

# Microsoft Complete



## Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

**Versicherer:** AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Handelsregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank.  
**Geschäftssitz:** 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

**Produkt:** Versicherung gegen Unfallschäden und Ausfall

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

### Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Dieser Vertrag deckt den Ersatz des Microsoft-Produkts ab, für den Sie Versicherungsschutz genießen, wenn das Produkt unfallbedingt beschädigt wird oder nicht länger funktionsfähig ist. Das Produkt kann dabei höchstens zwei (2) Mal ersetzt werden.



#### Was ist versichert?

**Die nachfolgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Complete versichert werden. Nähere Angaben zum jeweils zutreffenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg.**

#### ✓ Unfallschäden

Der Versicherungsschutz besteht für die Reparatur oder den Ersatz des versicherten Microsoft-Produkts, wobei Unfallschäden höchstens zwei (2) Mal auftreten oder drei (3) Reparaturen vollzogen werden dürfen bis zur Höhe des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts.

#### ✓ Ausfälle

Der Versicherungsschutz besteht für die Reparatur oder den Ersatz des versicherten Microsoft-Produkts, wobei Ausfälle höchstens zwei (2) Mal auftreten oder drei (3) Reparaturen vollzogen werden dürfen bis zur Höhe des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts.

#### Surface

Versicherungsschutz bei Unfallschäden oder Ausfällen besteht für die folgenden Gegenstände: Surface Tablet, Surface Laptop, Surface Book, und/oder Surface Studio, zudem deckt dieser Versicherungsschutz zugehörige Stromversorgungen mitsamt Kabeln ab, soweit diese im Rahmen desselben Kaufs von Microsoft zur Verfügung gestellt wurden.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Produkte, die für den gewerblichen Einsatz vorgesehen sind
- ✗ Bestehende Mängel
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiß und die allmähliche Verschlechterung der Produktleistung
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen
- ✗ Wiederherstellung von Software oder Daten oder die Wiederbeschaffung von Daten von Ihrem Produkt
- ✗ Reparaturdienstleistungen, die von anderen Garantien, Reparaturrichtlinien oder Versicherungen abgedeckt sind
- ✗ Zubehör und Peripheriegeräte, die nicht von Microsoft bereitgestellt wurden oder die nicht im Rahmen des ursprünglichen Kaufs des Produkts erworben wurden.

Bei Versicherungsfällen, die Surface-Produkte betreffen, fällt eine Selbstbeteiligung von 49,00 € je Versicherungsfall an.



#### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

! Damit der Versicherungsschutz für ein Produkt in

## Xbox

Versicherungsschutz bei Unfallschäden oder Ausfällen besteht für die folgenden Gegenstände:

- Xbox-Konsole, zudem deckt dieser Versicherungsschutz zugehörige Stromversorgungen mitsamt Kabel ab, soweit diese im Rahmen desselben Kaufs von Microsoft zur Verfügung gestellt wurden.
- GEBÜNDELTE PRODUKTE: Wenn sie im Rahmen desselben Kaufs in einer Verpackung gekauft werden (ein „Xbox-Produktbündel“), deckt dieser Versicherungsschutz auch bis zu zwei (2) Xbox-Standard-Controller ODER einen (1) Xbox-Elite-Controller ab (soweit anwendbar und soweit in Ihrem gekauften Xbox-Produktbündel enthalten).

Anspruch genommen werden kann, muss bzw. darf das Produkt:

- ! ein versicherungsfähiges Microsoft Surface-, Studio- oder Xbox-Gerät sein
- ! bei Microsoft oder bei einem Einzelhändler gekauft worden sein
- ! von keiner anderen Versicherung, Gewährleistung, Garantie und/oder anderen Reparaturrichtlinie abgedeckt sein, die dieselben Leistungen bietet wie die, die in diesem Dokument angeboten werden
- ! nur für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (nicht für gewerbliche Zwecke wie z. B. zur Vermietung, zu Geschäfts-, Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung)



### Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Deutschland.



### Welche Pflichten habe ich?

- ! Ansprüche aus diesem Vertrag müssen nach Eintreten des Versicherungsfalles unverzüglich geltend gemacht werden.
- ! Es obliegt Ihnen, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn dieses Vertrages. Für Leistungen im Zusammenhang mit der Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen alle Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge tragen, dass Sie keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.



### Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt beim Kauf des Produkts Microsoft Complete.



### In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für einen Ausfall beginnt mit Ablauf der Herstellergewährleistung auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in Ihren Vertragsdetails angeführte restliche Dauer Ihrer Laufzeit bestehen, maximal jedoch für die Dauer von vierundzwanzig (24) Monaten bzw. bis zum Erreichen der Haftungsgrenze. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.

Der Versicherungsschutz bei Schäden am versicherten Produkt aufgrund von Unfällen beginnt wie in den Versicherungsbedingungen angeführt und bleibt für die dort gegebene Laufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsgrenze bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigungsabsicht wie folgt anzeigen:

- Per E-Mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

- Telefonisch: Die Telefonnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com>
- Auf dem Postweg: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

#### WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine Rückerstattung in Höhe von einhundert Prozent (100 %) auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch kein Schadenfall geltend gemacht worden ist.

#### NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch kein Schadenfall geltend gemacht worden ist.

## Versicherungsbedingungen

Vielen Dank, dass Sie „Microsoft Complete“ erworben haben. Um alle Vorteile ausschöpfen zu können, registrieren Sie Ihren Versicherungsvertrag bitte unter <https://support.microsoft.com>. Bewahren Sie diese wichtigen Vertragsbedingungen bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da Sie bei einem Schadensfall beide Unterlagen benötigen. Die in diesem Versicherungsvertrag enthaltenen Informationen beschreiben die VERTRAGLICH VERSICHERTEN LEISTUNGEN. Sollten Sie Fragen zu den Versicherungsbedingungen oder zu Ihrem Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an <https://support.microsoft.com>.

Dieses Produkt ist für Verbraucher gedacht, die ihr Gerät vor Unfallschäden und Ausfall schützen wollen.

### BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

*Die in den Versicherungsbedingungen verwendeten und großgeschriebenen Begriffe haben die jeweils nachstehend angegebene Bedeutung.*

- **„Anspruch“**: Eine durch Sie angeforderte Reparatur oder ein von Ihnen angeforderter Ersatz im Einklang mit diesem Vertrag.
- **„Ausfall“**: mechanischer und/oder elektrischer Ausfall des **Produkts**, der dazu führt, dass das Produkt nicht mehr wie beabsichtigt funktioniert, wenn und soweit dieser Ausfall durch Material- oder Verarbeitungsfehler und nicht durch normale Abnutzung verursacht wird und bei der normalen Verwendung des **Produktes** auftritt.
- **„Bestehende Mängel“**: Schäden und Mängel am Produkt, die bereits vor dem Abschluss dieser Versicherung bestanden.
- **„Einzelhändler“**: Verkäufer, der von Microsoft und von **Uns** zum Verkauf dieses **Vertrags** an **Sie** berechtigt wurde.
- **„Ersetzen“, „Ersatz“**: Artikel, die **Wir Ihnen** zur Verfügung stellen. **Wir** behalten **Uns** das Recht vor, das fehlerhafte **Produkt** nach **Unserem** eigenen Ermessen durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Modell mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu **Ersetzen**. **Wir** übernehmen keine Garantie, dass der **Ersatz** dasselbe Modell ist bzw. dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße wie das vertraglich abgesicherte ursprüngliche **Produkt** besitzt.
- **„Haftungsgrenze“**: die im **Abschnitt „Haftungsgrenze“** angegebene, während der **Laufzeit** der Versicherung geltende Haftungsobergrenze des **Versicherers** für sämtliche Versicherungsschäden und je Schadensfall.
- **„Hersteller“, „Microsoft“**: der Hersteller des Originalprodukts: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Website: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **„Kaufbeleg“**: der Original-Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem diese Police abgeschlossen wurde, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** enthält.
- **„Laufzeit“**: der Zeitraum, in dem diese Versicherungsbedingungen laut **Vertragsdetails** und/oder **Kaufbeleg** gelten.
- **„Mittelbare Verluste“**: Verluste oder Kosten, die **Ihnen** durch einen versicherten Schaden oder Ausfall entstehen, die aber selbst nicht ausdrücklich von diesem **Vertrag** gedeckt sind. Hierzu zählen etwa Verdienst- oder Gewinnausfall, Nutzungsausfall, Datenverlust und zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Produkte“**: Die von **Ihnen** erworbenen **Microsoft**-Geräte, auf die sich dieser **Vertrag** erstreckt und die im Abschnitt „Vertraglich abgesicherte Leistungen“ aufgeführt sind.
- **„Reparatur(en)“**: Die von uns vorgenommenen Leistungen, die **Wir** unternehmen, um Ihr Produkt zu reparieren oder in einen wieder betriebsstauglichen Zustand herzustellen, nachdem ein Anspruch aus einem Unfallschaden oder einem Ausfall gemeldet wurde.
- **„Selbstbehalt“**: Betrag, den **Sie** je Schadensfall für durch diesen **Vertrag** versicherte Leistungen (sofern zutreffend) selbst zu tragen haben. Die Höhe des Selbstbehalts entnehmen Sie bitte den „Versicherungsleistungen“.
- **„Sie“, „Ihr(e)“**: Käufer/Eigentümer der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten bzw. versicherten **Produkte**.
- **„Unfall“, „Unfallschäden“, „Versicherungsschutz für Unfallschäden“**: Unfreiwillige Sachschäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Ereignisses, welches die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und das laut diesem **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist. Der Versicherungsschutz für Unfallschäden ist nicht bei allen **Produkttypen** und **Versicherungsleistungen** verfügbar.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der von **Ihnen** für die vertraglich abgesicherten **Produkte** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Versicherer“**: AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank. Geschäftssitz 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **„Vertragsdetails“**: die erste Seite **Ihres Microsoft**-Onlinekontos mit den Angaben der „Vertraglich abgesicherten Leistungen“, die **Ihnen** Schutz im Rahmen dieses **Vertrages** enthält.
- **„Vertrag“**: Der zwischen **Ihnen** und dem **Versicherer** geschlossene Vertrag gemäß den vorliegenden Versicherungsbedingungen, **Kaufbeleg** und **Ihnen Vertragsdetails**.
- **„Wir“, „Uns“, „Unser(e)“**: der **Versicherer**, der **Hersteller**.
- **„Anspruch“**: Von Ihnen gemäß vorliegendem Vertrag vorgelegter Antrag auf Reparatur oder Austausch.
- **„Reparatur(en)“**: Von Uns ergriffene Maßnahmen zur Instandsetzung, Ausbesserung oder Wiederherstellung Ihres Produkts nach einem versicherten Ausfall oder einem versicherten Unfallschaden.

### LAUFZEIT UND BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

1. Der Versicherungsschutz für einen **Ausfall** beginnt mit dem Ablauf der **Herstellergewährleistung** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die Dauer **der Laufzeit** dieses Vertrages gemäß den **Vertragsdetails** bestehen, jedoch höchstens für die Dauer von vierundzwanzig (24) Monaten oder bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze**. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.
2. Den Zeitpunkt für den Beginn des Versicherungsschutzes im Falle eines **Unfallschadens** an **Ihrem Produkt** entnehmen **Sie** bitte **Ihrem Versicherungsschein**; der Schutz gilt für die in dem **Versicherungsschein** angegebene **Laufzeit** oder bis Erreichen der **Haftungsbegrenzung**. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.

### VERSICHERTE PRODUKTE

Damit der vertraglich vereinbarte Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss bzw. darf das **Produkt**: (a) ein zulässiges Microsoft Surface, Studio oder eine Xbox (siehe unten unter „Vertraglich versicherte Leistungen“) sein; (b) bei einem **Einzelhändler** erworben werden; (c) von keiner

anderen Versicherung, Gewährleistung, Garantie und/oder anderen Reparaturrichtlinie abgedeckt sein, die dieselben Leistungen bietet wie die, die hier angeboten werden; und (d) nur für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (nicht für gewerbliche Zwecke wie z. B. zur Vermietung, zu Geschäfts- und Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung).

#### WAS IST VERSICHERT?

Während der oben angegebenen Vertragslaufzeit wird/werden im Falle eines versicherten Unfallschadens oder Ausfalls gemäß Vertrag (i) Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile für die Reparatur des Produkts übernommen; ODER (ii) nach Unserem eigenen Ermessen ein Austausch des Produkts anstelle einer solchen Reparatur übernommen; ODER (iii) ein sofortiger Austausch des Produkts übernommen, sofern dies in Ihrem Vertrag angegeben ist. Bitte beachten Sie dazu die auf Ihren Vertrag anwendbaren Angaben im Abschnitt „VERSICHERUNGSSCHUTZ“.

#### WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ IM RAHMEN DIESES VERTRAGES

- A. Wenn **Wir Ihnen** einen **Ersatz** gewähren:
- ▶ behalten **Wir** uns das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
  - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass das **Ersatzprodukt** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt**. In diesem Fall erhalten **Sie** gemäß des **Vertrages** keine Erstattung für den Preisunterschied.
  - ▶ Alle vertraglich versicherten **Produktteile** bzw. -komponenten sowie Komplettgeräte, die gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrages ersetzt** werden, gehen vollständig in **Unser** Eigentum über.
  - ▶ Die Lieferung von **Ersatzprodukten** beinhaltet grundsätzlich keine Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz ersetzt keine Leistungen im Rahmen der Herstellergewährleistung bzw. bietet keine doppelten Leistungen, solange die Herstellergewährleistung andauert. Während dieser Zeit ist ausschließlich der Hersteller für die im Rahmen der Herstellergewährleistung bestehenden Pflichten verantwortlich. Solche Leistungen sind ausdrücklich nicht von diesem **Vertrag** gedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der Hersteller seine Gewährleistungspflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das in der Police Beschriebene beschränkt. Alles, was nicht ausdrücklich hierin formuliert ist, unterliegt keinem Versicherungsschutz (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Schulungsdienstleistungen, die von **Microsoft** oder Bevollmächtigten von **Microsoft** separat geleistet werden).
- D. **Ihre Pflichten: Ihnen obliegt es**, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der Laufzeit dieses **Vertrages**. Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten fallen nicht unter den Versicherungsschutz.

#### OPTIONEN ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ

*(Wie im Kaufnachweis angegeben und auf Sie anwendbar)*

#### SURFACE-VERSICHERUNGSSCHUTZ

Ihre **Versicherungsbestätigung** finden Sie unter <https://support.microsoft.com>

Ab Kauf entfaltet der **Vertrag** den Versicherungsschutz, der im Abschnitt "WAS IST VERSICHERT – ALLGEMEIN" beschrieben ist inklusive Unfallschäden, wobei die folgenden Bedingungen Anwendung finden:

UMFASSTE KERNPRODUKTE: Surface Tablet, Laptop, Studio-Desktopcomputer und/oder Book mitsamt mitgelieferter Stromversorgung und damit verbundenen Kabeln sind von diesem **Vertrag** umfasst, soweit sie ursprünglich durch **Microsoft** in einer einheitlichen Verpackung bereitgestellt wurden.

- ▶ **HINWEIS** – Der Studio-Desktopcomputer umfasst Maus und Tastatur nur, wenn diese ursprünglich von **Microsoft** in einer einheitlichen Verpackung bereitgestellt wurden.
- ▶ **HINWEIS** – **AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSENE GEGENSTÄNDE: DIGITAL PEN, TASTATUR, MAUS UND SÄMTLICHE ANDEREN ZUBEHÖR- ODER ZUSATZGEGENSTÄNDE WERDEN NICHT VON DIESEM VERTRAG ABGEDECKT (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE URSPRÜNGLICH VON MICROSOFT IN EINER EINHEITLICHEN VERPACKUNG BEREITGESTELLT WURDEN).**

#### SELBSTBETEILIGUNG

Gemäß **Ihrem Vertrag** müssen **Sie** für jedes Ereignis, in dessen Folge die Versicherung in Anspruch genommen wird, eine **Selbstbeteiligung** von 49,00 € entrichten, die fällig ist, sobald wir den Versicherungsfall bestätigen.

#### HAFTUNGSGRENZE

Während **Ihrer Vertragslaufzeit** übersteigt der zusammengerechnete Gesamtbetrag, den **Wir** bezahlen müssen, nicht den **Ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts** („**Zusammengerechnete Grenze**“). Die Grenzen für **Reparatur** und **Ersatz**, die summiert werden und der **Zusammengerechneten Grenze** gegenübergestellt werden, bestehen aus folgenden Teilen:

- ▶ **REPARATURLIMIT:** Bis zu drei (3) **Reparaturen** des ursprünglichen **Produkts**, die zusammengerechnet nicht den **Ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts** übersteigen. SOBALD DIESE GRENZE ERREICHT WURDE, ENDET DIE ABDECKUNG UNTER DIESEM **VERTRAG** UNABHÄNGIG DAVON, WIE LANGE DIE **VERTRAGSLAUFZEIT** BETRÄGT.

- **ERSATZLIMIT:** Bis zu zwei (2) **Ersätze**, die **Wir** aus freien Stücken gewähren. ON SOBALD DIESE GRENZE ERREICHT WURDE. ENDET DIE ABDECKUNG UNTER DIESEM **VERTRAG** UNABHÄNGIG DAVON, WIE LANGE DIE **VERTRAGSLAUFZEIT** BETRÄGT.

Sollten **Wir** uns dazu entscheiden, **Ihr Produkt zu ersetzen**, bieten **Wir** möglicherweise einen sogenannten Vorabaustauschdienst an. Wenn **Wir** einen Vorabaustausch anbieten, wird **Ihnen** das **Ersatzprodukt** geliefert, bevor **Wir** Ihr defektes **Produkt** erhalten. **SIE MÜSSEN UNS IHR DEFEKTES PRODUKT INNERHALB VON ZEHN (10) TAGEN AB BESTÄTIGTEM ERHALT DES ERSATZPRODUKTS ZURÜCKSENDEN.** Falls **Sie Uns** das defekte **Produkt** nicht innerhalb von zehn (10) Tagen ab bestätigtem Erhalt des Ersatzprodukts zurücksenden, müssen **Sie** eine Gebühr wegen der unterbliebenen Rückgabe des Geräts entrichten, die dem vom **Hersteller** empfohlenen Verkaufspreis des **Ersatzprodukts** entspricht.

## XBOX-VERSICHERUNGSSCHUTZ

Ihre **Versicherungsbestätigung** finden Sie unter <https://support.microsoft.com>

Ab Kauf entfaltet der **Vertrag** den Versicherungsschutz, der im Abschnitt "WAS IST VERSICHERT – ALLGEMEIN" beschrieben ist inklusive Unfallschäden, wobei die folgenden Bedingungen Anwendung finden:

**UMFASSTE KERNPRODUKTE:** Eine Xbox-Konsole mitsamt zugehöriger Stromversorgung und damit verbundenen Kabeln wird von diesem **Vertrag** umfasst, soweit sie ursprünglich durch Microsoft in einer einheitlichen Verpackung bereitgestellt wurde.

**GEBÜNDELTE PRODUKTE:** Wenn sie im Rahmen desselben Kaufs in einer Verpackung gekauft werden (ein „**Xbox-Produktbündel**“), deckt dieser **Vertrag** auch bis zu zwei (2) Xbox-Standard-Controller ODER einen (1) Xbox-Elite-Controller ab (soweit anwendbar und soweit in **Ihrem** gekauften Xbox-Produktbündel enthalten).

- **HINWEIS – AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSENE GEGENSTÄNDE:** SÄMTLICHE ANDERE ZUBEHÖR- ODER ZUSATZGEGENSTÄNDE, DIE NICHT IN DEN „UMFASSTEN KERNPRODUKTEN“ OBEN AUFGELISTET SIND, WERDEN NICHT VON DIESEM **VERTRAG** UMFASST (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE URSPRÜNGLICH VON MICROSOFT IN EINER EINHEITLICHEN VERPACKUNG BEREITGESTELLT WURDEN) ZUDEM WERDEN DIE OBEN ALS „GEBÜNDELTE PRODUKTE“ BEZEICHNETEN GEGENSTÄNDE NICHT ABGEDECKT, ES SEI DENN, **SIE** HABEN DIESE GEGENSTÄNDE BEI EINEM ZUSAMMENGEHÖRIGEN KAUF ERWORBEN.

## SELBSTBETEILIGUNG

Gemäß Ihrem **Vertrag** müssen Sie in diesem Fall keine **Selbstbeteiligung** entrichten.

## LIMIT OF LIABILITY

- Während **Ihrer Vertragslaufzeit** übersteigt der zusammengerechnete Gesamtbetrag, den **Wir** im Rahmen eines (1) versicherten Ereignisses bezahlen müssen, nicht den **Ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts** (oder **Produkte**, falls mehrere versicherungsfähige Produkte innerhalb eines Kaufs erworben wurden oder diese Teil eines Bündels sind).
- Falls **Ihre** Xbox-Konsole oder Ihr Xbox-Elite-Controller bereits **repariert** oder **ausgetauscht** wurde, haben **Sie** kein Anrecht mehr auf Vorteile in Verbindung mit dieser **Produkt**-Komponente für die restliche **Vertragslaufzeit**.
- Falls **Ihr** Xbox-Standard-Controller-**Produkt** insgesamt bereits zweimal **repariert** oder **ausgetauscht** wurde, haben **Sie** kein Anrecht mehr auf Vorteile in Verbindung mit dieser **Produkt**-Komponente **Ihrer** Xbox für die restliche **Vertragslaufzeit**.

Sollten **Wir** uns dazu entscheiden, **Ihr Produkt zu ersetzen**, bieten **Wir** möglicherweise einen sogenannten Vorabaustauschdienst an. Wenn **Wir** einen Vorabaustausch anbieten, wird **Ihnen** das **Ersatzprodukt** geliefert, bevor **Wir** Ihr defektes **Produkt** erhalten. **SIE MÜSSEN UNS IHR DEFEKTES PRODUKT INNERHALB VON ZEHN (10) TAGEN AB BESTÄTIGTEM ERHALT DES ERSATZPRODUKTS ZURÜCKSENDEN.** Falls **Sie Uns** das defekte **Produkt** nicht innerhalb von zehn (10) Tagen ab bestätigtem Erhalt des Ersatzprodukts zurücksenden, müssen **Sie** eine Gebühr wegen der unterbliebenen Rückgabe des Geräts entrichten, die dem vom **Hersteller** empfohlenen Verkaufspreis des **Ersatzprodukts** entspricht.

## VERSICHERUNGSPRÄMIE

HINWEIS zur Versicherungsprämie zu diesem **VERTRAG**:

Die Versicherungsprämie enthält die Versicherungssteuer zu dem jeweils anwendbaren Steuersatz. Der **Versicherer** ist unter Umständen gesetzlich verpflichtet, die Versicherungssteuer anzupassen oder sonstige Änderungen vorzunehmen. In diesem Fall wird sich **Ihre** Prämie ab dem Zeitpunkt, an dem Änderungen umgesetzt sind, ändern. Die Prämie ist sofort fällig und unverzüglich nach Abschluss des **Vertrages** zu zahlen.

Kann die erste Prämie nicht rechtzeitig eingezogen werden oder wird diese von **Ihnen** nicht fristgerecht gezahlt, kann der **Versicherer** vom **Vertrag** zurücktreten, solange die Zahlung nicht erfolgt ist. Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn **Sie Uns** gegenüber nachweisen, dass **Sie** die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Wird die erste Prämie bis zum Eintritt eines Versicherungsfalls nicht gezahlt, besteht kein Anspruch auf die Versicherungsleistung. Die Leistungspflicht bleibt jedoch gleichwohl bestehen, wenn **Sie** nachweisen, dass **Sie** die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Kann eine der etwaigen Folgeprämien nicht rechtzeitig eingezogen werden oder wird eine solche von **Ihnen** nicht rechtzeitig gezahlt, erhalten **Sie** eine Mahnung, in der Ihnen eine Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen gesetzt wird. Begleichen **Sie** den Prämienrückstand nicht fristgerecht, kann der **Versicherer** den **Vertrag** kündigen. Tritt der Versicherungsfall nach Fristablauf ein und waren **Sie** zu diesem Zeitpunkt mit der Prämienzahlung in Verzug, ist der **Versicherer** nicht zur Leistung verpflichtet. Auf die Rechtsfolgen werden **Sie** im Mahnschreiben hingewiesen. Die Kündigung des **Vertrages** kann für den Fall der Nichtzahlung von Prämien bereits im Mahnschreiben erklärt werden.

## WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE

**DIESER VERTRAG GEWÄHRT KEINE VERSICHERUNGSLEISTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON:**



- (a) Umständen, die vor Abschluss des **Versicherungsvertrags** entstanden sind oder **Ihnen** bekannt waren („Vorvertraglicher Umstand“ bezieht sich auf Schäden und Mängel am **Produkt**, die bereits vor dem Erwerb dieses **Vertrages** bestanden).
- (b) Unsachgemäßer Verpackung bzw. unsachgemäßem Transport durch **Sie** oder **Ihren** Vertreter, die/der zu einer Beschädigung des **Produkts** während des Transports führt; hierzu zählt auch die unsachgemäße Sicherung des **Produkts** während des Transports.
- (c) Jeglichen mittelbaren und/oder **Folgeschäden**, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf: (i) Sachschaden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbuße oder einen **Unfallschaden**, alle nicht definierten mechanischen/elektrischen Ausfälle, Schulungsdienstleistungen, die separat von **Microsoft** oder ihren Tochtergesellschaften erbracht werden oder jede andere Art von Schaden des **Produkts** oder in Verbindung mit dem **Produkt**, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf jede nicht versicherte Ausrüstung, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet wird; (ii) Verzögerung bei der Erbringung von Leistungen oder die Unmöglichkeit, aus irgendeinem Grund, Leistung zu erbringen; (iii) die Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) alle Kosten, die **Ihnen** in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen entstanden sind, um mit dem **Produkt** zusammenzupassen, wie Ständer, Gestelle und maßgefertigte Nischen und dergleichen von Dritten; oder (v) einen **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell, eine andere Größe, andere Abmessungen oder eine andere Farbe als beim vorherigen **Produkt** handelt. **Wir** übernehmen keine Haftung oder Sachschaden oder Personenschaden oder Tod an einer Partei/an Parteien, die aus dem Betrieb, der Wartung oder der Benutzung des **Produkts** oder eines **Ersatzes** entstehen, der gemäß den Bestimmungen dieses **Versicherungsscheins** gewährt wird.
- (d) Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen, die nicht von einem von **Uns** autorisierten Servicetechniker ausgeführt werden.
- (e) Versicherten **Produkten**, die zur kommerziellen Nutzung bestimmt sind („Kommerzielle Nutzung“ beinhaltet Vermietung, gewerbliche Nutzung, Nutzung zu Bildungszwecken, institutionelle Nutzung und jede andere nicht private Nutzung).
- (f) Frostschäden, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.
- (g) Gewöhnlichem Verschleiß und der allmählichen Verschlechterung der **Produktleistung**.
- (h) Vorsätzlicher Behandlung des **Produkts** in einer schädigenden, verletzenden, mutwilligen, rücksichtslosen oder offensiven Weise, die an diesem Schaden und/oder Ausfall verursacht.
- (i) Beschädigungen oder Fehlfunktionen **Ihres Produkts**, die durch einen Software-Virus oder durch eine andere auf einer Software basierenden Funktionsstörung verursacht werden oder auf diese zurückzuführen sind.
- (j) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung.
- (k) Zufälligen Ereignissen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirkung von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion eines anderen Objekts oder Zusammenstoß mit einem anderen Objekt, Brand, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitzschlag, Schmutz/Sand, Rauch, behördlichen Maßnahmen oder Funktionsstörungen der Internet- oder sonstigen Telekommunikation.
- (l) Nichtberücksichtigung der vom **Hersteller** empfohlenen Wartungs- und Betriebsbedingungen des **Produkts** oder dessen Lagerung unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des **Herstellers** entsprechen.
- (m) **Produkten**, die von einem **Herstellerrückruf**, einer Gewährleistung des Herstellers oder einer Nachbesserung durch den Hersteller zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder **Herstellerfehlern** betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der **Hersteller** in der Lage ist, für solche Reparaturen aufzukommen.
- (n) **Produkten** mit entfernter oder veränderter Seriennummer.
- (o) Kosmetischen Schäden/optische Beeinträchtigung an **Ihrem Produkt**, unabhängig von der Schadensursache (darunter Verunstaltungen, Kratzer und Beulen), sofern solche Schäden keine Funktionsstörungen verursachen.
- (p) Regulärer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- (q) Kosten für Bauteile, die nicht durch die ursprüngliche **Herstellergewährleistung** des **Produkts** gedeckt sind oder jedem sich nicht in Betrieb befindenden/nicht angetriebenen Teils, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Kunststoffteile oder andere Teile, wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
- (r) Fällen, in denen kein **Kaufbeleg** vorgelegt werden kann, sofern **Wir** dem Ausgleich nicht zustimmen.
- (s) Der Wiederherstellung von Software oder Daten, und der Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.
- (t) Jegliche Verluste, Schäden, Haftungsansprüche oder Ausgaben, die direkt oder indirekt durch die Verwendung oder den Betrieb als Mittel zur Zufügung von Schaden oder durch Computer, Computersysteme, Computersoftwareprogramme, bösartigen Code, Computerviren oder -prozesse oder andere elektronische Systeme verursacht werden oder dazu beitragen oder sich daraus ergeben.
- (u) Jeglicher Anspruch oder Vorteil im Rahmen dieses Vertrags, soweit die Bereitstellung einer solchen Deckung, die Zahlung eines solchen Anspruchs oder die Bestimmungen eines solchen Vorteils uns Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Verordnungen der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

#### WAS BEI EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLES ZU BEACHTEN IST

**Wichtig: Die Geltendmachung eines Anspruchs aus der Versicherung bedeutet nicht automatisch, dass der Schaden oder der Ausfall Ihres Produkts von dieser Police gedeckt ist. Damit Versicherungsansprüche berücksichtigt werden können, müssen Sie Uns zunächst kontaktieren, damit Wir eine erste Problem diagnose zu Ihrem Produkt erstellen können. Ansprüche auf die in diesem Vertrag vorgesehenen Leistungen erlöschen, sobald Sie unsachgemäße Reparaturen durchführen.**

Rufen Sie Uns unter Angabe Ihres Kaufbelegs unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an oder besuchen Sie <https://support.microsoft.com>, um Onlinesupport zu erhalten. Unsere autorisierten Mitarbeiter werden umgehend

nähere Angaben zu Ihrem Problem einholen, das Sie mit dem Produkt haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu beheben. Wenn Wir das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten Sie eine Servicenummer und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen zu Ihrem Produkt zu erhalten.

Bitte bringen Sie Ihr Produkt nicht zum Einzelhändler und senden Sie es nicht an diesen oder jemand anderen, solange Wir Sie nicht ausdrücklich dazu auffordern. Falls Wir Sie auffordern, das Produkt zu einem autorisierten Serviceunternehmen in Ihrer Nähe oder zu einem Einzelhändler zu bringen oder Sie aufgefordert werden, das Produkt an eine andere Stelle zu senden (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte Folgendes bei:

- (a) Das Produkt
- (b) Eine Kopie Ihres Kaufbelegs
- (c) Eine kurze Beschreibung des Problems in Textform
- (d) Die Ihnen von Uns mitgeteilte Versicherungsfall-Serviceanforderungsnummer

HINWEIS: Wenn Wir Sie auffordern, das Produkt an eine andere Stelle zu senden, geben Wir Ihnen genaue Anweisungen, wie das Produkt zu versenden ist. Wir übernehmen die Kosten für den Versand von und zu Ihrem Standort, sofern Sie Unsere Anweisungen uneingeschränkt befolgen. Sie werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des Produkts Vorsicht walten zu lassen, da Wir keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von Ihnen oder Ihrem bevollmächtigten Vertreter durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden.

Der Versicherungsschutz wird nur für Serviceleistungen gewährt, die von einem Dienstleister, einem Einzelhändler oder einer Verwahrstelle erbracht werden, die von Uns autorisiert worden ist. Sollte die Laufzeit Ihrer Police während der Bearbeitung eines anerkannten, gedeckten Versicherungsfalles enden, so wird dieser gemäß den Bedingungen dieses Vertrags abgewickelt.

#### BETRUG

Wenn **Sie** die Versicherung in betrügerischer Absicht in Anspruch nehmen oder betrügerische Mittel verwenden, verlieren **Sie** jeden Anspruch auf die gemäß **Vertrag** versicherten Leistungen und **Ihr** Versicherungsschutz erlischt mit sofortiger Wirkung. Der **Versicherer** und/oder **Microsoft** behalten sich vor, die Polizei und/oder andere Strafverfolgungsbehörden zu informieren. Der **Versicherer** behält sich das Recht auf die Einleitung eines Untersuchungsverfahrens bezüglich **Ihres** Versicherungsfalles sowie das Recht vor, sich bei betrügerischer Geltendmachung eines Versicherungsfalles die Kosten einer solchen Untersuchung von Ihnen erstatten zu lassen.

### OPTIONALE VERTRAGSVERLÄNGERUNG

Dieser **Vertrag** kann nach **Unserem** Ermessen nach Ablauf der **Laufzeit** verlängert werden. Wenn **Wir Ihnen** eine Verlängerung **Ihres** Versicherungsschutzes anbieten, werden bei dem angebotenen Erneuerungspreis das Alter **Ihres Produkts** und die maßgeblichen **Produktersatzkosten** zum Zeitpunkt der Erneuerung berücksichtigt.

### ÜBERTRAGBARKEIT

Die in diesem **Vertrag** enthaltenen Versicherungsleistungen können von **Ihnen** auf eine andere Person übertragen werden. Informieren **Sie** dazu bitte **Microsoft** per E-Mail unter [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) oder telefonisch unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Rufnummer. Das in § 96 VVG aufgeführte Kündigungsrecht des **Versicherers** bleibt unberührt.

### IHR WIDERRUFSRECHT

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland

Per E-Mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

#### **Folgen des Widerrufs**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer erstattet Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, sofern Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um folgenden Betrag: 0,00 €. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat ein wirksamer Widerruf zur Folge, dass bereits erhaltene Leistungen zurückzuerstatten



und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) wirksam ausgeübt, sind Sie auch nicht mehr an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Leistung des Versicherers oder eines Dritten auf Grundlage einer zwischen diesem Dritten und dem Versicherer geschlossenen Vereinbarung betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen und als auch Uns vollständig erfüllt worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

## KÜNDIGUNG

### Ihr Kündigungsrecht

**Sie** können diesen Versicherungsvertrag jederzeit durch Kontaktaufnahme mit **Uns** unter Wahrung einer Frist von dreißig (30) Tagen kündigen. **Ihr** Versicherungsvertrag endet dann mit Ablauf des dreißigsten (30.) Tages nach Zugang des Widerrufs bei **Uns**. Bereits geleistete Prämien werden **Ihnen** daraufhin anteilig erstattet.

Ihre Kündigung richten Sie bitte an:

Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland,

oder

per Telefon an die unter <http://support.microsoft.com> angegebene Rufnummer

oder

per E-Mail an [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

## BESCHWERDEN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service jedoch nicht zufrieden sein, können Sie bei **Uns** unter der auf <https://support.microsoft.com> angegebenen Rufnummer oder per E-Mail unter [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) Beschwerde einlegen.

**Wir** antworten innerhalb von drei (3) Werktagen nach Erhalt **Ihrer** Beschwerde. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieses Zeitraums eine vollständige Antwort zu übermitteln (etwa weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **Uns** eine vorläufige Antwort mit Informationen darüber, was zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternommen wird, wann **Sie** mit einer vollständigen Antwort rechnen können und von wem Sie diese Antwort erhalten. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von zwanzig (20) Werktagen bearbeitet.

Wenn **Wir** länger als zwanzig (20) Werktage benötigen, werden **Wir Sie** unterrichten, wann **Sie** mit einer Antwort rechnen können.

Wenn **Sie** innerhalb von vierzig Werktagen keine Antwort erhalten haben oder wenn **Sie** mit der erhaltenen Antwort nicht zufrieden sind, sind **Sie** unter Umständen berechtigt, sich an die Finanz- und Pensionsschiedsstelle (Financial Services and Pensions Ombudsman) zu wenden, die Beschwerden von „zulässigen Beschwerdeführern“ wie Privatpersonen, Einzelunternehmen, Stiftungen, Vereinen, Wohltätigkeitsorganisationen und kleinen Personengesellschaften, die bestimmte Umsatzgrenzen nicht überschreiten, prüfen kann.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-Mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

**Sie** können zudem jederzeit die folgende Aufsichtsbehörde kontaktieren:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Abteilung Versicherungen  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn.

**Ihr** Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass die Schiedsstelle bestimmte Beschwerden nicht bearbeiten kann.

## PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

## **DATENSCHUTZ**

**Wir** setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogener Daten durch, den **Versicherer**. Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite des **Versicherers** unter [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie). Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

## **WIE DER VERSICHERER IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZT UND WEM ER SIE OFFENLEGT**

Der **Versicherer** verarbeitet die von ihm zu **Ihrer** Person gespeicherten personenbezogenen Daten, namentlich Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, wie folgt:

- Zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Schadenabwicklung sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen einschließen, die der Erfüllung des zwischen dem **Versicherer** und **Ihnen** geschlossenen Versicherungsvertrags dienen (Artikel 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. b) DS-GVO).
- Zur Unterbreitung von Verlängerungsangeboten, zur Durchführung von Recherchen sowie für statistische Zwecke, die dem berechtigten Interesse des **Versicherers** dienen, damit er historische Aktivitäten analysieren, Bewertungsalgorithmen verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorhersagen, Geschäftsinteressen fördern, Produktangebote erweitern, neue Systeme und Prozesse entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit außerhalb der EU erfüllen kann (Artikel 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. f) DS-GVO).
- Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die Sie von **Uns** angefordert haben oder von denen **Wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben (Artikel 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. a) DS-GVO).
- Um **Sie** über Änderungen **Unserer** Dienstleistungen zur Erfüllung der rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen des **Versicherers** zu informieren (Artikel 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. c) DS-GVO).
- Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung allgemeiner rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen des **Versicherers** auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit innerhalb der EU (Artikel 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. c) DS-GVO und Artikel 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. f) DS-GVO).

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen **Sie** nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden **Wir** in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## **WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die dem **Versicherer** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in seinem Auftrag erbringen. Dies schließt **Microsoft**, Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten außerdem in den folgenden Fällen weitergeben:

- a) Wenn er Unternehmensteile oder Vermögenswerte veräußert bzw. erwirbt; in diesem Fall kann er **Ihre** personenbezogenen Daten an den potenziellen Verkäufer bzw. Käufer dieser Unternehmensteile oder Vermögenswerte weitergeben.
- b) Wenn eine Gesellschaft des Versicherers oder ein wesentlicher Teil seiner Vermögenswerte von einem Dritten übernommen wird; in diesem Fall gehören die von ihm zu seinen Kunden vorliegenden persönlichen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten.
- c) Um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit des Versicherers und seiner Kunden und Mitarbeiter sowie anderer Personen zu schützen.

## **INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNGEN**

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln. Wenn der **Versicherer Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb des EWR übermittelt, gewährleistet der **Versicherer**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. Der **Versicherer** übermittelt Daten ausschließlich in Länder, die laut Einschätzung der europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, wendet der **Versicherer** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die „Standardvertragsklauseln“ der Europäischen Kommission an. Sie können bei Uns eine Kopie der konkret anwendbaren oder vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte kontaktieren Sie hierfür unseren Datenschutzbeauftragten.

## **IHRE RECHTE**

**Sie** haben das Recht:

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>a) der Verarbeitung <b>Ihrer</b> personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu <b>widersprechen</b></li><li>b) der Verarbeitung <b>Ihrer</b> personenbezogenen Daten zu <b>widersprechen</b>, wenn die Verarbeitung auf den berechtigten Interessen des <b>Versicherers</b> beruht</li></ol> |
|--|
- c) Auskunft über die unter der Kontrolle des **Versicherers** befindlichen personenbezogenen Daten zu erhalten und eine Kopie dieser Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten verarbeitet werden
  - d) die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen
  - e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen

- f) eine Einschränkung der Verarbeitung **Ihrer** Daten zu verlangen
- g) vom **Versicherer** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu „portieren“, wobei die Verarbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hätte.

#### **AUFBEWAHRUNG**

**Ihre** Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Datenspeicherung des **Versicherers**. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern der **Versicherer** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet ist, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer** haben, wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten des Versicherers (Data Protection Officer)**. Die vollständige Anschrift ist AmTrust International Underwriters Designated Activity Company, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten zudem per Telefon unter +3531 7752900 oder per E-Mail unter [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

### **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

#### GELTENDES RECHT

Dieser **Vertrag** unterliegt deutschem Recht.

#### UNTERVERTRAG

**Wir** können die Erfüllung **Unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, werden dadurch jedoch nicht von **Unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

#### SALVATORISCHE KLAUSEL UND VERZICHTSERKLÄRUNG

Das Versäumnis einer der Parteien, die Erfüllung einzelner Vertragsbestimmungen durch die andere Partei zu verlangen, hat weder Auswirkungen auf das Recht, die Erfüllung dieser Bestimmungen zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt zu verlangen, noch gilt die Verzichtserklärung durch eine der Parteien hinsichtlich einer Verletzung einzelner Bestimmungen dieses Vertrags als Verzicht auf die entsprechenden eigentlichen Bestimmungen.

#### HINWEISE

**Wir** werden **Sie** zwecks der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **Uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Fax, Textnachricht oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden.

#### GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag** einschließlich **Vertragsdetails**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **Uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

---

Microsoft, Surface und Xbox sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.