

"MICROSOFT BUSINESS EXTENDED HARDWARE PLAN"**Komerציālā servisa līguma noteikumi un nosacījumi — mehāniskis bojājums**

Pateicamies, ka iegādājāties paplašināto aparatūras plānu "Microsoft Extended Hardware Plan". Lūdzu, glabāriet šo svarīgo noteikumu un nosacījumu dokumentu ("**Servisa līgums**", "**Līgums**") un Pirkuma apliecinājumu drošā vietā, jo abi šie dokumenti būs nepieciešami, lai iesniegtu Prasību. Šā Līguma dokumentā iekļautā informācija ir noderīgs uzzīņu materiāls, kas palīdzēs Jums noteikt un izprast Jūsu Līguma SEGUMA NODROŠINĀJUMU. **Ja jums** ir kādi jautājumi par šajā **Līgumā** ietvertu informāciju vai **Jūsu** segumu kopumā, lūdzu, sazinieties ar **Microsoft** vietnē <https://support.microsoft.com>

DEFINĪCIJAS

Šī Līguma ietvaros turpmāk minētajiem vārdiem, kas rakstīti ar lielo burtu, ir šāda nozīme:

- "**Administrators**" – puse vai puses, kurām kā servisa līguma nodrošinātājiem/debitoriem ir pienākums sniegt pakalpojumus saskaņā ar šo Līgumu un kā servisa līguma Administratoram, kas ir **Microsoft**, veikt administratīvo darbu atbilstoši šim Līgumam. Tīmekļa vietne www.microsoft.com.
- "**Ražotājs**", "**Microsoft**" – oriģinālā aprīkojuma **Ražotājs**, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija. Tīmekļa vietne www.microsoft.com.
- "**Mazumtirgotājs**" – pārdevējs, ko Mēs esam pilnvarojusi pārdot šo Līgumu Jums.
- "**Produkts(i)**" – Jūsu iegādātā prece(s) vai, pēc Mūsu ieskatiem, Mūsu sniegta Maiņas prece, ko sedz/segš šis Līgums.
- "**Atbildības ierobežojums**" – apdrošinātāja maksimālās saistības kopā par vienu prasību Plāna darbības laikā, kā norādīts sadaļā "Seguma plāna iespējas" un "Atbildības ierobežojums".
- "**Sākotnējā pirkuma cena**" – Jūsu samaksātā naudas summa par apdrošināto Produktu(-iem), izņemot jebkādu piemērojamo nodokli un/vai nodevas, kā norādīts Jūsu Pirkuma apliecinājumā.
- "**Pirkuma apliecinājums**" – oriģinālais pirkuma čeks, kas izsniegts pirkuma veikšanas vietā un apstiprina datumu, kurā tika iegādāts Servisa līgums un Produkts.
- "**Termiņš**" – laika periods, kurā ir spēkā šī Līguma noteikumi, kā norādīts Jūsu seguma kopsavilkumā.
- "**Prasība**" – **Remonta** vai **Nomaiņas** pieprasījums saskaņā ar šo Līgumu, kuru **Jūs** esat iesniedzis.
- "**Bojājums**" – mehāniska un/vai elektriska Jūsu **Produkta** kļūme, kuras rezultātā tas nespēj veikt paredzēto funkciju, tostarp materiālu vai ražošanas procesā radīti defekti, kas rodas Produkta normālas lietošanas laikā.
- "**Remonts**" – Mūsu veiktās darbības, lai salabotu vai atjaunotu Jūsu Produktu normālas funkcionēšanas stāvoklī pēc Bojājuma, ko sedz Līgums. Produkta Remontam var tikt izmantotas jaunas, lietotas, atjaunotas detaļas vai detaļas, kas nav Ražotāja oriģinālās detaļas, kuras atbilst oriģinālā Produkta rūpnīcas specifikācijām.
- "**Nomainīt**" vai "**Maiņas produkts(i)**" – produkts, kas tiek piegādāts **Jums** saskaņā ar **Mūsu** vienošanos, ja **Mēs** konstatējam, ka oriģinālais bojātais **Produkts** nav derīgs **Remontam**. **Mēs** izmantosim visas pieejamās iespējas, lai veiktu **Remontu**, taču **Mēs** paturam tiesības **Nomainīt** bojāto **Produktu** pēc **Mūsu** ieskatiem pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu modeli ar identiskiem vai līdzīgiem līdzekļiem un funkcionalitāti, un **Mēs** nesniedzam garantiju, ka **Maiņas produktam** būs tāds pats modelis, lielums, izmēri vai krāsa kā iepriekšējam **Produktam**.
- "**Aizsardzības kopsavilkums**" – Jūsu tiešsaistes **Microsoft** konta pirmā lapa, kā norādīts sadaļā "Seguma plāna iespējas", kas aplicina Jūsu segumu saskaņā ar šo Plānu.
- "**Plāns**" – paplašinātās garantijas līgums starp Jums un Mums, ko aplicina šis noteikumu un nosacījumu dokuments, Pirkuma apliecinājums un Jūsu Seguma kopsavilkums.
- "**Mēs**", "**Mūs/Mums**", "**Mūsu**" – **Microsoft**.
- "**Jūs**", "**Jūsu**", "**Jums**" – tā(to) **Produkta(u)** pircējs/īpašnieks, kuru(s) sedz šis Līgums.

SERVISA LĪGUMA TERMIŅŠ — DATUMS, LĪDZ KURAM IR SPĒKĀ SEGUMS

Bojājuma segums sākas pēc **Ražotāja** oriģinālo daļu un/vai ražošanas garantijas beigām un turpinās **Jūsu Termiņa** atlikušo laiku vai līdz brīdim, kad tiek sasniegts **Atbildības ierobežojums**, atkarībā no tā, kurš no minētajiem apstākļiem iestājas pirmais.

PRODUKTA ATBILSTĪBA

Lai nodrošinātu atbilstību seguma saņemšanai saskaņā ar šo **Līgumu, Produktam** jābūt: (a) atbilstoši **Microsoft Surface** vai **Studio** ierīcei (aprakstīta tālāk sadaļā "Seguma nodrošinājums — vispārīgi"); (b) iegādātam no **Microsoft** vai pilnvarota **Mazumtirgotāja**; un (c) ar vismaz divpadsmit (12) mēnešu **Ražotāja** garantiju.

SEGUMA NODROŠINĀJUMS – VISPĀRĪGI

Ja iepriekš aprakstītā **Līguma Termiņa** laikā tiek iesniegta **Prasība** saistībā ar **Bojājuma** gadījumu, šis **Līgums** nodrošina: (i) nepieciešamo darbaspēku un / vai daļas, lai **Remontētu Produktu** uz kuru attiecas segums; vai (ii) pēc **Mūsu** ieskatiem, **Maiņas produktu**, ja nav iespējams nodrošināt **Remontu**; vai (iii) vienkārši **Maiņas produktu**, ja tas ir detalizēti norādīts jūsu Plāna aprakstā ("**Segums**", "**Segt**", "**Nosegts**"). Lai iegūtu pilnīgu informāciju, lūdzu, skatiet sadaļu "GARANTIJAS IESPĒJAS", kas attiecas uz **Jūsu** Plānu.

SVARĪGI PAZIŅOJUMI SAISTĪBĀ AR ŠĪ SERVISĀ LĪGUMA NODROŠINĀTO SEGUMU

A.

Ja **Mēs** nodrošinām **Jums Maiņas Produktu**:

- ▶ **Mēs** paturam tiesības **Nomainīt** bojātu **Produktu** pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu modeli ar identiskiem vai līdzīgiem līdzekļiem un funkcionalitāti, taču tā modelis, lielums, izmēri vai krāsa var atšķirties no iepriekšējā **Produkta**.
- ▶ Tehnoloģiju attīstības rezultātā **Maiņas produktam** var būt mazāka mazumtirdzniecības vai tirgus cena nekā iepriekšējam **Produktam**, un šādā situācijā šis **Servisa Līgums** nesniegs **Jums** nekāda veida kompensāciju par cenas starpību.
- ▶ Jebkura un visas **Produkta** daļas, komponenti vai viss produkts kopā, kas tiek **Nomainīts** saskaņā ar šī **Servisa Līguma** noteikumiem, pilnībā pāriet **Mūsu** īpašumā.
- ▶ Nekādā gadījumā piederumi, pielikumi un/vai perifērijas ierīces **NETIEK** iekļautas vai nodrošinātas ar **Maiņas produktu**.

- B. ŠAJĀ **SERVISA LĪGUMĀ** APRAKSTĪTAIS SEGUMS NEAIZSTĀJ UN NESNIEDZ NEKĀDA VEIDA DUBLĒTAS PRIEKŠROCĪBAS NEKĀDA VEIDA SPĒKĀ ESOŠAS RAŽOTĀJA GARANTIJAS PERIODA LAIKĀ. Šāda perioda laikā visi apstākļi, ko sedz ražotāja garantija, ir tikai un vienīgi ražotāja atbildība, un tos NESEDZ šis **Līgums**, un tas ir neatkarīgi no ražotāja spējām izpildīt savas saistības.
- C. Šī **SERVISA LĪGUMA** SNIEGTAIS SEGUMS IR IEROBEŽOTS LĪDZ ŠAJĀ DOKUMENTĀ APRAKSTĪTĀJAM APMĒRAM ATBILSTOŠI **JŪSU SERVISA LĪGUMAM**. Visi iespējamie apstākļi, kas šeit NAV tieši aprakstīti, NETIEK segti (tostarp, bet neaprobežojoties ar jebkādiem apmācības pakalpojumiem, ko atsevišķi sniedz **Microsoft** vai **Microsoft** pārstāvji).
- D. **JŪSU ATBILDĪBA**. **Jūsu** atbildība ir regulāri dublēt jebkādu/visu programmatūru un/vai datus, īpaši pirms jebkādu pakalpojumu izmantošanas, ko sedz šis **Servisa Līgums**. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi NETIEK segti.

GARANTIJAS IESPĒJAS

Jūsu Aizsardzības Kopsavilkums ir atrodams vietnē <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Ja **Jūs** esat iegādājies "Surface Plānu", kā norādīts **Jūsu Seguma Kopsavilkumā**, **Jūsu Līgums** ietver **Jūsu Produkta Bojājuma** Segumu.

BOJĀJUMS

Šī **Līguma** darbības **Termiņā Jums** ir pieejama Aizsardzība attiecībā uz neierobežotu skaitu garantijas **Prasību** saistībā ar **Jūsu Produkta Remontu** vai **Nomainītu Bojājuma** gadījumā, ievērojot šajā **Līgumā** noteiktos **Atbildības Ierobežojumus**.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

Jūsu Līguma darbības **Termiņā** maksimālā summa uz ko atteicas **Mūsu** samaksas pienākums par jebkuru vienu (1) garantijas **Prasību**, nepārsniedz **Jūsu Produkta Sākotnējo pirkuma cenu**.

Līguma darbības Termiņā Jums tiek piemērota Aizsardzība šādā apjomā:

- Neierobežoti **Remonti Jūsu Produktam**, kam tiek nodrošināts segums, par summu, kas nepārsniedz minētā **Produkta Sākotnējo pirkuma cenu**, ar nosacījumu, ka nav nepieciešams **Nomainīt Jūsu Produktu**.
- Ne vairāk kā viena (1) **Jūsu Produkta**, kam tiek nodrošināts segums, **Nomainīta**.

Ja ir nepieciešams **Nomainīt Jūsu Produktu**, visa aizsardzība zaudē spēku, un turpmāka aizsardzība no **Mainas Produkta** piegādes datuma vairs netiks nodrošināta.

PAZIŅOJUMS - Par **Mainas Produktiem**: Ja **Mēs** izvēlamies **Nomainīt Jūsu Produktu**, **Mēs** varam nodrošināt papildu apmaiņas pakalpojumu. Ja **Mēs** sniedzam papildu apmaiņas pakalpojumu, **Mainas produkts Jums** tiks piegādāts, vēl pirms **Mēs** būsim saņēmuši **Jūsu** bojāto **Produktu**. **Jums** ir jānosūta **Mums Jūsu** bojātais **Produkts** četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā kopš saņemts apstiprinājums par **Mainas Produkta** piegādi. Ja bojātais **Produkts** netiek nosūtīts **Mums** četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā kopš saņemts apstiprinājums par **Mainas Produkta** piegādi, **Jums** tiks noteikta maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir līdzvērtīga **Ražotāja** ieteiktajai **Mainas Produkta** mazumtirdzniecības cenai.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

Papildus tam, kas ir noteikts sadaļā "SEGUMA PLĀNA IESPĒJAS" atbilstoši **Jūsu Plānam**, ne **Mēs**, ne **Mazumtirgotājs** neuzņemas atbildību par nekādiem jaunajiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai: mantisku kaitējumu, zaudētu laiku vai zaudētiem datiem, kas izriet no jebkura **Produkta** vai aprīkojuma **Bojājuma**, no pakalpojuma aizkaves vai nespējas sniegt pakalpojumus, vai **Remontam** nepieciešamo detaļu/komponentu nepieejamības.

KAS NAV IEKĻAUTS SEGUMĀ – IZŅĒMUMI

ŠIS LĪGUMS NESEDZ PRASĪBAS, KAS IR SAISTĪTAS AR VAI IZRIET NO:

- | | |
|---|--|
| (a) Jūsu vai Jūsu pārstāvja veiktas nepareizas iepakojšanas un/vai transportēšanas, kas izraisīja Produkta bojājumu pārvietošanas laikā , tostarp neatbilstošas Produkta nostiprināšanas transportēšanas laikā; | (d) bojājumiem, ko radījis sals vai pārkaršana; |
| (b) modifikācijām, pielāgojumiem, izmaiņām, manipulācijām vai remontdarbiem, ko veicis kāds cits, izņemot Mūsu pilnvarotu servisa tehniķi; | (e) parasta nolietojuma; |
| (c) jebkādiem izrietošiem zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai: (i) īpašuma bojājumi, zaudēts laiks, zaudēti dati vai zaudēti ienākumi, ko izraisījis attiecīgais Bojājums vai nejausi bojājumi, jebkāda iepriekš neminēta mehāniska/elektriska kļūme, apmācības pakalpojumi, ko nodrošina Microsoft vai tā saistītie uzņēmumi, vai arī jebkāda cita veida bojājumi saistībā ar Produktu; tostarp, bet ne tikai, jebkādam aprīkojumam, kas izmantots kopā ar Produktu; (ii) pakalpojumu izveides aizkavēšanās vai nespēja sniegt pakalpojumu jebkāda iemesla dēļ; (iii) jebkādu daļu/komponentu nepieejamība; (iv) jebkādas izmaksas, kas Jums radās saistībā ar pielāgotajām instalācijām, lai veiktu Produkta uzstādīšanu, piemēram, trešās puses statīviem, kronšteiniem un pielāgotām nišām un tamlīdzīgi; vai (v) Mainas produkts, kam ir cits modelis, lielums, izmēri vai krāsa nekā iepriekšējam Produktam; | (f) tīšas Produkta izmantošanas kaitīgā, ļaunprātīgā, bezatbildīgā vai aizskarošā veidā, kas izraisa tā bojājumu un/vai kļūmi; |
| | (g) vīrusiem, vandālisma, nozaudēšanas, zādzības, ļaunprātīgas kaitniecības vai pazušanas; |
| | (h) rūsas, korozijas, deformācijas vai lieces ; |
| | (i) dzīvniekiem (tostarp mājdzīvniekiem), dzīvnieku mitināšanās vai kukaiņu invāzijas; |
| | (j) neparedzamiem notikumiem, tostarp, bet ne tikai: dumpis, radiācija, karš/naidīgas darbības vai radioaktīvais piesārņojums, apkārtējās vides apstākļi, laikapstākļu iedarbība vai dabas katastrofas, sagrūšana, sprādziens vai sadursme ar citu objektu, ugunsgrēks, jebkāda veida nokrišņi vai mitrums, zibens, netīrumi/smiltis, dūmi, valsts vara vai interneta vai citu telekomunikāciju darbības pārtraukums; |
| | (k) jebkādiem jaunajiem bojājumiem, kas ietver fizisku Produkta bojājumu, ko izraisījis pēkšņs un neparedzēts nelaimes gadījums, |

kas ietekmē Jūsu Produkta funkcionalitāti un nav tiešā veidā izslēgts no šī Līguma;

- (l) Ražotāja sniegto apkopes norādījumu neievērošanas vai Produkta ekspluatācijas/glabāšanas apstākļos, kas neatbilst Ražotāja specifikācijām vai instrukcijām;
- (m) elektrības nepareizas lietošanas un elektroenerģijas svārstībām;
- (n) Produkta(-iem), uz kuriem attiecas Ražotāja atsaukums, garantija vai darbu atkārtota izpilde, lai veiktu konstrukcijas vai komponentu nepilnību vai Ražotāja kļūdas novēršanu, vai jebkurā gadījumā, kad saskaņā ar piemērojamo patērētāju aizsardzības likumu ir attiecināmas likumā noteiktās garantijas;
- (o) Produkta(-iem), kuriem ir noņemts vai izmainīts sērijas numurs;
- (p) jebkuriem izrietošiem zaudējumiem vai kavēšanās sniegt šajā Servisa līgumā noteikto servisu, izmantošanas zuduma vai datu zuduma laikā, kad Produkts ir atradies pie pilnvarota servisa pakalpojumu sniedzēja vai saskaņā ar Mūsu norādījumiem tika gaidītas tā detaļas;
- (q) problēmām, kas nav Bojājumi, tostarp, bet ne tikai: nepilnības, trokšņi, čikstoņa vai Kosmētiski bojājumi (*"Kosmētiski bojājumi"* apzīmē bojājumus vai izmaiņas Produkta fiziskajā izskatā, kas netraucē un nekavē Produkta normālu darbību un funkcijas, piemēram, skrāpējumi, noberzumi vai krāsas, tekstūras vai apdares izmaiņas);
- (r) normālas periodiskas vai profilaktiskas apkopes, lietotāju izglītošanas vai pielāgojumu iestāšanās;
- (s) jebkāda Produkta servisa, kuru sedz Ražotāja vai pārdevēja garantija;
- (t) piederumiem un perifērijas ierīcēm (piem., atvienojamas tastatūras) vai pielikumiem, kas ir būtiski Produkta pamatfunkciju nodrošināšanai, taču Ražotājs tos nav iekļāvis iepakojumā Produkta sākotnējās iegādes brīdī;
- (u) ekrāna/monitora kļūmēm, tostarp, bet neaprobežojoties ar izkropļotiem attēliem CRT, LCD, LED vai plazmas ekrānos, ko izraisa videospēles, viena vai vairāku video signālu ilgstošs attēlojums vai ekrāna plaisas;
- (v) nozaudētu komponentu daļu izmaksām (ja vien to nesedz likumā noteiktā garantija) vai jebkādam citam neaktivizējamām / ar strāvu nedarbināmām daļām, tostarp, bet ne tikai: plastmasas detaļas vai tādas citas detaļas kā piederumu kabeļi, baterijas (izņemot, ja šajā Līgumā norādīts citādi), savienotāji, vadi, drošinātāji, tastatūras, plastmasas korpuss vai dekoratīvi elementi, slēdži un vadojums;
- (w) jebkuras personas atbildības vai īpašuma bojājumiem, traumām vai nāves, kas izriet no Produkta vai Maiņas produkta, kas piegādāts saskaņā ar šo Polisi, ekspluatācijas, apkopes vai lietošanas;
- (x) jebkādam prasībām, kurās nav uzrādīts Pirkuma apliecinājums, izņemot gadījumus, ja Mēs piekritām pārcelt Plāna priekšrocības;
- (y) jebkādam prasībām par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu no Jūsu Produkta.

KĀ IESNIEGT PRASĪBU

SVARĪGI. PRASĪBAS IESNIEGŠANA AUTOMĀTISKI NEGARANTĒ, KA JŪSU PRODUKTA BOJĀJUMS TIKS SEGTS SASKAŅĀ AR JŪSU SERVISA LĪGUMU. Lai Prasība tiktu izskatīta, Jums vispirms ir jāsazinās ar Mums, lai veiktu Jūsu Produkta problēmas sākotnējo diagnostiku. ŠIS LĪGUMS NENODROŠINA SEGUMU, JA JŪS VEICAT NEATĻAUTUS REMONTDARBUS.

Lai iegūtu atļauju un saņemtu apkalpošanu iespējami ātri, taču jebkurā gadījumā četrpadsmit (14) darbadienu laikā pēc Prasības iesniegšanas, lūdzam ievērot turpmāk minētās procedūras. Minēto procedūru neievērošanas gadījumā var tikt samazināta pieejamā kompensācija, ja novilcinātais laiks Mums ir radījis kaitējumu.

Kad Jūs iesniedzat prasību, Microsoft uzdos Jums jautājumus par Jūsu prasību un apstākļiem, kā radies Bojājums. Jums ir jāatbild uz jautājumiem godīgi un pēc Jūsu iespējām, kā arī jāpievērš īpaša uzmanība, lai nesniegtu nepareizu informāciju, kas var anulēt Jūsu Plānu.

Lai saņemtu vislabāko apkalpošanu, sagatavojiet Jūsu Pirkuma apliecinājumu un zvaniem Mums uz tālruna numuru, ko atradīsit timekļa vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Mūsu pilnvarotie pārstāvji lūgs norādīt informāciju par Jūsu problēmu saistībā ar Produktu un sākumā mēģinās novērst situāciju pa tālruni un/vai attālināti. **Ja Mums** neizdosies novērst problēmu pa tālruni un/vai attālināti, Jums tiks norādīts *Prasības pieteikuma servisa numurs* un turpmāki norādījumi, kā saņemt servisu Jūsu Produktam.

Lūdzam neatgriezt **Jūsu Produktu** savam Mazumtirgotājam un nesūtīt projām **Jūsu Produktu**, ja vien Mēs neesam snieguši Jums norādījumus to darīt. Ja Jūs saņemat norādījumus no Mums nogādāt Produktu pie pilnvarota servisa pakalpojumu sniedzēja Jūsu tuvumā vai Mazumtirgotāja vai ja **Jūs** saņemat norādījumus sūtīt **Produktu** pa pastu citur (piem., uz pilnvarotu depo centru), lūdzam kopā ar **Jūsu Produktu** iekļaut visu turpmāk minēto:

- (1) bojāto **Produktu**;
- (2) **Jūsu Pirkuma apliecinājuma** kopiju;
- (3) īsu aprakstu par problēmu, kas **Jums** radās, lietojot **Produktu**; un
- (4) lūdzu, iekļaujiet **Prasības** pieteikuma servisa numuru, ko **Jums** iedeva **Microsoft**.

PIEZĪME. Ja Mēs lūdzam Jūs nosūtīt **Produktu** citur, Mēs sniegsim Jums konkrētus norādījumus par **Produkta** nosūtīšanu pa pastu. Lai nosūtītu uz servisu pa pastu, Mēs apmaksāsim piegādi uz un no Jūsu atrašanās vietas, ja Jūs izpildīsiet visus norādījumus. Jums jāievēro piesardzība, veicot **Produkta** transportēšanu un/vai piegādi, jo Mēs neuzņemamies atbildību par transportēšanas izmaksām vai bojājumiem, kas rodas nepareizas iepakojšanas rezultātā, ko esat veicis Jūs vai Jūsu pilnvarotā persona. Produkts ir Jūsu atbildībā līdz brīdim, kad to saņem **Microsoft**.

Neiekļaujiet nekādus piederumus, spēles vai citus personiskus priekšmetus, kad **Jūs** nosūtāt Jūsu **Produktu Mūsu** servisa pakalpojumu saņemšanai, jo **Microsoft** neuzņemas atbildību par šo īpašumu.

Segums tiek nodrošināts tikai atbilstīgiem pakalpojumiem, ko veic Mūsu pilnvarots servisa pakalpojumu sniedzējs, Mazumtirgotājs vai depo centrs. Ja Jūsu Termins beidzas apstiprinātas Prasības laikā, šajā Līgumā noteiktais Bojājuma segums tiks pagarināts līdz datumam, kad apstiprinātā Prasība, kas ir izskatīšanas procesā, ir pilnībā izpildīta saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem.

SVARĪGI. NEATVERIET PRODUKTU. ATVEROT PRODUKTU, VARAT RADĪT BOJĀJUMUS, KO NESEDZ ŠIS LĪGUMS, UN JŪSU PRODUKTS VAR KĻŪT NEDERĪGS SERVISAM, PAT PAR SAMAKSU. TIKAI **MICROSOFT** VAI MŪSU PILNVAROTS SERVISA PĀRSTĀVIS DRĪKST REMONTĒT PRODUKTU.

MICROSOFT ATBILDĪBA

- (a) Pēc tam, kad Jūs atgriežat Jūsu **Produktu**, **Microsoft** veic tā pārbaudi.
- (b) **Microsoft** atmaksās Jums sūtīšanas izmaksas, ja prasība būs derīga un piegāde nebija iepriekš apmaksāta.
- (c) Ja **Microsoft** konstatēs, ka Jūsu **Produktam** radās kļūme, kas aprakstīta šajā Plānā, **Microsoft** (pēc **Microsoft** iespējām) veiks Remontu vai Apmaiņu. **Microsoft** to Jums nodrošinās bez maksas. Maiņa var tikt veikta pret atjaunotu ierīci vai funkcionāli līdzvērtīgu Produktu. Ja **Microsoft** Nomaina Jūsu **Produktu**, Jūsu sākotnējais Produkts kļūst par Mūsu īpašumu, savukārt Maiņas produkts ir Jūsu īpašums, un šim Produktam segums tiek nodrošināts uz atlikušo Plāna Terminu atbilstoši Atbildības ierobežojumam.

JŪSU ATBILDĪBA

Lai saņemtu servisu vai atbalstu saskaņā ar šo Plānu, Jūs piekrītat:

- (a) sniegt **Microsoft** Jūsu **Produkta** sērijas numuru;
- (b) sniegt **Microsoft** informāciju par Jūsu **Produkta** problēmu pazīmēm un cēloņiem;
- (c) atbildēt uz informācijas pieprasījumiem, tostarp, bet ne tikai par Jūsu **Produkta** modeli, jebkādiem Jūsu **Produktam** pievienotiem vai uzstādītiem piederumiem, jebkādiem parādītajiem kļūdu ziņojumiem, darbībām, kas tika veiktas, pirms Jūsu **Produktam** radās problēma, kā arī veiktajām darbībām, lai problēmu novērstu;
- (d) atjaunināt **Produkta** programmatūru uz jaunākajiem izlaistajiem laidieniem pirms servisa pieprasījuma prasību iesniegšanas;
- (e) izpildīt norādījumus, ko **Jums** ir sniedzis **Microsoft**, tostarp, bet ne tikai, nesūtīt tādus **Microsoft** produktus un piederumus, kam nav nepieciešams Remonts vai Maiņa, un iesaiņot Jūsu Produktu saskaņā ar piegādes norādījumiem.
- (f) Maiņas gadījumā **Jums** jāpiegādā Jūsu bojātais Produkts Mums četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā pēc Maiņas **Produkta** piegādes. Ja Jūs nenosūtāt bojāto Produktu Mums četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā pēc Maiņas **Produkta** piegādes, **Jums** tiks piemērota maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir līdzvērtīga Ražotāja ieteiktajai Maiņas **Produkta** mazumtirdzniecības cenai.
- (g) Jūsu atbildība ir regulāri dublēt visu programmatūru un datus, kā arī pirms jebkāda remonta uzsākšanas. Šis plāns nesedz programmatūras vai datu atjaunošanu, kā arī datu izgūšanu jūsu produktā vai no tā, un mēs nevaram pārvietot šos datus uz maiņas produktu, kas **Jums** var tikt piegādāts. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu no jebkāda **Produkta**.

ATJAUNOŠANA

Šo Plānu nevar atjaunot pēc **Jūsu Termina** beigām.

NODOŠANA

Jūs nevarat nodot šī Plāna segumu citai pusei vai **Produktam**.

ATCELŠANA

JŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Jūs varat atcelt šo Plānu jebkurā laikā, informējot Mūs par atcelšanas pieprasījumu, izmantojot turpmāk sniegto informāciju.

Jūs varat rakstīt **Mums** uz: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija, vai zvanīt Mums uz tālruna numuru, kas pieejams vietnē <http://support.microsoft.com>, kā arī sūtīt e-pasta ziņojumu uz adresi msespbus@microsoft.com.

PĀRDOMU PERIODS

Ja **Jūsu** atcelšanas pieprasī**Jums** tiek sniegts četrdesmit piecu (45) dienu laikā no **Plāna** iegādes datuma, **Jūs** saņemat simtprocentīgu (100%) **Plāna** iegādes cenas atmaksu, ja vien šajā laika periodā **Jūs** neesat iesniedzis nevienu **Prasību**.

PĒC PĀRDOMU PERIODA

Ja **Jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek sniegts pēc četrdesmit piecu (45) dienu perioda pēc **Plāna** iegādes datuma, pieņemot, ka **Atbildības ierobežojums** nav sasniegts, **Jūs** saņemat proporcionālu **Plāna** iegādes cenas atmaksu, ja vien **Jūs** neesat iesniedzis nevienu prasību.

MŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Ja **Mēs** atcelsim šo **Plāna**, **Mēs** sniegsim **Jums** rakstisku paziņojumu vismaz trīsdesmit (30) dienas pirms atcelšanas spēkā stāšanās datuma. Šāds paziņojums tiks nosūtīts uz **Jūsu** adresi, kas norādīta **Mūsu** informācijas failā (e-pasts vai fiziskā adrese, pēc situācijas), kur norādīts iemesls un šis atcelšanas piemērošanas datums. Ja **Mēs** atcelsim šo **Plāna i**, **Jūs** saņemsit proporcionālu atmaksu, pamatojoties uz tiem pašiem kritērijiem, kas norādīti iepriekš, un netiks piemērota atcelšanas maksa.

Mēs varam atcelt šo **Plāna i** šādu iemeslu dēļ:

- (a) **Jūs** neesat veicis **Plāna**, iegādes cenas apmaksu;

- (b) **Jūs** apzināti kļūdaini interpretējat šo **Plāna** vai
(c) **Jūs** būtiski pārkāpjat šajā **Plāna** sniegtos nosacījumus saistībā ar **Produktu** vai tā lietošanu.

SŪDZĪBU PROCEDŪRA

Mēs vienmēr vēlamies sniegt **Jums** augstvērtīgu apkalpošanu. Taču, ja **Jūs** neesat apmierināts ar apkalpošanu, lūdzu, informējiet vienu no **Mūsu** pārstāvjiem, zvanot uz tālruna numuru, kas norādīts vietnē <http://support.microsoft.com>, vai rakstot uz e-pastu: msepbus@microsoft.com.

Mēs katru sūdzību apliecināsim trīs (3) darba dienu laikā, ja vien tā jau nebūs atrisināta **Jums** par labu. Sūdzība tiks pilnībā izmeklēta, un **Jums** tiks sniegta jaunākā informācija par sūdzības izskatīšanas gaitu ar intervālu, kas nav lielāks par piecpadsmit (15) dienām. Pilna rakstiska atbilde tiks sniegta piecu (5) darba dienu laikā pēc izmeklēšanas pabeigšanas.

PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA

DATU AIZSARDZĪBA

Mēs esam apņēmušies aizsargāt un ievērot **Jūsu** privātumu saskaņā ar pašreizējiem datu aizsardzības likumiem ("Likumi"). Likuma izpratnē Datu pārzinis ir **Microsoft**. Turpmāk ir sniegts kopsavilkums par galvenajām metodēm, kā **Mēs** apstrādājam **Jūsu** personas datus. Lai iegūtu papildinformāciju, lūdzam apmeklēt **Mūsu** tīmekļa vietni: Microsoft.com/privacy.

KĀ MĒS IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN AR KO MĒS TOS KOPLIETOJAM

Mēs apstrādāsim personas datus (jebkāda informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu), kas ir **Mūsu** rīcībā par **Jums**, šādos veidos:

- o lai nodrošinātu prasību apstrādi un citiem saistītiem nolūkiem. Tas var ietvert automatiski sagatavotus lēmumus, lai noslēgtu līgumu starp **Mums** un **Jums**;
- o lai piedāvātu atjaunošanu, izpēti vai statistikas apkopošanas mērķiem; tas paredzēts **Mūsu** likumīgajām interesēm: lai **Mēs** analizētu vēsturisko aktivitāti, uzlabotu novērtējumu algoritmus un palīdzētu prognozēt turpmāko uzņēmējdarbības ietekmi, lai paplašinātu komerciālās intereses, uzlabotu produktu piedāvājumu un radītu jaunas sistēmas un procesus, kā arī izpildītu juridiskās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ārpus ES;
- o lai sniegtu **Jums** informāciju, produktus vai pakalpojumus, ko esat **Mums** pieprasījis vai, kas pēc **Mūsu** ieskatiem, var **Jūs** interesēt, ja **Jūs** esat sniedzis piekrišanu saziņai šādos nolūkos;
- o lai informētu **Jūs** par izmaiņām **Mūsu** apkalpošanā; tas paredzēts **Mūsu** juridisko un likumā noteikto saistību izpildei;
- o lai nodrošinātu aizsardzību pret krāpniecību, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, teroristu finansēšanu un ievērotu vispārējās juridiskās vai likumiskās saistības, kas ir nepieciešams, lai izpildītu **Mūsu** juridiskās un likumā noteiktās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ES robežās.

JŪSU PERSONAS DATU IZPAUŠANA

Mēs varam izpaust **Jūsu** personas datus trešām pusēm, kas **Mums** sniedz produktus vai pakalpojumus, vai arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri **Mūsu** vārdā sniedz pakalpojumus. Tas ietver grupas uzņēmumus, saistītos partnerus, aģentus, trešo pušu administratorus, apdrošinātājus, pārāpdrošinātājus, kredītiestādes, krāpniecības izmeklēšanas aģentūras, zaudējumu novērtētājus, advokātus, grāmatvežus, regulatīvās iestādes un citas puses, ko nosaka likums.

STARPTAUTISKA DATU PĀRSŪTĪŠANA

Mēs varam pārsūtīt **Jūsu** personas datus uz galamērķiem ārpus Eiropas Ekonomiskās Zonas ("EEZ"). Ja **Mēs** pārsūtīsim **Jūsu** personas datus ārpus EEZ, **Mēs** garantējam to drošu apstrādi saskaņā ar šo privātuma paziņojumu un Likumiem.

JŪSU TIESĪBAS

Jums ir tiesības:

- a) jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi tiešā marketinga mērķiem;
- b) jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi, ja apstrādes pamatā ir **Mūsu** likumīgās intereses;
- c) piekļūt un iegūt **Mūsu** pārraudzībā esošo personas datu kopiju, kā arī informāciju par to, kā un uz kāda pamata šie personas dati tiek apstrādāti;
- d) pieprasīt **Jūsu** personas datu izdzēšanu;
- e) lūgt papildināt vai koriģēt neatbilstošus, nepareizus vai neprecīzus datus;
- f) ierobežot **Jūsu** datu apstrādi;
- g) lūgt **Mums** sniegt **Jūsu** personas datus **Jums** strukturētā, plaši lietotā, datorā nolasāmā formātā vai arī **Jūs** varat lūgt nodot šos datus citam datu pārzinim, taču jebkurā gadījumā tikai tad, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz **Jūsu** piekrišanu vai ar **Jums** noslēgto līgumu, un apstrāde tiek veikta automatizēti;
- h) iesniegt sūdzību vietējā datu aizsardzības iestādē;
- i) atcelt **Jūsu** piekrišanu jebkurā laikā, ja apstrādes pamatā ir **Jūsu** piekrišana, un tas neietekmēs apstrādes atbilstību likumiem, ja apstrādes pamatā ir piekrišana.

GLABĀŠANA

Jūsu dati netiks glabāti ilgāk nekā nepieciešams, un tie tiks pārvaldīti saskaņā ar **Mūsu** datu glabāšanas politiku. Lielākajā daļā gadījumu glabāšanas periods būs desmit (10) gadi pēc līguma termiņa beigām vai darījuma attiecību izbeigšanas ar **Jums**, ja vien **Mums** nav pienākuma glabāt datus ilgāku laika periodu uzņēmuma, juridisku vai likumā noteiktu prasību dēļ.

Ja **Jums** ir jautājumi saistībā ar to, kā **Mēs** izmantojam **Jūsu** personas datus, lūdzam sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu. Lai uzzinātu pilnu adresi, skatiet tīmekļa vietni (Microsoft.com/privacy).

VISPĀRĪGAS NORMAS

- 1. Apakšuzņēmēji.** Mēs varam noslēgt līgumus ar trešām pusēm vai vienoties, ka tās izpilda Mūsu saistības, taču šādā gadījumā Mēs netiekam atbrīvoti no Mūsu saistībām pret **Jums**.
- 2. Nodalāmība.** Ja kāda no šī **Līguma** daļām tiek pasludināta par neizpildāmu vai spēkā neesošu, atlikusī daļa būs spēkā un izpildāma.
- 3. Paziņojumi.** Visi paziņojumi vai pieprasījumi saistībā ar šo Līgumu būs rakstveidā un var tikt nosūtīti, izmantojot pieejamās metodes, tostarp pa pastu, pa e-pastu, faksimila veidā, īsziņas veidā vai ar atzīta sūtījumu piegādes uzņēmuma starpniecību. Paziņojumi tiek uzskatīti par **Jums** piegādātiem, kad tiek nosūtīti **Jums** uz e-pasta adresi vai faksa numuru, ko Jūs esat Mums norādījis, vai arī trīs (3) dienu laikā pēc pasta sūtījuma nosūtīšanas uz Jūsu norādīto adresi.
- 4. Tiesību akti.** Šo Līgumu reglamentē Latvijas tiesību akti, un Latvijas tiesām ir neizņēmuma jurisdikcija izskatīt Pušu starpā radušos strīdus saistībā ar šo Līgumu.

VISS LĪGUMS

Šis Servisa līgums, tostarp Pirkuma apliecinājums, noteikumi, nosacījumi, ierobežojumi, izņēmumi, izslēgtie punkti un Jūsu Pirkuma apliecinājums veido VISU LĪGUMU starp Mums un **Jums**, un nekāda veida apliecinājumi, solījumi vai nosacījumi, kas šeit nav ietverti, nevar izmainīt šos punktus, izņemot, ja to nosaka likums.