상용 서비스 계약
이용약관

보상 청구 시에 필요한 본 중요 약관 문서 **("서비스 계약서", "계약서")**, 및 **구매 증명서**를 안전한 장소에 함께 보관하십시오. 본 **계약** 문서에 포함된 정보는 **귀하**가 **귀하의 계약** 조건에 따라 받을 수 있는 "보상 내용"을 **귀하**가 확인하고 이해하도록 돕는 귀중한 참고 지침을 제공하기 위한 것입니다. 본 **계약** 문서, 또는 전반적인 **귀하의 보상범위**에 대하여 궁금한 점이 있다면 **당사**로 연락 주시기 바랍니다.

정의

본 계약서 전반에 걸쳐 대문자 및 굵은 글씨체로 쓰여진 단어에는 다음과 같이 기술된 의미를 담고 있습니다 –

- **"우발적 손상":** 제품 취급 시 사고로 인한 피해를 지칭하며, **보증 제품**을 의도치 않게 떨어뜨리거나 액체의 유출, 또는 스크린 파손과 관련하여 일어난 손상을 의미합니다
- **"고장":** 소재의 결함이나 제작 불량, 정상적이지 않은 마모를 포함하여 더 이상 의도된 기능을 실행할 수 없게 되거나 제품을 정상적으로 사용하는 동안 발생한 **보증 제품**의 기계적 및/또는 전기적 결함.
- **"보상청구": 귀하**가 맺은 본 **계약**에 따라 **수리** 또는 **교환 요청**
- **"보증 제품", "제품": 귀하**가 구매하고, 본 **서비스 계약** 상으로 **보장** 대상이 되는 **Microsoft** Surface, 시리즈 장치(들).
- **"책임의 한계": 계약 기간** 동안 일어난 어느 한 건의 **보상청구**나 전체 청구 내역에 대해 본 **계약서** 상 최대 책임.
- **"제조사", "Microsoft":** 본 **서비스 계약**의 **집행자**인 동시에 **제품**의 주문자 상표부착 **생산자**. 웹사이트는 www.microsoft.com 입니다.
- **"최초 구입 가격": 보증 제품(들)**을 위하여 **귀하**가 지불한 금액으로 **귀하의 구매 증명서**에 기재된 바와 같으며 해당 세금 및/또는 수수료 제외.
- **"계획": 귀하의 구매 증명서** 상에 확인된 바와 같이 **귀하**가 선택하여 구매한 본 **서비스 계약** 상의 구체적 "보상 계획안".
- **"구매 증명서":** 판매 시점에 제공된 최초 구매 영수증으로 **서비스 계약** 및 **제품**을 구매한 날짜를 비롯한 **약정** 기간 및 구체적 **보상 계획** 안을 확인할 수 있는 증명서.
- **"수리": 보장 범위에 들어가는 고장**에 대해 정상 작동 상태로 **귀하의 보증제품**을 수리하고 고치거나 회복시키기 위해 **당사**가 취하는 행위. **보증제품**을 **수리**하기 위해 사용되는 부품은 신제품이나 중고품, 리퍼브 제품, 또는 정품 사양에 부합하는 기능의 비정품 **제조사**의 부품이 될 수 있습니다.
- **"교환" 또는 "교환품": 보증제품**이 **수리**에 적합하지 않다고 **당사가** 판단하는 경우 **당사의** 주선으로 **귀하**에게 공급되는 품목. **당사는 보증 제품**을 동일하거나 유사한 특징과 기능을 가진 신제품이나 재생 제품 또는 리퍼브 제품으로 **교환해** 줄 권한이 있습니다. **당사는 교체품**이 이전의 **보증 제품**과 모델, 크기, 규격, 또는 색상이 동일할 것이라고 보증하지 않습니다.
- **"소매업자": 귀하**에게 본 **계약**을 판매할 수 있도록 **당사**가 위임한 판매업자.
- **"서비스 계약서", "계약서":** 구매 완료 시 **당사의 소매업체**가 **귀하**에게 제공한 **마이크로소프트** 하드웨어 **연장 서비스** 계약 프로그램에 대하여 모든 **보장** 조항, 조건, 예외 조항 및 제한사항을 상세히 작성한 본 문서.
- **"약정기간":** 본 **계약**의 조항이 유효한 기간을 나타내며 **귀하의 구매 증명서** 상에 표시된 기간.
- **"당사는", "당사", "당사의", "제공자", "집행자":** ***서비스 계약 제공자****/책임자로서 본* ***계약서****에 따른 서비스를 제공하고* ***서비스 계약 집행자****(****마이크로소프트*** *코리아, 서울시 종로구 종로1길 50 (중학동, K트윈타워) A동 12층, (우)110-150)로서 본* ***계약****에 따라 집행을 처리할* 책임이 있는 당사자 또는 당사자들**.**
- **"귀하", "귀하의":** 본 **서비스 계약**으로 **보장되는 제품**의 구매자/소유자.

판매지역

본 **서비스 계약은** 한국에서만 유효하며 구매할 수 있습니다.

서비스 계약 기간 – 보장 개시일

고장에 대한 **보상**은 **제조사** 정품 및/또는 공임 보증 만료 시에 시작되며, **귀하의 구매 증명서**에 기재된 대로 남은 **귀하의 계약기간** 동안, 또는 **책임의 한계**에 이를 때까지 이 중 더 빠른 기간 동안 계속됩니다.

제품 적격성

본 **계약서**에 따른 **보상 범위**의 대상이 되기 위해서 **제품**은 반드시 다음과 같아야 합니다: (a) 적격 **Microsoft** Surface 장비임; (b) **Microsoft** 또는 위임 받은 **소매업체**로부터 구매한 것임; (c) 상품에 부착된 최소 12개월의 **제조사** 보증이 있음; (d) Surface 허브 모델이 아님.

보상 내용 – 일반

상기 기술된 **계약기간** 동안 **보상 청구**가 발생하는 경우 **당사의** 고유 재량으로 본 **계약**은 **보증 제품**을 **수리**하기 위해 필요한 (i) 공임 및/또는 부품에 대한 보상, 또한 (ii) **당사의** 고유 재량으로, 그러한 **수리**를 대신하여 **보증 제품**의 **교환**, 또는 (iii) **귀하의 보상 계획**에 상세 기술 **("보상", "보증", "보상하다")** 된 경우 **보증 제품**의 즉시 **교환**을 제공합니다. **귀하의 보상계획**에 해당되는 자세한 내용은 "**보상 계획**안" 섹션을 참조하십시오.

고장 청구에 대해서 당사는 본 계약의 제공에 따라 **귀하의 제품을 수리**하거나 **교환** 해 드릴 것입니다. **당사가 귀하의 제품을 교환**하기로 결정하는 경우, 기술적 발전으로 인해 이전 **보증제품**보다 더 낮은 판매가 제품으로 **교환** 될 수 있으며, **교환** 품목의 비용차에 따른 배상은 없을 것입니다. 본 **계약**에 따라 **교환된** 모든 부품이나 장치는 전부 **당사의** 재산이 됩니다. **교환**이 가능하거나 **수리**를 대신해 제공되는 경우, **제품**과 결합된 모든 비표준 부속물, 부착물 및/또는 주변 장치로서 보증 제품의 최초 판매 시 **제조사**에 의해 제공되었거나 패키지에 포함되지 않았던 품목들은 **교환** 내용에 포함되지 않을 것입니다.

선택적 추가 보상범위: 드라이브(SSD) 보존 옵션

귀하가 보상 범위를 선택하여 구매하고, **구매 증명서** 상에 기재되어 있는 경우, 보상 범위 내의 **고장** 발생 시 이러한 추가 보상으로서 **보증 제품**의 SSD를 보존할 옵션을 **귀하에게** 제공합니다. 귀하가 서비스 받는 **보증 제품**에는 추가 비용 없이 신제품 SSD가 포함됩니다. 이러한 보증은 **귀하의 보증 장치**에 대한 **제품** 상세페이지 상의 기술 사양서에서 SSD를 떼어낼 수 있도록 제공하는 **Microsoft** 장치에서만 이용 가능합니다.

본 계약의 보상 범위에 관한 중요 참고사항

A. **당사가 귀하**에게 **교환**을 제공하는 경우, 다음의 사항 중 어느 것 또는 모든 사항이 적용될 수 있습니다:
   - ► **당사는** 결함이 있는 **제품**을 동일하거나 유사한 특징 및 기능을 가진 신제품이나 재생 제품, 또는 리퍼브 제품으로 교환해 줄 권리를 갖고 있으며, 이전 **제품**과 모델, 크기, 규격, 또는 색상이 동일하지 않을 수 있습니다.
   - ► 기술적 발전으로 이전 **제품**보다 낮은 소매가나 시장 판매가격의 제품으로 **교환**될 수 있으며, 이런 경우, 본 **계약**에서 **귀하**에게 그러한 가격의 차이로 인하여 보상을 제공하지 않을 것입니다. 그리고/또는
   - ► 본 **계약**의 조항에 따라 **교환되는 제품**의 부품, 부속, 또는 전체 장치는 전부 **당사의** 재산이 될 것입니다.

B. 본 **계약**에서 기술된 **보상 내용**은 **제조사의** 보증 유효기간 동안 중복 교환이나 혜택을 제공하지 않습니다. 그 기간 동안 **제조사의** 보증으로 **보상된** 모든 것은 그 책임을 이행할 **제조사의** 능력과는 무관하게 **제조사** 고유의 책임이며, 본 **계약**에 따라 **보상되는** 것이 아닙니다.

C. 본 **계약**에 따른 **보상 내용**은 **귀하의 계약**에 해당되는 것으로 본 문서에 구체적으로 기술된 내용으로 제한됩니다. 여기에서 구체적으로 표시되지 않은 것은 **보장되지** 않습니다(**Microsoft** 또는 **Microsoft가** 지명한 업체가 별도로 제공하는 교육 서비스를 포함하지만 이에 국한되지 않습니다).

D. **귀하의** 책임: 정기적으로, 특히 본 **계약**에 따라 **보장되는** 서비스 개시 전에 일부/모든 소프트웨어 및/또는 데이터를 백업하는 것은 **귀하의** 책임입니다. 소프트웨어 및/또는 데이터 이전이나 복구 서비스는 **포함되지** 않습니다.

보상 계획안

(귀하의 구매 증명서에 기재되어 있어서 귀하에게 해당되는 바와 같이)

귀하의 보상 범위에 대한 요약은 www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty에서 확인할 수 있습니다.

구입 시 본 **계약**에서는 상기 "**보상** 내용-일반" 섹션에서 기술된 **보상**을 제공하며 다음의 조항을 조건으로 합니다.

보증 중점 항목: 태블릿 Surface, 노트북, 스튜디오 데스크탑 컴퓨터, 및/또는 스튜디오 북과 코드가 연결된 관련 전원 공급 장치 등이 본 **계약**에서 **보상되며**, 이때 이러한 장치는 단일, 올인원 패키지 구입 시 **Microsoft**에서 최초에 제공하는 것입니다.

- ► 참고사항 – 서피스 장비에는 단일, 올인원 패키지 구입 시 **Microsoft**에서 최초 공급한 마우스와 키보드만이 포함됩니다.
- ► 참고사항 –제외 품목: 디지털 펜, 키보드, 마우스, 부가 품목은 본 **계약**의 **보상**에 포함되지 않습니다. (해당 품목을 단일, 올인원 패키지 구매 시 **Microsoft**에서 최초 제공하였는지 여부에 관계없음).

책임의 한계

귀하의 **계약기간** 동안 **당사가** 지불할 책임이 있는 최대 누적금액은 **귀하의 제품**에 대한 **최초 구매가격**을 초과하지 않습니다("**총액 한도**") 이러한 **총액 한도**로 누적되는 **수리** 및 **교환** 한도가 다음과 같이 상세히 설명되어 있습니다 :

- **보상 청구 가능한 고장**:
  - **총 수리 한도**: **보증 제품**에 대한 **최초 구입가격**과 동일한 금액까지 **귀하의 보증 제품**에 대한 **수리**의 제한이 없습니다. 이러한 총 수리 한도에 도달되면, **당사의** 책임이 이행된 것으로 사료되어 **귀하의 계획**에 따른 **보상**은 종료됩니다.
  - **교환** 한도: **보증 제품**의 수리가 불가능하다고 당사가 판단하는 경우에 **귀하의 보증 제품**에 대한 **교환**은 최대 1회입니다. **귀하의 제품**이 **고장**의 원인(기계적/전기적 고장으로 인한 **고장** 등)으로 인해 이미 한차례 교환된 적이 있다면, **고장 보상**에 대한 **당사의** 책임은 이행된 것으로 사료되며 **귀하의 계획**에 따른 **고장 보상**은 종료됩니다.

본 "서피스 플랜(SURFACE PLAN)"에 따른 어드밴스드 익스체인지(ADVANCED EXCHANGE) 교환: **당사에서 교체품**을 제공하기로 선택하는 경우, **당사는** 어드밴스드 익스체인지 서비스를 제공할 수 있습니다. **당사가** 어드밴스드 익스체인지 서비스를 제공하는 경우, **당사가** 결함 **제품**을 수령하기에 앞서 **귀하**에게 **교환 제품**이 전해질 것입니다. 교환 시 결함 **제품**은 배송된 **교환 제품**의 수령이 확인되고 10일 이내 또는 **당사와** 합의된 더 긴 기간 내로 당사에 반드시 반납되어야 합니다. 결함 **제품**이 요구된 기간 또는 합의된 시간 내 **당사**로 반납되지 않는 경우, **귀하**에게 **교환 제품**의 **제조사** 소매가격과 동일한 장치 미반납 수수료가 부과될 것입니다.

교환 제품의 보상: 본 **계획**으로 제공되는 **교환**은 자동으로 본 **계약**의 조항에 전부에 참조되는 "**보증 제품**"으로 간주되며, 이러한 **교환품**에 대한 **보상**은 현재 **귀하의** 남은 **계약 기간** 동안 계속됩니다(**귀하의** 현 **계약 기간** 내 남은 시간이 있으며 **책임의 한도**에 이르지 않았다고 가정할 때). **교환**으로 **귀하의** 현재 **계약 기간**이 연장되지 않습니다.

서비스 지역

보상되는 모든 **청구건**에 관해 본 **계약**은 해당 **제품** 을 위해 **집행사**가 지정한 서비스 지역으로의 선불 배송 및 **수리받은 제품**(또는 해당되는 경우, **교환**)을 **귀하가** 파일 상에 등록된 지역으로 다시 배송하는 서비스를 제공합니다.

책임의 한도

"**보상** 계획안 옵션" 섹션에서 "**귀하의 계획**"에 해당되는 것으로 고지된 내용 외에도, **당사** 또는 **소매업체** 모두 어떠한 우발적 또는 그 결과 일어나는 손상에 대한 책임을 지지 않습니다. 다음의 사항이 포함되며, 그에 국한되지는 않습니다: (i) 규정된 **고장**이나 **우발적 손상**, 규정되지 않은 기계적/전기적 결함, **Microsoft** 또는 그 제휴업체에서 별도로 제공한 교육 서비스, 또는 **보증제품**에 대한 기타 다른 종류의 손상이나 그와 관련한 피해 등으로 초래된 재산적 피해, 시간 손실, 데이터 손실, 또는 수익 손실 (**보증제품** 관련하여 사용된 비보증 장비를 포함하나 이에 국한되지 않음), (ii) **보증**서비스 제공 지연 또는 어떠한 사유로 인해 서비스 제공 불가능, (iii) 부품/구성품 이용 불가능, (iv) **보증 제품**을 맞춰 넣기 위한 맞춤 설치와 관련하여 제3의 스탠드, 거치대, 맞춤 벽선반이나 그와 비슷한 종류 등으로 고객에 의해 발생한 제반 비용, (v) 이전의 **보증제품**과 모델, 크기, 규격, 색상이 다른 **교환품**. **당사는 보증제품** 및 본 **계약**의 조항에 따라 제공된 **교환품**의 작동, 유지보수, 또는 사용으로 인해 발생한 재산상의 피해, 당사자의 부상 또는 죽음에 대해 책임을 지지 않습니다. **당사는 제품** 고유의 하자를 포함하여 **귀하가** 알고있는 **기존의 상태**(일반적 예외사항 섹션에서 정의됨)에 책임이 없습니다.

보상되지 않는 내용– 고장 예외 사항

본 계약은 다음의 내용과 관련되었거나 그로부터 기인한 청구는 포함하지 않습니다:

(a) **사고로 인한 손상.**

(b) **귀하** 에게 일어나거나 알려진 기존의 상태 ("기존의 상태"는 본 **계약**을 구매하기 전에 존재했던 **제품** 관련 손상이나 결함을 지칭합니다) .

(c) 운송 중 **제품**을 부적절하게 고정하는 것을 포함해 **귀하** 또는 **귀하의** 대리인에 의한 부적절한 포장 및/또는 운송으로 인해 **제품이** 운송되는 동안 손상되는 경우.

(d) 다음의 포함하나 국한되지 않는 간접적 손실: (i) 규정된 **고장**, **사고에 의한 손상**의 경우, 규정되지 않은 기계적/전기적 결함, **Microsoft** 또는 그 제휴업체가 별도로 제공한 교육서비스, **제품**에 대한 기타 다른 종류의 손상이나 그에 관련한 손상 등으로 기인한 재산상 피해, 시간 손실, 데이터 손실, 또는 수익 손실 (**제품**과 관련하여 사용된 비보증 장비를 포함하나 국한되지 않음), (ii) 어떠한 사유로 인해 서비스 제공 지연 또는 서비스 제공 불가능, (iii) 부품/구성품 이용 불가능, (iv) **제품**을 맞춰 넣기 위한 맞춤 설치와 관련하여 제3의 스탠드, 거치대, 맞춤 벽선반이나 그와 비슷한 종류 등으로 **귀하**에 의해 발생한 제반 비용, (v) 이전의 **제품**과 모델, 크기, 규격, 색상이 다른 **교환품**. **당사는 제품** 및 본 **계약**의 조항에 따라 제공된 **교환품**의 작동, 유지보수, 또는 사용으로 인해 발생한 재산상의 피해, 당사자의 부상 또는 죽음에 대해 책임을 지지 않습니다.

(e) **당사**에서 위임한 서비스 기술자 이외의 사람 또는 **제조사** 설명서에 따라 그 이외의 사람에 의한 변형, 조정, 개조, 조작, 또는 수리.

(f) 결빙, 과열, 녹, 부식, 뒤틀림 또는 구부러짐으로 인한 손상.

(g) 마모 또는 **제품** 성능의 점진적 저하.

(h) **제품**의 손상 및/또는 결함을 초래하는 유해하고 손상을 주며, 악의적이고 무모하며 공격적인 방식으로 제품을 의도적으로 처리하는 행위.

(i) 소프트웨어 바이러스의 작동 또는 기타 다른 소프트웨어 기반의 기능 이상에 의해, 또는 이에 기인한 **귀하의 제품** 손상 또는 기능 이상.

(j) 분실, 도난 또는 악의적인 장난이나 실종.

(k) 다음의 포함하나 그에 국한되지 않는 우연한 사건: 폭동, 핵방사, 전쟁/적대적 행동 또는 방사능 오염, 환경 조건, 기상 조건이나 자연의 위험에 노출, 실신, 폭발 또는 또다른 개체의/와의 충돌, 화재, 침전 또는 습도, 번개, 황사 또는 매연, 핵방사, 방사능 오염, 폭동, 전쟁 또는 적대적 행동, 정부 법령, 인터넷 또는 기타 통신 장애.

(l) **제조사의** 사양 또는 지침을 벗어난 조건에서 **제조사**가 권장하는 **제품**의 유지보수, 작동 또는 보관의 수행 부족.

(m) 설계 또는 구성품 결함, 부적합 구성, 보상을 위한 **제조사의** 지불 능력과 무관한 **제조사** 결함 등을 수리하기 위한 **제조사** 리콜, 보증, 재작업 대상이 되는 제품.

(n) 일련번호를 제거하거나 변경한 제품.

(o) 손상, 긁힘, 찌그러짐을 포함하여 **귀하의 제품**에 발생한 외관 손상 및 이러한 외관상의 손상이 기능의 손실을 초래하지 않을 시.

(p) 정상적인 정기 또는 예방 유지 보수, 조정, 수정 또는 서비스.

(q) 부속품 및 주변장치 (분리형 키보드, 디지털 펜 등), 또는 부가장치.

(r) **제품**에 대한 **제조사** 최초 보증으로 보상되지 않는 구성 부품의 가격, 또는 비작동/비전원 구동 부품으로 다음을 포함하지만 그에 국한되지 않는다: 부속 케이블, 배터리(본 **계약서**에 명기되지 않을 시 제외), 연결장치, 코드, 퓨즈, 키패드, 소성체 또는 플라스틱 주형성형, 스위치, 와이어.

(s) **제품**의 작동, 유지보수, 사용으로 인한 재산상 책임 및 손해, 상해, 또는 사람의 죽음.

(t) 소모품으로 고안된 품목의 고장으로 인해 발생하는 모든 비용.

(u) **당사가 계약**상 혜택을 전달하기로 동의한 경우를 제외하고 **구매 증명서**가 제공되지 않은 모든 **청구**.

(v) 소프트웨어나 데이터의 복구 또는 **귀하의 제품**에서 데이터를 검색하기 위한 모든 **청구**.

(w) 피해를 입히는 수단으로 사용 또는 운영으로 인해 직간접적으로 발생하거나 기여한 모든 손실, 손해, 책임 또는 비용, 모든 컴퓨터, 컴퓨터 시스템, 컴퓨터 소프트웨어 프로그램, 악성 코드, 컴퓨터 바이러스 또는 프로세스 또는 기타 전자 시스템.

(x) 보상의 제공, **청구**의 지급, 또는 혜택의 제공으로 **당사를** United Nations(UN) 결의안에 따른 모든 제재, 금지 또는 제한에 노출시키는 범위에서 본 **계약**에 따른 모든 **청구** 또는 혜택.

귀하는 모든 소프트웨어 및 데이터를 정기적으로, 그리고 모든 **수리**의 개시에 앞서 백업할 책임이 있습니다. 본 **계약**은 소프트웨어나 데이터의 복구, 귀하의 **보증 제품**으로/으로부터 데이터 검색을 포함하지 않으며, **당사는** 귀하에게 제공될 수 있는 **교환** 장치에 그러한 것들을 옮길 수 없습니다. 어떠한 경우에도 당사는 소프트웨어나 데이터의 복구, 또는 모든 **제품**에서 데이터를 검색할 책임이 없습니다.

귀하의 제품이 본 섹션의 보상범위에서 배제된 일을 경험하거나 당사 공인 서비스 제공자가 "아무 문제 발견되지 않음"으로 진단한 서비스의 경우, 귀하는 그러한 서비스와 관련한 모든 비용에 대해 책임이 있으며, 모든 배송 및/또는 현장 서비스 비용이 포함됩니다.

청구 제기 방법

중요: 청구서의 제출로 귀하의 서비스 계약서에 따라 귀하의 제품 고장이 보상되는 것을 자동으로 의미하지는 않습니다. 청구를 고려하기 위해서 귀하는 귀하의 제품에 대한 문제의 최초 진단을 위해 먼저 당사에게 연락을 취해야 합니다. 귀하가 공인되지 않는 수리를 하는 경우 본 계약에 따라 보상은 없습니다.

귀하의 구매 증명서를 바로 이용할 수 있도록 준비하고 http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers 에 나오는 전화번호로 **당사에** 전화하거나 www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty로 방문하십시오. **당사** 공인 대리인이 신속하게 **귀하가 제품**에서 경험하고 있는 문제에 관한 자세한 내용을 얻게 되고 먼저 전화 및/또는 원격으로 상황을 해결하게 위해 시도할 것입니다. **당사가** 전화 및/또는 원격으로 문제를 해결하는데 실패한 경우, **귀하는** ***청구*** *서비스 요청 번호*와 **귀하의 제품**을 위한 서비스를 받는 방법에 관해 추가 지침을 제공받게 됩니다.

당사가 귀하에게 그렇게 하라고 지시하는 경우가 아니라면 **귀하의 제품**을 **소매업자**에게 가져가고 돌려보내거나 어딘가로 **귀하의 제품을** 보내지 마십시오. **귀하** 근처의 공인 서비스 제공자 또는 **소매업체**에게 **제품**을 가져가도록 **귀하가 당사**로부터 지시를 받은 경우, 또는 **귀하가** 우편으로 **제품**을 어딘가로 보내도록 지시 받은 경우, **귀하의 제품**과 함께 다음의 모든 항목을 다 포함하도록 하십시오:

(1) 결함 **제품**;
(2) **귀하의 구매 증명서** 사본;
(3) **귀하가 제품**에 대하여 경험하고 있는 문제를 적은 간략한 설명; 그리고
(4) **당사에서 귀하에게** 제공한 **귀하의** ***청구*** *서비스 요청 번호*를 잘 보이게 표기.

참고: **당사가 귀하에게 제품**을 어딘가로 발송하라고 요구하는 경우, **당사는 귀하에게 제품**을 발송하는 방법에 대한 구체적인 지침을 제공할 것입니다. 우편 발송 서비스를 위해 **귀하가** 모든 지침을 따른다면 **당사는 귀하의** 지역으로/으로부터의 배송비를 지급할 것입니다. **당사는 귀하** 또는 **귀하의** 공인 대리인의 부적합한 포장으로 인해 발생한 화물에 대한 비용 및 손상에 대해 책임이 없기 때문에 **귀하는 제품**의 운반 및/또는 운송 시 주의하기 바랍니다.

보상은 서비스 제공자, **소매업자**, 또는 **당사가** 위임한 보관 센터에 의해 수행되는 적합한 서비스에 대해서만 제공됩니다. 청구 승인 기간 동안 **귀하의 계약기간**이 만료되는 경우 본 **계약**에 따른 **고장 보상** 은 진행 중인 **청구** 승인 건이 본 **계약서**의 약관에 따라 완전히 이행되는 날짜까지 연장됩니다.

갱신

귀하의 계약기간이 만료된 후, **당사는 귀하에게 귀하의 보상**을 갱신하는 옵션을 제의할 수 있습니다. **당사가 귀하의 보상** 갱신을 제의한다면, 견적 갱신 가격은 **귀하의 제품**의 연식과 갱신 시점의 **제품 교환** 시가를 반영합니다.

양도

본 **계약**에 따른 **보상**은 기타 다른 당사자나 제품에 양도할 수 없습니다.

계약 취소

귀하의 취소 권리

귀하는 아래의 자세한 연락처로 **당사에게** 취소 요청을 통지하여 언제든 본 **계약**을 취소할 수 있습니다.

귀하는 다음 주소로 **당사로** 서신을 보낼 수 있습니다: 계약 취소, **Microsoft** Pty Ltd t/**마이크로소프트** 코리아, 서울시 종로구 종로1길 50(중학동 K트윈타워 A동 12층 (우)110-150, http://support.microsoft.com,에 나오는 전화번호로 당사로 전화하거나 msespbus@microsoft.com으로 이메일을 보내십시오.

귀하의 취소 요청이 **계약**을 구매한 날짜에서 45일 이내인 경우, 이 기간 동안 보장 청구가 없었다면 **귀하는 귀하가** 지불한 **계약** 구매 가격의 100%를 환불 받게 됩니다.

귀하의 취소 요청이 **계약** 구매 날짜에서 45일이 지난 후 이루어진다면, 보장 청구를 한 적이 없을 시 **귀하는 귀하가** 지불한 **계약** 구매 가격을 날짜에 비례하여 환불 받게 됩니다.

당사의 취소 권리

당사가 본 **계약**을 취소하는 경우, **당사는** 취소 개시일 최소 30일 전에 **귀하에게** 서면으로 이를 통지할 것입니다. 이러한 통지는 취소에 대한 이유 및 효력 개시일을 담아 **당사의** 파일(이메일 또는 해당되는 경우 물리적 주소)에 있는 **귀하의** 주소로 발송됩니다. **당사가** 본 **계약**을 취소하는 경우 **귀하는** 상기에 요약된 동일한 기준을 근거로 날짜에 비례하여 환불을 받게 되며, 취소 수수료는 적용되지 않습니다.

당사는 다음과 같은 이유에서만 본 **계약**을 취소할 수 있습니다:

(a) **계약** 구입가/수수료를 **귀하가** 불입한 경우

(b) **귀하**의 고의적인 허위 진술, 또는

(c) **제품** 또는 제품의 사용과 관련하여 **귀하가** 본 **계약서**에 따른 의무를 상당히 위반한 경우

불만 사항의 처리 절차

항상 **귀하에게** 최고 수준의 서비스를 제공하는 것이 목적입니다. 그러나, **귀하가** 서비스에 만족하지 않는 경우, 귀하의 **구매 증명서**에 나온 **당사의** 대리인 중 한 명에게 알려 주십시오.

당사는 당사가 귀하의 불만사항을 받은 날부터 5 영업일 내로 답신할 것이며, 귀하의 불만사항이 **사고로 인한 손상**과 관계된 경우, 당사는 24시간(또는 다음 영업일) 내로 귀하의 불만사항을 인정할 것입니다. 이 시간 내에 **귀하에게** 완전한 답신을 제공하기 불가능한 경우(예를 들어, 상세한 조사가 요구되기 때문에), **당사는 귀하의** 불만사항을 처리하게 위해 무엇을 하고 있으며 **귀하가** 언제 완전한 답신을 받을 수 있을지 누구에게 받을지에 대해 **귀하에게** 설명하는 중간 상황 답신을 **귀하에게** 제공할 것입니다. 대부분의 경우에 **귀하의** 불만사항은 4주 이내로 처리됩니다.

개인 정보 및 데이터 보호

데이터 보호

당사는 현재 데이터 보호법("법률")에 따라 **귀하의** 개인 정보를 보호하고 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 입법 목적상 데이터 통제자는 **Microsoft**입니다. 다음은 **당사가 귀하의** 개인 데이터를 처리하는 주요 방법에 대한 요약입니다. 자세한 사항은 **당사의** 웹사이트 Microsoft.com/privacy를 방문하십시오.

개인 데이터를 사용하는 방법 및 공유 대상

당사는 귀하에 대해 **당사가** 가지고 있는 식별 또는 식별 가능한 일반인과 관련된 정보, 즉 개인 데이터를 다음과 같은 방식으로 처리합니다:

- **서비스 요청** 처리 및 기타 관련 목적을 위해. 여기에는 자동화된 수단을 통해 이루어진 결정이 포함될 수 있으며 이는 **당사**와 **귀하** 간의 계약 이행을 위한 것입니다.
- 연구 또는 통계 목적으로 이것은 **당사의** 다음과 같은 정당한 이익을 위한 것입니다: **당사의** 과거 활동 분석 및 등급 알고리즘 개선, 미래의 비즈니스 영향 예측, 상업적 이익 증진, 제품 서비스 향상, 새로운 시스템과 프로세스 개발, 한국 이외의 관할권을 기반으로 하는 법적 의무 지원.
- 귀하가 **당사**에 요청하거나 **귀하가** 관심을 가질 수 있다고 **당사가** 생각하는 정보, 제품 또는 서비스를 **귀하에게** 제공하며, **귀하가** 그러한 목적으로 연락하는 데 동의한 경우.
- **당사** 서비스의 변경, 즉 **당사의** 법적 및 규제적 의무에 대한 사항을 **귀하**에게 알리기 위함.
- 사기, 자금 세탁, 테러 자금 조달로부터 보호하고 일반적인 법적 또는 규제적 의무를 준수하기 위한 것으로, 이는 한국과의 관할권에 기반한 **당사의** 법적 및 규제적 의무를 충족하는 데 필요한 사항임.

개인 데이터 공개

당사는 귀하의 개인 데이터를 당사에 제품 또는 서비스를 제공하는 데 관련된 제삼자 또는 당사를 대신하여 서비스를 수행하는 서비스 제공자에게 공개할 수 있습니다. 여기에는 그룹 회사, 대리인, 제삼자 관리자, 보험사, 신용 기관, 사기 적발 기관, 법무관/변호사, 회계사, 규제 당국이 포함되며 법률에 따라 요청할 수 있습니다.

귀하의 권리

귀하는 다음 권리를 보유합니다:

a) 직접 마케팅 목적으로 **귀하의** 개인 데이터를 처리하는 것에 언제든지 반대할 수 있습니다;

b) **당사의** 정당한 이해관계에 따라 **귀하의** 개인 데이터를 처리하는 것에 반대할 수 있습니다;

c) **당사가** 관리하는 개인 데이터의 사본 및 개인 데이터가 처리되는 방법 및 기반에 대한 정보에 접근하고 받을 수 있습니다;

d) **귀하의** 개인 데이터 삭제 요청

e) 부적절하거나 불완전, 부정확한 데이터를 업데이트하거나 수정하도록 요청하십시오.

f) **귀하의** 데이터 처리 제한

g) **귀하의 개인 데이터를 구조화되고 일반적으로 사용되며 기기가 읽을 수 있는 형식으로 귀하에게** 제공하도록 **당사에** 요청하거나, **귀하가** 다른 데이터 컨트롤러로의 직접 "포팅"을 요청할 수 있습니다. 그러나 **귀하의** 동의 또는 **귀하**와의 계약 이행을 기반으로 하고 자동화된 수단으로 수행되는 경우에만 해당됩니다;

h) 지역 데이터 보호 당국에 불만을 제기할 수 있습니다;

i) **귀하의** 동의에 기반한 처리가 있는 경우 언제든지 **귀하의** 동의를 철회하십시오, 철회 전 동의에 기반한 처리의 적법성에 영향을 주지 않습니다.

데이터 보유

귀하의 데이터는 필요 이상으로 오래 보관되지 않으며 **당사의** 데이터 보관 정책에 따라 관리됩니다. 대부분의 경우 보존 기간은 **계약** 만료 또는 **귀하**와의 비즈니스 관계 만료 후 10년 동안이며, 비즈니스, 법률 또는 규제 요구 사항으로 인해 **당사가** 더 오랜 기간 동안 데이터를 보관해야 하는 경우는 예외입니다.

당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 것과 관련하여 **귀하에게** 질문이 있는 경우 데이터 보호 책임자에게 문의하십시오. 전체 주소는 웹사이트 (Microsoft.com/privacy)를 참조하십시오.

일반 조항

1. **하청 계약; 양도. 당사는 당사의** 의무 이행을 제3자에게 하청을 주거나 양도할 수 있지만 그 경우에 **귀하**에 대한 **당사의** 의무는 면제되지 않습니다.
2. **권리 포기; 분리.** 당사자가 이 문서의 모든 조항을 다른 당사자가 수행하도록 요구하지 못한 것으로 인해 이후 언제든지 그러한 수행을 요구할 수 있는 완전한 권리가 영향을 받지는 않을 것입니다. 이 문서의 조항을 위반하는 양쪽 당사자에 의한 권리 포기는 조항 자체에 대한 권리 포기로 인정되거나 보류되지 않습니다. 이러한 약관 상의 모든 조항을 해당 법률에서 실행할 수 없거나 유효하지 않을 경우 또는 해당 법원의 결정으로 보류되는 경우, 이러한 실행 불가능 또는 무효는 이러한 약관 전체에 대해서 실행 불가능하거나 유효하지 않게 만들지는 않습니다. 이런 경우, 해당 법률 또는 법원 결정의 한도 내에서 실행 불가능하거나 타당하지 않은 조항의 목적을 최고로 달성하기 위해서 그러한 조항을 변경하여 의미를 해석합니다.
3. **통지. 귀하는 귀하가 당사에** 제공하는 모든 전화번호, 물리적 또는 전자 주소에 모든 목적으로 연락을 받는 것에 명확히 동의합니다. 본 **계약**에 따른 모든 통지 또는 요청은 서면으로 이루어지며 우편, 이메일, 문자 또는 공인 상업용 속달 서비스 등의 타당한 수단으로 전송될 수 있습니다. **귀하** 에게 전달하는 통지는 **귀하가 당사**에 제공한 이메일을 통해 **귀하**에게 전송되거나 **귀하**가 제공한 도로명 주소로 우편 발송한 7일 후에 전달된 것으로 간주합니다.
4. **법령. 계약**에 대한 준거법은 본 **계약 당사자들** 간의 분쟁을 듣기 위해 법원에서 비배타적 관할권을 갖고 있는 한국의 법령입니다.

완전한 합의

구매 증명서, 약관, 제한사항, 제외 및 예외 사항, **귀하의 구매 증명서** 등을 포함하는 본 **서비스 계약**은 **당사** 및 **귀하** 간의 완전한 합의를 구성하며, 여기에 포함되지 않은 어떠한 표현, 약속, 또는 조건도 법에서 요구하는 바를 제외하고 이러한 항목을 수정하지 않아야 합니다.

Microsoft 및 Surface는 **Microsoft** 그룹의 상표입니다.