

“KONTRAK PERKHIDMATAN LANJUTAN JAMINAN MICROSOFT”

Kontrak Perkhidmatan Komersil Terma & Syarat

Sila simpan dokumen terma dan syarat penting ini (“**Kontrak Perkhidmatan**”, “**Kontrak**”), dan **Bukti Pembelian** bersama-sama di tempat yang selamat, kerana ini akan diperlukan pada masa **Tuntutan**. Maklumat yang terkandung dalam dokumen **Kontrak** ini bertujuan untuk menjadi panduan rujukan yang berharga untuk membantu **Anda** menentukan dan memahami “**APA YANG DILINDUNGI**” di bawah **Kontrak Anda** yang **Anda** berhak terhadapnya. Untuk sebarang pertanyaan mengenai maklumat yang terkandung dalam dokumen **Kontrak** ini, atau **Perlindungan Anda** secara umum, sila hubungi **Kami**.

DEFINISI

Sepanjang Kontrak ini, perkataan huruf besar dan tebal berikut mempunyai maksud yang dinyatakan -

- “**Kerosakan Tidak Sengaja**”: merujuk kepada kerosakan akibat pengendalian; bermakna seperti kerosakan akibat terjatuhnya **Produk Yang Dilindungi** secara tidak sengaja, tumpahan cecair atau berkaitan dengan Kerosakan skrin.
- “**Kerosakan**”: kegagalan mekanikal dan/atau elektrik bagi **Produk yang Dilindungi** yang mengakibatkan ia tidak lagi dapat melaksanakan fungsi yang dimaksudkan, termasuk kecacatan pada bahan atau mutu kerja dan bukan pakai/koyak biasa, dan yang berlaku semasa penggunaan biasa Produk.
- “**Tuntutan**”: permintaan untuk **Pembaikan** atau **Penggantian** menurut **Kontrak** ini yang dibuat oleh **Anda**.
- “**Produk Yang Dilindungi**”, “**Produk**”: **Microsoft** Surface yang layak, peranti siri yang dibeli oleh **Anda** yang akan **Dilindungi** di bawah **Kontrak Perkhidmatan** ini. { 4 }
- “**Had Liabiliti**”: Liabiliti maksimum di bawah **Kontrak** ini untuk mana-mana satu **Tuntutan** dan secara keseluruhan semasa **Terma Kontrak**.
- “**Pengeluar**”, “**Microsoft**”: peralatan asal **Pengeluar Produk**, yang juga **Pentadbir Kontrak Perkhidmatan** ini. Laman web ialah www.microsoft.com.
- “**Harga Belian Asal**”: jumlah yang **Anda** bayar untuk **Produk Yang Dilindungi**; tidak termasuk sebarang cukai dan/atau yuran yang berkenaan, seperti yang ditunjukkan pada **Bukti Pembelian Anda**.
- “**Pelan**”: “**PILIHAN PELAN PERLINDUNGAN**” khusus di bawah **Kontrak Perkhidmatan** ini yang telah **Anda** pilih dan beli, seperti yang disahkan pada **Bukti Pembelian Anda**.
- “**Bukti Pembelian**”: resit pembelian asal yang diberikan pada tempat jualan yang mengesahkan tarikh **Kontrak Perkhidmatan** dan **Produk** dibeli, serta tempoh **Terma** dan Pilihan **Pelan Perlindungan** tertentu.
- “**Pembaikan**”: tindakan yang **Kami** ambil untuk membaiki, membetulkan atau memulihkan **Produk Yang Dilindungi Anda** kepada keadaan berfungsi dengan baik berikutan **Kerosakan Yang Dilindungi**. Alat ganti yang digunakan untuk **Membaiki Produk Yang Dilindungi** mungkin bahagian **Pengeluar** baharu, terpakai, diubah suai atau bukan asal yang berfungsi mengikut spesifikasi kilang **Produk** asal.
- “**Ganti**” atau “**Penggantian**”: item yang dibekalkan kepada **Anda** melalui pengaturan **Kami** sekiranya **Kami** menentukan **Produk Yang Dilindungi** tidak sesuai untuk **Pembaikan**. **Kami** berhak untuk **Menggantikan Produk Yang Dilindungi** dengan item baharu, dibina semula atau diperbaharui dengan ciri dan fungsi yang sama atau serupa. **Kami** tidak memberi jaminan bahawa **Penggantian** adalah model, saiz, dimensi atau warna yang sama seperti **Produk Yang Dilindungi** sebelumnya.
- “**Peruncit**”: penjual yang telah diberi kuasa oleh **Kami** untuk menjual **Kontrak** ini kepada **Anda**.
- “**Kontrak Perkhidmatan**”, “**Kontrak**”: dokumen ini memperincikan semua peruntukan **Perlindungan**, syarat, pengecualian dan penghadan untuk program **Kontrak Perkhidmatan Lanjutan Perkakasan Microsoft** yang telah diberikan kepada **Anda** setelah pembelian selesai daripada **Peruncit Kami**.
- “**Terma**”: tempoh masa yang ditunjukkan pada **Bukti Pembelian Anda** yang mewakili tempoh di mana peruntukan **Kontrak** ini sah.
- “**Kami**”, “**Kami**”, “**Kami**”, “**Penyedia**”, “**Pentadbir**”: pihak atau pihak yang diwajibkan untuk menyediakan perkhidmatan di bawah **Kontrak** ini sebagai **Pembekal/wajib Kontrak Perkhidmatan**, serta mengendalikan pentadbiran di bawah **Kontrak** ini sebagai **Pentadbir Kontrak Perkhidmatan**, iaitu **Microsoft Regional Sales Pte Ltd.**, 182 Cecil Street, #13-01, Menara Fraser, Singapura 069547.
- “**Anda**”, “**Milik Anda**”: pembeli/pemilik **Produk Yang Dilindungi** oleh **Kontrak Perkhidmatan** ini.

WILAYAH

This **Kontrak Perkhidmatan** ini sah dan layak untuk pembelian di Malaysia sahaja.

TERMA KONTRAK PERKHIDMATAN – TARIKH PERLINDUNGAN BERKUATKUASA

Perlindungan untuk **Kerosakan** bermula selepas tamatnya bahagian asal dan/atau jaminan buruh **Pengeluar** dan berterusan untuk baki **Terma Anda** seperti ditunjukkan pada **Bukti Pembelian Anda** atau sehingga **Had Liabiliti** dicapai, yang mana lebih awal.

KELAYAKAN PRODUK

Untuk layak mendapat **Perlindungan** di bawah **Kontrak** ini, **Produk** mestilah: (a) menjadi peranti **Microsoft** Surface yang layak; (b) dibeli daripada **Microsoft** atau **Peruncit** yang dibenarkan; (c) mempunyai sekurang-kurangnya dua belas (12) bulan jaminan **Pengeluar** yang dilampirkan pada barang dagangan; dan (d) bukan model Surface Hub.

APA YANG DILINDUNGI – UMUM

Semasa **Terma** yang diterangkan di atas, sekiranya berlaku **Tuntutan Yang Dilindungi** mengikut budi bicara mutlak **Kami**, **Kontrak** ini memperuntukkan (i) buruh dan/atau bahagian yang diperlukan untuk **Membaiki Produk Yang Dilindungi**; atau (ii) mengikut budi bicara mutlak **Kami**, **Penggantian Produk Yang Dilindungi** sebagai ganti **Pembaikan** tersebut; atau (iii) **Penggantian** terus untuk **Produk Yang Dilindungi** jika diperincikan di bawah perihalan **Pelan Anda** (“**Perlindungan**”, “**Dilindungi**”, “**Lindung**”). Sila rujuk bahagian “**PILIHAN PELAN PERLINDUNGAN**” yang berkenaan dengan **Pelan Anda** untuk butiran penuh.

Untuk **Tuntutan Kerosakan Kami** akan **Membaiki** atau **Menggantikan Produk Anda** menurut peruntukan **Kontrak** ini. Jika **Kami** memutuskan untuk **Menggantikan Produk Anda**, kemajuan teknologi mungkin menyebabkan **Penggantian** dengan harga jualan yang lebih rendah daripada **Produk Yang Dilindungi** sebelumnya, dan tiada bayaran balik berdasarkan sebarang perbezaan kos item **Penggantian** akan diberikan Mana-mana dan semua bahagian atau unit yang **Digantikan** di bawah **Kontrak** ini menjadi hak milik **Kami** secara keseluruhannya. Apabila **Penggantian** terpakai dan disediakan sebagai ganti **Pembaikan**, sebarang aksesori, lampiran dan/atau perkakasan bukan standard yang disepadukan dengan **Produk**, tetapi yang tidak disediakan dan disertakan oleh **Pengeluar** dalam pembungkusan dan dengan jualan asal **Produk Yang Dilindungi**, TIDAK akan disertakan dengan **Penggantian** tersebut.

PILIHAN PERLINDUNGAN TAMBAHAN: PILIHAN PENGEKALAN DRIVE (SSD).

Apabila dipilih dan dibeli oleh **Anda** dan ditunjukkan pada **Bukti Pembelian**, **Perlindungan** tambahan ini akan memberikan **Anda** pilihan untuk mengekalkan pemacu keadaan pepejal (SSD) daripada **Produk Yang Dilindungi** sekiranya berlaku **Kerosakan**. Perkhidmatan **Produk Yang Dilindungi** anda akan menyertakan SSD baharu tanpa caj tambahan. **Perlindungan** ini hanya tersedia pada peranti **Microsoft** yang mana SSD dipasarkan sebagai boleh tanggal pada helaian spesifikasi teknikal pada halaman **Produk** untuk **Peranti Dilindungi Anda**.

NOTIS PENTING MENGENAI PERLINDUNGAN DI BAWAH KONTRAK INI

- A. Jika **Kami** menyediakan **Penggantian** kepada **Anda**, mana-mana atau semua perkara berikut mungkin terpakai:
 - ▶ **Kami** berhak untuk menggantikan **Produk** yang rosak dengan item baharu, dibina semula atau diperbaharui dengan ciri dan fungsi yang sama atau serupa; yang mungkin bukan model, saiz, dimensi atau warna yang sama seperti **Produk** sebelumnya;
 - ▶ Kemajuan teknologi mungkin menyebabkan **Penggantian** yang mempunyai harga runcit atau pasaran yang lebih rendah daripada **Produk** sebelumnya, dan dalam keadaan sedemikian, **Kontrak** ini tidak akan memberikan **Anda** sebarang bayaran balik untuk perbezaan harga sedemikian; dan/atau,
 - ▶ Mana-mana dan semua bahagian **Produk**, komponen atau keseluruhan unit yang **Digantikan** di bawah peruntukan **Kontrak** ini akan menjadi hak milik **Kami** secara keseluruhannya.
- B. **Perlindungan** yang diterangkan di bawah **Kontrak** ini tidak akan menggantikan atau memberikan apa-apa faedah pendua semasa mana-mana tempoh jaminan **Pengeluar** yang sah. Dalam tempoh tersebut, apa-apa yang **Dilindungi** di bawah jaminan **Pengeluar** adalah tanggungjawab **Pengeluar** sepenuhnya dan TIDAK akan **Dilindungi** di bawah **Kontrak** ini; tanpa mengira keupayaan **Pengeluar** untuk memenuhi keperluannya.
- C. **Perlindungan** di bawah **Kontrak** ini adalah terhad kepada yang diterangkan secara khusus dalam dokumen ini, sebagaimana yang berkenaan dengan **Kontrak Anda**. Apa-apa yang TIDAK dinyatakan secara khusus di sini TIDAK **Dilindungi** (termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana perkhidmatan latihan yang disediakan secara berasingan oleh **Microsoft** atau wakil **Microsoft**).
- D. Tanggungjawab **anda**: Adalah menjadi tanggungjawab **Anda** untuk membuat sandaran mana-mana/semua perisian dan/atau data secara tetap; terutamanya, sebelum memulakan sebarang perkhidmatan yang **Dilindungi** di bawah **Kontrak** ini. Perisian dan/atau perkhidmatan pemindahan atau pemulihan data TIDAK **Dilindungi**.

PILIHAN PELAN PERLINDUNGAN

*(Seperti yang ditunjukkan pada **Bukti Pembelian anda dan terpakai kepada Anda**)*

Ringkasan Perlindungan anda boleh didapati di www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty .

Apabila dibeli, **Kontrak** ini menyediakan **Perlindungan** yang diterangkan dalam bahagian "APA YANG **DILINDUNGI** – UMUM" di atas dan tertakluk kepada peruntukan berikut:

KEPERLUAN YANG DILINDUNGI: Tablet Surface, komputer riba, komputer meja Studio, dan/atau buku serta unit bekalan kuasa yang berkaitan dengan kord pemasangan **Dilindungi** di bawah **Kontrak** ini, apabila ia pada asalnya dibekalkan oleh **Microsoft** dalam satu pembelian pakej semua-dalam-satu.

- ▶ **NOTIS** – Peranti Surface hanya menyertakan tetikus dan papan kekunci apabila ia dibekalkan pada asalnya oleh **Microsoft** dalam satu pembelian berpakej semua-dalam-satu).
- ▶ **NOTIS** –Item yang dikecualikan secara nyata: Pen digital, papan kekunci, tetikus dan item tambahan tidak Dilindungi di bawah Kontrak ini. (Tidak kira sama ada ia pada asalnya dibekalkan oleh **Microsoft** dalam satu pembelian pakej semua-dalam-satu).

HAD LIABILITI

Semasa **Terma Anda**, jumlah maksimum terkumpul yang **Kami** wajib bayar tidak boleh melebihi **Harga Belian Asal Produk Anda** ("Had Agregat"). Had **Pembaikan** dan **Penggantian** yang terkumpul ke arah **Had Agregat** ini dipecahkan seperti berikut:

- **Untuk Tuntutan Kerosakan Perlindungan:**
 - **Had Pembaikan Agregat: Pembaikan** tanpa had kepada **Produk Yang Dilindungi Anda** sehingga jumlah yang sama dengan **Harga Belian Asal Produk Dilindungi**. Sebaik sahaja had pembaikan agregat ini telah dicapai, kewajipan **Kami** akan dianggap telah dipenuhi dan **Perlindungan** di bawah **Pelan Anda** akan tamat.
 - **Had Penggantian:** sehingga satu (1) **Penggantian Produk Yang Dilindungi Anda** sekiranya Kami menentukan bahawa **Produk Yang Dilindungi** tidak boleh dibaiki. Jika **Produk Anda** telah diganti sekali untuk sebab **Kerosakan** (seperti **Kerosakan** disebabkan oleh kerosakan mekanikal/elektrik), kewajipan Kami untuk **Perlindungan Kerosakan** akan dianggap dipenuhi dan **Perlindungan Kerosakan** di bawah **Pelan Anda** berakhir.

PENGGANTIAN PERTUKARAN LANJUTAN DI BAWAH "PELAN SURFACE" INI: Jika **Kami** memilih untuk menyediakan **Penggantian**, **Kami** mungkin menyediakan perkhidmatan pertukaran lanjutan. Jika **Kami** menyediakan perkhidmatan pertukaran lanjutan, **Produk Penggantian** akan dihantar kepada **Anda** sebelum **Kami** menerima **Produk** yang rosak. Sebagai pertukaran, **Produk** yang rosak mesti dikembalikan kepada kami dalam tempoh sepuluh (10) hari kalendar selepas penerimaan penghantaran **Produk Penggantian** yang disahkan atau tempoh yang lebih lama seperti yang dipersetujui dengan **Kami**. Jika **Produk** yang rosak tidak dikembalikan kepada **Kami** dalam jangka masa yang diperlukan atau dipersetujui, **Anda** akan dinilai bayaran peranti yang tidak dipulangkan sama dengan harga runcit **Pengeluar** bagi **Produk Penggantian**.

PERLINDUNGAN PRODUK PENGGANTIAN: Penggantian yang disediakan di bawah Pelan ini akan dianggap secara automatik sebagai "Produk Dilindungi" yang dirujuk di seluruh peruntukan Kontrak ini, dan Perlindungan untuk Penggantian tersebut akan diteruskan untuk baki Terma Kontrak semasa Anda (dengan andaian terdapat baki masa di bawah Terma semasa Anda dan Had Liabiliti belum dicapai). Penggantian tidak akan melanjutkan Terma Kontrak semasa Anda.

PENEMPATAN PERKHIDMATAN

Untuk semua Tuntutan Yang Dilindungi, Kontrak ini menyediakan penghantaran prabayar Produk yang terjejas ke lokasi servis yang ditetapkan oleh Pentadbir, sebagai serta penghantaran Produk Yang Dibaiki (atau Penggantian, jika berkenaan) kembali ke lokasi berdaftar Anda pada fail.

HAD LIABILITI

Sebagai tambahan kepada apa yang dinyatakan dalam bahagian "PILIHAN PELAN PERLINDUNGAN" yang berkenaan dengan "Pelan Anda", Kami mahupun Peruncit tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerosakan sampingan atau berbangkit; termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) kerosakan harta benda, kehilangan masa, kehilangan data atau kehilangan pendapatan akibat daripada Kerosakan atau Kerosakan Tidak Sengaja yang ditentukan, sebarang kegagalan mekanikal/elektrik yang tidak ditentukan, perkhidmatan latihan yang disediakan secara berasingan oleh Microsoft atau ahli gabungannya, atau sebarang jenis kerosakan lain atau berkaitan dengan Produk Yang Dilindungi; termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana peralatan tidak bertutup yang digunakan bersama dengan Produk Dilindungi; (ii) kelewatan dalam memberikan perkhidmatan yang Dilindungi atau ketidakupayaan untuk memberikan perkhidmatan atas sebarang sebab; (iii) ketiadaan mana-mana bahagian/komponen; (iv) sebarang kos yang ditanggung oleh pelanggan yang berkaitan dengan pemasangan tersuai agar sesuai dengan Produk Yang Dilindungi seperti pendirian pihak ketiga, pelepasan dan ruang tersuai dan seumpamanya; atau (v) Penggantian yang merupakan model, saiz, dimensi atau warna yang berbeza seperti Produk Yang Dilindungi sebelumnya. Kami tidak akan menanggung sebarang liabiliti atau kerosakan kepada harta benda atau kecederaan atau kematian kepada mana-mana pihak yang timbul daripada operasi, penyelenggaraan atau penggunaan Produk Yang Dilindungi atau Penggantian yang disediakan di bawah peruntukan Kontrak ini. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk mana-mana dan semua Pra-Syarat Sedia Ada (seperti yang ditakrifkan dalam bahagian PENGECUALIAN UMUM) yang Anda ketahui, termasuk sebarang kecacatan Produk yang wujud

APA YANG TIDAK DILINDUNGI – PENGECUALIAN KEROSAKAN

KONTRAK INI TIDAK MELINDUNG SEBARANG TUNTUTAN BERKAITAN ATAU HASIL DARIPADA:

- (a) Kerosakan Tidak Sengaja.
- (b) Syarat Sedia Ada yang ditanggung atau diketahui oleh Anda ("Syarat Sedia Ada" merujuk kepada kerosakan atau kecacatan yang berkaitan dengan Produk yang wujud sebelum Kontrak ini dibeli).
- (c) Pembungkusan dan/atau pengangkutan yang tidak betul oleh Anda atau wakil Anda yang mengakibatkan kerosakan pada Produk semasa ia dalam transit, termasuk mengamankan Produk secara tidak betul semasa pengangkutan.
- (d) Sebarang kerugian tidak langsung termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) kerosakan harta benda, kehilangan masa, kehilangan data atau kehilangan pendapatan akibat daripada Kerosakan yang ditentukan, atau peristiwa Kerosakan Tidak Sengaja, sebarang kegagalan mekanikal/elektrik yang tidak ditentukan, perkhidmatan latihan yang disediakan secara berasingan oleh Microsoft atau sekutunya, atau apa-apa jenis kerosakan lain atau berkaitan dengan Produk; termasuk, tetapi tidak terhad kepada mana-mana peralatan tidak bertutup yang digunakan bersama dengan Produk; (ii) kelewatan dalam memberikan perkhidmatan atau ketidakupayaan untuk memberikan perkhidmatan atas sebarang sebab; (iii) ketiadaan mana-mana bahagian/komponen; (iv) sebarang kos yang ditanggung oleh Anda dikaitkan dengan pemasangan tersuai agar sesuai dengan Produk seperti dirian pihak ketiga, pelepasan, dan ceruk tersuai dan seumpamanya; atau (v) Penggantian yang merupakan model, saiz, dimensi atau warna yang berbeza seperti Produk sebelumnya. Kami tidak akan menanggung sebarang liabiliti atau kerosakan kepada harta benda atau kecederaan atau kematian kepada mana-mana pihak yang timbul daripada operasi, penyelenggaraan atau penggunaan Produk atau Penggantian yang disediakan di bawah peruntukan Kontrak ini.
- (e) Pengubahsuaian, pelarasan, pemindaan, manipulasi atau pembaikan yang dibuat oleh sesiapa sahaja selain daripada juruteknik perkhidmatan yang dibenarkan oleh Kami atau selain daripada mengikut spesifikasi Pengeluar.
- (f) Kerosakan daripada pembekuan, terlalu panas, karat, kakisan, meledingkan atau lentur.
- (g) Haus dan lusuh, atau kemerosotan beransur-ansur prestasi Produk.
- (h) Rawatan sengaja terhadap Produk dengan cara yang berbahaya, mencederakan, berniat jahat, melulu atau menyinggung perasaan yang mengakibatkan kerosakan dan/atau kegagalannya.
- (i) Kerosakan atau pincang fungsi Produk Anda disebabkan oleh atau dikaitkan dengan pengendalian virus perisian atau sebarang kerosakan berasaskan perisian lain.
- (j) Kehilangan, kecurian, atau kerosakan berniat jahat atau kehilangan.
- (k) Peristiwa kebetulan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: rusuhan, sinaran nuklear, tindakan perang/permusuhan atau pencemaran radioaktif, keadaan persekitaran, pendedahan kepada keadaan cuaca atau bahaya alam, keruntuhan, letupan atau perlanggaran atau dengan objek lain, kebakaran, apa-apa jenis kerpasan atau kelembapan, kilat, kotoran/pasir atau asap, sinaran nuklear, pencemaran radioaktif, rusuhan, peperangan atau tindakan bermusuhan, tindakan kerajaan, atau internet atau gangguan fungsi telekomunikasi lain.
- (l) Kurang melaksanakan penyelenggaraan, pengendalian atau penyimpanan Produk yang disyorkan oleh Pengeluar dalam keadaan di luar spesifikasi atau arahan Pengeluar.
- (m) Produk(-produk) yang tertakluk kepada penarikan balik, jaminan atau kerja semula Pengeluar untuk membaiki reka bentuk atau kekurangan komponen, pembinaan yang tidak betul, kesilapan Pengeluar tanpa mengira keupayaan Pengeluar untuk membayar pembaikan tersebut.
- (n) Produk yang telah mengalih keluar atau mengubah nombor siri.
- (o) Walau bagaimanapun, kerosakan kosmetik yang disebabkan oleh Produk Anda, termasuk kerosakan, calar dan kemek melainkan kerosakan kosmetik tersebut mengakibatkan kehilangan kegunaan.
- (p) Penyelenggaraan berkala atau pencegahan biasa, pelarasan, pengubahsuaian atau servis.
- (q) Aksesori dan perkakasan (seperti papan kekunci boleh tanggal, pen digital) atau lampiran.
- (r) Kos bahagian komponen yang tidak dilindungi oleh jaminan Pengeluar asal Produk, atau mana-mana bahagian yang tidak beroperasi / tidak didorong kuasa, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: bahagian plastik atau bahagian lain seperti kabel aksesori, bateri (kecuali yang mungkin sebaliknya, dinyatakan dalam Kontrak ini), penyambung, kord, fius, papan kekunci, badan atau acuan plastik, suis dan pendawaian.

- (s) Liabiliti atau kerosakan kepada harta benda, atau kecederaan, atau kematian kepada mana-mana orang yang timbul daripada operasi, penyelenggaraan atau penggunaan **Produk**.
 - (t) Apa-apa kos yang timbul akibat daripada kegagalan mana-mana item yang bertujuan untuk menjadi item boleh guna.
 - (u) Sebarang **Tuntutan** di mana **Bukti Pembelian** tidak diberikan kecuali di mana **Kami** bersetuju untuk memindahkan manfaat **Kontrak**.
 - (v) Sebarang **Tuntutan** untuk pemulihan perisian atau data, atau untuk mendapatkan semula data daripada **Produk Anda**.
 - (w) Sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, atau perbelanjaan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau timbul daripada, penggunaan atau operasi, sebagai cara
- (x) Sebarang **Tuntutan** atau faedah di bawah **Kontrak** ini setakat peruntukan perlindungan tersebut, pembayaran **Tuntutan** tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu.

ANDA BERTANGGUNGJAWAB UNTUK MENSANDARKAN SEMUA PERISIAN DAN DATA SECARA BIASA DAN SEBELUM MEMULAKAN SEBARANG PEMBAIKAN. KONTRAK INI TIDAK MELIPUTI PEMULIHAN PERISIAN ATAU DATA, ATAU PENGEMBALIAN DATA KE/DARI PRODUK YANG DILINDUNGI ANDA, DAN KAMI TIDAK DAPAT MEMINDAHKAN SEDEMIKIAN KEPADA MANA-MANA PERANTI PENGGANTIAN YANG MUNGKIN DIBERIKAN KEPADA ANDA. KITA TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB UNTUK PEMULIHAN PERISIAN ATAU DATA, ATAU UNTUK MENDAPATKAN DATA DARIPADA MANA-MANA PRODUK.

JIKA PRODUK ANDA MENGALAMI SITUASI YANG DIKECUALIKAN DARIPADA PERLINDUNGAN DI BAWAH BAHAGIAN INI, ATAU JIKA BERLAKU INSIDEN PERKHIDMATAN DI MANA TERDAPAT DIAGNOSIS "TIADA MASALAH DIDAPATI" DARIPADA PERKHIDMATAN SAH KAMI, MAKA ANDA BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP SEMUA YANG BERKAITAN DENGAN SERVIS TERSEBUT ; TERMASUK SEBARANG KOS PENGHANTARAN DAN/ATAU KOS PERKHIDMATAN DI TAPAK.

BAGAIMANA MEMFAILKAN TUNTUTAN

PENTING: Penyerahan Tuntutan tidak secara automatik bermakna Kerosakan Produk Anda Dilindungi di bawah Kontrak Perkhidmatan Anda. Jika ingin Tuntutan dipertimbangkan, Anda terlebih dahulu perlu menghubungi Kami untuk mengenal pasti masalah awal dengan Produk Anda. Tiada Perlindungan di bawah Kontrak ini jika Anda membuat pembaikan tanpa kebenaran.

Sila sediakan **Bukti Pembelian Anda** dan hubungi **Kami** di nombor telefon yang terdapat di <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> or visit www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty. Wakil **Kami** yang sah akan segera mendapatkan butiran mengenai isu yang **Anda** alami dengan **Produk**, dan mula-mula akan cuba menyelesaikan situasi itu melalui telefon dan/atau dari jauh. Jika **Kami** tidak berjaya menyelesaikan isu melalui telefon dan/atau dari jauh, **Anda** akan diberikan nombor permintaan perkhidmatan **Tuntutan** dan arahan lanjut tentang cara mendapatkan perkhidmatan untuk Produk Anda.

Tolong jangan bawa atau pulangkan **Produk Anda** kepada **Peruncit** atau hantar **Produk Anda** ke mana-mana, melainkan **Kami** mengarahkan Anda berbuat demikian. Jika **Anda** diarahkan oleh **Kami** untuk membawa **Produk** kepada penyedia perkhidmatan yang diberi kuasa berhampiran **Anda** atau kepada **Peruncit**, atau jika Anda diarahkan untuk menghantar **Produk** di tempat lain (seperti pusat depoh yang dibenarkan), sila pastikan anda memasukkan semua yang berikut dengan **Produk Anda**:

- (1) **Produk** yang rosak;
- (2) Salinan **Bukti Pembelian Anda**;
- (3) Penerangan bertulis ringkas tentang masalah yang **Anda** alami dengan **Produk**; dan
- (4) Notasi yang menonjol bagi nombor permintaan perkhidmatan **Tuntutan Anda** yang **Kami** berikan kepada **Anda**.

NOTA: Jika **Kami** memerlukan **Anda** menghantar **Produk** ke tempat lain, **Kami** akan memberikan Anda arahan khusus tentang cara menghantar **Produk**. Untuk perkhidmatan dalam mel, **Kami** akan membayar penghantaran ke dan dari lokasi **Anda** jika **Anda** mengikut semua arahan. **Anda** digesa untuk berhati-hati semasa mengangkat dan/atau menghantar **Produk**, kerana **Kami** tidak bertanggungjawab ke atas sebarang caj pengangkutan atau kerosakan akibat pembungkusan yang tidak betul oleh **Anda** atau wakil sah **Anda**.

Perlindungan hanya disediakan untuk perkhidmatan yang layak yang dijalankan oleh penyedia perkhidmatan, **Peruncit** atau pusat depoh yang telah dibenarkan oleh **Kami**. Jika **Terma Anda** tamat semasa masa **Tuntutan** diluluskan, **Perlindungan Kerosakan** di bawah **Kontrak** ini akan dilanjutkan sehingga tarikh **Tuntutan** yang diluluskan sedang berjalan telah dipenuhi sepenuhnya menurut terma dan syarat [1] ini **Kontrak**.

KEUPAYAAN PEMBAHARUAN

Selepas **Terma Anda** tamat, **Kami** mungkin menawarkan kepada **Anda** pilihan untuk memperbaharui **Perlindungan Anda**. Jika **Kami** menawarkan untuk memperbaharui **Perlindungan Anda**, harga pembaharuan yang disebut akan menggambarkan umur **Produk Anda** dan kos **Penggantian Produk** semasa pada masa pembaharuan.

KEUPAYAAN PEMINDAHAN

Perlindungan di bawah **Kontrak** ini tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak atau produk lain.

PEMBATALAN

HAK ANDA UNTUK MEMBATALKAN

Anda boleh membatalkan **Kontrak** ini pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada **Kami** tentang permintaan pembatalan pada butiran di bawah

Anda boleh menulis kepada **Kami** di: Pembatalan Kontrak, **Microsoft** Regional Sales Pte Ltd., 182 Cecil Street, #13-01, Menara Fraser, Singapura 069547, telefon Kami pada nombor telefon yang terdapat di <http://support.microsoft.com>, atau e-mel msespbu@microsoft.com.

Jika permintaan pembatalan **Anda** adalah dalam tempoh empat puluh lima (45) hari dari tarikh pembelian **Kontrak**, **Anda** akan menerima bayaran balik seratus peratus (100%) daripada harga pembelian **Kontrak** yang **Anda** bayar, dengan syarat tiada tuntutan jaminan telah dibuat semasa tempoh itu.

Jika permintaan pembatalan **Anda** dibuat selepas empat puluh lima (45) hari dari tarikh pembelian **Kontrak**, **Anda** akan menerima bayaran balik pro-rata harga pembelian **Kontrak** yang dibayar oleh **Anda**, dengan syarat tiada tuntutan jaminan telah dibuat.

HAK KAMI UNTUK MEMBATALKAN

Jika **Kami** membatalkan **Kontrak** ini, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada **Anda** sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum tarikh berkuat kuasa pembatalan. Notis sedemikian akan dihantar ke alamat **Anda** dalam fail **Kami** (e-mel atau alamat fizikal yang berkenaan), dengan sebab dan tarikh berkuat kuasa pembatalan tersebut. Jika **Kami** membatalkan **Kontrak** ini, **Anda** akan menerima bayaran balik pro-rata berdasarkan kriteria yang sama seperti yang digariskan di atas dan tiada yuran pembatalan dikenakan.

Kami hanya boleh membatalkan **Kontrak** ini atas sebab-sebab berikut:

- (a) tidak membayar harga/yuran pembelian **Kontrak** oleh **Anda**,
- (b) salah nyata yang disengajakan oleh **Anda**, atau
- (c) pelanggaran kewajipan yang ketara di bawah **Kontrak** ini oleh **Anda** berhubung dengan **Produk** atau penggunaannya.

PROSEDUR ADUAN

la sentiasa berniat untuk memberikan **Anda** perkhidmatan kelas pertama. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak berpuas hati dengan perkhidmatan tersebut, sila maklumkan kepada salah seorang wakil **Kami** seperti yang digariskan pada **Bukti Pembelian Anda**.

Kami akan membalas dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari apabila **Kami** menerima aduan **Anda** dan apabila aduan anda berkaitan dengan **Kerosakan Tidak Sengaja**, kami akan mengakui aduan anda dalam masa 24 jam (atau hari perniagaan berikutnya) Jika tidak mustahil untuk memberi **Anda** jawapan penuh dalam masa ini (contohnya, kerana penyiasatan terperinci diperlukan), **Kami** akan memberi **Anda** respons interim yang memberitahu **Anda** perkara yang sedang dilakukan untuk menangani aduan **Anda**, apabila **Anda** boleh menjangkakan jawapan penuh dan daripada siapa. Dalam kebanyakan kes, aduan **Anda** akan diselesaikan dalam masa empat (4) minggu.

PRIVASI DAN PERLINDUNGAN DATA

PERLINDUNGAN DATA

Kami komited untuk melindungi dan menghormati privasi **Anda** menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"). Untuk tujuan PDPA, Pengawal Data ialah **Microsoft**. Di bawah ialah ringkasan cara utama **Kami** memproses data peribadi **Anda**, untuk mendapatkan maklumat lanjut sila lawati laman web **Kami** di Microsoft.com/privacy.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI ANDA DAN DENGAN SIAPA KAMI BERKONGSI

Kami akan memproses data peribadi, sebagai sebarang maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti, **Kami** menyimpan tentang **Anda** dengan cara berikut:

- o Untuk tujuan menyediakan pengendalian **Permintaan Untuk Perkhidmatan** dan sebarang tujuan lain yang berkaitan. Ini mungkin termasuk keputusan yang dibuat melalui cara automatik, ini adalah untuk pelaksanaan kontrak antara **Kami** dan **Anda**.
- o Untuk tujuan penyelidikan atau statistik, ini adalah untuk kepentingan **Kami**: untuk Kami menganalisis aktiviti bersejarah, untuk menambah baik algoritma penarafan, dan untuk membantu meramalkan impak perniagaan masa hadapan, untuk melanjutkan minat komersial, untuk meningkatkan penawaran produk dan untuk membangunkan sistem dan proses baharu dan untuk kewajipan undang-undang berdasarkan bidang kuasa di luar Malaysia
- o Untuk memberikan **Anda** maklumat, produk atau perkhidmatan yang anda minta daripada **Kami** atau yang **Kami** rasa mungkin menarik minat **Anda**, di mana **Anda** telah bersetuju untuk dihubungi untuk tujuan tersebut.
- o Untuk memberitahu **Anda** tentang perubahan pada perkhidmatan **Kami**, ini adalah untuk keperluan undang-undang dan peraturan **Kami**.
- o Untuk melindungi daripada penipuan, perubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan untuk memenuhi kewajipan undang-undang atau kawal selia am, ini diperlukan untuk memenuhi keperluan undang-undang dan kawal selia **Kami** berdasarkan bidang kuasa dengan Malaysia.

PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA

Kami mungkin mendedahkan data peribadi **Anda** kepada pihak ketiga yang terlibat dalam menyediakan produk atau perkhidmatan kepada **Kami**, atau kepada pembekal perkhidmatan yang melaksanakan perkhidmatan bagi pihak **Kami**. Ini termasuk, syarikat kumpulan, ejen, pentadbir pihak ketiga, penanggung insurans, agensi kredit, agensi pengesanan penipuan, peguam cara/peguam, akauntan, pihak berkuasa kawal selia dan seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

HAK ANDA

Anda mempunyai hak untuk:

- a) Bantah pemprosesan data peribadi **Anda** untuk tujuan pemasaran langsung pada bila-bila masa;
- b) Bantah pemprosesan data peribadi **Anda** di mana pemprosesan adalah berdasarkan kepentingan **Kami**;
- c) Akses dan dapatkan salinan data peribadi dalam kawalan **Kami** dan maklumat tentang bagaimana dan atas dasar apa data peribadi ini diproses;
- d) Minta pemadaman data peribadi **Anda**;
- e) Minta untuk mengemas kini atau membetulkan mana-mana data yang tidak mencukupi, tidak lengkap atau tidak tepat.

- f) Hadkan pemrosesan data **Anda**.
- g) Minta **Kami** memberikan data peribadi **Anda** kepada **Anda** dalam format berstruktur, biasa digunakan, boleh dibaca mesin, atau **Anda** boleh memintanya "dipindahkan" terus ke pengawal data lain, tetapi dalam setiap kes hanya di mana pemrosesan adalah berdasarkan persetujuan **Anda** atau pada pelaksanaan kontrak dengan **Anda** dan pemrosesan dijalankan dengan cara automatik
- h) Buat aduan dengan pihak berkuasa perlindungan data tempatan;
- i) Tarik balik persetujuan **Anda** pada bila-bila masa di mana pemrosesan adalah berdasarkan persetujuan **Anda**, tanpa menjejaskan kesahihan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum pengeluarannya.

PENGEKALAN

Data **Anda** tidak akan disimpan lebih lama daripada yang diperlukan dan akan diuruskan mengikut dasar pengekalan data **Kami**. Dalam kebanyakan kes, tempoh pengekalan adalah untuk tempoh sepuluh (10) tahun selepas tamatnya **Kontrak**, atau hubungan perniagaan dengan **Anda**, melainkan **Kami** dikehendaki menyimpan data untuk tempoh yang lebih lama disebabkan oleh keperluan perniagaan, undang-undang atau peraturan. .

Jika **Anda** mempunyai sebarang soalan mengenai penggunaan data peribadi **Anda** oleh **Kami**, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data, sila lihat tapak web (Microsoft.com/privacy) untuk mendapatkan butiran alamat penuh.

PERUNTUKAN AM

1. **Sub kontrak; Tugaskan. Kami** boleh membuat subkontrak atau menyerahkan pelaksanaan keperluan **Kami** kepada pihak ketiga, tetapi **Kami** tidak akan dilepaskan daripada kewajipan **Kami** kepada **Anda** apabila berbuat demikian.
2. **Pelepasan; Keupayaan pemisahan.** Kegagalan mana-mana pihak untuk menghendaki pelaksanaan oleh pihak lain bagi mana-mana peruntukan di sini tidak akan menjejaskan hak penuh untuk menghendaki pelaksanaan sedemikian pada bila-bila masa selepas itu; dan penepian oleh mana-mana pihak terhadap pelanggaran mana-mana peruntukan di sini juga tidak akan diambil atau dianggap sebagai penepian peruntukan itu sendiri. Sekiranya mana-mana peruntukan terma dan syarat ini tidak boleh dikuatkuasakan atau tidak sah di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai atau dipegang sedemikian oleh keputusan mahkamah yang terpakai, ketidakbolehuatkuasaan atau ketidak sahian tersebut tidak akan menyebabkan terma dan syarat ini tidak boleh dikuatkuasakan atau tidak sah secara keseluruhan dan dalam keadaan sedemikian. , peruntukan tersebut akan diubah dan ditafsirkan untuk mencapai objektif peruntukan yang tidak boleh dikuatkuasakan atau tidak sah itu dengan sebaiknya dalam had undang-undang yang terpakai atau keputusan mahkamah yang berkenaan.
3. **Notis. Anda** secara nyata bersetuju untuk dihubungi, untuk sebarang dan semua tujuan, di mana-mana nombor telefon, atau alamat fizikal atau elektronik yang **Anda** berikan kepada **Kami**. Semua notis atau permintaan yang berkaitan dengan **Kontrak** ini akan dibuat secara bertulis dan boleh dihantar melalui sebarang cara yang munasabah termasuk melalui mel, e-mel, mesej teks atau kurier semalaman komersial yang diiktiraf. Notis kepada **Anda** dianggap dihantar apabila dihantar kepada **Anda** melalui e-mel yang **Anda** berikan kepada **Kami**, atau tujuh (7) hari selepas pos ke alamat jalan yang **Anda** berikan.
4. Undang-undang. Undang-undang yang mengawal bagi **Kontrak** ialah undang-undang di Malaysia yang mahkamahannya mempunyai bidang kuasa bukan eksklusif untuk mendengar sebarang pertikaian antara **Pihak-Pihak** kepada **Kontrak** ini.

KESELURUHAN PERJANJIAN

Kontrak Perkhidmatan ini; termasuk **Bukti Pembelian**, terma, syarat, had, pengecualian dan pengecualian, dan **Bukti Pembelian Anda**, membentuk KESELURUHAN PERJANJIAN antara **Kami** dan **Anda** dan tiada representasi, janji atau syarat yang tidak terkandung di sini boleh mengubah suai item ini, kecuali seperti yang dikehendaki oleh undang-undang .

Microsoft dan Surface ialah tanda dagangan kumpulan syarikat **Microsoft**.