

# Microsoft Compleet voor Apparatuur

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** AmTrust International Underwriters DAC, een in Ierland gevestigde vennootschap (ingeschreven onder nummer 169384), die onder toezicht staat van de Centrale Bank van Ierland. De vennootschap is gevestigd op 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland.

**Product:** Verzekering tegen onopzettelijke schade en defecten

Dit document geeft een overzicht van de belangrijkste kenmerken van uw polis. Het is niet afgestemd op individuele wensen en bevat daarom mogelijk niet alle informatie die van belang is voor de door u gewenste dekking. De volledige precontractuele en contractuele gegevens zijn te vinden in andere documenten.

### Welk soort verzekering is dit?

- Als u deze polis hebt gekocht voor een apparaat uit de Microsoft Surface-serie biedt deze polis dekking voor het repareren en/of vervangen van dit apparaat in geval van defecten en onopzettelijke schade gedurende de termijn zoals vermeld in uw aankoopbewijs en/of in het dekkingsoverzicht. Deze polis biedt dekking voor maximaal twee (2) claims voor het apparaat uit de Surface-serie; en voor één (1) claim voor Surface-accessoires en een voeding (*power supply unit*) indien deze in de originele verpakking van het apparaat zijn meegeleverd. Zodra er twee (2) claims voor Surface-apparaten zijn ingediend, biedt deze polis geen dekking meer voor verdere claims, ongeacht de eventuele resterende looptijd (dekkingsomvang).
- Als u deze polis hebt gekocht voor een Xbox-console is de reparatie en/of vervanging van uw Xbox-console verzekerd tegen defecten en onopzettelijke schade gedurende de termijn zoals vermeld in uw aankoopbewijs en/of het dekkingsoverzicht, voor één (1) claim voor de Xbox-console en aanvullend voor twee (2) claims voor een Xbox standaard controller OF één (1) claim voor een Xbox Elite controller indien een Xbox-controller in de originele verpakking van het apparaat is meegeleverd. Zodra het maximale aantal claims voor de Xbox console is ingediend, biedt deze polis geen dekking meer voor verdere claims, ongeacht de eventuele resterende looptijd (dekkingsomvang).



### Wat is verzekerd?

De volgende schade kan verzekerd zijn op grond van uw 'Microsoft Compleet voor Apparatuur'-polis. Meer informatie over de geldende dekking vindt u op uw aankoopbewijs en/of in het dekkingsoverzicht.

#### Apparaat uit de Surface-serie

- ✓ Onopzettelijke schade en/of defecten.
- ✓ Een reparatie of vervanging van uw in aanmerking komende Microsoft-apparaat uit de Surface-serie is verzekerd indien er sprake is van een defect of onopzettelijke schade tijdens de polisduur zoals vermeld in uw aankoopbewijs en/of in het dekkingsoverzicht, tot maximaal:
  - twee (2) claims voor het apparaat uit de Surface-serie.
  - één (1) claim voor de voeding (*power supply unit*) en snoeren indien deze in de originele verpakking van het apparaat zijn meegeleverd.
  - één (1) claim per Surface-accessoire indien dit in de originele verpakking van het apparaat is meegeleverd.

#### Xbox

- ✓ Onopzettelijke schade en/of defecten.
- ✓ Reparatie of vervanging van uw in aanmerking komende Xbox-serie apparaat is gedekt indien zich een defect voordoet of schade ontstaat tijdens de verzekeringstermijn zoals vermeld in uw aankoopbewijs en/of in het dekkingsoverzicht, tot een maximum van:
  - één (1) claim voor uw Xbox-console.
  - één (1) claim voor de voeding (*power supply unit*) en snoeren wanneer deze in de oorspronkelijke verpakking van het apparaat zijn



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Producten die bestemd zijn voor commercieel gebruik.
- ✗ Reeds bestaande defecten aan het apparaat.
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang van de prestaties van het product.
- ✗ Cosmetische schade, waaronder ontsieringen, krassen en deuken, tenzij deze cosmetische schade leidt tot verlies van functionaliteit.
- ✗ Elke claim in verband met het herstel van software of gegevens of voor het terughalen van gegevens uit uw product.
- ✗ Schade aan of slechte werking van uw product veroorzaakt door of toegeschreven aan *digital content, software* (al dan niet vooraf geladen), met inbegrip van maar niet beperkt tot de werking van een softwarevirus, het niet beschikbaar zijn van software-updates of een andere softwarematige/digitale storing.



### Zijn er beperkingen voor de dekking?

- ! Om voor dekking in aanmerking te komen dient het product:
- ! een in aanmerking komend Microsoft-apparaat uit de Surface- of Xbox-serie zijn.
- ! zijn gekocht van Microsoft of van een erkende verkoper.
- ! uitsluitend zijn bedoeld voor normaal huishoudelijk/privégebruik (en NIET voor commercieel gebruik, zoals voor verhuur, zakelijke, educatieve of liefdadigheidsdoeleinden of gebruik in instellingen).

meegeleverd.

**Indien een Xbox-controller in de originele verpakking van het apparaat is meegeleverd, heeft u aanvullende dekking voor:**

- twee (2) claims voor uw Xbox standaard-controller; OF
- één (1) claim voor uw Xbox Elite-controller.

Voor claims voor een in aanmerking komend apparaat uit de Surface-serie geldt een eigen risico van € 49,00 per claim.



#### Waar geldt de dekking?

- ✓ In Nederland.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Claims dienen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan de beheerder te worden gemeld.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het regelmatig maken van back-ups van alle software en/of gegevens, vooral voordat wordt aangevangen met de onder de polis vallende diensten. Software en/of gegevensoverdracht of hersteldiensten vallen niet onder de dekking.
- U dient de claimprocedure zoals opgenomen in de polis te volgen, waaronder het overleggen van een kopie van het aankoopbewijs, het verstrekken van de gespecificeerde informatie en het bijwerken van de productsoftware naar de meest recente versie voordat u een claim indient.
- U dient de vragen naar waarheid en naar beste vermogen te beantwoorden en er redelijkerwijs voor te zorgen dat u geen verkeerde voorstelling van zaken geeft, aangezien het niet verstrekken van nauwkeurige informatie van invloed kan zijn op uw dekking.



#### Wanneer en hoe dien ik te betalen?

De volledige betaling geschiedt bij aankoop van de polis 'Microsoft Compleet voor Apparatuur'.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking voor een defect gaat in bij het verstrijken van de oorspronkelijke onderdelen- en/of arbeidsgarantie van de fabrikant en loopt door gedurende de rest van uw looptijd zoals vermeld op uw aankoopbewijs en/of dekkingsoverzicht. Indien de claim buiten de dekkingssomvang valt, wordt geen dekking meer verleend.

De dekking voor onopzettelijke schade gaat in op de aankoopdatum van de polis zoals vermeld op uw aankoopbewijs en/of dekkingsoverzicht en loopt door gedurende de rest van uw looptijd zoals vermeld op uw aankoopbewijs en/of dekkingsoverzicht. Indien de claim buiten de dekkingssomvang valt, wordt geen dekking meer verleend.



#### Hoe kan ik de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

U kunt deze verzekeringsovereenkomst te allen tijde opzeggen door op een van de volgende wijzen te informeren:

- per e-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- telefonisch: Telefoonnummers zijn te vinden op <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- schriftelijk: *Insurance Policy Cancellations*, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland.

#### BEDENKTIJD

Indien u de polis opzegt binnen vijfenveertig (45) dagen nadat u deze hebt gekocht, ontvangt u honderd procent (100%) van de door u betaalde prijs van de polis terug, tenzij u inmiddels een of meer claims hebt ingediend op grond van die polis. In dit laatste geval wordt de waarde van uw claim(s) in mindering gebracht op eventuele terugbetaling.

#### NA DE BEDENKTIJD

Indien u de polis langer dan vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum opzegt, ontvangt u een evenredig bedrag van de door u betaalde prijs van de polis terug, tenzij u inmiddels een of meer claims hebt ingediend op grond van die polis. In dit laatste geval wordt de waarde van uw claim(s) in mindering gebracht op eventuele terugbetaling.

## "MICROSOFT COMPLEET VOOR APPARATUUR"

### Consumentenverzekeringpolis Voorwaarden

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de rechten en bescherming uit hoofde van de wet- en regelgeving op het gebied van consumentenbescherming die van toepassing is in het land waar **U** woont.

Gefeliciteerd met **Uw** recente aankoop van 'Microsoft Compleet voor Apparatuur'. Dit document vormt samen met **Uw Dekkingsoverzicht** en **Aankoopbewijs Uw** verzekeringspolis (de "**Polis**").

Bewaar dit belangrijke document met de voorwaarden en het **Aankoopbewijs** bij elkaar op een veilige plaats, want in geval van een **Claim** hebt u beide documenten nodig. De informatie in deze **Polis** is bedoeld als een belangrijke gids aan de hand waarvan **U** kunt begrijpen en vaststellen wat onder **Uw Polis Gedekt** is. Voor vragen over de informatie in deze **Polis** of over **Uw Dekking** in het algemeen kunt u contact opnemen met de **Beheerder** via deze website: <https://support.microsoft.com>.

Het in Ierland (6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48) gevestigde AmTrust International Underwriters DAC (registratienummer 169384) treedt op als verzekeraar onder deze **Polis** ("**Verzekeraar**"). De **Verzekeraar** heeft een vergunning van en staat onder toezicht van de Centrale Bank van Ierland onder nummer C33525. De contactgegevens van de Central Bank of Ireland zijn Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Ierland. Deze gegevens kunnen worden gecontroleerd in het register van de Central Bank of Ireland door te kijken op [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) of te bellen naar +353 (0)1 224 6000.

Als **U** kosteloos een kopie van **Uw Polis**gegevens op papier wilt ontvangen, neem dan via de **Beheerder** contact met **Ons** op door een e-mail te sturen naar [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) of te schrijven naar Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland. Vermeld daarbij **Uw Polis**nummer, de naam van de hoofdverzekerde en het adres waarnaar de **Beheerder** de papieren kopie dient te sturen.

Deze **Polis** komt tegemoet aan de eisen en wensen van degenen die ervoor willen zorgen dat hun apparaat wordt beschermd tegen **Defecten** en **Onopzettelijke Schade** (voor zover van toepassing).

### DEFINITIES

In deze **Polis**voorwaarden hebben de volgende vetgedrukte termen de daarachter vermelde betekenis:

- "**Aankoopbewijs**": het originele aankoopbewijs dat op het verkooppunt wordt verstrekt met vermelding van de datum waarop de **Polis** en het **Verzekerde Product** zijn gekocht, alsook de **Looptijd** en het specifieke plan onder het hoofdstuk "Dekkingsopties".
- "**Beheerder**": Microsoft Ireland Operations Limited, gevestigd aan One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- "**Claim(s)**": een door **U** gedaan verzoek om **Reparatie** en/of **Vervanging** in overeenstemming met deze **Polis**.
- "**Defect**": een mechanische en/of elektrische storing in het **Verzekerde Product** waardoor het niet meer naar behoren functioneert, met inbegrip van materiaal- en constructiedefecten en abnormale slijtage bij normaal gebruik van het **Product**.
- "**Dekking**", "**Gedekt**": heeft de betekenis die daaraan in het deel "Wat is verzekerd - Algemeen" van deze **Polis** wordt gegeven.
- "**Dekkingssomvang**": **Onze** maximale aansprakelijkheid jegens **U** voor enige **Claim** en in totaal gedurende de **Looptijd** van de **Polis** zoals aangegeven in de "Dekkingsopties".
- "**Dekkingsoverzicht**": **Uw** online **Microsoft**-account en/of de door **Microsoft** verzonden e-mailbevestiging die **Uw Dekking** onder deze **Polis** bevestigt.
- "**Duur**", "**Looptijd**", "**Termijn**": de duur van de **Polis** (bijvoorbeeld 2 of 3 jaar) waarbinnen de bepalingen van deze **Polis** geldig zijn zoals vermeld op **Uw Dekkingsoverzicht** en/of **Aankoopbewijs**.
- "**Eigen Risico**": het bedrag dat **U** per **Claim** dient te betalen voor diensten die onder deze **Polis** zijn **Gedekt** (voor zover van toepassing).
- "**Fabrikant**", "**Microsoft**": Microsoft Corporation, gevestigd aan One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, de fabrikant van het apparaat. De website is [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- "**Onopzettelijke schade**": fysieke schade aan het **Product** als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die de functionaliteit van **Uw Product** aantast en niet anderszins uitdrukkelijk is uitgesloten van deze **Polis**.
- "**Polis**": het tussen **U** en **Ons** afgesloten contract, dat bestaat uit dit document met algemene voorwaarden, het **Aankoopbewijs** en het **Dekkingsoverzicht** met alle dekkingsbepalingen, voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen voor de "Microsoft Compleet voor Apparatuur"-polis die **U** bij aankoop is verstrekt.
- "**Product**", "**Verzekerd Product**": de in aanmerking komende apparatuur uit de **Microsoft** Surface- of Xbox-serie die **U** hebt aangeschaft en die onder deze polis is **Verzekerd**, met uitzondering van Surface Hub- en Surface Duomodellen.
- "**Reparatie(s)**": de acties die **Microsoft** onderneemt om **Uw Verzekerde Product** te repareren, te herstellen of terug te brengen in een goed functionerende staat na een **Claim** voor **Onopzettelijke Schade** of **Defecten**. De onderdelen die worden gebruikt om het **Product** te repareren kunnen nieuw, gebruikt dan wel gereviseerd of *refurbished* zijn, of niet-originele onderdelen van de **Fabrikant** zijn die voldoen aan de fabrieksspecificaties van het originele **product**.
- "**Toepassingsgebied**": het land waar **Uw Polis** is gekocht en geldig is, zoals hierna aangegeven onder het kopje

"Toepassingsgebied".

- **"Verkoper"**: de verkoper die door **Microsoft** gemachtigd is om deze **Polis** aan **U** te verkopen.
- **"Vervangen", "Vervanging"**: een artikel dat aan **U** wordt geleverd door de **Beheerder** indien **Microsoft** vaststelt dat het **Verzekerde Product** niet kan worden **Gerepareerd**. **Microsoft** behoudt zich het recht voor het **Verzekerde Product te Vervangen** door een nieuw, gereviseerd of *refurbished* model met gelijke of vergelijkbare kenmerken en functionaliteit. **Microsoft** garandeert niet dat een

**Vervangend Product** hetzelfde model is of dezelfde grootte, dezelfde afmetingen of dezelfde kleur heeft als het vorige **Product**.

- **"U", "Uw"**: de koper/eigenaar van het/de door deze **Polis Verzekerde Product(en)**. In geval van een in aanmerking komende overdracht verwijst deze definitie naar de persoon aan wie deze **Polis** naar behoren is overgedragen.
- **"Wij", "Ons", "Onze"**: de **Verzekeraar**, AmTrust International Underwriters DAC.

## TOEPASSINGSGEBIED

Deze **Polis** is uitsluitend geldig en geschikt voor aankoop in Nederland.

## INGANGSDATUM VAN DE DEKKING EN DUUR VAN DE POLIS

1. De **Dekking** voor **Onopzettelijke Schade** gaat in zoals vermeld op **Uw Aankoopbewijs** en/of **Dekkingsoverzicht** en loopt door tot aan het einde van **Uw Termijn**.
2. De **Dekking** voor een **Defect** gaat in na afloop van de oorspronkelijke garantie op onderdelen en/of arbeid van de **Fabrikant** en duurt voort tot aan het einde van **Uw Termijn** zoals vermeld op **Uw Aankoopbewijs** en/of **Dekkingsoverzicht**.

## WELKE PRODUCTEN KOMEN IN AANMERKING VOOR DEKKING

Om in aanmerking te komen voor **Dekking** onder deze **Polis**, dient het **Product**: (i) een **Verzekerd Product** te zijn; (ii) gekocht te zijn bij **Microsoft** of een erkende **Verkoper**; en (iii) minimaal twaalf (12) maanden fabrieksgarantie te hebben.

## WAT IS VERZEKERD - ALGEMEEN

Tijdens de **Polisduur** zoals beschreven in het onderdeel "Ingangsdatum van de dekking en duur van de polis" voorziet deze **Polis**, in geval van een **Gedekte Claim** voor een **Defect** of **Onopzettelijke Schade**, in het volgende:

- i. het arbeidsloon en/of de onderdelen die nodig zijn om het **Product** te **Repareren**; of
- ii. **Vervanging** van het **Gedekte Product** in plaats van **Reparatie**, naar goeddunken **Microsoft**; of
- iii. een directe **Vervanging** van het **Verzekerde Product**, indien dit in **Uw Dekkingsoverzicht** wordt vermeld.

**Microsoft** **Repareert** of **Vervangt Uw Product** volgens de bepalingen van deze **Polis**. Als **Microsoft** besluit om **Uw Product** te **Vervangen**, kan een **Vervanging**, als gevolg van voortschrijdende technologie, een lagere winkelprijs hebben dan het vorige **Gedekte Product**. Er wordt geen vergoeding gegeven voor het prijsverschil met het **Vervangende Product**. Alle onderdelen of eenheden die krachtens deze **Polis** worden **Vervangen**, worden volledig eigendom van **Microsoft**. Wanneer een **Vervanging** van toepassing is en wordt geleverd in plaats van een **Reparatie**, zijn accessoires, hulpstukken en/of randapparatuur die in het **Product** zijn geïntegreerd, maar die bij de oorspronkelijke verkoop van het **Verzekerde Product** niet door de **Fabrikant** in de verpakking zijn meegeleverd, niet bij deze **Vervanging** inbegrepen.

Zie voor de volledige informatie het onderdeel "Dekkingsopties" dat van toepassing is op **Uw Polis**.

## BELANGRIJKE MEDEDELINGEN OVER DE DEKKING ONDER DEZE POLIS

- A. Als **Microsoft** een **Vervanging** aan **U** levert, kunnen een of meer van de volgende zaken van toepassing zijn:
  - ▶ **Microsoft** behoudt zich het recht voor een defect **Product** te **Vervangen** door een nieuw, gereviseerd of *refurbished* artikel met gelijke of vergelijkbare kenmerken en functionaliteit, dat mogelijk niet hetzelfde model is of dezelfde grootte, afmetingen of kleur heeft als het vorige **Product**.
  - ▶ Als gevolg van voortschrijdende technologie kan een **Vervangend Product** een lagere winkelprijs of marktprijs hebben dan het vorige **Product**, en in een dergelijke situatie biedt deze **Polis U** geen vergoeding voor dat prijsverschil.
  - ▶ Alle onderdelen, componenten of volledige eenheden van het **Product** die krachtens de bepalingen van deze **Polis** worden **Vervangen**, worden volledig eigendom van **Microsoft**.
- B. De onder deze **Polis** beschreven **Dekking** vervangt of biedt geen dubbele voordelen tijdens een lopende garantieperiode van de **Fabrikant**. Gedurende deze periode is alles wat onder de garantie van de **Fabrikant** valt de uitsluitende verantwoordelijkheid van de **Fabrikant** en wordt niet **Verzekerd** door deze **Polis**; ongeacht of de **Fabrikant** in staat is om zijn verplichtingen na te komen.
- C. De **Dekking** onder deze **Polis** is beperkt tot hetgeen specifiek in dit document wordt beschreven, zoals van toepassing op **Uw Polis**. Alles wat niet specifiek in deze **Polis** wordt beschreven, wordt niet **Gedekt** (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele trainingsdiensten die afzonderlijk door **Microsoft** of gelieerde ondernemingen van **Microsoft** worden verstrekt).
- D. **Uw** verantwoordelijkheden: Het is **Uw** verantwoordelijkheid om regelmatig een back-up te maken van alle software en/of gegevens, in het bijzonder vóór het begin van de diensten die onder deze **Polis** worden **Gedekt**. Software en/of gegevensoverdracht of hersteldiensten worden niet **Gedekt**.

## DEKKINGSOPTIES POLIS

(Zoals vermeld op **Uw Aankoopbewijs** en/of **Dekkingsoverzicht** en voor zover op **U** van toepassing).

De gegevens van **Uw Polis** vindt U op <https://support.microsoft.com/nl-NL/warranty>.

Bij aankoop biedt deze **Polis** de **Dekking** die beschreven wordt in het hoofdstuk "Wat is **Verzekerd** – Algemeen", met inbegrip van **Defecten** en/of **Onopzettelijke Schade**, onder voorbehoud van de volgende bepalingen:

#### **VERZEKERDE PRODUCTEN ONDER DE SURFACE-POLIS**

Apparaat uit de Surface-serie plus eventuele andere onderdelen in de originele verpakking van het apparaat, zoals Surface-accessoires en een voeding (*power supply unit*) met snoeren, zijn **Verzekerd** onder deze **Polis**.

#### **MAXIMAAL AANTAL CLAIMS GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE SURFACE-POLIS**

Op grond van **Uw Surface-Polis** bent U **Gedekt** voor maximaal twee (2) **Claims** voor een **Verzekerd Product** en maximaal één (1) **Claim** voor Surface-accessoires en een voeding (*power supply unit*) wanneer deze in de originele verpakking van het apparaat zijn meegeleverd (zoals aangegeven in onderstaande tabel), gedurende de **Polisduur** voor de **Reparatie** en/of **Vervanging** van **Uw** apparaat in geval van **Defect** of **Onopzettelijke Schade**, met inachtneming van de **Dekkingsomvang**.

ZODRA DE LIMIET VAN TWEE (2) **CLAIMS** VOOR SURFACE-APPARATEN IS BEREIKT, BIEDT DEZE **POLIS** GEEN **DEKKING** MEER VOOR VERDERE **CLAIMS**, ONGEACHT DE EVENTUELE RESTERENDE **LOOPTIJD (CLAIM VALT BUITEN DE DEKKINGSOMVANG)**.

<b>GEDEKT ONDERDEEL</b>	<b>MAXIMAAL AANTAL GEDEKTE CLAIMS</b>
Apparaat uit de Surface-serie	twee (2)
Voeding met snoeren indien aanwezig in de originele verpakking van het apparaat	een (1)
Surface-accessoires wanneer deze in de originele verpakking van het apparaat zijn meegeleverd.	een (1) per accessoire

#### **VERZEKERDE PRODUCTEN ONDER DE XBOX-POLIS**

Xbox-console en alle andere componenten in de oorspronkelijke verpakking van het apparaat, zoals de bijbehorende voeding (*power supply unit*) met snoeren en de Xbox-controller(s), zijn **Gedekt** onder deze **Polis**.

#### **MAXIMAAL AANTAL CLAIMS GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE XBOX-POLIS**

Onder **Uw Xbox Polis** bent U **Gedekt** voor maximaal één (1) **Claim** voor een Xbox console en maximaal twee (2) **Claims** voor een Xbox standaard-controller, OF maximaal één (1) **Claim** voor een Xbox Elite controller en maximaal één (1) **Claim** voor een voeding (*power supply unit*) wanneer deze in de originele verpakking van het apparaat is meegeleverd (zoals weergegeven in onderstaande tabel), gedurende de **Polisduur** voor de **Reparatie** van en/of **Vervanging** van **Uw Product** in geval van **Defecten** of **Schade**, met inachtneming van de **Dekkingsomvang**.

ZODRA DE CLAIMLIMIET VOOR DE XBOX-CONSOLE IS BEREIKT, BIEDT DEZE **POLIS** GEEN **DEKKING** MEER VOOR VERDERE **CLAIMS**, ONGEACHT DE EVENTUELE RESTERENDE **LOOPTIJD (CLAIM VALT BUITEN DE DEKKINGSOMVANG)**.

<b>VERZEKERD ONDERDEEL</b>	<b>MAXIMAAL AANTAL VERZEKERDE CLAIMS</b>
Xbox console	één (1)
Voeding met snoeren indien meegeleverd in de originele verpakking van het apparaat	één (1)
Xbox-controller in de originele verpakking	Xbox standaard-controller twee (2) of Xbox Elite-controller één (1)

#### **EIGEN RISICO**

Op grond van **Uw Surface-Polis** geldt een **Eigen Risico** van € 49,00 per **Gedekte Claim** voor **Uw** verzekerde Surface-apparaat op het moment dat de **Beheerder** toestemming geeft voor de diensten.

Onder **Uw Xbox-Polis** is geen betaling van **Eigen Risico** vereist.

#### **VERZEKERING VAN HET VERVANGENDE PRODUCT**

Een **Vervangend Product** onder deze **Polis** kwalificeert automatisch als een **Product** waarnaar wordt verwezen in de bepalingen van deze **Polis**, en **Dekking** voor dit **Vervangende Product** wordt voortgezet voor de rest van **Uw** lopende **Polisduur** (ervan uitgaand dat er nog tijd resteert onder **Uw** huidige **Polisduur** en dat de **Claim** niet buiten de **Dekkingsomvang** valt). **Uw** lopende **Polisduur** wordt door een **Vervanging** niet verlengd



**WAT NIET IS VERZEKERD - UITSLUITINGEN****DEZE POLIS DEKT GEEN CLAIMS IN VERBAND MET OF ALS GEVOLG VAN:**

- a) Reeds bestaande **Defecten** of **Schade** die **U** kende of door **Uw** toedoen ontstaan. Met "reeds bestaande defecten of schade" wordt schade of een defect bedoeld dat verband houdt met het **Product** en dat al vóór de aankoop van deze **Polis** bestond.
- b) Schade aan het **Product** die tijdens het vervoer aan het **Product** is ontstaan als gevolg van ongeschikte verpakking en/of ongeschikt vervoer (waaronder ook het onderweg onjuist vastzetten van het **Product**) door **U** of degene die **U** daartoe heeft ingeschakeld.
- c) Alle indirecte schade (dit verwijst naar door **U** geleden schade en gemaakte kosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis, die niet specifiek onder deze **Polis** zijn **Gedekt**) met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) materiële schade, tijdsverlies, gegevensverlies of inkomstenderving als gevolg van een vastgesteld **Defect** of vastgestelde **Onopzettelijke Schade**, een niet vastgestelde mechanische/elektrische storing, opleidingsdiensten die afzonderlijk door **Microsoft** of haar gelieerde ondernemingen worden verleend, of een andere vorm van schade aan of in verband met het **Product**; met inbegrip van, maar niet beperkt tot niet-**Verzekerde** apparatuur die in verband met het **Product** wordt gebruikt; (ii) vertragingen bij het verlenen van diensten of het niet kunnen verlenen van diensten om welke reden dan ook; (iii) het niet beschikbaar zijn van onderdelen/componenten; (iv) door **U** gemaakte kosten in verband met aangepaste installaties voor het **Product**, zoals standaards, houders en aangepaste nissen en dergelijke van derden; of (v) een **Vervangend Product** dat een ander model is of een andere, maat, afmeting of kleur heeft dan het vorige **Product**.
- d) Aansprakelijkheid of schade aan eigendommen, of letsel of overlijden van een persoon als gevolg van de werking, het onderhoud of het gebruik van het **Product**, of een **Vervangend Product** dat onder de bepalingen van deze **Polis** wordt geleverd.
- e) Wijzigingen, aanpassingen, manipulatie of reparaties die zijn uitgevoerd door iemand anders dan een door **Microsoft** erkende monteur of die niet in overeenstemming zijn met de specificaties van de **Fabrikant**.
- f) **Producten** die bestemd zijn voor Commercieel Gebruik ("Commercieel Gebruik" verwijst naar gebruik voor verhuur, zakelijke, educatieve of liefdadigheidsdoeleinden of gebruik in instellingen, of enig ander gebruik dat geen thuisgebruik is).
- g) Schade door bevriezing, oververhitting, roest, corrosie, kromtrekken of buigen.
- h) Slijtage of geleidelijke achteruitgang van de functionering van het **Product**.
- i) De opzettelijke omgang met het **Product** op een schadelijke, roekeloze of verwerpelijke wijze die de beschadiging of het defect tot gevolg heeft.
- j) Schade aan of storing van **Uw Product** veroorzaakt door of toegeschreven aan *digital content*, software (al dan niet vooraf geladen), met inbegrip van maar niet beperkt tot de werking van een softwarevirus, het niet beschikbaar zijn van software-updates of enige andere software/digitale storing.
- k) Verlies, diefstal, boos opzet, verdwijning of tenietgaan.
- l) Onvoorziene gebeurtenissen, zoals: oproer, nucleaire straling, oorlog/vijandige acties of radioactieve vervuiling, milieumomstandigheden, blootstelling aan weersomstandigheden of natuurrampen, instorting, explosies of botsing van of met een ander object, brand, elke vorm van neerslag of vochtigheid, bliksem, vuil/zand, rook, overheidshandelen of storingen in de internetverbinding of andere telecommunicatiestoringen.
- m) Het niet uitvoeren van door de **Fabrikant** aanbevolen onderhoud, bediening/opslag van het **Product** in omstandigheden die buiten de specificaties of instructies van de **Fabrikant** vallen.
- n) **Product(en)** die onderworpen zijn aan een terugroepactie (*recall*), garantie of herbewerking door de **Fabrikant** om ontwerp- of componentfouten, onjuiste constructies of fouten van de **Fabrikant** te herstellen, ongeacht of de **Fabrikant** in staat is dergelijke reparaties te betalen.
- o) **Product(en)** met verwijderde of gewijzigde serienummers.
- p) Cosmetische schade aan **Uw Product**, met inbegrip van krassen en deuken, tenzij die cosmetische schade leidt tot verlies van functionaliteit.
- q) Normale periodieke of preventieve onderhoudswerkzaamheden, aanpassingen, wijzigingen of service.
- r) Accessoires of *add-on*-artikelen die niet zijn opgenomen in bovenstaande "dekkingsopties"-bepaling (ongeacht of deze oorspronkelijk door **Microsoft** in één koop zijn geleverd).
- s) Kosten van onderdelen die niet zijn **Gedekt** onder de oorspronkelijke garantie van de **Fabrikant**, of elk niet-operationele / niet-elektrisch aangedreven onderdeel, waaronder begrepen, bij wijze van voorbeeld: plastic onderdelen of andere onderdelen zoals snoeren voor accessoires, batterijen (tenzij anders vermeld in deze **Polis**), connectoren, kabels, zekeringen, toetsenborden, plastic behuizingen of vormen, schakelaars en bedrading.
- t) **Claims** waarbij geen **Aankoopbewijs** is overgelegd, behalve in de gevallen waar **Wij** en **Microsoft** overeenkomen de voordelen van de **Polis** over te dragen.
- u) Elke **Claim** voor het herstel van software of gegevens, of voor het terughalen van gegevens van **Uw Product**.
- v) Alle verliezen, schade, aansprakelijkheid of kosten die direct of indirect zijn veroorzaakt door of hebben bijgedragen aan, of voortvloeien uit het gebruik of de werking van een computer, computersysteem, computersoftware, een kwaadaardige code, computervirus of -proces of enig ander elektronisch systeem als middel om schade toe te brengen.
- w) Elke **Claim** of uitkering krachtens deze **Polis** voor zover het verlenen van **Dekking**, de betaling van de **Claim** of het verstrekken van uitkering **Ons** zou blootstellen aan sancties, een verbod of een beperking krachtens resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties of wet- en regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

## CLAIMS

**LET OP: HET INDIENEN VAN EEN CLAIM BETEKENT NIET AUTOMATISCH DAT DE SCHADE OF HET DEFECT AAN UW PRODUCT GEDEKT IS ONDER UW POLIS. OM ERVOOR TE ZORGEN DAT EEN CLAIM WORDT BEHANDELD, DIENT U EERST CONTACT OP TE NEMEN MET DE BEHEERDER VOOR EEN EERSTE DIAGNOSE VAN HET PROBLEEM MET UW PRODUCT. ER BESTAAT GEEN DEKKING ONDER DEZE POLIS VOOR SCHADE AAN UW PRODUCT VEROORZAAKT DOOR EEN OF MEER ONGEAUTORISEERDE REPARATIES.**

Gelieve de volgende procedures te volgen om zo snel als redelijkerwijs mogelijk (toestemming voor) service voor **Uw Product** te verkrijgen. Het niet naleven van deze procedures kan, zoals hieronder wordt toegelicht, van invloed zijn op de dekking van **Uw Claim**.

Houd **Uw Aankoopbewijs** bij de hand en bel de **Beheerder** op het telefoonnummer dat u kunt vinden via de volgende website <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> of ga naar <https://support.microsoft.com/nl-NL>. De bevoegde vertegenwoordigers van de **Beheerder** zullen onmiddellijk informatie inwinnen over het probleem dat **U** met het **Product** ondervindt en zullen eerst proberen het probleem telefonisch en/of op afstand op te lossen. Als de **Beheerder** er niet in slaagt het probleem telefonisch en/of op afstand op te lossen, krijgt **U** een **Claim service request number** en verdere instructies over hoe u gebruik kunt maken van service voor **Uw Product**.

Breng **Uw Product** niet naar de **Verkoper** en stuur **Uw Product** nergens naartoe, tenzij **Microsoft U** daartoe opdracht geeft. Als **Microsoft U** instructie geeft het **Product** naar een erkende reparateur bij **U** in de buurt of naar een **Verkoper** te brengen, of als **U** wordt opgedragen het **Product** op te sturen naar een ander adres (zoals een erkend opslagcentrum), zorg er dan voor dat u al de volgende zaken bijvoegt:

- a) het defecte **Product**;
- b) een kopie van **Uw Aankoopbewijs**;
- c) een korte schriftelijke beschrijving van het probleem dat **U** ondervindt met het **Product**; en
- d) een duidelijke vermelding van het **Claim service request number** dat **U** van **Microsoft** hebt gekregen.

NB: Als **Microsoft U** vraagt het **Product** naar een ander adres te versturen, zal **Microsoft** aangeven op welke wijze u dit dient te doen. Bij verzending per post betaalt **Microsoft** de verzendkosten van en naar **Uw** locatie als **U** alle instructies volgt. **U** wordt dringend verzocht voorzichtig te zijn bij het vervoeren en/of verzenden van het **Product**, aangezien **Microsoft** niet aansprakelijk is voor vrachtkosten of schade als gevolg van onjuiste verpakking door **U** of **Uw** gemachtigde.

Er wordt uitsluitend **Dekking** verleend voor in aanmerking komende diensten die worden uitgevoerd door een dienstverlener, **Verkoper** of opslagcentrale, indien dit vooraf door **Microsoft** is goedgekeurd. Indien **Uw Polisduur** verstrijkt tijdens een goedgekeurde **Claim**, zal de **Claim** worden behandeld in overeenstemming met de voorwaarden van deze **Polis**.

### **FRAUDE / OPZET TOT MISLEIDING**

- 1) Als **U** een **Claim** indient onder deze **Polis** met het opzet **Ons** te misleiden (ofwel, een frauduleuze claim):
  - a) is de **Claim** niet **Gedekt**; en
  - b) kunnen wij de **Polis** door middel van een kennisgeving aan **U** met onmiddellijke ingang beëindigen.

## GEEN AUTOMATISCHE VERLENGING

Deze **Polis** wordt niet automatisch verlengd en vervalt aan het einde van **Uw Polisduur**.

## OVERDRAAGBAARHEID

U kunt de **Verzekering** onder deze **Polis** overdragen aan een andere persoon die in het **Toepassingsgebied** woont, door een e-mail te sturen naar de **Beheerder** ([msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)) of telefonisch met de **Beheerder** contact op te nemen (<https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>)

## OPZEGGING

### **UW RECHT OP OPZEGGING**

U kunt deze **Polis** te allen tijde opzeggen door een verzoek daartoe in te dienen bij de **Beheerder** op een van de onderstaande wijzen.

**U** kunt contact met de **Beheerder** opnemen per e-mail via [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com), telefonisch

(<https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>) of **U** kunt de **Beheerder** schrijven op: *Insurance Policy Cancellations*, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland; **U** kunt gebruik maken van het opzeggingsformulier aan het einde van dit document met algemene voorwaarden.

### **BEDENKTIJD**

Indien **U** de **Polis** binnen vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum opzegt, ontvangt **U** een terugbetaling van honderd procent (100%) van de door **U** betaalde **Aankoopprijs** van de **Polis**, tenzij **U** inmiddels een of meer **Claims** hebt ingediend op grond van die **Polis**. In dat geval zal de waarde van de **Claim(s)** die **U** ontvangen heeft van de terugbetaling worden afgetrokken.

### **NA DE BEDENKTIJD**

Indien u de **Polis** langer dan vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum daarvan opzegt, ontvangt u een evenredig bedrag van de door u betaalde **Aankoopprijs** van de **Polis** terug, tenzij u inmiddels een of meer claims hebt ingediend op grond van die **Polis**. In dat geval zal de waarde van de **Claim(s)** die **U** heeft ontvangen van de terugbetaling worden afgetrokken.

### **ONS RECHT OP OPZEGGING**

Indien **Wij** deze **Polis** opzeggen, zullen **Wij** en/of de **Beheerder U** hiervan ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum van opzegging schriftelijk op de hoogte brengen. Deze kennisgeving wordt naar **Uw** adres in **Ons** klantenbestand gestuurd (e-mail of fysiek adres, al naar gelang van toepassing), met de reden voor en de ingangsdatum van deze opzegging. Als **Wij** deze **Polis** opzeggen, ontvangt **U** een evenredig bedrag terug, op basis van dezelfde criteria als hierboven uiteengezet en zijn er geen opzeggingskosten van toepassing.

**Wij** kunnen deze **Polis** opzeggen om de volgende redenen:

- a) wanneer **U** de aankoopprijs van de **Polis** niet betaalt;
- b) wanneer **U** opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft; of
- c) wanneer **U** in aanzienlijke mate tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen onder deze **Polis** met betrekking tot het **Product** of het gebruik ervan.

## **KLACHTENPROCEDURE**

Het is steeds **Onze** bedoeling en die van **Microsoft** om **U** de allerbeste service te bieden. Als **U** echter niet tevreden bent met de service, dan kunt u **Ons** daarvan op de hoogte stellen via een van de vertegenwoordigers van **Microsoft** op het telefoonnummer dat **U** kunt vinden op <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> of via e-mail: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

**Microsoft** zal **Uw** klacht binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst bevestigen en **U** op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling van **Uw** klacht. In de meeste gevallen zal **Uw** klacht binnen veertig (40) werkdagen worden opgelost. Als het langer dan veertig (40) werkdagen duurt, zal **Microsoft** de huidige stand van zaken uitleggen en **U** laten weten wanneer **U** een reactie kunt verwachten.

Indien **Microsoft** uw klacht niet binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst bevestigt en **U** niet op de hoogte houdt van de voortgang, en indien **U** na veertig (40) werkdagen geen bevredigend antwoord hebt ontvangen, hebt **U** het recht contact op te nemen met de *Financial Services and Pensions Ombudsman*, die klachten van "in aanmerking komende klagers" kan beoordelen, waaronder particulieren, eenmanszaken en kleine personenvennootschappen met een jaaromzet van minder dan 3 miljoen euro.

Meer informatie is te vinden op: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29.

Telefoon: +353 1 567 7000

E-mail:

[info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

De procedure tast **Uw** recht op het nemen van gerechtelijke stappen niet aan. Er zijn echter gevallen waarin de Ombudsman klachten niet in behandeling kan nemen.



## PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

**Wij, Microsoft** en de **Beheerder** zetten ons ervoor in om **Uw** privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de huidige wetgeving inzake gegevensbescherming ("Wetgeving"). Voor de toepassing van de Wetgeving zijn **Microsoft** en **Wij** de verwerkingsverantwoordelijken. Voor informatie over hoe **Microsoft Uw** persoonsgegevens verwerkt kunt **U** terecht op <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Hieronder vindt **U** een overzicht van de belangrijkste gevallen waarin **Wij Uw** persoonsgegevens verwerken. Voor meer informatie kunt u terecht op **Onze** website <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

### **GEBRUIKEN EN DELEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

**Wij** verwerken de persoonsgegevens, zijnde alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die **Wij** over **U** hebben, voor de volgende doeleinden:

- voor het verstrekken van verzekeringen, het behandelen van **Claims** en andere gerelateerde doeleinden. Dit kan geautomatiseerde acceptatiebeslissingen omvatten; dit is nodig voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst tussen **U** en **Ons**;
- voor onderzoek of statistische doeleinden; dit is op grond van **Onze** gerechtvaardigde belangen: zodat **Wij** historische activiteiten kunnen analyseren, beoordelingsalgoritmen kunnen verbeteren en toekomstige gevolgen voor de onderneming kunnen helpen voorspellen, om commerciële belangen te bevorderen, het productaanbod te verbeteren en nieuwe systemen en processen te ontwikkelen;
- om **U** te voorzien van informatie, producten of diensten die **U** van **Ons** vraagt of waarvan **Wij** denken dat deze voor u interessant kunnen zijn als onderdeel van het contract.
- om **U** te informeren over wijzigingen in **Onze** diensten; ter voldoening aan **Onze** verplichtingen op grond van de wet en door de toezichthouder opgelegd; en
- ter bescherming tegen fraude, witwassen van geld, financiering van terrorisme en om te voldoen aan algemene verplichtingen op grond van de wet of door de toezichthouder opgelegd.

### **BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

**Wij** kunnen **Uw** persoonsgegevens bekendmaken aan derden die betrokken zijn bij de levering van producten of het verlenen van diensten aan **Ons**, of aan dienstverleners die namens **Ons** diensten verlenen. Deze omvatten **Onze** groepsmaatschappijen, gelieerde vennootschappen, makelaars, agenten, externe beheerders, herverzekeraars, andere verzekeringstussenpersonen, verzekeringsreferentiebureaus, kredietagentschappen, medische dienstverleners, fraudeopsporingsinstanties, schade-experts, advocaten, accountants, toezichthouders, en zoals wettelijk vereist kan zijn.

### **INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN GEGEVENS**

De persoonsgegevens die **Wij** van **U** verzamelen, kunnen worden overgedragen naar, worden verwerkt en opgeslagen in een bestemming buiten het VK en de Europese Economische Ruimte ("EER"). Momenteel dragen **Wij** persoonsgegevens buiten het VK en de EER over aan de VS en Israël. Wanneer **Wij Uw** persoonsgegevens buiten het VK en de EER doorgeven, zullen **Wij** alle nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat deze veilig en in overeenstemming met deze privacyverklaring en de wetgeving worden behandeld. **Wij** gebruiken de door de Europese Commissie goedgekeurde "Standaard Contractuele Clausules" met dergelijke partijen om de gegevens te beschermen.

### **UW RECHTEN**

Personen in de EER hebben verschillende rechten in verband met hun persoonsgegevens. Deze rechten gelden alleen in bepaalde omstandigheden en zijn onderworpen aan bepaalde wettelijke uitzonderingen. Deze rechten omvatten het recht om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die **Wij** van **U** bewaren.

**U** hebt het recht:

- toegang tot en een kopie van de persoonsgegevens te verkrijgen die **Wij** over **U** bewaren en informatie over hoe **Wij** deze gebruiken;
- te vragen om bijwerking of correctie van ontoereikende, onvolledige of onjuiste gegevens;
- te verzoeken om verwijdering van **Uw** persoonsgegevens. Dit recht wordt ook wel "het recht om vergeten te worden" genoemd. Onder bepaalde omstandigheden, zoals wanneer **U Uw** eerder gegeven toestemming hebt ingetrokken en er voor **Ons** geen andere wettelijke grond bestaat om **Uw** persoonsgegevens te verwerken, kunt **U** verzoeken om **Uw** persoonsgegevens te laten wissen;

- d) de verwerking van **Uw** gegevens te beperken en er bezwaar tegen te maken. Dit recht geldt echter alleen in bepaalde omstandigheden. Wanneer **Wij Ons** gebruik van **Uw** persoonsgegevens opschorten, mogen **Wij Uw** persoonsgegevens nog steeds opslaan, maar voor elk ander gebruik van deze gegevens gedurende de tijd dat **Ons** gebruik is opgeschort, is **Uw** toestemming vereist, behoudens bepaalde uitzonderingen;
- e) **Ons** te vragen om **Uw** persoonsgegevens aan **U** te verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machinaal leesbaar formaat, of **U** kunt vragen om deze rechtstreeks naar een andere voor de verwerking verantwoordelijke over te dragen. Dit recht geldt echter alleen in bepaalde omstandigheden;
- f) niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (zonder menselijke tussenkomst) wanneer dat besluit een rechtsgevolg heeft of **U** anderszins in aanzienlijke mate treft. Dit recht geldt echter alleen in bepaalde omstandigheden;
- g) **Uw** toestemming voor verwerking te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking is gebaseerd op **Uw** toestemming, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking ervan;
- h) **U** kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van **Uw** persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden; en
- i) een klacht in te dienen bij de plaatselijke gegevensbeschermingsautoriteit.

Als **U** de volgende rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met **Ons** op via onderstaande gegevens of **U** kunt een verzoek indienen via **Onze** website door [hier](#) te klikken.

Om ervoor te zorgen dat **Wij** uitsluitend persoonsgegevens bekendmaken waarvan **Wij** weten dat het om de juiste persoon gaat, vragen **Wij U** om een identiteitsbewijs wanneer **U** een verzoek indient om een van deze rechten uit te oefenen. **Wij** zullen binnen een maand op alle geldige verzoeken reageren, mits **Wij** over alle informatie beschikken die nodig is om te reageren.

Bij elk verzoek zal het zo snel mogelijk oplossen van **Uw** klachten **Onze** prioriteit zijn. **Onze** relevante gegevensbeschermingsautoriteit is de Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Telefoonnummer is +353 1 7650100 of bereikbaar via het webformulier op <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

#### **BEWARING**

**Uw** gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is en worden beheerd in overeenstemming met **Ons** beleid inzake gegevensbewaring. In de meeste gevallen omvat de bewaartermijn een periode van tien (10) jaar vanaf de afloop van de verzekeringsovereenkomst of **Onze** zakelijke relatie met **U**, tenzij **Wij** de gegevens langer moeten bewaren vanwege zakelijke, wettelijke of regelgevende vereisten. Als **U** vragen heeft over **Ons** gebruik van **Uw** persoonsgegevens, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming, AmTrust International, - zie de website voor volledige adresgegevens en **ons** volledige privacybeleid ([AIU\\_DAC\\_Data\\_Privacy\\_Notice\\_October2021.pdf.aspx \(amtrustinternational.com\)](#)) of stuur een e-mail naar de functionaris voor gegevensbescherming op [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

### **ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **TOEPASSELIJK RECHT**

Het staat de Partijen bij deze **Polis** vrij het recht te kiezen dat op deze **Polis** van toepassing is. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Nederlands recht van toepassing op deze **Polis**.

#### **UITBESTEDING VAN VERPLICHTINGEN**

**Wij** en **Microsoft** kunnen de uitvoering van sommige verplichtingen uitbesteden of overdragen aan derden, maar **Wij** en **Microsoft** worden daarbij niet ontheven van **Onze** verplichtingen jegens **U**.

#### **AFSTANDSVERKLARING EN SCHEIDBAARHEID VAN DE OVEREENKOMST**

Het nalaten of uitstellen van een partij om een beroep te doen opeen van deze bepalingen vormt geen verklaring van afstand van een dergelijk recht. Indien een bepaling van deze voorwaarden onuitvoerbaar of ongeldig zou worden verklaard onder enig toepasselijk recht, zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het geldende recht. In alle andere opzichten blijven de voorwaarden volledig van kracht.

#### **KENNISGEVINGEN**

**Wij, Microsoft** en/of de **Beheerder** zullen contact met **U** opnemen voor het beheer van **Uw Polis**, op elk telefoonnummer of elektronisch

adres dat **U Ons** verstrekt, of fysiek. Alle kennisgevingen of verzoeken met betrekking tot deze polis zijn schriftelijk en kunnen op elke redelijke wijze worden verzonden, waaronder per post, e-mail, fax, sms of erkende commerciële koeriersdienst en/of kennisgevingen in **Uw** online **Microsoft**-account. Deze kennisgevingen kunnen in de Nederlandse of Engelse taal zijn.

### **ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE**

Om elektronisch met **U** te communiceren over:

- a) kennisgevingen uit hoofde van **Uw Polis**;
- b) informatie over een of meer **Claims**;
- c) updates over **Uw** klacht(en); en
- d) relevante informatie die op **U** van toepassing kan zijn met betrekking tot **Uw Polis**.

Door de **Polis** te kopen geeft **U** toestemming om elektronisch: (i) te communiceren; (ii) toestemming te geven; en (iii) berichten, bekendmakingen en kennisgevingen te ontvangen.

De **Verzekeraar** en/of de **Beheerder** en/of **Microsoft** kunnen contact met **U** opnemen via elektronische communicatiemiddelen, zoals e-mail en/of berichten in **Uw** online **Microsoft**-account. Deze communicatie kan in de Nederlandse of Engelse taal zijn.

Indien **U** geen elektronische communicatiemiddelen wenst te ontvangen, kunt **U** via de **Beheerder** contact met **Ons** opnemen door een e-mail te sturen naar [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) of te schrijven naar Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland. **Wij** en/of de **Beheerder** sturen **U** dan kosteloos de relevante informatie over **Uw Polis** op papier naar **Uw** adres.

### **VOLLEDIGE OVEREENKOMST**

Deze **Polis**: met inbegrip van het **Aankoopbewijs** en het **Dekkingsoverzicht**, de voorwaarden, beperkingen, uitzonderingen en uitsluitingen vormen de volledige overeenkomst tussen **Ons** en **U** en geen enkele verklaring, belofte of voorwaarde die niet in deze **Polis** is opgenomen, kan daarin verandering brengen, behoudens voor zover wettelijk vereist.

Microsoft, Surface en Xbox zijn handelsmerken van de **Microsoft** bedrijvengroep.

## Opzeggingsformulier

Indien u de Polis wenst op te zeggen, vragen wij u graag dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen.

- Naar *Insurance Policy Cancellations*, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland, of stuur een e-mail naar [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com):

- Ik zeg hierbij de door mij afgesloten Polis op voor het/de volgende toestel(len):

Weet u niet zeker welk apparaat u heeft? [Ontdek het hier](#)

-Naam van de klant:

-Serienummer van het apparaat:

-Handtekening van de klant

-Datum