

„KOMERCYJNY ROZSZERZONY PLAN SPRZĘTOWY FIRMY MICROSOFT”

Warunki rozszerzenia gwarancji („Umowa”)

Dziękujemy za nabycie polisy „Microsoft Extended Warranty Service Contract”. Prosimy zachować niniejszy ważny dokument warunków wraz z **Dowodem Zakupu** w bezpiecznym miejscu, ponieważ będą one wymagane przy zgłaszaniu **Roszczenia**. Informacje zawarte w niniejszej **Umowie** mają służyć jako cenny przewodnik, który pomoże **Właścicielowi** określić i zrozumieć „ZAKRES OCHRONY” ustalony niniejszą **Umową**. W przypadku pytań dotyczących informacji objętych niniejszą **Umową** lub ogólniej zakresu ochrony przysługującej **Właścicielowi** prosimy o kontakt z firmą **Microsoft** pod adresem <https://support.microsoft.com>.

DEFINICJE

W niniejszej Umowie następujące pogrubione określenia posiadają poniższe znaczenie:

- **„Administrator”**: Spółka **Microsoft** Ireland Operations Limited z siedzibą przy One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia. Numer wpisu do rejestru: (IE256796). Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Awaria”**: awaria mechaniczna lub elektryczna **Produktu**, która uniemożliwia dalszą realizację jego zamierzonej funkcji, spowodowana wadami materiału lub wykonania.
- **„Roszczenie”**: wystosowane przez **Właściciela** żądanie **Naprawy** lub **Wymiany** zgodnie z niniejszą **Umową**.
- **„Umowa”**: niniejszy dokument, szczegółowo określający cały zakres postanowień, warunków, wyłączeń i ograniczeń programu rozszerzonej gwarancji firmy **Microsoft**, przekazany **Właścicielowi** po dokonaniu zakupu od firmy **Microsoft** lub **Naszego Sprzedawcy**.
- **„Szkoda Pośrednia”**: strata lub koszt poniesione przez **Właściciela**, wynikające ze zdarzenia objętego ochroną, lecz nie chronione wyraźnie na podstawie niniejszej **Umowy**, w tym utracone zyski i korzyści, utrata możliwości korzystania lub danych oraz inne dodatkowe koszty.
- **„Limit Odpowiedzialności”**: górna granica odpowiedzialności na podstawie niniejszej **Umowy** dla jednego roszczenia i wszystkich roszczeń w **Okresie Obowiązania Umowy**, zgodnie z postanowieniami punktu „Warianty Planu Gwarancji”.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego sprzętu, który wyprodukował **Produkt**, będący również **Administratorem** niniejszej **Umowy**. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Pierwotna Cena Zakupu”**: kwota zapłacona przez **Właściciela** za chroniony **Produkt (Produkty)**, z wyłączeniem wszystkich obowiązujących podatków lub opłat, zgodnie ze wskazaniem w **Dowodzie Zakupu**.
- **„Produkt (Produkty)”**: zakupione przez **Właściciela** urządzenie firmy **Microsoft**, które kwalifikuje się do ochrony na podstawie **Umowy** i zostało wymienione w punkcie „Zakres ochrony”.
- **„Dowód Zakupu”**: oryginalny dowód zakupu otrzymany w punkcie sprzedaży, który to dowód potwierdza datę zakupu niniejszej **Umowy**, zakupu **Produktu** oraz **Okres Obowiązania**.
- **„Naprawa (Naprawy)”**: działania, które podejmujemy w celu naprawienia lub przywrócenia **Produktu Właściciela** do stanu prawidłowego funkcjonowania po **Awarii**. Części użyte do **Naprawy Produktu** mogą być nowe, używane lub odnowione zgodnie ze specyfikacją fabryczną oryginalnego **Produktu**.
- **„Wymiana” lub „Wymieniony Produkt (Wymienione Produkty)”**: zorganizowany przez **Nas** przedmiot przekazany **Właścicielowi**. Wadliwy **Produkt** wymienimy, według **Naszego** wyłącznego uznania, na nowy, przerobiony lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach. Nie gwarantujemy, że **Wymieniony Produkt** będzie dokładnie tym samym modelem w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze co poprzedni **Produkt**.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca, który został upoważniony przez **Microsoft** do sprzedaży niniejszej **Umowy Właścicielowi**.
- **„Podsumowanie Ochrony”**: pierwsza strona konta online **Właściciela** w witrynie firmy **Microsoft**, wskazana w punkcie „Warianty Planu Gwarancji” i potwierdzająca objęcie **Właściciela** ochroną na podstawie niniejszej **Umowy**.
- **„Okres Obowiązania”**: okres, przez który obowiązują postanowienia niniejszej **Umowy**, określony w **Podsumowaniu Ochrony** lub **Dowodzie Zakupu**.
- **„My”, „Nas”, „Nasz”**: **Microsoft**.
- **„Właściciel”**: nabywca/właściciel **Produktu (Produktów)** chronionych niniejszą **Umową**.

DATA WEJŚCIA W ŻYCIE I OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY

Ochrona na wypadek **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia oryginalnej gwarancji **Producenta** na części lub robociznę i trwa przez pozostały **Okres Obowiązania** wskazany w **Podsumowaniu Ochrony** lub do momentu osiągnięcia **Limitu Odpowiedzialności**, jeśli nastąpi to wcześniej.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ

Produkt, który ma zostać objęty ochroną na podstawie niniejszej **Umowy**, musi: (a) być kwalifikującym się urządzeniem **Microsoft** Surface lub Studio; (b) zostać zakupiony od **Sprzedawcy**; (c) posiadać gwarancję **Producenta** na okres co najmniej 12 (słownie: dwunastu) miesięcy.

ZAKRES OCHRONY – POSTANOWIENIA OGÓLNE

W **Okresie Umowy** wskazanym powyżej, w przypadku wniesienia objętego ochroną **Roszczenia** z tytułu **Awarii**, niniejsza **Umowa** przewiduje: (i) pokrycie kosztu robocizny lub części niezbędnych do **Naprawy** chronionego **Produktu**; lub (ii) według **Naszego** wyłącznego uznania **Wymianę Produktu** zamiast jego **Naprawy**; lub (iii) bezpośrednią **Wymianę Produktu**, jeśli tak wskazano w **Podsumowaniu Ochrony** przysługującej **Właścicielowi** („**Ochrona**”, „**Chroniony**”, „**Chronić**”). Szczegółowe informacje znajdują się w części „**OPCJE GWARANCJI**” mającej zastosowanie do Planu **Właściciela**.

WAŻNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY

- A. Jeśli zapewniamy **Właścicielowi Wymieniony Produkt**:
- ▶ Zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu** na nowy, przerobiony lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach, który może nie być dokładnie tym samym modelem, w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze, co poprzedni **Produkt**.
 - ▶ Postęp technologiczny może skutkować **Wymienionym Produktem** o niższej cenie detalicznej lub rynkowej niż poprzedni **Produkt**, a niniejsza **Umowa** nie gwarantuje **Właścicielowi** zwrotu różnicy w cenie.
 - ▶ Wszystkie części, elementy lub całe jednostki **Produktu** podlegające Wymianie na podstawie niniejszej **Umowy** stają się w całości **Naszą** własnością.
 - ▶ W większości przypadków w skład **Wymienionego Produktu** NIE wchodzi i NIE będą w związku z nim dostarczane żadne akcesoria, przyłącza lub elementy peryferyjne.
- B. Ochrona opisana w niniejszej **Umowie** nie zastępuje ani nie zapewnia żadnych podwójnych korzyści w okresie obowiązywania gwarancji **Producenta**. W takim okresie za rzeczy objęte gwarancją **Producenta** odpowiada wyłącznie **Producent** i NIE są one objęte ochroną w ramach niniejszej **Umowy**, niezależnie od możliwości realizacji przez **Producenta** jego zobowiązań.
- C. Ochrona zapewniana na podstawie niniejszej **Umowy** ograniczona jest do zdarzeń wyraźnie wymienionych w niniejszym dokumencie, w stopniu znajdującym zastosowanie do **Umowy Właściciela**. Wszystkie zdarzenia, które nie zostały wyraźnie wymienione w niniejszym dokumencie (w tym między innymi wszystkie usługi szkoleniowe świadczone osobno przez firmę **Microsoft** lub podmioty wyznaczone przez firmę **Microsoft**), nie są objęte zakresem ochrony.
- D. Obowiązki **Właściciela**: Obowiązkiem **Właściciela** jest regularne tworzenie kopii zapasowych oprogramowania lub danych, w szczególności przed rozpoczęciem korzystania z usług chronionych niniejszą **Umową**. Usługi w zakresie transferu oprogramowania lub danych lub przywracania danych NIE podlegają ochronie.

OPŁATA ADMINISTRACYJNA

Aby stwierdzić, czy **Właściciel** ma obowiązek uiszczania Opłaty Administracyjnej za Ochroną na podstawie niniejszego Planu, należy zapoznać się z opisem Planu w części „OPCJE GWARANCJI”.

OPCJE GWARANCJI

Podsumowanie Ochrony znajduje się pod adresem <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Jeśli **Właściciel** zakupił „Plan Surface” stosownie do wskazania w **Podsumowaniu Ochrony**, przysługuje mu na podstawie **Umowy** ochrona z tytułu **Awarii Produktu**.

AWARIA

Właściciel jest objęty ochroną w stosunku do nieograniczonej liczby roszczeń dotyczących **Awarii** w **Okresie Obowiązywania** niniejszej **Umowy** w zakresie kosztów **Naprawy** lub **Wymiany Produktu Właściciela** w razie **Awarii**, z zastrzeżeniem **Limitu Odpowiedzialności** wynikającego z niniejszej **Umowy**.

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

W **Okresie Obowiązywania Umowy** maksymalna kwota, jaką jesteśmy zobowiązani zapłacić z tytułu 1 (słownie: jednego) **Roszczenia** gwarancyjnego nie przekroczy **Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu Właściciela**.

W **Okresie Obowiązywania Umowy Właścicielowi** przysługuje następująca ochrona:

- Nieograniczona liczba **Napraw** w **Okresie Obowiązywania Umowy** do łącznej wysokości **Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu Właściciela**, pod warunkiem że nie jest konieczna **Wymiana Produktu Właściciela**.
- Maksymalnie 1 (słownie: jedna) **Wymiana Produktu Właściciela**.

Jeśli konieczna jest **Wymiana Produktu Właściciela**, ochrona wygasa i nie przysługuje dodatkowo od momentu przekazania **Wymienionego Produktu**.

UWAGA — Informacje o Wymienionych Produktach: Jeśli zdecydujemy się na **Wymianę Produktu Właściciela**, możemy zapewnić zaawansowaną usługę wymiany. Gdy zapewniamy zaawansowaną usługę wymiany, **Wymieniony Produkt** może zostać dostarczony **Właścicielowi** wcześniej niż otrzymamy wadliwy **Produkt Właściciela**. **Właściciel** musi odesłać **Nam** wadliwy **Produkt Właściciela** w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienionego Produktu**. Jeśli **Właściciel** nie zwróci **Nam** wadliwego **Produktu** w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienionego Produktu**, **Właścicielowi** naliczona zostanie opłata za niezwrócone urządzenie równa sugerowanej cenie detalicznej **Producenta Wymienionego Produktu**.

ZAKRES OCHRONY — WYŁĄCZENIA

UMOWA NIE OBEJMUJE OCHRONĄ ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCEGO ZDARZENIA:

- (a) Przypadkowe uszkodzenie, czyli fizyczne uszkodzenie **Produktu** wynikające z nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, które ma wpływ na funkcjonowanie **Produktu Właściciela**.
- (b) Niewłaściwe opakowanie lub transport przez **Właściciela** lub przedstawiciela **Właściciela**, skutkujące uszkodzeniem **Produktu** podczas przewozu, w tym niewłaściwe zabezpieczenie **Produktu** podczas transportu.
- (c) Wszystkie **Szkody Pośrednie**, w tym między innymi: (i) szkody w mieniu, utracony czas, utracone dane lub utracone dochody wynikające z określonej **Awarii**, wszelkie niezdefiniowane awarie mechaniczne/elektryczne, usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę **Microsoft** lub podmioty z nią powiązane, bądź wszelkie inne szkody wynikające z **Produktu** lub związane z nim, w tym między innymi ze sprzętem nie objętym gwarancją, a używanym w połączeniu z **Produktem**; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług lub brak możliwości świadczenia usług z dowolnego powodu; (iii) niedostępność dowolnych części/komponentów; (iv) wszelkie koszty poniesione przez **Właściciela** w związku z niestandardowymi instalacjami służącymi do zamontowania **Produktu**, takimi jak stojaki firm zewnętrznych, uchwyty, wnęki dostosowane do potrzeb klienta i tym podobne; lub (v) **Wymieniony Produkt** w modelu, rozmiarze, wymiarach lub kolorze innym niż poprzedni **Produkt**.
- (d) Modyfikacje, korekty, zmiany lub naprawy dokonane przez podmioty inne niż autoryzowani przez **Nas** serwisanci punktów naprawy.
- (e) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia.
- (f) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności **Produktu**.
- (g) Celowe obchodzenie się z **Produktem** w sposób szkodliwy, destrukcyjny, lekkomyślny lub agresywny, który powoduje jego uszkodzenie lub awarię.
- (h) Uszkodzenie lub usterka **Produktu Właściciela** spowodowane przez działanie wirusa komputerowego lub inną awarię dotyczącą oprogramowania bądź z nimi powiązane.
- (i) Utrata, kradzież, złośliwe uszkodzenie lub zniknięcie.
- (j) Wystąpienie następujących zdarzeń: zamieszki, promieniowanie jądrowe, działania wojenne lub wrogie, skażenie radioaktywne, warunki środowiskowe, narażenie na warunki pogodowe lub zagrożenia naturalne, zawałenie się, wybuch lub zderzenie z innym obiektem, pożar, wszelkiego rodzaju opady lub wilgotność, błyskawice, brud/piasek lub dym, promieniowanie jądrowe, skażenie radioaktywne, zamieszki, działania wojenne lub wrogie, działania administracji rządowej bądź awaria sieci Internet lub innych sieci telekomunikacyjnych. **Produkt Właściciela** nie będzie chroniony w przypadku **Roszczenia**.
- (k) Brak przeprowadzenia zalecanej przez **Producenta** konserwacji bądź obsługa lub przechowywanie **Produktu** w warunkach wykraczających poza specyfikację lub instrukcje **Producenta**.
- (l) **Produkty**, które podlegają wycofaniu przez **Producenta**, gwarancji lub przeróbkom w celu naprawy projektu, wad części, niewłaściwej konstrukcji lub błędów **Producenta**, niezależnie od zdolności pokrycia kosztów tych napraw przez **Producenta**.
- (m) **Produkt (Produkty)** z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- (n) Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu Właściciela** powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak między innymi uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że skutkują one utratą funkcjonalności **Produktu**.
- (o) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- (p) Akcesoria i urządzenia peryferyjne (takie jak odłączana klawiatura, pióro cyfrowe) lub dodatki, chyba że w „Wariantach Planu Gwarancji” wyraźnie wskazano inaczej.
- (q) Niedoskonałości ekranu/monitora; w tym między innymi wypalone obrazy na ekranie CRT, LCD, LED lub plazmowym spowodowane grami wideo, długotrwałym wyświetlaniem jednego lub więcej sygnałów wideo lub pęknięcia ekranów (z wyjątkiem przypadków, które mogą być objęte ochroną, jeśli w **Podsumowaniu Ochrony Właściciela** wskazano symbol **AD**).
- (r) Koszt części składowych nieobjętych ochroną oryginalnego **Producenta Produktu** lub części, które nie są niezbędne do działania i nie otrzymują zasilania, w tym między innymi części plastikowych lub innych, takich jak kable do akcesoriów, baterie (z wyjątkami przewidzianymi w niniejszej **Umowie**), złącza, przewody, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (s) Odpowiedzialność za lub uszkodzenie mienia wynikające z eksploatacji, konserwacji lub używania **Produktu**.
- (t) Wszystkie koszty wynikłe wskutek awarii elementu traktowanego jako element eksploatacyjny.
- (u) Wszystkie **Roszczenia**, dla których nie dostarczono **Dowodu Zakupu**, z wyjątkiem przypadków, w których wyraziliśmy zgodę na przeniesienie świadczenia z **Umowy**.
- (v) Wszystkie **Roszczenia** dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych bądź odzyskania danych z **Produktu Właściciela**.
- (w) Wszystkie szkody, straty, należności lub wydatki bezpośrednio lub pośrednio spowodowane użyciem, eksploatacją lub wykorzystaniem do wyrządzenia szkody komputera, systemu komputerowego, oprogramowania komputerowego, złośliwego kodu, wirusa komputerowego, procesu lub innego systemu elektronicznego, szkody, straty, należności lub wydatki, do których takie użycie, eksploatacja lub wykorzystanie się przyczyniło lub szkody wynikłe z takiego użycia.
- (x) Wszystkie **Roszczenia** lub świadczenia na podstawie niniejszej **Umowy**, w zakresie w jakim zaspokojenie **Roszczenia** lub przekazanie świadczenia naraziłoby **Nas** na sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych bądź ustaw, rozporządzeń lub sankcji handlowych lub ekonomicznych Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych.

ROSZCZENIA GWARANCYJNE

WAŻNE: ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO NIE OZNACZA AUTOMATYCZNIE, ŻE USZKODZENIE LUB AWARIA PRODUKTU WŁAŚCICIELA SĄ OBJĘTE OCHRONĄ NA PODSTAWIE UMOWY. NINIEJSZA UMOWA MOŻE NIE ZAPEWNIAC OCHRONY, JEŚLI WŁAŚCICIEL DOKONAŁ NIEAUTORYZOWANYCH NAPRAW.

Aby uzyskać upoważnienie i pomoc serwisową, należy wykonać następujące procedury najszybciej jak to możliwe, a w każdym razie w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od wystąpienia zdarzenia skutkującego **Roszczeniem** gwarancyjnym. Nieprzestrzeganie tych procedur może spowodować unieważnienie **Roszczenia** gwarancyjnego **Właściciela**.

Gdy **Właściciel** zgłasza **Roszczenie** gwarancyjne, zadamy mu pytania dotyczące jego **Roszczenia** i charakteru każdej **Awarii**. **Właściciel** musi odpowiedzieć na te pytania szczerze i według najlepszych możliwości, dbając, aby nie przekazywać informacji wprowadzających w błąd, gdyż niepodanie prawdziwych informacji może spowodować unieważnienie **Umowy Właściciela**.

Aby zapewnić sobie jak najlepszą pomoc serwisową, należy mieć pod ręką **Dowód Zakupu** i skontaktować się z **Nami** pod numerem telefonu podanym na stronie <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Nasi** autoryzowani przedstawiciele niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela** z **Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi przez telefon lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez **Nas** problemu przez telefon lub zdalnie nie powiedzie się, prześlemy **Właścicielowi** numer zlecenia serwisowego w sprawie roszczenia gwarancyjnego i dalsze instrukcje dotyczące uzyskania pomocy serwisowej dotyczącej **Produkту Właściciela**.

Nie należy zwracać **Produkту Właściciela** do **Sprzedawcy** ani przysyłać go na jakikolwiek adres, chyba że **Właściciel** otrzymał od **Nas** odpowiednie polecenie. Jeśli nakażemy **Właścicielowi** wysłanie **Nam Produkту**, należy pamiętać, aby dołączyć do niego wszystkie następujące elementy:

- (1) Kopia **Dowodu Zakupu**,
- (2) Krótki pisemny opis problemów **Właściciela** z **Produktem**, oraz
- (3) Widoczne oznaczenie przekazanego przez **Nas Właścicielowi** numeru zlecenia serwisowego w sprawie roszczenia gwarancyjnego.

UWAGA: Jeśli konieczne jest wysłanie **Produkту** pocztą, prześlemy **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje dotyczące wysyłki **Produkту**. Przy przesłaniu **Produkту** do **Nas** uiścimy koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem że postępuje on według **Naszych** instrukcji. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu lub wysyłki **Produkту**, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania **Produkту** do wysyłki przez **Właściciela**. **Właściciel** pozostaje odpowiedzialny za **Produkt**, dopóki nie zostanie on odebrany przez **Nas**.

Do **Produkту Właściciela** wysłanego do firmy **Microsoft** w celu wykonania naprawy serwisowej nie należy dołączać żadnych akcesoriów, gier ani innych prywatnych rzeczy, gdyż nie ponosimy za nie odpowiedzialności.

WAŻNE: NIE OTWIERAĆ **PRODUKTU**. OTWARCIE **PRODUKTU** MOŻE SKUTKOWAĆ USZKODZENIEM, KTÓRE NIE JEST OBJĘTE OCHRONĄ NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ **UMOWY**, I SPOWODOWAĆ, ŻE **PRODUKT WŁAŚCICIELA** NIE BĘDZIE KWALIFIKOWAŁ SIĘ DO POMOCY SERWISOWEJ, NAWET ZA OPŁATĄ. USŁUGI POMOCY SERWISOWEJ W STOSUNKU DO **PRODUKTU** MOŻEMY ŚWIADCZYĆ TYLKO **MY** LUB ZATWIERDZONY PRZEZ **NAS** AUTORYZOWANY DOSTAWCA USŁUG.

NASZE OBOWIĄZKI

- (a) Po tym jak **Właściciel** zwróci **Nam** swój **Produkt**, sprawdzimy go.
- (b) Koszty wysyłki poniesione przez **Właściciela** zostaną przez **Nas** zwrócone, jeżeli **Roszczenie** gwarancyjne jest zasadne, a przesyłka nie została wcześniej opłacona.
- (c) Jeśli stwierdzimy, że **Produkt Właściciela** nie działał w sposób prawidłowy opisany w niniejszej **Umowie**, wówczas (według **Naszego** własnego uznania) dokonamy jego **Naprawy** lub **Wymiany**. Jeśli usterka spowodowana była **Awarią**, za powyższe czynności nie pobierzemy opłat od **Właściciela**. **Wymieniony Produkt** może być urządzeniem odnowionym lub funkcjonalnie równoważnym **Produktowi**. Jeśli dokonamy **Wymiany Produkту Właściciela**, oryginalny **Produkt Właściciela** staje się **Naszą** własnością, a **Wymieniony Produkt** staje się własnością **Właściciela** i podlega ochronie przez pozostały **Okres Obowiązywania Umowy**, z zastrzeżeniem **Limitu Odpowiedzialności**.
- (d) Jeśli **Produkt Właściciela** przestanie działać po upływie **Okresu Obowiązywania** niniejszej **Umowy**, niniejsza **Umowa** nie przewiduje żadnego rodzaju ochrony. Po upływie **Okresu Obowiązywania** niniejszej **Umowy Właściciel** może zostać obciążony opłatą za **Nasze** usługi polegające na zdiagnozowaniu i naprawie wszystkich problemów z **Produktem Właściciela**.

OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA

Aby uzyskać pomoc serwisową lub wsparcie na podstawie niniejszej **Umowy**, **Właściciel** zgadza się:

- (a) Podać **Nam** numer seryjny swojego **Produkту**.
- (b) Podać **Nam** informacje na temat objawów i przyczyn problemów ze swoim **Produktem**.
- (c) Odpowiadać na prośby o udzielenie informacji, w tym między innymi dotyczących modelu **Produkту Właściciela**, wszystkich akcesoriów związanych z **Produktem Właściciela** lub zainstalowanych razem z nim, wszystkich wyświetlanych komunikatów o błędach, działań wykonywanych zanim **Produkt Właściciela** zaczął sprawiać problem i kroków podjętych w celu jego rozwiązania.
- (d) Zaktualizować Oprogramowanie **Produkту** do wersji aktualnie opublikowanych przed skorzystaniem z serwisu gwarancyjnego.
- (e) Postępować zgodnie z instrukcjami, które podamy **Właścicielowi**, w tym między innymi, powstrzymać się od wysyłania **Nam** produktów i akcesoriów, które nie są objęte **Naprawą** lub **Wymianą**, oraz zapakować **Produkt Właściciela** zgodnie z instrukcjami wysyłki.
- (f) **OBOWIĄZKIEM WŁAŚCICIELA** JEST REGULARNE TWORZENIE KOPII ZAPASOWYCH OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH; W SZCZEGÓLNOŚCI PRZED ROZPOCZĘCIEM **NAPRAWY**. NINIEJSZA **UMOWA** NIE OBEJMUJE PRZYWRACANIA OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH ANI POBIERANIA DANYCH DO LUB Z **PRODUKTU WŁAŚCICIELA**. PONADTO NIE JESTEŚMY W STANIE PRZENIEŚĆ OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH NA **WYMIENIONY PRODUKT**, KTÓRY MOŻE ZOSTAĆ DOSTARCZONY **WŁAŚCICIELOWI**. NIE BĘDZIEMY W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNI ZA PRZYWRACANIE OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH ANI ZA POBIERANIE DANYCH Z JAKIEGOKOLWIEK **PRODUKTU**.

OSZUSTWA

Jeśli **Właściciel** zgłosi fałszywe roszczenie gwarancyjne lub użyje niezgodnych z prawem środków lub sposobów w ramach niniejszej **Umowy**, wszystkie świadczenia z **Umowy** przepadają, a **Umowa** ulega natychmiastowemu rozwiązaniu. Możemy poinformować policję lub inne organy ścigania o okolicznościach zgłoszenia fałszywego roszczenia gwarancyjnego. Zastrzegamy sobie prawo do złożenia wniosku o wszczęcie dochodzenia w sprawie fałszywego roszczenia gwarancyjnego zgłoszonego przez **Właściciela** i żądania od niego kosztów czynności dochodzeniowych z tytułu fałszywego roszczenia gwarancyjnego zgłoszonego na podstawie niniejszej **Umowy**.

ODNOWIENIE

Niniejsza **Umowa** nie odnawia się i wygasa z końcem **Okresu Obowiązania**.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

Ochrona z tytułu niniejszej **Umowy** może zostać przeniesiona przez **Właściciela** na inną osobę. W takim przypadku **Właściciel** musi poinformować firmę **Microsoft**, kontaktując się przez e-mail pod adresem msepsbus@microsoft.com lub telefonicznie pod numerem podanym na stronie <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Przeniesienie Ochrony na podstawie **Umowy** nie powoduje przedłużenia ani odnowienia biegu **Okresu Obowiązania**, jak również zmiany warunków zawartych w niniejszej **Umowie**.

ROZWIĄZANIE UMOWY

PRAWO WŁAŚCICIELA DO ROZWIĄZANIA UMOWY

Właściciel może rozwiązać **Umowę** w dowolnym momencie, informując **Microsoft** o rozwiązaniu w poniższy sposób.

Korespondencyjnie na adres firmy **Microsoft**: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do firmy **Microsoft** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu został dołączony do niniejszej Umowy.

W OKRESIE NA ODSTAPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel**awnioskuje o rozwiązanie **Umowy** w ciągu 45 (słownie: czterdziestu pięciu) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma pełny (100-proc.) zwrot uiszczoney ceny zawarcia **Umowy**, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych **Roszczeń**.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTAPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel**awnioskuje o rozwiązanie **Umowy** po upływie 45 (słownie: czterdziestu pięciu) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczoney ceny zawarcia **Umowy**, pod warunkiem że nie osiągnięto **Limitu Odpowiedzialności**.

NASZE PRAWO DO ROZWIĄZANIA UMOWY

Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, powiadomimy **Właściciela** na piśmie co najmniej 30 (słownie: trzydzieści) dni przed datą, w której rozwiązanie **Umowy** staje się skuteczne. Powiadomienie o rozwiązaniu zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w **Naszej** bazie danych (odpowiednio adres e-mail lub adres pocztowy), z podaniem przyczyny oraz daty rozwiązania **Umowy**. Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot kosztów według kryteriów opisanych powyżej, a opłaty za rozwiązanie **Umowy** nie nalicza się.

Możemy rozwiązać **Umowę** z następujących przyczyn:

- (a) nieuiszczenie przez **Właściciela** ceny/opłaty za zawarcie **Umowy**,
- (b) celowe wprowadzenie **Nas** w błąd przez **Właściciela**, lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Umową** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDURA REKLAMACJI

Naszym celem jest stałe zapewnianie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże, w przypadku gdy **Właściciel** nie jest zadowolony z poziomu usług, prosimy o kontakt z **Naszymi** przedstawicielami telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej <https://support.microsoft.com> lub też wysyłając wiadomość e-mail na adres: msepsbus@microsoft.com.

Każdą reklamację uznamy w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych, chyba że została ona załatwiona w sposób zadowalający **Właściciela**. Reklamacja zostanie zbadana w całości, a **Właściciel** będzie otrzymywał aktualne informacje o postępach w jej załatwianiu nie rzadziej niż raz na 15 (słownie: piętnaście) dni. W ciągu 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od zakończenia dochodzenia prześlemy pełną pisemną odpowiedź.

Każda reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

OCHRONA DANYCH

Jesteśmy zobowiązani do ochrony i poszanowania prywatności **Właściciela** zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem o ochronie danych („Ustawodawstwo”). Na potrzeby Ustawodawstwa Administratorem Danych jest firma **Microsoft**. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów przetwarzania przez **Nas** danych osobowych **Właściciela**; więcej informacji można uzyskać, odwiedzając **Naszą** stronę internetową Microsoft.com/privacy.

JAK KORZYSTAMY Z DANYCH OSOBOWYCH WŁAŚCICIELA I KOMU JE UDOSTĘPNIAMY

Dane osobowe dotyczące **Właściciela**, czyli wszystkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, będziemy przetwarzać w następujący sposób:

- o W celu zapewnienia obsługi roszczeń i innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany w celu realizacji umowy między **Nami** a **Właścicielem**.
- o Do celów badawczych lub statystycznych, czyli zgodnie z **Naszymi** uzasadnionymi interesami: do analizowania historii działalności, ulepszania algorytmów oceny i pomocy w przewidywaniu przyszłych skutków biznesowych, realizacji interesów handlowych, ulepszania oferty produktów, opracowywania nowych systemów i procesów oraz realizacji zobowiązań prawnych w systemie prawnym poza UE.
- o Aby dostarczać **Właścicielowi** informacje, produkty lub usługi, których **Właściciel** od **Nas** wymaga lub które mogą go zainteresować, pod warunkiem że wyraził on zgodę na kontakt w takich celach.
- o Aby powiadamiać **Właściciela** o zmianach w **Naszych** usługach, czyli do realizacji **Naszych** obowiązków prawnych i regulacyjnych.
- o Aby chronić się przed oszustwami, praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu oraz realizować ogólne obowiązki prawne lub regulacyjne; powyższe jest konieczne, by realizować **Nasze** obowiązki prawne i regulacyjne w krajach leżących na terytorium UE.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH WŁAŚCICIELA

Możemy ujawnić dane osobowe **Właściciela** osobom trzecim zajmującym się dostarczaniem **Nam** produktów lub usług bądź dostawcom usług, którzy realizują usługi w **Naszym** imieniu. Powyższe obejmuje: spółki grupy, agentów, administratorów stron trzecich, ubezpieczycieli, agencje kredytowe, agencje wykrywania oszustw, adwokatów/radców prawnych, księgowych, organy regulacyjne oraz sytuacje wymagane przez prawo.

PRZEKAZYWANIE DANYCH ZA GRANICĘ

Możemy przesyłać dane osobowe **Właściciela** do lokalizacji spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W przypadku gdy przekazujemy dane osobowe **Właściciela** poza EOG, zapewnimy, że są one przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności i Ustawodawstwem. Przekazujemy dane wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za posiadające odpowiednią ochronę, a w przypadku braku odpowiedniej decyzji w umowach z takimi podmiotami chronimy dane, korzystając z zatwierdzonych przez Komisję Europejską „standardowych klauzul umownych”.

UPRAWNIENIA WŁAŚCICIELA

Właściciel ma prawo:

- a) w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego;
- b) wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, gdy przetwarzanie oparte jest na **Naszych** uzasadnionych interesach;
- c) uzyskać dostęp do kopii danych osobowych będących w **Naszym** posiadaniu oraz do informacji o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie owe dane osobowe są przetwarzane;
- d) żądać usunięcia jego danych osobowych;
- e) żądać zaktualizowania lub poprawienia wszystkich niewystarczających, niekompletnych lub niedokładnych danych;
- f) żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych;
- g) żądać przekazania mu jego danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie odczytu maszynowego lub przeniesienia danych bezpośrednio do innego administratora danych, w każdym przypadku wyłącznie wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie jego zgody lub w wykonaniu zawartej z nim umowy, w sposób zautomatyzowany;
- h) złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych;
- i) gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie jego zgody – cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

ZACHOWYWANIE DANYCH

Dane **Właściciela** nie będą zachowywane dłużej niż jest to konieczne, a zarządzanie nimi będzie następować zgodnie z **Naszymi** zasadami zachowywania danych. W większości przypadków okres zachowywania wynosić będzie 10 (słownie: dziesięć) lat od wygaśnięcia **umowy** lub relacji biznesowych z **Właścicielem**, chyba że jesteśmy zobowiązani do zachowywania danych przez dłuższy okres ze względu na wymogi biznesowe, prawne lub regulacyjne.

Jeśli **Właściciel** ma pytania dotyczące korzystania przez **Nas** z jego danych osobowych, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, którego pełne dane adresowe znajdują się na stronie internetowej (Microsoft.com/privacy).

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Strony niniejszej **Umowy** mają swobodę wyboru prawa właściwego dla niniejszej **Umowy**. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, niniejsza **Umowa** podlega prawu polskiemu.

PODWYKONAWSTWO

Możemy zlecić podwykonawstwo lub powierzyć wykonanie **Naszych** zobowiązań stronom trzecim, ale w takim przypadku nie jesteśmy zwolnieni z **Naszych** zobowiązań wobec **Właściciela**.

ROZŁĄCZNOŚĆ UMOWY

Jeśli dowolna część niniejszej **Umowy** zostanie uznana za niewykonalną lub nieważną, pozostała jej część jest nadal ważna i wykonalna.

POWIADOMIENIA

Właściciel udziela wyraźnej zgody na dokonywanie w celu zarządzania **Umową** kontaktu telefonicznie lub na adres e-mail lub pocztowy przekazany przez **Właściciela**. Wszystkie powiadomienia i prośby dotyczące niniejszej **Umowy** będą sporządzane na piśmie i mogą być wysyłane w dowolny zasadny sposób, w tym pocztą zwykłą, pocztą elektroniczną, faksem, wiadomością tekstową lub uznaną pocztą kurierską z dostawą na drugi dzień. Powiadomienia dla **Właściciela** uważa się za doręczone po wysłaniu ich do **Właściciela** pocztą elektroniczną lub na numer faksu, który przekazał **Nam Właściciel**, bądź 3 (słownie: trzy) dni po wysłaniu na adres korespondencyjny podany przez **Właściciela**.

CAŁOŚĆ UMOWY

Niniejsza **Umowa**, w tym **Podsumowanie Ochrony**, warunki, ograniczenia, wyjątki i wyłączenia oraz **Dowód Zakupu Właściciela** stanowią całość umowy między **Nami a Właścicielem** i nie zostaną zmienione przez żadne oświadczenia, obietnice ani warunki nie zawarte w niniejszym dokumencie, z wyjątkiem przypadków wymaganych prawem.

Microsoft, Surface i Xbox są znakami towarowymi grupy spółek Microsoft.