

Microsoft Complete para Dispositivos

Documento de Informações sobre Produtos de Seguros

Sociedade: AmTrust International Underwriters DAC, uma sociedade matriculada na Irlanda (sob o número de identificação de pessoa coletiva 169384), sendo regulada pelo Banco Central da Irlanda. A sua sede localiza-se em 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda.

Produto: Seguro de Danos Acidentais e de Avarias Não Vida

O presente documento resume as principais características da sua apólice. Não foi concebido em função de necessidades individuais, pelo que as informações relevantes relativas às suas necessidades de cobertura poderão não ser fornecidas integralmente. As informações pré-contratuais e contratuais completas são fornecidas noutros documentos.

Qual é o tipo de seguro?

- Caso tenha adquirido esta apólice para um dispositivo da série Microsoft Surface, a mesma garante a reparação e/ou substituição do seu dispositivo elegível da série Microsoft Surface contra avarias e danos acidentais durante o respetivo prazo de vigência indicado no comprovativo de compra e/ou resumo de cobertura, até um máximo de 2 (dois) sinistros para o dispositivo da série Surface e um máximo de 1 (um) sinistro para acessórios da marca Surface e uma unidade de alimentação elétrica quando incluídos na embalagem original do dispositivo. Uma vez atingido o limite de (2) dois sinistros para dispositivos da série Surface, a cobertura ao abrigo desta apólice terminará, independentemente do eventual restante prazo ao abrigo do prazo de vigência atual da apólice (limite de responsabilidade).
- Caso tenha adquirido esta apólice para uma consola Xbox, a mesma garante a reparação e/ou substituição da sua consola Xbox contra avarias e danos acidentais durante o respetivo prazo de vigência indicado no comprovativo de compra e/ou resumo de cobertura, até um máximo de 1 (um) sinistro para a consola Xbox e, quando um comando Xbox esteja incluído na embalagem original do dispositivo, será garantida uma cobertura adicional de 2 (dois) sinistros para um comando Xbox standard OU 1 (um) sinistro para um comando Xbox Elite. Uma vez atingido o limite de sinistros da consola Xbox, a cobertura ao abrigo desta apólice terminará, independentemente do eventual restante prazo ao abrigo do prazo de vigência atual da apólice (limite de responsabilidade).



Que riscos são segurados?

Poderão ser cobertos pela sua apólice “Microsoft Complete para Dispositivos”, até ao limite de responsabilidade, os seguintes: **Informações adicionais sobre a cobertura aplicável poderão ser consultadas no seu comprovativo de compra e/ou resumo de cobertura.**

Dispositivo da série Surface

- ✓ Dano acidental e/ou avaria.
- ✓ É garantida a reparação ou substituição do seu dispositivo elegível da série Microsoft Surface em caso de avaria ou dano acidental durante o período de vigência da apólice indicado no seu comprovativo de compra e/ou resumo de cobertura, até um máximo de:
 - ✓ 2 (dois) sinistros para o dispositivo da série Surface.
 - ✓ 1 (um) sinistro para a unidade de alimentação elétrica com cabos de ligação, quando incluídos na embalagem original do dispositivo.
 - ✓ 1 (um) reclamação por acessório da marca Surface, quando incluído na embalagem original do dispositivo.

Xbox

- ✓ Dano acidental e/ou avaria.
- ✓ É garantida a reparação ou substituição do seu dispositivo elegível da série Xbox em caso de avaria ou dano acidental durante o período de vigência da apólice indicado no seu comprovativo de compra e/ou resumo de cobertura, até um máximo de:
 - ✓ 1 (um) sinistro para a sua consola Xbox.
 - ✓ 1 (um) sinistro para a unidade de alimentação elétrica com cabos de ligação, quando incluídos na embalagem original do



Que riscos não são segurados?

- ✗ Produtos que se destinem a fins comerciais.
- ✗ Condições pré-existentes.
- ✗ Desgaste ou deterioração gradual do desempenho do produto.
- ✗ Danos estéticos, incluindo marcas, riscos e amolgadelas, exceto se esses danos estéticos resultarem em perda de funcionalidade.
- ✗ Qualquer sinistro relativa à restauração de software ou dados, ou à recuperação de dados do seu produto.
- ✗ Danos ou anomalia do produto causados por ou atribuídos a conteúdos digitais, software (pré-carregado ou não), incluindo nomeadamente o funcionamento de um vírus de software, a falta de disponibilidade de atualizações de software ou qualquer outra anomalia de software/digital.
- ✗ As restantes exclusões constam dos Termos e Condições.

Relativamente a sinistros para um dispositivo elegível da série Surface, aplica-se uma franquia de 49,00 € por sinistro.



Há alguma restrição da cobertura?

- ! Para poder beneficiar da cobertura, o produto deve:
- ! ser um dispositivo elegível da série Microsoft Surface ou Xbox.

dispositivo.

Quando um comando Xbox esteja incluído na embalagem original do dispositivo, será garantida cobertura adicional para:

- ✓ 2 (dois) sinistros para o seu comando Xbox standard OU
- ✓ 1 (um) sinistro para o seu comando Xbox Elite.

! ser adquirido à Microsoft ou a um revendedor autorizado.

! ter uma garantia do **Fabricante** associada ao **Produto** com a duração mínima de 12 (doze) meses.

! destinar-se exclusivamente a uma utilização residencial/pessoal normal (NÃO para fins comerciais, como seja o aluguer, atividades comerciais, educativas, instituições ou de caridade).



Onde estou coberto?

- ✓ Portugal.



Quais são as minhas obrigações?

- ! Deverá pagar o preço de aquisição/prémio da **Apólice**.
- ! Os sinistros devem ser participados ao administrador assim que possível.
- ! É da responsabilidade do cliente efetuar cópias de segurança com regularidade de qualquer software e/ou dados; em particular, antes do início de qualquer serviço coberto pela apólice. Os serviços de transferência ou restauração de software e/ou dados não se encontram cobertos.
- ! Deverá cumprir o procedimento de participações de sinistros previsto na apólice, incluindo o fornecimento de uma cópia do comprovativo de compra, o fornecimento das informações especificadas e a atualização do software do produto para as versões atualmente publicadas, antes de solicitar o serviço de sinistros.
- ! Deverá responder a quaisquer perguntas com sinceridade e da melhor forma possível e ter o cuidado de não prestar falsas declarações, dado que não fornecer informações corretas poderá invalidar a sua apólice.



Quando e como devo pagar?

O pagamento é efetuado na totalidade no momento da aquisição da apólice “Microsoft Complete para Dispositivos”.

O pagamento poderá ser efetuado em numerário, cheque, transferência bancária, vale postal, cartão de crédito ou de débito ou através de outro meio de pagamento eletrónico.



Quando começa e acaba a cobertura ?

A cobertura de uma avaria inicia-se após o termo da garantia original do fabricante para peças e/ou mão de obra, mantendo-se em vigor durante o restante prazo de Vigência no seu comprovativo de compra e/ou resumo de cobertura ou até que seja atingido o limite de responsabilidade, consoante o que ocorra primeiro.

A cobertura de danos acidentais inicia-se na data de aquisição da apólice indicada no seu comprovativo de compra e/ou resumo de cobertura, mantendo-se em vigor durante o restante prazo de Vigência indicado no seu comprovativo de compra e/ou resumo de cobertura ou até que seja atingido o limite de responsabilidade, consoante o que ocorra primeiro.



Como posso rescindir o contrato?

Poderá cancelar esta apólice a qualquer momento, informando-nos do respetivo pedido de cancelamento com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à data do cancelamento, utilizando os seguintes contactos:

- Email: msespbus@microsoft.com
- Telefone: Poderão ser consultados números de telefone em <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Carta: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda

PERÍODO DE REFLEXÃO

Caso o seu pedido de cancelamento seja efetuado no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a contar da data de aquisição da apólice, receberá um reembolso de 100% (cem por cento) do preço de aquisição da apólice que tenha pago, exceto quando já tenha apresentado um ou mais sinistros ao abrigo da apólice: nesse caso, o valor do(s) sinistro(s) recebido será deduzido de qualquer reembolso.

APÓS O PERÍODO DE REFLEXÃO

Caso o seu pedido de cancelamento seja efetuado após 45 (quarenta e cinco) dias a contar da data de aquisição da apólice, receberá um reembolso proporcional do preço de aquisição da apólice que tenha pago, exceto quando já tenha apresentado um ou mais sinistros ao abrigo da apólice: nesse caso, o valor do(s) sinistro(s) recebido será deduzido de qualquer reembolso.

“MICROSOFT COMPLETE PARA DISPOSITIVOS”

Apólice de Seguro do Consumidor Termos e Condições

Os presentes termos e condições acrescem aos direitos e proteções previstos em quaisquer leis e regulamentação aplicáveis em matéria de proteção do consumidor no país em que o **Cliente** reside.

Obrigado pela **Sua** recente aquisição de “Microsoft Complete para Dispositivos”. O presente documento, juntamente com o **Seu Resumo de Cobertura e Comprovativo de Compra**, constituem a sua apólice de seguro (a “**Apólice**”).

Guarde este importante documento de termos e condições e o **Comprovativo de Compra** juntos num local seguro, uma vez que ambos serão necessários em caso de **Sinistro**. As informações constantes desta **Apólice** destinam-se a servir como um importante ponto de referência para ajudar o **Cliente** a determinar e compreender o âmbito da **Cobertura** ao abrigo da sua **Apólice**. Caso tenha alguma questão relativa às informações constantes desta **Apólice** ou à **Sua Cobertura** em geral, por favor contacte o **Administrador** através do seguinte website: <https://support.microsoft.com>.

A presente **Apólice** é subscrita integralmente por AmTrust International Underwriters DAC (“**Seguradora**”), matriculada na Irlanda (sob o número de identificação de pessoa coletiva 169384). A sua sede localiza-se em 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda. A **Seguradora** foi autorizada e é regulada pelo Banco Central da Irlanda, sob o número de pessoa coletiva C33525. As informações de contacto do Banco Central da Irlanda são Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlanda. Estas informações poderão ser consultadas no registo do Banco Central da Irlanda, visitando www.centralbank.ie ou telefonando para +353 (0)1 224 6000.

Caso pretenda receber gratuitamente uma cópia da documentação relativa à sua **Apólice** em formato de papel, por favor contacte-nos através do **Administrador**, enviando um e-mail para msepsbus@microsoft.com ou uma carta para Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Certifique-se de que indica o número da **Sua Apólice**, o nome do principal tomador do seguro e o endereço para o qual pretende que o **Administrador** envie a cópia em papel.

Esta **Apólice** responde às necessidades e exigências de quem pretende assegurar a proteção do seu dispositivo contra **Avárias e Danos Acidentais** (quando aplicável).

DEFINIÇÕES

No presente documento de termos e condições da **Apólice**, os seguintes termos iniciados por letra maiúscula e destacados a negrito terão os significados atribuídos aos mesmos tal como adiante indicados:

- **“Dano Acidental”**: danos materiais no **Produto** na sequência de um acidente súbito e imprevisto que afete a sua funcionalidade e que não se encontrem especificamente excluídos da presente **Apólice**.
- **“Administrador”**: significa a Microsoft Ireland Operations Limited situada em One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Website www.microsoft.com.
- **“Avaria”**: significa a falha mecânica e/ou elétrica do **Produto Coberto** que faz com que este deixe de conseguir desempenhar a função pretendida, incluindo defeitos de materiais ou de fabrico e excluindo o desgaste normal, e que ocorre durante a utilização normal do **Produto**.
- **“Sinistro (s)”**: significa um pedido de **Reparação** e/ou **Substituição** apresentado pelo **Cliente** nos termos da presente **Apólice**.
- **“Cobertura”, “Coberto”**: tem o significado que lhe é atribuído na secção desta **Apólice** intitulada “**Âmbito da Cobertura – Geral**”.
- **“Franquia”**: significa o montante que o **Cliente** terá de pagar, por cada **Sinistro**, por serviços **Cobertos** ao abrigo da presente **Apólice** (se aplicável).
- **“Limite de Responsabilidade”**: significa a **nossa** responsabilidade máxima perante o **Cliente** por qualquer **Sinistro** e no total durante a **Vigência** da **Apólice**, conforme indicado em maior detalhe na secção “**Opções da Apólice** de Cobertura”.
- **“Fabricante”, “Microsoft”**: significa a Sociedade Microsoft estabelecida em One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 EUA, o fabricante original do equipamento. Website www.microsoft.com.
- **“Apólice”**: O contrato entre o **Cliente** e **Nós**, o qual inclui o presente documento de termos e condições, o **Comprovativo de Compra** e o **Resumo de Cobertura**, em que se detalha todas as disposições, condições, exclusões e limitações da cobertura da apólice “Microsoft Complete para Dispositivos” que lhe foi fornecida no momento da aquisição.

- **“Produto” “Produto Coberto”**: significa o(s) dispositivo(s) elegível(eis) da série **Microsoft** Surface ou Xbox adquirido(s) pelo **Cliente** que se encontra(m) **Coberto(s)** ao abrigo desta **Apólice**, excluindo os modelos Surface Hub e Surface Duo.
- **“Comprovativo de Compra”**: o recibo de compra original fornecido no ponto de venda que confirma a data em que a **Apólice** e o **Produto Coberto** foram adquiridos, bem como o **Prazo** e o plano específico no âmbito da secção **“Opções da Apólice de Cobertura”**.
- **“Reparação(ões)”**: significa as medidas que a **Microsoft** adota para reparar, corrigir ou repor o **Seu Produto Coberto** e colocá-lo em bom estado de funcionamento após um Sinistro por **Dano Acidental** ou **Avaria**. As peças utilizadas para **Reparar** o **Produto** podem ser novas, usadas ou renovadas ou peças não originais do **Fabricante** que cumpram as especificações de fábrica do **Produto original**.
- **“Substituir”, “Substituição”**: significa um artigo fornecido ao **Cliente** através do acordo do **Administrador** caso a **Microsoft** determine que não é possível proceder à **Reparação** do **Produto Coberto**. A **Microsoft** reserva-se o direito de **Substituir** o **Produto Coberto** por um modelo novo, reconstruído ou renovado, com características e funcionalidades idênticas ou semelhantes às do primeiro.
- **A Microsoft** não garante que o artigo dado em **Substituição** seja do mesmo modelo, tamanho, dimensões ou cor que o **Produto anterior**.
- **“Revendedor”**: significa o vendedor que foi autorizado pela **Microsoft** a vender a presente **Apólice** ao **Cliente**.
- **“Resumo da Cobertura”**: A **Sua** conta online da **Microsoft** e/ou a confirmação por correio eletrónico enviada pela **Microsoft**, que confirma a **Sua Cobertura** ao abrigo desta **Apólice**.
- **“Vigência”**: significa a duração da **Apólice** (por exemplo, 2 ou 3 anos) durante a qual as disposições da **mesma** serão válidas, tal como indicado no seu **Resumo de Cobertura** e/ou **Comprovativo de Compra**.
- **“Território”**: o país em que a **sua Apólice** foi subscrita e é válida, especificado na secção “Território” abaixo.
- **“Nós”, “Nos”, “Nosso”**: a **Seguradora**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **“Cliente”, “Seu/Sua”**: significa o comprador/proprietário do(s) **Produto(s) Coberto(s)** por esta **Apólice**. No caso de uma transferência elegível, esta definição refere-se à pessoa para a qual esta **Apólice** foi devidamente transferida.

TERRITÓRIO

Esta **Apólice** é válida e elegível para compra apenas em Portugal e a **Cobertura** ao abrigo desta **Apólice** vigora em Portugal.

INÍCIO DA COBERTURA E VIGÊNCIA DA APÓLICE

1. A **cobertura** por **Danos Acidentais** inicia-se tal como indicado no **Seu Comprovativo de Compra** e/ou **Resumo de Cobertura**, permanecendo em vigor durante o restante **prazo de Vigência** ou até que o **Limite de Responsabilidade** seja atingido, consoante o que ocorrer em primeiro lugar.
2. A **cobertura** em caso de **Avaria** entra em vigor após a caducidade da garantia de peças originais e/ou mão de obra do **Fabricante**, permanecendo em vigor durante o restante prazo de **Vigência** indicado no **Seu Comprovativo de Compra** e/ou **Resumo de Cobertura** ou até que o **Limite de Responsabilidade** seja atingido, consoante o que ocorrer em primeiro lugar.

ELEGIBILIDADE DO PRODUTO

Para poder beneficiar da **Cobertura** ao abrigo desta **Apólice**, o **Produto** deve: (i) ser um **Produto Coberto**; (ii) ser adquirido à **Microsoft** ou a um **Revendedor** autorizado; e (iii) ter uma garantia do **Fabricante** associada ao **Produto** com a duração mínima de 12 (doze) meses.

ÂMBITO DA COBERTURA – GERAL

Durante o prazo de **Vigência** indicado na secção **“Início da Cobertura e Vigência da Apólice”**, no caso de um **Sinistro Coberto** por **Avaria** ou **Dano Acidental**, esta **Apólice** abrange:

- i. a mão de obra e/ou peças necessárias à **Reparação** do **Produto**; ou
- ii. a critério exclusivo da **Microsoft**, uma **Substituição** do **Produto Coberto** ao invés da referida **Reparação**; ou
- iii. uma **Substituição** direta do **Produto Coberto**, quando tal esteja expressamente previsto no **Seu Resumo de Cobertura**.

A **Microsoft** procederá à **Reparação** ou **Substituição do Seu Produto** de acordo com o disposto na presente **Apólice**. Se a **Microsoft** decidir **Substituir o Seu Produto**, os progressos tecnológicos podem resultar numa **Substituição** com um preço de venda inferior ao do **Produto Coberto** anterior, não sendo realizado qualquer reembolso com base na eventual diferença de custo do artigo de **Substituição**. Todas e quaisquer peças ou unidades **Substituídas** ao abrigo da presente **Apólice** passam a ser, na sua totalidade, propriedade da **Microsoft**. Caso deva ocorrer uma **Substituição**, e esta seja realizada ao invés de uma **Reparação**, quaisquer acessórios, fixações e/ou periféricos que estejam integrados no **Produto**, mas que não tenham sido fornecidos e incluídos pelo **Fabricante** na embalagem e com a venda original do **Produto Coberto**, não serão incluídos na referida **Substituição**.

Para mais informações, consulte a secção intitulada “**Opções da Apólice de Cobertura**”, que é aplicável à **Sua Apólice**.

AVISOS IMPORTANTES RELATIVOS À COBERTURA AO ABRIGO DESTA APÓLICE

- A. Esta **Apólice** refere-se a um Seguro Não Vida que cobre danos.
- B. Se a **Microsoft** proceder a uma **Substituição**, poderá aplicar-se uma ou todas as seguintes disposições:
 - ▶ A **Microsoft** reserva-se o direito de **Substituir** um **Produto** defeituoso por um artigo novo, reconstruído ou renovado com características e funcionalidades idênticas ou semelhantes, que poderá não ser do mesmo modelo, tamanho, dimensões ou cor que o **Produto** anterior.
 - ▶ Os progressos tecnológicos podem resultar numa **Substituição** com um preço de retalho ou de mercado inferior ao do **Produto** anterior, caso em que a presente **Apólice** não permitirá reembolsar o **Cliente** pela referida diferença de preço.
 - ▶ Todas e quaisquer peças, componentes ou unidades inteiras **Substituídas** ao abrigo do disposto na presente **Apólice** passam a ser, na sua totalidade, propriedade da **Microsoft**.
- C. A **cobertura** descrita na presente **Apólice** não substitui nem proporciona quaisquer benefícios duplicados durante qualquer garantia do **Fabricante** que possa estar em vigor. Durante o referido período, qualquer artigo coberto ao abrigo da garantia do **Fabricante** é da exclusiva responsabilidade do **Fabricante**, não estando **Coberto** ao abrigo desta **Apólice**; independentemente da capacidade do **Fabricante** de cumprir as suas obrigações.
- D. A **cobertura** ao abrigo desta **Apólice** está limitada aos elementos expressamente descritos neste documento, conforme aplicável à **Sua Apólice**. Tudo o que não esteja expressamente previsto nesta **Apólice** não se encontra **Coberto** (incluindo, nomeadamente, quaisquer serviços de formação prestados separadamente pela **Microsoft** ou por afiliadas da **Microsoft**).
- E. A **cobertura** ao abrigo desta **Apólice** depende do pagamento prévio do preço de compra/prémio da **Apólice** pelo **Cliente**.
- F. **Responsabilidades** do Cliente: É da responsabilidade do **Cliente** efetuar cópias de segurança com regularidade de qualquer software e/ou dados; em particular, antes do início de qualquer serviço **Coberto** por esta **Apólice**. Os serviços de transferência ou restauração de software e/ou dados não se encontram **Cobertos**.

OPÇÕES DA APÓLICE DE COBERTURA

(Conforme indicado no **Seu Comprovativo de Compra** e/ou **Resumo de Cobertura** e consoante aplicável ao **Cliente**).

Os detalhes relativos à **Sua Apólice** podem ser consultados em <https://support.microsoft.com/en-us/warranty>.

Após aquisição, esta **Apólice** garante a **Cobertura** descrita na secção intitulada “Âmbito da **Proteção – Geral**”, incluindo **Avarias** e/ou **Danos Acidentais**, sujeito às seguintes disposições:

PRODUTOS COBERTOS PELA APÓLICE SURFACE

O dispositivo da série Surface, juntamente com quaisquer outros componentes incluídos na embalagem original do dispositivo, tais como acessórios da marca Surface e uma unidade de alimentação elétrica com cabos de ligação, caso existam, encontram-se **Cobertos** ao abrigo desta **Apólice**.

LIMITE DE RESPONSABILIDADE DA APÓLICE SURFACE

Nos termos da **Sua Apólice Surface**, a **Sua Cobertura** cobre um máximo de 2 (dois) **Sinistros** relativas a um **Produto Coberto** e um máximo de 1 (um) **Sinistro** relativo a acessórios da marca Surface e a uma unidade de alimentação elétrica quando incluídos na embalagem original do dispositivo (conforme indicado na tabela abaixo), durante a **Vigência da Apólice** para a **Reparação** e/ou **Substituição** do **Seu** dispositivo em caso de **Avaria** ou **Dano Acidental**, sem prejuízo do **Limite de Responsabilidade**.

UMA VEZ ATINGIDO O LIMITE DE 2 (DOIS) **SINISTROS** PARA DISPOSITIVOS DA SÉRIE SURFACE, A **COBERTURA** AO ABRIGO DESTA **APÓLICE** TERMINARÁ, INDEPENDENTEMENTE DO EVENTUAL RESTANTE PRAZO DE **VIGÊNCIA ATUAL DA APÓLICE**.

COMPONENTE COBERTA	NÚMERO MÁXIMO DE SINISTROS COBERTOS
Dispositivo da série Surface	2 (dois)
Unidade de alimentação elétrica com cabos de ligação, quando incluídos na embalagem original do dispositivo	1 (um)
Acessórios da marca Surface, quando incluídos na embalagem original do dispositivo	1 (um) por acessório

PRODUTOS COBERTOS PELA APÓLICE XBOX

A consola Xbox e quaisquer outros componentes incluídos na embalagem original do dispositivo, tais como a unidade de alimentação elétrica com cabos de ligação e comando(s) da Xbox, encontram-se **Cobertos** ao abrigo desta **Apólice**.

LIMITE DE RESPONSABILIDADE DA APÓLICE XBOX

Nos termos da **Sua Apólice Xbox**, a **Sua Cobertura** cobre um máximo de 1 (um) **Sinistro** para um consola Xbox e um máximo de 2 (dois) **Sinistros** para um comando Xbox standard, OU um máximo de 1 (um) **Sinistro** para um comando Xbox Elite e um máximo de 1 (um) **Sinistro** para uma unidade de alimentação elétrica quando incluídos na embalagem original do dispositivo (conforme indicado na tabela abaixo), durante a **Vigência da Apólice** para a **Reparação** e/ou **Substituição** do **Seu Produto** em caso de **Avaria** ou **Dano Acidental**, sem prejuízo do **Limite de Responsabilidade**.

UMA VEZ ATINGIDO O LIMITE DE **SINISTROS** PARA CONSOLAS XBOX, A **COBERTURA** AO ABRIGO DESTA **APÓLICE** TERMINARÁ, INDEPENDENTEMENTE DO EVENTUAL RESTANTE PRAZO DE **VIGÊNCIA ATUAL DA APÓLICE**.

COMPONENTE COBERTA	NÚMERO MÁXIMO DE SINISTROS COBERTOS
Consola Xbox	1 (um)
Unidade de alimentação elétrica com cabos de ligação, quando incluídos na embalagem original do dispositivo	1 (um)
Comando Xbox quando incluído na embalagem original do dispositivo	Comando Xbox standard 2 (dois) ou Comando Xbox Elite 1 (um)

FRANQUIA

Nos termos da **Sua Apólice Surface**, deverá ser paga uma **Franquia** no valor de 49,00 € por cada **Sinistro Coberto** para o **Seu** dispositivo elegível da série Surface, no momento em que os serviços são autorizados pelo **Administrador**.

Ao abrigo da **Sua Apólice Xbox**, não é necessário o pagamento de uma **Franquia**.

COBERTURA DO PRODUTO DE SUBSTITUIÇÃO

Uma **Substituição** realizada ao abrigo desta **Apólice** será automaticamente considerada como o **Produto** referido na presente **Apólice**, sendo que a **Cobertura** dessa **Substituição** permanecerá válida durante o restante prazo de **Vigência** atual da **Apólice** (assumindo que existe prazo de **Vigência** restante e que o **Limite de Responsabilidade** não foi atingido). Uma **Substituição** não prorrogará o atual prazo de **Vigência da Sua Apólice**.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO – EXCLUSÕES

ESTA APÓLICE NÃO COBRE QUALQUER SINISTRO RELACIONADO OU RESULTANTE DE:

- a) Condições Pré-Existentes incorridas pelo **Cliente** ou do Seu **conhecimento**. (“Condições Pré-existentes” refere-se a danos ou defeitos associados ao **Produto** que existiam antes da subscrição da presente **Apólice**).
- b) Acondicionamento e/ou transporte incorretos por parte do **Cliente** ou do **Seu** representante, que resultem em danos no **Produto** durante o seu transporte, incluindo a fixação incorreta do **Produto** durante o transporte.
- c) Qualquer perda indireta (que se refere a uma perda ou custo incorrido pelo Cliente resultante de um evento segurado mas que não esteja especificamente Coberto ao abrigo desta Apólice) incluindo, nomeadamente: (i) danos materiais, perda de tempo, perda de dados ou perda de rendimentos resultantes de um evento definido de **Avaria** ou **Dano Acidental** qualquer falha mecânica/elétrica não definida, serviços de formação prestados separadamente pela **Microsoft** ou pelas suas afiliadas ou qualquer outro tipo de dano causado ao **Produto** ou em associação com o mesmo; incluindo, nomeadamente, qualquer equipamento não **Coberto** usado em associação com o **Produto**; (ii) atrasos na prestação de serviços ou a incapacidade de prestar serviços por qualquer motivo; (iii) a indisponibilidade de quaisquer peças/componentes; (iv) quaisquer custos incorridos pelo **Cliente** relacionados com instalações personalizadas para se adaptarem ao **Produto**, tais como suportes, apoios e nichos personalizados e afins fornecidos por terceiros; ou (v) um artigo de **Substituição** que seja de modelo, tamanho, dimensões ou cor diferentes do **Produto** anterior.

- d) Responsabilidade ou danos materiais, pessoais ou morte de qualquer pessoa em resultado do funcionamento, manutenção ou utilização do **Produto**, ou de um artigo de **Substituição** fornecido ao abrigo do disposto na presente **Apólice**.
- e) Modificações, ajustes, alterações, manipulações ou reparações efetuadas por qualquer pessoa que não seja um técnico de assistência autorizado pela **Microsoft** ou de forma contrária às especificações do **Fabricante**.
- f) **Produtos** para Fins Comerciais ("Fins Comerciais" refere-se a aluguer, atividade comercial, educativa, institucional, de caridade ou qualquer outro fim não residencial).
- g) Danos provocados por congelamento, sobreaquecimento, ferrugem, corrosão, deformação ou flexão.
- h) Desgaste ou deterioração gradual do desempenho do **Produto**.
- i) O tratamento intencional do **Produto** de forma prejudicial, danosa, maliciosa, imprudente ou ofensiva que resulte em danos e/ou avaria.
- j) Danos ou anomalia do **Produto** causados por ou atribuídos a conteúdos digitais, software (pré-carregado ou não), incluindo nomeadamente o funcionamento de um vírus de software, a falta de disponibilidade de atualizações de software ou qualquer outra anomalia de software/digital.
- k) Perda, furto, prejuízo doloso ou desaparecimento.
- l) Acontecimentos fortuitos, incluindo nomeadamente: motins, radiações nucleares, guerra/ato hostil, ação ou contaminação radioativa, condições climatéricas, exposição a condições meteorológicas ou riscos da natureza, colapso, explosão ou colisão de ou com outro objeto, incêndio, qualquer tipo de precipitação ou humidade, relâmpagos, sujidade/areia ou fumo, ato governamental ou anomalia da internet ou qualquer outra anomalia que afete as telecomunicações.
- m) Falta de execução da manutenção recomendada pelo **Fabricante**, funcionamento/armazenamento do **Produto** em condições fora das especificações ou instruções do **Fabricante**.
- n) **Produtos** que estejam sujeitos à recolha, garantia ou reformulação por parte do **Fabricante**, com a finalidade de reparar defeitos de conceção ou de componentes, construção desadequada ou erro do **Fabricante**, independentemente da capacidade do **Fabricante** para pagar tais reparações.
- o) **Produtos** que tenham números de série removidos ou alterados.
- p) Danos estéticos ao **Seu Produto**, incluindo marcas, riscos e amolgadelas, exceto se esses danos estéticos resultarem em perda de funcionalidade.
- q) Manutenção, ajuste, modificação ou assistência técnica periódica ou preventiva normal.
- r) Acessórios ou artigos adicionais que não estejam previstos na anterior cláusula "Opções da **Apólice de Cobertura**" (independentemente de terem sido originalmente fornecidos pela **Microsoft** numa única compra em pacote tudo-em-um).
- s) Custo de peças não **Cobertas** pela garantia original do **Fabricante** do **Produto**, ou qualquer peça não operacional/não elétrica, incluindo, por exemplo: peças de plástico ou outras peças, tais como cabos de acessórios, baterias (salvo indicação em contrário na presente **Apólice**), conectores, cabos, fusíveis, teclados, estrutura ou moldes de plástico, interruptores e cablagem.
- t) Qualquer **Sinistro** em que o **Comprovativo de Compra** não tenha sido fornecido, exceto se **Nós** e a **Microsoft** acordemos em transmitir o benefício da **Apólice**.
- u) Qualquer **Sinistro** relativa à restauração de software ou dados, ou à recuperação de dados do **Seu Produto**.
- v) Qualquer perda, dano, responsabilidade ou despesa direta ou indiretamente causada por, ou que tenha contribuído para ou resultado da, utilização ou operação, como forma de provocar danos, de qualquer computador, sistema informático, programa informático, código malicioso, vírus ou processo informático ou qualquer outro sistema eletrónico.
- w) Qualquer **Sinistro** ou benefício ao abrigo desta **Apólice**, na medida em que a disponibilização de tal **Cobertura**, o pagamento de tal **Sinistro** ou a oferta de tal benefício exponha a **Seguradora** a quaisquer sanções, proibições ou restrições nos termos das resoluções das Nações Unidas, ou a sanções comerciais ou económicas, legislação ou

SINISTROS

IMPORTANTE: A PARTICIPAÇÃO DE UM SINISTRO NÃO SIGNIFICA AUTOMATICAMENTE QUE O DANO ACIDENTAL OU AVARIA DO SEU PRODUTO ESTEJAM COBERTOS PELA SUA APÓLICE. PARA QUE UMA PARTICIPAÇÃO DE UM SINISTRO SEJA ANALISADA, TERÁ DE CONTACTAR PRIMEIRO O ADMINISTRADOR PARA QUE POSSAMOS EFETUAR UM DIAGNÓSTICO INICIAL DO PROBLEMA COM O SEU PRODUTO. A PRESENTE APÓLICE NÃO CONFERE QUALQUER COBERTURA EM CASO DE QUALQUER DANO CAUSADO AO SEU PRODUTO POR REPARAÇÃO(ÕES) NÃO AUTORIZADA(S).

Por favor, cumpra os seguintes procedimentos para obter uma autorização e um serviço o mais rapidamente possível. O incumprimento destes procedimentos poderá invalidar a **Sua** participação de um **Sinistro**.

O Cliente deve ter o **Seu Comprovativo de Compra** prontamente disponível e contactar o **Administrador** através do número de telefone indicado em <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ou aceder a <https://support.microsoft.com/en-us>. Os representantes autorizados do **Administrador** conseguem rapidamente obter informações pormenorizadas sobre o problema que o **Cliente** tem com o **Produto** e tentarão em primeiro lugar resolver a situação por telefone e/ou remotamente. Se o **Administrador** não conseguir resolver o problema por telefone e/ou remotamente, será fornecido ao **Cliente** um número de pedido de assistência técnica relativo à participação de um **Sinistro**, bem como instruções adicionais sobre como obter assistência para o **Seu Produto**.

O **Cliente** só deve levar ou devolver o **Seu Produto** ao **Revendedor** ou enviá-lo para qualquer morada se a **Microsoft** transmitir instruções nesse sentido. Se receber instruções da **Microsoft** para se dirigir com o **Produto** a um centro de assistência autorizado perto de **Si** ou a um **Revendedor**, ou se receber instruções para enviar o **Produto** por correio para outra morada (tal como um entreposto autorizado), certifique-se de que inclui todos os seguintes elementos:

- O Produto **defeituoso**;
- Uma cópia do **Seu Comprovativo de Compra**;
- Uma breve descrição escrita do problema que o **Cliente** está a ter com o **Produto**, as eventuais causas da sua ocorrência e respetivas consequências; e
- Uma menção bem visível do número do pedido de assistência técnica relativa à participação de um **Sinistro**, comunicado pela **Microsoft**.

NOTA: Se a **Microsoft** solicitar ao **Cliente** que envie o **Produto** para outra morada, a **Microsoft** transmitirá instruções específicas ao **Cliente** sobre a forma como deve enviar o **Produto**. No caso de serviço de envio por correio, a **Microsoft** pagará os portes de envio de e para o local onde se encontra, se o **Cliente** seguir todas as instruções. Solicitamos ao **Cliente** que tenha cuidado ao transportar e/ou enviar o **Produto**, uma vez que a **Microsoft** não se responsabilizará por quaisquer custos de transporte ou danos resultantes do acondicionamento incorreto por parte do **Cliente** ou do **Seu** representante autorizado.

O **Cliente** deverá igualmente fornecer à **Microsoft** quaisquer informações relevantes solicitadas pela **Microsoft** relativamente ao problema que o **Cliente** está a ter com o **Produto** e às respetivas consequências. As informações fornecidas à **Microsoft** devem ser completas, verdadeiras e não suscetíveis de induzir em erro.

A **Cobertura** só é disponibilizada para serviços elegíveis que sejam realizadas por um serviço de assistência, **Revendedor** ou entreposto que tenha sido autorizado pela **Microsoft**. Caso o **Seu Período de Vigência** termine durante o período de uma participação de um **Sinistro** aprovada, o **Sinistro** será tratada segundo os termos e condições desta **Apólice**.

BURLA

1) Se o **Cliente** apresentar uma participação de um **Sinistro** fraudulenta ao abrigo desta **Apólice**, Nós:

- não seremos responsáveis pela **Cobertura** do **Sinistro**; e
- poderemos, mediante notificação ao **Cliente**, considerar a **Apólice** como cancelada, com efeitos a partir do momento do ato fraudulento.

2) Caso **exercemos** o **Nosso** direito nos termos do ponto (1) (b) acima:

- a) **Não** seremos responsáveis perante o **Cliente** relativamente a um evento relevante que ocorra após o momento do ato fraudulento. Um evento relevante significa o que dá origem à responsabilidade da **Seguradora** ao abrigo da **Apólice** (tal como a ocorrência de um prejuízo, a apresentação de uma participação de um **Sinistro** ou a notificação de um potencial **Sinistro**); e
- b) **Não** será necessário devolver qualquer prémio pago.

RENOVAÇÃO

Esta **Apólice** não será renovada e caducará no final do **Seu Período de Vigência**.

TRANSMISSIBILIDADE

A **cobertura** ao abrigo desta **Apólice** poderá ser transmitida pelo **Cliente** a outra pessoa residente no **Território**, contactando o **Administrador** por correio eletrónico para: msespbus@microsoft.com ou por telefone para o número de telefone disponível em <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>.

CANCELAMENTO

O SEU DIREITO AO CANCELAMENTO

Poderá cancelar esta **Apólice** a qualquer momento, informando o **Administrador** do respetivo pedido de cancelamento com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à data do cancelamento, utilizando os seguintes contactos:

Poderá contactar o **Administrador** por correio eletrónico em msespbus@microsoft.com, telefonar ao **Administrador** para o número de telefone disponível em <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ou enviar uma carta para o **Administrador** para o endereço: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda, Poderá utilizar o formulário de cancelamento que se encontra no final do presente documento de termos e condições.

PERÍODO DE REFLEXÃO

Caso o **Seu** pedido de cancelamento seja efetuado no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a contar da data de aquisição da **Apólice**, **receberá** um reembolso de 100% (cem por cento) do preço de aquisição da **Apólice** que **tenha** pago, exceto quando já **tenha** apresentado um ou mais **Sinistros** ao abrigo da **Apólice**: nesse caso, o valor do(s) **Sinistro(s)** recebido será deduzido de qualquer reembolso.

APÓS O PERÍODO DE REFLEXÃO

Caso o **seu** pedido de cancelamento seja efetuado após 45 (quarenta e cinco) dias a contar da data de aquisição da **Apólice**, **receberá** um reembolso proporcional do preço de aquisição da **Apólice** que **tenha** pago, exceto quando já **tenha** apresentado um ou mais **Sinistro** ao abrigo da **Apólice**: nesse caso, o valor do(s) **Sinistro(s)** recebido será deduzido de qualquer reembolso.

O NOSSO DIREITO AO CANCELAMENTO

Se a **Seguradora** cancelar a presente **Apólice**, a mesma e/ou o **Administrador** notificará o **Cliente** por escrito com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias relativamente à data de produção de efeitos do cancelamento. A referida notificação será enviada para a morada do **Cliente** constante dos **Nossos** arquivos (endereço de correio eletrónico ou físico, conforme aplicável), juntamente com o motivo e a data em de produção de efeitos do cancelamento. Caso a **Seguradora** cancele esta **Apólice**, receberá um reembolso proporcional com base nos mesmos critérios descritos acima, não se aplicando qualquer taxa de cancelamento.

A **Seguradora** poderá cancelar esta **Apólice** pelos seguintes motivos:

- a) falta de pagamento do preço de compra/prémio da **Apólice** por parte do **Cliente** (caso em que o **Cliente** não será exonerado da obrigação de pagar o preço de compra/prémio devido),
- b) falsas declarações deliberadas por parte do **Cliente**; ou
- c) violação substancial dos deveres nos termos da presente **Apólice** por parte do **Cliente** em relação ao **Produto** ou à utilização do mesmo.

PROCESSO DE RECLAMAÇÕES

Nós e a **Microsoft** procuramos sempre prestar um serviço de primeira categoria aos nossos **Clientes**. Contudo, se o **Cliente** não estiver satisfeito com o serviço, deve contactar-nos através de um dos representantes da **Microsoft** através do número de telefone indicado em <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ou por correio eletrónico para msepsbus@microsoft.com.

Ao apresentar a **Sua** reclamação, por favor forneça-nos:

- (a) O **Seu** nome completo ou o nome do **Seu** representante, bem como a **Sua** qualidade de tomador do seguro, segurado, beneficiário ou representante;
- (b) As **Suas** informações de contacto ou as do **Seu** representante;
- (c) O número do **Seu** documento de identificação;
- (d) Descrição dos factos em que se baseia a reclamação, com referência aos participantes e datas relevantes;
- (e) Data e local da reclamação.

A **Microsoft** acusará a receção da reclamação do **Cliente** no prazo de 5 (cinco) dias úteis a contar da sua receção e fornecerá atualizações relativas ao seu progresso informando o **Cliente** sobre o que está a ser feito para resolver a **Sua** reclamação. Na maioria dos casos, a **Sua** reclamação será resolvida no prazo de 20 (vinte) dias úteis após a receção, ou 30 (trinta) dias úteis após a receção em casos de maior complexidade. Caso demore mais de 30 (trinta) dias úteis, a **Microsoft** explicará a posição atual e informará o **Cliente** sobre quando poderá esperar uma resposta.

Caso a **Microsoft** não acuse a receção da reclamação do **Cliente** no prazo de 5 (cinco) dias úteis após a sua receção, não o mantenha informado sobre o progresso da mesma e se, após 40 (quarenta) dias úteis, o **Cliente** não tiver recebido uma resposta satisfatória, terá o direito de contactar o Provedor de Serviços Financeiros e Pensões irlandês [*Financial Services and Pensions Ombudsman*], o qual poderá analisar as reclamações dos "reclamantes elegíveis", que incluem pessoas singulares, comerciantes em nome individual e pequenas parcerias com um volume de negócios anual inferior a 3 milhões de euros.

Para informações adicionais, por favor consulte: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefone: +353 1 567 7000

Email:

info@fspo.ie

O procedimento não prejudica o direito do **Cliente** de intentar um processo judicial. Contudo, importa notar que existem alguns casos em que o Provedor não pode considerar as reclamações.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Nós, a Microsoft e o **Administrador** comprometemo-nos a proteger e respeitar a privacidade do **Cliente** de acordo com a Legislação em matéria de Proteção de Dados em vigor ("Legislação"). Para efeitos da Legislação, os responsáveis pelo tratamento são a **Microsoft** e **Nós**. Para obter informações sobre como a **Microsoft** trata os dados pessoais do **Cliente**, visite <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Segue-se um resumo das principais formas como **tratamos** os dados pessoais do **Cliente**. Para obter informações adicionais, visite o **Nosso** website em <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUEM OS PARTILHAMOS

Iremos tratar os dados pessoais, ou seja, qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, que temos na **Nossa** posse relativamente ao **Cliente** com os seguintes fins:

- Para fins de contratação de seguros, resolução de **Sinistros** e quaisquer outros fins relacionados. Isto poderá incluir decisões sobre contratação de seguros tomadas através de meios automatizados, com vista à execução do contrato entre o **Cliente** e a **Seguradora**.
- Para fins de investigação ou estatísticos, tendo em vista os **Nossos** interesses legítimos: para a **Seguradora** analisar a atividade histórica, melhorar os algoritmos de classificação e ajudar a prever o impacto comercial futuro, promover os interesses comerciais, melhorar a oferta de produtos e desenvolver novos sistemas e processos.
- Para disponibilizarmos informações ao **Cliente**, fornecermos produtos ou prestarmos serviços que **Nos** solicite ou que consideremos que possam interessar ao **Cliente** no âmbito do contrato.
- Para notificar o **Cliente** acerca de alterações ao **Nosso** serviço, para efeitos das **Nossas** obrigações legais e regulamentares.
- Para proteção contra a fraude, o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo e para cumprir obrigações legais ou regulamentares gerais.

DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos divulgar os **Seus** dados pessoais a terceiros envolvidos no fornecimento de produtos ou prestação de serviços à **Nós**, ou a prestadores que prestem serviços em **Nosso** nome. Estes incluem as sociedades do **Nosso** grupo, parceiros próximos, corretores, agentes, terceiros administradores, resseguradoras, outros intermediários de seguros, agências de referência de seguros, agências de crédito, prestadores de serviços médicos, agências de deteção de fraude, reguladores de perdas, advogados, contabilistas, entidades reguladoras e tal como exigido por lei.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Os dados pessoais que **Nós** recolhemos do **Cliente** podem ser transferidos, tratados e armazenados num destino fora do Reino Unido e do Espaço Económico Europeu ("EEE"). **Atualmente**, transferimos dados pessoais para fora do Reino Unido e do EEE para os EUA e para Israel. Sempre que **transferirmos** os **Seus** dados pessoais para fora do Reino Unido e do EEE, tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que são tratados de forma segura e de acordo com este aviso de privacidade e com a Legislação. **Utilizamos** as "Cláusulas Contratuais-Tipo" aprovadas pela Comissão Europeia com as referidas partes de forma a proteger os dados.

OS DIREITOS DO CLIENTE

No EEE, as pessoas singulares têm diversos direitos no que respeita às suas informações pessoais. Tais direitos só se aplicam em determinadas circunstâncias e estão sujeitos a determinadas exceções legais. Entre outros, incluem o direito de solicitar uma cópia das informações pessoais que **Nós** temos acerca do **Cliente**.

O **Cliente** tem o direito de:

- Aceder e obter uma cópia dos dados pessoais que detemos sobre o **Cliente** e informações relativas à forma como os utilizamos.
- Solicitar a atualização ou correção de quaisquer dados incorretos, incompletos ou inexatos.
- Solicitar o apagamento dos **Seus** dados pessoais. Este direito é por vezes referido como "o direito a ser esquecido". Em determinadas circunstâncias, como quando o **Cliente** tenha revogado o **Seu** consentimento previamente

prestado e não exista outro fundamento jurídico que **Nos** permita tratar os **Seus** dados pessoais, o **Cliente** poderá solicitar o apagamento dos **Seus** dados pessoais.

- d) Limitar e opor-se ao tratamento dos **Seus** dados. Contudo, este direito só se aplica em determinadas circunstâncias. Quando suspendermos a **Nossa** utilização das informações pessoais do Cliente, continuaremos a ter permissão para conservar as **Suas** informações pessoais, mas qualquer outra utilização destas informações enquanto a **Nossa** utilização estiver suspensa exigirá o **Seu** consentimento, sem prejuízo de determinadas isenções.
- e) Solicitar que lhe forneçamos os **Seus** dados pessoais num formato estruturado, de utilização comum e de leitura automática, ou poderá solicitar a sua "portabilidade" diretamente para outro responsável pelo tratamento. Contudo, este direito só se aplica em determinadas circunstâncias.
- f) Não ser sujeito a uma decisão que assente exclusivamente no tratamento automatizado (sem intervenção humana) quando tal decisão produza efeitos jurídicos ou o afete significativamente. Contudo, este direito só se aplica em determinadas circunstâncias.
- g) Retirar o **Seu** consentimento ao tratamento a qualquer momento no caso de o tratamento ser efetuado com base no **Seu** consentimento, sem que tal afete a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada.
- h) Opor-se ao tratamento dos **Seus** dados pessoais para efeitos de comercialização direta a qualquer momento.
- i) Apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo local.

Caso o **Cliente** pretenda exercer os seguintes direitos, deve contactar-nos através dos dados abaixo indicados ou apresentar os pedidos através do **Nosso** website, clicando [aqui](#).

Para garantir que apenas **divulgamos** informações pessoais quando sabemos que estamos a lidar com a pessoa certa, **solicitar-lhe-emos** uma prova de identidade quando efetuar um pedido para exercer qualquer um destes direitos. **Responderemos** a todos os pedidos válidos no prazo de um mês, desde que **disponhamos** de todas as informações necessárias para responder.

Para cada pedido, **daremos** prioridade à resolução das **suas** Reclamações o mais rapidamente possível. **A nossa** autoridade de proteção de dados relevante é a Comissão de Proteção de Dados, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. O número de telefone é +353 1 7650100 ou por formulário web disponível em <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

CONSERVAÇÃO

Os **Seus** dados serão conservados apenas durante o período necessário e serão geridos de acordo com a **Nossa** política de conservação de dados. Na maioria dos casos, o período de conservação será de 10 (dez) anos após a cessação do contrato de seguro ou da relação comercial com o **Cliente**, salvo se a **Seguradora** estiver obrigada a conservar os dados por período mais longo ao abrigo de requisitos comerciais, legais ou regulamentares. Caso o **Cliente** tenha alguma questão relacionada com a **Nossa** utilização dos **Seus** dados pessoais, deverá contactar o Encarregado da Proteção de Dados, a AmTrust International, - consulte o website para obter informações de contacto completas e a **Nossa** política de privacidade completa ([AIU DAC Data Privacy Notice October2021.pdf.aspx \(amtrustinternational.com\)](#)) ou, em alternativa, envie um e-mail ao Encarregado da Proteção de Dados para dpo.dublin@amtrustgroup.com.

DISPOSIÇÕES GERAIS

LEI

As partes desta **Apólice** são livres de optar pela lei que lhe seja aplicável. Salvo acordo específico em contrário, a presente **Apólice** estará sujeita à lei portuguesa.

SUBCONTRATAÇÃO; CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL

Nós e a **Microsoft** poderemos subcontratar ou ceder a Nossa posição no cumprimento das Nossas obrigações a terceiros, mas ao fazê-lo não ficaremos isentos das Nossas obrigações perante o **Cliente**.

RENÚNCIA E DIVISIBILIDADE

A circunstância de qualquer uma das partes não exigir ou protelar a execução de qualquer disposição do presente Contrato

não constitui uma renúncia ao direito a fazê-lo. Caso uma disposição dos presentes termos e condições seja declarada ineficaz ou inválida nos termos de qualquer lei aplicável, tal disposição será interpretada de harmonia com a referida determinação jurídica, sendo que, em todos os demais aspetos, os termos e condições manter-se-ão em pleno vigor e produzirão todos os seus efeitos.

NOTIFICAÇÕES OU COMUNICAÇÕES

Nós, a **Microsoft** e/ou o **Administrador** contactaremos o **Cliente** para efeitos de gestão da respetiva **Apólice**, através de qualquer número de telefone ou endereço físico ou eletrónico que **Nós** forneça. Todas as notificações ou pedidos relacionados com a presente **Apólice** serão efetuados por escrito, podendo ser enviados por qualquer meio razoável, incluindo por correio, correio eletrónico, fax, mensagem de texto ou serviço de entrega por transportadora noturna reconhecida e/ou notificações na conta online da **Microsoft** do Cliente.

COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

Para comunicar com o **Cliente** por via eletrónica relativamente a:

- a) notificações ao abrigo da **Sua Apólice**;
- b) informações relativas a qualquer **Sinistro**;
- c) atualizações da(s) **Sua(s)** reclamação(ões); e
- d) fornecer ao **Cliente** informações relevantes que lhe possam ser aplicáveis relativamente à **Sua Apólice**.

Ao adquirir a **Apólice**, o **Cliente** autoriza a realização de atividades comerciais por via eletrónica, presta o seu consentimento por via eletrónica e recebe comunicações, divulgações e notificações por via eletrónica. A **Seguradora** e/ou o **Administrador** e/ou a **Microsoft** poderão contactar o **Cliente** através de meios de comunicação eletrónicos, tais como correio eletrónico e/ou notificações na **Sua** conta online da **Microsoft**.

Caso o **Cliente** não pretenda ser contactado através de meios de comunicação eletrónicos, deve contactar-nos através do **Administrador**, enviando um e-mail para msepsbus@microsoft.com ou enviando uma carta para Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda, e **Nós** e/ou o **Administrador** enviar-lhe-emos informações relevantes sobre a **Sua Apólice** em formato de papel para a **Sua** morada, sem qualquer custo para o **Cliente**.

ACORDO INTEGRAL

Esta **Apólice**: incluindo o **Comprovativo de Compra** e o **Resumo de Cobertura**, os termos, condições, limitações, exceções e as exclusões constituem o acordo integral entre a **Seguradora** e o **Cliente**, sendo que qualquer declaração, promessa ou condição que não conste da presente **Apólice** só poderá alterar os elementos acima indicados se tal for exigido por lei.

Microsoft, Surface e Xbox são marcas do grupo de empresas **Microsoft**.

Formulário de cancelamento

Se pretende cancelar a Apólice, deverá preencher e devolver este formulário.

-Enviar para Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda, ou para o e-mail msespbus@microsoft.com:

-Venho por este meio cancelar a Política celebrada por mim relativamente ao(s) seguinte(s) dispositivo(s):
Não tem a certeza de qual dispositivo possui? [Descubra aqui](#)

-Nome do cliente:

-Número de Série do Dispositivo:

-Assinatura do cliente

-Data