

Snel op weg met Microsoft-producten die als 'moeilijk' aanzien worden

Kim Oppalfens is een MCT (Microsoft Certified Trainer) die begin april 2005 de MVP Award (Most Valued Professional) ontving. Hij werd geboren op 22 mei 1975.

Kim is een onafhankelijke consultant met een eigen bedrijf, OSCC, dat staat voor Oppalfens System Center Consultancy. Zoals blijkt uit de naam, focust het bedrijf op het ontwerp, de implementatie en de migratie van producten in de [Microsoft System Center](#) familie. Hij ontving zoals gezegd de prestigieuze award Microsoft Most Valuable Professional (MVP) voor het eerst in april 2005 en daarna opnieuw elk jaar.



"Ik begon in 2001 te werken met het product SMS, nu System Center Configuration Manager, toen ik voltijds trainer werd. Het product werd in die tijd – en nu zelfs nog meer – als een van de meer complexe Microsoft-producten beschouwd. Toch heb ik altijd volgehouden dat het geen moeilijk product is, maar wel eentje met een zeer ruime en uitgebreide set features.

Door deze uitgebreide set features kan het tijd vragen om het product van a tot z te leren kennen, iets wat met Configuration Manager zelfs bijna niet meer mogelijk is. Als trainer kreeg ik het product snel onder de knie. Als je trainingen geeft, zie je immers snel wat de deelnemers fout doen in de praktische oefeningen en hoewel je op 1000 manieren fouten kunt maken, merk je al snel dat mensen meestal op hetzelfde punt in de fout gaan. Bovendien kan je het hele opleidingslokaal als lab gebruiken op de dagen waarop je geen opleiding geeft.

In 2004 besloot ik echter om opnieuw consultant te worden en minder trainingen te geven. Ik geef nog 5 tot 6 weken per jaar training (algemene vaardigheden ConfigMgr en een 5-daagse cursus ConfigMgr Osd class) en doe het nog steeds erg graag. Toen ik niet meer voltijds opleiding gaf, ging ik op zoek naar een andere manier om mijn kennis aan te scherpen en een omgeving waarin ik kon experimenteren. Zo ontdekte ik een aantal dingen:

Ik ontdekte de publieke nieuwsgroepen van Microsoft en begon er actief aan deel te nemen. In vergelijking met een groepstraining vind je hier een massa deelnemers die dingen uitproberen, mislukken en hun bevindingen meedelen. Als je deze nieuwsgroepen volgt en gedurende een aantal jaar elke nieuwe post leest, dan zie je dat dezelfde vragen steeds terugkeren. Sommige mensen verlaten de nieuwsgroepen om die reden. Ik bleef omdat ik er informatie kreeg over de moeilijkheden waarmee mensen het vaakst worstelen. Net als bij mijn trainingen ontdekte ik al snel dat mensen niet alleen tijdens een training, maar ook 'op het terrein' vaak op dezelfde manier in de fout gaan.

De nieuwsgroepen werden omgevormd tot de [Microsoft TechNet forums](#). Ze bieden een aantal bijkomende features, zoals een post als 'beantwoord' aanduiden, maar vooral, je krijgt direct feedback van leden van productgroepen. Ik ben nog steeds actief in de forums en hoewel ik al bijna tien jaar met dit product werk, leer ik elke week, of minstens elke twee weken, nog iets nieuws.

Voor mijn labomgeving ontdekte ik de [Microsoft TechNet virtual labs](#). Ze zijn ideaal om een product te leren kennen, maar ook erg handig voor ervaren administrators die snel een bepaald gedrag willen testen zonder hun eigen omgeving overhoop te halen. Dit is misschien niet helemaal waarvoor ze zijn bedoeld, maar in deze virtuele labs je kunt gerust zelf met het product oefenen. Als je je sessie sluit, worden de standaardinstellingen opnieuw ingesteld, dus ik gebruik ze vaak om te kijken hoe een standaardconfiguratie eruit ziet.

En tot slot begon ik blogs te lezen. Elk [productteam van Microsoft heeft nu een blog](#) en deze blogs zijn ideaal om meer diepgaande informatie te delen die niet echt geschikt is voor het grote publiek, de doelgroep voor de TechNet-documentatie. Een ander type van informatie dat je in de blogs vindt en niet in de TechNet-documentatie, is cross-product guidance. Populaire voorbeelden zijn ConfigMgr native mode en de ISA firewall. Deze content was enkel beschikbaar op een [Microsoft blog van Adam Meltzer](#), maar werd vanwege zijn populariteit naar TechNet overgebracht. Een andere medewerker van Microsoft, [Steve Rachui](#), blogde onlangs over het gebruik van branchcache met ConfigMgr07. Blogs zijn een erg handige resource, dat is bekend, vooral blogs die rechtstreeks door het productteam of de productsupport worden geschreven. En o ja, mijn blog mag er ook wel zijn.

(<http://myitforum.com/cs2/blogs/koppalfens/default.aspx>)

TechNet is een waardevolle informatiebron voor mij en om op de hoogte te blijven van de Belgische activiteiten en communities lees ik de lokale [TechNet newsletter](#)."