

Instructions d'emballage de la Xbox One



Votre Xbox One de remplacement est arrivée ! Veuillez suivre les instructions d'emballage pour nous renvoyer votre Xbox One défectueuse dans un délai de 14 jours.

ENVOYER

Veuillez retirer l'ensemble des accessoires.



NE PAS ENVOYER



Manettes



Alimentation



Jeux ou DVD



Clé USB



Messenger Kit



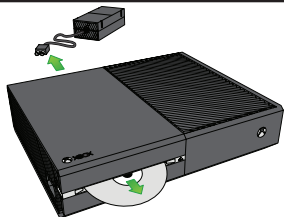
Casque



Capteur Kinect



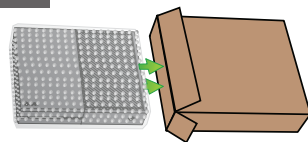
1



- Débranchez l'alimentation, le capteur Kinect et tous les accessoires de la console.
- Si un disque est coincé dans le tiroir, veuillez cliquer sur ce lien pour savoir comment procéder.

<http://support.xbox.com/fr-FR/xbox-360/disc-drive/manually-eject-disc>

2



- Placez la Xbox One défectueuse dans le sac.
- Recouvrez de mousse et placez la console dans sa boîte.
- Scellez la boîte avec de l'adhésif industriel.
- Collez l'étiquette de retour par-dessus l'étiquette d'expédition existante.
- Renvoyez la console défectueuse dans un délai de 14 jours. Au-delà, vous devrez vous acquitter de 499 \$ de frais de remplacement.

3



- Placez le tout dans la boîte et scellez-la avec de l'adhésif industriel.
- Collez l'étiquette de retour par-dessus l'étiquette d'expédition existante.
- Assurez-vous que la console est bien calée dans son emballage. Microsoft décline toute responsabilité en cas de dommages lors de l'expédition.

4



Les modes d'expédition peuvent varier. Pour plus de détails sur les modalités de renvoi de votre console, veuillez vous référer à l'e-mail de confirmation de demande de service qui vous a été transmis.

REMARQUE : si vous tardez plus de 14 jours à nous renvoyer votre console Xbox One défectueuse, vous devrez vous acquitter de 499 \$ (hors taxes) de frais de remplacement.