

Microsoft Complete for Tilbehør

Oplysningsdokument vedrørende Forsikringsprodukt

Virksomhed: AmTrust International Underwriters DAC er en virksomhed, der er registreret i Irland (virksomhedens registreringsnummer 169384), og som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Produkt: Forsikring for Utilsigtet Skade og Sammenbrud

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste aspekter ved din police. Dokumentet er ikke tilpasset individuelle behov og indeholder derfor ikke alle oplysninger, der er relevante for dine dækningsbehov. Fyldestgørende oplysninger omhandlende før-kontraktmæssige såvel som kontraktmæssige oplysninger findes i andre dokumenter.

Hvilken type forsikring er dette?

- Hvis du har tegnet denne police til Microsoft-tilbehør, dækker denne police reparation og/eller udskiftning af dit berettigede Microsoft-tilbehør mod sammenbrud og utilsigtede skader i løbet af forsikringsperioden, som anført på dit købsbevis og/eller din dækningsoversigt, op til maksimalt ét (1) erstatningskrav for tilbehøret. Når denne grænse på de ét (1) erstatningskrav for tilbehør er nået, ophører dækningen i henhold til denne police, uanset hvor lang tid der er tilbage i henhold til den aktuelle forsikringsperiode (erstatningsgrænse).



Hvad er dækket?

Følgende kan forsikres i henhold til din "Microsoft Complete for Tilbehør"-police. Detaljer vedrørende gældende dækning er oplyst på dit købsbevis og/eller din dækningsoversigt.

Surface Type Cover

- ✓ Utilsigtet skade og/eller sammenbrud.
- ✓ Der ydes dækning for reparation eller udskiftning af dit berettigede Microsoft-tilbehør, hvis der forekommer sammenbrud eller utilsigtede skader i løbet af den forsikringsperiode, der er angivet på dit købsbevis og/eller din dækningsoversigt, for op til maksimalt:
- ✓ Ét (1) erstatningskrav for tilbehøret.

Xbox Elite Controller

- ✓ Utilsigtet skade og/eller sammenbrud.
- ✓ Der ydes dækning for reparation eller udskiftning af dit berettigede Microsoft-tilbehør, hvis der forekommer sammenbrud eller utilsigtede skader i løbet af den forsikringsperiode, der er angivet på dit købsbevis og/eller din dækningsoversigt, for op til maksimalt:
- ✓ Ét (1) erstatningskrav for tilbehøret.



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Produkter, der er beregnet til erhvervmæssigt brug.
- ✗ Allerede eksisterende forhold.
- ✗ Slitage eller gradvis forringelse af produktets ydeevne.
- ✗ Kosmetiske skader, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- ✗ Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra dit produkt.
- ✗ Skader eller defekter i dit produkt som følge af eller tilskrevet digitalt indhold, software (uanset om det er forudindlæst eller ej), herunder, men ikke begrænset til, styringen af en softwarevirus, manglende tilgængelighed af softwareopdateringer eller andre softwarebaserede eller digitalt baserede defekter.



Er der nogen dækningsbegrænsninger?

- ! For at være berettiget til dækning skal produktet være:
- ! berettiget Microsoft-tilbehør
- ! købt hos Microsoft eller en godkendt forhandler.
- ! udelukkende beregnet til hjemmebrug/personligt brug (IKKE beregnet til erhvervmæssigt brug, såsom udlejning, virksomhedsbrug, undervisningsbrug, velgørhedsbrug eller institutionelt brug).



Hvor er jeg dækket?

✓ Danmark



Hvad er mine forpligtelser?

- ! Erstatningskrav skal meddeles administratoren så hurtigt, som det med rimelighed er muligt.
- ! Det er dit ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af evt. service, der er dækket i henhold til denne police. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelsestjenester er ikke dækket.
- ! Du skal følge den procedure for erstatningskrav, der er beskrevet i policen, herunder aflevere en kopi af købsbeviset, afgive de angivne oplysninger samt opdatere produktsoftwaren til de senest offentliggjorte udgivelser, inden du foretager skadesanmeldelsen.
- ! Du skal besvare spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne samt udvise rimelig omhu med ikke at give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan medføre, at din police er ugyldig.



Hvornår og hvordan skal jeg betale?

Du vil blive opkrævet den fulde pris ved køb af "Microsoft Complete for Tilbehør"-policen.



Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækning for sammenbrud starter ved udløbet af producentens garanti på originale dele og/eller garanti for arbejdskraft og fortsætter resten af forsikringsperioden som anført på dit købsbevis og/eller dækningsoversigt, eller indtil erstatningsgrænsen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

Dækning for utilsigtede skader starter på policens købsdato som anført på dit købsbevis og/eller din dækningsoversigt og fortsætter resten af forsikringsperioden som anført på dit købsbevis og/eller din dækningsoversigt, eller indtil erstatningsgrænsen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.



Hvordan kan jeg opsige kontrakten?

Du har til enhver tid ret til at opsige denne police. Det gør du ved at underrette os herom via nedenstående kontaktdetaljer:

- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonnumre kan ses på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland

FORTRYDELSESRIST

Hvis din anmodning om annullering sker senest femogfyrre (45) dage efter policens købsdato, vil du modtage en refusion på hundrede procent (100 %) af den policekøbspris, du har betalt, medmindre du allerede har fremsat et eller flere erstatningskrav i henhold til policen, hvor der i så fald vil blive fratrukket værdien af det eller de krav, hvor du har modtaget erstatning, fra en eventuel refusion.

EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis din anmodning om annullering er fremsat senere end femogfyrre (45) dage efter policens købsdato, vil du modtage en forholdsvis refusion af den policekøbspris, du har betalt, medmindre du allerede har fremsat et eller flere erstatningskrav i henhold til policen, hvor der i så fald vil blive fratrukket værdien af det eller de krav, hvor du har modtaget erstatning, fra en eventuel refusion.

"MICROSOFT COMPLETE FOR TILBEHØR"

Forbrugerforsikringspolice Vilkår og Betingelser

Disse vilkår og betingelser er et supplement til de rettigheder og den beskyttelse, der gives i henhold til forbrugerbeskyttelseslove og -bestemmelser, som gælder i det land, hvor **Du** bor.

Tak, fordi **Du** har købt "Microsoft Complete for Tilbehør". Dette dokument, samt **Din Dækningsoversigt** og **Dit Købsbevis**, udgør **Din** forsikringspolice ("**Policen**").

Opbevar dette vigtige dokument med vilkår og betingelser sammen med **Købsbeviset** på et sikkert sted, da du vil få brug for begge i tilfælde af et **Erstatningskrav**. Oplysningerne i denne **Police** har til formål at være nyttig referencevejledning, der hjælper **Dig** med at fastlægge og forstå, hvad der er **Dækket** i henhold til **Din Police**. Hvis du har spørgsmål til oplysningerne i denne **Police** eller **Din Dækning** generelt, bedes du kontakte **Administratoren** på dette websted: <https://support.microsoft.com>.

Denne **Police** er 100 % tegnet af AmTrust International Underwriters DAC ("**Forsikringselskab**"), som er registreret i Irland (virksomhedsregistreringsnummer 169384). Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. **Forsikringselskabet** er godkendt og under tilsyn af Central Bank of Ireland med virksomhedsreferencenummer C33525. Kontaktoplysningerne for Central Bank of Ireland er Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland. Disse oplysninger kan kontrolleres i Central Bank of Irelands register ved at besøge www.centralbank.ie eller ringe på +353 (0)1 224 6000.

Hvis **Du** ønsker at modtage en gratis kopi af dokumentationen til **Din Police** i papirformat, skal du kontakte **Os** via **Administratoren** ved at sende en e-mail til msepbus@microsoft.com eller skrive til Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Sørg for at angive policenummeret på **Din Police**, navnet på den primære forsikringstager og den adresse, som **Administratoren** skal sende papirkopien til.

Denne **Police** opfylder kravene og behovene hos dem, der ønsker at sikre, at deres tilbehør er beskyttet mod **Sammenbrud** og **Utilisgjet skade** (hvor det er relevant).

DEFINITIONER

Gennem hele dette dokument med **Police**-betingelser og vilkår har følgende ord med stort begyndelsesbogstav og fed skrift den følgende betydning:

- **"Utilisgjet Skade"**: Fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Dit Produkt**, og som ikke er udelukket af denne **Police**.
- **"Administrator"**: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Websted www.microsoft.com.
- **"Sammenbrud"**: Den mekaniske og/eller elektriske fejl i det originale **Dækkede produkt**, som betyder, at det ikke længere kan fungere efter hensigten, herunder på grund af fejl i materialer eller fremstillingen men ikke på grund af normal slidage og ælde, og som forekommer ved normal brug af **Produktet**.
- **"Erstatningskrav"**: En anmodning om **Reparation** og/eller **Udskiftning** i henhold til denne **Police** fremsat af **Dig**.
- **"Dækning", "Dækket"**: Har den betydning, der er angivet i afsnittet "Hvad er dækket – Generelt" i denne **Police**.
- **"Selvrisiko"**: Det beløb, som **Du** skal betale pr. **Erstatningskrav** for udført service, der er **Dækket** i henhold til denne **Police** (hvis det er relevant).
- **"Erstatningsgrænse"**: **Vores** maksimale erstatningsansvar over for **Dig** for ethvert **Erstatningskrav** og i alt i løbet af **Forsikringsperioden** for **Policen** som beskrevet i "Dækningsmuligheder for police".
- **"Producent", "Microsoft"**: Microsoft Corporation, der har adresse på One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, producenten af det originale udstyr. Websted: www.microsoft.com.
- **"Police"**: Aftalen mellem **Dig** og **Os**, som består af dette dokument med vilkår og betingelser, **Købsbevis** og **Dækningsoversigt** med alle bestemmelser, betingelser og undtagelser, begrænsninger for "Microsoft Complete for Tilbehør"-police, der er blevet leveret til **Dig** ved køb.
- **"Produkt", "Dækket Produkt"**: Det berettigede **Microsoft**-tilbehør, som **Du** har købt, og som er **Dækket** af denne **Police**.
- **"Købsbevis"**: Den originale købskvittering, der blev leveret på salgsstedet, og som bekræfter den dato, hvor **Policen** og **Dækkede Produkt** blev købt, samt **Forsikringsperioden** og den specifikke plan i afsnittet "Dækningsmuligheder for police".
- **"Reparation(er)"**: De handlinger, som **Microsoft** udfører for at reparere, udbedre eller genoprette **Dit Dækkede Produkt**, så det fungerer efter et **Erstatningskrav** i forbindelse med en **Utilisgjet skade** eller et **Sammenbrud**. Dele, der bruges til at reparere **Produktet**, kan være nye, brugte eller reparerede dele eller dele fra en ikke-original **Producent**, der har de samme specifikationer som det originale **Produkt**.
- **"Udskifte", "Udskiftning"**: En vare, der leveres til **Dig** på **Administratorens** foranledning, hvis **Microsoft** vurderer, at det **Dækkede Produkt** ikke er egnet til **Reparation**. **Microsoft** forbeholder sig ret til at **Udskifte** det **Dækkede Produkt** med en ny, ombygget eller renoveret model med samme eller lignende

- egenskaber og funktionalitet. **Microsoft** garanterer ikke, at **Udskiftningen** bliver samme model, størrelse, har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
- **"Forhandler"**: Den sælger, der er autoriseret af Microsoft til at sælge denne **Police** til **Dig**.
 - **"Dækningsoversigt"**: **Din** online Microsoft-konto og/eller den bekræftelses-e-mail, der er sendt af **Microsoft**, der bekræfter **Din Dækning** i henhold til denne **Police**.
 - **"Forsikringsperiode"**: Den tidsperiode, hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldige (f.eks. 2 eller 3 år), og som er anført på **Din Dækningsoversigt** og/eller **Dit Købsbevis**.

- **"Område"**: Det land, hvor din **Police** blev købt og er gyldig, som angivet i afsnittet "Område" nedenfor.
- **"Vi", "Os", "Vores"**: **Forsikringselskabet**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **"Du", "Dig", "Din", "Dit", "Dine"**: Køberen/ejeren af **Produktet/Produkterne**, der er **Dækket** af denne **Police**. I tilfælde af en berettiget overdragelse henviser denne definition til den person, som denne **Police** er blevet korrekt overdraget til.

OMRÅDE

Denne **Police** er kun gyldig og kan kun købes i Danmark.

DÆKNINGENS IKRAFTTRÆDELSSDATO OG FORSIKRINGSPERIODE FOR POLICEN

1. **Dækning** for **Utilsigtede skader** starter som anført på **Dit Købsbevis** og/eller din **Dækningsoversigt**, og fortsætter resten af **Forsikringsperioden**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.
2. **Dækning** for **Sammenbrud** starter ved udløbet af **Producentens** garanti på originale dele og/eller arbejdskraft og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført på **Dit Købsbevis** og/eller **Din Dækningsoversigt**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

DÆKNINGSBERETTIGET PRODUKT

For at være berettiget til dækning i henhold til denne **Police** skal **Produktet**: (i) være et **Dækket Produkt**, (ii) være købt hos **Microsoft** eller en autoriseret **Forhandler**, og (iii) have en garanti fra **Producenten** på mindst tolv (12) måneder tilknyttet **Produktet**.

HVAD ER DÆKKET – GENERELT

I den **Forsikringsperiode**, der er beskrevet i afsnittet "Dækningens ikrafttrædelsesdato og forsikringsperiode for policen", vil denne **Police** i tilfælde af et **Dækket Erstatningskrav** i forbindelse med **Sammenbrud** eller **Utilsigtet skade** dække:

- i. den arbejdsløn og/eller de dele, der er nødvendige for at **Reparere Produktet**, eller,
- ii. efter **Microsofts** eget skøn, en **Udskiftning** af det **Dækkede Produkt** i stedet for en sådan **Reparation**, eller
- iii. en regulær **Udskiftning** af det **Dækkede Produkt**, hvis det er beskrevet i **Din Dækningsoversigt**.

Microsoft **Reparerer** eller **Udskifter Dit Produkt** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**. Hvis **Microsoft** beslutter at **Udskifte Dit Produkt**, kan teknologiske fremskridt resultere i en **Udskiftning** til en lavere salgspris end det tidligere **Dækkede Produkt**, og der ydes ingen godtgørelse for en eventuel forskel i pris på en **Udskiftning**. Alle dele eller enheder, der **Udskiftes** i henhold til denne **Police**, bliver i deres helhed **Microsofts** ejendom. Når en **Udskiftning** er relevant og træder i stedet for **Reparation**, vil eventuelt tilbehør, tilsluttede dele og/eller eksterne enheder, der er integreret med **Produktet**, men som ikke blev leveret og inkluderet af **Producenten** i emballagen og sammen med salget af det **Dækkede Produkt**, ikke være inkluderet i en sådan **Udskiftning**.

Se afsnittet "**Dækningsmuligheder** for police" i **Din Police** for at få flere oplysninger.

VIGTIGE BEMÆRKNINGER OM DENNE POLICES DÆKNING

- A. Hvis **Microsoft** leverer en **Udskiftning** til **Dig**, gælder enhver eller alle af følgende betingelser:
 - ▶ **Microsoft** forbeholder sig retten til at **Udskifte** et defekt **Produkt** med en ny, renoveret eller repareret vare med de samme eller lignende funktioner, som muligvis ikke er samme model eller størrelse eller har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
 - ▶ Teknologiske fremskridt kan medføre, at en **Udskiftning** har en lavere detail- eller markedspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde giver denne **Police Dig** ikke ret til godtgørelse af nogen art for en sådan prisforskel.
 - ▶ Alle **Produktdele**, komponenter eller enheder, der **Udskiftes** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**, bliver i deres helhed **Microsofts** ejendom.
- B. Den **Dækning**, der er beskrevet i denne **Police**, træder hverken i stedet for eller giver dobbeltdækning under en gyldig garanti udstedt af **Producenten**. I denne periode er alt, der dækkes af **Producentens** garanti, udelukkende **Producentens** ansvar og er ikke dækket af denne **Police**, uanset om **Producenten** er i stand til at opfylde sine forpligtelser.
- C. **Dækning** i henhold til denne **Police** er begrænset til det, der er beskrevet specifikt i dette dokument som gældende for **Din Police**. Alt, der ikke specifikt er nævnt i denne **Police**, er ikke **Dækket** (herunder, men ikke begrænset til, alle undervisningstjenester, der tilbydes separat af **Microsoft** eller **Microsofts** tilknyttede virksomheder).

- D. **Dit** ansvar: Det er **Dit** ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af nogen form for service, der er **Dækket** i henhold til denne **Police**. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelsestjenester er ikke **Dækket**.

DÆKNINGSMULIGHEDER FOR POLICE

(Som anført på **Dit Købsbevis** og/eller **Din Dækningsoversigt** og gældende for **Dig**).

Du kan finde oplysninger om **Din Police** på <https://support.microsoft.com/da-DK/warranty>.

Når denne **Police** er købt, giver den **Dækning**, sådan som det er beskrevet i afsnittet "Hvad er **Dækket** – Generelt", herunder **Sammenbrud** og/eller **Utilsigtet skade**, med forbehold for følgende bestemmelser:

PRODUKTER DÆKKET AF TILBEHØR-POLICE

Xbox Elite Controller og/eller Surface Type Cover samt eventuelle andre komponenter i det originale tilbehørs emballage er **Dækket** af denne **Police**.

ERSTATNINGSGRÆNSE FOR TILBEHØR-POLICE

I henhold til **Din Police** er **Du Dækket** med maksimalt ét (1) **Erstatningskrav** for et **Dækket Produkt** (som vist i tabellen nedenfor), i **Forsikringsperioden** med **Reparation** og/eller **Udskiftning** af **Dit** tilbehør i tilfælde af **Sammenbrud** eller **Utilsigtet skade**, med forbehold for **Erstatningsgrænsen**.

NÅR ERSTATNINGSGRÆNSEN PÅ ÉT (1) **ERSTATNINGSKRAV** FOR XBOX ELITE CONTROLLER OG/ELLER SURFACE TYPE COVER ER NÅET, OPHØRER **DÆKNINGEN** I HENHOLD TIL DENNE **POLICE**, UANSET HVOR LANG TID DER ER TILBAGE AF DEN AKTUELLE **FORSIKRINGSPERIODE** I HENHOLD TIL POLICEN.

DÆKKET KOMPONENT	MAKSIMALT ANTAL DÆKKEDE ERSTATNINGSKRAV
Xbox Elite Controller og/eller Surface Type Cover	ét (1)

SELVRISIKO

I henhold til **Din Police** er der ingen **Selvrisiko**.

DÆKNING AF UDSKIFTNINGSPRODUKT

En **Udskiftning**, der er foretaget i henhold til denne **Police**, vil automatisk blive anset for at være "**Produktet**", der refereres til i denne **Polices** bestemmelser, og dækning for en sådan **Udskiftning** fortsætter i resten af **Din** nuværende **Forsikringsperiode** (forudsat at der stadig er tid tilbage af **Din** aktuelle **Forsikringsperiode**, og at **Erstatningsgrænsen** endnu ikke er nået). En **Udskiftning** vil ikke forlænge **Din** nuværende **Police**.

HVAD ER IKKE DÆKKET – UNDTAGELSER

DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AF:

- Allerede eksisterende forhold, som **Du** har pådraget **Dig** eller været bekendt med. "Allerede eksisterende forhold" refererer til skader eller mangler i forbindelse med **Produktet**, der eksisterede, før denne **Police** blev købt).
- Forkert indpakning og/eller transport, som er udført af **Dig** eller **Din** repræsentant, der medfører skader på **Produktet** under transport, herunder utilstrækkelig sikring af **Produktet** under transport.
- Ethvert indirekte tab (som refererer til et tab eller en omkostning, som **Du** pådrager dig som følge af en forsikret hændelse, men som ikke er specifikt **Dækket** af denne **Police**) herunder, men ikke begrænset til: (i) Tingsskade, tab af tid, tab af data eller tab af indtægter som følge af et defineret **Sammenbrud** eller **Utilsigtede skader**, eventuelle ikke-definerede mekaniske/elektriske fejl, undervisningstjenester, der tilbydes af **Microsoft** eller dets tilknyttede virksomheder
- på separat basis, eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med **Produktet**, herunder, men ikke begrænset til, udstyr, der ikke er **Dækket**, som anvendes i forbindelse med **Produktet**, (ii) forsinkelser i udførelsen af tjenester eller manglende evne til at udføre tjenester af en hvilken som helst årsag, (iii) manglende dele/komponenter, (iv) **Dine** udgifter i forbindelse med tilpassede installationer, der får **Produktet** til at passe til standere og beslag fra tredjeparter samt tilpassede allover eller lignende, eller (v) en **Udskiftning**, der er en anden model, størrelse, dimension eller farve end det tidligere **Produkt**.
- Erstatningsansvar for tingsskade, personskade eller dødsfald for nogen person som følge af betjening, vedligeholdelse eller brug af **Produktet** eller en **Udskiftning** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**.
- Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller

- reparationer, som udføres af andre end serviceteknikere, der er godkendt af **Microsoft**. undtaget i det omfang det sker i overensstemmelse med **Producentens** anvisninger.
- f) **Produkter**, der er beregnet til Erhvervsmæssigt brug (med "Erhvervsmæssigt brug" menes udlejning, virksomhedsbrug, uddannelsesbrug, velgørenhedsbrug, institutionelt brug eller enhver anden form for brug uden for hjemmet).
 - g) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.
 - h) Almindelig slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** ydeevne.
 - i) En tilsigtet skadevoldende, ondsindet, skødesløs eller stødende behandling af **Produktet**, der medfører skader og/eller fejl i det.
 - j) Skader eller defekter i **Dit Produkt** som følge af eller tilskrevet digitalt indhold, software (uanset om det er forudindlæst eller ej), herunder, men ikke begrænset til, styringen af en softwarevirus, manglende tilgængelighed af softwareopdateringer eller andre softwarebaserede eller digitalt baserede defekter.
 - k) Tab, tyveri eller ondsindet behandling eller forsvinden.
 - l) Tilfældige hændelser, herunder eksempelvis: Civile optøjer, radioaktiv stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforurening, udsættelse for vejrforhold eller naturrisici; sammenstyrtning, eksplosion eller sammenstød med en anden genstand; brand, nedbør eller fugt, lyn, jord/sand, røg, administrativ indgriben eller internettets eller anden telekommunikations fejlfunktion.
 - m) Manglende iagttagelse af **Producentens** anvisninger for vedligeholdelse, brug/opbevaring af **Produktet** under forhold, som ikke er i overensstemmelse med **Producentens** retningslinjer.
 - n) **Produkt(er)**, som af **Producenten** enten tilbagekaldes, er underlagt reklamationsret eller skal repareres på grund af fejl i design eller komponenter, forkert konstruktion, fejl fra **Producentens** side uanset **Producentens** mulighed for at betale for disse reparationer.
 - o) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
 - p) Kosmetiske skader, der er påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
 - q) Almindelig periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
 - r) Enhver form for tilbehør eller add on-enheder, som ikke nævnes i bestemmelserne under "Dækningsmuligheder for Police" ovenfor (uanset om sådanne enheder oprindeligt blev leveret af **Microsoft** som en del af en enkelt pakkeløsning).
 - s) Udgifter til komponentdele, som ikke er **Dækket** af garantien afgivet af **Producenten** af det originale **Produkt**, eller en del, der ikke er aktiv/ikke er eldrevne, herunder eksempelvis: plastdele eller andre dele som kabler, batterier (med undtagelse af tilfælde, hvor andet er anført i denne **Police**), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plasthuse, afbrydere og kabelføring.
 - t) Ethvert **Erstatningskrav**, hvor der ikke er forelagt et **Købsbevis**, undtagen hvor **Microsoft** indvilliger i at overføre **Policens** dækning.
 - u) **Erstatningskrav** om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra **Dit Produkt**.
 - v) Alle tab, skader, erstatningsansvar eller udgifter, som direkte eller indirekte forårsages helt eller delvist af eller som følge af brugen eller driften som et middel til at påføre skade på enhver computer, ethvert computersystem, computersoftwareprogram med ondsindet kode, computervirus eller proces eller ethvert andet elektronisk system.
 - w) Ethvert **Erstatningskrav** eller enhver ydelse i henhold til denne **Police** i det omfang, levering af en sådan **Dækning**, betaling af et sådant **Erstatningskrav** eller levering af en sådan ydelse ville udsætte **Os** for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolutioner eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i EU, Storbritannien eller USA.

ERSTATNINGSKRAV

VIGTIGT: INDGIVELSEN AF ET ERSTATNINGSKRAV BETYDER IKKE AUTOMATISK, AT DEN UTILSIGTEDE SKADE PÅ ELLER SAMMENBRUDET AF DIT PRODUKT ER DÆKKET I HENHOLD TIL DIN POLICE. FOR AT ET ERSTATNINGSKRAV KAN BEHANDLES, SKAL DU FØRST KONTAKTE ADMINISTRATOREN FOR AT FÅ DIAGNOSTICERET PROBLEMET MED DIT PRODUKT. DENNE POLICE DÆKKER IKKE SKADER PÅ DIT PRODUKT, SOM ER FORÅRSAGET AF EN ELLER FLERE UAUTHORISEREDE REPARATIONER.

Overhold følgende procedurer for at opnå godkendelse og service så hurtigt som muligt. Manglende iagttagelse af disse procedurer kan gøre **Dit Erstatningskrav** ugyldigt.

Hav **Dit Købsbevis** klar, og ring til **Administratoren** på telefonnummeret på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, eller besøg <https://support.microsoft.com/da-DK>. **Administratorens** autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger vedrørende det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen og/eller via fjernadgang. Hvis **Administratoren** ikke kan løse problemet over telefonen og/eller via fjernadgang, vil **Du** få tildelt et skadenummer og yderligere vejledning i, hvordan **Du** kan få **Dit Produkt** serviceret.

Medbring eller returner ikke **Dit Produkt** til **Forhandleren**, og send ikke **Dit Produkt** nogen steder hen, medmindre **Microsoft** beder **Dig** om det. Hvis **Microsoft** giver **Dig** besked på at indlevere **Produktet** til et autoriseret værksted nær **Dig** eller til en **Forhandler**, eller hvis **Du** bliver bedt om at sende **Produktet** til et andet sted (såsom et autoriseret depotcenter), skal du sikre dig, at du medsender alt det følgende:

- a) Det defekte **Produkt**,
- b) En kopi af **Dit Købsbevis**,

- c) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Dit Produkt** og
- d) En tydelig angivelse af det skadenummer, som **Du** har fået af **Microsoft**.

BEMÆRK! Hvis **Microsoft** beder **Dig** om at sende **Produktet** et andet sted hen, vil **Microsoft** forsyne **Dig** med en detaljeret vejledning i forsendelse af **Produktet**. **Microsoft** dækker forsendelsesomkostningerne til og fra **Din** adresse, hvis **Du** følger vejledningen nøje. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Microsoft** ikke er ansvarlig for eventuelle fragtomkostninger eller skader på grund af **Din** eller **Din** autoriserede repræsentants forkerte emballering.

Der ydes kun **Dækning** af omfattede ydelser, der udføres af et serviceværksted, en **Forhandler** eller et depotcenter, der er godkendt af **Microsoft**. Hvis **Din Forsikringsperiode** udløber under behandlingen af et godkendt **Erstatningskrav**, behandles **Erstatningskravet** i overensstemmelse med betingelserne i denne **Police**.

SVIG

1) Hvis **Du** indgiver et svigagtigt **Erstatningskrav** i henhold til denne **Police**:

- a) er **Vi** ikke forpligtet til at **Dække Erstatningskravet**, og
- b) kan **Vi** via en meddelelse til **Dig** betragte **Policen** som opsagt fra og med tidspunktet for den svigagtige handling.

2) Hvis **Vi** gør brug af **Vores** rettighed i henhold til (1)(b) ovenfor, gælder følgende:

- a) **Vi** er ikke erstatningspligtige over for **Dig** med hensyn til en relevant hændelse, der sker efter den svigagtige handling. En relevant hændelse er alt, der er ansvarspådragende for **Forsikringselskabet** i henhold til **Policen** (som f.eks. et tab, indgivelse af et **Erstatningskrav** eller meddelelse om et potentielt **Erstatningskrav**), og
- b) **Vi** behøver ikke refundere nogen af de betalte præmier.

MULIGHED FOR FORNYELSE

Denne **Police** fornyes ikke og udløber med udgangen af **Din Forsikringsperiode**.

MULIGHED FOR OVERDRAGELSE

Dækning i henhold til denne **Police** kan overdrages af **Dig** til en anden person, der er bosiddende i **Området**. Det sker ved kontakt til **Administratoren** via e-mail på: msepbus@microsoft.com eller pr. telefon på det telefonnummer, der findes på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du har til enhver tid ret til at opsig denne **Police** ved at underrette **Administratoren** herom via nedenstående kontaktoplysninger.

Du kan kontakte **Administratoren** via e-mail på msepbus@microsoft.com, ringe til **Administratoren** på det telefonnummer, du finder på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, eller skrive til **Administratoren** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Du kan bruge opsigelsesformularen i slutningen af dette dokument med vilkår og betingelser.

FORTRYDELSESFRIST

Hvis **Din** anmodning om opsigelse fremsættes senest femogfyrre (45) dage efter købsdatoen for **Policen**, vil **Du** modtage en refusion på hundrede procent (100 %) af den købspris, du har betalt for **Policen**, medmindre **Du** allerede har fremsat et eller flere **Erstatningskrav** i henhold til **Policen**, hvor der i så fald vil være et fradrag af værdien af det eller de **Erstatningskrav**, **Du** har modtaget, fra en eventuel refusion.

EFTER FORTRYDELSESFRISTENS UDLØB

Hvis **Din** anmodning om opsigelse er fremsat senere end femogfyrre (45) dage efter købsdatoen for **Policen** vil **Du** modtage en forholdsvis refusion af den købspris, du har betalt for **Policen**, medmindre **Du** allerede har fremsat et eller flere **Erstatningskrav** i henhold til **Policen**, hvor der i så fald vil være et fradrag af værdien af det eller de **Erstatningskrav**, **Du** har modtaget, fra en eventuel refusion.

VORES RET TIL AT OPSIGE

Hvis **Vi** opsiger denne **Police**, sender **Vi** og/eller **Administratoren** en skriftlig opsigelse til **Dig** senest tredive (30) dage før opsigelsens ikrafttrædelsesdato. En sådan opsigelse vil blive sendt til **Din** adresse i **Vores** system (e-mail- eller postadresse) med årsagen til opsigelsen og opsigelsens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** opsiger denne **Police**, modtager **Du** en forholdsmæssig tilbagebetaling ud fra de samme kriterier som dem, der er nævnt ovenfor, og der opkræves intet opsigelsesgebyr.

Vi kan opsig denne **Police** på følgende grundlag:

- a) **Din** manglende betaling af købsprisen for **Policen**.
- b) **Din** forsætlige afgivelse af urigtige oplysninger.
- c) **Din** væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne **Police** i forbindelse med **Produktet** eller anvendelsen heraf.

KLAGEPROCEDURE

Det er altid **Vores** og **Microsofts** hensigt at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** imidlertid ikke er tilfreds med servicen, bedes **Du** kontakte **Os** via en af Microsofts repræsentanter på det telefonnummer, der findes på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, eller via e-mail: msespb@microsoft.com.

Microsoft vil kvittere for **Din** klage inden for fem (5) hverdage efter modtagelsen af den og vil levere statusopdateringer, der fortæller **Dig**, hvad der bliver gjort for at håndtere **Din** klage. I de fleste tilfælde vil **Din** klage blive behandlet inden for fyrre (40) hverdage. Hvis det tager længere tid end fyrre (40) hverdage, vil **Microsoft** forklare den nuværende position og give **Dig** besked om, hvornår **Du** kan forvente et svar.

Hvis **Microsoft** ikke kvitterer for modtagelsen af din klage inden for fem (5) hverdage efter modtagelsen af den, holder **Dig** opdateret om status, og hvis **Du** efter fyrre (40) hverdage ikke har modtaget et tilfredsstillende svar, har du muligvis ret til at kontakte Financial Services and Pensions Ombudsman, som kan gennemgå klager fra "berettigede klagere", som omfatter privatpersoner og enkeltmandsvirksomheder og små interessentskaber med en årsomsætning på mindre end 3 millioner EUR.

Du kan finde yderligere oplysninger på: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

Telefon: +353 1 567 7000

E-mail:

info@fspo.ie

Hvis **Microsoft** ikke kvitterer for modtagelsen af din klage, og **Microsoft** har erklæret, at **Microsoft** ikke vil ændre sin beslutning, har du muligvis ret til at kontakte Ankenævnet for Forsikring.

Du kan finde yderligere oplysninger på: <https://ankeforsikring.dk/Sider/default.aspx>

Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2., 1100 København K.

Telefon: +45 33 15 89 00

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er tilfælde, hvor ombudsmanden ikke kan behandle klager.

BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER OG DATA

Vi, **Microsoft** og **Administratoren** er forpligtet til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den gældende Databeskyttelseslovgivning ("Lovgivningen"). I medfør af Lovgivningen er de dataansvarlige **Microsoft** og **Os**. Hvis du ønsker oplysninger om, hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personoplysninger, skal du besøge <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Nedenfor ses en opsummering af de mest typiske måder, hvorpå **Vi** behandler **Dine** Personoplysninger. Hvis **Du** vil have flere oplysninger, kan **Du** besøge **Vores** websted på <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

HVORDAN VI ANVENDER VI DINE PERSONOPLYSNINGER OG HVEM VI VIDEREGIVER DEM TIL

Vi behandler personoplysninger, hvilket betyder alle oplysninger, der relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person, som **Vi** har om **Dig**, med følgende formål:

- a) For at yde forsikring, behandle **Erstatningskrav** og med ethvert andet relateret formål. Dette kan omfatte beslutninger om forsikringsstegning, som træffes via automatiserede midler. Det gøres for at opfylde forsikringsaftalen mellem **Dig** og **Os**.
- b) Til research eller statistiske formål sker dette af hensyn til **Vores** legitime interesser: For at kunne analysere historiske aktiviteter, for at forbedre vurderingsalgoritmer og for at hjælpe med at forudsige fremtidig indvirkning på virksomheden, for at fremme kommercielle interesser, for at forbedre produkttilbuddet og for at udvikle nye systemer og processer.
- c) For at give **Dig** oplysninger, produkter eller tjenester, som **Du** anmoder **Os** om, eller som **Vi** tror kan være af interesse for **Dig** som en del af kontrakten.
- d) For at underrette **Dig** om ændringer i **Vores** tjeneste i forbindelse med **Vores** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser.
- e) For at forebygge bedrageri, hvidvask af penge, finansiering af terrorisme og for at overholde generelle retlige og forskriftsmæssige forpligtelser.

VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi kan videregive **Dine** personoplysninger til tredjeparter, som leverer produkter eller tjenester til **Os**, eller til tjenesteudbydere, som yder tjenester på **Vores** vegne. Disse omfatter **Vores** koncernselskaber, tilknyttede partnere, mæglere, agenter, tredjepartsadministratorer, genforsikringselskaber, andre forsikringsformidlere, forsikringsvurderingsbureauer, kreditoplysningsbureauer, firmaer, der forebygger svig, taksatorer, advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven foreskriver.

INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF DATA

De personoplysninger, **Vi** har indsamlet fra **Dig**, kan blive overført, behandlet og gemt på steder uden for Storbritannien og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). I øjeblikket overfører **Vi** personoplysninger uden for Storbritannien og EØS til USA og Israel. Hvis **Vi** overfører **Dine** Personoplysninger uden for Storbritannien og EØS, vil **Vi** træffe alle nødvendige foranstaltninger for at sikre, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. **Vi** bruger de af Europa-Kommissionen godkendte "standardkontraktbestemmelser" sammen med sådanne parter til at beskytte dataene.

DINE RETTIGHEDER

Enkeltpersoner i EØS har flere rettigheder i forbindelse med deres personoplysninger. Disse rettigheder gælder kun under visse omstændigheder og er underlagt visse juridiske undtagelser. Disse rettigheder omfatter en ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som **Vi** har om **Dig**.

Du har ret til:

- a) At få indsigt i og få en kopi af de personoplysninger, **Vi** har om **Dig**, samt oplysninger om, hvordan **Vi** bruger dem.
- b) At bede om opdatering eller rettelse af evt. utilstrækkelige, ufuldkomne eller urigtige oplysninger.
- c) At anmode om at få **Dine** personoplysninger slettet. Denne ret kaldes nogle gange "retten til at blive glemt". Under visse omstændigheder, f.eks. når **Du** har tilbagekaldt **Dit** tidligere givne samtykke, og der ikke er andre retmæssige grunde til, at **Vi** må behandle **Dine** personoplysninger, kan **Du** anmode om at få **Dine** personoplysninger slettet.
- d) At begrænse og gøre indsigelse mod behandlingen af **Dine** oplysninger. Denne ret gælder dog kun under visse omstændigheder. Hvis **Vi** suspenderer **Vores** brug af **Dine** personoplysninger, vil vi stadig have tilladelse til at gemme **Dine** personoplysninger, men enhver anden brug af disse oplysninger, mens **Vores** brug er suspenderet, vil kræve **Dit** samtykke, med forbehold for visse undtagelser.
- e) Bede **Os** om at levere **Dine** personoplysninger til **Dig** i et struktureret, almindeligt anvendt, maskinlæsbart format, eller **Du** kan bede om at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig. Denne ret gælder dog kun under visse omstændigheder.
- f) Ikke at være underlagt en beslutning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling (uden menneskelig indblanding), hvor denne beslutning medfører en retsvirkning eller på anden måde påvirker **Dig** betydeligt. Denne ret gælder dog kun under visse omstændigheder.
- g) Når som helst at trække **Dit** samtykke til behandlingen tilbage, hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke, uden at det påvirker lovligheden af behandling baseret på dit samtykke, før dette blev trukket tilbage.
- h) Når som helst at gøre indvendinger imod behandlingen af **Dine** personoplysninger til markedsføringsformål.
- i) Indgive en klage til den lokale databeskyttelsestilsynsmyndighed.

Hvis **du** ønsker at gøre brug af de følgende rettigheder, skal du kontakte **Os** ved hjælp af oplysningerne nedenfor, eller du kan sende anmodninger via **Vores** websted ved at klikke [her](#).

For at sikre at **Vi** kun videregiver personoplysninger, hvor **Vi** ved, at **Vi** har med den rette person at gøre, vil **Vi** bede **Dig** om legitimationsbevis, når du anmoder om at gøre brug af disse rettigheder. **Vi** besvarer alle gyldige anmodninger inden for en måned, forudsat at **Vi** har alle de oplysninger, der er nødvendige for at svare.

For hver anmodning vil vi prioritere at løse **Dine** klager så hurtigt som muligt. **Vores** relevante databeskyttelsesmyndighed er Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irland. Telefonnummeret er +353 1 7650100, og der findes en webformular på <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

OPBEVARING

Dine oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Vores** Dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter forsikringsaftalens udløb, eller efter **Vores** samarbejde med **Dig** er ophørt, medmindre det påhviler **Os** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser. Hvis **Du** har spørgsmål til **Vores** brug af **Dine** personoplysninger, bedes du kontakte den databeskyttelsesansvarlige hos AmTrust International. Se deres websted for de fulde adresseoplysninger og vores fulde privatlivspolitik ([AIU DAC Data Privacy Notice October2021.pdf.aspx](#) (amtrustinternational.com), eller send en e-mail til den databeskyttelsesansvarlige på dpo.dublin@amtrustgroup.com.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOVVALG

De involverede parter i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for **Policen**. Medmindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING; TILDEL

Vi og **Microsoft** kan udlicitere eller bede tredjeparter om at udføre visse forpligtelser, men **Vi** og **Microsoft** fritages ikke for **Vores** forpligtelser over for **Dig**, hvis vi gør dette.

AFKALD OG VILKÅRENS UAFHÆNGIGHED

En parts manglende eller forsinkede håndhævelse af en bestemmelse heri udgør ikke et afkald på en sådan rettighed. Hvis en bestemmelse i disse vilkår og betingelser erklæres for værende uden retskraft eller ugyldig i henhold til gældende lovgivning, skal en sådan bestemmelse fortolkes som værende i overensstemmelse med en sådan juridisk myndighed, og i alle andre henseender forbliver vilkårene og betingelserne fuldt gældende.

MEDDELELSER

Vi, **Microsoft** og/eller **Administratoren** vil kontakte **Dig** med henblik på administration af **Din Police** via et telefonnummer eller en fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger, der vedrører denne **Police**, skal være skriftlige og kan sendes på alle rimelige måder, herunder pr. post, som e-mail, fax, SMS eller med et godkendt erhvervsfragtfirma. og/eller meddelelser på **Din** online **Microsoft**-konto.

ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

For at kommunikere elektronisk med dig om:

- a) meddelelser i henhold til **Din Police**
- b) oplysninger om eventuelle **Erstatningskrav**
- c) opdateringer til **Din(e)** klage(r) og
- d) for at give **Dig** relevante oplysninger, som kan gælde for **Dig** vedrørende **Din Police**.

Ved at købe **Policen** accepterer du elektronisk forretningsdrift, at give samtykke elektronisk og modtage kommunikation, oplysninger og meddelelser elektronisk. **Forsikringselskabet** og/eller **Administratoren** og/eller **Microsoft** kan kontakte **Dig** via elektroniske kommunikationsmidler, f.eks. e-mail og/eller meddelelser på din online **Microsoft**-konto.

Hvis **Du** ikke ønsker at blive kontaktet via elektronisk kommunikation, skal du kontakte **Os** via **Administratoren** på e-mail msepbus@microsoft.com eller skrive til Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, og så vil **Vi** og/eller **Administratoren** sende **Dig** relevante oplysninger om **Din Police** i papirform til **Din** adresse uden omkostninger for **Dig**.

HELE AFTALEN

Denne **Police**, herunder **Købsbevis** og **Dækningsoversigt**, vilkår, betingelser, begrænsninger, særtilfælde, undtagelser og udelukkelse udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen repræsentationer, løfter eller betingelser, som ikke er nævnt i denne **Police**, ændrer disse punkter, medmindre det er påkrævet i henhold til lovgivningen.

Microsoft, Surface og Xbox er varemærker tilhørende **Microsoft**-koncernen.

Opsigelsesformular

Hvis du ønsker at opsig Policen, skal du udfylde og returnere denne formular.

- Til Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller via e-mail msepbus@microsoft.com:

- Jeg opsig hermed den Police, jeg har tegnet for følgende tilbehør:
Er du ikke sikker på, hvilket tilbehør du har? [Find ud af det her](#)

- Kundens navn:

- Tilbehørs serienummer:

- Kundens underskrift

- Dato