

Pojištění Microsoft Complete pro Zařízení

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AmTrust International Underwriters DAC registrovaná v Irsku (reg. číslo společnosti 169384), která je regulována Irskou centrální bankou. Její sídlo je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irsko. **Produkt:** Pojištění proti náhodnému poškození a poruše

Tento dokument obsahuje přehled základních vlastností a podmínek vaší pojistné smlouvy. Není přizpůsoben individuálním potřebám a nemusí tudíž obsahovat veškeré informace, které se týkají vašich požadavků na pojistné krytí. Úplné předmluvní a smluvní informace jsou uvedené v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

- Pokud jste tuto pojistnou smlouvu uzavřeli pro zařízení řady Microsoft Surface, poskytuje tato pojistná smlouva pojistné krytí spočívající v opravě a/nebo výměně způsobilého zařízení řady Microsoft Surface při poruše a náhodném poškození během pojistné doby uvedené v dokladu o koupi a/nebo v přehledu pojistného krytí, a to až do výše dvou (2) nároků z pojištění zařízení řady Surface, a maximálně jednoho (1) nároku z pojištění příslušenství značky Surface a napájecího zdroje, pokud jsou součástí originálního balení zařízení; jakmile bude dosaženo limitu dvou (2) nároků ohledně zařízení řady Surface, pojistné krytí podle této pojistné smlouvy skončí bez ohledu na zbývající dobu trvání pojistné smlouvy (limit pojistného plnění).
- Pokud jste tuto pojistnou smlouvu uzavřeli pro konzoli Xbox, poskytuje tato pojistná smlouva pojistné krytí spočívající v opravě a/nebo výměně vaší konzole Xbox při poruše a náhodném poškození během pojistné doby uvedené v dokladu o koupi a/nebo v přehledu pojistného krytí, a to do výše jednoho (1) nároku ohledně konzole Xbox, a v případě, že je součástí originálního balení zařízení ovladač Xbox, je krytí poskytováno též pro dva (2) nároky z pojištění standardního ovladače Xbox NEBO jednoho (1) nároku pro ovladač Xbox Elite; jakmile je vyčerpán počet nároků pro konzoli Xbox, pojistné krytí podle této pojistné smlouvy končí bez ohledu na zbývající dobu trvání pojistné smlouvy (limit pojistného plnění).



Co je předmětem pojištění?

V rámci pojištění „Microsoft Complete pro Zařízení“ může být pojištěno následující. Podrobné informace o platném pojistném krytí se nacházejí v dokladu o koupi a/nebo v přehledu pojistného krytí.

Zařízení řady Surface

- ✓ Náhodné poškození a/nebo porucha.
- ✓ Pojistné krytí se vztahuje na opravu nebo výměnu způsobilého zařízení řady Microsoft Surface, pokud dojde k poruše nebo náhodnému poškození během pojistné doby uvedené v dokladu o koupi a/nebo v přehledu pojistného krytí, a to až do maximální výše:
- ✓ Dvou (2) nároků ohledně zařízení řady Surface.
- ✓ Jednoho (1) nároku ohledně napájecího zdroje s připojovací šňůrou v případě, kdy je tento napájecí zdroj s připojovací šňůrou součástí originálního balení zařízení.
- ✓ Jednoho (1) nároku ohledně příslušenství značky Surface v případě, kdy je toto příslušenství součástí originálního balení zařízení.

Xbox

- ✓ Náhodné poškození a/nebo porucha.
- ✓ Pojistné krytí se vztahuje na opravu nebo výměnu způsobilého zařízení řady Xbox, pokud dojde k poruše nebo náhodnému poškození během pojistné doby uvedené v dokladu o koupi a/nebo v přehledu pojistného krytí, a to až do maximální výše:
- ✓ Jednoho (1) nároku ohledně vaší konzole Xbox.
- ✓ Jednoho (1) nároku ohledně napájecího zdroje s



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Výrobky, které jsou určeny pro komerční použití;
- ✗ Dříve vzniklé vady;
- ✗ Běžné opotřebení nebo postupné zhoršování funkce výrobku;
- ✗ Vzhledové vady včetně kazů, poškrábání a promáčknutí, pokud tyto vzhledové vady nezpůsobují ztrátu funkčnosti výrobku;
- ✗ Jakýkoliv nárok na obnovení softwaru nebo dat anebo na získání dat z vašeho výrobku;
- ✗ Poškození nebo nesprávná funkce vašeho produktu způsobená nebo přičitatelná digitálnímu obsahu nebo softwaru (ať už předinstalovanému nebo jinak získanému) mimo jiné včetně působení softwarového viru, nedostupnosti aktualizací softwaru nebo jakékoli jiné nesprávné funkce softwaru nebo digitálního obsahu.

Při nárocích uplatněných ohledně způsobilých zařízení řady Surface se vyžaduje spoluúčast ve výši 49,00 € za jeden nárok.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Aby se na výrobek vztahovalo pojistné krytí;
- ! musí se jednat o způsobilé zařízení, jež je součástí řady Microsoft Surface nebo řady Xbox.

připojovací kabely, pokud je tento napájecí zdroj s připojovacími kabely součástí originálního balení zařízení.

Pokud je ovladač Xbox součástí originálního balení zařízení, je k němu poskytnuto další pojistné krytí na:

- ✓ Dva (2) nároky na standardní ovladač Xbox NEBO
- ✓ Jeden (1) nárok pro ovladač Xbox Elite.

! musí být zakoupen od společnosti Microsoft nebo od autorizovaného prodejce.

! musí být výhradně určen pro běžné/osobní použití v domácnosti (krytí se NEVZTAHUJE na výrobek pro komerční užití, jako je například pronájem, podnikání, vzdělávání, charitativní nebo institucionální využití).



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Česká republika.



Jaké mám povinnosti?

- ! Škodné události musí být nahlášeny správci bez zbytečného odkladu.
- ! Jste povinni pravidelně zálohovat veškerý software a/nebo data, a to zejména před poskytnutím plnění podle této pojistné smlouvy. Pojistné krytí nezahrnuje přenos ani obnovení softwaru ani dat.
- ! Jste povinni dodržet postup pro oznámení škodných událostí stanovený v pojistné smlouvě, včetně předložení kopie dokladu o koupi a poskytnutí specifikovaných informací. Než učiníte nárok, aktualizujte softwaru výrobku na aktuálně dostupnou verzi.
- ! Na otázky jste povinni odpovědět pravdivě a podle svého nejlepšího vědomí, přičemž jste povinni přiměřeně dbát na to, abyste neposkytlí nesprávnou informaci, neboť neposkytnutí přesné informace může způsobit neplatnost pojistné smlouvy.



Kdy a jak provádět platby?

Platba se provádí v plné výši při koupi produktu „Microsoft Complete pro Zařízení“.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí poruchy začíná po uplynutí záruky výrobce na originální díly a/nebo zpracování a pokračuje po zbytek pojistné doby, jak je uvedeno v dokladu o koupi a /nebo v přehledu pojistného krytí nebo do dosažení limitu pojistného plnění, podle toho, co nastane dříve.

Pojistné krytí náhodného poškození začíná v den uzavření pojistné smlouvy uvedený v dokladu ke koupi a/nebo v přehledu pojistného krytí a trvá po zbytek pojistné doby tak, jak je uvedeno v dokladu o koupi a/nebo v přehledu pojistného krytí nebo do dosažení limitu pojistného plnění, podle toho, co nastane dříve.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Tuto pojistnou smlouvu můžete kdykoli zrušit výpovědí zaslanou na tyto kontakty:

- E-mail: msepsbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonní čísla naleznete na <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Poštovní adresa: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko

DOBA NA ROZMYŠLENOU

Jestliže výpověď podáte do čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne uzavření příslušné pojistné smlouvy, obdržíte sto procentní (100 %) náhradu zaplaceného pojistného za podmínky, že během tohoto období nebyl uplatněn žádný pojistný nárok; v tom případě by byla od vrácené částky odečtena hodnota pojistného plnění, které jste obdrželi.

PO UPLYNUTÍ DOBY NA ROZMYŠLENOU

Jestliže výpověď podáte později než čtyřicet pět (45) dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, obdržíte zpět poměrnou část pojistného za předpokladu, že nebyl uplatněn pojistný nárok; v tom případě by byla od vrácené částky odečtena hodnota pojistného plnění, které jste obdržel(a).

“MICROSOFT COMPLETE PRO ZAŘÍZENÍ”

Pojistná smlouva pro spotřebitele Pojistné podmínky

Tyto pojistné podmínky doplňují práva a ochranu poskytovanou právními předpisy sloužícími k ochraně spotřebitele v zemi, kde žijete.

Děkujeme **vám** za zakoupení produktu „Microsoft Complete pro Zařízení“. Tyto pojistné podmínky společně s **přehledem pojistného krytí a dokladem o koupi** tvoří **vaši** pojistnou smlouvu (“**smlouva**”).

Uschovejte si prosím tyto pojistné podmínky společně s **dokladem o koupi** na bezpečném místě, neboť oba tyto dokumenty budete potřebovat při uplatňování **nároků**. Informace obsažené v této **smlouvě** mají sloužit také jako užitečný návod, který vám pomůže určit a pochopit, na jaké **pojistné krytí** se tato **smlouva** vztahuje. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se skutečností obsažených v této **smlouvě** nebo týkajících se **vašeho pojistného krytí** obecně se prosím obraťte na **správce** prostřednictvím těchto webových stránek: <https://support.microsoft.com>.

Tuto **smlouvu** ze 100 % opisuje společnost AmTrust International Underwriters DAC (“**pojistitel**”), registrovaná v Irské republice (registrační číslo společnosti: 169384). Její sídlo je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. **Pojistitel** je autorizován a regulován Centrální bankou Irska s firemním referenčním číslem C33525. Kontaktní údaje Centrální banky Irska jsou následující: Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irsko. Tyto údaje lze ověřit v rejstříku Centrální banky Irska na webové adrese www.centralbank.ie nebo na telefonním čísle +353 (0)1 224 6000.

Pokud byste si přáli obdržet bezplatně kopii dokumentace k **vaší smlouvě** v papírové podobě, kontaktujte **nás** prostřednictvím **správce** na e-mailové adrese msespbus@microsoft.com nebo prostřednictvím pošty na adresu Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko. Nezapomeňte prosím uvést číslo **vaší smlouvy**, jméno hlavního pojistníka a adresu, na kterou si přejete, aby **vám správce** zaslal papírovou kopii.

Tato **smlouva** odpovídá požadavkům a potřebám těch, kteří (ve způsobilých případech) chtějí zajistit ochranu svého zařízení před poruchou a náhodným poškozením.

VYMEZENÍ POJMŮ

V rámci pojistných podmínek k **pojistné smlouvě** mají zvýrazněné pasáže tento význam:

- **„Náhodné poškození“**: fyzické poškození **výrobku** po náhlé a nepředvídatelné události, která má vliv na funkčnost **vašeho výrobku** a není jinak výslovně vyloučena z této **pojistné smlouvy**.
- **„Správce“**: Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem na adrese One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Webová adresa www.microsoft.com.
- **„Porucha“**: mechanické a/nebo elektrické selhání **výrobku**, jehož důsledkem je skutečnost, že **výrobek** není nadále schopen vykonávat zamýšlenou funkci, a které bylo způsobené vadou materiálu nebo zpracování a nikoli běžným opotřebením **výrobku** a ke kterému došlo během běžného používání **výrobku**.
- **„Nárok“**, **„Nároky“**: **vámi** učiněná žádost či žádosti o opravu a/nebo **výměnu** ve shodě s touto **smlouvou**.
- **„Pojistné krytí“**, **„Krytí“**: má význam definovaný v oddíle “Pojistné krytí – všeobecně” této **smlouvy**.
- **„Spoluúčast“**: částka, kterou jste povinni uhradit při pojistné události kryté touto **smlouvou** (pokud je tak uvedeno).
- **„Limit pojistného plnění“**: naše maximální odpovědnost vůči **vám** za každý **nárok** (a současně za veškeré **nároky** společně) během pojistné doby **pojistné smlouvy**, jak je uvedeno v oddíle “Omezení pojistného krytí”.
- **„Výrobce“**, **“Microsoft“**: Microsoft Corporation se sídlem na adrese One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, původní výrobce zařízení. Webové stránky www.microsoft.com.
- **„Pojistná smlouva“**: smlouva mezi **vámi** a **námi**, která se skládá z těchto pojistných podmínek, **dokladu o koupi** a **přehledu pojistného krytí** s podrobnými informacemi o všech ustanoveních, podmínkách, výjimkách a omezeních pro “Microsoft Complete pro Zařízení”, která **vám** byla poskytnuta při nákupu.
- **„Výrobek(y)“**, **“Pojištěný výrobek(y)”**: **vámi** zakoupená způsobilá zařízení řady Microsoft Surface nebo série Xbox, **pojistně krytá** dle této **smlouvy**, vyjma modelů Surface Hub a Surface Duo.
- **„Doklad o koupi“**: původní nákupní doklad pořízený při nákupu, který potvrzuje datum uzavření této **pojistné smlouvy** a datum zakoupení **pojistně krytého výrobku**, vymezuje **pojistnou dobu** a specifický plán dle oddílu “Možnosti pojistného krytí smlouvy”.
- **„Oprava“**: jakékoliv úkony, jimiž společnost **Microsoft** mění, opravuje či obnovuje **váš výrobek** do funkčního stavu v rámci **pojistného krytí** po uplatnění **nároku** při **poruše** nebo **náhodném poškození**. Náhradní díly použité k opravě výrobku mohou být nové, použité nebo repasované součásti, které vyhovují výrobním specifikacím původního **výrobku**.
- **„Vyměnit“**, **“Vyměněný výrobek“**: položka, která **vám** bude dodaná v rámci součinnosti se **správce** v případě, kdy společnost **Microsoft** rozhodne, že **pojištěný výrobek** není vhodný pro **opravu**. Společnost **Microsoft** si vyhrazuje právo na **výměnu pojištěného výrobku** výrobkem stejného typu nebo výrobkem s podobnými vlastnostmi a funkcemi. Společnost **Microsoft** tímto nezaručuje, že vyměněný výrobek bude stejného modelu, stejné velikosti, rozměrů nebo barvy jako původní **výrobek**.
- **„Prodejce“**: prodávající, který byl **námi** autorizován, aby s **vámi**

uzavřel tuto **pojistné smlouvu**.

- **“Přehled pojistného krytí”**: váš online **Microsoft** účet a/nebo vám zasláný potvrzující e-mail od společnosti **Microsoft**, který potvrzuje existenci **vašeho pojistného krytí** dle této **smlouvy**.
- **“Pojistná doba”, „doba trvání”**: časové období trvání této **smlouvy** (např. 2 nebo 3 roky) stanovené v **přehledu pojistného krytí** a/nebo v **dokladu o koupi**.
- **“Území”**: stát, ve kterém byla uzavřena a je platná **vaše smlouva**, specifikovaný v oddíle “Území” níže.

- **“My”, „Nás”, „Naše”**: **pojistitel**, společnost AmTrust International Underwriters DAC.
- **“Vy”, “Vaše”**: Kupující / vlastník **výrobku** či **výrobků** pojištěných touto **smlouvou**. V případě oprávněného převodu se tato definice vztahuje na osobu, která se stala stranou této **smlouvy** řádným převedením.

ÚZEMÍ

Tato **smlouva** je platná a určena k zakoupení pouze na území České republiky.

DATUM ÚČINNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ A POJISTNÁ DOBA

1. **Pojistné krytí náhodného poškození** začíná datem uvedeným v **dokladu o koupi** a/nebo v **přehledu pojistného krytí** a trvá do konce **vaší pojistné doby** nebo do vyčerpání **limitu pojistného plnění**, podle toho, jaká skutečnost nastane dříve.
2. **Pojistné krytí poruchy** začíná po uplynutí záruky výrobce na originální díly a/nebo zpracování a pokračuje po zbytek **pojistné doby**, jak je uvedeno ve **vašem dokladu o koupi** a/nebo ve **vašem přehledu pojistného krytí** nebo do dosažení **limitu pojistného plnění**, podle toho, co nastane dříve.

ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl **výrobek** způsobilý pro **pojistné krytí** dle této **smlouvy**, musí (i) být **pojištěným výrobkem** (ii) být zakoupen od společnosti **Microsoft** nebo od autorizovaného **prodejce**; a (iii) k **výrobku** musí být od **výrobce** poskytnuta záruka v minimální délce trvání (12) dvanácti měsíců.

CO JE KRYTO? - OBECNĚ

Během **pojistné doby** popsané v oddíle “Datum účinnosti pojistného krytí a pojistná doba” tato **pojistná smlouva** v případě **pojistného nároku** v podobě **poruchy** nebo **náhodného poškození** kryje:

- i. práci a/nebo náhradní díly potřebné k **opravě výrobku**; nebo
- ii. dle uvážení společnosti **Microsoft** **náhradu pojištěného výrobku** namísto jeho **opravy**; nebo
- iii. přímou **výměnu pojištěného výrobku**, pokud je tak specifikováno ve **vašem přehledu pojistného krytí**.

Prostřednictvím společnosti **Microsoft** bude provedena **oprava** nebo **výměna vašeho výrobku** v souladu s ustanoveními této **smlouvy**. Pokud společnost **Microsoft** rozhodne o **výměně vašeho výrobku**, může technologický pokrok vést k tomu, že **vyměněný výrobek** bude mít nižší maloobchodní nebo tržní cenu než předchozí **pojištěný výrobek**, přičemž náhrada odpovídající rozdílu v ceně **vyměněného výrobku** nebude poskytnuta. Veškeré **vyměněné** součásti nebo kusy **výrobku** dle této **smlouvy** se stávají v plném rozsahu výlučným vlastnictvím společnosti **Microsoft**. V případě, že je přípustná a poskytnuta **výměna** namísto **opravy**, nebude součástí takové **výměny** žádné příslušenství, doplňky a/nebo periferní zařízení, které jsou integrovány s **výrobkem**, ale které nebyly dodány a zahrnuty **výrobce** do originálního balení a nebyly při původním prodeji **pojištěného výrobku** součástí originálního balení **výrobku**. Podrobné informace k vaší **pojistné smlouvě** naleznete v oddíle “Možnosti pojistného krytí”.

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE POJIŠTĚNÍ PODLE TĚTO POJISTNÉ SMLOUVY

- A. Pokud **vám** společnost **Microsoft** poskytne **výměnu**, může se uplatnit jakékoliv z následujících ustanovení či všechna z nich:
 - ▶ Společnost **Microsoft** si vyhrazuje právo na **výměnu vadného výrobku** za novou, repasovanou, nebo renovovanou položku stejné nebo podobné vlastnosti a funkce, která nemusí být stejným modelem, mít stejnou velikost, rozměr nebo barvu jako předchozí **výrobek**.
 - ▶ Technologický pokrok může vést k tomu, že **vyměněný výrobek** bude mít nižší prodejní cenu než předchozí **pojištěný výrobek**, přičemž náhrada na základě rozdílu v ceně nebude poskytnuta.
 - ▶ Jakékoli (nebo všechny) vyměněné součásti, komponenty nebo celé jednotky **výrobku** se dle této **smlouvy** v plném rozsahu stávají výlučným vlastnictvím společnosti **Microsoft**.
- B. **Pojistné krytí** upravené touto **smlouvou** nenahrazuje platnou záruku **výrobce** ani nezajišťuje žádné duplicitní nároky k takové záruce. Během této doby odpovídá za vše, na co se vztahuje záruka **výrobce**, výhradně **výrobce** a nevztahuje se na to tato **smlouva**; to platí bez ohledu na schopnost **výrobce** plnit své závazky.
- C. **Pojistné krytí** v souladu s touto **smlouvou** je omezeno na **krytí**, které je výslovně uvedeno v tomto dokumentu a vztahuje se na **vaši smlouvu**. Cokoli, co zde není výslovně uvedeno, nebude **pojistné kryto** (a to včetně mimo jiné jakýchkoli služeb školení poskytovaných separátně společností **Microsoft** nebo jmenovanými zástupci společnosti **Microsoft**).
- D. **Vaše** povinnosti: Je **vaší** povinností pravidelně provádět zálohu jakéhokoliv/veškerého softwaru a/nebo dat, zvláště před zahájením jakýchkoli služeb, které jsou **kryté** v souladu s touto **smlouvou**. Přenos ani obnova softwaru a/nebo dat nejsou touto **smlouvou** **kryty**.

MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

(Jak je uvedeno na **vašem dokladu o koupi** a/nebo v **přehledu pojistného krytí** a pro **vás** relevantní.)

Podrobnosti o **vaší smlouvě** naleznete na webu <https://support.microsoft.com/cs-CZ/warranty>.

Tato **smlouva** poskytuje při jejím zakoupení **pojistné krytí** uvedené v oddíle "Co je kryto? – obecně", včetně **poruchy** a/nebo **náhodného poškození**, a to za následujících podmínek:

POJIŠTĚNÍ ZAŘÍZENÍ SURFACE

Toto pojištění se vztahuje na zařízení řady Surface a další komponenty obsažené v originálním balení zařízení, jako je příslušenství značky Surface a napájecí zdroj s připojenými kabely (pokud takové komponenty existují).

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ PRO ZAŘÍZENÍ SURFACE

V rámci **vaší smlouvy** Surface jste během **pojistné doby** pojistně kryti k maximálně dvěma (2) **nárokům** ohledně **pojištěného výrobku** a maximálně jednomu (1) **nároku** ohledně příslušenství značky Surface a napájecího zdroje, pokud jsou součástí souborného balení zařízení (jak je uvedeno v tabulce níže), a to k **opravě** a/nebo **výměně vašeho** zařízení pro případ **poruchy** nebo **náhodného poškození** do **limitu pojistného plnění**.

JAKMILE JE DOSAŽENO LIMITU DVOU (2) **POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ** PRO ZAŘÍZENÍ ŘADY SURFACE, **POJISTNÉ KRYTÍ** PODLE TÉTO **SMLOUVY** KONČÍ BEZ OHLEDU NA ZBÝVAJÍCÍ **POJISTNOU DOBU**.

POJISTNĚ KRYTÝ KOMPONENT	MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNĚ KRYTÝCH NÁROKŮ
Zařízení řady Surface	dva (2)
Napájecí jednotka s připojovacími kabely, pokud je součástí originálního balení zařízení	jeden (1)
Příslušenství značky Surface, pokud je součástí originálního balení zařízení	jeden (1) na každé příslušenství

POJIŠTĚNÍ ZAŘÍZENÍ XBOX

Toto pojištění **pojistně kryje** konzoli Xbox a všechny ostatní součásti obsažené v originálním balení zařízení, jako je přidružený napájecí zdroj s připojovacími kabely a ovladač(e) Xbox.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ PRO XBOX

V rámci **vaší smlouvy** Xbox jste během **pojistné doby** pojistně kryti k maximálně k jednomu (1) **nároku** ohledně konzole Xbox a maximálně ke dvěma (2) **nárokům** ohledně standardní ovladače Xbox, NEBO maximálně k jednomu (1) **nároku** ohledně ovladače Xbox Elite a maximálně k jednomu (1) **nároku** ohledně napájecího zdroje, pokud je součástí originálního balení zařízení (jak je uvedeno v tabulce níže), a to k **opravě** a/nebo **výměně vašeho výrobku** v případě **poruchy** nebo **náhodného poškození** do **limitu pojistného plnění**.

JAKMILE JE DOSAŽENO LIMITU **POJISTNÝCH NÁROKŮ** PRO KONZOLI XBOX, **POJISTNÉ KRYTÍ** PODLE TÉTO **SMLOUVY** KONČÍ BEZ OHLEDU NA ZBÝVAJÍCÍ **POJISTNOU DOBU SMLOUVY**.

POJIŠTĚNÝ VÝROBEK	MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNĚ KRYTÝCH NÁROKŮ
Xbox konzole	jeden (1)
Napájecí jednotka s připojovacími kabely, pokud jsou součástí originálního balení zařízení	jeden (1)
Ovladač k Xbox, pokud je součástí originálního balení zařízení	dva (2) pro standardní ovladač k Xbox nebo jeden (1) pro ovladač Xbox Elite

SPOLUÚČAST

V rámci pojištění Surface musí být uhrazena spoluúčast ve výši 49,00 EUR za každý **pojistně krytý nárok** ohledně způsobilého zařízení řady Surface, a to při schválení pojistného plnění **správcem**.

V rámci vaší pojistné smlouvy Xbox není vyžadována žádná spoluúčast.

POJISTNÉ KRYTÍ VYMĚNĚNÉHO VÝROBKU

Vyměněný výrobek poskytnutý podle této **smlouvy** bude automaticky považován za **výrobek** dle této **smlouvy** a **pojistné krytí** pro takový **vyměněný výrobek** bude trvat po zbytek vaší sjednané **pojistné doby** (za předpokladu, že vaše **pojistná doba** ještě neskončila a že nebylo dosaženo **limitu pojistného plnění**). **Výměna výrobku** neprodlouží **dobu trvání vaší smlouvy**.

NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE - VÝLUKY

TATO SMLOUVA NEPOSKYTUJE POJISTNÉ KRYTÍ ANI JAKÝKOLI NÁROK ANI SE NEVZTAHUJE NA ŽÁDNOU UDÁLOST VE SPOJITOSTI NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z NÁSLEDUJÍCÍCH SITUACÍ:

- a) Dřívější vady **vámi** způsobené nebo **vám** známé. ("Dřívější vadou" se rozumí poškození nebo vady související s **výrobkem**, které existovaly před uzavřením této **smlouvy**).
- b) Nesprávné balení a/nebo přeprava provedená **vámi** nebo **vaším** zástupcem mající za následek poškození **výrobku** během přepravy, včetně nesprávného zajištění výrobku během přepravy.
- c) Jakákoli nepřímá škoda (která se vztahuje na ztrátu nebo náklady, které **vám** vznikly v důsledku pojistné události, ale které samy o sobě nejsou výslovně **pojistně kryty** dle této **smlouvy**, a to včetně, ale nikoli výlučně: (i) škody na majetku, ztráty času, ztráty dat nebo ušlého příjmu v důsledku definované **poruchy** nebo **náhodného poškození**, jakékoli nedefinované mechanické/elektrické poruchy, servisní služby poskytované samostatně společností **Microsoft** nebo jejími zástupci anebo jakýkoli jiný druh škody na **výrobku** nebo s ním související; včetně, ale ne výlučně, jakéhokoli zařízení, které není **pojistně kryté** a užívá se v souvislosti s **výrobkem**; (ii) zpoždění při poskytování služeb nebo nemožnosti poskytovat služby z jakéhokoli důvodu; (iii) nedostupnosti jakýchkoli dílů/komponentů; (iv) jakýchkoli nákladů, které **vám** vzniknou v souvislosti s fyzickými instalacemi k **výrobku** na míru, jako jsou stojany třetích stran, držáky, přizpůsobené výklenky a podobně; nebo (v) **vyměněného výrobku**, který je jiného modelu, velikosti, rozměru nebo barvy než předchozí **výrobek**.
- d) Odpovědnost nebo škoda na majetku, zranění nebo smrt jakékoliv osoby v důsledku provozu, údržby nebo užívání **výrobku** nebo **vyměněného výrobku** poskytnutého na základě této **smlouvy**.
- e) Modifikace, úpravy, změny, manipulace nebo opravy provedené kýmkoli jiným než servisním technikem autorizovaným společností **Microsoft** nebo jinak než v souladu se specifikacemi **výrobce**.
- f) **Výrobky** pro Komerční využití ("Komerční využití" znamená využívání k pronájmu, podnikání, vzdělávání, charitě, institucionálnímu nebo jinému nedomácímu využití).
- g) Poškození mrazem, přehřátím, rzí, korozí, deformací nebo ohnutím.
- h) Opatření nebo postupné zhoršování výkonu **výrobku**.
- i) Úmyslné zacházení s **výrobkem** nesprávným, škodlivým, poškozujícím nebo vandalizujícím způsobem, který má za následek jeho poškození a/nebo poruchu.
- j) Škoda nebo nesprávné fungování **vašeho výrobku** způsobená digitálním obsahem, softwarem (ať už předinstalovaným nebo jinak získaným) nebo způsobená digitálním obsahem, včetně, ale nikoliv výlučně, působení softwarového viru, nedostupnosti aktualizací softwaru nebo jakékoli jiné nesprávné funkce softwaru/digitálního obsahu.
- k) Ztráta, krádež či záměrné poškození nebo zmizení.
- l) Události, které se stanou na základě vyšší moci či náhodou, včetně například: nepokojů, jaderného záření, války či jiné nepřátelské akce nebo radioaktivního zamoření, vlivem životního prostředí, vystavení povětrnostním podmínkám nebo přírodním katastrofám, zřícení, výbuchu nebo srážky s jiným objektem, požáru, jakéhokoli druhu vodních srážek nebo vlhkosti, blesku, nečistot/písku, kouře, vládní činnosti nebo poruchy internetu či jinými poruchami telekomunikací.
- m) Neprovádění údržby doporučené **výrobcem**, provozování/skladování **výrobku** v podmínkách, které neodpovídají specifikacím nebo pokynům **výrobce**.
- n) **Výrobek** či **výrobky**, které jsou předmětem stažení z trhu, záruky nebo přepracování **výrobce** za účelem opravy konstrukčních nedostatků nebo nedostatků jednotlivých součástí, nesprávné konstrukce, chyby **výrobce** bez ohledu na schopnost **výrobce** tyto opravy uhradit.
- o) **Výrobky** s odstraněnými nebo pozmeněnými sériovými čísly.
- p) Kosmetické poškození **vašeho výrobku**, včetně poškození, poškrábání a promáčknutí, pokud takové kosmetické poškození nemá za následek ztrátu funkčnosti.
- q) Běžná pravidelná nebo preventivní údržba, seřizování, úpravy nebo servis.
- r) Příslušenství nebo doplňkové položky, které nejsou uvedeny ve výše uvedeném ustanovení "Možnosti pojistného krytí" (bez ohledu na to, zda byly původně dodány společností **Microsoft** v rámci jediného, originálně a souborně zabaleného nákupu).
- s) Náklady na součásti, na které se nevztahuje původní záruka **výrobce výrobku**, nebo na jakékoli nemechanické/neelektrické součásti, včetně například: plastových součástí nebo jiných součástí, jako jsou kabely příslušenství, baterie (s výjimkou případů, kdy je v této **smlouvě** uvedeno jinak), konektory, kabely, pojistky, klávesnice, plastové tělo nebo výlisky, spínače a kabeláž.
- t) Jakýkoli **nárok**, u kterého nebyl předložen **doklad o koupi**, s výjimkou případů, kdy se **my** a společnost **Microsoft** dohodneme na převodu této **smlouvy**.
- u) Jakékoli **nároky** na obnovu softwaru nebo dat nebo na získání dat z **vašeho produktu**.
- v) Jakákoli ztráta, škoda, vznik odpovědnosti nebo výdaje přímo či nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku použití nebo provozu jakéhokoli počítače, počítačového systému, počítačového softwaru, škodlivého kódu, počítačového viru nebo procesu nebo jakéhokoli jiného elektronického systému jako prostředku ke způsobení škody.
- w) Jakýkoli **nárok** nebo plnění podle této **smlouvy**, pokud by **nás** poskytnutí takového **pojistného krytí**, vyplacení takového **nároku** nebo poskytnutí takového plnění vystavilo jakýmkoli sankcím, zákazům nebo omezením podle rezolucí Organizace

spojených národů nebo obchodních či hospodářských sankcí, zákonů nebo předpisů Evropské unie, Spojeného království

nebo Spojených států amerických.

UPLATNĚNÍ NÁROKŮ

DŮLEŽITÉ: OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI AUTOMATICKY NEZNAMENÁ, ŽE POŠKOZENÍ ČI PORUCHA VAŠEHO VÝROBKU AUTOMATICKY SPADÁ POD POJISTNÉ KRYTÍ DLE VAŠÍ POJISTNÉ SMLOUVY. ABY MOHL BÝT NÁROK POSOUZEN, MUSÍTE SE NEJPRVE OBRÁTIT NA SPRÁVCE, KTERÝ PROVEDE PRVOTNÍ DIAGNOSTIKU PROBLÉMU VAŠEHO VÝROBKU. TATO POJISTNÁ SMLOUVA NEZAHHRNUJE POJISTNÉ KRYTÍ JAKÉHOKOLIV POŠKOZENÍ V DŮSLEDKU NEAUTORIZOVANÝCH OPRAV.

Dodržujte prosím následující postupy za účelem schválení a zajištění servisu v nejbližší možné době. Nedodržení těchto postupů může mít za následek zneplatnění **vašeho nároku**.

Ujistěte se prosím, že máte k dispozici váš **doklad o koupi** a kontaktujte **správce** telefonicky na telefonní číslo uvedené na webu <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, nebo navštivte webovou stránku <https://support.microsoft.com/cs-CZ>. **Správce** autorizovaní zástupci neprodleně zjistí podrobnosti o problému, který s **výrobkem** máte a nejprve se pokusí situaci vyřešit po telefonu a/nebo jiným způsobem dálkové komunikace. Pokud se nepodaří problém vyřešit telefonicky a/nebo jiným způsobem dálkové komunikace, bude **vám** sděleno číslo **škodné události/nároku** a obdržíte další pokyny pro zajištění vhodného servisu pro **váš výrobek**.

Nevracejte prosím **svůj výrobek prodejci** ani ho nikam neposílejte, dokud **vás** k tomu společnost **Microsoft** nevyzve. Pokud jste od společnosti **Microsoft** dostali pokyn k zaslání nebo zanesení **výrobku** do autorizovaného servisu ve vaší blízkosti nebo k **prodejci** či, pokud jste dostali e-mailem instrukci zaslat či zanešt výrobek jinam (jako například do autorizovaného depot centra) nezapomeňte laskavě předložit následující:

- Vadný **výrobek**
- Kopii **vašeho dokladu o koupi**,
- Stručný písemný popis problému, jenž nastal s **výrobkem**, a
- Jasný a čitelný záznam čísla **vašeho nároku** (škodné události), které **vám** poskytla společnost **Microsoft**.

POZNÁMKA: Pokud **vás** společnost **Microsoft** vyzve k zaslání **výrobku** poštou, poskytne **vám** též konkrétní pokyny, jak **výrobek** odeslat. Společnost **Microsoft** uhradí přepravu výrobku jak od **vás**, tak zpět k **vám**. Budte laskavě opatrní během balení a/nebo přepravy **výrobku**, společnost **Microsoft** není odpovědná za jakoukoliv škodu a jiné přepravní náklady, způsobené nesprávným zabalením **výrobku** z **vaší** strany nebo ze strany **vámi** schváleného zástupce.

Pojistné krytí se vztahuje pouze na způsobilé služby provedené servisem, **prodejcem** nebo depot centrem autorizovanými společnostmi **Microsoft**. Pokud **vaše pojistná doba** vyprší v době trvání schváleného **nároku**, bude **nárok** vyřízen v souladu s podmínkami této **smlouvy**.

PODVOVOD

1) Pokud dle této **smlouvy** učiníte jakýkoliv podvodný **nárok**:

- máme právo snížit pojistné **plnění** úměrně k tomu, jaký mělo porušení **vašich** povinností vliv na rozsah **naší** povinnosti plnit (včetně případného úplného odmítnutí nároku); a
- máme za předpokladu odmítnutí pojistného plnění právo **pojistnou smlouvu** ukončit oznámením s účinky k okamžiku podvodného jednání.

2) Pokud uplatníme **naše** právo na základě bodu (1) (b) výše:

- neneseme** vůči **vám** žádnou odpovědnost za relevantní událost, která nastala po okamžiku **vašeho** podvodného jednání. Relevantní událostí se rozumí cokoli, co zakládá odpovědnost **pojistitele** podle **pojistné smlouvy** (např. vznik škody, uplatnění **nároku** nebo oznámení potenciálního **nároku**); a
- nejsme** povinni vrátet zaplacené pojistné.

OBNOVITELNOST

Tato **smlouva** se neobnovuje a zaniká skončením **vaší pojistné doby**.

PŘENOSITELNOST

Pojistné krytí dle této smlouvy můžete převést na jinou fyzickou osobu, která má trvalé bydliště na **území**, a to kontaktováním **správce** např. prostřednictvím e-mailu msepsbus@microsoft.com nebo telefonicky na telefonní číslo, které naleznete na webu <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>.

VÝPOVĚĎ

VAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

Tuto **smlouvu** můžete kdykoliv vypovědět tím, že **nás** informujete o **vašem** požadavku na její zrušení na níže uvedené adrese.

Správce můžete kontaktovat na následující e-mailovou adresu msespbus@microsoft.com, či telefonicky na telefonní číslo, uvedené na webu <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> anebo dopisem na fyzickou adresu: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko. Za tím účelem můžete využít výpovědní formulář na konci tohoto dokumentu.

LHŮTA NA ROZMYŠLENOU

Pokud podáte výpověď do čtyřiceti pěti (45) dnů od data uzavření dotyčné **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět sto procent (100 %) zaplaceného pojistného, ledaže jste na základě **pojistné smlouvy** již uplatnili **nároky**, které **vám** v takovém případě budou od vratky pojistného odečteny v jejich vyplacené výši.

PO UPLYNUTÍ LHŮTY NA ROZMYŠLENOU

Pokud podáte výpověď po čtyřiceti pěti (45) dnech od data uzavření dotyčné **pojistné smlouvy**, vrátíme **vám** poměrnou část uhrazeného pojistného, ledaže jste na základě **pojistné smlouvy** již uplatnili **nároky**, které **vám** v takovém případě budou od vratky pojistného odečteny v jejich vyplacené výši.

NAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

V případě, že tuto **smlouvu vypovíme**, zašleme vám písemné oznámení nejméně třicet (30) dnů před datem účinnosti výpovědi. Toto oznámení bude odesláno na **vaši** adresu uvedenou v **našem** registru (e-mail nebo fyzická adresa) s příslušnými důvody a datem účinnosti tohoto zrušení. Pokud **smlouvu** vypovíme, obdržíte náhradu v poměrné výši, založenou na stejných kritériích, jak je uvedeno výše, a nebude po vás vyžadován žádný storno poplatek.

Naše strana může tuto **smlouvu** vypovědět pouze z následujících důvodů:

- neuhradíte pojistné za uzavření **smlouvy**, a to ani po doručení písemné upomínky a poskytnutí dodatečné lhůty o délce nejméně jednoho měsíce od doručení takové upomínky;
- úmyslné uvedení v omyl z **vaší** strany, a to takové závažnosti, že bychom v opačném případě **smlouvu** neuzavřeli, nebo
- závažné porušení povinností podle této **smlouvy** z **vaší** strany ve vztahu k **výrobku** či jeho užití (pokud je odmítnutí pojistného plnění a ukončení **smlouvy** úměrné takovému porušení povinností).

POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Naším záměrem stejně jako záměrem společnosti **Microsoft** je poskytnout **vám** vždy prvotřídní servis. Pokud však nejste spokojeni s našimi službami, informujte prosím některého z našich telefonních zástupců na telefonním čísle uvedeném na webu <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> nebo na e-mail msespbus@microsoft.com.

Společnost **Microsoft** **vaši** stížnost potvrdí do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy tuto stížnost obdrží a bude vám poskytovat průběžné informace o tom, co se v souvislosti s **vaší** stížností děje. Ve většině případů bude **vaše** stížnost vyřízena do čtyřiceti (40) pracovních dnů. Pokud to bude trvat déle než čtyřicet (40) pracovních dnů, společnost **Microsoft** **vám** vysvětlí aktuální situaci a sdělí vám, kdy můžete očekávat odpověď.

Pokud společnost **Microsoft** nepotvrdí **vaši** stížnost do pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení, nebude **vás** informovat o postupu jejího vyřízení, a ani po čtyřiceti (40) pracovních dnech neobdržíte uspokojivou odpověď, můžete mít právo kontaktovat Ombudsmana pro Finanční služby a Penze, který může prověřit „způsobilé“ stížnosti, které zahrnují fyzické osoby, osoby samostatně výdělečně činné a malé společnosti s ročním obrátem menším než 3 miliony Euro.

Další informace můžete nalézt na adrese: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

Email: info@fspo.ie

Tímto postupem není dotčeno **vaše** právo na soudní řízení. Upozorňujeme však, že v některých případech se ombudsman (Ombudsmana pro Finanční služby a Penze) nemůže stížnostmi zabývat.

V případě, že se spor mezi námi nepodaří vyřešit smírně, můžete mít rovněž právo kontaktovat subjekt pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. V České republice se jedná o Českou obchodní inspekci (e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz) a o Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (email: kancelar@ombudsmancap.cz, web: <https://www.ombudsmancap.cz/>).

OCHRANA SOUKROMÍ A ÚDAJŮ

My, společnost **Microsoft** a **správce** se zavazujeme chránit a respektovat vaše soukromí v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů ("Právní předpisy"). Pro účely Právních předpisů jsou správci údajů společnost **Microsoft** a **My**. Informace o tom, jak společnost **Microsoft** zpracovává **vaše** osobní údaje, naleznete na webu <https://privacy.microsoft.com/en-us/> <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Níže je uveden přehled hlavních bodů, jak zpracováváme **vaše** osobní údaje, další informace naleznete na **našem** webu <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

JAK VYUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A S KÝM JE SDÍLÍME

Osobní údaje, jimiž se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterými o **vás** disponujeme, zpracováváme k následujícím účelům:

- Pro účely poskytování pojištění, vyřizování **nároků** a dalším souvisejícím účely. To může zahrnovat rozhodování o upisování prováděné automatizovanými prostředky, a to za účelem plnění pojistné smlouvy mezi **vámi** a **námi**.
- Pro výzkumné nebo statistické účely, neboť je v **našem** oprávněném zájmu, abychom mohli: analyzovat historické aktivity, zlepšovat algoritmy hodnocení a pomáhat předvídat budoucí dopady na podnikání, podporovat obchodní zájmy, zlepšovat nabídku produktů a vyvíjet nové systémy a procesy.
- Poskytovat **vám** informace, produkty nebo služby, které od **nás** požadujete nebo o kterých se domníváme, že by pro **vás** mohly být v rámci smlouvy zajímavé.
- Abychom **vás** informovali o změnách **našich** služeb z důvodu zákonných a regulačních povinností.
- K ochraně proti podvodům, praní špinavých peněz, financování terorismu a plnění obecných zákonných a/nebo regulačních povinností.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit třetím stranám, které se pro **nás** podílejí na poskytování produktů nebo služeb, nebo poskytovatelům služeb, kteří poskytují služby **naším** jménem. Mezi tyto patří **naše** skupina společností, přidružené společnosti, prodejci, agenti, správci třetích stran, zajišťovatelé, jiní pojišťovací zprostředkovatelé, kanceláře pojistitelů, úvěrové agentury, poskytovatelé zdravotnických služeb, agentury zabývající se odhalováním podvodů, likvidátoři pojistných událostí, advokáti, účetní, regulační orgány a subjekty stanovené zákonem.

MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být předávány, zpracovány a uchovány v destinacích mimo Spojené království a Evropský hospodářský prostor ("EHP"). V současné době předáváme osobní údaje mimo Spojené království a EHP do USA a Izraele. Při předávání osobních údajů mimo Spojené království a EHP podnikáme všechny nezbytné kroky, abychom zajistili, že s nimi bude nakládáno bezpečně a v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a právními předpisy. K ochraně údajů používáme s těmito stranami "Standardní smluvní podmínky" schválené Evropskou komisí.

VAŠE PRÁVA

Osoby v EHP disponují řadou práv v souvislosti se svými osobními údaji. Tato práva platí pouze za určitých okolností a podléhají určitým zákonným výjimkám. Patří mezi ně například právo vyžádat si kopii osobních údajů, které o **vás** uchováváme.

Máte tato práva:

- Právo přístupu k osobním údajům, které o **vás uchováváme**, a informace o tom, jak je **používáme**.
- Právo požádat o aktualizaci nebo opravu neadekvátních, neúplných nebo nepřesných údajů.
- Právo požádat o výmaz **vašich** osobních údajů. Toto právo se někdy označuje jako "právo být zapomenut". Za určitých okolností, například v případě, kdy jste odvolali dříve udělený souhlas a neexistuje již žádný jiný právní důvod, na jehož základě bychom mohli **vaše** osobní údaje zpracovávat, můžete požádat o vymazání **vašich** osobních údajů.
- Právo omezit zpracování **vašich** údajů a vznést proti němu námitku. Toto právo však platí pouze za určitých okolností. V případě, že přerušíme používání **vašich** osobních údajů, můžeme tyto osobní údaje nadále uchovávat, ale jakékoli další jejich použití během přerušování bude podléhat **vašemu** schválení, s výhradou určitých výjimek.
- Právo požádat **nás**, abychom **vám vaše** osobní údaje poskytli ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu; můžete též požádat o přímé „zaslání“ jinému správci údajů. Toto právo však platí pouze za určitých okolností.
- Právo nepodléhat rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování (bez účasti fyzické osoby), pokud má toto rozhodnutí právní účinky nebo se vás jinak významně dotýká. Toto právo však platí pouze za určitých okolností.
- Právo kdykoli odvolat **váš** souhlas se zpracováním, pokud je zpracování **vaším** souhlasem podmíněno, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlase před jeho odvoláním
- Právo kdykoli vznést námitky proti zpracování **vašich** osobních údajů pro účely přímého marketingu.
- Právo podat stížnost u územně příslušného úřadu na ochranu osobních údajů.

Pokud si přejete uplatnit tato práva, obraťte se na nás pomocí níže uvedených údajů nebo podáním žádosti prostřednictvím **našich** webových stránek na [toto](#) odkaze.

Abychom zajistili, že osobní údaje zveřejníme pouze v případě, kdy víme, že jednáme se správnou osobu, požádáme **vás** při žádosti o uplatnění některého z těchto práv o prokázání totožnosti. Na všechny platné relevantní žádosti odpovíme do jednoho měsíce za předpokladu, že budeme mít všechny potřebné informace k tomu, abychom mohli odpovědět.

V případě každé žádosti bude **naší** prioritou zpracovat ji co nejdříve je to možné. **Naším** příslušným úřadem pro ochranu osobních údajů je Komise pro ochranu osobních údajů, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Telefonní číslo je +353 1 7650100 nebo prostřednictvím elektronického formuláře dostupného webu <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

UCHOVÁVÁNÍ

Vaše údaje nebudou uchovávány déle, než je nezbytné, a budou spravovány v souladu s **našimi** zásadami uchovávání údajů. Ve většině případů bude doba uchovávání údajů činit deset (10) let od skončení pojistné **smlouvy** nebo od skončení obchodního vztahu mezi **námi** a **vámi**, pokud nebudeme muset údaje uchovávat po delší dobu z důvodu kterýchkoli obchodních, právních nebo regulačních požadavků. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se **našeho** používání **vašich** osobních údajů, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti AmTrust International - úplné údaje o adrese a naše úplné zásady ochrany osobních údajů naleznete na webových stránkách. ([AIU_DAC Data Privacy Notice October2021.pdf.aspx](#) (amtrustinternational.com) nebo případně neváhejte kontaktovat e-mailem pověřence pro ochranu údajů na této e-mailové adrese: dpo.dublin@amtrustgroup.com.

OBECNÁ USTANOVENÍ

ROZHODNÉ PRÁVO

Strany této **smlouvy** si mohou svobodně zvolit právo, kterému bude tato **smlouva** podléhat. Pokud nebude výslovně dohodnuto jinak, podléhá tato smlouva právu České republiky.

SUBDODÁVKY; PŘIDĚLENÍ

Můžeme za **naši** stranu, stejně jako tak může učinit společnost **Microsoft**, zadat nebo přidělit plnění **našich** závazků třetím stranám, ani **my** ani společnost **Microsoft** tím však nebudeme zbaveni své vlastní odpovědnosti.

ZŘEKnutí SE PRÁV A ODDĚLITELNOT

Opomenutí kterékoliv ze stran vymáhat plnění jakéhokoliv ustanovení této **smlouvy** druhou stranou nebude mít vliv na plné právo následně takové plnění kdykoliv vyžadovat. Pokud by kterékoliv ustanovení těchto pojistných podmínek bylo prohlášeno za nevymahatelné nebo neplatné podle kteréhokoliv relevantního práva, bude takové ustanovení vždy vykládáno co nejkonformněji s takovým rozhodnutím, přičemž ve všech ostatních ohledech zůstanou pojistné podmínky v plné platnosti a účinnosti.

OZNÁMENÍ

My, společnost **Microsoft** a/nebo **Správce vás** můžeme ve věci, týkající se vaší **smlouvy**, kontaktovat na jakékoli telefonní číslo, fyzickou adresu či elektronickou adresu, kterou **nám** sdělíte. Veškerá oznámení nebo žádosti týkající se této **smlouvy** budou mít písemnou formu a mohou být zasílány jakýmkoli přiměřeným způsobem, včetně pošty, e-mailu, faxu, textové zprávy nebo uznávané obchodní kurýrní služby a/nebo oznámením na váš online účet **Microsoft**.

ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

Elektronický způsob komunikace s **vámi** bude zvolen v následujících případech:

- a) oznámení dle **vaší smlouvy**;
- b) informace týkající se jakýchkoli **nároků**;
- c) aktualizace **vašich** stížností; a
- d) poskytování pro **vás** relevantních informací, která se mohou vztahovat k **vaší smlouvě**.

Uzavřením této **smlouvy** souhlasíte s elektronickou komunikací, s poskytováním souhlasu v elektronické podobě a s tím, že **vám** budou sdělení, zveřejňování informací a oznámení zasílány rovněž elektronicky. **Pojistitel** a/nebo **správce** a/nebo společnost **Microsoft** vás mohou kontaktovat prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků, jako je e-mail a/nebo formou oznámení na **váš** účet **Microsoft** online.

Pokud si **nepřejete** být kontaktováni pomocí elektronických prostředků, kontaktuje **nás** prosím přes **správce** na e-mail msepbus@microsoft.com nebo poštovní cestou na fyzickou adresu Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko, a **my** a/nebo **správce vám** zašleme relevantní informace o vaší **smlouvě** ve fyzické papírové podobě, a to zcela zdarma, bez jakýchkoli poplatků.

CELÁ SMLOUVA

Tato **smlouva**, včetně **dokladu o koupi a přehledu pojistného krytí**, podmínek, omezení, výjimek a výluk, představuje celkovou dohodu mezi **námi a vámi** a stanovené podmínky a ustanovení nelze změnit žádným prohlášením, přísliby či podmínkami, které nejsou obsaženy v této **smlouvě**, pokud tak nestanovuje zákon.

Microsoft, Surface a Xbox jsou ochranné známky společností skupiny **Microsoft**.

Stornovací formulář

Pokud si přejete vypovědět pojistnou smlouvu, vyplňte prosím tento formulář.

-K rukám: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko; nebo e-mailem: msepbus@microsoft.com:

-Tímto vypovídám mnou uzavřenou pojistnou smlouvu týkající se následujících zařízení:
Nejste si jisti, jaká zařízení máte? [Zjistěte zde](#)

-Jméno zákazníka:

-Sériové číslo zařízení:

-Podpis zákazníka

-Datum