

## HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ BẢO HÀNH MỞ RỘNG CỦA MICROSOFT

### Hợp đồng dịch vụ thương mại Điều khoản & Điều kiện

Vui lòng lưu cả tài liệu điều khoản và điều kiện quan trọng này ("**Hợp đồng dịch vụ**", "**Hợp đồng**") và **Chứng từ mua hàng** tại nơi an toàn, bởi vì bạn sẽ cần sử dụng cả hai giấy tờ này khi gửi **Yêu cầu dịch vụ**. Thông tin có chứa trong tài liệu **Hợp đồng** này nhằm mục đích cung cấp cho bạn tài liệu tham khảo có giá trị để giúp **Bạn** xác định và hiểu rõ "**MỤC NÀO ĐƯỢC BẢO HÀNH**" theo **Hợp đồng** mà **Bạn** có quyền. Nếu bạn có thắc mắc về thông tin trong tài liệu **Hợp đồng** này hoặc **Phạm vi bảo hành của bạn** nói chung, vui lòng liên hệ với **Chúng tôi**.

#### ĐỊNH NGHĨA

*Trong Hợp đồng này, các từ viết hoa và in đậm sẽ có ý nghĩa như đề cập sau đây –*

- "**Thiệt hại do vô tình**": đề cập đến thiệt hại do vô tình khi sử dụng sản phẩm; có nghĩa là thiệt hại do vô ý đánh rơi **Sản phẩm được bảo hành**, ngấm chất lỏng hoặc liên quan đến sự cố vỡ màn hình.
- "**Sai sót**": lỗi cơ học và/hoặc điện của **Sản phẩm được bảo hành**, dẫn đến sản phẩm không còn thực hiện được chức năng dự kiến, bao gồm sai sót về vật liệu hoặc tay nghề công nhân và không phải là hao mòn thông thường, xảy ra trong quá trình sử dụng bình thường với Sản phẩm.
- "**Yêu cầu dịch vụ**": yêu cầu **Sửa chữa** hoặc **Thay thế** theo **Hợp đồng** này do **Bạn** gửi.
- "**Sản phẩm được bảo hành**", "**Sản phẩm**": sản phẩm **Microsoft Surface**, (các) dòng thiết bị đủ điều kiện mà **Bạn** mua và được **Bảo hành** theo **Hợp đồng dịch vụ** này.
- "**Giới hạn trách nhiệm pháp lý**": Trách nhiệm pháp lý tối đa theo **Hợp đồng** này cho một **Yêu cầu dịch vụ** bất kỳ và tổng giá trị trong **Thời hạn** của **Hợp đồng**.
- "**Nhà sản xuất**", "**Microsoft**": **Nhà sản xuất** thiết bị gốc của **Sản phẩm**, đồng thời là **Bên quản lý Hợp đồng dịch vụ** này. Trang web: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- "**Giá mua ban đầu**": số tiền **Bạn** đã trả để mua **Sản phẩm được bảo hành**; không tính thuế và/hoặc phí áp dụng, như đề cập trong **Chứng từ mua hàng** của bạn.
- "**Gói dịch vụ**": "**TÙY CHỌN GÓI BẢO HÀNH**" theo **Hợp đồng dịch vụ** này mà **Bạn** đã chọn và mua, như được xác nhận trong **Chứng từ mua hàng** của bạn.
- "**Chứng từ mua hàng**": biên lai mua hàng gốc được cung cấp tại điểm bán hàng xác nhận ngày mua **Sản phẩm Hợp đồng dịch vụ**, cũng như **Thời hạn** và **Tùy chọn Gói bảo hành** cụ thể.
- "**Sửa chữa**": các hành động **Chúng tôi** thực hiện để sửa, khắc phục hoặc khôi phục **Sản phẩm được bảo hành của bạn** về trạng thái hoạt động bình thường sau một **Sai sót được bảo hành**. Các linh kiện được sử dụng để **Sửa chữa Sản phẩm được bảo hành** có thể là các linh kiện mới, đã qua sử dụng, được tân trang lại hoặc không phải là linh kiện nguyên bản của **Nhà sản xuất** được sản xuất theo các thông số kỹ thuật xuất xưởng của Sản phẩm nguyên bản.
- "**Thay thế**" hoặc "**Sản phẩm thay thế**": một sản phẩm được cung cấp cho **Bạn** thông qua việc sắp xếp của **Chúng tôi** trong trường hợp **Chúng tôi** xác định rằng **Sản phẩm được bảo hành** không **Sửa chữa** được. **Chúng tôi** bảo lưu quyền **Thay thế Sản phẩm được bảo hành** bằng một sản phẩm mới, dựng lại hoặc tân trang lại có các tính năng và chức năng tương đương hoặc tương tự. **Chúng tôi** không đảm bảo rằng **Sản phẩm thay thế** sẽ có cùng model, kích thước, kích cỡ hoặc màu sắc giống như **Sản phẩm được bảo hành** trước đó.
- "**Nhà bán lẻ**": bên bán hàng được **Chúng tôi** ủy quyền bán **Hợp đồng** này cho **Bạn**.
- "**Hợp đồng dịch vụ**", "**Hợp đồng**": tài liệu này trình bày chi tiết tất cả các điều khoản, điều kiện, loại trừ và giới hạn **Bảo hành** áp dụng cho chương trình **Hợp đồng dịch vụ** phần cứng mở rộng của **Microsoft** đã được cung cấp cho **Bạn** khi hoàn tất mua hàng từ **Nhà bán lẻ của chúng tôi**.
- "**Thời hạn**": khoảng thời gian được ghi trên **Chứng từ mua hàng của bạn**, cho biết khoảng thời gian các điều khoản của **Hợp đồng** này có hiệu lực.
- "**Chúng tôi**", "**Của chúng tôi**", "**Nhà cung cấp**", "**Bên quản lý**": (các) bên có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ theo **Hợp đồng** này với tư cách là **Nhà cung cấp Hợp đồng dịch vụ**/bên có nghĩa vụ, cũng như chịu trách nhiệm quản lý **Hợp đồng** này với tư cách là **Bên quản lý Hợp đồng dịch vụ**, cụ thể là **Microsoft Regional Sales Pte Ltd**, có địa chỉ tại 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547.
- "**Bạn**", "**Của bạn**": người mua/chủ sở hữu **Sản phẩm được bảo hành** theo **Hợp đồng dịch vụ** này.

#### LÃNH THỔ

**Hợp đồng dịch vụ** này chỉ có hiệu lực và đủ điều kiện mua hàng ở Việt Nam.

#### THỜI HẠN HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ - NGÀY BẢO HÀNH CÓ HIỆU LỰC

**Bảo hành sai sót** bắt đầu khi kết thúc thời hạn bảo hành linh kiện gốc và/hoặc bảo hành tay nghề lao động của **Nhà sản xuất** và tiếp tục trong suốt thời gian còn lại của **Thời hạn** như ghi rõ trong **Chứng từ mua hàng của bạn** hoặc cho đến khi đạt đến **Giới hạn Trách nhiệm pháp lý**, tính theo sự kiện nào xảy ra trước.

#### SẢN PHẨM ĐỦ ĐIỀU KIỆN

Để đủ điều kiện được **Bảo hành** theo **Hợp đồng** này, **Sản phẩm** phải: (a) là thiết bị **Microsoft Surface** đủ điều kiện; (b) được mua từ **Microsoft** hoặc một **Nhà bán lẻ** được ủy quyền; (c) có chính sách bảo hành tối thiểu mười hai (12) tháng của **Nhà sản xuất** đi kèm sản phẩm; và (d) không phải là model Surface Hub.

#### CÁC MỤC ĐƯỢC BẢO HÀNH – CHUNG

Trong **Thời hạn** được mô tả ở trên, trong trường hợp có **Yêu cầu sửa chữa được bảo hành** theo quyết định riêng của **Chúng tôi**, **Hợp đồng** này cung cấp (i) nhân công và/hoặc linh kiện cần thiết để **Sửa chữa Sản phẩm được bảo hành**; hoặc (ii) theo quyết định riêng của **Chúng tôi**, **Sản phẩm thay thế** cho **Sản phẩm được bảo hành** thay cho việc **Sửa chữa**; hoặc (iii) **Sản phẩm thay thế** trực tiếp cho **Sản phẩm được bảo hành** nếu được nêu rõ trong phần mô tả **Gói dịch vụ của bạn** ("**Phạm vi bảo hành**", "**Được bảo hành**", "**Bảo hành**"). Vui lòng tham khảo phần "**TÙY CHỌN GÓI BẢO HÀNH**" áp dụng cho **Gói dịch vụ của bạn** để biết chi tiết đầy đủ.

Đối với **Yêu cầu dịch vụ khắc phục sai sót**, Chúng tôi sẽ **Sửa chữa** hoặc **Thay thế Sản phẩm của bạn** theo các điều khoản trong **Hợp đồng** này. Nếu **Chúng tôi** quyết định **Thay thế Sản phẩm của bạn**, những tiến bộ công nghệ có thể dẫn đến **Sản phẩm thay thế** có giá bán thấp hơn **Sản phẩm được bảo hành** trước đó và Bạn sẽ không được hoàn lại tiền dựa trên bất kỳ khoản chênh lệch chi phí nào của **Sản phẩm thay thế**. Bất kỳ và tất cả các linh kiện hoặc bộ phận **Được thay thế** theo **Hợp đồng** này sẽ hoàn toàn trở thành tài sản của **Chúng tôi**. Khi **Sản phẩm thay thế** có sẵn và được cung cấp thay cho việc **Sửa chữa**, mọi phụ kiện, linh kiện đi kèm và/hoặc thiết bị ngoại vi không tiêu chuẩn đi kèm **Sản phẩm**, nhưng không được cung cấp và bán kèm bởi **Nhà sản xuất** trong bao bì sản phẩm và trong giao dịch bán hàng ban đầu của **Sản phẩm được bảo hành**, sẽ **KHÔNG** được gửi kèm cùng **Sản phẩm thay thế**.

#### BẢO HÀNH BỔ SUNG TÙY CHỌN: TÙY CHỌN GIỮ LẠI Ổ CỨNG (SSD)

Khi **Bạn** lựa chọn và mua hàng, đồng thời được nêu rõ trên **Chứng từ mua hàng**, **Bảo hành** bổ sung này sẽ cho phép **Bạn** lựa chọn giữ lại ổ cứng thể rắn (SSD) của **Sản phẩm được bảo hành** trong trường hợp xảy ra **Sai sót** được bảo hành. **Sản phẩm được bảo hành** của bạn sau khi sửa chữa xong sẽ được trang bị ổ SSD mới mà không tính thêm phí. Dịch vụ **Bảo hành** này chỉ có sẵn cho các thiết bị **Microsoft** có ổ đĩa SSD được tiếp thị là có thể tháo rời trên thông số kỹ thuật trên trang **Sản phẩm** cho **Thiết bị được bảo hành của bạn**.

#### THÔNG BÁO QUAN TRỌNG LIÊN QUAN ĐẾN BẢO HÀNH THEO HỢP ĐỒNG NÀY

- A. Nếu **Chúng tôi** cung cấp **Sản phẩm thay thế** cho **Bạn**, bất kỳ hoặc tất cả điều khoản sau đây có thể được áp dụng:
- ▶ **Chúng tôi** bảo lưu quyền thay thế **Sản phẩm** có sai sót bằng một sản phẩm mới, dụng cụ hoặc tài sản lại có tính năng và chức năng tương tự hoặc tương đương; có thể không cùng model, kích thước, kích cỡ hoặc màu sắc như **Sản phẩm** trước đó;
  - ▶ Những tiến bộ về công nghệ có thể dẫn đến **Sản phẩm thay thế** có giá bán lẻ hoặc giá thị trường thấp hơn **Sản phẩm** trước đó và trong tình huống đó, **Hợp đồng** này sẽ không cung cấp cho **Bạn** bất kỳ khoản bồi hoàn nào cho khoản chênh lệch giá đó; và/hoặc,
  - ▶ Bất kỳ và tất cả linh kiện, thành phần hoặc toàn bộ **Sản phẩm** **Được thay thế** theo các điều khoản trong **Hợp đồng** này sẽ hoàn toàn trở thành tài sản của **Chúng tôi**.
- B. **Phạm vi bảo hành** được mô tả theo **Hợp đồng** này sẽ không thay thế hoặc cung cấp bất kỳ quyền lợi trùng lặp nào trong thời gian bảo hành hợp lệ của **Nhà sản xuất**. Trong thời gian đó, mọi vấn đề được **Bảo hành** theo bảo hành của **Nhà sản xuất** thuộc trách nhiệm duy nhất của **Nhà sản xuất** và sẽ **KHÔNG** được **Bảo hành** theo **Hợp đồng** này; bất kể **Nhà sản xuất** có khả năng thực hiện các nghĩa vụ của mình hay không.
- C. **Phạm vi bảo hành** theo **Hợp đồng** này được giới hạn trong phạm vi được mô tả cụ thể trong tài liệu này, khi áp dụng cho **Hợp đồng của bạn**. Mọi hạng mục **KHÔNG** được đề cập cụ thể trong tài liệu này sẽ **KHÔNG** được **bảo hành** (bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ dịch vụ đào tạo nào được cung cấp riêng bởi **Microsoft** hoặc bên được chỉ định bởi **Microsoft**).
- D. Trách nhiệm của **Bạn**: **Bạn** có trách nhiệm thường xuyên sao lưu bất kỳ/tất cả phần mềm và/hoặc dữ liệu; đặc biệt trước khi yêu cầu bất kỳ dịch vụ **Bảo hành** nào theo **Hợp đồng** này. Các dịch vụ chuyển hoặc khôi phục phần mềm và/hoặc dữ liệu **KHÔNG** nằm trong phạm vi **Bảo hành**.

#### TÙY CHỌN GÓI BẢO HÀNH

(Như đề cập trên **Chứng từ mua hàng của bạn** và áp dụng cho **Bạn**)

**Bạn** có thể xem bản tóm tắt **Phạm vi bảo hành** của mình tại [www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty](http://www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty).

Khi bạn mua, **Hợp đồng** này cung cấp **Phạm vi bảo hành** như mô tả trong phần “**CÁC MỤC ĐƯỢC BẢO HÀNH – CHUNG**” ở trên và tuân theo các điều khoản sau đây:

**CÁC THIẾT BỊ CHÍNH ĐƯỢC BẢO HIỂM:** Máy tính bảng Surface, máy tính xách tay Studio, máy tính để bàn và/hoặc máy tính nhỏ cùng với bộ sạc nguồn có dây đi kèm được **Bảo hành** theo **Hợp đồng** này khi được **Microsoft** cung cấp ngay từ đầu trong lần mua trọn gói ban đầu.

- ▶ **THÔNG BÁO** – Thiết bị Surface chỉ bao gồm chuột và bàn phím nếu được **Microsoft** cung cấp ngay từ đầu trong lần mua trọn gói ban đầu).
- ▶ **THÔNG BÁO** – Các sản phẩm bị loại trừ rõ ràng: Các sản phẩm bút kỹ thuật số, bàn phím, chuột và tiện ích bổ sung không được **Bảo hành** theo **Hợp đồng** này. (Bất kể những sản phẩm này có phải do **Microsoft** cung cấp ngay từ đầu trong lần mua trọn gói ban đầu hay không).

#### GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

Trong **Thời hạn**, số tiền tích lũy tối đa mà **Chúng tôi** có nghĩa vụ chi trả sẽ không vượt quá **Giá mua ban đầu** cho **Sản phẩm của bạn** (“**Giới hạn cộng dồn**”). Giới hạn **Sửa chữa** và **Thay thế** được tích lũy đến **Giới hạn cộng dồn** này được chia như sau:

- Với **Yêu cầu sửa chữa sai sót được bảo hành**:
  - **Giới hạn sửa chữa cộng dồn:** **Sửa chữa** không giới hạn cho **Sản phẩm được bảo hành** của bạn, cho đến khi đạt đến số tiền bằng **Giá mua ban đầu** của **Sản phẩm được bảo hành**. Khi đạt đến giới hạn sửa chữa cộng dồn này thì nghĩa vụ của **Chúng tôi** sẽ được coi là đã hoàn thành và **Phạm vi bảo hành** theo **Gói dịch vụ của bạn** chấm dứt.
  - Giới hạn **Thay thế**: tối đa một (1) **Sản phẩm thay thế** cho **Sản phẩm được bảo hành của bạn** trong trường hợp **Chúng tôi** xác định rằng **Sản phẩm được bảo hành** không thể sửa chữa được. Nếu **Sản phẩm của Bạn** đã được thay thế một lần vì **nguyên nhân Sự cố** (chẳng hạn như **Sự cố** do sự cố cơ / điện), các nghĩa vụ của **Chúng tôi** đối với **Bảo hiểm Sự cố** sẽ được coi là đã hoàn thành và **Bảo hiểm Sự cố** theo **Kế hoạch của Bạn** sẽ kết thúc.

**CÁC KHOẢN THAY THẾ NÂNG CAO THEO “KẾ HOẠCH MẶT BẰNG” NÀY:** Nếu **Chúng tôi** chọn cung cấp **Thay thế**, **Chúng tôi** có thể cung cấp dịch vụ trao đổi nâng cao. Nếu **Chúng tôi** cung cấp dịch vụ trao đổi nâng cao, **Sản phẩm Thay thế** sẽ được giao cho **Bạn** trước khi **Chúng tôi** nhận được **Sản phẩm bị lỗi**. Đổi lại, **Sản phẩm** bị lỗi phải được trả lại cho chúng tôi trong vòng mười (10) ngày theo lịch kể từ khi xác nhận nhận được **Sản phẩm thay thế** hoặc khoảng thời gian lâu hơn như đã thỏa thuận với **Chúng tôi**. Nếu **Sản phẩm** bị lỗi không được trả lại cho **Chúng tôi** trong khung thời gian được yêu cầu hoặc đã thỏa thuận, **Bạn** sẽ phải trả một khoản phí thiết bị không trả lại bằng với giá bán lẻ **Sản phẩm thay thế** của **Nhà sản xuất**.

**BẢO HIỂM SẢN PHẨM THAY THẾ:** Một **Replacemen** t cung cấp theo **Kế hoạch** này sẽ được tự động coi là “**Sản phẩm Covered**” tham chiếu trong suốt quy định của **Hợp đồng** này, và **Bảo hiểm** cho **thay thế** như vậy sẽ tiếp tục cho đến hết **thời hạn hợp đồng** hiện tại của **bạn** (giả sử có được thời gian còn lại bên dưới **Bạn** r hiện tại **Thời hạn** và chưa đạt đến **Giới hạn Trách nhiệm**). **Thay thế** sẽ không kéo dài **Thời hạn hợp đồng** hiện tại của **Bạn**.

## NƠI DỊCH VỤ

Đối với tất cả **Bao, đây cung cấp trả trước vận chuyển của ảnh hưởng sản phẩm** đến địa điểm bảo dưỡng do **Quản trị viên** chỉ định, cũng như vận chuyển **Sản phẩm được sửa chữa** (hoặc **Sản phẩm thay thế**, nếu có) trở lại vị trí đã đăng ký của **Bạn** trong hồ sơ.

## GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

Ngoài điều đó được lưu ý trong phần "**LỰA CHỌN KẾ HOẠCH BẢO HIỂM**" áp dụng cho "**Gói của bạn**", cả **Chúng tôi** và **Nhà bán lẻ** đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại ngẫu nhiên hoặc do hậu quả nào; bao gồm nhưng không giới hạn trong: (i) thiệt hại về tài sản, thời gian bị mất, dữ liệu bị mất hoặc thu nhập bị mất do một **Sự cố đã** xác định hoặc **Thiệt hại do Tai nạn**, bất kỳ lỗi cơ / điện không xác định nào, các dịch vụ đào tạo do **Microsoft** hoặc các chi nhánh của Microsoft cung cấp riêng hoặc bất kỳ loại thiệt hại nào khác của hoặc liên kết với **Sản phẩm được bảo hiểm**; bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ thiệt hại không được bảo hiểm nào được sử dụng cùng với **Sản phẩm được bảo hiểm**; (ii) sự chậm trễ trong việc cung cấp các dịch vụ được bảo hiểm hoặc không có khả năng cung cấp dịch vụ vì bất kỳ lý do gì; (iii) sự không có sẵn của bất kỳ bộ phận / thành phần nào; (iv) bất kỳ chi phí nào do khách hàng phát sinh liên quan đến việc lắp đặt tùy chỉnh để phù hợp với **Sản phẩm được bảo hiểm**, chẳng hạn như giá đỡ, giá treo và hốc tường tùy chỉnh của bên thứ ba và những thứ tương tự; hoặc (v) Sản phẩm **thay thế** là một mô hình, kích thước, kích thước hoặc màu sắc khác với **Sản phẩm được Bảo hiểm** trước đó. **Chúng tôi** sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý hoặc thiệt hại nào đối với tài sản hoặc thương tật hoặc tử vong đối với bất kỳ bên nào phát sinh từ việc vận hành, bảo trì hoặc sử dụng **Sản phẩm được bảo hiểm** hoặc **Sản phẩm thay thế** được cung cấp theo các quy định của **Hợp đồng này**. **Chúng tôi** sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ và tất cả các **Điều kiện Có sẵn** (như được định nghĩa trong phần **LOẠI TRỪ CHUNG**) mà **Bạn biết**, bao gồm bất kỳ sai sót **cố hữu** nào của **Sản phẩm**.

## NHỮNG GÌ KHÔNG ĐƯỢC BẢO HIỂM - NHỮNG LOẠI TRỪ ĐỘT PHÁ

### HỢP ĐỒNG NÀY KHÔNG BAO GỒM BẤT KỲ KHIẾU NẠI NÀO LIÊN QUAN ĐẾN HOẶC KẾT QUẢ TỬ:

- (a) **Thiệt hại do tai nạn.**
- (b) Các Điều kiện Có sẵn đã phát sinh hoặc được **Bạn** biết đến ("Các Điều kiện Có trước" đề cập đến các hư hỏng hoặc khuyết tật liên quan đến **Sản phẩm** tồn tại trước khi **Hợp đồng** này được mua).
- (c) **Bạn** hoặc người **đại diện của** **Bạn** đóng gói và / hoặc vận chuyển không đúng cách dẫn đến hư hỏng **Sản phẩm** trong khi vận chuyển, bao gồm cả việc bảo vệ **Sản phẩm** không đúng cách trong quá trình vận chuyển.
- (d) Bất kỳ tổn thất gián tiếp nào bao gồm nhưng không giới hạn ở: (i) thiệt hại về tài sản, thời gian bị mất, dữ liệu bị mất hoặc thu nhập bị mất do **sự kiện Đổ vỡ đã** xác định hoặc **Thiệt hại do Tai nạn**, bất kỳ lỗi cơ / điện không được xác định nào, các dịch vụ đào tạo do **Microsoft** hoặc các chi nhánh của Microsoft cung cấp riêng hoặc bất kỳ loại thiệt hại nào khác của hoặc liên kết với **Sản phẩm**; bao gồm, nhưng không giới hạn ở bất kỳ thiệt hại không được bảo hiểm nào được sử dụng cùng với **Sản phẩm**; (ii) sự chậm trễ trong việc cung cấp dịch vụ hoặc không thể cung cấp dịch vụ vì bất kỳ lý do gì; (iii) sự không có sẵn của bất kỳ bộ phận / thành phần nào; (iv) bất kỳ chi phí nào do **Bạn** phát sinh liên quan đến việc lắp đặt tùy chỉnh để phù hợp với **Sản phẩm**, chẳng hạn như giá đỡ, giá treo và hốc tường tùy chỉnh của bên thứ ba và những thứ tương tự; hoặc (v) Sản phẩm **thay thế** có mô hình, kích thước, kích thước hoặc màu sắc khác với **Sản phẩm trước đó**. **Chúng tôi** sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý hoặc thiệt hại nào đối với tài sản hoặc thương tật hoặc tử vong đối với bất kỳ bên nào phát sinh từ việc vận hành, bảo trì hoặc sử dụng **Sản phẩm** hoặc **Sản phẩm thay thế** được cung cấp theo các quy định của **Hợp đồng** này.
- (e) Các sửa đổi, điều chỉnh, thay đổi, tháo tác hoặc sửa chữa được thực hiện bởi bất kỳ ai khác ngoài kỹ thuật viên dịch vụ được **Chúng tôi** ủy quyền hoặc người khác tuân theo thông số kỹ thuật của **Nhà sản xuất**.
- (f) Hư hỏng do đóng băng, quá nhiệt, rỉ sét, ăn mòn, cong vênh hoặc uốn cong.
- (g) Hao mòn, hoặc suy giảm dần tính năng của **Sản phẩm**.
- (h) Việc cố ý xử lý **Sản phẩm** theo cách có hại, gây thương tích, ác ý, lừa dối hoặc công kích dẫn đến hư hỏng và / hoặc thất bại.
- (i) Thiệt hại hoặc sự cố của **Sản phẩm của Bạn** gây ra bởi hoặc do hoạt động của vi rút phần mềm hoặc bất kỳ sự cố dựa trên phần mềm nào khác.
- (j) Mất mát, trộm cắp, hoặc sự nghịch ngợm ác ý hoặc biến mất.
- (k) Các sự kiện ngẫu nhiên, bao gồm, nhưng không giới hạn ở: bạo loạn, bức xạ hạt nhân, chiến tranh / hành động thù địch hoặc ô nhiễm phóng xạ, điều kiện môi trường, tiếp xúc với điều kiện thời tiết hoặc hiểm họa của tự nhiên, sập đổ, nổ hoặc va chạm của hoặc với vật thể khác, hỏa hoạn, bất kỳ hình thức nào lượng mưa hoặc độ ẩm, sét, bụi bẩn / cát hoặc khói, bức xạ hạt nhân, ô nhiễm phóng xạ, bạo loạn, chiến tranh hoặc hành động thù địch, hành động của chính phủ, internet hoặc trực tuyến thông khác.
- (l) Thiếu thực hiện bảo trì, vận hành hoặc bảo quản **Sản phẩm theo khuyến nghị của Nhà sản xuất** trong các điều kiện nằm ngoài thông số kỹ thuật hoặc hướng dẫn của **Nhà sản xuất**.
- (m) (Các) sản phẩm thuộc diện **Nhà sản xuất** thu hồi, bảo hành hoặc làm lại để sửa chữa các thiếu sót về thiết kế hoặc thành phần, cấu tạo không phù hợp, lỗi của **Nhà sản xuất bất kể Nhà sản xuất có** khả năng chi trả cho các sửa chữa đó hay không.
- (n) (Các) sản phẩm đã xóa hoặc thay đổi số sê-ri.
- (o) Tuy nhiên, hư hỏng thẩm mỹ gây ra cho **Sản phẩm của Bạn**, bao gồm hoen ố, trầy xước và móp méo trừ khi hư hỏng thẩm mỹ đó dẫn đến mất chức năng.
- (p) Bảo trì, điều chỉnh, sửa đổi hoặc bảo dưỡng định kỳ hoặc phòng ngừa thông thường.
- (q) Phụ kiện và thiết bị ngoại vi (chẳng hạn như bàn phím có thể tháo rời, bút kỹ thuật số) hoặc tài liệu đính kèm.
- (r) Chi phí của các bộ phận thành phần không được bảo hành bởi **Nhà sản xuất ban đầu của Sản phẩm** hoặc bất kỳ bộ phận nào không vận hành / không sử dụng điện, bao gồm nhưng không giới hạn ở: các bộ phận bằng nhựa hoặc các bộ phận khác như cáp phụ kiện, pin (trừ trường hợp có thể khác nêu trong **Hợp đồng** này), đầu nối, dây điện, cầu chì, bàn phím, thân nhựa hoặc khuôn đúc, công tắc và hệ thống dây điện.
- (s) Trách nhiệm pháp lý hoặc thiệt hại đối với tài sản, thương tật hoặc tử vong cho bất kỳ người nào phát sinh từ việc vận hành, bảo trì hoặc sử dụng **Sản phẩm**.
- (t) Mọi chi phí phát sinh do hỏng hóc của bất kỳ vật dụng nào được coi là vật phẩm tiêu hao.
- (u) Bất kỳ **Khiếu nại** nào mà **Bảng chứng Mua hàng** không được cung cấp ngoại trừ trường hợp **Chúng tôi** đồng ý chuyển giao quyền lợi của **Hợp đồng**.
- (v) Bất kỳ **Khiếu nại** nào về việc khôi phục phần mềm hoặc dữ liệu, hoặc để truy xuất dữ liệu từ **Sản phẩm của Bạn**.
- (w) Bất kỳ tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm pháp lý hoặc chi phí nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc góp phần hoặc phát sinh từ việc sử dụng hoặc vận hành, như một phương tiện gây hại cho bất kỳ máy tính, hệ thống máy tính, chương trình phần mềm máy tính nào, mã độc hại, vi rút máy tính hoặc quy trình hoặc bất kỳ hệ thống điện tử nào khác.
- (x) Bất kỳ **Khiếu nại** hoặc quyền lợi nào theo **Hợp đồng** này trong phạm vi việc cung cấp bảo hiểm, thanh toán **Khiếu nại đó** hoặc các điều khoản của quyền lợi đó sẽ khiến **Chúng tôi** phải chịu bất kỳ biện pháp trừng phạt, cấm đoán hoặc hạn chế nào theo các nghị quyết của Liên Hợp Quốc.

**BẠN CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ VIỆC SAO LƯU TẤT CẢ PHẦN MỀM VÀ DỮ LIỆU TRÊN CƠ SỞ THƯỜNG XUYỀN VÀ TRƯỚC KHI THAM GIA BẤT KỲ SỬA CHỮA NÀO. HỢP ĐỒNG NÀY KHÔNG BAO GỒM VIỆC KHAI THÁC PHẦN MỀM HOẶC DỮ LIỆU, HOẶC QUAY LẠI DỮ LIỆU ĐẾN / TỪ SẢN PHẨM ĐƯỢC BẢO HIỂM CỦA BẠN VÀ CHÚNG TÔI KHÔNG THỂ CHUYỂN KHOẢN BẤT KỲ THIẾT BỊ THAY THẾ NÀO CÓ THỂ ĐƯỢC CUNG CẤP CHO BẠN. TRONG MỌI SỰ KIỆN, CHÚNG TÔI SẼ CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ VIỆC PHỤC HỒI PHẦN MỀM HOẶC DỮ LIỆU, HOẶC PHỤC HỒI DỮ LIỆU TỪ BẤT KỲ SẢN PHẨM NÀO.**

**NẾU SẢN PHẨM CỦA BẠN TRẢI NGHIỆM MỘT THÀNH CÔNG ĐƯỢC LOẠI TRỪ VIỆC BẢO HIỂM THEO PHẦN NÀY HOẶC TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ SỰ CỐ DỊCH VỤ TRONG ĐÓ CÓ SỰ CHẨN ĐOÁN “KHÔNG CÓ VẤN ĐỀ” TỪ DỊCH VỤ ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA CHÚNG TÔI, VẬY BẠN CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ TẤT CẢ CÁC CHI PHÍ TRONG DỊCH VỤ; BAO GỒM BẤT KỲ CHI PHÍ VẬN CHUYỂN VÀ / HOẶC CHI PHÍ DỊCH VỤ TRÊN TRANG WEB.**

#### CÁCH GỬI YÊU CẦU

**QUAN TRỌNG:** Việc gửi Khiếu nại không tự động có nghĩa là Sự cố về Sản phẩm của Bạn được đề cập trong Hợp đồng Dịch vụ của Bạn. Để Khiếu nại được xem xét, trước tiên, Bạn cần liên hệ với Chúng tôi để được chẩn đoán ban đầu về vấn đề với Sản phẩm của Bạn. Không có Bảo hiểm nào theo Hợp đồng này nếu Bạn sửa chữa trái phép.

Vui lòng chuẩn bị sẵn **Bảng chứng Mua hàng của Bạn** và gọi cho **Chúng tôi** theo số số điện thoại được tìm thấy tại <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> hoặc truy cập [www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty](http://www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty). Các đại diện được ủy quyền của chúng tôi sẽ nhanh chóng có được thông tin chi tiết về vấn đề **Bạn** đang gặp phải với **Sản phẩm** và trước tiên sẽ cố gắng giải quyết tình huống này qua điện thoại và / hoặc từ xa. Nếu **Chúng tôi** không thành công trong việc giải quyết vấn đề qua điện thoại và / hoặc từ xa, **Bạn** sẽ được cung cấp **số yêu cầu dịch vụ Khiếu nại** và hướng dẫn thêm về cách nhận dịch vụ cho **Sản phẩm của Bạn**.

Vui lòng không mang hoặc trả **Sản phẩm của Bạn** cho **Nhà bán lẻ** hoặc gửi **Sản phẩm của Bạn** ở bất kỳ đâu, trừ khi **Chúng tôi** hướng dẫn Bạn làm như vậy. Nếu **Bạn** được **Chúng tôi** hướng dẫn mang **Sản phẩm** đến một nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền gần **Bạn** hoặc đến **Nhà bán lẻ**, hoặc nếu **Bạn** được hướng dẫn gửi **Sản phẩm** qua đường bưu điện ở nơi khác (chẳng hạn như trung tâm kho được ủy quyền), vui lòng được đảm bảo bao gồm tất cả những điều sau đây với **Sản phẩm của bạn**:

- (1) **Sản phẩm** bị lỗi;
- (2) Bản sao **Bảng chứng Mua hàng của Bạn** ;
- (3) Mô tả ngắn gọn bằng văn bản về vấn đề **Bạn** đang gặp phải với **Sản phẩm**; và
- (4) Ký hiệu nổi bật về **số yêu cầu dịch vụ Khiếu nại của Bạn** mà **Chúng tôi** đã cung cấp cho **Bạn**.

**GHI CHÚ:** Nếu **Chúng tôi** yêu cầu **Bạn** gửi **Sản phẩm** qua đường bưu điện ở nơi khác, **Chúng tôi** sẽ cung cấp cho **Bạn** hướng dẫn cụ thể về cách gửi **Sản phẩm** qua đường bưu điện. Đối với dịch vụ gửi thư, **Chúng tôi** sẽ thanh toán phí vận chuyển đến và từ địa điểm của **Bạn** nếu **Bạn** làm theo tất cả các hướng dẫn. **Bạn** nên thận trọng khi vận chuyển và / hoặc vận chuyển **Sản phẩm**, vì **Chúng tôi** không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản phí vận chuyển hàng hóa nào hoặc thiệt hại do **Bạn** hoặc đại diện được ủy quyền của **Bạn** đóng gói không đúng cách.

**Phạm vi bảo hiểm** chỉ được cung cấp cho các dịch vụ đủ điều kiện được thực hiện bởi một **nhà cung cấp dịch vụ**, **Nhà bán lẻ** hoặc trung tâm kho hàng đã được **Chúng tôi** ủy quyền. Nếu như **Thời hạn của bạn** sẽ hết hạn trong thời gian **Khiếu nại** được chấp thuận, **Phạm vi phân tích** theo **Hợp đồng** này sẽ được gia hạn cho đến ngày mà **Yêu cầu** được chấp thuận đang thực hiện được hoàn thành hoàn toàn theo các điều khoản và điều kiện của **này Hợp đồng**.

#### KHẢ NĂNG TÁI TẠO

Sau khi **Thời hạn của Bạn** hết hạn, **Chúng tôi** có thể cung cấp cho **Bạn** tùy chọn gia hạn **Bảo hiểm của Bạn**. Nếu **Chúng tôi** đề nghị gia hạn **Bảo hiểm của Bạn**, giá gia hạn được báo sẽ phản ánh độ tuổi của **Sản phẩm của Bạn** và **chi phí Thay thế Sản phẩm** hiện hành tại thời điểm gia hạn.

#### KHẢ NĂNG CHUYỂN NHƯỢNG

**Phạm vi bảo hiểm** theo **Hợp đồng** này không thể được chuyển nhượng cho bất kỳ bên hoặc sản phẩm nào khác.

#### HỦY BỎ

##### QUYỀN HỦY CỦA BẠN

**Bạn** có thể hủy bỏ **Hợp đồng** này bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo cho **Chúng tôi** về yêu cầu hủy bỏ theo thông tin chi tiết bên dưới.

**Bạn** có thể viết thư cho **Chúng tôi** tại: Hủy Hợp đồng, Microsoft Regional Sales Pte Ltd, có địa chỉ tại 182 Cecil Street, # 13-01, Fraser Tower, Singapore 069547, gọi cho **Chúng tôi** theo số điện thoại tại <http://support.microsoft.com>, hoặc gửi email đến [msespsbus@microsoft.com](mailto:msespsbus@microsoft.com).

Nếu yêu cầu hủy của **bạn** là trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày mua **hợp đồng**, **Yo** u sẽ được hoàn lại tiền một trăm phần trăm (100%) so với giá mua **hợp đồng** trả tiền bởi **Bạn**, với điều kiện là không có yêu cầu bảo hành đã được thực hiện trong giai đoạn này.

Nếu **yêu cầu hủy bỏ của Bạn** được thực hiện sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày mua **Hợp đồng**, **Bạn** sẽ nhận được khoản hoàn trả theo tỷ lệ của giá mua **Hợp đồng** mà **Bạn** đã thanh toán, với điều kiện không có yêu cầu bảo hành nào được đưa ra.

##### QUYỀN HỦY CỦA CHÚNG TÔI

Nếu **Chúng tôi** hủy bỏ **Hợp đồng** này, **Chúng tôi** sẽ thông báo bằng văn bản cho **Bạn** ít nhất ba mươi (30) ngày trước ngày hủy bỏ có hiệu lực. Thông báo như vậy sẽ được gửi đến địa chỉ của **Bạn** trong tệp của **Chúng tôi** (email hoặc địa chỉ thực nếu có), kèm theo lý do và ngày có hiệu lực của việc hủy bỏ đó. Nếu **Chúng tôi** hủy **Hợp đồng** này, **Bạn** sẽ nhận được khoản hoàn trả theo tỷ lệ dựa trên các tiêu chí tương tự như đã nêu ở trên và không áp dụng phí hủy bỏ.



**Chúng tôi** chỉ có thể hủy bỏ **Hợp đồng** này vì những lý do sau:

- (a) Bạn không thanh toán giá / phí mua **Hợp đồng**,
- (b) cố ý xuyên tạc bởi **Bạn**, hoặc
- (c) vi phạm đáng kể các nhiệm vụ theo **Hợp đồng** này do **bạn** liên quan đến **sản phẩm** hoặc việc sử dụng nó.

#### THỦ TỤC KHIẾU NẠI

Nó luôn luôn có ý định cung cấp cho **Bạn** một dịch vụ hạng nhất. Tuy nhiên, nếu **Bạn** không hài lòng với dịch vụ, vui lòng thông báo cho một trong những **đại diện của Chúng tôi** như được nêu trong **Bảng chứng mua hàng của Bạn**.

**Chúng tôi** sẽ trả lời trong vòng năm (5) ngày làm việc kể từ khi **Chúng tôi** nhận được  **khiếu nại của Bạn** và nếu khiếu nại của bạn liên quan đến **Thiệt hại do Tai nạn**, chúng tôi sẽ xác nhận khiếu nại của bạn trong vòng 24 giờ (hoặc ngày làm việc tiếp theo). Nếu không thể **trả lời đầy đủ cho Bạn** trong thời gian này (ví dụ: vì cần phải điều tra chi tiết), **Chúng tôi** sẽ cung cấp cho **Bạn** một phản hồi tạm thời cho **Bạn** biết những gì đang được thực hiện để giải quyết khiếu nại của **Bạn**, khi **Bạn** có thể mong đợi trả lời đầy đủ và từ ai. Trong hầu hết các trường hợp,  **khiếu nại của bạn** sẽ được giải quyết trong vòng bốn (4) tuần.

#### QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU

##### **BẢO VỆ DỮ LIỆU**

**Chúng tôi** cam kết bảo vệ và tôn trọng **quyền riêng tư của Bạn** theo Luật bảo vệ dữ liệu hiện hành ("Pháp luật"). Đối với các mục đích của Pháp luật, Bộ điều khiển Dữ liệu là **Microsoft**. Dưới đây là tóm tắt về các cách chính mà **Chúng tôi** xử lý **dữ liệu cá nhân của Bạn**, để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web của **Chúng tôi** tại [Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy).

##### **CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VÀ CHÚNG TÔI CHIA SẺ DỮ LIỆU ĐÓ VỚI AI**

**Chúng tôi** sẽ xử lý dữ liệu cá nhân, là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một thể nhân được xác định hoặc có thể nhận dạng được, **Chúng tôi** nắm giữ về **Bạn** theo những cách sau:

- o Với mục đích cung cấp việc xử lý **Yêu cầu Dịch vụ** và bất kỳ mục đích liên quan nào khác. Điều này có thể bao gồm các quyết định được thực hiện thông qua các phương tiện tự động, điều này là để thực hiện hợp đồng giữa **Chúng tôi** và **Bạn**.
- o Đối với mục đích nghiên cứu hoặc thống kê, điều này là vì lợi ích hợp pháp của **Chúng tôi**: để **Chúng tôi** phân tích hoạt động lịch sử, cải thiện thuật toán xếp hạng và giúp dự đoán tác động kinh doanh trong tương lai, đến lợi ích thương mại hơn nữa, để tăng cường cung cấp sản phẩm và phát triển các hệ thống và quy trình mới và đối với các nghĩa vụ pháp lý dựa trên cơ quan tài phán bên ngoài Việt Nam.
- o Cung cấp cho **Bạn** thông tin, sản phẩm hoặc dịch vụ mà **Bạn** yêu cầu từ **Chúng tôi** hoặc mà **Chúng tôi** cảm thấy có thể **Bạn** quan tâm, nơi **Bạn** đã đồng ý để được liên hệ với các mục đích như vậy.
- o Để thông báo cho **Bạn** về những thay đổi đối với **dịch vụ của Chúng tôi**, đây là nghĩa vụ pháp lý và quy định của **Chúng tôi**.
- o Để bảo vệ chống lại gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố và để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định chung, điều này là bắt buộc để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý và quy định của **Chúng tôi** dựa trên cơ quan tài phán với Việt Nam.

##### **Kiểm định Dữ liệu cá nhân của bạn**

**Chúng tôi** có thể tiết lộ **dữ liệu cá nhân của Bạn** cho các bên thứ ba liên quan đến việc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho **Chúng tôi**, hoặc cho các nhà cung cấp dịch vụ thực hiện dịch vụ thay mặt **Chúng tôi**. Bao gồm các, nhóm công ty, đại lý, quản trị viên bên thứ ba, công ty bảo hiểm, cơ quan tín dụng, cơ quan phát hiện gian lận, luật sư / luật sư, kế toán, cơ quan quản lý và khi luật pháp có thể yêu cầu.

##### **QUYỀN LỢI CỦA BẠN**

**Bạn** có quyền:

- a) Phản đối việc xử lý **dữ liệu cá nhân của Bạn** cho các mục đích tiếp thị trực tiếp bất kỳ lúc nào;
- b) Phản đối việc xử lý **dữ liệu cá nhân của Bạn** trong đó việc xử lý dựa trên lợi ích hợp pháp của **Chúng tôi**;
- c) Truy cập và lấy bản sao dữ liệu cá nhân trong **sự kiểm soát của Chúng tôi** và thông tin về cách thức và cơ sở dữ liệu cá nhân này được xử lý;
- d) Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của **bạn**;
- e) Yêu cầu cập nhật hoặc chỉnh sửa bất kỳ dữ liệu nào không đầy đủ, không đầy đủ hoặc không chính xác.
- f) Hạn chế việc xử lý dữ liệu của **Bạn**.
- g) Yêu cầu **Chúng tôi** cung cấp dữ liệu cá nhân của **Bạn** cho **Bạn** ở định dạng có cấu trúc, được sử dụng phổ biến, máy có thể đọc được hoặc **Bạn** có thể yêu cầu "chuyển" dữ liệu đó trực tiếp đến một bộ điều khiển dữ liệu khác, nhưng chỉ trong mỗi trường hợp khi việc xử lý dựa trên sự đồng ý của **Bạn** hoặc về việc thực hiện hợp đồng với **Bạn** và quá trình xử lý được thực hiện bằng các phương tiện tự động;
- h) Nộp đơn khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu địa phương;
- i) Rút lại **sự đồng ý của Bạn** bất cứ lúc nào khi quá trình xử lý dựa trên **sự đồng ý của Bạn**, mà không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dựa trên sự đồng ý trước khi rút.

##### **GIỮ LẠI**

**Dữ liệu của bạn** sẽ không được lưu giữ lâu hơn mức cần thiết và sẽ được quản lý theo chính sách lưu giữ dữ liệu của **Chúng tôi**. Trong hầu hết các trường hợp, thời gian lưu giữ sẽ là mười (10) năm sau khi **Hợp đồng** hết hạn hoặc mối quan hệ kinh doanh với **Bạn**, trừ khi **Chúng tôi** cần thiết để lưu giữ dữ liệu trong một thời gian dài hơn do các yêu cầu kinh doanh, pháp lý hoặc quy định.

Nếu **Bạn** có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến việc **Chúng tôi** sử dụng **dữ liệu cá nhân của Bạn**, vui lòng liên hệ với Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu, vui lòng xem trang web ([Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy)) để biết chi tiết địa chỉ đầy đủ.

#### CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

- 1. Hợp đồng phụ; Giao phó. Chúng tôi** có thể ký hợp đồng phụ hoặc chuyển nhượng việc thực hiện các **nghĩa vụ của Chúng tôi** cho các bên thứ ba, nhưng **Chúng tôi** sẽ không giảm bớt nghĩa vụ **của Chúng tôi đối với Bạn** khi làm như vậy.
- 2. Từ bỏ; Tính hiệu lực từng phần.** Việc bất kỳ bên nào không yêu cầu bên kia thực hiện bất kỳ điều khoản nào trong đây sẽ không ảnh hưởng đến toàn quyền yêu cầu thực hiện như vậy vào bất kỳ thời điểm nào sau đó; cũng như sự từ bỏ của một trong hai bên vi phạm bất kỳ điều khoản nào ở đây sẽ không được coi là sự từ bỏ của chính điều khoản đó. Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào của các điều khoản và điều kiện này sẽ không thể thi hành hoặc không hợp lệ theo bất kỳ luật hiện hành nào hoặc bị giữ bởi quyết định hiện hành của tòa án, thì tính không thể thi hành hoặc không hợp lệ đó sẽ không làm cho các điều khoản và điều kiện này không thể thi hành hoặc không hợp lệ nói chung và trong trường hợp đó, các điều khoản đó sẽ được thay đổi và giải thích sao cho hoàn thành tốt nhất các mục tiêu của điều khoản không thể thực thi hoặc không hợp lệ đó trong giới hạn của luật hiện hành hoặc các quyết định hiện hành của tòa án.
- 3. Các thông báo.** **Bạn** đồng ý rõ ràng để được liên hệ, cho bất kỳ và tất cả các mục đích, tại bất kỳ số điện thoại nào, hoặc địa chỉ thực hoặc điện tử mà **Bạn** cung cấp cho **Chúng tôi**. Tất cả các thông báo hoặc yêu cầu liên quan đến **Hợp đồng** này sẽ bằng văn bản và có thể được gửi bằng bất kỳ phương tiện hợp lý nào bao gồm thư, email, tin nhắn văn bản hoặc chuyển phát nhanh thương mại qua đêm được công nhận. Các thông báo cho **Bạn** được coi là đã được gửi đến **Bạn** bằng email mà **Bạn** đã cung cấp cho **Chúng tôi**, hoặc bảy (7) ngày sau khi gửi thư đến địa chỉ đường phố **Bạn** đã cung cấp.
- 4. Luật.** Luật điều chỉnh đối với **Hợp đồng** là luật tại Việt Nam mà các tòa án có thẩm quyền không độc quyền xét xử bất kỳ tranh chấp nào giữa các **Bên** trong **Hợp đồng** này.

#### TOÀN BỘ THỎA THUẬN

**Hợp đồng dịch vụ** này; bao gồm **Bảng chứng mua hàng**, các điều khoản, điều kiện, giới hạn, ngoại lệ và loại trừ, và **Bảng chứng mua hàng của Bạn**, tạo thành **THỎA THUẬN TOÀN BỘ** giữa **Chúng tôi** và **Bạn** và không có đại diện, lời hứa hoặc điều kiện nào không có trong tài liệu này sẽ sửa đổi các mục này, trừ khi pháp luật yêu cầu.

**Microsoft** và Surface là các nhãn hiệu của nhóm công ty **Microsoft**.