

“MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS”

Betingelser og vilkår – Sammenbrud og Utilsigtet Skade

Tak for **Dit** nylige køb af “Microsoft Complete for Business”. Opbevar venligst dette vigtige dokument om betingelser og vilkår sammen med **Købsbeviset** på et sikkert sted, da **Du** vil have behov for begge i tilfælde af et erstatningskrav.

DEFINITIONER

Gennem hele dette dokument om betingelser og vilkår har fed skrift den følgende betydning –

- **“Vi”, “Os”, “Vores”**: Forsikringselskabet, Producenten, administratoren eller erstatningskonsulent.
- **“Producenten”, “Microsoft”**: producenten af det originale udstyr, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Hjemmeside www.microsoft.com
- **“Forhandler”**: sælgeren som **Vi** har autoriseret til at sælge denne **Police** til **Dig**
- **“Forsikringselskabet”**: denne forsikring er tegnet 100 % af AmTrust International Underwriters DAC (Forsikringselskabet), der har hjemsted på 40 Westland Row, Dublin, Ireland (registreringsnummer 169384). Forsikringselskabet er godkendt og reguleret af Central Bank of Ireland og har virksomhedsnummer C33525. Disse oplysninger kan kontrolleres i Central Bank of Ireland’s register ved at besøge www.centralbank.ie eller ved at ringe til +353 (0)1 224 6000.
- **“Du”, “Dit”, “Dig”**: køberen/ejeren af **Produktet** dækket af denne **Police**.
- **“Produkt”**: varen som **Du** originalt købte, eller, efter **Vores** skøn, et **Udskiftningsprodukt**, som **Vi** har leveret, der er/vil blive dækket af denne **Police**.
- **“Erstatningsgrænse”**:
 - **Forsikringselskabets** maksimale forpligtelse for en skade og samlet under **Forsikringsperioden** af denne, som er anført under ‘Dækningsområder’.
 - **“Følgeskader”**: tab eller udgifter, som **Du** er blevet påført, som følge af en forsikret handling, der er dækket under denne **Police**, inklusiv tabt arbejdsfortjeneste eller profit, manglende evne til at bruge udstyret eller få adgang til data, eller andre yderligere udgifter.
 - **“Oprindelige købspris”**: det beløb, som **Du** har betalt for det forsikrede **Produkt**; eksklusiv eventuelle skatter og/eller gebyrer, som er anført på **Dit Købsbevis**.
 - **“Købsbevis”**: den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som angiver detaljer om datoen **denne Police blev købt**, **Produktet** der er købt samt **Forsikringsperioden**.
- **“Forsikringsperiode”**: den tidsperiode hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldig, som er anført på din **Sammenfatning af Forsikringspolice**.
- **“Sammenbrud”**: det mekaniske og/eller elektriske svigt af **Dit Produkt**, som resulterer i, at det ikke længere er i stand til at præstere dets tiltænkte funktion, og som er forårsaget af fejlbehæftede materialer eller udførelse og IKKE skyldes normal forringelse ved brug, og som indtræffer under normal brug af **Produktet**.
- **“Selvrisiko”**: beløbet som **Du** skal betale per skade, for ydelser dækket af denne **Police** (hvis nogen), som anført under ‘Dækningsområder’.
- **“Utilsigtet Skade”, “US”, “Utilsigtet Skade Forsikring”, “USP”**: fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Produktet**, og som ikke er udelukket fra denne **Police**. *US dækning er ikke tilgængelig for alle Produkt typer og Policer.*
- **“Reparation” eller “Reparere”**: de foranstaltninger, som **Vi** tager for at reparere, rette eller gendanne dit **Produkt** til en fornuftig fungerende tilstand som følge af et erstatningskrav for et **Sammenbrud** eller **Utilsigtet Skade**. *Dele, som anvendes til at Reparere Produktet kan være nye, brugte eller reoverede, der fungerer som producentens anvisninger for det originale Produkt.*
- **“Erstatte” eller “Udskiftning(er)”**: af et **Produkt** leveret til **Dig** ved **Vores** mellemkomst i tilfælde af at **Vi** vurderer det originale defekte **Produkt** ikke er egnet til **Reparation**. *Vi vil gøre os alle rimelige bestræbelser på at Reparere, men Vi forbeholder Os retten til, efter eget skøn, at Erstatte det defekte Produkt med en ny, ombygget eller reoveret model af samme eller lignende funktioner og egenskaber, og Vi garanterer ikke, at en Erstatning vil være af samme model, størrelse, dimensioner eller farve som det foregående Produkt.*
- **“Sammenfatning af Forsikringspolice”**: den første side på **Din** online **Microsoft** konto, som anført i ‘Dækningsområder’ og som bekræfter **Din** dækning under denne **Police**.
- **“Police”**: kontrakten mellem **Dig** og **Forsikringselskabet**, som fremgår af dette dokument om betingelser og vilkår, **Købsbeviset** og **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**.

FORSIKRINGSPERIODE – DÆKNINGENS STARTDATO

1. Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti for arbejdskraft/dele og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** ud, som er anført i **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået.
2. Dækning for skader på **Dit Produkt**, som følge af **Utilsigtede Skader** starter som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået.

DÆKNINGSBERETTIGEDE PRODUKTER

For at være berettiget til erstatning under denne **Police**, skal **Produktet** være: (a) købt hos en **Forhandler**, (b) have en garanti fra **Producenten** på mindst 12 måneder, og (c) ikke være dækket af nogen anden forsikring, garanti og/eller servicepolitik, der tilbyder samme fordele som de, der er beskrevet heri.

HVAD ER DÆKKET – GENERELT

I tilfælde af et erstatningskrav for **Sammenbrud** eller **US** under forsikringsperioden vil denne **Police** dække: (i) udgifter til arbejdskraft og/eller dele, der

er nødvendige for at **Reparere Produktet**, ELLER (ii) efter **Vores** skøn, **Udskiftning** af **Produktet** i stedet for en **Reparation**. Der er yderligere detaljer i afsnittet "SAMMENFATNING AF FORSIKRINGSPOLICE", som gælder for **Din Police**.

VIGTIGE BEKENDTGØRELSER VEDRØRENDE DÆKNING UNDER DENNE POLICE

- A. Hvis **Vi** giver **Dig** et **Udskiftningsprodukt**:
- **Vi** forbeholder **Os** retten til at udskifte et defekt **Produkt** med et nyt, ombygget eller istandsat **Produkt** med samme eller lignende egenskaber og funktionalitet. Dette vil evt. ikke være samme model, størrelse, dimensioner eller farve som det foregående **Produkt**.
 - Teknologiske fremskridt kan betyde, at et **Udskiftningsprodukt** har en lavere salgs- eller markedsværdi end det foregående **Produkt**, og i så tilfælde yder denne **Police Dig** ikke nogen refusion for en sådan prisforskel.
 - Ethvert og alle **Produktdele**, komponenter eller hele enheder, der **Udskiftes** under bestemmelserne i denne **Police**, bliver **Vores** ejendom i deres helhed.
 - I alle tilfælde vil tilbehør, påsatte anordninger og/eller ydre enheder IKKE være indbefattet og leveres IKKE i forbindelse med et **Udskiftningsprodukt**.
- B. DÆKNINGEN BESKREVET UNDER DENNE **POLICE** ERSTATTER IKKE OG TILBYDER IKKE OVERLAPPENDE FORDELE I LØBET AF **PRODUCENTENS** AKTIVE GARANTIPERIODE. Alt, hvad der er omfattet af en sådan garanti i denne periode, er alene **Producentens** ansvar og vil IKKE blive dækket under denne **Police**, uanset **Producentens** evne til at opfylde sine forpligtelser eller ej.
- C. DÆKNING UNDER DENNE POLICE ER BEGRÆNSET TIL, HVAD DER UDTRYKKELT ER BESKREVET I DETTE DOKUMENT IFØLGE **DIN POLICE**. Alt, hvad der ikke udtrykkeligt er nævnt heri, er IKKE dækket (inkl. men ikke begrænset til evt. oplæringstjenester, som **Microsoft** eller **Microsoft's** udpegede yder separat).
- D. **DIT ANSVAR**: Det er dit ansvar regelmæssigt at tage sikkerhedskopier af evt./alt software og/ eller data. Dette gælder især før påbegyndelsen af serviceringer, som er dækket under denne **Police**. Software og/eller dataoverførsel eller datagenoprettelse er IKKE dækket.

DÆKNING

*(Som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** og er gældende for **Dig**)*

Din Sammenfatning af Forsikringspolice findes på <https://support.microsoft.com/da-dk/products/surface-devices/surface-business>

Hvis **Du** har købt 'Surface Policen inklusiv US' som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**, dækker **Din Police Dit Produkt** for **Sammenbrud** og **Utilstet Skade**.

SAMMENBRUD

Du er dækket for et ubegrænset antal krav for **Sammenbrud** i løbet af **Din Forsikringsperiode** for **Reparation** eller **Erstatning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Sammenbrud** med forbehold for **Producentens Erstatningsgrænse**.

UTILSIGTET SKADE

Du er dækket for maksimalt to (2) erstatningskrav i løbet af **Din Forsikringsperiode** for omkostninger til **Reparation** eller **Erstatning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Utilstet Skade** med forbehold for **Producentens Erstatningsgrænse**.

SELVRISIKO

I henhold til **Din Police** er ingen **Selvrisiko** betaling påkrævet.

ERSTATNINGSGRÆNSE

I løbet af **Forsikringsperioden** i **Din Police** er **Vi** maksimalt forpligtet til at betale for et (1) erstatningskrav, der ikke overstiger **Dit Produkts Oprindelige Købspris**.

I løbet af **Forsikringsperioden** i **Din Police** er **Du** dækket for følgende:

DÆKNING VED SAMMENBRUD:

- Et ubegrænset antal **Reparationer** i løbet af **Din Forsikringsperiode**, op til den samlede værdi svarende til den **Oprindelige Købspris** for **Dit Produkt**, forudsat at det ikke er nødvendigt at udskifte **Dit Produkt**.
- Op til en (1) **Udskiftning** af **Dit Produkt**.

Hvis det er nødvendigt at udskifte **Dit Produkt**, vil al dækning af **Sammenbrud** ophøre og ingen yderligere dækning for **Sammenbrud** vil blive givet fra den dato, et **Erstatningsprodukt** er leveret.

UTILSIGTET SKADE:

Du er dækket for maksimalt to (2) erstatningskrav i løbet af **Din Forsikringsperiode** for denne **Police** for omkostninger til **Reparation** eller **Udskiftning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Utilstet Skade**, op til i alt to gange beløbet af den **Oprindelige Købspris** af **Dit Produkt**.

Hvis to (2) US erstatningskrav anmeldes i løbet af **Din Forsikringsperiode** for denne **Police**, er **Forsikringsselskabet** berettiget til at ophæve **Policen** med fjorten (14) dages varsel efter det seneste erstatningskrav. Efter ophævelsen vil **Forsikringsselskabet** ikke acceptere yderligere ansvar.

BEMÆRK – omhandler Udskiftninger: Når et **Udskiftningsprodukt** bliver tilbudt og leveret til **Dig** i stedet for en **Reparation**, vil eventuelt tilbehør, som ikke er nødvendigt for **Dit Produkts** ydeevne, ikke blive leveret med **Udskiftningsproduktet**. **Udskiftningsproduktet** kan være en anden model eller farve end **Dit Produkt**. **Udskiftningsproduktet** kan være et nyt eller et repareret produkt med samme eller lignende funktionaliteter som **Dit Produkt**.

Hvis **Vi** vælger at udskifte **Dit Produkt**, kan **Vi** i visse tilfælde tilbyde en avanceret bytteservice. Hvis **Vi** tilbyder en avanceret bytteservice, kan **Du** modtage det nye **Produkt** forud for modtagelsen af **Dit** defekte **Produkt**. **DU SKAL AFSENDE DIT DEFEKTE PRODUKT INDEN FOR TI (10) KALENDERDAGE FRA DEN BEKRÆFTEDE LEVERINGSDATO AF DIT UDSKIFTNINGSPRODUKT**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede leveringsdato af dit **Udskiftningsprodukt**, vil **Du** blive opkrævet et gebyr for det ikke-retournerede produkt svarende til **Producentens** vejledende pris for et **Udskiftningsprodukt**.

HVAD ER IKKE DÆKKET - UNDTAGELSER

DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV VED ELLER SOM FØLGE AF:

- (a) Allerede eksisterende forhold, som er sket eller **Du** kender til (allerede eksisterende forhold henviser til *skader eller defekter forbundet med **Produktet**, som eksisterede før denne **Police** blev købt*).
- (b) Upassende emballage og/eller transport foretaget af **Dig** eller **Dine** repræsentanter, som har medført beskadigelse af **Produktet** under transit, herunder ukorrekt fastgørelse af **Produktet** under transport.
- (c) Alle **Følgeskader** overhovedet, herunder men ikke begrænset til: (i) ejendomsskade, tabt tid, tab af data eller tabt fortjeneste på grund af et **Sammenbrud** eller **US** hændelse, ethvert ikke-defineret mekanisk/elektrisk svigt, oplæringstjenester ydet separat af **Microsoft** eller dets tilknyttede selskaber, eller nogen anden form for beskadigelse af eller i forbindelse med **Produktet** herunder men ikke begrænset til ikke-dækket udstyr, der anvendes i forbindelse med **Produktet**, (ii) forsinkelser i levering af serviceydelser eller manglende evne til at levere serviceydelser af nogen som helst grund, (iii) manglende tilgængelighed hvad angår dele/komponenter, (iv) evt. omkostninger **Du** har haft i forbindelse med kundetilpassede installationer for at montere **Produktet**, så som tredjeparts stativer, monteringsanordninger og kundespecifikke allover og lignende, eller (v) en **Erstatning**, som er en anden model, størrelse, dimension eller farve end det tidligere **Produkt**. Vi påtager os intet ansvar for skade på ejendom, tilskadekomst eller død hvad angår nogen tredjepart(er) som følge af betjening, vedligeholdelse eller brug af **Produktet** eller en **Erstatning**, som er ydet i overensstemmelse med bestemmelserne i denne **Police**.
- (d) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer foretaget af en servicetekniker, som ikke er godkendt af **Os**.
- (e) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.
- (f) Slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** ydeevne.
- (g) Forsætlig eller uagtsom behandling af **Produktet** på en skadelig, ondsindet, hensynsløs eller krænkende måde, som resulterer i skader og/eller fejl.
- (h) Beskadigelse af eller fejl i **Dit Produkt** forårsaget af eller tilskrevet driften af en software virus eller en anden software baseret funktionsfejl.
- (i) Tab, tyveri eller ondsindet handling eller forsvinden.
- (j) Hændelige begivenheder, herunder, men ikke begrænset til: optøjer, nuklear stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforhold, eksponering for vejrforhold og naturens farer, sammenbrud, eksplosion eller sammenstød med et andet objekt, brand, enhver form for nedbør eller fugt, lynnedslag, snavs/sand og røg samt statslig handling, eller funktionssvigt hvad angår internettet eller andre telekommunikationsmetoder.
- (k) Manglende overholdelse af **Producentens anbefalede** vedligeholdelse, drift eller opbevaring af **Produktet** under forhold, som ikke er omfattet af **Producentens** specifikationer og anvisninger.
- (l) **Produkt(er)**, der er omfattet af en **Producentens** tilbagekaldelse, garanti eller ret til at reparere design, komponentfejl og forkert konstruktion, eller **Producentens** fejl og forsømmelser, uanset **Producentens** evne til at betale for sådanne reparationer.
- (m) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
- (n) Kosmetiske skader uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- (o) Normal periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
- (p) Enhver servicering af **Produktet**, som er dækket af en garanti eller en anden forsikring.
- (q) Accessories og ydre enheder (såsom et aftageligt tastatur) eller andet tilbehør.
- (r) Mangler ved Skærm/Monitor, herunder men ikke begrænset til påbrændte billeder i CRT, LCD, LED eller plasma-skærme, som er forårsaget af videospil, langvarig visning af et eller flere videosignaler eller revnede skærme (medmindre dette er dækket på anden vis og angivet på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**).
- (s) Omkostninger for dele, der ikke er omfattet af **Produktets** oprindelige **Producentgaranti**, eller en hvilken som helst driftsfremmed ikke-batteri/strømdrevet del, herunder, men ikke begrænset til: plastdele eller andre dele som kabler, batterier (undtagen hvis andet er anført i denne **Police**), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plastdæksel eller støbning, switches og kabelføring.
- (t) Ansvar for materielle skader eller personskade eller dødsfald som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af **Produktet**.
- (u) Alle omkostninger, der opstår som følge af **Produktets** svigt, når dette er beregnet til anvendelse af forbrugere.
- (v) Ethvert erstatningskrav hvor **Købsbeviset** ikke var blevet fremlagt, medmindre vi er enige om at overføre **Policens** fordele.
- (w) Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra **Dit Produkt**.

ERSTATNINGSKRAV

VIGTIGT: INDGIVELSEN AF ET ERSTATNINGSKRAV BETYDER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN PÅ ELLER SAMMENBRUDET AF **DIT PRODUKT** BLIVER DÆKKET AF **DIN POLICE**. DENNE **POLICE** DÆKKER MULIGVIS IKKE, HVIS **DU** HAR FÅET FORETAGET UAUTHORISEREDE REPARATIONER.

Overhold venligst følgende procedurer for at få godkendelse og service, så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for fjorten (14) arbejdsdage efter forsikringsbegivenheden indtræder. Manglende overholdelse af disse procedurer kan medføre, at dækning under denne police ikke ydes i videre omfang, end hvad tilfældet ville have været, såfremt procedurerne var blevet overholdt.

Når **Du** indgiver et erstatningskrav vil Vi stille **Dig** spørgsmål om **Dit** erstatningskrav og karakteren af **Sammenbruddet** eller den **Utilsigtede Skade**. **Du**

skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne og ikke give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan gøre **Din Police** ugyldig.

For at kunne give **Dig** den bedste service, bedes **Du** have **Dit Købsbevis** klar, når **Du** ringer til **Os** på et af telefonnumrene, **Du** kan finde her: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Vores** autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger om det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen. Hvis problemet ikke løses, vil **Du** få tildelt et skadenummer og yderligere instrukser om, hvordan problemet kan løses.

Vær venlig ikke at medbringe eller returnere **Produktet** til forhandleren eller sende **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Vi** beder **Dig** om at gøre det. Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende os **Produktet**, bedes **Du** sende det følgende med:

- (1) En kopi af **Dit Købsbevis**,
- (2) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Dit Produkt**, og
- (3) En oplysning om **Dit** skadenummer, som **Du** har fået tildelt af **Os**.

BEMÆRK: Hvis **Vi** kræver, at **Du** sender **Os Dit Produkt**, vil **Vi** give **Dig** specifikke instruktioner om, hvordan **Du** sender **Produktet**. **Vi** betaler for forsendelsesomkostningerne til og fra din adresse, hvis **Du** følger alle **Vores** instruktioner. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle forsendelsesomkostninger eller skader på grund af **Din** forkerte emballage. **Produktet** er **Dit** ansvar, indtil det modtages af **Os**.

Inkluder ikke eventuelt tilbehør, spil eller andre personlige ejendele, når **Du** sender **Dit Produkt** til servicering hos **Os**, da **Vi** ikke er ansvarlig for disse ejendele.

VIGTIGT: DU MÅ IKKE ÅBNE PRODUKTET, DA DET KAN FORÅRSAGE SKADE PÅ PRODUKTET, SOM IKKE DÆKKES AF DENNE POLICE, OG PRODUKTET KAN MISTE RETTEN TIL AT BLIVE SERVICERET, SELV MOD BETALING. DET ER KUN OS ELLER EN AUTORISERET UDBYDER, SOM VI HAR GODKENDT, DER MÅ UDFØRE EN SERVICERING AF PRODUKTET.

VORES ANSVAR

- (a) Når **Du** returnerer **Dit Produkt**, vil **Vi** inspicere det.
- (b) **Dine** forsendelsesomkostninger refunderes af **Os**, hvis erstatningskravet er gyldigt og porto ikke er forudbetalt.
- (c) Hvis **Vi** fastslår, at **Dit Produkt** har funktionsfejl, som beskrevet i denne **Police**, så vil **Vi** (efter **Vores** eget valg) **Reparere** eller **Udskifte** det på vegne af **Forsikringsselskabet**. **Vi** vil gøre dette uden gebyr, hvis fejlen er forårsaget af **Sammenbrud**. **Udskiftning** kan ske med istandsatte **Produkter** eller et funktionelt tilsvarende **Produkt**. Hvis **Vi Erstatte Dit Produkt**, bliver det oprindelige **Produkt Forsikringsselskabets** ejendel og det nye **Produkt** er **Din** ejendel, hvor dækning for det pågældende **Produkt** vil fortsætte indtil slutningen af **Policen**, med forbehold for **Erstatningsgrænsen**.
- (d) Hvis **Dit Produkt** ikke fungerer, efter **Forsikringsperioden** for denne **Police** er udløbet, er der ingen dækning af nogen art i henhold til denne **Police**. Efter **Forsikringsperioden** for denne **Police** er udløbet, kan **Du** blive opkrævet et gebyr for **Vores** tjenester, der er relateret til at diagnosticere og reparere eventuelle problemer, der er med **Dit Produkt**.

DIT ANSVAR

For at kunne modtage service eller support i henhold til denne **Police**, accepterer **Du** at:

- (a) Opgive serienumret for **Dit Produkt** til **Os**.
- (b) Levere information til **Os** om symptomer og årsager til **Dit Produkts** problemer.
- (c) Svare på forespørgsler om oplysninger, herunder men ikke begrænset til **Dit Produkts** model, eventuelt tilbehør tilsluttet eller installeret på **Dit Produkt**, fejlmeddelelser der vises, handlinger **Du** har taget inden **Dit Produkt** oplevede problemet og handlinger **Du** tog for at løse problemet.
- (d) Opdatere **Produktets** Software til de seneste udgivet versioner inden erstatning søges.
- (e) Følg instruktionerne som **Vi** giver **Dig**, herunder men ikke begrænset til at undlade at sende **Os** produkter og tilbehør, der ikke bør **Repareres** eller **Udskiftes** og pakke **Dit Produkt** i overensstemmelse med forsendelsesanvisningerne.
- (f) Ved **Erstatning** skal **Du** afsende **Dit** defekte **Produkt** inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede leveringsdato af **Dit** nye **Produkt**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede leveringsdato af dit **Udskiftningsprodukt**, vil **Du** blive opkrævet et gebyr for det ikke-retunerede produkt svarende til **Producentens** vejledende pris for et **Udskiftningsprodukt**.
- (g) **DU ER ANSVARLIG FOR AT SIKKERHEDSKOPIERE AL SOFTWARE OG DATA REGELMÆSSIGT, OG FORUD FOR PÅBEGYNDELSEN AF NOGEN REPARATIONER. DENNE POLICE DÆKKER IKKE VED GENOPRETTELSEN AF SOFTWARE ELLER DATA ELLER INDHENTNING AF DATA TIL/FRA PRODUKTET, OG VI ER IKKE I STAND TIL AT OVERFØRE DETTE TIL ET EVENTUELT UDSKIFTNINGSPRODUKT, SOM DU VIL MODTAGE. VI VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR REETABLERING AF SOFTWARE ELLER DATA, ELLER FOR AT INDHENTE DATA FRA ET PRODUKT.**

SVIG

Hvis **Du** indgiver svigagtige erstatningskrav, eller hvis **Du** benytter **Dig** af svigagtige midler eller metoder under denne **Police**, vil **Du** miste alle fordele i henhold til denne **Police** og **Din** forsikringsdækning vil straks ophøre. **Forsikringsselskabet** og/eller **Microsoft** kan underrette politiet og/eller andre retshåndhævende myndigheder om omstændighederne ved en sådan svigagtig adfærd. **Forsikringsselskabet** forbeholder sig retten til at undersøge **Deres** erstatningskrav, og forbeholder sig retten til at inddrive omkostningerne fra **Dig** for omkostningerne ved en undersøgelse af svigagtige erstatningskrav i henhold til denne **Police**.

FORNYELSE

Denne **Police** kan efter **Vores** skøn fornyes efter **Din Forsikringsperiode** udløber. Hvis **Vi** tilbyder at forny **Din** dækning, vil den tilbudte pris reflektere **Dit Produkts** alder og omkostningerne ved at **Erstatte** et **Produkt** på det givne tidspunkt.

OVERDRAGELSE

Dækning under denne **Police** kan ikke overdrages af **Dig** til en anden part eller produkt.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du kan opsigte denne **Police** når som helst ved at informere **Os** herom via nedenstående oplysninger.

Du kan skrive til **Os** på: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe til **Os** på telefonnummeret, der findes på <http://support.microsoft.com>, eller sende en e-mail til msepbus@microsoft.com.

FORTRYDELSESRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for tredive (30) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en et hundrede procent (100 %) tilbagebetaling af præmien, forudsat at **Du** ikke har anmodet om nogen erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives efter tredive (30) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en forholdsmæssig del af præmien, såfremt **Du** ikke har anmodet om nogen erstatningskrav.

VORES RET TIL AT ANNULLERE

Hvis **Vi** annullerer denne **Police**, vil **Vi** skriftligt meddele **Dig** dette mindst 30 dage før annulleringens ikrafttrædelsesdato. En sådan meddelelse vil blive tilsendt **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail eller postadresse) med årsagen for annulleringen og annulleringens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** annullerer denne **Police**, vil **Du** modtage et forholdsmæssigt beløb baseret på de samme kriterier som beskrevet ovenfor, uden tillæg af et annulleringsgebyr.

Vi kan kun annullere/opsige denne **Police** af følgende grunde:

- (a) **Din** manglende betaling af denne **Polices** købspris/gebyr,
- (b) bevidst vildledning af **dig**, eller
- (c) væsentlig misligholdelse af pligter i henhold til denne **Police**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelse heraf.

KLAGER

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** imidlertid ikke er tilfreds med servicen, bedes **Du** kontakte en af **Vores** repræsentanter over telefonen på et telefonnummer, som forefindes på www.surface.com/support, eller www.xbox.com/support eller via e-mail: msepbus@microsoft.com

Vi vil svare tilbage inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af **Din** klage. Hvis det ikke er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for denne periode (hvis det for eksempel kræver en detaljeret undersøgelse), vil **Vi** give **Dig** et midlertidigt svar ved at oplyse **Dig** om, hvad der gøres for at behandle **Din** klage, hvornår **Du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil **Din** klage blive løst inden for fire (4) uger.

Hvis det vil tage **Os** længere tid end fire (4) uger vil **Vi** oplyse **Dig** om, hvornår **Du** kan forvente et svar.

Hvis **Du** ikke har modtaget et svar inden for otte (8) uger, eller hvis **Du** ikke er tilfreds med svaret, **Du** har fået, kan **Du** være berettiget til at kontakte Financial Services Ombudsman, som kan gennemgå klager fra 'berettigede klagende', hvilket omfatter privatpersoner, enkeltmandsvirksomheder og små partnerskaber med en årlig omsætning på under 3 millioner euro.

Du finder yderligere information på: <https://www.financialombudsman.ie>

Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 eller fra udlandet: +353 1 662 08 99

E-mail: enquiries@financialombudsman.ie

Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er nogle tilfælde, hvor ombudsmanden ikke kan behandle klager.

PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den nugældende Databeskyttelseslovgivning ("lovgivningen"). I medfør af lovgivningen er de dataansvarlige **Microsoft** og **Forsikringsselskabet**. Nedenfor er der en oversigt over de vigtigste måder, hvorpå **Forsikringsselskabet** behandler **Dine** personlige oplysninger. For yderligere information henvises du til **Forsikringsselskabets** hjemmeside på Microsoft – Danmark – Complete for Business – 4.11.18

www.amtrusteurope.com. For information om hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personlige oplysninger se Microsoft.com/privacy.

HVORDAN FORSIKRINGSSKABET ANVENDER DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER, OG HVEM VI DELER DEM MED

Forsikringselskabet vil behandle Dine personlige oplysninger - idet disse udgør enhver information, som relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person - som det har om Dig på følgende måder:

- For at yde forsikring, behandle krav og til ethvert andet relateret formål.
Dette kan omfatte beslutninger om forsikringstegning, som træffes via automatiserede midler - dette for at opfylde forsikringskontrakten mellem **Forsikringselskabet** og **Dig**.
- For at tilbyde fornyelse, til undersøgelses- eller statistiske formål – dette for at varetage **Forsikringselskabets** legitime interesser: for at det kan analysere historiske aktiviteter, for at forbedre vurderingsalgoritmer og for at hjælpe med at forudsige fremtidig indvirkning på virksomheden, for at fremme kommercielle interesser, for at forbedre produkttilbudet og for at udvikle nye systemer og processer samt på grundlag af lovmæssige forpligtelser i en jurisdiktion uden for EU.
- For at give **Dig** information, produkter eller tjenester, som **Du** anmoder **Os** om, eller som **Vi** føler kan være af interesse for **Dig**, hvor **Du** har givet **Dit** samtykke til at blive kontakten i sådanne øjemed.
- For at underrette **Dig** om ændringer i **Vores** tjenester – dette i forbindelse med **Forsikringselskabets** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser.
- For at forebygge bedrageri, pengevask, finansiering af terroristaktiviteter og for at overholde generelle retlige og forskriftsmæssige forpligtelser. Dette er påkrævet for at overholde **Forsikringselskabets** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser i en jurisdiktion inden for EU.

VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Forsikringselskabet kan videregive **Dine** personlige oplysninger til tredjeparter, som leverer produkter eller tjenesteydelser til **Forsikringselskabet**, eller til serviceudbydere, som yder tjenester på **Forsikringselskabets** vegne. Disse omfatter **Microsoft**, koncernens selskaber, tilknyttede partnere, mæglere, agenter, tredjepartsadministratorer, genforsikringselskaber, andre forsikringsformidlere, forsikringsvurderingsbureauer, kreditoplysningsbureauer, firmaer, der forebygger svig, dispatchører, sagførere/advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven pålægger.

Forsikringselskabet kan også videregive **Dine** personlige oplysninger:

- a) I det tilfælde selskabet sælger eller køber en virksomhed eller aktiver, i hvilket tilfælde det kan videregive **Dine** personlige oplysninger til den potentielle sælger eller køber af en sådan virksomhed eller sådanne aktiver.
- b) Hvis et AmTrust selskab eller en væsentlig del af dets aktiver erhverves af en tredjepart, i hvilket tilfælde personlige oplysninger, som det har om dets kunder, vil udgøre et af de overførte aktiver.
- c) For at beskytte AmTrust, dets kunders, ansattes eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

INTERNATIONAL OVERFØRING AF DATA

Forsikringselskabet kan overføre **Dine** personlige oplysninger til steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Hvor **Forsikringselskabet** overfører **Dine** personlige oplysninger uden for EØS, vil **Forsikringselskabet** sikre, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. **Forsikringselskabet** overfører kun data til lande, som Europakommissionen anser for at have tilstrækkelig beskyttelse, eller hvor der ikke foreligger en passende beslutning, anvender **Forsikringselskabet** Europakommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser med sådanne parter for at beskytte oplysningerne.

DINE RETTIGHEDER

Du har ret til:

- a) Når som helst at gøre indvendinger imod behandling af **Dine** personlige oplysninger til markedsføringsformål.
- b) At gøre indvendinger mod behandling af **Dine** personlige oplysninger, hvor behandlingen er baseret på **Forsikringselskabets** legitime interesser.
- c) Adgang til at se og få en kopi af **Dine** personlige oplysninger under **Forsikringselskabets** kontrol samt information om, hvordan og på hvilket grundlag disse personlige oplysninger bliver behandlet.
- d) At bede om at få **Dine** personlige oplysninger slettet.
- e) At bede om at opdatere eller rette evt. utilstrækkelige, ufuldkomne eller urigtige oplysninger.
- f) At begrænse behandlingen af **Dine** oplysninger.
- g) At bede **Forsikringselskabet** om at give **Dig Dine** personlige oplysninger i et struktureret, almindeligt brugt, maskinlæsbart format, eller **Du** kan bede om at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig, dog i hvert tilfælde kun hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke eller på opfyldelse af en kontrakt med **Dig**, og hvor behandlingen foregår med automatiserede midler.
- h) At klage til den lokale databeskyttelsestilsynsmyndighed.
- i) Når som helst at trække **Dit** samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke, uden at det påvirker lovligheden af behandling baseret på **Dit** samtykke, før dette blev trukket tilbage.

OPBEVARING

Dine oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Forsikringselskabets** dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter forsikringskontraktens udløb eller efter forretningsforholdet med **Dig** er ophørt, med mindre det påhviler **Forsikringselskabet** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser.

Hvis du har spørgsmål vedrørende **Forsikringselskabets** brug af **Dine** personlige oplysninger, bedes **Du** kontakte **The Data Protection Officer, AmTrust International – se hjemmesiden (<https://www.amtrusteurope.com/>)** for detaljer om adressen.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER

LOVEN

Parterne i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for denne **Police**. Med mindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING

Vi kan udlicitere eller overføre **Vores** forpligtelser til tredjeparter, men **Vi** bliver ikke fritaget fra **Vores** forpligtelser overfor **Dig** under **denne Police** i sådan en situation.

VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis nogen bestemmelse i disse betingelser og vilkår eller anvendelsen af en sådan bestemmelse for nogen person eller omstændighed findes ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve af nogen som helst årsag, vil de resterende bestemmelser i disse betingelser og vilkår og anvendelsen af sådanne bestemmelser over for andre personer eller omstændigheder ikke blive berørt. Hvis en domstol finder en sådan bestemmelse ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve, skal denne i videst muligt omfang ændre og fortolke bestemmelsen, således at den er gyldig og kan håndhæves over for personer eller enheder og for at yde størst mulig beskyttelse af personer, der er omfattet af erstatning inden for gyldighedens, lovens og håndhævelsens grænser.

BEKENDTGØRELSER

Du giver udtrykkeligt **Dit** samtykke til at blive kontaktet, med henblik på at administrere **Din Police** via et telefonnummer eller fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger vedrørende denne **Police** vil være skriftlige og kan sendes via rimelige midler, herunder via post, e-mail, fax, sms eller anerkendt kommerciel kurer. Meddelelser til **Dig** betragtes som leveret, når de er sendt til **Dig** via e-mail eller faxnummer, som **Du** har givet **Os**, eller tre (3) dage efter afsendelse med posten til postadresse, som **Du** oplyste.

AFTALENS FULDSTÆNDIGHED

Denne **Police**, inklusiv **Sammenfatning af forsikringspolice**, vilkår, betingelser, begrænsninger, undtagelser og udelukkelse, og **Dit Købsbevis**, udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen erklæring, løfte eller betingelse, der ikke er nævnt heri, skal ændre disse punkter, medmindre det er påkrævet ved lov.
