

## Krav til og proces for stativsupport fra tredjepart

Dette dokument giver en oversigt over supportprocessen og -kravene til Surface Hub-enheder, der er installeret med et vægbeslag, gulvbeslag, rullestativ eller fastgørelsesmekanismer, der ikke er leveret af Microsoft (også kaldet "Stativ fra tredjepart").

Det er vigtigt at bemærke, at [Microsoft Surface Hub-garanti](#) udelukker garantidækning for skader eller personskade, der skyldes brugen af et stativ fra tredjepart. **For at få support og som betingelse for at yde garantidækket service på en Surface Hub-enhed, hvor der anvendes et stativ fra tredjepart, skal kunden udfylde og underskrive ansvarsfraskrivelsen på side 2 i dette dokument.** Ud over at tilvejebringe ansvarsfraskrivelsen i underskrevet stand skal kunden også sikre, at enheden er tilgængelig, kan afinstalleres og geninstalleres efter behov, og at den ikke har undergået væsentlige fysiske ændringer. Find instruktionerne i gennemførelse af denne proces i det følgende.

Hvis du oplever problemer med din Surface Hub-enhed og mener, at der kan være behov for service i henhold til garantien, skal du klikke på linket Kontakt os på [Surface Hub-supportsiden](#) for at få oplysninger om, hvordan du åbner en supporthændelse. Hvis du bruger et stativ fra tredjepart eller ikke er sikker på, hvilken slags stativ du bruger, skal du på forhånd have en udfyldt og underskrevet en kopi af ansvarsfraskrivelsen for stativ fra tredjepart, som kan sendes til din supporttekniker. Dette vil gøre serviceprocessen hurtigere, hvis enheden skal repareres. Når supportteknikeren ankommer, og det er defineret, at du bruger et Microsoft-stativ (også kaldet "Stativ fra førstepart"), vil ansvarsfraskrivelsen simpelthen ikke være gyldig og blive ignoreret.

**Vigtig bemærkning!** Hvis det er nødvendigt at reparere enheden, skal Surface Hub fjernes fra installationsstedet, så det er muligt servicere den. Giv din supporttekniker besked, hvis der er problemer i forhold til at afinstallere eller geninstallere din Surface Hub-enhed.

## Ansvarsfriholdelse og skadesløsholdelse i forhold til garantitjenester på Surface Hub-enhed ved brug af stativ fra tredjepart

\_\_\_\_\_ (Kunden) har anmodet om garantitjeneste for en Surface Hub-enhed, hvor der er anvendt vægbeslag, gulvbeslag, rullestativ eller fastgørelsesmekanismer, der ikke er leveret af Microsoft (dvs. ved hjælp af "Stativ fra tredjepart"). I garantien for Microsoft Surface Hub fremgår en advarsel mod at bruge stativer fra tredjepart, og den udelukker garantidækning for skader eller personskader, der er relateret til brugen af stativ fra tredjepart. Som en betingelse for at yde garantitjenester på en Surface Hub-enhed, hvor der bruges stativ fra tredjepart, accepterer kunden hermed følgende:

1. at give afkald på og frafalde alle krav mod Microsoft, herunder alle Microsofts agenter eller associerede selskaber, der yder garantitjenester på vegne af Microsoft (herunder, men ikke begrænset til, Unisys Corporation), uanset det juridiske grundlag, som på nogen måde kan skyldes eller være relateret til brugen af et stativ fra tredjepart, undtagen i det omfang at en skade eller personskade udelukkende skyldes, at Microsoft eller Microsofts agenter eller associerede selskaber, der yder garantitjenester på Microsofts vegne, har udvist grov uagtsomhed, OG
2. forsvare, skadesløsholde og friholde Microsoft, herunder alle Microsofts agenter eller associerede selskaber, der yder garantitjenester på vegne af Microsoft (herunder, men ikke begrænset til, Unisys Corporation), mod alle krav eller påstande fra nogen part, der ikke er kunden, uanset det juridiske grundlag, som på nogen måde kan skyldes eller være relateret til brugen af et stativ fra tredjepart, undtagen i det omfang at en skade eller personskade udelukkende skyldes, at Microsoft eller Microsofts agenter eller associerede selskaber, der yder garantitjenester på Microsofts vegne, har udvist grov uagtsomhed.

I henhold til ovenstående bestemmelser accepterer kunden, at for at de garantitjenester, der skal ydes for en Surface Hub-enhed, hvor der anvendes et stativ fra tredjepart, skal gælde, skal Surface Hub-enheden være tilgængelig, kunne afinstalleres og geninstalleres efter behov, og den må ikke have undergået nogen fysiske ændringer i forhold til kundens valg og brug af et stativ fra tredjepart

\_\_\_\_\_  
Dato

\_\_\_\_\_  
Signatur

\_\_\_\_\_  
Navn

\_\_\_\_\_  
Titel