

“สัญญาบริการขยายเวลารับประกันของ MICROSOFT”

สัญญาบริการเชิงพาณิชย์
ข้อกำหนดและเงื่อนไข

กรุณาเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญนี้
เนื่องจากเอกสารเหล่านี้จำเป็นต้องใช้ในการขอเคลม
ที่มีค่าเพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจและทำความเข้าใจ
สำหรับคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลในเอกสารสัญญา ฉบับนี้หรือความครอบคลุมของคุณโดยทั่วไป โปรดติดต่อเรา

พร้อมกับหลักฐานการซื้อที่ปลอดภัย
ฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อใช้เป็นคู่มืออ้างอิง
ภายใต้สัญญาของคุณซึ่งคุณมีสิทธิ์

คำจำกัดความ

ตลอดสัญญาฉบับนี้ คำต่อไปนี้ที่ใช้กันทั่วไปและตัวหนามีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้ -

- **“ความเสียหายจากอุบัติเหตุ”:**
หมายถึงความเสียหายจากอุบัติเหตุจากการจัดการ กล่าวคือ ความเสียหายที่เกิดจากการทำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตกโดยไม่ตั้งใจ หรืออุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทำน้ำจืดแตก
 - **“การชำรุดเสียหาย”:**
หมายถึงการหยุดทำงานของกลไกและ/หรือระบบไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงข้อบกพร่องของวัสดุหรือคนงานและการสึกหรอที่ไม่ใช่การสึกหรอตามปกติ และที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ
 - **“การขอเคลม”:**
หมายถึงคำขอซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนตามสัญญา
 - **“ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง”:**
Microsoft
ที่มีสิทธิ์และได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ซึ่งคุณได้ซื้อ
 - **“ข้อจำกัดความรับผิด”:**
หมายถึงความรับผิดสูงสุดภายใต้สัญญาฉบับนี้
 - **“ผู้ผลิต”**
“Microsoft”:
ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการของสัญญาบริการฉบับนี้
 - **“ราคาซื้อเดิม”:**
หมายถึงจำนวนเงินที่คุณได้ชำระค่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง
 - **“แผน”:**
เฉพาะภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ซึ่งคุณได้เลือกและซื้อ
 - **“หลักฐานการซื้อ”:**
ซึ่งยืนยันวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
 - **“การซ่อมแซม”:**
แก้ไข
- **“ผลิตภัณฑ์”:**
Surface
 - **“ผู้ค้าปลีก”:**
หมายถึงผู้ที่ได้รับอนุญาตจากเราให้ขายสัญญาฉบับนี้ให้กับคุณ
 - **“สัญญา”**
“สัญญาบริการ”:
เงื่อนไขเอกสารรายละเอียดข้อกำหนด
 - **“ระยะเวลา”:**
หมายถึงระยะเวลาที่แสดงไว้บนหลักฐานการซื้อของคุณซึ่งจะแสดงระยะเวลาที่ ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ
 - **“เรา”**
“พวกเรา”
“ของเรา”
“ผู้ให้บริการ”
“ผู้ดำเนินการ”:
หมายถึงคู่สัญญาซึ่งมีหน้าที่ในการให้บริการภายใต้สัญญาฉบับนี้ในฐานะผู้ให้บริการ/ผู้มีภาระผูกพันตามสัญญาบริการ รวมถึงหน้าที่ในการดำเนินการภายใต้สัญญาฉบับนี้ในฐานะผู้ดำเนินการตามสัญญาบริการซึ่งก็คือ Microsoft โดยมีสถานที่ตั้งอยู่ที่ Regional Sales Pte Ltd, located at 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547
 - **“คุณ”**
หมายถึงผู้ซื้อหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยสัญญาบริการ ฉบับนี้

เขตพื้นที่

สัญญาบริการฉบับนี้มีผลใช้บังคับและมีสิทธิ์ซื้อได้ในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาของสัญญาบริการ – วันที่มีผลบังคับใช้ความคุ้มครอง

ความคุ้มครองของการชำรุดเสียหายเริ่มต้นเมื่อชิ้นส่วนเดิมของผู้ผลิต และ/หรือการรับประกันแรงงานสิ้นสุดลง และดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของคุณตามที่แสดงในหลักฐานการซื้อของคุณ หรือ จนกว่าจะถึงขีดข้อจำกัดความรับผิด ทั้งนี้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะเกิดขึ้นเร็วกว่า

สิทธิ์ของผลิตภัณฑ์

เพื่อให้มีสิทธิ์สำหรับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ ผลิตภัณฑ์จะต้อง: (ก) เป็นอุปกรณ์ **Microsoft** Surface ที่มีสิทธิ์; (ข) ซื้อจาก **Microsoft** หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต (ค) มีการรับประกันของผู้ผลิตอย่างน้อยสิบสอง (12) เดือนติดไว้กับสินค้า และ (ง) จะต้องไม่ใช่รุ่น Surface Hub

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

ในช่วงระยะเวลาที่อธิบายข้างต้น ในกรณีที่มีการขอเคลมความคุ้มครองตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ในสัญญานี้ให้บริการสำหรับ (i) แรงงาน และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง; หรือ (ii) ชิ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว การทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองแทนการซ่อมแซมดังกล่าว; หรือ (iii) การทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยตรงหากมีรายละเอียดภายใต้คำอธิบายแผนคุ้มครองของคุณ ("ความครอบคลุม")

“ได้รับความคุ้มครอง” “ความคุ้มครอง”) โปรดดูในส่วน “ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง” ที่ใช้กับแผนของคุณสำหรับรายละเอียดทั้งหมด

สำหรับการเคลมความชำรุดเสียหาย เราจะซ่อมแซมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ หากเราตัดสินใจที่จะทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณอาจได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีราคาขายต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองขึ้นก่อนอันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และจะไม่มีการชดเชยส่วนต่างของราคาตามผลิตภัณฑ์ทดแทนขึ้นใดๆ

ทั้งหมดที่ถูกทดแทนภายใต้สัญญานี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด เมื่อมีการเปลี่ยนทดแทนและจัดหาให้แทนการซ่อมแซม อุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์แบบ และ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่ใช่ อุปกรณ์ตามมาตรฐานใดๆ ที่รวมไว้กับผลิตภัณฑ์

แต่ผู้ผลิตไม่ได้ให้และรวมไว้ในบรรทัดและกับการขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองเพิ่มเติม

อุปกรณ์ดังกล่าวก็จะไม่รวมไว้กับการเปลี่ยนทดแทน

ตัวเลือกความคุ้มครองเพิ่มเติม: ตัวเลือกการเก็บรักษาไดรฟ์ (SSD)

เมื่อคุณเลือกและซื้อผลิตภัณฑ์ และมีการระบุไว้ในหลักฐานการซื้อ ความคุ้มครองเพิ่มเติมจะมีตัวเลือกการเก็บรักษาโซลิดสเตตไดรฟ์ (SSD) ของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองให้แก่คุณ ในกรณีที่เกิด การชำรุดเสียหายที่คุ้มครองให้ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองและได้รับการบริการของคุณจะมาพร้อมกับ SSD ตัวใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ความคุ้มครองนี้มีไว้สำหรับอุปกรณ์ของ **Microsoft** ที่มี SSD

แบบถอดได้ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคบนหน้าผลิตภัณฑ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองของคุณ:

ข้อควรระวังเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้

- A. หากเราจัดหาเปลี่ยนทดแทนให้คุณ ให้ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของข้อกำหนดต่อไปนี้มีผลบังคับใช้:
- ▶ เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องด้วยสินค้าใหม่ หรือสินค้าปรับปรุงใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจไม่ใช่รุ่น ขนาด
 - ▶ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้มีการเปลี่ยนทดแทนสินค้าที่มีราคาขายปลีก หรือราคาตลาดต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ก่อนหน้า
 - ▶ ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์ทดแทนใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดของสัญญานี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด
- B. ความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ภายใต้สัญญานี้จะไม่เป็นการแทนที่ หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนในช่วงระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งใดก็ตามที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน
- C. ความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้จำกัดเฉพาะที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้โดยเฉพาะ ตามที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณ สิ่งใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้โดยเฉพาะในที่นี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะบริการฝึกอบรมใด ๆ ที่ **Microsoft** หรือผู้ได้รับมอบหมายจาก **Microsoft** จัดเตรียมให้ต่างหาก)
- D. ความรับผิดชอบของคุณ: เป็นความรับผิดชอบของคุณในการสำรองข้อมูลซอฟต์แวร์ และ/หรือข้อมูลใด ๆ /ทั้งหมดเป็นประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ก่อนเริ่มบริการใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครอง ภายใต้สัญญานี้ ซอฟต์แวร์ และ/หรือบริการถ่ายโอนหรือกู้คืนข้อมูลจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครอง

ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง

(ตามที่ระบุไว้ในหลักฐานการซื้อและมีผลบังคับใช้กับคุณ)

ดูข้อมูลสรุปความคุ้มครองได้ที่ www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ สัญญาฉบับนี้จะมอบความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ในหมวด "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง" – ทั่วไป"

ด้านบนและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

สิ่งสำคัญที่ได้รับความคุ้มครอง: แท็บเล็ต Surface แล็ปท็อป คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Studio และ/หรือหนังสือพร้อมหน่วยจ่ายไฟที่เกี่ยวข้องพร้อมสายพ่วงจะได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ เมื่อสิ่ง ดังกล่าวเป็นสิ่งที่ **Microsoft** ให้มาในการซื้อแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียว

▶ หมายเหตุ – อุปกรณ์ Surface จะมีเฉพาะเมาส์และคีย์บอร์ดเมื่ออุปกรณ์ดังกล่าวจัดหาให้โดย **Microsoft**

ให้มาในการซื้อแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียว)

- **หมายเหตุ** - สินค้าที่ยกเว้นโดยชัดเจน: ปากกาดิจิทัล คีย์บอร์ด เมาส์และรายการเสริมจะไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ (ไม่ว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะจัดหาให้โดย Microsoft ในการซื้อ แพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียวหรือไม่ก็ตาม)

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ในช่วงระยะเวลาของของคุณ จำนวนเงินสะสมสูงสุดที่เราต้องจ่ายจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ของคุณ ("ขีดจำกัดรวม") ขีดจำกัดการซ่อมแซมและการทดแทนที่สะสมจนถึงขีดจำกัดรวมนี้แบ่ง ออกเป็นดังนี้:

สำหรับการเคลมการชำรุดเสียหายที่คุ้มครอง:

- **ขีดจำกัดรวมของการซ่อม:**
การซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองของคุณจะไม่จำกัดจำนวนสูงสุดเท่ากับราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง เมื่อถึงขีดจำกัดรวมของการซ่อมแล้ว จะถือว่าเราได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่แล้วและความคุ้มครองในแผนของคุณก็จะสิ้นสุดลง
- **ขีดจำกัดการเปลี่ยนทดแทน:** คุณสามารถเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองได้สูงสุดหนึ่ง (1) ครั้ง หากผลิตภัณฑ์ของคุณถูกเปลี่ยนแล้ว 1 ครั้งสำหรับการชำรุดเสียหาย (เช่น การชำรุดเสียหายเนื่องจากความผิดพลาดทางกลไก/ทางไฟฟ้า) ภาระหน้าที่ของเราในการให้ความคุ้มครองการชำรุดเสียหายจะถือว่าสมบูรณ์และการคุ้มครองการชำรุดเสียหายในแผนของคุณก็จะสิ้นสุดลง

การเปลี่ยนทดแทนล่วงหน้าภายใต้ "แผน SURFACE" นี้: หากเราเลือกที่จะจัดหาอุปกรณ์ทดแทนให้ เราอาจให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า หากเราให้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์จะถูกต้องส่งถึงคุณล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีชำรุดดังกล่าว เพื่อเป็นการตอบแทน คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดของคุณคืนมาให้เราภายในสิบ (10) วันปฏิทินหลังจากได้รับการยืนยันการการรับผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน หรือระยะเวลาที่นานกว่านั้นตามที่ตกลงกับเรา หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหายให้เราภายในเวลาที่กำหนดหรือที่ตกลงกันไว้ คุณจะถูกระงับ ค่าธรรมเนียมสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนเท่ากับราคาขายปลีกของผู้ผลิตของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน

ความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน: การเปลี่ยนทดแทนที่เราให้ไว้ภายใต้แผนนี้จะถือเป็น "ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง" โดยอัตโนมัติซึ่งจะมีการอ้างอิงตลอดบทบัญญัติของสัญญานี้ และความ คุ้มครองสำหรับการเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวจะดำเนินต่อไปตลอดระยะเวลาที่เหลือของสัญญาปัจจุบันของคุณ การ (สมมติว่ามีเวลาเหลืออยู่ภายใต้เงื่อนไขปัจจุบันของคุณและยังไม่ถึงขีดจำกัดความรับผิดชอบ) การ ขอตกลงจะไม่เป็นการขยายระยะเวลาสัญญาในปัจจุบันของคุณ

สถานที่ให้บริการ

สำหรับการเคลมที่ได้รับการคุ้มครองทั้งหมด สัญญาจะชำระค่าจัดส่งของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบให้ล่วงหน้าไปยังสถานที่ให้บริการที่กำหนดไว้โดยผู้ดำเนินการ รวมทั้งการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ การซ่อมแซม (หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน หากมี) กลับไปยังตำแหน่งที่คุณยื่นเรื่องไว้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ			
นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหมวด	"ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง"	ที่บังคับใช้กับ	"แผนของคุณ"
ทั้งเราและผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องใด ๆ		ก็ตาม	รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (i)
ความเสียหายต่อทรัพย์สิน	เสียหาย	ข้อมูลสูญหาย	หรือรายได้ที่สูงขึ้นเป็นผลจากเหตุการณ์การชำรุดเสียหายที่กำหนดไว้
การหยุดทำงานของกลไก และ/หรือไฟฟ้าที่ไม่ได้กำหนดไว้	บริการฝึกอบรมที่	Microsoft	หรือบริษัทในเครือให้ไว้ต่างหาก หรือความเสียหายอื่นใด
หรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง		(ii)	รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์
ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง;			ความล่าช้าในการให้บริการคุ้มครอง
หรือไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม;	(iii)	การไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใดๆ;	(iv)
ที่เกิดขึ้นโดยลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง			เช่น ค่าใช้จ่ายใด ๆ
ฐานคิดตั้ง และส่วนโค้งที่ปรับแต่งเอง และอื่นๆ;		หรือ	(v)
แตกต่างจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองรุ่นก่อน		เราจะไม่รับผิดชอบการรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน	ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่รุ่น ขนาด
ต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่เกิดจากการใช้งาน			ขนาด หรือการเสียชีวิต
หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองหรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่เราให้ไว้ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้			การบำรุงรักษา
เราจะไม่รับผิดชอบต่อสภาพ	ของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้าทั้งหมด	(ตามที่กำหนดไว้ในหมวดข้อก่อนหน้าทั่วไป)	ที่คุณทราบ
รวมถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์โดยธรรมชาติ			

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง – ข้อยกเว้นสำหรับการชำรุดเสียหาย

สัญญานี้ไม่คุ้มครองค่าของผลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือเป็นผลมาจาก:

- (a) ความเสียหายจากอุบัติเหตุ (b) สภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้าซึ่งเกิดขึ้นหรือที่คุณทราบ

(“สภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้า”

หมายถึงความเสียหายหรือข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ก่อนซื้อสัญญาฉบับนี้)

- (c) บรรลุภัณฑ์ และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม โดยคุณ หรือตัวแทนของคุณ ส่งผลให้ **ผลิตภัณฑ์**เสียหายระหว่างการขนส่ง รวมถึงการรักษาผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสมระหว่าง การขนส่ง
- (d) ความเสียหายทางอ้อมใด ๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (i) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน เสียเวลา ข้อมูลสูญหาย หรือรายได้ที่สูญเสียอันเป็นผลจากเหตุการณ์การชำรุดเสียหาย หรือ ความเสียหายจากอุบัติเหตุที่กำหนดไว้ การหยุดทำงานของกลไก และ/หรือไฟฟ้าที่ไม่ได้ กำหนดไว้ บริการฝึกอบรมที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือให้ไว้ต่างหาก หรือความเสียหายอื่นใด หรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์ที่ ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์; (ii) ความล่าช้าในการให้บริการ หรือไม่สามารถให้บริการ ได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม; (iii) การไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใด ๆ; (iv) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้น โดยคุณที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ เช่น ค่าตั้งของบุคคลที่สาม ฐานติดตั้ง และส่วนโค้งที่ปรับแต่งเอง และอื่น ๆ; หรือ (v) ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่รุ่น ขนาด หรือสี แตกต่างจากผลิตภัณฑ์รุ่นก่อน เราจะไม่มี คิดแก่ค่าการรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตต่อ ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่เกิดจากการใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการใช้ผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนทดแทนที่ให้ไว้ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้
- (e) การดัดแปลง แก้ไข ปรับเปลี่ยน การชักย้าย หรือซ่อมแซม โดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างเทคนิค บริการที่ได้รับอนุญาตจากเราหรือบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากที่เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ผลิต
- (f) ความเสียหายจากการแซ่แข็ง ความร้อนสูงเกินไป สนิม การกัดกร่อน การโค้งตัวหรืองอ
- (g) การสึกหรอ หรือคอช ๆ เสื่อมสภาพของผลิตภัณฑ์
- (h) การปฏิบัติต่อผลิตภัณฑ์โดยเจตนาในลักษณะที่เป็นอันตราย ประมาทเลินเล่อ หรือ พฤติกรรมรุนแรง ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ การหยุดทำงานของผลิตภัณฑ์
- (i) ความเสียหาย หรือความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ของคุณที่เกิดจาก หรือเกิดจากการทำงาน ของไวรัสซอฟต์แวร์ หรือการทำงานผิดพลาดของซอฟต์แวร์อื่น ๆ
- (j) การสูญเสีย การโจรกรรม หรือการทำให้เสียหาย หรือการสูญหาย
- (k) เหตุการณ์โดยบังเอิญ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: จลาจล รั้งสิโนวเคลียร์ สงคราม/ การกระทำที่เป็นปรปักษ์ หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัส กับสภาพอากาศหรือภัยธรรมชาติ การล่มสลาย การระเบิด หรือการปะทะกันของ หรือกับวัตถุอื่น ไฟไหม้ ฝน พัดผ่า หรือความชื้น พัดผ่า ลิ่งสกรปรก/ทรายหรือคลื่น รั้งสิโนวเคลียร์ การปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี จลาจล สงครามหรือการกระทำที่เป็น ปฏิปักษ์ การกระทำของรัฐบาล

หรืออินเทอร์เน็ตหรือความคิดปดอื่น ๆ

ของการสื่อสาร

- (l) ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตในการ บำรุงรักษา การใช้งาน หรือการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ ในเงื่อนไขที่นอกเหนือจากข้อกำหนด หรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- (m) ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การเรียกคืนของผู้ผลิต การรับประกันหรือปรับปรุงใหม่เพื่อซ่อมแซม การออกแบบ หรือส่วนประกอบที่บกพร่อง การประกอบที่ไม่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของ ผู้ผลิตโดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการชำระค่าซ่อมแซมดังกล่าว
- (n) ผลิตภัณฑ์ที่ลบหรือแก้ไขหมายเลขซีเรียล
- (o) ความเสียหายทางด้านความสวยงามที่เกิดกับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึงการขีดข่วน รอยขีด ข่วนและรอยบุบ เว้นแต่ความเสียหายด้านความสวยงามดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหาย ในการ ใช้งาน
- (p) การบำรุงรักษา ปรับแต่ง ดัดแปลง หรือซ่อมบำรุงตามระยะปกติ
- (q) อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์ต่อพ่วง (เช่น คีย์บอร์ดแบบถอดได้ ปากกาจิจิทัล) หรือสิ่งที่แนบมา
- (r) ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันของ ผู้ผลิตดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน/ไม่มีกำลังขับเคลื่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: ชิ้นส่วน พลาสติก หรือชิ้นส่วนอื่น ๆ เช่น สายเคเบิลเสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นที่อาจเป็นอย่างอื่นที่ระบุไว้ในสัญญา) ขั้วต่อ สายไฟ พิวส์ แผงปุ่มกด ตัวเครื่องหรือแม่พิมพ์พลาสติก สวิตช์ และสายไฟ
- (s) ความรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตต่อบุคคลใดที่เกิด จากการ ใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการใช้ผลิตภัณฑ์
- (t) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการหยุดทำงานของอุปกรณ์ใด ๆ ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง
- (u) ค่าขอเคลมใด ๆ ที่ไม่ได้แสดงหลักฐานการซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เรากลงทะเบียน ผลประโยชน์ของสัญญา
- (v) ค่าขอเคลมสำหรับการกู้คืนซอฟต์แวร์ หรือข้อมูล หรือการกู้ข้อมูลจากผลิตภัณฑ์ของคุณ
- (w) ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดย อ้อมที่เกิดจาก หรือมีส่วนสนับสนุนหรือเกิดขึ้นจากการใช้งาน หรือการดำเนินการเพื่อ ก่อให้เกิดอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รหัสที่เป็นอันตราย ไวรัสคอมพิวเตอร์หรือกระบวนการ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- (x) ค่าขอเคลม ในใบขอเคลมของร่างสัญญาของการ ภายใต้อสัญญาในขอบเขตของร่างสัญญาของการ คุ้มครองดังกล่าว การชำระค่าขอเคลม หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าวจะทำให้ เราถูกคว่ำบาตร ห้ามหรือจำกัดใด ๆ ภายใต้อธิของสหประชาชาติ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการสำรองซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดที่ใช้เป็นประจำและก่อนจะเริ่มการซ่อมแซมอื่น ๆ

สัญญานี้ไม่ได้ครอบคลุมการกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูลหรือการดึงข้อมูลไปยัง/จาก

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองของคุณและเราไม่มีการถ่ายโอนใด ๆ

ไม่ว่าในกรณีใดเราจะไม่รับผิดชอบต่อการกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูลหรือการดึงข้อมูล จากผลิตภัณฑ์อื่น ๆ

ไปยังอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนที่ส่งมอบให้แก่คุณ

หากผลิตภัณฑ์ของคุณถูกแยกออกจากความคุ้มครองในหมวดนี้หรือในกรณีของการให้บริการที่มีการวินิจฉัยว่า “ไม่พบปัญหา” จากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวรวมถึงค่าขนส่งและ/หรือค่าบริการนอกสถานที่

คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

วิธียื่นขอเคลม

สำคัญ:
การส่งค่าของเคลมไม่ได้หมายความว่าโดยอัตโนมัติว่าการชำรุดเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญาของคุณ เพื่อให้การขอเคลมได้รับการพิจารณา อย่างแรก คุณจะต้องติดต่อ เราเข้ามาเพื่อให้เราวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณจะได้รับความคุ้มครองใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ หากคุณทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

กรุณาเตรียมหลักฐานการชำระเงินของท่านให้พร้อมและโทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏใน <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> หรือไปที่ www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty และ
ตัวแทนอย่างเป็นทางการของเราจะติดต่อขอรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์โดยทันที
จะพยายามแก้ไขสถานการณ์ทางโทรศัพท์และ/หรือจากทางไกลก่อน
คุณจะได้รับหมายเลขค่าของเคลมและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับ วิธีการรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
กรุณาอย่านำหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังร้านค้าปลีกหรือส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปที่อื่นจนกว่าเราจะแนะนำให้คุณดำเนินการดังกล่าว
หากคุณได้รับคำแนะนำจากเราให้นำผลิตภัณฑ์ไปยังผู้ให้บริการ (เช่น ที่ได้รับอนุญาตใกล้คุณหรือไปยังผู้ค้าปลีก ศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาต)
หรือหากคุณได้รับคำแนะนำให้ส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์ไปที่อื่น
โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมสิ่งต่อไปนี้ไปกับ ผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- (1) ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่อง
- (2) สำเนาหลักฐานการซื้อของคุณ
- (3) คำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ และ
- (4) ระบุหมายเลขค่าของเคลมของคุณที่เรามอบให้คุณ

หมายเหตุ:
เราจะให้คำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์แก่คุณ หากเราต้องการให้คุณส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใดก็ตามทางไปรษณีย์ สำหรับบริการส่งไปรษณีย์ เราอินดิเคอร์ค่าจัดส่ง
ไปและกลับจากที่อยู่ของคุณหากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด ขอให้คุณใช้ความระมัดระวังในการขนส่งและ/หรือจัดส่งผลิตภัณฑ์
เนื่องจากเราไม่รับผิดชอบต่อค่าขนส่งหรือความเสียหายอันเป็นเหตุจากการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมจากทางคุณหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ
การชำรุดบกพร่องที่ชำรุดบกพร่องให้กับบริการที่มีสิทธิ์ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาตจากเรา
ในกรณีที่ข้อตกลงของคุณหมดอายุในช่วงเวลาของค่าของเคลมที่ได้รับอนุมัติ
ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหายภายใต้สัญญานี้จะขยายไปจนถึงวันที่ค่าของเคลมที่ได้รับอนุมัติซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ โดยจะได้รับการดูแลตามข้อกำหนดในสัญญาของคุณ

การต่ออายุ

หลังจากที่ระยะเวลาของคุณสิ้นสุดลงแล้ว เราอาจเสนอตัวเลือกให้คุณต่อระยะเวลาความคุ้มครองอีกครั้ง
หากเราเสนอให้คุณต่อระยะเวลาความคุ้มครองอีกครั้ง ค่าใช้จ่ายในการต่อระยะเวลาที่เสนอให้จะ
เป็นไปตามอายุของผลิตภัณฑ์ของคุณและค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามปกติ ณ เวลาที่ต่ออายุ

การโอนสิทธิ์

ห้ามไม่ให้โอนสิทธิ์ความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ให้แก่บุคคลหรือผลิตภัณฑ์อื่นใด

การยกเลิก

สิทธิ์ของคุณในการยกเลิก

คุณสามารถยกเลิกสัญญานี้ได้ในทุกเวลาโดยแจ้งขอยกเลิกตามรายละเอียดข้างล่างแก่เรา

คุณสามารถเขียนถึงเราที่: Contract Cancellations, **Microsoft** Regional Sales Pte Ltd, located at 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547
โทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏอยู่ใน <http://support.microsoft.com> หรือส่งอีเมลมาที่ msespbu@microsoft.com

หากค่าของยกเลิกของคุณอยู่ภายในสี่สิบห้า (45) วันสัญญานับจากวันที่ซื้อ คุณจะได้รับเงินคืนหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ (100%)
ของราคาที่สัญญาซื้อที่ชำระ โดยที่ไม่มีการขอเคลมประกันในช่วงเวลานั้น

หากค่าของยกเลิกของคุณทำขึ้นหลังจากสี่สิบห้า (45) วันของสัญญานับจากวันที่ซื้อ
คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนการคืนเงินของราคาที่สัญญาซื้อที่ชำระโดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องไม่มีการขอเคลมประกัน

สิทธิที่จะยกเลิกของเรา

หากเรายกเลิกสัญญา **เราจะไม่ชำระเงินตามสัญญา** เราจะไม่ชำระเงินตามสัญญา (30) วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล (อีเมลหรือที่อยู่จริงตามความเหมาะสม) หากเรายกเลิกสัญญา

การแจ้งดังกล่าวจะถูกส่งไปยังที่อยู่ของคุณในไฟล์ของเรา

พร้อมเหตุผลและวันที่มีผลบังคับของการยกเลิกดังกล่าว

คุณจะได้รับเงินคืนเป็นสัดส่วนตามเกณฑ์เดียวกับที่ระบุไว้ข้างต้นและไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

เราอาจยกเลิกสัญญาด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้:

- (ก) การไม่ชำระเงินตามสัญญาหรือค่าธรรมเนียมโดยคุณ
- (ข) คุณจงใจบิดเบือนความจริงหรือ
- (ค) การละเมิดหน้าที่ตามสัญญาโดยคุณที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการใช้งาน

ขั้นตอนการร้องเรียน				
เป็นความตั้งใจที่จะให้คุณได้รับบริการขั้นหนึ่ง		อย่างไรก็ตาม		หากคุณไม่พอใจกับบริการ
กรุณาแจ้งตัวแทนของเราตามที่เราได้แจ้งไว้ในหลักฐานการซื้อของคุณ				
เราจะตอบกลับภายในห้า	(5)	วันทำการจากวันที่เราได้รับข้อร้องเรียนของคุณซึ่งเป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความเสียหายจากอุบัติเหตุ		
เราขอรับทราบถึงข้อร้องเรียนของคุณภายใน	24	ชั่วโมง	(หรือไม่	วันทำการถัดไป)
		หากไม่สามารถตอบกลับคุณอย่างสมบูรณ์ที่ได้ภายในช่วงเวลานี้ (เช่น		
เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด)		เราจะทำการตอบกลับชั่วคราวเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอน		
		ในการแก้ไขข้อร้องเรียนของคุณ		
และแจ้งให้คุณทราบว่า จะได้รับการตอบกลับอย่างสมบูรณ์เมื่อไหร่และจากผู้ใช้ใด ผลิตภัณฑ์ ข้อร้องเรียนของคุณจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์				

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล			
การปกป้องข้อมูล			
เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณตามกฎหมายว่าด้วยการปกป้องข้อมูลฉบับปัจจุบัน (“กฎหมาย”)			
เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎหมาย	ผู้ควบคุมข้อมูล	Microsoft	ด้านล่างนี้ เป็นบทสรุปของวิธีการหลักที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ Microsoft.com/privacy			

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร และเราแบ่งปันกับใครบ้าง

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุหรือระบุตัวตนได้ที่เราถือเกี่ยวกับคุณในลักษณะต่อไปนี้:

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการจัดการคำขอใช้บริการและวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงการตัดสินใจผ่านวิธีการอัตโนมัติ
 - เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือทางสถิติสิ่งนี้มีขึ้นเพื่อผลประโยชน์ที่สอดคล้องกับกฎหมายของเรา: สำหรับเราในการวิเคราะห์กิจกรรมในอดีต
 - เพื่อปรับปรุงขั้นตอนหรือลำดับการประมวลผลการให้บริการ และเพื่อช่วยคาดการณ์ผลกระทบทางธุรกิจในอนาคต
 - เพื่อผลประโยชน์เชิงพาณิชย์เพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการเสนอผลิตภัณฑ์ และพัฒนาระบบและกระบวนการใหม่และสำหรับการบริการลูกค้า
 - เพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณร้องขอจากเราหรือที่เราคิดว่าคุณอาจสนใจโดยที่คุณยินยอมให้มีการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
 - เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในบริการของเรา นี่คือนโยบายที่ตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา
 - เพื่อป้องกันการปลอมแปลง การฟอกเงิน การให้เงินสนับสนุนแก่ผู้ก่อการร้าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับทั่วไป
- สิ่งนี้จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามการผูกพันทางกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับของเรามาตราฐานสากลในประเทศไทย

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่เราหรือแก่ผู้ให้บริการที่ดำเนินการบริการ

นามของเรา	ซึ่งรวมถึงกลุ่มบริษัท	ตัวแทน	ผู้ดูแลระบบ	บุคคลที่สาม	บริษัทประกัน	หน่วยงานสินเชื่อ	หน่วยงานตรวจจับการปลอมแปลง
ทนายความ/ทนายความ นักบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล และตามที่กฎหมายกำหนด							

สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิที่จะ:

- a) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลา
- b) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการประมวลผลขึ้นอยู่กับการโฆษณาที่สอดคล้องกับกฎหมายของเรา
- c) เข้าถึงและรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลในการควบคุมของเราและข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพื้นฐานอะไรอย่างใด
- d) ขอให้อลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- e) ขอให้อลบหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง
- f) จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ
- g) ขอให้เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่คุณใน โครงสร้างที่ใช้งานแพร่หลาย รูปแบบเครื่องอ่านได้ หรือคุณสามารถขอให้ “ย้าย” ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้โดยตรงแต่ในแต่ละกรณีจะ มีการประมวลผลตามความยินยอมของคุณเท่านั้น
- h) หรือในการปฏิบัติตามสัญญาของคุณและการประมวลผลดำเนินการ โดยวิธีการอัตโนมัติ

- บ) ขึ้นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น
 ง) เพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ
 โดยไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมก่อนการเพิกถอน

การเก็บรักษา

ข้อมูลของคุณจะไม่ถูกเก็บไว้นานเกินความจำเป็นและจะได้รับการจัดการตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา

ระยะเวลาเก็บรักษาจะเป็นระยะเวลาสิบ (10) ปีหลังจากการหมดอายุของ สัญญา หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ

เว้นแต่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานขึ้นเนื่องจากข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมาย หรือข้อบังคับ

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล โปรดดูเว็บไซต์ (Microsoft.com/privacy) สำหรับรายละเอียดที่ผู้แบบเต็มรูปแบบ

บทบัญญัติทั่วไป

- การทาสัญญาจ้างและการมอบหมาย** เราอาจทำสัญญาจ้างหรือมอบหมายการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราให้กับบุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ปล่อยให้การะผูกพันของเราที่มีต่อคุณเป็นไปตามนั้นด้วย
- การสละสิทธิ์เรียกร้องและการยกเว้นของสัญญา**

การที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่ยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญานับนี้ที่คู่สัญญาอีกฝ่ายเรียกร้องจะไม่กระทบสิทธิ์ในการเรียกร้องให้ดำเนินการดังกล่าวในเวลาใดๆ ในภายหลัง และการสละสิทธิ์เรียกร้อง

โดยคู่สัญญาฝ่ายใดจากการละเมิดข้อกำหนดในสัญญานับนี้จะไม่นำมาเป็นการสละสิทธิ์เรียกร้องในข้อกำหนดของสัญญา

ในกรณีที่มีข้อกำหนดใดของเงื่อนไขและข้อกำหนดไม่สามารถนำมาบังคับใช้ได้หรือเป็นโมฆะภายใต้กฎหมายฉบับใดที่นำมาบังคับใช้หรือถูกตัดสินโดยศาลตัดสินของศาลที่บังคับใช้ ความไม่สามารถ และในกรณีนี้

บังคับใช้หรือการเป็นโมฆะดังกล่าวจะไม่ทำให้เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สามารถนำมาบังคับใช้ได้หรือเป็นโมฆะทั้งหมด

จะมีการเปลี่ยนแปลงและตีความข้อกำหนดดังกล่าว

เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดที่ไม่สามารถนำมาบังคับใช้ได้หรือเป็นโมฆะดังกล่าวได้มากที่สุดภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่นำมาบังคับใช้หรือคำตัดสินของศาลที่บังคับใช้
- ข่าวสาร** คุณยินยอมที่จะได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่หมายเลขโทรศัพท์ใด ๆ

หรือที่อยู่อย่างเป็นทางการหรือที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คุณให้ไว้กับเรา ข่าวสารหรือคำขอทั้งหมด

ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้จะเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีการใด ๆ ที่สมเหตุสมผล รวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล ข้อความ หรือบริการจัดส่งเชิงพาณิชย์ที่ได้รับการยอมรับ ข่าวสารที่ส่ง ถึงคุณจะถูกจัดส่งเมื่อส่งถึงคุณทางอีเมลที่คุณให้ไว้กับเรา หรือเจ็ด (7)

วันหลังจากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้
- กฎหมายที่บังคับใช้**

กฎหมายที่นำมาใช้สำหรับสัญญานับนี้คือกฎหมายในราชอาณาจักรไทยซึ่งเป็นศาลที่ไม่ผูกขาดเขตอำนาจศาลในการรับข้อพิพาทใดๆ

ระหว่างคู่สัญญาของสัญญานับนี้

ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญานับนี้ประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและคุณและไม่มีตัวแทน

และหลักฐานการซื้อของคุณประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและคุณและไม่มีตัวแทน

สัญญาหรือเงื่อนไขใดที่จำเป็นต้องไม่มีการแก้ไขรายการ ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

Microsoft และ Surface เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท Microsoft