

## Supportanforderungen und -ablauf für Drittanbieterständer

Dieses Dokument gibt einen Überblick über den Ablauf und die Anforderungen beim Support für Surface Hub-Geräte, die mit einer Wandhalterung, einem Standfuß, einem Rollständer oder anderen, nicht von Microsoft bereitgestellten Halterungen montiert wurden (auch als „Drittanbieterständer“ bezeichnet).

Zu beachten ist, dass die [Microsoft Surface Hub-Garantie](#) die Abdeckung von Schäden und Verletzungen ausschließt, die im Zusammenhang mit der Verwendung eines Drittanbieterständers entstanden sind. **Um Support sowie Garantieleistungen für ein Surface Hub-Gerät mit einem Drittanbieterständer erhalten zu können, ist der Kunde verpflichtet, die Verzichtserklärung auf der zweiten Seite dieses Dokuments auszufüllen und zu unterzeichnen.** Neben der unterzeichneten Verzichtserklärung muss der Kunde außerdem gewährleisten, dass das Gerät zugänglich ist, gegebenenfalls abmontiert und erneut montiert werden kann und keine physischen Veränderungen daran vorgenommen wurden. Anweisungen zum Ablauf werden nachfolgend erläutert.

Wenn Probleme bei Ihrem Surface Hub-Gerät auftreten und Ihrer Meinung nach Garantieleistungen greifen müssten, klicken Sie bitte auf der [Surface Hub-Supportseite](#) auf „Kontakt“. Sie erfahren dann, wie Sie einen Supportfall einreichen. Wenn Sie einen Drittanbieterständer verwenden oder sich unsicher sind, welche Art von Ständer Sie verwenden, halten Sie bitte die ausgefüllte und unterzeichnete Verzichtserklärung zu Drittanbieterständern für Ihren Supporttechniker bereit. Dadurch wird der Serviceablauf bei etwaig notwendigen Reparaturen beschleunigt. Stellt der Supporttechniker vor Ort fest, dass Sie einen Microsoft-Ständer verwenden (auch als „Erstanbieterständer“ bezeichnet), findet die Verzichtserklärung keine Anwendung und wird entsorgt.

**Wichtiger Hinweis:** Im Falle einer notwendigen Reparatur muss das Surface Hub-Gerät an seinem Standort abmontiert werden. Bitte teilen Sie Ihrem Supporttechniker mit, ob bei der Abmontage und erneuten Montage Ihres Surface Hub-Geräts Komplikationen auftreten können.

## Verzichtserklärung und Haftungsfreistellung für Garantieleistungen bei Surface Hub-Geräten mit einem Drittanbieterständer

\_\_\_\_\_ (Kunde) hat Garantieleistungen für ein Surface Hub-Gerät mit einer Wandhalterung, einem Standfuß, einem Rollständer oder einer anderen Halterung beantragt, die nicht von Microsoft bereitgestellt wurde (d. h. mit einem „Drittanbieterständer“). In der Microsoft Surface HubGarantie wird von der Verwendung eines Drittanbieterständers abgeraten. Zudem schließt sie die Abdeckung von Schäden und Verletzungen aus, die im Zusammenhang mit der Verwendung eines Drittanbieterständers entehen. Als Voraussetzung für den Erhalt von Garantieleistungen bei einem Surface Hub-Gerät mit einem Drittanbieterständer erklärt sich der Kunde mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

1. Der Kunde verzichtet, unabhängig von der Rechtsprechung, auf sämtliche Ansprüche gegenüber Microsoft, einschließlich Vertreter oder Partner, die Garantieleistungen im Auftrag von Microsoft erbringen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unisys Corporation), die aus der Verwendung eines Drittanbieterständers resultieren oder im Zusammenhang damit stehen, es sei denn, der Schaden oder die Verletzung wurde ausschließlich durch grobe Fahrlässigkeit von Microsoft oder seine Vertreter oder Partner, die Garantieleistungen im Auftrag von Microsoft erbringen, verursacht. AUSSERDEM GILT:
2. Der Kunde erklärt, unabhängig von der Rechtsprechung, Microsoft, einschließlich Vertreter oder Partner, die Garantieleistungen im Auftrag von Microsoft erbringen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unisys Corporation), in Bezug auf sämtliche Ansprüche oder Anschuldigungen, die aus der Verwendung eines Drittanbieterständers resultieren oder im Zusammenhang damit stehen, zu verteidigen, zu entschädigen und freizustellen, es sei denn, der Schaden oder die Verletzung wurde ausschließlich durch grobe Fahrlässigkeit von Microsoft oder seine Vertreter oder Partner, die Garantieleistungen im Auftrag von Microsoft erbringen, verursacht.

Damit Garantieleistungen für ein Surface Hub-Gerät mit einem Drittanbieterständer erbracht werden können, erklärt sich der Kunde gemäß den vorangehenden Bestimmungen weiterhin damit einverstanden, dass das Surface Hub-Gerät zugänglich ist, gegebenenfalls abmontiert und erneut montiert werden kann und daran keine physischen Veränderungen für den Drittanbieterständer vorgenommen wurden.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Titel