

Assicurazione danni e guasti accidentali

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia di Assicurazione: Amtrust International Underwriters DAC

Stato membro di registrazione: Irlanda (numero di registrazione 169384), regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda. Sede legale 6-8 College Green, Dublino, 2, D02 VP48, Irlanda.

Prodotto: "Microsoft Complete for devices"

Ultimo aggiornamento: Agosto 2023

Questo documento riassume le caratteristiche principali della polizza. Non è personalizzato in base alle esigenze individuali e pertanto potrebbe non fornire tutte le informazioni rilevanti per le vostre necessità di copertura. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono contenute in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

- Se avete stipulato questa polizza per un dispositivo della serie Microsoft Surface, la polizza fornisce una copertura per la riparazione e/o la sostituzione del vostro dispositivo della serie Microsoft Surface contro i guasti e i danni accidentali, in base alle limitazioni e alle esclusioni specificate nelle condizioni di polizza.
- Se avete acquistato questa polizza per una console Xbox, la polizza fornisce una copertura per la riparazione e/o la sostituzione della vostra console Xbox contro i guasti e gli incidenti soggetti alle limitazioni ed esclusioni specificate nelle condizioni di polizza.



Che cosa è assicurato?

La polizza "Microsoft Complete for Devices" può assicurare quanto segue. I dettagli della copertura applicabile sono riportati nella conferma d'acquisto e/o nel riepilogo della copertura.

Dispositivo della serie Surface

- ✓ Danni e/o guasti accidentali.
- ✓ La copertura viene fornita per la riparazione o la sostituzione del dispositivo idoneo della serie Microsoft Surface in caso di guasto o danno accidentale durante il periodo di validità della polizza, come indicato nella conferma d'acquisto e/o nel riepilogo della copertura, fino a un massimo di:
 - due (2) richieste di indennizzo per il dispositivo della serie Surface;
 - una (1) richiesta di indennizzo per l'unità di alimentazione con i cavi di collegamento, se inclusa nella confezione originale del dispositivo;
 - una (1) richiesta di indennizzo per accessorio a marchio Surface, se incluso nella confezione originale del dispositivo.

Xbox

- ✓ Danni e/o guasti accidentali.
- ✓ La copertura viene fornita per la riparazione o la sostituzione del vostro dispositivo idoneo della serie Xbox in caso di guasto o danno accidentale durante il periodo di validità della polizza, come indicato nella conferma d'acquisto e/o nel riepilogo della copertura, fino a un massimo di:
 - una (1) richiesta di indennizzo per la console della vostra Xbox;
 - una (1) richiesta di indennizzo per l'unità di alimentazione con i cavi di collegamento, se inclusa nella confezione originale del dispositivo.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Prodotti destinati ad uso commerciale.
- ✗ Condizioni pre-esistenti.
- ✗ Usura e deterioramento graduale delle prestazioni del prodotto.
- ✗ Danni estetici, tra cui ammaccature e graffi, a meno che tali danni non comportino la perdita di funzionalità.
- ✗ Qualsiasi richiesta di ripristino del software o dei dati, o di recupero dei dati dal vostro prodotto.
- ✗ Danni o malfunzionamenti del prodotto causati da o attribuiti a contenuti digitali, software (precaricati o meno), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'azione di un virus informatico, la mancanza di disponibilità di aggiornamenti software o qualsiasi altro malfunzionamento del software o digitale.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Per essere idoneo alla copertura, il prodotto deve essere:
 - un dispositivo Microsoft della serie Surface o Xbox idoneo;
 - acquistato da Microsoft o da un rivenditore autorizzato;
 - destinato esclusivamente al normale uso residenziale/personale
- ! (NON è destinato a un uso commerciale, come ad esempio il noleggio, l'attività commerciale, l'istruzione, la beneficenza o l'uso istituzionale). In relazione alle richieste di indennizzo per un dispositivo della serie Surface idoneo, viene applicata una franchigia di 49,00 euro per ciascuna richiesta di indennizzo.

✓ **Quando un dispositivo di controllo Xbox è incluso nella confezione originale del dispositivo, viene fornita una copertura aggiuntiva per:**

- due (2) richieste di indennizzo per il dispositivo di controllo standard Xbox, OPPURE
- una (1) richiesta di indennizzo per il vostro dispositivo di controllo Xbox Elite.



Dove vale la copertura?

- ✓ Italia.



Che obblighi ho?

- ! Le denunce di sinistro devono essere notificate all'amministratore non appena ragionevolmente possibile e in ogni caso entro 14 giorni. Una notifica tardiva può pregiudicare il diritto all'indennizzo, totale o parziale.
- ! È vostra responsabilità eseguire regolarmente il backup di tutti i software e/o dati, in particolare prima dell'inizio di qualsiasi servizio coperto dalla polizza. I servizi di trasferimento o ripristino di software e/o dati non sono coperti.
- ! È necessario seguire la procedura di denuncia di sinistro indicata nella polizza, e, tra l'altro, fornire una copia della conferma d'acquisto, fornire le informazioni richieste e aggiornare il software del prodotto alle versioni attualmente pubblicate prima di richiedere l'assistenza per le richieste di indennizzo.
- ! È necessario rispondere alle domande in modo veritiero e al meglio delle proprie capacità e prestare la massima attenzione a non rilasciare dichiarazioni false, in quanto la mancata comunicazione di informazioni accurate può invalidare la polizza.



Quando e come devo pagare?

Il pagamento viene effettuato per intero al momento dell'acquisto della polizza "Microsoft Complete for Devices" tramite carta di credito o altri mezzi di pagamento specificati dal distributore.



Quando comincia e termina la copertura?

La copertura per un guasto inizia allo scadere della garanzia originale del produttore sui pezzi di ricambio e/o sulla manodopera e continua per il periodo rimanente, come indicato nella conferma d'acquisto e/o nel riepilogo della copertura, o fino al raggiungimento del limite di responsabilità, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo. La copertura per i danni accidentali inizia alla data di acquisto della polizza, come indicato nella conferma d'acquisto e/o nel riepilogo della copertura, e continua per il periodo rimanente, come indicato nella conferma d'acquisto e/o nel riepilogo della copertura, o fino al raggiungimento del limite di responsabilità, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

Alla data di scadenza indicata nella conferma d'acquisto, questa polizza non sarà tacitamente rinnovata.



Come si disdice il contratto?

Potete disdire questa polizza in qualunque momento notificando la vostra richiesta di disdetta secondo le modalità qui di seguito indicate:

- Per email: msepbus@microsoft.com
- Per telefono: I numeri telefonici sono riportati sul sito: <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Per posta. Indirizzo postale: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda.

PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la richiesta di disdetta avviene entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della polizza, riceverete un rimborso pari al cento per cento (100%) del prezzo di acquisto della polizza corrisposto, salvo nel caso in cui abbiate già presentato una o più richieste di indennizzo ai sensi della polizza, nel qual caso il valore della o delle richieste di indennizzo ricevute verrà detratto da qualsiasi rimborso.

DOPO IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la richiesta di disdetta viene effettuata dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della polizza, riceverete un rimborso pro-rata del prezzo di acquisto della polizza corrisposto, salvo nel caso in cui abbiate già presentato una o più richieste di indennizzo ai sensi della polizza, nel qual caso il valore della o delle richieste di indennizzo ricevute verrà detratto da qualsiasi rimborso.

Assicurazione danni e guasti accidentali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC

Prodotto: MICROSOFT CONSUMER COMPLETE FOR DEVICES

Ultimo aggiornamento: agosto 2023

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AmTrust International Underwriters DAC, è una compagnia di diritto irlandese (registrata al n. 169384) e vigilata dalla Central Bank of Ireland. La sede sociale è in 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland; essa opera in Italia in regime di libertà di stabilimento attraverso la sua filiale, con sede in Via Clerici 14, 20121, Milano, ed iscritta nell'elenco annesso all'albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, con il n. I.00132. I recapiti sono: tel. 00 353 1 775 2900, e-mail: dublin@amtrustgroup.com, PEC amtrustsuccursaleitalia@legalmail.it e sito web: www.amtrustinternationalunderwriters.ie

All'ultimo bilancio di esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari a Euro 229.600.000,00 di cui Euro 1.900.000,00 di capitale sociale e Euro 227.700.000,00 di riserve di capitale, il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a Euro 150.100.000,00, il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a Euro 37.600.000,00, i Fondi propri ammissibili alla loro copertura ammontano a Euro 226.600.000,00 e l'indice di solvibilità dell'impresa è pari a 151%. Per ulteriori informazioni finanziarie sulla compagnia, si prega di fare riferimento all'ultima relazione sulla solvibilità, consultabile al: <https://www.amtrustinternational.com/corporate-governance/solvency-financial-condition-reports/>

Al contratto si applica la legge italiana

I termini utilizzati nel presente documento e nel Documento Informativo Precontrattuale assumono il significato ad essi attribuito dai termini e dalle condizioni di assicurazione.



Che cosa è assicurato?

In caso di sostituzione del Prodotto ai sensi della presente Polizza, il Prodotto fornito in sostituzione sarà automaticamente considerato come il Prodotto oggetto di copertura, cui si fa riferimento in tutte le disposizioni della presente Polizza e la copertura continuerà per il resto della durata originaria della polizza (laddove la polizza non sia scaduta e il limite di copertura non sia stato raggiunto). Una sostituzione non prolungherà dunque la durata della Polizza.



Che cosa non è assicurato?

ESCLUSIONI GENERALI

Oltre a quanto già previsto dal DIP Danni, queste esclusioni si applicano alla vostra Polizza nella sua interezza.

- ✘ Imballaggio e/o trasporto improprio da parte Vostra o del Vostro incaricato con conseguente danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, compreso il fissaggio improprio del Prodotto durante il medesimo.
- ✘ Qualsiasi perdita di profitto o indiretta (in riferimento a una perdita o a un costo da Voi sostenuto a seguito di un evento assicurato, ma che di per sé non è specificamente Coperto dalla presente Polizza), inclusi, ma non limitatamente a: (i) danni materiali, perdita di tempo, perdita di dati o perdita di reddito derivanti da un evento costituito da un Guasto o Danno accidentale definito, qualsiasi malfunzionamento meccanico/elettrico non definito, servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dalle sue affiliate, o qualsiasi altro tipo di danno del o connesso al Prodotto; incluso, a scopo esemplificativo, qualsiasi apparecchiatura non Coperta utilizzata in connessione con il Prodotto; (ii) ritardi nell'erogazione dei servizi o l'impossibilità di erogare il servizio per qualsiasi motivo; (iii) l'indisponibilità di qualsiasi parte/componente; (iv) eventuali costi da Voi sostenuti associati a installazioni personalizzate destinate ad accogliere il Prodotto, quali supporti di terze parti, supporti, nicchie personalizzate e simili; oppure (v) un Prodotto Sostitutivo che sia di modello, dimensioni, formato o colore diverso da quello precedente.
- ✘ Responsabilità per danni a cose, o lesioni o morte di qualsiasi persona derivanti dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'uso del Prodotto o di un Prodotto Sostitutivo fornito in base alle disposizioni della presente Polizza.
- ✘ Modifiche, regolazioni, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque non sia un tecnico autorizzato da Microsoft o effettuate in modo non conforme alle specifiche del Produttore.
- ✘ Danni da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o piegatura.
- ✘ Il trattamento intenzionale del Prodotto in modo dannoso, pregiudizievole, doloso, sconsiderato o offensivo che ne provochi il danneggiamento e/o il guasto.
- ✘ Smarrimento, furto, danneggiamento o sparizione.
- ✘ Eventi che si verificano a causa di forza maggiore, tra cui, a titolo esemplificativo: sommosse, radiazioni nucleari, guerre/azioni ostili o contaminazioni radioattive, condizioni ambientali, esposizione a condizioni atmosferiche o a pericoli della natura, crollo, esplosione o collisione di, o con un altro oggetto, incendio, qualsiasi tipo di precipitazione o umidità, fulmini, sporcizia/sabbia, fumo, atti governativi o malfunzionamento di Internet o di altri sistemi di telecomunicazione.
- ✘ Mancata esecuzione della manutenzione raccomandata dal Produttore, funzionamento/stoccaggio del Prodotto in condizioni non conformi alle specifiche o alle istruzioni del Produttore.
- ✘ Prodotti soggetti a campagne di richiamo da parte del Produttore, interventi in garanzia o manutenzione per riparare difetti di progettazione o di componenti, costruzione impropria, errori del Produttore, indipendentemente dalla capacità di quest'ultimo di pagare tali riparazioni.
- ✘ Prodotti con numeri di serie rimossi o alterati.
- ✘ Manutenzione preventiva, regolazione, modifica o assistenza, di carattere periodico o ordinario.
- ✘ Accessori o elementi aggiuntivi non elencati nella clausola "Condizioni di copertura della polizza" di cui sopra (a prescindere dal fatto che siano stati originariamente forniti da Microsoft nell'ambito di un singolo acquisto in un'unica confezione).
- ✘ Costo dei componenti non coperti dalla garanzia originale del Produttore del Prodotto, o qualsiasi parte non funzionante/non alimentata, inclusi, ad esempio: parti in plastica o altre parti quali cavi accessori, batterie (salvo quanto diversamente indicato nella presente

	<p>Polizza), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpo o stampaggio in plastica, interruttori e cablaggi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Qualsiasi Richiesta di indennizzo per la quale non sia stata fornita la Conferma d'acquisto, salvo il caso in cui Noi e Microsoft concordiamo di trasferire le prestazioni previste dalla Polizza. ✘ Qualsiasi perdita, danno, responsabilità o spesa direttamente o indirettamente causata da, o che abbia contribuito a, o che derivi dall'uso o dal funzionamento, come mezzo per arrecare danno, di qualsiasi computer, sistema informatico, programma di software informatico, codice maligno, virus informatico o processo o qualsiasi altro sistema elettronico. ✘ Qualsiasi Richiesta di indennizzo o prestazione ai sensi della presente Polizza nella misura in cui la fornitura di tale Copertura, il pagamento di tale Richiesta di indennizzo o la fornitura di tale prestazione ci esporrebbe a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.
--	---



Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto già previsto nel DIP Danni, le seguenti limitazioni si applicano alla Polizza.

Il Prodotto deve soddisfare le seguenti condizioni:

(i) essere un Prodotto coperto;

(ii) essere acquistati da Microsoft o da un Rivenditore autorizzato; e

(iii) disporre di una garanzia del Produttore, per un periodo minimo di dodici (12) mesi, allegata al Prodotto.

(A) Se Microsoft provvede ad una sostituzione, una o più delle seguenti condizioni possono applicarsi:

- Microsoft si riserva il diritto di sostituire un Prodotto difettoso con un articolo nuovo, ricostruito o ricondizionato con caratteristiche e funzionalità uguali o simili, che potrebbe non essere dello stesso modello, dimensione o colore del Prodotto precedente.
- I progressi tecnologici possono comportare una sostituzione che ha un prezzo al dettaglio o di mercato inferiore rispetto al prodotto precedente e, in tale situazione, questa polizza non fornirà alcun rimborso per tale differenza di prezzo, restando inteso che la sostituzione indennizzerà completamente la tua richiesta.
- Tutte le parti, i componenti o le intere unità del Prodotto sostituite in base alle disposizioni della presente Polizza diventeranno proprietà di Microsoft nella loro interezza.

(B) La copertura descritta nella presente Polizza non sostituirà la garanzia del Produttore in corso di validità né fornirà prestazioni che si cumulano alla stessa. Durante tale periodo, tutto ciò che è coperto dalla garanzia del Produttore è di esclusiva competenza del Produttore e non sarà coperto dalla presente Polizza; indipendentemente dalla capacità del Produttore di adempiere ai propri obblighi.

(C) La copertura ai sensi della presente Polizza è limitata a quanto specificamente ivi descritto. Tutto ciò che non è specificamente previsto dalla Polizza non è coperto (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dalle affiliate di Microsoft).

(D) Responsabilità dell'assicurato: è responsabilità dell'assicurato eseguire regolarmente il backup di qualsiasi/tutti i software e/o dati; in particolare, prima dell'inizio di qualsiasi servizio coperto dalla presente Polizza. I servizi di trasferimento o ripristino di software e/o dati non sono coperti.

<p>Sanzioni</p>	<p>In ogni caso si precisa che nessuna copertura potrà essere garantita dall'assicuratore qualora la liquidazione e/o erogazione della prestazione assicurativa esponga l'assicuratore a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o alle sanzioni commerciali o economiche, nonché alle leggi o ai regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.</p>
------------------------	--



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro:

IMPORTANTE: LA PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO NON SIGNIFICA AUTOMATICAMENTE CHE IL DANNO ACCIDENTALE O IL GUASTO AL PRODOTTO SIA COPERTO DALLA POLIZZA. PER POTER PRENDERE IN CONSIDERAZIONE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO, È NECESSARIO CONTATTARE L'AMMINISTRATORE PER UNA PRIMA DIAGNOSI DEL PROBLEMA DEL PRODOTTO. LA POLIZZA NON COPRE I DANNI CAUSATI AL PRODOTTO DA RIPARAZIONI NON AUTORIZZATE.

Si prega di osservare le seguenti procedure per ottenere l'autorizzazione e l'assistenza nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 giorni dal verificarsi del Guasto o Danno accidentale. L'inosservanza di tali procedure può pregiudicare il diritto all'indennizzo, totale o parziale, ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile..

Tenere a portata di mano la Conferma d'acquisto e chiamare l'Amministratore al numero di telefono che si trova all'indirizzo: <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> o visitare il sito: <https://support.microsoft.com/it-it>. I rappresentanti autorizzati dell'Amministratore otterranno prontamente i dettagli relativi al problema da Voi riscontrato riguardo al Prodotto e cercheranno innanzitutto di risolvere la situazione per telefono e/o da remoto. Se l'Amministratore non riesce a risolvere il problema per telefono e/o da remoto, riceverete un numero di richiesta di assistenza relativo alla Richiesta di indennizzo e ulteriori istruzioni su come ottenere assistenza per il vostro Prodotto.




Si prega di non portare o restituire il Prodotto al Rivenditore e di non spedire il Prodotto in nessun luogo a meno che Microsoft non dia istruzioni in tal senso. Se non ricevete da Microsoft l'istruzione di portare il Prodotto a un centro di assistenza autorizzato vicino a Voi o a un Rivenditore, o se ricevete l'istruzione di spedire il Prodotto altrove (ad esempio presso un centro di deposito autorizzato), assicuratevi di includere quanto segue:



- a) il Prodotto difettoso;
- b) una copia della Vostra Conferma d'acquisto;
- c) una breve descrizione scritta del problema riscontrato con il Prodotto; e
- d) un'annotazione ben visibile del numero di richiesta di assistenza relativo alla Richiesta di indennizzo a Voi fornito da Microsoft.

NOTA: Se Microsoft vi chiede di spedire il Prodotto altrove, vi fornirà istruzioni specifiche su come procedere. Per il servizio di spedizione a mezzo posta, Microsoft pagherà le spese di spedizione da e per il luogo in cui vi trovate, a condizione che vi atteniate a tutte le istruzioni. Siete invitati a prestare attenzione durante il trasporto e/o la spedizione del Prodotto, in quanto Microsoft non è responsabile di eventuali spese di trasporto o danni dovuti a un imballaggio improprio da parte Vostra o del Vostro rappresentante autorizzato.

La Copertura viene fornita solo per i servizi dovuti svolti da un fornitore di servizi, un Rivenditore o un centro di deposito autorizzato da Microsoft. Se il Periodo di validità della Vostra Polizza scade nel periodo di validità di una Richiesta di indennizzo approvata, la Richiesta di indennizzo sarà gestita in conformità con i termini e le condizioni della presente Polizza.

Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.

	Prescrizione: con riguardo ai diritti derivanti dalla polizza (diversi dal diritto di richiedere il pagamento del premio non versato o delle rate del premio) il periodo di prescrizione è 2 (due) anni dalla data in cui si è verificato l'evento che ha generato il danno.
Dichiarazioni false e reticenti	<p>Le dichiarazioni rese dal contraente della polizza e dall'assicurato devono essere veritiere, precise e complete.</p> <p>Eventuali dichiarazioni mendaci, imprecise o reticenti, nonché eventuali false rappresentazioni da parte del contraente della polizza o dell'assicurato (per ciò che concerne quest'ultimo, nella misura in cui il contraente della polizza fosse o avrebbe potuto essere a conoscenza, con osservanza degli standard applicabili di diligenza, delle dichiarazioni) in relazione a circostanze che influenzano la valutazione dei rischi da parte dell'assicuratore possono dare luogo alla perdita, totale o parziale, del diritto al rimborso, all'indennizzo e al risarcimento, nonché alla risoluzione della polizza di assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del codice civile italiano.</p> <p>Nel caso in cui si verifichi un aumento dei rischi durante il periodo di copertura, il contraente della polizza e/o l'assicurato devono darne immediata notifica all'assicuratore, fornendo i particolari di tale variazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile italiano, le cui disposizioni saranno debitamente applicate.</p>
Obblighi dell'impresa	Verificata l'operatività della garanzia, accertato il danno, verificata e valutata la documentazione di supporto, l'Assicuratore provvederà alla Riparazione o alla Sostituzione del Prodotto e alla sua restituzione all'Assicurato.
 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non sono presenti informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	E' previsto il rimborso del premio (totale o parziale) in caso di recesso, a seconda del termine entro cui viene effettuato il recesso (si veda anche il box sotto "Periodo di ripensamento").
 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non ci sono ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni
Sospensione	In caso di mancato pagamento del premio, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui il contraente versa quanto dovuto. Nel caso in cui il contraente non paghi alle scadenze successive, così come indicato nel certificato di polizza, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento del premio. In caso di mancato pagamento, la polizza verrà automaticamente cancellata sei mesi dopo la scadenza della rata non pagata.
 Come posso disdire la polizza?	
Periodo di ripensamento	<p>Se il recesso è effettuato entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della polizza, riceverai un rimborso al cento per cento (100%) del premio da te pagato a meno che tu non abbia già presentato una richiesta di indennizzo ai sensi di polizza, in tal caso al rimborso verrà detratto il valore del/gli indennizzo/i che hai ricevuto.</p> <p>Se il recesso è esercitato dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della polizza, riceverai un rimborso proporzionale al premio pagato, a meno che tu non abbia</p>

	già presentato una o più richieste di indennizzo ai sensi della polizza; in tal caso al rimborso verrà detratto il valore del/gli indennizzo/i che hai ricevuto.
Risoluzione	Non sono previste ipotesi di risoluzione a favore del Contraente o dell'Assicurato.
 A chi è rivolto questo prodotto?	
Questo prodotto è destinato alle persone fisiche qualificabili come "consumatori" che hanno acquistato da Microsoft o da un Rivenditore autorizzato un prodotto Microsoft della serie Surface or Xbox (con esclusione dei modelli Surface Hub e Surface Duo) che beneficia di una garanzia del Produttore e desiderano proteggere i propri dispositivi dal rischio di guasti o danni accidentali.	
 Quali costi devo sostenere?	
Costi di intermediazione: la quota parte del premio percepita in media dagli intermediari è pari al 49,5%. Il dato è calcolato sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio dell'impresa di assicurazione per il quale è stato approvato il bilancio.	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	<p>Avete il diritto di aspettarvi il miglior servizio e supporto possibile. Se non abbiamo fornito il servizio che vi aspettavate o siete preoccupati per il servizio fornito, vorremmo avere l'opportunità di mettere le cose a posto.</p> <p>Se pensate che siamo venuti meno ai nostri standard, contattate: msepbus@microsoft.com</p> <p>Il reclamo deve riportare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome, indirizzo e numero telefonico del reclamante; • il numero di polizza e i dati del contraente della polizza; • il numero e la data del sinistro; • la specificazione del soggetto o del dipartimento i cui servizi sono considerati non soddisfacenti; • una breve ed esaustiva descrizione dei motivi del reclamo; qualsiasi ulteriore informazione o documento che sia utile alla descrizione dei motivi alla base del reclamo. <p>L'assicuratore invierà una risposta entro un periodo non superiore a 45 giorni lavorativi.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'assicuratore. <p>I reclami devono essere indirizzati a:</p> <p>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</p>

	<p>Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza, nella sezione relativa ai Reclami.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>I reclami possono essere presentati anche all'autorità di vigilanza del Paese in cui l'Assicuratore ha la propria sede legale; i riferimenti sono riportati di seguito: Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 Telephone: +353 1 567 7000 Email: info@fspo.ie</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>L'arbitrato, disciplinato agli artt. 806 e ss. del Codice di procedura civile, è applicabile in forza di una clausola compromissoria (se prevista dai termini e dalle condizioni di contratto), oppure attraverso la stipula del c.d. compromesso, un accordo volto a conferire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA <u>NON</u> DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE <u>NON</u> POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO</p>	

“MICROSOFT COMPLETE FOR DEVICES”



IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO REDATTO CONFORMEMENTE ALLE LINEE GUIDA DEL TAVOLO TECNICO ANIA - ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI – ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI – PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI.

"MICROSOFT COMPLETE FOR DEVICES"

Polizza assicurativa per i consumatori Termini & Condizioni

INTRODUZIONE

Grazie per il **Vostro** recente acquisto di "Microsoft Complete for Devices". Il presente documento, unitamente al **Riepilogo della copertura e alla Conferma d'acquisto**, costituisce la **Vostra** polizza assicurativa (la "**Polizza**").

Si prega di conservare questo importante documento relativo ai termini e condizioni unitamente alla **Conferma d'acquisto** in un luogo sicuro, poiché entrambi saranno necessari per inoltrare un'eventuale **Richiesta di indennizzo**. Le informazioni contenute nella presente **Polizza** sono da intendersi come una preziosa guida di riferimento per aiutarvi a individuare e comprendere cosa è coperto dalla **Vostra Polizza**. Per qualsiasi domanda relativa alle informazioni contenute nella presente **Polizza** o alla **Vostra Copertura** in generale, si prega di contattare l'**Amministratore** tramite il seguente sito web: <https://support.microsoft.com>.

La presente **Polizza** è sottoscritta al 100% da AmTrust International Underwriters DAC ("**Assicuratore**"), registrata in Irlanda (numero di registrazione della società 169384). La sua sede legale è all'indirizzo 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda. L'**Assicuratore** è autorizzato e regolamentato dalla Central Bank of Ireland, con numero di riferimento C33525. Il recapito della Central Bank of Ireland è: Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublino 1, D01 F7X3, Irlanda. Questi dati possono essere verificati nel registro della Central Bank of Ireland visitando il sito: www.centralbank.ie o chiamando il numero: +353 (0)1 224 6000.

Se desiderate ricevere gratuitamente una copia della documentazione della **Vostra Polizza** in formato cartaceo, siete pregati di contattarci tramite l'**Amministratore** inviando una e-mail all'indirizzo: msespbus@microsoft.com o scrivendo a: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda. Si prega di indicare il **Vostro** numero di **Polizza**, il nome del contraente principale e l'indirizzo al quale desiderate che l'**Amministratore** invii la copia cartacea.

Questa **Polizza** soddisfa le richieste e le esigenze di coloro che desiderano garantire la protezione del proprio dispositivo da **Guasti e Danni accidentali** (ove applicabile).

Indice

SEZIONE I – DISPOSIZIONI APPLICABILI ALL'INTERO CONTRATTO	5
ARTICOLO 1 - DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI – AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO.....	5
ARTICOLO 2 - DATA DI DECORRENZA DELLA COPERTURA E PERIODO DI VALIDITÀ DELLA POLIZZA	5
ARTICOLO 3 - PAGAMENTO DEL PREMIO	5
ARTICOLO 4 - ULTERIORI POLIZZE ASSICURATIVE.....	5
ARTICOLO 5 - AMBITO TERRITORIALE DI APPLICAZIONE DELLA POLIZZA	5
ARTICOLO 6 - TRASFERIBILITÀ.....	5
ARTICOLO 7 - DIRITTO DI RECESSO	5
ARTICOLO 8 - MODIFICA DELLA POLIZZA	6
ARTICOLO 9 - OBBLIGO DI SALVATAGGIO.....	6
ARTICOLO 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	6
ARTICOLO 11 - SUBAPPALTO E CESSIONE	6
ARTICOLO 12 - RINUNCIA E INVALIDITA' PARZIALE	7
ARTICOLO 13 - COMUNICAZIONI	7
ARTICOLO 14 - COMUNICAZIONI PER VIA ELETTRONICA.....	7
ARTICOLO 15 - INTERO CONTRATTO.....	7
ARTICOLO 16 - PROCEDURA DI RECLAMO	7
SEZIONE II – COPERTURE, LIMITI ED ESCLUSIONI	8
ARTICOLO 17 - REQUISITI DEL PRODOTTO.....	8
ARTICOLO 18 - CHE COSA COPRE LA POLIZZA – INFORMAZIONI GENERALI	8
ARTICOLO 19 - AVVERTENZE IMPORTANTI RELATIVE ALLA COPERTURA DELLA POLIZZA	9
ARTICOLO 20 - CONDIZIONI DI COPERTURA DELLA POLIZZA	9
ARTICOLO 21 - CHE COSA NON COPRE LA POLIZZA – ESCLUSIONI	11
SEZIONE III – COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO.....	12

Al fine di agevolare la lettura e la comprensione della Polizza si riportano di seguito sia la spiegazione di alcune espressioni tecniche del glossario assicurativo sia la definizione del significato attribuito ai termini utilizzati nella Polizza. Quando le parole contenute nella presente Polizza sono utilizzate in lettere maiuscole e in grassetto, esse assumono il significato di seguito indicato.

Ai sensi dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni, le clausole del presente documento che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico del Contraente o dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni, nullità e decadenze sono riportate in grassetto sottolineato.

- **"Amministratore"**: Microsoft Ireland Operations Limited ubicato in One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda. Sito web: www.microsoft.com.
- **"Assicuratore", "Noi", "Il Nostro/i Nostri, "la Nostra/le Nostre"**: indica AmTrust International Underwriters DAC, registrata in Irlanda (numero di registrazione della società: 169384) regolamentata dalla Central Bank of Ireland. La sua sede legale è: 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda. AmTrust opera in Italia in regime di libertà di stabilimento iscritta al Registro IVASS con il numero I.00132.
- **Conferma d'acquisto"**: la ricevuta d'acquisto originale fornita presso il punto vendita o sul vostro account che conferma la data di acquisto della **Polizza** e del **Prodotto Coperto**, nonché il **Periodo di validità** e il piano specifico nella sezione "Condizioni di Copertura della Polizza".
- **"Contraente"**: la persona che acquista la presente **Polizza** e che si impegna al pagamento del **Premio**.
- **"Copertura", "Coperto(a)", "Coperti(e)"**: ha il significato attribuito nella Sezione "Che cosa copre la polizza – Informazioni generali" di questa **Polizza**.
- **"Danni accidentali"**: danni fisici al **Prodotto** a seguito di un sinistro improvviso e imprevisto che comprometta la funzionalità del **Vostro Prodotto** e non sia altrimenti specificamente escluso dalla presente **Polizza**.
- **"Franchigia"**: l'importo che siete tenuti a pagare, per ogni **Richiesta di indennizzo**, per i servizi **Coperti** dalla presente **Polizza** (se del caso).
- **"Guasto"**: il guasto meccanico e/o elettrico del **Prodotto Coperto** che lo renda non più in grado di svolgere la funzione prevista, compresi i difetti di materiale o di lavorazione, ma non la normale usura, e che si verifichi durante il normale utilizzo del **Prodotto**.
- **"Limite di responsabilità"**: la **Nostra** responsabilità massima nei **Vostri** confronti per qualsiasi **Richiesta di indennizzo** e in aggregato nel corso del **Periodo di validità della Polizza**, come specificato nelle "Condizioni di Copertura della Polizza".
- **"Periodo di validità"**: la durata della **Polizza** (ad es. 2 o 3 anni), ovvero il periodo di validità delle disposizioni della presente **Polizza**, come indicato nella **Vostro Riepilogo della copertura e/o nella Conferma d'acquisto**.
- **"Polizza"**: Il contratto tra **Voi** e **Noi**, costituito dai presenti termini e condizioni del documento assicurativo, dalla **Conferma d'acquisto** e dal **Riepilogo della copertura** che illustra in dettaglio tutte le disposizioni, le condizioni, le esclusioni e le limitazioni della polizza "Microsoft Complete for Devices" che è stata a **Voi** fornita al momento dell'acquisto.
- **"Premio"**: l'importo versato dal **Contraente** per l'acquisto delle coperture previste dalla **Polizza**.
- **"Prodotto", "Prodotto Coperto"**: il/i dispositivo/i idoneo **Microsoft** della serie Surface o Xbox da **Voi** acquistato che è **Coperto** dalla presente **Polizza**, esclusi i modelli Surface Hub e Surface Duo.
- **"Produttore", "Microsoft"**: Microsoft Corporation ubicato in One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, il produttore originale. Sito web: www.microsoft.com.
- **"Richiesta/e di indennizzo"**: una richiesta di **Riparazione** e/o **Sostituzione** da **Voi** presentata ai sensi della presente **Polizza**.
- **"Riepilogo della copertura"**: Il **Vostro** account **Microsoft** online e/o l'e-mail di conferma inviata da **Microsoft**, che conferma la **Vostra Copertura** ai sensi della presente **Polizza**.
- **"Riparazione(i)"**: le azioni intraprese da **Microsoft** per riparare, sistemare o riportare il **Vostro Prodotto Coperto** ad un corretto stato di funzionamento a seguito di una **Richiesta di indennizzo** per un **Danno Accidentale** o un **Guasto**. I componenti utilizzati per riparare il **Prodotto** possono essere nuovi, usati o ricondizionati, oppure componenti non originali del **Produttore** che rispondono alle specifiche di fabbrica del **Prodotto** originale.
- **"Rivenditore"**: il venditore autorizzato da **Microsoft** a vendere la presente Polizza a **Voi**.
- **"Sostituire", "Sostituzione"**: un articolo a **Voi** fornito tramite accordi con l'**Amministratore** nel caso in cui **Microsoft** ritenga che il **Prodotto Coperto** non sia riparabile. **Microsoft** si riserva il diritto di sostituire il **Prodotto Coperto** con un modello nuovo, ricostruito o ricondizionato con caratteristiche e funzionalità uguali o simili. **Microsoft** non garantisce che il **Prodotto Sostituito** sia dello stesso modello, dimensione, formato o colore del **Prodotto** precedente.
- **"Territorio"**: il paese in cui la **Vostra Polizza** è stata acquistata ed è valida, specificato nella sezione "Territorio" di seguito riportata.
- **"Voi", "il Vostro/i Vostri", la Vostra/le Vostre", "l'Assicurato"**: l'acquirente/proprietario del/i **Prodotto/i coperto/i** dalla presente **Polizza**. In caso di trasferimento ammissibile, questa definizione si riferisce alla persona a cui la presente **Polizza** è stata correttamente trasferita.

I presenti termini e condizioni si intendono in aggiunta ai diritti e alle tutele previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia di tutela dei consumatori in vigore nel paese in cui risiedete.

SEZIONE I – DISPOSIZIONI APPLICABILI ALL'INTERO CONTRATTO

ARTICOLO 1 - DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI – AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Le dichiarazioni fornite dal Contraente e dall'Assicurato devono essere veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti nonché le false dichiarazioni rilasciate dal Contraente o dell'Assicurato (quest'ultimo, nella misura in cui il Contraente conosceva o avrebbe potuto conoscere con la dovuta diligenza l'inesattezza delle dichiarazioni) relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e al risarcimento, nonché la cessazione della Polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile italiano.

Nel caso in cui, nel corso del Periodo di validità, il rischio aumenti, il Contraente e/o l'Assicurato è tenuto a darne immediata comunicazione all'Assicuratore, fornendo gli estremi di tale variazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile, le cui disposizioni si intendono applicabili.

ARTICOLO 2 - DATA DI DECORRENZA DELLA COPERTURA E PERIODO DI VALIDITÀ DELLA POLIZZA

1. La **Copertura** per i **Danni accidentali** inizia alla data indicata nella **Conferma d'acquisto** e/o nel **Riepilogo della copertura** e prosegue per tutto il **Periodo di validità** indicato nella **Conferma d'acquisto** e/o nel **Riepilogo della copertura** o fino al raggiungimento del **Limite di responsabilità**, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.
2. La **Copertura** per i **Guasti** inizia alla scadenza della garanzia originale del **Produttore** sui pezzi di ricambio e/o sulla manodopera e continua per il **Periodo di validità** indicato nella **Conferma d'acquisto** e/o nel **Riepilogo della Copertura** o fino al raggiungimento del **Limite di responsabilità**, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Alla data di scadenza, la presente **Polizza** non si rinnova tacitamente e scadrà alla fine del **Periodo di validità**.

ARTICOLO 3 - PAGAMENTO DEL PREMIO

Il **Contraente** è tenuto a pagare il **Premio** in anticipo in un'unica soluzione (comprensivo di tutte le imposte applicabili) tramite carta di credito o altro mezzo di pagamento specificato dal distributore che distribuisce la presente **Polizza**. L'importo deve essere versato prima della data di decorrenza della **Polizza**.

La **Polizza** e le sue coperture saranno sospese nelle seguenti circostanze:

- a) in caso di mancato pagamento del **Premio** unico entro il termine concordato: la copertura è sospesa fino alle ore 24.00 del giorno in cui il **Premio** viene pagato;
- b) in caso di mancato pagamento dei **Premi** di rinnovo o di rate diverse da quella iniziale (se è stato concordato il pagamento rateale) entro il termine stabilito: la copertura viene sospesa dopo il decorso dei primi 15 giorni; la copertura riprenderà a decorrere dal pagamento del **Premio**.
- c) Se il **Premio** non viene pagato per sei mesi (e l'Assicuratore non richiede il rimborso del **Premio** dovuto), la polizza si risolve automaticamente (si veda anche l'articolo 7).

ARTICOLO 4 - ULTERIORI POLIZZE ASSICURATIVE

Ai sensi dell'articolo 1910 del Codice Civile, siete tenuti a darci comunicazione scritta dell'esistenza e dell'ulteriore stipula di altre polizze assicurative a copertura del medesimo rischio. In caso di **Sinistro**, dovete darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

ARTICOLO 5 - AMBITO TERRITORIALE DI APPLICAZIONE DELLA POLIZZA

Questa **Polizza** è valida e acquistabile solo in Italia.

ARTICOLO 6 - TRASFERIBILITÀ

La **Copertura** di questa **Polizza** può essere trasferita da **Voi** a un'altra persona fisica residente nel **Territorio** contattando l'**Amministratore** via e-mail all'indirizzo: msespbus@microsoft.com o telefonicamente al numero indicato sul sito: <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>.

ARTICOLO 7 - DIRITTO DI RECESSO

IL VOSTRO DIRITTO DI RECESSO

Potete recedere dalla presente **Polizza** in qualunque momento inviando all'**Amministratore** la notifica della richiesta di recesso agli indirizzi sotto riportati.

Potete contattare l'Amministratore via email all'indirizzo: msepbus@microsoft.com, chiamare l'**Amministratore** al numero telefonico indicato sul sito: <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> o scrivere all'**Amministratore** all'indirizzo: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda. Potete utilizzare il modulo di disdetta riportato alla fine di questo documento relativo ai termini e condizioni.

PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la **Vostra** richiesta di recesso avviene entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della **Polizza**, riceverete un rimborso pari al cento per cento (100%) del prezzo di acquisto della stessa, a meno che non abbiate già presentato una o più **Richieste di indennizzo** ai sensi della **Polizza**, nel qual caso il valore della o delle **Richieste di indennizzo** ricevute verrà detratto da qualsiasi rimborso.

DOPO IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la **Vostra** richiesta di recesso avviene dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della **Polizza**, riceverete un rimborso pro-rata del prezzo di acquisto di quest'ultima, salvo nel caso in cui abbiate già presentato una o più **Richieste di indennizzo** ai sensi della **Polizza**, nel qual caso il valore della o delle **Richieste di indennizzo** ricevute verrà detratto da qualsiasi rimborso.

IL NOSTRO DIRITTO DI RECESSO

In caso di recesso della presente **Polizza** da parte **Nostra, Noi, e/o l'Amministratore** ve ne daremo comunicazione scritta almeno trenta (30) giorni prima della data di efficacia della disdetta stessa. Tale comunicazione sarà inviata al **Vostro** indirizzo specificato nel **Nostro** archivio (e-mail o indirizzo fisico, a seconda dei casi), con l'indicazione del motivo e della data di efficacia del recesso. In caso di recesso della presente **Polizza** da parte **Nostra**, riceverete un rimborso proporzionale basato sugli stessi criteri sopra descritti e non verrà applicata alcuna commissione.

Abbiamo la facoltà di recedere dalla presente **Polizza** per i seguenti motivi:

- a) dichiarazioni deliberatamente false da parte **Vostra**, o
- b) violazione sostanziale degli obblighi previsti dalla presente **Polizza** da parte **Vostra** in relazione al **Prodotto** o al suo utilizzo, come ad esempio: violazione intenzionale dell'obbligo di salvataggio, ai sensi dell'art. 1915 del codice civile.

La presente **Polizza** si risolve automaticamente dopo un periodo di 6 mesi di mancato pagamento del prezzo di acquisto della **Polizza** stessa da parte **Vostra** (si veda anche l'articolo 3).

ARTICOLO 8 - MODIFICA DELLA POLIZZA

Qualsiasi variazione, estensione o sostituzione del presente contratto concordata tra le parti deve essere effettuata per iscritto.

ARTICOLO 9 - OBBLIGO DI SALVATAGGIO

Ai sensi dell'articolo 1914 del Codice Civile italiano, siete tenuti ad adottare tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere il **Prodotto** da un evento assicurato e dovrete utilizzare e mantenere il **Prodotto** in modo conforme alle istruzioni di **Microsoft**.

ARTICOLO 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le Parti di questa Polizza sono libere di scegliere la legge di riferimento per quest'ultima. Salvo specifico accordo contrario, la presente Polizza sarà soggetta alle leggi italiane. Qualsiasi controversia relativa alla presente Polizza che non possa essere risolta con un accordo tra le parti sarà deferita ad un giudice italiano, la cui giurisdizione è determinata in base al domicilio o alla residenza dell'Assicurato, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione o di altre procedure alternative di risoluzione delle controversie (ADR, *alternative dispute resolution*).

ARTICOLO 11 - SUBAPPALTO E CESSIONE

Noi e Microsoft abbiamo la facoltà di subappaltare o cedere l'adempimento di alcuni obblighi a terzi. In tal caso **Noi e Microsoft** non saremo sollevati dagli obblighi nei **Vostri** confronti.

ARTICOLO 12 - RINUNCIA E INVALIDITA' PARZIALE

L'omissione o il ritardo di una delle Parti nell'applicazione di una qualsiasi disposizione del presente documento non costituirà una rinuncia a tale diritto. Se una qualsiasi disposizione dei presenti termini e condizioni dovesse essere dichiarata inapplicabile o non valida ai sensi di qualsiasi legge in vigore, tale disposizione dovrà essere interpretata in modo da rispettare tale legge, mentre per tutti gli altri aspetti i termini e le condizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto.

ARTICOLO 13 - COMUNICAZIONI

Noi, Microsoft e/o l'Amministratore vi contatteremo ai fini della gestione della **Vostra Polizza**, a qualunque numero telefonico, indirizzo fisico o elettronico da **Voi a Noi** fornito. Tutti gli avvisi o le richieste relativi alla presente **Polizza** dovranno essere in forma scritta e potranno essere inviati con qualsiasi mezzo ragionevole, tra cui posta, e-mail, fax, SMS o corriere commerciale autorizzato per la consegna notturna e/o notifiche nel **Vostro** account **Microsoft** online.

ARTICOLO 14 - COMUNICAZIONI PER VIA ELETTRONICA

Comunicheremo con **Voi** per via elettronica in merito a:

- a) avvisi ai sensi della **Vostra Polizza**;
- b) informazioni relative a qualsiasi **Richiesta di indennizzo**;
- c) aggiornamenti ai **Vostri** reclami; e
- d) per fornirvi informazioni importanti che potrebbero interessarvi in relazione alla **Vostra Polizza**.

Con l'acquisto della **Polizza**, acconsentite a condurre attività commerciali per via elettronica, fornire il **Vostro** consenso per via elettronica e ricevere comunicazioni, divulgazioni e avvisi per via elettronica. L'**Assicuratore** e/o l'**Amministratore** e/o **Microsoft** potranno contattarvi attraverso mezzi di comunicazione elettronici, quali e-mail e/o notifiche nel vostro account **Microsoft** online.

Se non desiderate essere contattati tramite mezzi di comunicazione elettronici, siete pregati di contattarci tramite l'**Amministratore** inviando un'email all'indirizzo msepbus@microsoft.com o scrivendo a: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda. **Noi** e/o l'**Amministratore Vi** invieremo le informazioni relative alla **Vostra Polizza** in formato cartaceo al **Vostro** indirizzo senza spese a vostro carico.

ARTICOLO 15 - INTERO CONTRATTO

La presente **Polizza**, compresi la **Conferma d'acquisto** e il **Riepilogo della copertura**, i termini, le condizioni, le limitazioni, le eccezioni e le esclusioni costituiscono l'intero accordo tra **Noi e Voi** e nessuna dichiarazione, promessa o condizione non contenuta nella presente **Polizza** potrà modificare tali elementi, salvo quanto previsto dalla legge.

Microsoft, Surface e Xbox sono marchi del gruppo **Microsoft**.

ARTICOLO 16 - PROCEDURA DI RECLAMO

È sempre intenzione **Nostra** e di **Microsoft** fornirVi un servizio di prima classe. Tuttavia, qualora non foste soddisfatti del servizio, siete pregati di comunicarlo a **Microsoft** tramite uno dei suoi rappresentanti via e-mail all'indirizzo: msepbus@microsoft.com.

Microsoft darà riscontro al **Vostro** reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso e fornirà aggiornamenti sullo stato di avanzamento dei lavori, indicando le azioni intraprese per il suo trattamento. Nella maggior parte dei casi il reclamo verrà risolto entro quaranta (40) giorni lavorativi. Nel caso in cui il tempo necessario sia superiore a quaranta (40) giorni lavorativi, **Microsoft** provvederà a illustrare la situazione attuale e **Vi** informerà su quando potete aspettarvi una risposta.

Se **Microsoft** non prende atto del **Vostro** reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso, non **Vi** tiene informati sull'andamento e se dopo quaranta (40) giorni lavorativi non avete ricevuto una risposta soddisfacente, potreste avere il diritto di contattare l'Ombudsman per i Servizi Finanziari e le Pensioni (*Financial Services and Pensions Ombudsman*), che può esaminare i reclami dei "reclamanti idonei", tra cui privati, ditte individuali e piccole società di persone con un fatturato annuo inferiore a 3 milioni di euro.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: <https://www.fspo.ie>

Telefono: +353 1 567 7000

Email: info@fspoi.ie

La procedura non pregiudica il **Vostro** diritto di adire le vie legali. Tuttavia, si noti che in alcuni casi l'Ombudsman non può prendere in considerazione i reclami.

Oltre a quanto sopra, avete il diritto di chiedere all'Autorità di Vigilanza italiana (IVASS) di riesaminare il **Vostro** caso, nell'eventualità in cui non abbiate ricevuto risposta o abbiate ritenuto non soddisfacente la risposta ricevuta dall'**Assicuratore** entro 45 giorni dalla presentazione del **Vostro** reclamo. Potete scrivere a:

“IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore”, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o mediante PEC ivass@pec.ivass.it) fornendo una copia del reclamo inviato all'**Assicuratore** e la risposta ricevuta, anche utilizzando il modello scaricabile dal sito web dell'IVASS: www.ivass.it, scaricando il modello “facsimile di reclamo all'Ivass”.

Per la risoluzione di controversie transfrontaliere (ad esempio, una controversia tra un cliente di uno Stato membro e un'impresa di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro), è possibile, in alternativa alla presentazione di un reclamo all'IVASS, rivolgersi direttamente all'autorità estera competente - identificabile all'indirizzo www.ec.europa.eu/fin-net - e richiedere l'attivazione della procedura FIN-NET.

Solo per i contratti stipulati online, la Piattaforma Europea di Risoluzione delle Controversie Online (la Piattaforma ODR) per tentare una possibile risoluzione extragiudiziale di eventuali controversie. La Piattaforma ODR è gestita dalla Commissione Europea, ai sensi della Direttiva 2013/11 / UE e del Regolamento UE n. 524/2013, al fine di consentire la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale e trasparente delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi stipulati online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea attraverso l'intervento di un organismo ADR (*Alternative Dispute Resolution*). Per ulteriori informazioni sulla Piattaforma Europea ODR e per avviare una procedura di risoluzione alternativa in relazione a una controversia relativa al Contratto, è possibile accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>.

SEZIONE II – COPERTURE, LIMITI ED ESCLUSIONI

ARTICOLO 17 - REQUISITI DEL PRODOTTO

Per essere idoneo alla **Copertura** ai sensi della presente **Polizza**, il **Prodotto** deve soddisfare le seguenti condizioni:

- (i) essere un **Prodotto Coperto**;
- (ii) essere acquistato da **Microsoft** o da un **Rivenditore** autorizzato; e
- (iii) avere una garanzia minima del **Produttore** di dodici (12) mesi in relazione al **Prodotto**.

ARTICOLO 18 - CHE COSA COPRE LA POLIZZA – INFORMAZIONI GENERALI

Durante il **Periodo di validità** indicato nella sezione "Data di decorrenza della Copertura e Periodo di validità della Polizza", in caso di **Richiesta di indennizzo Coperta** per **Guasto** o **Danno accidentale**, la presente **Polizza** prevede quanto segue:

- (i) la manodopera e/o i componenti necessari per la **Riparazione** del **Prodotto**; o
- (ii) a discrezione di **Microsoft's**, nel caso in cui la riparazione del **Prodotto Coperto** non sia economicamente conveniente, la **Sostituzione** del **Prodotto Coperto** in luogo di tale **Riparazione**; o
- (iii) la **Sostituzione** diretta del **Prodotto Coperto**, se specificato nel **Riepilogo della Vostra Copertura**.

Microsoft procederà alla **Riparazione** o **Sostituzione** del **Vostro Prodotto** in base alle disposizioni della presente **Polizza**. Nel caso in cui **Microsoft** decida di **Sostituire** il **Prodotto**, si specifica che i progressi tecnologici potrebbero comportare la **Sostituzione** con un prezzo di vendita inferiore a quello del precedente **Prodotto Coperto**, e che non verrà fornito alcun rimborso basato sulla differenza di costo dell'articolo **Sostituito**. Tutti i componenti o le unità **Sostituiti** ai sensi della presente **Polizza** diventano interamente di proprietà di **Microsoft**. Quando una **Sostituzione** è applicabile e fornita al posto della **Riparazione**, tutti gli

accessori, gli annessi e/o le periferiche che sono integrati con il **Prodotto**, ma che non sono stati forniti e inclusi dal **Produttore** nella confezione e con la vendita del **Prodotto Coperto** effettuata in origine non saranno inclusi in tale **Sostituzione**.

Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Condizioni di Copertura della Polizza" applicabile alla **Vostra Polizza**.

ARTICOLO 19 - AVVERTENZE IMPORTANTI RELATIVE ALLA COPERTURA DELLA POLIZZA

- (A) Se **Microsoft** Vi fornisce un **Prodotto Sostitutivo**, possono essere applicate una qualsiasi o tutte le seguenti condizioni:
- **Microsoft** si riserva il diritto di **Sostituire** un **Prodotto** difettoso con un articolo nuovo, ricostruito o rimesso a nuovo con caratteristiche e funzionalità uguali o simili, che potrebbe non essere dello stesso modello, dimensione o colore del **Prodotto** precedente.
 - I progressi tecnologici possono comportare una **Sostituzione** mediante un **Prodotto** con un prezzo di vendita al dettaglio o di mercato inferiore a quello del **Prodotto** precedente e, in tal caso, la presente **Polizza** non Vi offrirà alcun rimborso per tale differenza di prezzo, restando inteso che il **Prodotto Sostitutivo** indennizzerà integralmente la **Vostra Richiesta di indennizzo**.
 - Tutte le parti, i componenti o le intere unità del **Prodotto Sostituite** in base alle disposizioni della presente **Polizza** diventeranno interamente di proprietà di **Microsoft**.
- (B) La **Copertura** descritta nella presente **Polizza** non sostituirà la garanzia del **Produttore** in corso di validità, né fornirà prestazioni che si cumulano alla stessa. Durante tale periodo, tutto ciò che è coperto dalla garanzia del **Produttore** è di esclusiva responsabilità di quest'ultimo e non è coperto dalla presente **Polizza**, indipendentemente dalla capacità del **Produttore** di adempiere ai propri obblighi.
- (C) La **Copertura** ai sensi di questa **Polizza** è limitata a quanto specificamente descritto nel presente documento, per come applicabile alla **Vostra Polizza**. Tutto ciò che non è specificamente espresso nella presente **Polizza** non è **coperto** (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i servizi di formazione forniti separatamente da **Microsoft** o da società ad essa affiliate).
- (D) Le **Vostre** responsabilità: È **Vostra** responsabilità eseguire regolarmente il backup di qualsiasi software e/o dati, in particolare prima dell'inizio di qualsiasi servizio **Coperto** dalla presente **Polizza**. I servizi di trasferimento o ripristino di software e/o dati non sono **Coperti**.

COPERTURA DEL PRODOTTO SOSTITUTIVO

Il **Prodotto Sostitutivo** fornito ai sensi della presente **Polizza** sarà automaticamente considerato come il **Prodotto** oggetto di copertura e a cui si fa riferimento in tutte le disposizioni di questa **Polizza**, e la **Copertura** per tale **Sostituzione** continuerà per tutto il **Periodo di validità** residuo della **Polizza** in corso (a condizione che vi sia un periodo di validità residuo in relazione alla **Vostra Polizza** in corso e che il **Limite di Responsabilità** non sia stato raggiunto). La **Sostituzione** non prolungherà il **Periodo di validità** della **Polizza** in corso.

ARTICOLO 20 - CONDIZIONI DI COPERTURA DELLA POLIZZA

(Come indicato nella **Vostra Conferma d'acquisto** e/o nel **Riepilogo della copertura** e in base a quanto a **Voi** applicabile).

I dettagli relativi alla **Vostra Polizza** sono disponibili all'indirizzo <https://support.microsoft.com/it-it/warranty>.

Al momento dell'acquisto, la presente **Polizza** fornisce la **Copertura** descritta nella sezione "Che cosa copre la Polizza - Informazioni Generali", che può riferirsi ai **Guasti** e/o ai **Danni accidentali**, subordinatamente alle seguenti disposizioni:

- (A) PRODOTTI SURFACE

PRODOTTI SURFACE COPERTI DALLA POLIZZA

I dispositivi della serie Surface (ad eccezione dei modelli Surface Hub e Surface Duo) e tutti gli altri componenti contenuti nella confezione originale del dispositivo, come gli accessori a marchio Surface e l'alimentatore con gli eventuali cavi collegati, sono **Coperti** dalla presente **Polizza**.

LIMITE DI RESPONSABILITÀ DELLA POLIZZA SURFACE

Ai sensi della **Vostra Polizza Surface**, siete **Coperti** per un massimo di due (2) **Richieste di indennizzo** per un **Prodotto Coperto** e per un massimo di una (1) **Richiesta di indennizzo** per gli accessori a marchio Surface e un alimentatore se inclusi nella confezione originale del dispositivo (come indicato nella tabella sottostante), durante il **Periodo di validità** della **Polizza**, per la **Riparazione** e/o la **Sostituzione** del dispositivo in caso di **Guasto** o **Danno Accidentale**, nei limiti di quanto previsto nel **Limite di Responsabilità**.

FRANCHIGIA

Ai sensi della **Vostra Polizza Surface**, al momento dell'autorizzazione dei servizi da parte dell'**Amministratore** si deve corrispondere una **Franchigia** di € 49,00 per ogni **Richiesta di indennizzo Coperta** in relazione al dispositivo della serie Surface idoneo.

UNA VOLTA RAGGIUNTO IL LIMITE DI DUE (2) **RICHIESTE DI INDENNIZZO** PER LA SERIE DI DISPOSITIVI SURFACE, LA **COPERTURA** DI QUESTA **POLIZZA** CESSA, INDIPENDENTEMENTE DAL TEMPO RESIDUO DEL **PERIODO DI VALIDITÀ** DELLA **POLIZZA** IN CORSO.

COMPONENTI COPERTI	NUMERO MASSIMO DI RICHIESTE DI INDENNIZZO COPERTE
Dispositivo della serie Surface	due (2)
Alimentatore con cavi di collegamento se incluso nella confezione originale del dispositivo	una (1)
Accessori a marchio Surface, se inclusi nella confezione originale del dispositivo.	una (1) per accessorio

(B) PRODOTTI XBOX

PRODOTTI XBOX COPERTI DALLA POLIZZA

La console Xbox e qualsiasi altro componente contenuto nella confezione originale del dispositivo, come l'alimentatore associato con i cavi di collegamento e il/i controller Xbox, sono **Coperti** da questa **Polizza**.

LIMITE DI RESPONSABILITÀ DELLA POLIZZA XBOX

In base alla **Vostra Polizza Xbox**, siete **Coperti** per un massimo di una (1) **Richiesta di indennizzo** per una console Xbox e un massimo di due (2) **Richieste di indennizzo** per uno standard Xbox controller, OPPURE un massimo di una (1) **Richiesta di indennizzo** per un Xbox Elite controller e un massimo di una (1) **Richiesta di indennizzo** per un alimentatore se incluso nell'imballaggio originale del dispositivo (come indicato nella tabella sottostante), durante il **Periodo di validità** della **Polizza** per la **Riparazione** e/o la **Sostituzione** del **Vostro Prodotto** in caso di **Guasto** o **Danno Accidentale**, nei limiti di quanto previsto nel **Limite di Responsabilità**.

UNA VOLTA RAGGIUNTO IL LIMITE DI **RICHIESTE DI INDENNIZZO** PER LA CONSOLE XBOX, LA **COPERTURA** DI QUESTA **POLIZZA** CESSA, INDIPENDENTEMENTE DAL TEMPO RESIDUO DEL **PERIODO DI VALIDITÀ** DELLA **POLIZZA** IN CORSO.

COMPONENTI COPERTI	NUMERO MASSIMO DI RICHIESTE DI INDENNIZZO COPERTE
Xbox console	una (1)
Alimentatore con cavi di collegamento se incluso nella confezione originale del dispositivo	una (1)
Xbox controller, se incluso nella confezione originale del dispositivo.	Xbox standard controller due (2) o Xbox Elite controller una (1)

FRANCHIGIA

Ai sensi della **Vostra Polizza Xbox** non è richiesto il pagamento della **Franchigia**.

QUESTA POLIZZA NON COPRE LE RICHIESTE DI INDENNIZZO IN CONNESSIONE CON O DERIVANTI DA:

- a) Condizioni preesistenti da **Voi** riscontrate o conosciute o che avreste dovuto conoscere usando l'ordinaria diligenza. Per "Condizioni preesistenti" si intendono i danni o i difetti associati al **Prodotto** che esistevano prima dell'acquisto della presente **Polizza**.
- b) Imballaggio e/o trasporto improprio da parte **Vostra** o del **Vostro** incaricato con conseguente danneggiamento del **Prodotto** durante il trasporto, compreso il fissaggio improprio del **Prodotto** durante il medesimo.
- c) Qualsiasi perdita di profitto o indiretta (in riferimento a una perdita o a un costo da **Voi** sostenuto a seguito di un evento assicurato, ma che di per sé non è specificamente **Coperto** dalla presente **Polizza**), inclusi, ma non limitatamente a: (i) danni materiali, perdita di tempo, perdita di dati o perdita di reddito derivanti da un evento costituito da un **Guasto** o **Danno accidentale** definito, qualsiasi malfunzionamento meccanico/elettrico non definito, servizi di formazione forniti separatamente da **Microsoft** o dalle sue affiliate, o qualsiasi altro tipo di danno del o connesso al **Prodotto**; incluso, a scopo esemplificativo, qualsiasi apparecchiatura non **Coperta** utilizzata in connessione con il **Prodotto**; (ii) ritardi nell'erogazione dei servizi o l'impossibilità di erogare il servizio per qualsiasi motivo; (iii) l'indisponibilità di qualsiasi parte/componente; (iv) eventuali costi da **Voi** sostenuti associati a installazioni personalizzate destinate ad accogliere il **Prodotto**, quali supporti di terze parti, supporti, nicchie personalizzate e simili; oppure (v) un **Prodotto Sostitutivo** che sia di modello, dimensioni, formato o colore diverso da quello precedente.
- d) Responsabilità per danni a cose, o lesioni o morte di qualsiasi persona derivanti dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'uso del **Prodotto** o di un **Prodotto Sostitutivo** fornito in base alle disposizioni della presente **Polizza**.
- e) Modifiche, regolazioni, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque non sia un tecnico autorizzato da **Microsoft** o effettuate in modo non conforme alle specifiche del **Produttore**.
- f) **Prodotti** destinati all'uso commerciale ("Uso commerciale" indica noleggio, attività commerciali, educative, caritatevoli, istituzionali o qualsiasi altro uso non personale).
- g) Danni da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o piegatura.
- h) Usura o graduale deterioramento delle prestazioni del **Prodotto**.
- i) Il trattamento intenzionale del **Prodotto** in modo dannoso, pregiudizievole, doloso, sconsiderato o offensivo che ne provochi il danneggiamento e/o il guasto.
- j) Danni o malfunzionamenti del **Vostro Prodotto** causati da o attribuiti a contenuti digitali, software (precaricati o meno), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'azione di un virus del software, la mancanza di disponibilità di aggiornamenti software o qualsiasi altro malfunzionamento del software o digitale.
- k) Smarrimento, furto, danneggiamento o sparizione.
- l) Eventi che si verificano a causa di forza maggiore, tra cui, a titolo esemplificativo: sommosse, radiazioni nucleari, guerre/azioni ostili o contaminazioni radioattive, condizioni ambientali, esposizione a condizioni atmosferiche o a pericoli della natura, crollo, esplosione o collisione di, o con un altro oggetto, incendio, qualsiasi tipo di precipitazione o umidità, fulmini, sporcizia/sabbia, fumo, atti governativi o malfunzionamento di Internet o di altri sistemi di telecomunicazione.
- m) Mancata esecuzione della manutenzione raccomandata dal **Produttore**, funzionamento/stoccaggio del **Prodotto** in condizioni non conformi alle specifiche o alle istruzioni del **Produttore**.
- n) **Prodotti** soggetti a campagne di richiamo da parte del **Produttore**, interventi in garanzia o manutenzione per riparare difetti di progettazione o di componenti, costruzione impropria, errori del **Produttore**, indipendentemente dalla capacità di quest'ultimo di pagare tali riparazioni.
- o) **Prodotti** con numeri di serie rimossi o alterati.
- p) Danni estetici al **Vostro Prodotto**, tra cui danni da sfregamento, graffi e ammaccature, a meno che tali danni non comportino una perdita di funzionalità.
- q) Manutenzione preventiva, regolazione, modifica o assistenza, di carattere periodico o ordinario.
- r) Accessori o elementi aggiuntivi non elencati nella clausola "Condizioni di copertura della polizza" di cui sopra (a prescindere dal fatto che siano stati originariamente forniti da **Microsoft** nell'ambito di un singolo acquisto in un'unica confezione).
- s) Costo dei componenti non coperti dalla garanzia originale del **Produttore** del **Prodotto**, o qualsiasi parte non funzionante/non alimentata, inclusi, ad esempio: parti in plastica o altre parti quali cavi accessori, batterie (salvo quanto diversamente indicato nella presente **Polizza**), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpo o stampaggio in plastica, interruttori e cablaggi.
- t) Qualsiasi **Richiesta di indennizzo** per la quale non sia stata fornita la **Conferma d'acquisto**, salvo il caso in

cui **Noi** e **Microsoft** concordiamo di trasferire le prestazioni previste dalla **Polizza**.

- u) Qualsiasi **Richiesta di indennizzo** per il ripristino di software o dati, o per il recupero di dati dal **Vostro Prodotto**.
- v) Qualsiasi perdita, danno, responsabilità o spesa direttamente o indirettamente causata da, o che abbia contribuito a, o che derivi dall'uso o dal funzionamento, come mezzo per arrecare danno, di qualsiasi computer, sistema informatico, programma di software informatico, codice maligno, virus

informatico o processo o qualsiasi altro sistema elettronico.

- w) Qualsiasi **Richiesta di indennizzo** o prestazione ai sensi della presente **Polizza** nella misura in cui la fornitura di tale **Copertura**, il pagamento di tale **Richiesta di indennizzo** o la fornitura di tale prestazione ci esporrebbe a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

SEZIONE III – COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO

IMPORTANTE: LA PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO NON SIGNIFICA AUTOMATICAMENTE CHE IL DANNO ACCIDENTALE O IL GUASTO AL PRODOTTO SIA COPERTO DALLA POLIZZA. PER POTER PRENDERE IN CONSIDERAZIONE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO, È NECESSARIO CONTATTARE L'AMMINISTRATORE PER UNA PRIMA DIAGNOSI DEL PROBLEMA DEL PRODOTTO. LA POLIZZA NON COPRE I DANNI CAUSATI AL PRODOTTO DA RIPARAZIONI NON AUTORIZZATE.

Si prega di osservare le seguenti procedure per ottenere l'autorizzazione e l'assistenza nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 giorni dal verificarsi del **Guasto** o **Danno accidentale**. L'inosservanza di tali procedure può pregiudicare il diritto all'indennizzo, totale o parziale, ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile..

Tenere a portata di mano la **Conferma d'acquisto** e chiamare l'**Amministratore** al numero di telefono che si trova all'indirizzo: <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> o visitare il sito: <https://support.microsoft.com/it-it>. I rappresentanti autorizzati dell'**Amministratore** otterranno prontamente i dettagli relativi al problema da **Voi** riscontrato riguardo al **Prodotto** e cercheranno innanzitutto di risolvere la situazione per telefono e/o da remoto. Se l'**Amministratore** non riesce a risolvere il problema per telefono e/o da remoto, riceverete un numero di richiesta di assistenza relativo alla **Richiesta di indennizzo** e ulteriori istruzioni su come ottenere assistenza per il vostro **Prodotto**.

Si prega di non portare o restituire il **Prodotto** al **Rivenditore** e di non spedire il **Prodotto** in nessun luogo a meno che **Microsoft** non dia istruzioni in tal senso. Se non ricevete da **Microsoft** l'istruzione di portare il **Prodotto** a un centro di assistenza autorizzato vicino a **Voi** o a un **Rivenditore**, o se ricevete l'istruzione di spedire il **Prodotto** altrove (ad esempio presso un centro di deposito autorizzato), assicuratevi di includere quanto segue:

- a) il **Prodotto** difettoso;
- b) una copia della **Vostra Conferma d'acquisto**;
- c) una breve descrizione scritta del problema riscontrato con il **Prodotto**; e
- d) un'annotazione ben visibile del numero di richiesta di assistenza relativo alla **Richiesta di indennizzo** a **Voi** fornito da **Microsoft**.

NOTA: Se **Microsoft** vi chiede di spedire il **Prodotto** altrove, vi fornirà istruzioni specifiche su come procedere. Per il servizio di spedizione a mezzo posta, **Microsoft** pagherà le spese di spedizione da e per il luogo in cui vi trovate, a condizione che vi atteniate a tutte le istruzioni. Siete invitati a prestare attenzione durante il trasporto e/o la spedizione del **Prodotto**, in quanto **Microsoft** non è responsabile di eventuali spese di trasporto o danni dovuti a un imballaggio improprio da parte **Vostra** o del **Vostro** rappresentante autorizzato.

La **Copertura** viene fornita solo per i servizi dovuti svolti da un fornitore di servizi, un **Rivenditore** o un centro di deposito autorizzato da **Microsoft**. Se il **Periodo di validità** della **Vostra Polizza** scade nel periodo di validità di una **Richiesta di indennizzo** approvata, la **Richiesta di indennizzo** sarà gestita in conformità con i termini e le condizioni della presente **Polizza**.

FRODE

1. Se presentate una **Richiesta di indennizzo** fraudolenta ai sensi della presente **Polizza**, **Noi**:
 - a) non siamo tenuti a **Coprire** la **Richiesta di indennizzo**; e
 - b) possiamo, mediante comunicazione a **Voi**, considerare la **Polizza** come risolta con effetto dal momento in cui si è verificato l'atto fraudolento.

2. Se esercitiamo il **Nostro** diritto ai sensi del precedente punto (1) (b):

- a) non saremo responsabili nei **Vostri** confronti in relazione ad eventi rilevanti che si verifichino dopo il verificarsi dell'atto fraudolento. Un evento rilevante è quello che dà origine alla responsabilità dell'**Assicuratore** ai sensi della **Polizza** (come il verificarsi di una perdita, la presentazione di una **Richiesta di indennizzo** o la notifica di una potenziale **Richiesta di indennizzo**); e
- b) non siamo tenuti a restituire i premi versati.

§ § § § §

FIRME: SI PREGA DI FIRMARE IL CONTRATTO IN RELAZIONE AI PUNTI A), B), C) E DI RESTITUIRLO ALL'AMMINISTRATORE. PER NOI È IMPORTANTE RICEVERE IL CONTRATTO DA VOI DEBITAMENTE FIRMATO . GRAZIE.

(A) Dopo aver letto e compreso i Termini e le Condizioni della presente Polizza, il Contraente dichiara di accettarne integralmente il contenuto.

Il Contraente

(B) Ai fini dell'articolo 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, dichiarate di aver letto e approvato specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto:

ARTICOLO 6 - TRASFERIBILITÀ;

ARTICOLO 7 – DIRITTO DI RECESSO;

ARTICOLO 11 – SUBAPPALTO E CESSIONE;

ARTICOLO 12 - RINUNCIA E INVALIDITÀ PARZIALE;

ARTICOLO 19 - AVVERTENZE IMPORTANTI RELATIVE ALLA COPERTURA DELLA POLIZZA;

ARTICOLO 20 – CONDIZIONI DI COPERTURA DELLA POLIZZA;

ARTICOLO 21 – CHE COSA NON COPRE LA POLIZZA – ESCLUSIONI;

Il Contraente

(C) Il Contraente dichiara di aver ricevuto copia del Set Informativo, in conformità a quanto previsto dal Regolamento IVASS 41/2018, costituito da:

- a) DIP base - documento informativo sul prodotto assicurativo;
- b) DIP aggiuntivo - documento informativo aggiuntivo sul prodotto assicurativo;
- c) Termini e Condizioni Generali, incluso il Glossario;
- d) Informativa sulla privacy di AmTrust International Underwriters DAC.

Il Contraente

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Noi, Microsoft e l'Amministratore ci impegniamo a proteggere e rispettare la **Vostra** privacy in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati ("Normativa"). Ai fini della normativa, i titolari del trattamento dei dati saranno **Microsoft** e **Noi**. Per informazioni sulle modalità di trattamento dei **Vostri** dati personali da parte di **Microsoft**, si prega di visitare il sito <https://privacy.microsoft.com/it-it>. Di seguito è riportata una sintesi delle principali modalità con cui trattiamo i **Vostri** dati

personali; per ulteriori informazioni, visitate il **Nostro** sito web all'indirizzo <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

COME USIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI E CON CHI LI CONDIVIDIAMO

Tratteremo i dati personali, ossia qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, in **Nostro** possesso, per le seguenti finalità:

- a) per fornire l'assicurazione, per la gestione delle **Richieste di indennizzo** e per qualsiasi altro scopo correlato. Ciò può includere le decisioni relative alla sottoscrizione prese con mezzi automatizzati, ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione tra **Voi e Noi**;
- b) per scopi di ricerca o statistici, per i **Nostri** legittimi interessi: per analizzare l'attività storica, per migliorare gli algoritmi di valutazione e per aiutare a prevedere l'impatto commerciale futuro, per promuovere gli interessi commerciali, per migliorare l'offerta di prodotti e per sviluppare nuovi sistemi e processi;
- c) per fornirvi informazioni, prodotti o servizi da **Voi** richiesti o che riteniamo possano interessarvi nell'ambito del contratto;
- d) per notificarvi eventuali modifiche al **Nostro** servizio, per adempiere ai **Nostri** obblighi legali e normativi;
- e) per prevenire frodi, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e per soddisfare obblighi legali o normativi generali.

DIVULGAZIONE DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Possiamo divulgare i **Vostri** dati personali a terze parti coinvolte nella fornitura di prodotti o servizi a **Noi** erogati, o a fornitori che svolgono servizi per **Nostro** conto. Tra questi figurano le società del **Nostro** gruppo, affiliati, i broker, gli agenti, gli amministratori terzi, i riassicuratori, altri intermediari assicurativi, agenzie assicurative, istituti di credito, i fornitori di servizi medici, le agenzie di rilevamento delle frodi, i periti, gli avvocati, i commercialisti, le autorità di vigilanza e quant'altro previsto dalla legge.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI

I dati personali che rileviamo da **Voi** possono essere trasferiti, elaborati e conservati in una destinazione al di fuori del Regno Unito e dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Attualmente trasferiamo i dati personali al di fuori del Regno Unito e del SEE negli Stati Uniti e in Israele. Qualora trasferissimo i **Vostri** dati personali al di fuori del Regno Unito e del SEE, adotteremo tutte le misure necessarie per garantire che siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente informativa sulla privacy e la legislazione. Per proteggere i dati utilizziamo le "Clasole contrattuali standard" approvate dalla Commissione Europea con tali paesi.

I VOSTRI DIRITTI

Gli individui nel SEE hanno diversi diritti in relazione ai loro dati personali. Tali diritti si applicano solo in determinate circostanze e sono soggetti a determinate esenzioni legali. Tali diritti includono la facoltà di richiedere una copia dei **Vostri** dati personali in **Nostro** possesso.

Avete il diritto di:

- a) accedere e ottenere una copia dei dati personali che vi riguardano in **Nostro** possesso e informazioni su come li utilizziamo;
- b) chiedere di aggiornare o correggere eventuali dati inadeguati, incompleti o inesatti;
- c) richiedere la cancellazione dei **Vostri** dati personali. Questo diritto viene talvolta definito "diritto all'oblio". In determinate circostanze, come nel caso in cui abbiate revocato il consenso precedentemente fornito e non vi siano altri motivi legali che ci consentano di trattare i **Vostri** dati personali, potete richiedere la cancellazione degli stessi;
- d) limitare e opporvi al trattamento dei **Vostri** dati. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze. Nel caso in cui sospendiamo l'utilizzo dei **Vostri** dati personali, saremo ancora autorizzati a conservarli, ma qualsiasi altro uso di tali dati durante la sospensione dell'utilizzo da parte **Nostra** richiederà il **Vostro** consenso, fatte salve alcune eccezioni;
- e) chiederci di fornirvi i **Vostri** dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, oppure chiedere che vengano "trasferiti" direttamente a un altro titolare del trattamento. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinati casi;

- f) non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato (senza l'intervento umano) qualora tale decisione produca effetti giuridici o incida in altro modo in modo significativo su di **Voi**. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinati casi;
- g) revocare il **Vostro** consenso al trattamento in qualsiasi momento qualora il trattamento sia basato sul **Vostro** consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca;
- h) opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei **Vostr**i dati personali per finalità di marketing diretto;
- i) presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Se desiderate esercitare i seguenti diritti, siete pregati di contattarci utilizzando i dettagli riportati di seguito oppure potete inoltrare le richieste tramite il nostro sito web cliccando [qui](#).

Per assicurarci di divulgare le informazioni personali solo quando siamo certi di avere a che fare con la persona corretta, vi chiederemo una prova di identità nel momento in cui avrete una richiesta per esercitare uno di questi diritti. Risponderemo a tutte le richieste valide entro un mese, a condizione di disporre di tutte le informazioni necessarie per poterle soddisfare.

In relazione ad ogni richiesta, ci impegniamo a risolvere i **Vostr**i reclami nel più breve tempo possibile. L'autorità competente per la protezione dei dati è la Commissione per la Protezione dei Dati., 21 Fitzwilliam Square South, Dublino 2, D02 RD28, Irlanda. Il numero di telefono è +353 1 7650100 o tramite Webform, disponibile all'indirizzo: <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I **Vostr**i dati non saranno conservati più a lungo del necessario e saranno gestiti in conformità con la **Nostra** policy di conservazione dei dati. Nella maggior parte dei casi il periodo di conservazione sarà di dieci (10) anni dopo la scadenza del contratto assicurativo o del nostro rapporto commerciale instaurato con **Voi**, a meno che non ci venga richiesto di conservare i dati per un periodo più lungo in virtù di determinati requisiti commerciali, legali o normativi. In caso di domande sull'utilizzo da parte **Nostra** dei **Vostr**i dati personali, Vi preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati, AmTrust International. Si prega di consultare il sito web per i dettagli completi del recapito e per la **Nostra** informativa sulla privacy integrale. ([AIU_DAC_Data_Privacy_Notice_October2021.pdf.aspx](#) (amtrustinternational.com) o, in alternativa, inviare una email al Responsabile della protezione dati presso dpo.dublin@amtrustgroup.com.

Modulo di recesso della Polizza

Se desiderate recedere dalla Polizza, Vi preghiamo di compilare e restituire questo modulo a:

- (i) Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda; o
- (ii) per email all'indirizzo: msepbus@microsoft.com

Con il presente intendo recedere dalla Polizza da me stipulata per il/i seguente(i) dispositivo(i):

Non siete sicuri di quale dispositivo diete in possesso? Scopritelo qui

Nome del cliente:

Numero di serie del dispositivo:

Firma del cliente

Data