

»RAZŠIRJENI PAKET ZA POSLOVNO STROJNO OPREMO MICROSOFT«

Pogoji in določila komercialne servisne pogodbe – mehanska okvara

Zahvaljujemo se vam za vaš nedavni nakup »Razširjenega Paketa« za strojno opremo Microsoft«. Prosimo vas, da ta pomemben dokument s pogoji in določili (»servisna pogodba«, »pogodba«) in **Dokazilo o nakupu** hranite skupaj na varnem mestu, saj bodo ti potrebni ob vložitvi zahtevka. Informacije, ki jih vsebuje ta pogodbeni dokumentacija, služijo kot dragocen referenčni vodnik, s pomočjo katerega lahko ugotovite in razumete KAJ POKRIVA vaša pogodba. Če imate kakršna koli vprašanja glede informacij iz te pogodbe ali vašega kritja na splošno, se, prosimo, obrnite na **Microsoft** na <https://support.microsoft.com>.

OPREDELITVE

V besedilu te pogodbe, imajo naslednje besede sledeči pomen –

- »**Mi**«, »**nam**«, »**naš/e**«, »**ponudnik**«, »**dolžnik**«, »**administrator**«, »**administrator zahtevkov**«: stranka ali stranke, ki se obvezujejo k zagotavljanju storitev po tej pogodbi, kot ponudnik/dolžnik servisne pogodbe, pa tudi za upravljanje administracije po tej pogodbi, kot administrator servisne pogodbe, ki je podjetje Microsoft.
- »**Proizvajalec**«, »**Microsoft**«: **Proizvajalec** izvirne opreme, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irska. Spletišče www.microsoft.com.
- »**Trgovca**«: prodajalec, ki smo ga pooblastili, da vam proda to pogodbo.
- »**Vi**«, »**vaš/e**«: kupec/lastnik izdelka(-ov), ki ga/jih ta pogodba kritja.
- »**Izdelek/ki**«: **Izdelek**(-i), ki ste ga prvotno kupili ali, po naši presoji, nadomestni **Izdelek**, ki ga zagotovimo mi, kar je po tej pogodbi krito.
- »**Omejitev odgovornosti**«: zgornja meja odgovornosti za vsak posamezni ali celotni zahtevek v času trajanja Paketa, kot navedeno v »Možnosti Paketa kritja« in v »Omejitve odgovornosti«.
- »**Prvotna nakupna cena**«: znesek, ki ste ga plačali za krite **Izdelek**(-ke); razen kakršnih koli veljavnih davkov in/ali stroškov, kot je navedeno na vašem dokazilu o nakupu.
- »**Dokazilo o nakupu**«: prvotno potrdilo o nakupu, ki ga prejmete na prodajnem mestu in, ki potrjuje datum nakupa servisne pogodbe in izdelka.
- »**Čas trajanja**«: časovno obdobje, v katerem so določila te pogodbe veljavna, kot je to navedeno v vašem povzetku kritja.
- »**Zahtevek**«: vaša zahteva za **Popravilo** ali **nadomestitev** v skladu s to pogodbo.
- »**Okvara**«: mehanska in/ali električna napaka vašega izdelka, ki preprečuje izvajanje njegove predvidene funkcije, vključno z napakami v materialu ali pri izdelavi; ki se pojavljajo med običajno uporabo izdelka.
- »**Popravilo**«: ukrepi, ki jih izvedemo, da popravimo, odpravimo ali obnovimo vaš **Izdelek** v dobro delujoče stanje po kriti okvari. Deli, uporabljeni za **Popravilo** izdelka so lahko novi, rabljeni, prenovljeni ali ne-originalni deli proizvajalca, ki ustrezajo tovarniškim specifikacijam prvotnega izdelka.
- »**Nadomestiti**« ali »**nadomestitev(-ve)**«: artikel, ki **vam** ga preko našega dogovora zagotovimo v primeru, da ugotovimo, da prvotni okvarjeni **Izdelek** ni primeren za **Popravilo**. Razumno si bomo prizadevali za **Popravilo**, a si, po naši lastni presoji, pridržujemo pravico za **nadomestitev** okvarjenega izdelka z novim, predelanim ali prenovljenim modelom z enakimi ali podobnimi značilnostmi in funkcionalnostmi ter ne dajemo nobenega jamstva, da bo **nadomestni Izdelek** enakega modela, velikosti, dimenzij ali barve, kot prejšnji **Izdelek**.
- »**Povzetek kritja**«: prva stran vašega spletnega Microsoftovega računa, kot je navedeno v »Možnosti Paketa kritja«, ki potrjuje vaše kritje po tem Paketu.
- »**Paket**«: Pogodba med vami in nami, evidentirana s tem dokumentom pogojev in določil, **Dokazilo o nakupu** in vaš **Povzetek kritja**.
- »**Mi**«, »**nam**«, »**naš/e**«: **Microsoft**

ČAS TRAJANJA SERVISNE POGODBE – DATUM ZAČETKA VELJAVNOSTI KRITJA

Kritje za okvaro se prične ob poteku proizvajalčevih originalnih delov in/ali garancije za delo, ter se nadaljuje za preostanek vašega časa trajanja, ali dokler se ne doseže omejitev odgovornosti, katero nastopi prej.

UPRAVIČENOST IZDELKA

Da bi lahko bili upravičen do kritja (opredeljenega spodaj) po tej pogodbi, mora blago biti: (a) primerne naprave Microsoft Surface ali Studio (b) kupljeno pri pooblaščenem trgovcu; (c) imeti najmanj dvanajst- (12) mesečno garancijo proizvajalca.

KAJ JE KRITO – SPLOŠNO

Med časom trajanja, ki je opredeljen zgoraj, v primeru škodnega zahtevka za okvaro ta servisna pogodba predvideva: (i) delo in/ali dele, potrebne za **Popravilo izdelka**; ali (ii) po naši lastni presoji, **nadomestitev izdelka** namesto takšnega **popravila**; ali (iii) neposredna **nadomestitev** izdelka, če je podrobno opisana v vašem Paketu (»kritje«, »kriti«).. Prosimo, preberite si podrobnosti v razdelku »MOŽNOSTI PAKETA KRITJA«, ki velja za vašo servisno pogodbo. Ta Pogodba bo veljavna v Sloveniji, v kateri je bil **Izdelek** nabavljen pri podjetju **Microsoft**, ali Trgovcu in vseh državah, kjer ponujamo " Razširjeni Paket Za Poslovno Strojno Opremo Microsoft ", ki ga lahko vidite na našem spletnem mestu.

POMEMBNA OPOZORILA GLEDE KRITJA PO TEJ SERVISNI POGODBI

A.

Če **vam** zagotovimo **nadomestitev**:

- ▶ Si pridržujemo pravico za nadomestitev okvarjenega izdelka z novim, predelanim ali prenovljenim artiklom z enakimi ali podobnimi značilnostmi in funkcionalnostmi, ki morda ne bo enakega modela, velikosti, dimenzij ali barve, kot prejšnji **Izdelek**.
- ▶ Zaradi tehnološkega napredka se lahko zgodi, da bo **nadomestitev** imela nižjo maloprodajno ali tržno ceno od prejšnjega izdelka in, v tem primeru, **vam servisna pogodba** ne zagotavlja nobenega povračila za takšno razliko v ceni.
- ▶ Vsak in vsi deli, komponente ali celotne enote izdelka, nadomeščene v skladu z določbami te servisne pogodbe bodo postale naša lastnina v vsej svoji celoti.
- ▶ V vseh primerih, dodatki, priključki in/ali periferne naprave NISO vključene ali zagotovljene v povezavi z nadomestitvijo.

- B. KRITJE, OPISANO PO TEJ **SERVISNI POGODBI**, NE BO NADOMESTILO ALI ZAGOTOVILO NOBENIH PODVOJENIH UGODNOSTI MED KATERIM KOLI VELJAVNIM GARANCIJSKIM OBDOBJEM PROIZVAJALCA. Med takšnim obdobjem je, kar koli, kar je krito v okviru garancije proizvajalca, v izključni pristojnosti proizvajalca in NI krito po tej **servisni pogodbi**, ne glede na proizvajalčevo zmožnost izpolnjevanja njenih obveznosti.
- C. KRITJE PO TEJ **SERVISNI POGODBI** JE OMEJENO NA TO, KAR JE NATANČNO OPISANO V TEM DOKUMENTU, KOT SE UPORABLJA ZA **VAŠO SERVISNO POGODBO**. Kar koli, kar tukaj NI natančno izraženo, NI krito (vključno z, a ne omejeno na katere koli storitve usposabljanja, ki jih **Microsoft** ali **Microsoftovi** pooblaščenici zastopniki ponujajo ločeno).
- D. **VAŠE ODGOVORNOSTI**: **Vaša** odgovornost je, da redno delate varnostne kopije vsake/vse programske opreme in/ali podatkov; še posebno pred začetkom katere koli od storitev, ki so krite po tej **servisni pogodbi**. Programska oprema in/ali prenos podatkov ali storitve obnovitve NISO krite.

MOŽNOSTI PAKETA KRITJA

Vaš Povzetek kritja lahko najdete na <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Če ste kupili »Paket Surface«, kot je navedeno na vašem povzetku kritja, vključuje vaša pogodba kritje za okvaro za vaš **Izdelek**.

OKVARA

V času trajanja te **pogodbe** ste kriti z neomejenim številom garancijskih zahtevkov za **okvaro** za stroške **popravila** ali **nadomestitve vašega izdelka** v primeru **okvare**, ob upoštevanju **omejitve odgovornosti** po tej **pogodbi**.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

V času trajanja vaše **pogodbe**, najvišji znesek, ki **smo** ga dolžni plačati za kateri koli posamezen (1) garancijski **zahtevek**, ne sme presegati **prvotne nakupne cene vašega izdelka**.

Vaše kritje v času trajanja vaše **pogodbe** obsega naslednje:

- Neomejeno število **popravil** v času trajanja vaše **pogodbe** do zneska, ki je enak **prvotni nakupni ceni vašega izdelka**, pod pogojem, da **vašega izdelka** ni treba **nadomestiti**.
- Do ene (1) **nadomestitve vašega izdelka**.

Če je **vaš Izdelek** treba **nadomestiti**, preneha vse kritje in od datuma dobave **nadomestnega** izdelka ne bo na voljo več nobeno kritje.

OBVESTILO o nadomestitvi: Če se odločimo za **nadomestitev vašega izdelka**, vam lahko zagotovimo storitev predčasne zamenjave. Če vam ponudimo storitev predčasne zamenjave, **vam** lahko **nadomestni Izdelek** predčasno dostavimo, še preden **mi** prejmemo **vaš** okvarjen **Izdelek**. **Vaš** okvarjen **Izdelek** nam morate vrniti v roku štirinajstih (14) koledarskih dni od potrdila o prejemu **nadomestnega** izdelka. Če **nam** okvarjenega **izdelka** v roku štirinajstih (14) koledarskih dni od potrdila o prejemu **nadomestnega** izdelka ne vrnete, **vam** bo zaračunana pristojbina za nevtrajeno napravo, ki je enaka maloprodajni ceni **nadomestnega** izdelka, kot jo predlaga **Proizvajalec**.

KAJ NI KRITO – IZLOČITVE

POGODBA NE KRIJE NOBENIH ZAHTEVKOV POVEZANIH Z ALI, KI IZHAJAJO IZ:

- | | |
|--|---|
| <p>(a) Neustreznega pakiranja in/ali prevoza z vaše strani ali s strani vašega predstavnika, kar je povzročilo škodo na izdelku med tranzitom, vključno z neustreznim zavarovanjem izdelka med prevozom;</p> <p>(b) Sprememb, prilagoditev, predelav, rokovanja ali popravila, ki bi jih izvršil kdor koli drugi, razen servisnega tehnika, ki ga pooblastimo mi;</p> <p>(c) Kakršne koli posredne škode, vključno z, a ne omejeno na: (i) materialno škodo, izgubljen čas, izgubljene podatke ali izgubljen dohodek, ki je posledica opredeljene okvare, ali AD dogodek, kakršno koli neopredeljeno mehansko/električno napako, storitve usposabljanja, ki jih Microsoft ali njegove podružnice ponujajo ločeno, ali katero koli drugo vrsto škode na ali v povezavi z izdelkom; vključno z, a ne omejeno na vsakršno ne-krito opremo, uporabljeno v povezavi z izdelkom; (ii) zamude pri nujenju servisa ali nezmožnost nujenja servisa iz katerega koli razloga; (iii) nerazpoložljivost katerega koli od delov/komponent; (iv) kakršne koli stroške, ki so za vas nastali v povezavi z namestitvijo izdelka prilagojeno po meri, kot so stojala, okvirji ter prilagojena niše tretjih strank, ter podobno; ali (v) nadomestitev, ki je drugega modela, velikosti, dimenzije ali barve, kot prejšnji Izdelek.</p> | <p>(d) Škodo zaradi zamrznitve ali pregrevanja;</p> <p>(e) Normalne obrabe;</p> <p>(f) Namernega postopanja z izdelkom na kvaren, škodljiv, zlonameren, nepremišljen ali žaljiv način, katerega posledica je škoda in/ali okvara le-tega;</p> <p>(g) Virusov, vandalizma, izgube, kraje ali neprimerne vedenja ali izginotja;</p> <p>(h) Rje, korozije, izkrivljanja, upogibanja;</p> <p>(i) Živali (vključno s hišnimi ljubljenci), naselitve živali ali napada insektov;</p> <p>(j) Naključnih dogodkov; vključno z, a ne omejeno na: nemire, jedrsko sevanje, vojno/sovražna dejanja ali radioaktivno kontaminacijo, okoljske razmere, izpostavljenost vremenskim pogojem ali nevarnostim narave; sesutje, eksplozijo ali trk drugih predmetov ali z drugimi predmeti; ogenj, katero koli vrsto padavin ali vlage, strelo, umazanijo/pesek, dim, jedrsko sevanje, radioaktivno kontaminacijo, nemire, vojno, sovražna dejanja, vladne akte, ali nepravilno delovanje interneta ali drugih telekomunikacij;</p> <p>(k) Kakršne koli nenamerne škode, kar pomeni fizično škodo na izdelku po nenadni ali nepričakovani nesreči, ki vpliva na</p> |
|--|---|

funkcionalnost vašega izdelka in ni drugače izrecno izključena iz te pogodbe, na kakršen koli način;

- (l) Pomanjkljivega izvajanja proizvajalčevega priporočenega vzdrževanja, upravljanja/hrambe izdelka v pogojih, ki niso v specifikacijah ali navodilih proizvajalca;
- (m) Neustrezne uporaba elektrike ali nihanja napetosti;
- (n) Izdelka(-ov) za katere velja proizvajalčev preključ, garancija ali predelava za Popravilo zasnove ali pomanjkljivosti komponent, neustrezna zgradba, napaka proizvajalca ali v vsakem primeru, kjer po potrošniški zakonodaji Avstralije veljajo pravna jamstva;
- (o) Izdelka(-ov) z odstranjenimi ali spremenjenimi serijskimi številkami;
- (p) Vsakršne posredne škode ali zamude pri nujenju servisa po tej servisni pogodbi, ali nezmožnosti uporabe ali izgube podatkov v časovnem obdobju v katerem je izdelek pri pooblaščenem serviserju ali drugače čaka na dele, kot smo jih odobrili;
- (q) Težav, ki niso vezane na okvaro; vključno z, a ne omejeno na: pomanjkljivosti, hrup, škripanje ali kozmetično škodo (*«kozmetična škoda» se nanaša na škodo ali spremembe na fizičnem videzu izdelka, ki ne otežuje ali ovira normalnega funkcionalnega delovanja izdelka; kot so praske, odrgnine ali spremembe barve, teksture ali zaključnega sloja*);
- (r) Normalnega periodičnega ali preventivnega vzdrževanja, izobraževanja uporabnikov ali prilagoditev vzpostavitve;

- (s) Dodatke in periferne naprave (kot so odstranljive tipkovnice) ali priključke, ki so bistveni za osnovno delovanje izdelka, a jih Proizvajalec ni zagotovil in priložil embalaži in prvotni prodaji izdelka;
- (t) Pomanjkljivosti zaslona/monitorja: vključno z, a ne omejeno na: vtisnjene podobe v CRT, LCD, LED ali plazma zaslone, ki jih povzročijo video igre, podaljšan prikaz enega ali več video signalov; ali razpoke na zaslonih;
- (u) Strošek izgubljenih komponent (razen, če so krite s pravnim jamstvom) ali vsak nedejavni/neelektrični del; vključno z, a ne omejeno na: plastične dele ali druge dele, kot so dodatni kabli, baterije (razen, če je v tej pogodbi navedeno drugače), konektorji, vrvce, varovalke, tipkovnice, plastično ohišje ali kalupi, stikala in ožičenje;
- (v) Odgovornost ali škodo na lastnini ki izhajajo iz delovanja, vzdrževanja ali uporabe izdelka;
- (w) Kakršnega koli zahtevka, kjer ni zagotovljenega dokazila o nakupu, razen kjer se strinjamo s prenosom ugodnosti Paketa;
- (x) Kakršnega koli zahtevka za obnovitev programske opreme ali podatkov, ali za pridobitev podatkov iz vašega izdelka.

KAKO VLOŽITI ZAHTEVEK

POMEMBNO: ODDAJA ZAHTEVKA NE POMENI AVTOMATIČNO, DA JE OKVARA VAŠEGA IZDELKA KRITA PO VAŠI SERVISNI POGODBI. Da bi se zahtevek upošteval, se morate najprej obrniti na nas, za začetno diagnozo vaše težave z vašim izdelkom. PO TEJ POGODBI NI KRITJA, ČE NEPOOBLAŠČENA POPRAVILA OPRAVITE SAMI.

Prosimo, da upoštevate naslednje postopke, da bi prejeli pooblastila ali servis čim je to razumno mogoče in vsekakor v štirinajstih (14) delovnih dneh od pojava dogodka za zahtevek. Neupoštevanje teh postopkov lahko zmanjša razpoložljivo nadomestitev, če smo s pretečenim časom oškodovani.

Ko vložite zahtevek, vam bo Microsoft postavil vprašanja o vašem zahtevku in naravi kakršne koli okvare. Na ta vprašanja morate odgovoriti iskreno in po svojih najboljših zmožnostih ter primerno poskrbeti, da ne pride do napačnih prikazovanj, saj lahko zagotavljanje netočnih informacij razveljavi vaš **Paket**.

Za najboljšo storitev, imejte pripravljeno vaše **Dokazilo o nakupu** in nas pokličite na telefonsko številko, ki jo lahko najdete na <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Naši pooblašteni zastopniki bodo takoj pridobili podrobnosti glede težave, ki se pojavlja pri vašem izdelku in bodo situacijo najprej poskušali razrešiti preko telefona in/ali na daljavo. Če bomo pri reševanju težave preko telefona in/ali na daljavo neuspešni, vam bomo posredovali *številko zahteve za servis* in nadaljnja navodila o tem, kako dobiti servis za vaš **Izdelek**.

Prosimo, da vašega izdelka ne nesete ali vrnete k trgovcu ali ga kamor koli pošljete, razen če vam mi tako ne naročimo. Če vam naročimo, da nesete **Izdelek** k pooblaščenemu serviserju v vaši bližini ali k trgovcu, ali če vam naročimo, da po pošti pošljete **Izdelek** drugam (kot je pooblaščen skladiščni center), vas prosimo, da izdelku zagotovo priložite sledeče:

- (1) Okvarjen **Izdelek**;
- (2) Kopijo dokazila o nakupu;
- (3) Kratek pisni opis težave s katero se pri izdelku srečujete; in
- (4) Vidni zapis vaše številke zahteve za servis, ki smo vam jo dali.

OPOMBA: Če bomo zahtevali, da **Izdelek** pošljete drugam, vam bomo posredovali natančna navodila o tem, kako **Izdelek** poslati. Za storitve pošiljanja, bomo krili prevoz do in od vaše lokacije, če boste sledili vsem navodilom. Pozivamo vas, da ste pri prevozu in/ali odpremi vašega izdelka previdni, saj ne odgovarjamo za kakršne koli stroške prevoza ali škodo zaradi neustreznega pakiranja z vaše strani ali s strani pooblaščenega predstavnika. **Izdelek** je vaša odgovornost, dokler ga ne prejme Microsoft.

Ne prilagajte nobenih dodatkov, iger ali druge osebne lastnine, ko pošiljate vaš **Izdelek** na Microsoft za storitve servisa, saj Microsoft za to lastnino ne odgovarja.

Kritje je zagotovljeno le za upravičene storitve, ki jih izvede serviser, **Trgovec** ali skladiščni center, ki smo ga pooblastili mi. Če vaš čas trajanja v času odobrenega zahtevka poteče, se kritje okvare po tej pogodbi podaljša do datuma, ko je odobren zahtevek v teku popolnoma izpolnjen v skladu s pogoji in določili te pogodbe.

POMEMBNO: IZDELKA NE ODPIRAJTE. ODPIRANJE IZDELKA LAHKO POVZROČI ŠKODO, KI JE TA POGODBA NE KRIJE, TER LAHKO POVZROČI, DA VAŠ **IZDELEK** NE BO UPRAVIČEN DO SERVISA, NITI S PLAČILOM. SERVIS IZDELKA LAHKO IZVAJA LE MICROSOFT ALI POOBLAŠČEN PONUDNIK SERVISA, KI GA POOBLASITMO MI.

ODGOVORNOSTI MICROSOFTA:

- (a) Potem ko **Izdelek** vrnete, ga bo Microsoft pregledal.
- (b) Poštne stroške vam bo Microsoft povrnil, če je zahtevek veljaven in poština ni predhodno plačana.
- (c) Če Microsoft ugotovi, da je pri vašem izdelku prišlo do okvare, kot je opisano v tem **Paketu**, potem ga bo Microsoft (po Microsoftovi lastni izbiri) popravil ali nadomestil. Microsoft bo to opravil brez stroškov za vas. Nadomestitev lahko pomeni prenovljeno enoto ali funkcionalno enak **Izdelek**. Če Microsoft nadomesti vaš **Izdelek**, postane vaš prvotni **Izdelek** naša last in nadomestni **Izdelek** vaša last, skupaj s kritjem za tisti **Izdelek**, ki se nadaljuje še preostanek časa trajanja vašega **Paketa**, za katerega velja omejitev odgovornosti.

VAŠE ODGOVORNOSTI:

Da bi po tem **Paketu** prejeli servis ali podporo, se strinjate, da boste:

- (a) Microsoftu zagotovili serijsko številko vašega izdelka.
- (b) Microsoftu zagotovili informacije o znakih in vzrokih za težave z vašim izdelkom.
- (c) Odgovorili na zahteve po informacijah, vključno z, a ne omejeno na, model vašega izdelka, kakršne koli dodatke priključene ali nameščene na vaš **Izdelek**, kakršna koli prikazana sporočila o napakah, sprejete ukrepe preden se je vaš **Izdelek** začel srečevati s težavami, in sprejete ukrepe za reševanje težave.
- (d) Posodobili programsko opremo izdelka na trenutno objavljene izdaje, preden zaprosite za odškodninski zahtevek.
- (e) Sledili navodilom, ki vam jih da Microsoft, vključno z, a ne omejeno na, vzdržati se pošiljanja Microsoftovih izdelkov ali dodatkov, za katere ne velja **Popravilo** ali nadomestitev, ter pakiranje vašega izdelka v skladu z navodili za odpremo.
- (f) Za nadomestitev nam morate poslati svoj okvarjen **Izdelek** v štirinajstih (14) koledarskih dneh od dostave nadomestnega izdelka. Če nam okvarjenega izdelka v roku štirinajstih (14) koledarskih dni od prejema nadomestnega izdelka ne vrnete, vam bo zaračunana pristojbina za nevrnjeno napravo, ki je enaka priporočni maloprodajni ceni proizvajalca za nadomestni **Izdelek**.
- (g) VAŠA ODGOVORNOST JE, DA REDNO IN ŠE PRED ZAČETKOM KARŠNIH KOLI POPRAVIL DELATE VARNOSTNE KOPIJE VSE VAŠE PROGRAMSKE OPREME IN PODATKOV. TA **PAKET** NE KRIJE OBNOVITVE PROGRAMSKE OPREME ALI PODATKOV, ALI PRIKLICA PODATKOV NA/IZ VAŠEGA IZDELKA, IN MI NE MOREMO PRENESTI TEH NA NOBEN NADOMESTNI **IZDELEK**, KI VAM BO ZAGOTOVLJEN. V NOBENEM PRIMERU NISMO ODGOVORNI ZA OBNOVITEV VAŠE PROGRAMSKE OPREME ALI PODATKOV, ALI PRIKLIC PODATKOV S KAKRŠNEGA KOLI IZDELKA.

OBNOVLJIVOST

Paketa po preteku vašega obdobja trajanja ni možno obnoviti.

PRENOSLJIVOST

Kritja po tem **Paketu** ni mogoče prenesti z vaše stvari na katero koli drugo stranko ali **Izdelek**.

PREKINITEV

VAŠA PRAVICA DO PREKINITVE

Ta **Paket** lahko kadar koli prekinete tako, da nas o zahtevi za prekinitev obvestite s pomočjo informacij spodaj.

Pišete nam lahko na: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irska, ali nas pokličete na številko, ki jo najdete na <http://support.microsoft.com>, ali preko e-pošte msespbus@microsoft.com.

OBDOBJE MIROVANJA

Če vložite zahtevo za prekinitev v petinštiridesetih (45) dneh od datuma nakupa izdelka, boste prejeli stotodotno (100 %) povračilo nakupne cene **Paketa**, ki ste jo plačali, pod pogojem, da v tem obdobju niste vložili nobenih zahtevkov.

PO OBDOBJU MIROVANJA

Če zahtevo za prekinitev vložite po petinštiridesetih (45) dneh od datuma nakupa izdelka, boste prejeli sorazmerno povračilo nakupne cene **Paketa**, ki ste jo plačali, pod pogojem, da niste vložili nobenih zahtevkov.

NAŠA PRAVICA DO PREKINITVE

Če ta **Paket** prekinemo, vam bomo poslali pisno obvestilo vsaj trideset (30) dni pred datumom začetka veljavnosti prekinitev. Takšno obvestilo bo poslano na vaš naslov, ki je v naši datoteki (e-poštni naslov ali fizični naslov, kot je v uporabi), z razlogom in datumom začetka veljavnosti prekinitev. Če ta **Paket** prekinemo, boste prejeli sorazmerno povračilo, ki temelji na enakih kriterijih, kot so načrtani zgoraj, in brez uporabe pristojbine za prekinitev.

Ta **Paket** lahko prekinemo le iz sledečih razlogov:

- (a) neplačilo **Paketa**, le podaljšane garancije, nakupne cene/pristojbine z vaše strani,
- (b) namerno zavajanje z vaše strani, ali
- (c) bistveno kršenje dolžnosti po tem **Paketu** z vaše strani v povezavi z izdelkom ali uporabo le-tega.

PRITOŽBENI POSTOPEK

Náš namen je, da vam zmeraj zagotovimo prvovrstno storitev. Vendar pa, če s storitvijo niste zadovoljni, nas o tem prosim obvestite preko naših telefonski predstavnikov na telefonsko številko, ki jo najdete na <http://support.microsoft.com> ali preko e-pošte: msepsbus@microsoft.com. Sporazumevamo se v slovenskem jeziku.

Odgovorili bomo v roku petih (5) delovnih dni od prejema vaše pritožbe. Če v tem času ne moremo zagotoviti popolnega odgovora (na primer, zaradi potrebe po podrobni preiskavi), vam bom poslali začasni odgovor, ki bo navajal kakšne aktivnosti se izvajajo pri obdelavi vaše pritožbe, kdaj lahko pričakujete popoln odgovor in od koga. V večini primerov se vaše pritožbe razrešijo v roku štirih (4) tednov.

Če bomo potrebovali več kot štiri (4) tedne časa, vas bomo obvestili o tem kdaj lahko pričakujete odgovor.

ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

VARSTVO PODATKOV

Zavezani smo varovanju in spoštovanju **vaše** zasebnosti in skladnosti s sedanjo zakonodajo o varstvu podatkov («zakonodaja»). Za namene zakonodaje je **Microsoft** upravljavec podatkov. Spodaj je povzetek glavnih načinov, na katere obdelujemo **vaše** osebne podatke, za več informacij pa prosimo, da obiščete **naše** spletišče na Microsoft.com/privacy.

KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE IN S KOM JIH DELIMO

Obdelovali bomo osebne podatke, kar pomeni vse informacije, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo, ki jih imamo o **vas**, na sledeče načine:

- o Za namene zagotavljanja obravnave zahtevkov in kakršne koli sorodne namene. To lahko vključuje odločitve sprejete z avtomatiziranimi sredstvi, to je za izpolnitev pogodbe med **nami** in **vami**.
- o Za ponudbo obnovitve, raziskovalne in statistične namene, to je za **naše** zakonite interese: za **našo** analizo preteklih dejavnosti, za izboljšanje algoritmov ocenjevanja, in za pomoč pri napovedi prihodnjega poslovnega učinka, za nadaljnje poslovne interese, za izpolnitev ponudbe izdelkov in za razvoj novih sistemov in procesov, ter za pravne obveznosti, ki temeljijo na pristojnosti izven EU.
- o Da bi **vam** zagotovili informacije, izdelke ali storitve, ki jih od **nas** zahtevate ali za katere menimo, da bi **vas** zanimali, ker ste dali soglasje, da **vas** za te namene obvestimo.
- o Da bi **vas** obvestili o spremembah pri **naših** storitvah, to je za **naše** pravne in regulativne obveznosti.
- o Za zaščito pred prevarami, pranjem denarja, financiranjem terorizma in za skladnost s splošnimi pravnimi in regulativnimi obveznostmi; to je obvezno za izpolnjevanje **naših** pravnih in regulativnih obveznosti na podlagi pristojnosti z EU.

RAZKRITJE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tretjim strankam, ki zagotavljajo izdelke ali storitve **nam**, ali ponudnikom storitev, ki v **našem** imenu izvajajo storitve. Te vključujejo družbe skupine, sorodne partnerje, agente, administratorje, ki so tretja oseba, zavarovalce, pozavarovalce, kreditne agencije, agencije za odkrivanje goljufij, ocenjevalce škode, odvetnike na nižjem/višjem sodišču, računovodje, regulativne organe, in kakor določa zakonodaja.

MEDNARODNI PRENOSI PODATKOV

Vaše osebne podatke lahko prenesemo na lokacije izven evropskega gospodarskega prostora («EGP»). Kjer izvajamo prenos **vaših** osebnih podatkov izven EGP, zagotovimo, da se to odvija varno in v skladu s tem obvestilom o varovanju zasebnosti ter zakonodajo.

VAŠE PRAVICE

Imate pravico, da:

- a) Kadar koli, ugovarjate obdelavi **vaših** osebnih podatkov za neposredne tržne namene;
- b) Kadar koli, ugovarjate obdelavi **vaših** osebnih podatkov, kjer obdelava temelji na **naših** zakonitih interesih;
- c) Dostopate in si pridobite kopijo osebnih podatkov, ki so pod **našim** nadzorom, in informacijo o tem kako in na kakšni osnovi se ti podatki obdelujejo;
- d) Zahtevate izbris **vaših** osebnih podatkov;
- e) Zaposite za posodobitev ali popravek kakršnih koli neustreznih, pomanjkljivih ali netočnih podatkov;
- f) Omejite obdelavo **vaših** osebnih podatkov;
- g) **Nas** zaprosite, da **vam** zagotovimo **vaše** osebne podatke v strukturiranem, splošno uporabnem, strojno berljivem formatu, ali zaprosite, da jih portiramo neposredno drugemu obdelovalcu podatkov, vendar v vsakem od teh primerov, le kjer obdelava temelji na **vašem** soglasju ali na izpolnitvi pogodbe z **vami** in je obdelava izvedena z avtomatiziranimi sredstvi;
- h) Vložite pritožbo pri lokalnemu organu za varstvo podatkov;
- i) Kadar koli umaknete **vaše** soglasje, kjer obdelava temelji na **vašem** soglasju, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica;

HRAMBA

Vaših podatkov se ne bo hranilo dlje, kot je to potrebno, ter se bo z njimi upravljalo skladno z **našo** politiko hranjenja podatkov. V večini primerov je obdobje hrambe obdobje desetih (10) let po izteku pogodbe ali poslovnega razmerja z **vami**, razen če moramo hraniti podatke za daljše časovno obdobje zaradi poslovnih, pravnih ali regulativnih potreb.

Če imate kakršno koli vprašanje glede **naše** uporabe **vaših** osebnih podatkov, se prosimo obrnite na pooblaščen osebo za varstvo podatkov, glejte spletišče (Microsoft.com/privacy) za vse podrobnosti naslova.

SPLOŠNE DOLOČBE

- 1. Podizvajalska pogodba.** Sklenemo lahko podizvajalske pogodbe ali dodelimo izpolnitev naših obveznosti tretjim strankam, a s tem nismo razrešeni naših obveznosti do vas.
- 2. Neodvisnost določb.** Če bo kateri koli del te **pogodbe** razglašen za neizvršljivega ali neveljavnega, bodo preostale določbe še naprej veljavne in izvršljive.
- 3. Obvestila.** Izrecno soglašate, da vas lahko obvestimo za vsak in vse namene, na katero koli telefonsko številko, ali fizični ali elektronski naslov, ki ste nam ga posredovali. Vsa obvestila ali zahteve, vezane na to pogodbo, bodo pisne in jih lahko pošljemo na kakršen koli ustrezen način, vključno s pošto, e-pošto, preko telefaksa, besedilnega sporočila ali preko priznanega poslovnega nočnega kurirja. Obvestila za vas se smatrajo kot dostavljena, ko so poslana preko e-pošte ali na številko telefaksa, ki ste nam jo posredovali, ali tri (3) dni po pošiljanju po pošti na ulični naslov, ki ste nam ga posredovali.
- 4. Zakonodaja.** Veljavna zakonodaja za pogodbo so zakoni države Slovenije, katere sodišča imajo neizključno pristojnost za reševanje vseh sporov med strankami te pogodbe.

CELOTNI SPORAZUM

Ta servisna pogodba, vključno z dokazilom o nakupu, pogoji, določili, omejitvami, izjemami in izločitvami, ter vaše **Dokazilo o nakupu** tvorijo CELOTNI SPORAZUM med nami in vami in nobeno zastopanje, obljuba ali pogoji, ki ni tukaj vključen, ne bo spremenil teh postavk, razen če to zahteva zakon.

Odstopni Obrazec

Ta **Paket** lahko kadar koli prekinete tako, da nas o zahtevi za prekinitev obvestite s pomočjo informacij spodaj

-To Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, ali preko e-pošte msespbus@microsoft.com:

- Obveščam/Obveščamo () vas, da odstopam/odstopamo ()
od pogodbe za prodajo naslednjega blaga (1)/za zagotovitev naslednje storitve ()
().

- Naročeno dne ()/prejeto dne ()

- Ime potrošnika (-ov) ()

- Naslov potrošnika (-ov) ()

- Podpis potrošnika ()

samo če se obrazec pošlje na papirju)**

- Datum: