

## הסכם וכתב אחריות מוגבלת של היצרן לחומרה

ההסכם וכתב האחריות המוגבלת לחומרה של יצרן זה ("האחריות") מהווה הסכם בינך לבין חברת Microsoft Ireland Operations Limited שכתובתה, Leopardstown, South County Business Park, One Microsoft Place, Dublin 18, אירלנד ("Microsoft").

שלך או השימוש בו מהווים הסכמה לאחריות זו. קרא את האחריות ושמוך עותק שלה **Microsoft** עצם הרכישה של מוצר שלך והחזר אותו ללא שימוש לספק, למשווק **Microsoft** לעיון נוסף בעתיד. אם אינך מקבל אחריות זו, אל תשתמש במוצר. כדי לקבל החזר כספי. אם תחזיר את המוצר, האחריות הזו תקבע מה יקרה לפני החזרה **Microsoft** - או ל

**הקשר לחוקי הגנת הצרכן.** אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות וכן באה בנוסף לכל זכויות שעשויות להיות לך על פי חוקי הגנת הצרכן או חוקים אחרים החלים עליך, ולא במקומן. בנוסף, ייתכן שיש לך זכויות נוספות המשתנות בין מדינות, מחוזות וארצות. פרט למותר בחוק, MICROSOFT אינה שוללת, מגבילה או משעה זכויות אחרות שעשויות להיות לך, כולל זכויות שעשויות לנבוע מאי-התאמה של חוזה מכר.

### 1. הגדרות

- (א) "מוצר של Microsoft" פירושו מוצר חומרה מקורי של Microsoft שנרכש מ-Microsoft או ממשווק או קמעונאי מורשה. למוצרי חומרה מסוימים של Microsoft אחריות מוגבלת משלהם הבאה להחליף אחריות זו.
- (ב) "תנאי שימוש רגילים" פירושה שימוש צרכני רגיל בתנאים רגילים על פי מדריך השימוש וכל תיעוד תומך אחר המסופק על ידי Microsoft עבור המוצר של Microsoft.

### 2. תקופה

מבלי לפגוע בזכויות משפטיות (סטטוטוריות) אחרות שלהן ייתכן שאתה זכאי בהתאם לחוק המקומי, האחריות זה או ממשווק או ספק מורשה, אלא אם להלן מצוין Microsoft -תקפה למשך שנה אחת מתאריך הרכישה המקורית ממועד אחד:

משך זמן	שם מוצר
90 ימים	קונסולות Xbox One מחודשות וכל אביזרי Xbox (למעט בקר אלחוטי Xbox Elite Wireless Controller Series 2)
שנתיים	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 שנים	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

### 3. טריטוריה

אחריות זו תקפה רק בישראל, ברוסיה, בערב הסעודית ובאיחוד האמירויות הערביות.

### 4. אחריות

- (א) Microsoft מתחייבת לכך שהמוצר של Microsoft יפעל ללא תקלה הנגרמת מפגם בחומרים או בעבודה תחת תנאי שימוש רגיל.
- (ב) כפוף לזכויותיך החוקיות (הסטטוטוריות) על פי החוק המקומי שלך, אחריות זו היא הערבבות, האחריות או התנאי היחיד ש-Microsoft נותנת למוצר שלך. אף אחד אחר אינו רשאי לספק ערבבות, אחריות או תנאי כלשהם מטעם Microsoft.
- (ג) אם החוק המקומי מעניק לך אחריות משתמעת, כולל אחריות משתמעת של התאמה למטרה מסחרית או התאמה למטרה מסוימת, משכה של האחריות המשתמעת יהיה זהה למשכה של אחריות זו. ארצות, מדינות ומחוזות אחדים אינם מאפשרים להגביל את משך תקופת האחריות המשתמעת, כך שייטכן שהגבלות אלו אינן חלות עליך.

## 5. כיצד לקבל שירות במסגרת האחריות

לפני מתן שירות במסגרת האחריות, Microsoft או סוכניה עשויים לדרוש ממך לספק הוכחת רכישה עבור המוצר של Microsoft.

- (א) לפני שתתחיל בתהליך האחריות, אנא השתמש בעצות לפתרון בעיות המופיעות בכתובת <http://www.support.Xbox.com>.
- (ב) אם העצות לפתרון בעיות אינן פותרות את הבעיה שלך, פעל לפי התהליך המקוון בכתובת [support.Microsoft.com/devices](http://support.Microsoft.com/devices).
- (ג) **גבה את הנתונים או התוכניות שלך ומחק מידע חסוי.** לפני שתשלח את המוצר שלך לקבלת שירות אצל Microsoft, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:
  1. הכן עותק של כל נתונים או תוכנות שאתה מעוניין לשמור. MICROSOFT אינה אחראית לנתונים או לתוכנות שלך ותמחק אותם; וכן
  2. מחק כל מידע שאתה מחשיב לחסוי. MICROSOFT אינה אחראית לחיסיון המידע שלך אם אתה משאיר את המידע החסוי במכשיר שלך.

השירות במסגרת האחריות עשוי להיות זמין רק במדינה שבה רכשת את המוצר של Microsoft. אם השירות במסגרת האחריות אינו זמין עבורך במדינה שבה נמצא המכשיר בעת בקשת השירות במסגרת האחריות, Microsoft עשויה להציע לך אפשרויות תמיכה אחרות תמורת תשלום נוסף.

## 6. אחריות Microsoft

- (א) אם Microsoft תקבע כי במוצר Microsoft חלה תקלה בתנאי שימוש רגילים במהלך תקופת האחריות עקב פגם בחומרים או בעבודה, Microsoft תתקן או תחליף (לבחירתה) את המוצר או החלק הפגום, או תחזיר את מחיר הרכישה בתמורה להחזרת המוצר של Microsoft, למעט אם נקבע אחרת בהוראה מחייבת בחוק המקומי שלך. למעט אם נקבע אחרת בהוראה מחייבת בחוק המקומי שלך, ניתן יהיה להשתמש לצורך התיקון בחלקים חדשים או מחודשים וכן פעולת החלפה עשויה להיות תמורת יחידה חדשה או משופצת. בעת החלפת היחידה, Microsoft עשויה להשתמש בדגם יחידה זהה, או, במקרה של חוסר זמינות, בדגם הקרוב ביותר לצורה, לפונקציונליות ולביצועים של הדגם המקורי, לפי שיקול דעתה הבלעדי של Microsoft. המוצר של Microsoft או כל החלקים במוצר Microsoft שאותו החליפה Microsoft הופכים לקניין של Microsoft.
- (ב) למעט אם נקבע אחרת בהוראה מחייבת בחוק המקומי שלך, לאחר תיקון או החלפה, מוצר Microsoft שלך יכוסה על ידי אחריות זו למשך יתרת תקופת האחריות המקורית שלך, או לתקופה של 90 ימים מן המועד שבו Microsoft תשלח לך אותו (הארוכה מבניהן).
- (ג) למעט אם נקבע אחרת בהוראה מחייבת בחוק המקומי שלך, האחריות של MICROSOFT לתקן או להחליף את מוצר MICROSOFT שלך, או להחזיר את סכום הרכישה, היא התרופה הבלעדית שלך.
- (ד) כפוף לחוק המקומי שלך, אם חלה תקלה במוצר Microsoft שלך לאחר תקופת האחריות או אם מוצר Microsoft שלך אינו נכלל באחריות זו מסיבה אחרת, Microsoft עשויה לגבות ממך תשלום בגין מאמציה (בין אם מוצלחים ובין אם לא) לאבחן ולטפל בכל בעיה שיש בו.

## 7. החרגות מאחריות

ככל שהדבר מותר בחוק המקומי שלך, Microsoft אינה אחראית, ואחריות זו אינה חלה (ו-Microsoft עשויה שלא להציע שירות אף בתשלום) על:

- (א) מוצר Microsoft שלא נרכש מ-Microsoft או ממשווק או קמעונאי מורשה;
- (ב) נזקים שנגרמו משימוש עם מוצרים, יישומים או שירותים שאינם מיוצרים או נמכרים על ידי Microsoft או מותקנים ברישיון שלה (כולל, לדוגמה, משחקים ואביזרים שאינם מיוצרים או מורשים על-ידי Microsoft, ומשחקים 'פרוצים');
- (ג) מוצר Microsoft שהמספר הסידורי או מספר IMEI שלו שונה או הוסר;
- (ד) נזק שנגרם על ידי גורם חיצוני כלשהו (כולל, למשל, בנפילה, בחשיפה לנוזל או עקב שימוש תוך אזור לא מספק);
- (ה) נזק שנגרם כתוצאה משימוש שלא בהתאם למדריך למשתמש או להוראות אחרות שסיפקה Microsoft;

- (i) נזק שנגרם כתוצאה מתיקונים או משינויים שנעשו על ידי גורם שאינו Microsoft או ספק שירות מורשה של Microsoft;
- (ז) שריטות, שקעים, נזק קוסמטי אחר, או נזק שניתן לצפות לו באופן סביר כתוצאה מבלאי רגיל;
- (ח) נזק שנגרם כתוצאה מפריצה, פצחנות, וירוסים או תוכנה זדונית אחרת, או כתוצאה מגישה בלתי מורשית לשירותים, לחשבונות, למערכות מחשב או לרשתות; או
- (ט) מוצר של Microsoft שהתוכנה או החומרה שלו שונו כדי לשנות את הפונקציונליות או היכולות שלו באמצעות שימוש בקוד זדוני, תוכנות זדוניות, בוטנים, תולעים, סוסים טרויאניים, דלתות אחוריות, ניצול חולשה, רמייה במשחקים, הונאה, פריצה, תפריט אבחון סודי או מנגנונים אחרים:

1. כדי להשביח מנגנוני אבטחה או הגנה על תוכן;
2. כדי לתת למשתמש יתרון לא הוגן או לפגום בחוויית המשתמשים האחרים במשחקים מקוונים;
3. כדי להונות או להוליך שולל את Microsoft או אחרים; או
4. העלולים לפגוע במוצר או במערכות שלנו.

אחריות זו תקפה רק אם מוצר Microsoft נמצא בשימוש עם מערכת ההפעלה ש-Microsoft התקינה מראש במוצר Microsoft שלך, או כל גרסה מאותו הזמן או גרסה מאוחרת יותר של אותה מערכת ההפעלה.

אחריות זו אינה חלה על (א) חלקים מתכלים שטיבם פוחת עם הזמן, כגון ירידה ביכולת טעינת הסוללה כתוצאה מסוף החיים הטבעי של המוצר, למעט כאשר הליקוי התרחש בגלל פגם בחומרים או בעבודה, או (ב) כרטיס SIM או כל רשת או מערכת סלולרית או אחרת שעמם פועל המוצר של Microsoft.

אחריות זו אינה חלה על כל תוכנה המופצת על ידי Microsoft עם המוצר של Microsoft.

Microsoft אינה ערבה לכך ששימושך במוצר Microsoft יתבצע ללא הפרעות ובעיתוי מתאים, שיהיה מאובטח או פטור מתקלות, או שנתונים לא יאבדו.

#### **8. החרגת נזקים מסוימים והגבלת חבות**

למעט אם נקבע אחרת בחוק המקומי שלך, Microsoft אינה אחראית לכל נזקים עקיפים, מקריים, מיוחדים או תוצאתיים; לכל אובדן נתונים, פרטיות, סודיות או רווחים; או לכל חוסר יכולת להשתמש במוצר MICROSOFT שלך. הגבלות אלה חלות גם אם Microsoft ידעה על אפשרות התרחשות נזקים אלה, ואפילו אם תרופה כלשהי נכשלת בהשגת מטרתה המרכזית. ארצות, מדינות ומחוזות מסוימים אינם מאפשרים החרגה או הגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים, כך שיייתכן שההגבלה או ההחרגה המפורטות לעיל אינן חלות עליך.

ככל שהדבר מותר לפי החוק המקומי שלך, אם יש לך בסיס כלשהו לתרופה מלבד תיקון, החלפה או החזר כספי - ראה סעיף 6(ג), האחריות של Microsoft כלפיך אינה יכולה לעלות על סכום הרכישה ששולם עבור מוצר Microsoft (לפי העניין).

#### **9. תנאים נוספים**

כל החלקים של אחריות זו חלים במידה המרבית המותרת על פי החוק המקומי שלך, או למעט כאשר הדבר אסור על פי החוק המקומי שלך. אם בית משפט או בורר סבורים כי Microsoft אינה יכולה לאכוף חלק מאחריות זו כלשונה, יראו בחלקים אלו כאילו הוחלפו בתנאים דומים, המשקפים את המטרה הכלכלית המיועדת באופן דומה ככל האפשר, במידה הניתנת לאכיפה לפי החוק הרלוונטי או שנקבעה על פי הוראות סטטוטוריות (או כאשר בית משפט או בורר מקומיים לא יתקנו אחריות זו, חלק כזה ינותק), אך שאר חלקי אחריות זו לא ישתנו.

#### **10. ברירת דין**

אחריות זו תהיה כפופה ותפורש בהתאם לחוק החל במדינה שבה נרכש מוצר Microsoft, ללא תלות בכללי ברירת הדין.