

## Microsoft System Center – Les bons outils de management IT

**Mike** est membre du [System Center User Group Belgium](#). Il travaille pour un cabinet-conseil spécialisé, et partage son temps entre consultance, formations et présentations consacrées à la Suite System Center.



*« **J'ai commencé ma carrière comme administrateur IT.** À l'époque, il y avait un outil de management pour chaque produit de l'environnement, ou presque. Ou alors, pas d'outil de management du tout... Les outils ne servaient qu'à résoudre les problèmes qui se présentaient. Mes utilisateurs étaient ma solution de **surveillance** détectant toujours les incidents une fraction de seconde avant moi...*

*En ce temps-là, nous étions comme des 'pompiers' allant sans cesse d'un problème à l'autre. Nous étions connus comme étant les gars qui pouvaient tout réparer, et rapidement. Mais nous étions aussi ceux qui réparaient 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, de longues heures durant, et hésitant parfois à partir en vacances.*

*Au fil des ans, j'ai vu « mûrir » les outils de management informatique et se professionnaliser. J'ai suivi leur évolution et j'en ai utilisé un grand nombre. Mais au final, il me restait encore une foule de consoles à surveiller et à desservir. Les outils m'apportaient plus d'informations, mais je devais d'abord identifier la cause profonde du problème avant de savoir quel outil utiliser. »*

Puis, Mike a découvert **System Center Essentials**. Avec cela, il était paré pour déceler les incidents plus vite que ses utilisateurs, accomplir certaines opérations d'administration proactives, et gagner du temps pour faire son vrai métier : mettre au point des solutions utiles à l'entreprise.

Par la suite, Mike a travaillé pour un intégrateur de systèmes, assumant bientôt la responsabilité de la Suite System Center.

*« **Ce fut une révélation.** J'ai réalisé que Microsoft avait mis sur pied une suite complète pour aider les administrateurs IT à gérer leur environnement... Quelle que soit la taille de l'entreprise – petite ou grande. C'était tout à fait inédit de voir une suite de solutions conçue à l'intention des informaticiens... qui plus est, articulée autour des 'business services'...*

*Au cours des années qui ont suivi, Microsoft a enrichi cette suite en y ajoutant de nouveaux produits, et en comblant les lacunes dans la gestion des systèmes. Aujourd'hui, ces outils vous aident à maîtriser votre infrastructure à tous les niveaux, du bureau au centre informatique. »*

## Et les plateformes et logiciels non Microsoft ?

*« Il est vrai que la suite Microsoft vise avant tout les produits Microsoft, mais le support des autres plates-formes est déjà bien présent. Le produit d'**orchestration** (System Center Opalis) prend en charge bien d'autres fournisseurs et plates-formes. Cela dit, la Suite est plus qu'une simple Suite : c'est un véritable écosystème. De nombreux partenaires de qualité conçoivent leurs solutions sur cette base, avec le support inter-plateforme requis pour les informaticiens .*

*Autre atout : la communauté entourant la Suite. « **Nombreux sont les informaticiens tout disposés à partager leur connaissance avec vous.** » Des sites comme [systemcentercentral.com](http://systemcentercentral.com) ou notre [scug.be](http://scug.be) proposent une grande quantité d'exemples, d'avis, de conseils... De quoi exploiter rapidement les produits. Et l'offre grandit de jour en jour.*

*Microsoft propose aussi une abondante documentation. Les sites TechNet, des sites de vidéos (<http://www.microsoft.com/belux/technet/nl/chopsticks/> et <http://technet.microsoft.com/en-us/edge/default.aspx>) et les ressources TechNet locales (<http://technet.microsoft.com/nl-BE/>) regorgent d'informations utiles.*

*Le **Microsoft Management Summit** ([www.mms-2011.com](http://www.mms-2011.com)) est le lieu de rencontre privilégié pour tous les utilisateurs de la Suite System Center. Et plus près de chez vous, les Techdays (<http://www.microsoft.com/belux/techdays/2011/index.html>) diffusent aussi des conseils et des pratiques très utiles.*

***Enfin, n'oublions pas** les réunions classiques, les [journées des groupes d'utilisateurs](#), etc. Ces rencontres sont animées gratuitement par des experts locaux qui , de par un usage quotidien, connaissent les outils. »*