

Acquérir rapidement la maîtrise des produits Microsoft : difficile, paraît-il...

Kim Oppalfens est né le 22 mai 1975, il est MCT (Microsoft Certified Trainer) et il a obtenu le titre de MVP (Most Valuable Professional) en avril 2005.

Kim travaille comme consultant indépendant, dans sa propre entreprise, OSCC (Oppalfens System Center Consultancy). Comme son nom l'indique, cette société se concentre sur la conception, la mise en oeuvre et la migration des produits de la famille [Microsoft System Center](#). En avril 2005, Microsoft lui a décerné le prestigieux label 'Most Valuable Professional', une distinction qu'il a conservé au fil des ans.



"En 2001, j'ai commencé à travailler avec le produit SMS, qui s'appelle à présent System Center Configuration Manager ; j'étais alors formateur à plein-temps. À l'époque, et peut-être plus encore aujourd'hui, le produit était perçu comme l'un des plus complexes de Microsoft. Mais j'ai toujours contesté cette perception. Cela dit, il est vrai que les fonctionnalités sont nombreuses et variées.

Il faut donc un certain temps (pour ne pas dire un temps certain...) pour maîtriser l'ensemble du produit et toutes ses ficelles ! Ce n'est même peut-être plus envisageable. C'est grâce à mon rôle de formateur que j'ai acquis rapidement une bonne expérience du produit. Quand vous enseignez, vous avez l'occasion d'observer, vous voyez les erreurs que les gens commettent dans les exercices pratiques. Et s'il existe une myriade de possibilités de se tromper, vous remarquerez que, dans plus de 80% des cas, ce sont les mêmes erreurs qui reviennent. De plus, vous disposez du local de classe comme laboratoire lorsque vos élèves ne sont pas là.

En 2004, cependant, j'ai décidé de redevenir consultant et de consacrer moins de temps à la formation. J'enseigne encore 5 ou 6 semaines par an ('ConfigMgr – généralités' et une session de 5 jours 'ConfigMgr Osd') et j'aime toujours autant cette partie de mon travail. À ce stade, j'ai cherché d'autres moyens pour enrichir mon expérience au même rythme et disposer d'un environnement expérimental. C'est alors que j'ai découvert plusieurs choses :

J'ai découvert les groupes de discussion publics de Microsoft, auxquels j'ai d'emblée activement participé. En comparaison avec la formation en classe, ces groupes réunissent une multitude de personnes qui testent, avec succès ou non, et qui décrivent leur expérience. J'ai remarqué au fil du temps, en lisant ces groupes de discussions et les sujets postés sur les forums, que l'on peut voir les mêmes questions revenir régulièrement. C'est d'ailleurs pour cette raison que certains abandonnent après un certain temps. Quant à moi, je suis resté, parce que j'y trouvais des renseignements sur les difficultés auxquelles les gens sont confrontés le plus souvent. Comme cela avait été le cas précédemment, je me suis rendu compte de la similitude entre l'expérience sur le terrain et dans un labo dirigé : les utilisateurs commettent systématiquement les mêmes erreurs, en nombre limité.

Entre-temps, les groupes de discussions sont devenus les [forums Microsoft TechNet](#). On y trouve des possibilités nouvelles, par exemple le fait d'indiquer qu'une question a reçu une réponse, et surtout le feedback direct des membres du groupe. Je participe toujours activement aux discussions et aujourd'hui,

après une décennie de contact avec le produit, je continue à apprendre quelque chose de nouveau chaque semaine ou presque.

En ce qui concerne mes besoins en termes de laboratoire, j'ai découvert les [Microsoft TechNet virtual labs](#). Ces labos virtuels sont parfaits comme introduction au produit, mais tout aussi intéressants pour l'administrateur chevronné qui souhaite tester rapidement un comportement donné sans toucher à son propre environnement. Ce n'était peut-être pas l'intention de départ, mais rien ne vous empêche de faire vos propres expériences avec le produit dans les labos virtuels. Dès que vous clôturez votre session, tous les paramètres sont réinitialisés. Je m'y réfère d'ailleurs souvent pour savoir comment se présente une configuration par défaut.

*Last but not least, je me suis mis à lire les blogs. Chaque [équipe en charge d'un produit de Microsoft a dorénavant son blog](#), un canal idéal pour partager des informations détaillées qui n'intéressent pas le grand public auquel s'adresse la documentation TechNet. Il y a autre chose que vous ne trouverez que dans les blogs et non dans la documentation TechNet : les conseils interproduits. Par exemple sur le mode natif de ConfigMgr et le pare-feu ISA. Ce contenu a migré vers TechNet en raison de sa popularité, mais au départ, il était l'apanage du [blog Microsoft d'Adam Meltzer](#). Un autre employé de Microsoft, [Steve Rachui](#), a récemment blogué sur l'utilisation du 'branch cache' dans ConfigMgr07. Inutile de préciser que les blogs sont des ressources précieuses, surtout quand ils émanent directement de l'équipe en charge du produit ou du support du produit. Le mien n'est pas mal non plus...
<http://myitforum.com/cs2/blogs/koppalfens/default.aspx>)*

TechNet est une ressource intéressante pour ceux qui veulent se tenir au courant des activités et des communautés belges c'est pourquoi, je lis la [TechNet newsletter](#) locale."