

Microsoft System Center – Mijn tools voor een vlot IT-beheer

Mike is lid van de [System Center User Group Belgium](#). Hij werkt voor een gespecialiseerd consultingbedrijf en houdt zich vooral bezig met consultancy, training en presentaties rond de System Center suite.



"Ik ben mijn carrière begonnen als IT Administrator, in de tijd dat je voor bijna elk product in je omgeving een management tool had. Of gewoon geen management tool had. In die tijd werden management tools alleen gebruikt om problemen op te lossen. Mijn belangrijkste monitoringoplossingen waren mijn eindgebruikers, die de problemen altijd net iets eerder opmerkten dan ik..."

In die tijd deed je niets anders dan brandjes blussen. We losten het ene probleem na het andere op en we stonden bekend als de kerels die alles weer in orde konden brengen ... en snel. Maar we losten ook de klok rond problemen op, elke dag, we klopten lange uren en we voelden ons slecht als we met vakantie gingen.

Over de jaren zag ik hoe de verschillende IT Management tools professioneler en gesofisticeerder werden. Ik heb veel van deze tools gevolgd en gebruikt. Maar uiteindelijk had ik nog steeds heel veel consoles om op te volgen en mee te werken. De tools gaven me meer informatie, maar ik moest nog altijd zelf de grondoorzaak vinden vooraleer de juiste tool te kunnen gebruiken."

Maar toen ontdekte Mike **System Center Essentials**. Door **System Center Essentials** te implementeren, ontdekte hij defecten sneller dan zijn gebruikers, kon hij sommige beheerstaken proactief uitvoeren en kreeg hij meer tijd voor zijn essentiële taak: oplossingen ontwerpen die het bedrijf voordeel opleverden.

Mike ging daarna voor een systeemintegrator werken en werd al snel verantwoordelijk voor de System Center suite.

"Mijn ogen gingen snel open, toen ik ontdekte dat Microsoft een volledige solution suite bouwde om IT administrators bij het beheer van hun omgeving te helpen... zowel in een klein als in een groot bedrijf. Het verraste me dat ze een solution suite bouwden voor IT'ers als target user en dat ze de suite opbouwden rond business services..."

In de volgende jaren breidde Microsoft de suite uit met nieuwe producten die de hiaten in het systeembeheer opvulden. Nu hebben ze oplossingen waarmee je je infrastructuur kunt beheren van de desktop tot het datacenter."

En platformen en software van andere leveranciers?

"Het klopt dat Microsoft in de suite alleen op Microsoft-producten focust, maar er is al cross-platform support en **Orchestration** (System Center Opalis) is geschikt voor tal van andere leveranciers en platformen. De suite is echter veel meer dan een softwaresuite... Het is een ecosysteem en er zijn veel uitstekende partners die hun oplossingen op dit systeem bouwen en die de cross-platform support bieden die de IT'ers nodig hebben.

Een ander belangrijk voordeel is de community rond de suite. ***In de community zijn veel IT'ers actief die hun kennis graag met je delen.*** Sites zoals systemcentercentral.com of onze eigen scug.be bevatten tal van voorbeelden, feedback, how to's en nog veel meer, om je op weg te helpen met de producten. En de lijst groeit nog elke dag aan.

Microsoft biedt ook veel documentatie aan. Op de TechNet websites, verschillende videosites (<http://www.microsoft.com/belux/technet/nl/chopsticks/>) en <http://technet.microsoft.com/en-us/edge/default.aspx>) de lokale TechNet resources (<http://technet.microsoft.com/nl-BE/>) vind je waardevolle informatie.

De Microsoft Management Summit (www.mms-2011.com) is hét evenement voor iedereen die met de System Center suite werkt. En dichterbij huis zijn er natuurlijk de TechDays (<http://www.microsoft.com/belux/techdays/2011/index.html>) die ons veel informatie en praktijken bieden die we nodig hebben.

En tot slot zijn er natuurlijk de verschillende live meetings, [user group days](#) enz., met gratis presentaties van lokale experts die de tools elke dag gebruiken."