Microsoft Complete for Business

Dokument ta' Informazzjoni dwar il-Prodott tal-Assigurazzjoni

Kumpanija: AmTrust International Underwriters DAC. Kumpanija rreġistrata fl-Irlanda (bin-numru tar-reġistrazzjoni tal-kumpanija 169384) li hija regolata mill-Bank Ċentrali tal-Irlanda. L-indirizz reġistrat tagħha huwa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, l-Irlanda.

Prodott: Assigurazzjoni Kontra l-Ħsara Aċċidentali u l-Waqfien Minħabba Ħsara

Dan id-dokument jiġbor fil-qosor il-karatteristiċi ewlenin tal-Polza tal-assigurazzjoni Tiegħek. Mhuwiex imfassal apposta għall-ħtiġijiet individwali u għalhekk jista' ma jipprovdix l-informazzjoni kollha rilevanti għar-rekwiżiti tal-kopertura Tiegħek. L-informazzjoni prekuntrattwali u kuntrattwali sħiħa hija pprovduta f'dokumenti oħra.

X'inhu dan it-tip ta' assigurazzjoni?

Din il-Polza tipprovdi kopertura għas-Sostituzzjoni tal-Prodott ta' Microsoft eliġibbli Tiegħek kontra l-Ħsara Aċċidentali u l-Waqfien Minħabba Ħsara sa massimu ta' tliet (3) Tiswijiet u żewġ (2) Sostituzzjonijiet.

X'inhu assigurat?

Dawn li ġejjin jistgħu jiġu assigurati taħt Microsoft Complete for Business. Id-dettalji tal-kopertura applikabbli jistgħu jinstabu fil-Prova tax-Xiri Tiegħek.

✓ **Ħsara Aċċidentali u Waqfien Minħabba Ħsara**
Il-kopertura hija pprovduta għall-Prodott ta' Microsoft eliġibbli tiegħek f'każ li sseħħ Ħsara Aċċidentali jew Waqfien Minħabba Ħsara sa massimu ta' tliet (3) tiswijiet u żewġ (2) sostituzzjonijiet.

X'mhuwiex assigurat?

- ✘ Ħsara li tkun hemm minn qabel;
- ✘ Deterjorament normali bl-użu jew deterjorament gradwali tal-prestazzjoni tal-Prodott;
- ✘ Ħsara kożmetika inkluż sfigurar, grif u daqqiet, ħlief jekk tali ħsara kożmetika tirriżulta f'telf ta' funzjonalità;
- ✘ Telf jew restawr tad-data;

Hemm xi restrizzjonijiet fuq il-kopertura?

! Sabiex ikun eliġibbli għall-kopertura, il-Prodott irid jinxtara mingħand Microsoft jew mingħand Bejjiegħ bl-Imnut.

! Esklużjonijiet ulterjuri jinstabu fit-Termini u l-Kundizzjonijiet.

Fejn jien kopert?

✓ Malta

X'inhuma l-obbligi tiegħi?

! Il-pretensjonijiet għandhom jiġu nnotifikati fi żmien erbatax-il (14) jum ta' xogħol minn meta jseħħ l-inċident li jwassal għall-pretensjoni.

! Hija r-responsabbiltà Tiegħek li tagħmel backup ta' kwalunkwe/kull software u/jew data fuq bażi regolari; speċjalment qabel il-bidu ta' kwalunkwe servizz kopert mill-Polza. Is-software u/jew is-servizzi ta' trasferiment jew ta' restawr tad-data mhumiex koperti.

- ! Inti trid issegwi l-proċedura tal-pretensjonijiet stabbilita fil-Polza, inkluż li tipprovdi kopja tal-Prova tax-Xiri, tipprovdi l-informazzjoni speċifikata, u taġġorna s-software tal-prodott allinjat ma' ħarġiet attwalment ippubblikati qabel ma tfittex li tagħmel użu mis-servizz tal-pretensjonijiet.
- ! Inti trid twieġeb kwalunkwe mistoqsija li ssirlek minn Microsoft dwar il-pretensjoni Tiegħek u n-natura ta' kwalunkwe Waqfien Minħabba Ħsara jew Ħsara Aċċidentali b'mod onest u bl-aqwa kapaċità Tiegħek u tieħu ħsieb raġonevoli li ma tagħmel l-ebda rappreżentazzjoni ħażina peress li jekk tonqos milli tipprovdi informazzjoni preċiża dan jista' jinvalida l-Polza Tiegħek.

Kemm u kif inħallas?

Il-ħlas jittieħed fit-totalità tiegħu meta tixtri l-Microsoft Complete for Business.

Meta tibda u tispiċċa l-kopertura?

Il-kopertura għal Waqfien Minħabba Ħsara tibda mal-iskadenza tal-partijiet oriġinali tal-Manifattur u/jew tal-garanzija tax-xogħol u tkompli għall-bqija tat-Terminu Tiegħek jew sakemm jintlaħaq il-Limitu tar-Responsabbiltà, skont liema jiġi l-ewwel.

Il-kopertura għall-ħsarat lill-Prodott Tiegħek li jirriżultaw minn Ħsara Aċċidentali tibda kif muri fuq il-Prova tax-Xiri Tiegħek u tkompli għat-Terminu kif muri fuq il-Prova tax-Xiri Tiegħek jew sakemm jintlaħaq il-Limitu tar-Responsabbiltà, skont liema jiġi l-ewwel.

Kif nikkanċella l-kuntratt?

Inti tista' tikkanċella din il-Polza fi kwalunkwe ħin billi tinfurma Lilna bit-talba ta' kanċellazzjoni fid-dettalji ta' hawn taħt:

- Ikteb: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, l-Irlanda
- Email: msespbus@microsoft.com
- Telefown: In-numri tat-telefown jistgħu jinstabu fuq http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers

ŻMIEN BIEX WIEĦED JERĠA' JAĦSIBHA

Jekk it-talba ta' kanċellazzjoni Tiegħek issir fi żmien ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, Inti tirċievi rifużjoni ta' mija fil-mija (100%) tal-prezz tal-Polza mħallas Minnek, sakemm ma tkun saret l-ebda pretensjoni matul dak il-perjodu

WARA Ż-ŻMIEN BIEX WIEĦED JERĠA' JAĦSIBHA

Jekk it-talba ta' kanċellazzjoni Tiegħek issir wara ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, Inti tirċievi rifużjoni prorata tal-prezz tax-xiri tal-Polza mħallas Minnek, sakemm ma tkun saret l-ebda pretensjoni.

"MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS"

Termini u Kundizzjonijiet Kummerċjali – Waqfien Minħabba Ħsara u Ħsara Aċċidentali

Grazzi talli **Inti** riċentement xtrajt il-"Microsoft Complete" **Tiegħek**. Sabiex timmassimizza l-benefiċċji Tiegħek, jekk jogħġbok mur fuq https://support.microsoft.com u rreġistra l-**Polza Tiegħek**. Jekk jogħġbok żomm dan id-dokument importanti ta' termini u kundizzjonijiet flimkien mal-**Prova tax-Xiri** flimkien f'post sigur, peress li t-tnejn li huma jkunu meħtieġa meta ssir **Pretensjoni**. L-informazzjoni li tinsab f'din il-**Polza** hija maħsuba biex isservi bħala gwida ta' referenza siewja biex tgħin **Lilek** tiddetermina u tifhem "X'INHU KOPERT" taħt il-**Polza Tiegħek**. Għal kwalunkwe mistoqsija dwar l-informazzjoni li tinsab f'din il-**Polza**, jew dwar il-kopertura **Tiegħek** inġenerali, jekk jogħġbok ikkuntattja lil **Microsoft** fuq https://support.microsoft.com.

Dan il-**Prodott** jissodisfa d-domandi u l-ħtiġijiet ta' dawk li jixtiequ jiżguraw li l-apparat tagħhom ikun protett minn **Waqfien Minħabba Ħsara** u **Ħsara Aċċidentali** (fejn applikabbli).

DEFINIZZJONIJIET

Matul dan id-dokument dwar it-termini u l-kundizzjonijiet, il-kliem li ġejjin b'tipa grassa għandhom it-tifsira ddikjarata –

- **"Ħsara Aċċidentali":** ħsara fiżika lill-**Prodott** wara aċċident f'daqqa u mhux previst li jaffettwa l-funzjonalità tal-**Prodott Tiegħek** u li mhuwiex speċifikament eskluż b'xi mod ieħor minn din il-**Polza**.
- **"Amministratur/Amministratur tal-Pretensjonijiet": Microsoft** Ireland Operations Limited li tinsab f'One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, l-Irlanda. Sit Web www.microsoft.com.
- **"Waqfien Minħabba Ħsara":** ħsara mekkanika u/jew elettrika tal-**Prodott** li twassal biex dan ma jkunx jista' jibqa jwettaq il-funzjoni maħsuba tiegħu; li hija kkawżata minn difetti fil-materjali jew fix-xogħol.
- **"Pretensjoni":** talba għal **Tiswija** jew **Sostituzzjoni** skont din il-**Polza** magħmula **Minnek**.
- **"Deduċibbli":** l-ammont li **Inti** meħtieġ tħallas, għal kull **Pretensjoni**, għal servizzi koperti minn din il-**Polza** (jekk applikabbli).
- **"Telf Indirett":** telf jew spiża mġarrba **Minnek** li jirriżultaw minn avveniment assigurat iżda li huwa nnifsu mhuwiex speċifikament kopert taħt din il-**Polza**, inkluż telf ta' qligħ jew profitt, telf ta' użu jew ta' data, jew spejjeż addizzjonali oħra.
- **"Assiguratur":** din l-assigurazzjoni hija sottoskritta minn AmTrust International Underwriters DAC, (l-"**Assiguratur**"), irreġistrata fl-Irlanda (numru tar-reġistrazzjoni tal-kumpanija 169384) li hija rregolata mill-Bank Ċentrali tal-Irlanda. L-indirizz reġistrat tagħha huwa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, l-Irlanda.
- **"Limitu tar-Responsabbiltà":** L-akbar ammont li l-**Assiguratur** se jħallas għal kwalunkwe **Pretensjoni** waħda, u b'kollox matul it-**Terminu** tal-**Polza.**
- **"Manifattur", "Microsoft":** il-**manifattur** tat-tagħmir oriġinali tal-**Prodott**, li huwa wkoll l-**Amministratur/Amministratur tal-Pretensjonijiet** ta' din il-**Polza**
- **"Prezz Oriġinali li l-Prodott Inxtara Bih":** l-ammont imħallas **Minnek** għall-**Prodott**(i) kopert(i); esklużi kwalunkwe taxxa u/jew tariffa applikabbli, kif indikat fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**.
- **"Polza":** Il-kuntratt bejn **Aħna** u **Inti**, evidenzjat minn dan id-dokument tat-termini u l-kundizzjonijiet, il-**Prova tax-Xiri** u d-**Dettalji tal-Polza Tiegħek**
- **"Dettalji tal-Polza":** l-ewwel paġna tal-kont online **Tiegħek** ta' Microsoft, li tikkonferma l-kopertura **Tiegħek** taħt din il-**Polza**.
- **"Kundizzjoni li Tkun Hemm Minn Qabel":** danni jew difetti assoċjati mal-**Prodott** li kienu hemm qabel ma nxtrat din il-**Polza**.
- **"Prodott(i)":** it-tagħmir eliġibbli ta' **Microsoft** mixtri **Minnek** li huwa kopert minn din il-**Polza** u elenkat fit-Taqsima "X'inhu Kopert".
- **"Prova tax-Xiri":** l-irċevuta tax-xiri oriġinali pprovduta fil-post tal-bejgħ li tikkonferma d-data li fiha nxtrat din il-**Polza**, il-**Prodott** mixtri u l-perjodu tat-**Terminu.**
- **"Tiswija/Tiswijiet":** l-azzjonijiet li nieħdu **Aħna** biex insewwu, nirrimedjaw, jew nirrestawraw il-**Prodott Tiegħek** għal stat li jiffunzjona tajjeb wara **Waqfien MInħabba Ħsara** jew **Pretensjoni għal Ħsara Aċċidentali**. *Il-partijiet użati għat-Tiswija tal-**Prodott** jistgħu jkunu ġodda, użati jew rinnovati bi prestazzjoni li tikkonforma mal-ispeċifikazzjonijiet tal-fabbrika tal-**Prodott** oriġinali.*
- **"Sostituzzjoni(jiet)":** oġġett fornut **Lilek** permezz tal-arranġament **Tagħna**. **Aħna** nissostitwixxu l-**Prodott** difettuż , fid-diskrezzjoni unika **Tagħna**, b'mudell ġdid, mibni mill-ġdid jew rinnovat ta' karatteristiċi u funzjonalità ugwali jew simili u **Aħna** ma nagħmlu l-ebda garanzija li **Sostituzzjoni** tkun tal-istess mudell, daqs, qisien jew kulur bħall-**Prodott** preċedenti .
- **"Bejjiegħ bl-Imnut":** il-bejjiegħ li ġie awtorizzat minn **Microsoft** u **Minna** biex ibigħ din il-**Polza Lilek**.
- **"Terminu":** il-perjodu ta' żmien li fih id-dispożizzjonijiet ta' din il-**Polza** huma validi kif iddikjarat fuq id-**Dettalji tal-Polza Tiegħek** u/jew il-**Prova tax-Xiri.**
- **"Aħna", "Minna", "Lilna", "Tagħna":** l-**Assiguratur**
- **"Inti", "Minnek", "Għalik", "Lilek", "Tiegħek":** ix-xerrej/sid tal-**Prodott(i)** kopert(i) minn din il-**Polza.**

DATA EFFETTIVA TAL-KOPERTURA U TERMINU

1. Il-kopertura għal **Waqfien Minħabba Ħsara** tibda mal-iskadenza tal-partijiet oriġinali tal-**Manifattur** u/jew tal-garanzija tax-xogħol u tkompli għall-bqija tat-**Terminu Tiegħek** kif muri fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**, jew sakemm jintlaħaq il-**Limitu tar-Responsabbiltà**, skont liema jiġi l-ewwel.
2. Il-kopertura għall-ħsarat lill-**Prodott Tiegħek** li jirriżultaw minn **Ħsara Aċċidentali** tibda kif muri fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek** u tkompli għat-**Terminu** kif muri fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek** jew sakemm jintlaħaq il-**Limitu tar-Responsabbiltà**, skont liema jiġi l-ewwel.

ELIĠIBBILTÀ TAL-PRODOTT

Sabiex ikun eliġibbli għall-kopertura taħt din il-**Polza**, il-**Prodott** għandu jkun: (a) tagħmir eliġibbli ta' Microsoft Surface jew Studio; (b) mixtri mingħand **Microsoft** jew **Bejjiegħ bl-Imnut** awtorizzat minn **Microsoft**; (c) ikollu garanzija minima mill-**Manifattur** ta' tnax-il (12) xahar.

X'INHU KOPERT – ĠENERALI

Matul it-**Terminu** deskritt hawn fuq, fil-każ ta' **Pretensjoni** għal **Waqfien Minħabba Ħsara** jew **Ħsara Aċċidentali**, din il-**Polza** tipprevedi: (i) ix-xogħol u/jew il-partijiet meħtieġa għat-**Tiswija** tal-**Prodott**; JEW (ii) fid-diskrezzjoni unika **Tagħna**, **Sostituzzjoni** għall-**Prodott** minflok tali **Tiswija**; JEW (iii) **Sostituzzjoni** diretta tal-**Prodott** jekk ikun dettaljat taħt id-deskrizzjoni tal-**Polza Tiegħek**. Jekk jogħġbok irreferi għat-taqsima "GĦAŻLIET TA' KOPERTURA" li hija applikabbli għall-**Polza Tiegħek** għad-dettalji kompleti.

AVVIŻI IMPORTANTI DWAR IL-KOPERTURA TAĦT DIN IL-POLZA

A. Jekk **Aħna** nipprovdu **Sostituzzjoni Lilek**:

- **Aħna** nirriżervaw id-dritt li nissostitwixxu **Prodott** difettuż b'oġġett ġdid, mibni mill-ġdid jew rinnovat ta' karatteristiċi u funzjonalità ugwali jew simili, li jista' ma jkunx tal-istess mudell, daqs, qisien jew kulur bħall-**Prodott** preċedenti.
- L-avvanzi teknoloġiċi jistgħu jirriżultaw f'**Sostituzzjoni** li għandha prezz tal-bejgħ bl-imnut jew tas-suq aktar baxx mill-**Prodott** preċedenti , u f'sitwazzjoni bħal din, din il-**Polza** ma tipprovdi l-ebda rifużjoni **Lilek** għal tali differenza fil-prezz.
- Kwalunkwe u kull parti, komponent jew unità sħiħa tal-**Prodott** sostitwita skont id-dispożizzjonijiet ta' din il-**Polza** jsiru l-proprjetà **Tagħna** fl-intier tagħhom.
- Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, l-aċċessorji, il-partijiet li jitwaħħlu u/jew il-periferali MA JIĠUX inklużi jew ipprovduti b'rabta ma' **Sostituzzjoni**.

B. Il-kopertura deskritta taħt din il-**Polza** m'għandhiex tissostitwixxi jew tipprovdi xi benefiċċji duplikati matul kwalunkwe perjodu ta' garanzija tal-**Manifattur** valida. Matul dan il-perjodu, kwalunkwe ħaġa koperta taħt il-**garanzija tal-manifattur** hija r-responsabbiltà unika tal-**Manifattur** u MHIJIEX koperta minn din il-**Polza**; irrispettivament mill-kapaċità tal-**Manifattur** li jissodisfa l-obbligi tiegħu.

C. Il-kopertura taħt din il-**Polza** hija limitata għal dik li hija deskritta b'mod speċifiku f'dan id-dokument, kif applikabbli għall-**Polza Tiegħek**. Kwalunkwe ħaġa li mhijiex espressa b'mod speċifiku hawnhekk mhijiex koperta (inklużi iżda mhux limitata għal kwalunkwe servizz ta' taħriġ ipprovdut separatament minn **Microsoft** jew mill-entitajiet magħżula minn **Microsoft**).

D. Ir-responsabbiltajiet **Tiegħek**: Hija r-responsabbiltà **Tiegħek** li tagħmel backup ta' kwalunkwe/kull software u/jew data fuq bażi regolari; speċjalment qabel il-bidu ta' kwalunkwe servizz kopert minn din il-**Polza**. Is-software u/jew is-servizzi ta' trasferiment jew ta' restawr tad-data MHUMIEX koperti.

E. Li tagħti l-informazzjoni importanti kollha **Lilna**: Meta **Aħna** naċċettaw l-applikazzjoni **Tiegħek** għal din l-assigurazzjoni, **Aħna** niddependu fuq l-informazzjoni li tagħti **Inti**. **Inti** għandek tieħu ħsieb raġonevoli li tipprovdi tweġibiet kompluti u preċiżi għall-mistoqsijiet li jsiru meta **Inti** toħroġ, jew tagħmel bidliet għal, il-**Polza Tiegħek**. Jekk l-informazzjoni pprovduta **Minnek** mhijiex kompluta u preċiża l-estent tal-kopertura jista' jkun affettwat u:

- **Aħna** nistgħu nikkanċellaw il-**Polza Tiegħek** u nirrifjutaw li nħallsu kwalunkwe **Pretensjoni** jew
- **Aħna** nistgħu ma nħallsux xi **Pretensjoni** kompletament.

GĦAŻLIET TAL-PJAN TA' KOPERTURA

*(Kif indikat fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek** u applikabbli **Għalik**)*

Jekk **Inti** xtrajt il-"**Polza** ta' Surface inkluża **Ħsara Aċċidentali**" kif indikat fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**, il-**Polza Tiegħek** tinkludi l-kopertura għal **Waqfien Minħabba Ħsara** u l-Kopertura għal **Ħsara Aċċidentali** għall-**Prodott Tiegħek**.

WAQFIEN MINN ĦSARA

Inti kopert għal numru bla limitu ta' pretensjonijiet ta'**Waqfien Minħabba Ħsara** matul it-**Terminu** ta' din il-**Polza** għall-ispiża ta' **Sostituzzjoni** tal-**Prodott Tiegħek** fil-każ ta' **Waqfien Minħabba Ħsara,** soġġett għal-**Limitu tar-Responsabbiltà** tal-**Assiguratur.**

ĦSARA AĊĊIDENTALI

Inti kopert għal mmassimu ta' żewġ (2) pretensjonijiet matul it-**Terminu tal-Polza** għall-ispiża ta' **Sostituzzjoni** tal-**Prodott Tiegħek** fil-każ ta' **Ħsara Aċċidentali** soġġetta għal-**Limitu tar-Responsabbiltà** tal-**Assiguratur**.

DEDUĊIBBLI

Skont il-**Polza Tiegħek**, mhu meħtieġ l-ebda pagament **Deduċibbli**.

LIMITU TAR-RESPONSABBILTÀ

Matul it-**Terminu tal-Polza Tiegħek**, l-ammont massimu kumulattiv li **Aħna** obbligati nħallsu m'għandux jaqbeż il-**Prezz Oriġinali li l-Prodott Inxtara Bih** muri fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek** ("**Limitu Aggregat**"). Il-limiti ta' **Tiswija** u **Sostituzzjoni** li jakkumulaw lejn din il-"Polza Kompluta" huma diżaggregati kif ġej:

- Limitu ta' **Tiswija**: Sa tliet (3) **Tiswijiet** lill-**Prodott** oriġinali; li b'mod kumulattiv, m'għandhomx jaqbżu l-**Prezz Oriġinali li l-Prodott Inxtara Bih**. Ladarba jintlaħaq dan il-limitu, il-kopertura taħt il-**Polza** tintemm; irrispettivament minn kwalunkwe żmien li jifdal fit-**Terminu tal-Polza** attwali; u
- **Sostituzzjoni**: Sa żewġ (2) **Sostituzzjonijiet**, ipprovduti għad-diskrezzjoni unika **Tagħna**. Ladarba jintlaħaq dan il-limitu, il-kopertura taħt din il-**Polza** tintemm; irrispettivament minn kwalunkwe żmien li jifdal fit-**Terminu tal-Polza** attwali.

AVVIŻ – dwar is-**Sostituzzjonijiet**: Jekk **Aħna** nagħżlu li **Nissostitwixxu l-Prodott Tiegħek**, **Aħna** nistgħu nipprovdu servizz ta' skambju avvanzat. Meta **Aħna** nipprovdu servizz ta' skambju avvanzat, il-prodott ta' **Sostituzzjoni** jista' jiġi kkunsinnat **Lilek** qabel ma **Aħna** nirċievu l-**Prodott** difettuż **Tiegħek**. **Inti** għandek tibgħat il-**Prodott** difettuż **Tiegħek Lilna** fi żmien erbatax-il (14) jum kalendarju mill-irċevuta tal-konferma tal-kunsinna tal-prodott ta' **Sostituzzjoni**. Jekk **Inti** ma tirritornax il-**Prodott** difettuż **Lilna** fi żmien erbatax-il (14) jum kalendarju mill-irċevuta tal-konferma tal-kunsinna tal-prodott ta' **Sostituzzjoni**, **Inti** tiġi ċċarġjat/a tariffa ta' tagħmir mhux irritornat daqs il-prezz bl-imnut issuġġerit mill-**Manifattur** tal-prodott ta' **Sostituzzjoni**.

X'MHUWIEX KOPERT – ESKLUŻJONIJIET

DIN IL-POLZA MA TKOPRI L-EBDA PRETENSJONI B'RABTA MA' JEW LI TIRRIŻULTA MINN:

(a) It-trattament intenzjonali tal-**Prodott** b'mod li jagħmel ħsara, dannuż, malizzjuż, traskurat jew offensiv li jirriżulta fil-ħsara u/jew il-falliment tiegħu.

(b) Ħsara jew malfunzjoni fil-**Prodott Tiegħek** ikkawżati minn jew attribwiti għat-tħaddim ta' virus tas-software jew kwalunkwe malfunzjoni oħra bbażata fuq is-software.

(c) Telf, serq, jew ħsara malizzjuża jew għajbien.

(d) In-nuqqas li jitwettqu l-manutenzjoni, it-tħaddim jew il-ħżin rakkomandati mill-**Manifattur** tal-**Prodott** f'kundizzjonijiet barra mill-ispeċifikazzjonijiet jew l-istruzzjonijiet tal-**Manifattur**.

(e) Deterjorament normali bl-użu, jew deterjorament gradwali tal-prestazzjoni tal-**Prodott**.

(f) **Prodott(i)** li jkollhom in-numri tas-serje mneħħija jew mibdula.

(g) Modifiki, aġġustamenti, alterazzjonijiet, manipulazzjoni jew tiswijiet magħmula minn kwalunkwe persuna għajr tekniku tas-servizz awtorizzat **Minna**.

(h) In-nuqqas li torbot il-**Prodott** jew tippakkjah b'mod korrett matul it-trasportar, li jwassal għal ħsara lill-**Prodott** waqt li jkun fi tranżitu.

(i) Ħsara kożmetika irrispettivament minn kif ġiet ikkawżata lill-**Prodott Tiegħek**, inkluż sfigurar, grif u daqqiet, ħlief jekk tali ħsara kożmetika tirriżulta f'telf ta' funzjonalità.

(j) Ħsara minn iffriżar, tisħin żejjed, sadid, korrużjoni, tagħwiġ jew liwi.

(k) Kwalunkwe **Telf Indirett** ikun xi jkun inkluż iżda mhux limitat għal: (i) ħsara lill-proprjetà, ħin mitluf, data mitlufa jew introjtu mitluf li jirriżultaw minn avveniment ta' **Waqfien Minħabba Ħsara** jew **Ħsara Aċċidentali** definit, kwalunkwe ħsara mekkanika/elettrika mhux definit, servizzi ta' taħriġ ipprovduti separatament minn **Microsoft** jew l-affiljati tagħha, jew kwalunkwe tip ieħor ta' ħsara tal-**Prodott** jew f'assoċjazzjoni miegħu; inkluża iżda mhux limitata għal kwalunkwe tagħmir mhux kopert użat f'assoċjazzjoni mal-**Prodott**; (ii) dewmien fl-għoti ta' servizzi jew l-inkapaċità li jingħata s-servizz għal kwalunkwe raġuni; (iii) in-nuqqas ta' disponibbiltà ta' kwalunkwe parti/komponent; (iv) kwalunkwe spiża mġarrba **Minnek** assoċjata ma' installazzjonijiet personalizzati biex jaqblu mal-**Prodott** bħal stands, montaturi, u kompartimenti personalizzati ta' partijiet terzi u oġġetti simili; jew (v) **Sostituzzjoni** li hija ta' mudell, daqs, qisien jew kulur differenti mill-**Prodott** preċedenti. **Aħna** ma nassumu l-ebda responsabbiltà jew ħsara lill-proprjetà jew korriment jew mewt lil kwalunkwe parti(jiet) li tirriżulta/jirriżultaw mit-tħaddim, il-manutenzjoni jew l-użu tal-**Prodott** jew **Sostituzzjoni** ipprovduti skont id-dispożizzjonijiet ta' din il-**Polza**.

(l) Avvenimenti fortuwiti, inklużi, iżda mhux limitati għal: irvell, radjazzjoni nukleari, gwerra/azzjoni ostili jew kontaminazzjoni radjuattiva, kundizzjonijiet ambjentali, esponiment għal kundizzjonijiet tat-temp jew perikli tan-natura, kollass, splużjoni jew kolliżjoni ta' jew ma' oġġett ieħor, nar, kwalunkwe tip ta' preċipitazzjoni jew umdità, sajjetti, ħmieġ/ramel, duħħan, radjazzjoni nukleari, kontaminazzjoni radjuattiva, irvell, gwerra jew azzjoni ostili, att governattiv, jew ħsara fl-internet jew f'telekomunikazzjoni oħra.

(m) **Prodott(i)** li huwa/huma soġġett/i għal sejħa lura, garanzija jew li jiġi/u maħdum/a mill-ġdid mill-**Manifattur** għat-tiswija ta' nuqqasijiet fid-disinn jew komponenti, kostruzzjoni mhux xierqa, żball tal-**Manifattur**; irrispettivament mill-kapaċità tal-**Manifattur** li jħallas għal tali tiswijiet.

(n) Manutenzjoni perjodika jew preventiva normali, aġġustament, modifika, jew servisjar.

(o) Aċċessorji u periferali (bħal tastieri li jinqalgħu), jew prodotti li jitqabbdu.

(p) L-ispiża tal-partijiet komponenti mhux koperti mill-garanzija oriġinali tal-**Manifattur** tal-**Prodott**, jew kwalunkwe parti li ma taħdimx/li ma taħdimx bl-elettriku, inklużi, iżda mhux limitati għal: partijiet tal-plastik jew partijiet oħra bħal kejbils aċċessorji, batteriji (ħlief kif jista' jiġi ddikjarat mod ieħor f'din il-**Polza**), konnetturi, wajers, fjusis, keypads, bodi jew forom tal-plastik, swiċċijiet u wajers.

(q) **Kundizzjonijiet li Kienu Hemm Minn Qabel** imġarrba **Minnek** jew li kienu magħrufa **Għalik**.

(r) Kwalunkwe **Pretensjoni** fejn ma ġietx ipprovduta **Prova tax-Xiri** ħlief fejn **Aħna** naqblu li nitrasferixxu l-benefiċċju tal-**Polza**.

(s) Kwalunkwe **Pretensjoni** għar-restawr ta' software jew data, jew għall-irkupru ta' data mill-**Prodott Tiegħek**.

(t) Kwalunkwe telf, ħsara, responsabbiltà, jew spiża direttament jew indirettament ikkawżati minn jew li jikkontribwixxu għal, jew jirriżultaw minn, l-użu jew it-tħaddim, bħala mezz biex tiġi kkawżata ħsara, jew

kwalunkwe kompjuter, sistema tal-kompjuter, programm tal-kompjuter, kodiċi malizzjuż, virus jew proċess tal-kompjuter jew kwalunkwe sistema elettronika oħra.

(u) Kwalunkwe **Pretensjoni** jew benefiċċju taħt din il-**Polza** sal-estent li l-provvista ta' tali kopertura, il-ħlas ta' tali **Pretensjoni** jew dispożizzjonijiet ta' tali benefiċċju jkunu jesponu **Lilna** għal kwalunkwe sanzjoni, projbizzjoni jew restrizzjoni skont ir-riżoluzzjonijiet tan-Nazzjonijiet Uniti jew is-sanzjonijiet kummerċjali jew ekonomiċi, il-liġijiet jew ir-regolamenti tal-Unjoni Ewropea, tar-Renju Unit, jew tal-Istati Uniti tal-Amerika.

PRETENSJONIJIET

Importanti: is-sottomissjoni ta' pretensjoni ma tfissirx awtomatikament li l-Ħsara Aċċidentali jew il-Waqfien Minħabba Ħsara tal-prodott tiegħek huwa kopert taħt il-Polza Tiegħek. Sabiex Pretensjoni tiġi kkunsidrata, Inti l-ewwel trid tikkuntattja lil Microsoft għal dijanjożi inizjali tal-problema bil-Prodott Tiegħek. M'hemm l-ebda kopertura taħt din il-Polza jekk Inti tagħmel tiswijiet mhux awtorizzati.

Ara li jkollok il-**Prova tax-Xiri Tiegħek** faċilment disponibbli u ċempel lil **Microsoft** fuq in-numru li jinstab fuq http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers jew żur https://support.microsoft.com għal appoġġ online fuq l-internet. Ir-rappreżentanti awtorizzati tagħhom malajr jieħdu d-dettalji dwar il-kwistjoni li **Inti** qed tesperjenza bil-**Prodott** u l-ewwel jippruvaw jirriżolvu s-sitwazzjoni fuq it-telefown u/jew mill-bogħod. Jekk ma jirnexxilhomx jirriżolvu l-kwistjoni fuq it-telefown u/jew mill-bogħod, **Inti** tingħata numru biex titlob servizz ta' **Pretensjoni** u struzzjonijiet ulterjuri dwar kif tikseb is-servizz għall-**Prodott Tiegħek**.

Jekk jogħġbok tiħux jew tirritornax il-**Prodott Tiegħek** għand il-**Bejjiegħ bl-Imnut** u tibgħatx il-**Prodott Tiegħek** xi mkien ieħor sakemm **Microsoft** ma tagħtix struzzjonijiet **Lilek** biex tagħmel dan. Jekk **Inti** tingħata struzzjonijiet minnhom biex tieħu l-**Prodott** għand ċentru tas-servisjar awtorizzat qrib **Tiegħek** jew għand **Bejjiegħ bl-Imnut**, jew jekk tingħata struzzjonijiet biex tibgħat il-**Prodott** bil-posta lejn xi mkien ieħor (bħal ċentru ta' depożitu awtorizzat), jekk jogħġbok ara li tinkludi dan kollu li ġej:

(1) Il-**Prodott** difettuż;
(2) Kopja tal-**Prova tax-Xiri Tiegħek**;
(3) Deskrizzjoni qasira bil-miktub tal-problema li **Inti** qed tesperjenza bil-**Prodott;** u
(4) Jekk jogħġbok inkludi n-numru biex titlob servizz ta' **Pretensjoni** li **Microsoft** tat **Lilek.**

NOTA: Jekk **Microsoft** tirrikjedi li **Inti** biex tibgħat il-**Prodott** bil-posta lejn xi mkien ieħor, huma jipprovdu struzzjonijiet speċifiċi **Lilek** dwar kif għandek tibgħat il-**Prodott**. Għas-servizz tal-bgħit bil-posta, huma jħallsu għall-kunsinna lejn u mill-post **Tiegħek** jekk **Inti** ssegwi l-istruzzjonijiet kollha. **Inti** mħeġġeġ toqgħod attent meta tittrasporta u/jew tikkunsinna l-**Prodott**, peress li **Aħna** m'aħniex responsabbli għall-ebda ħlas tal-merkanzija jew ħsara minħabba imballaġġ mhux xieraq **Minnek** jew mir-rappreżentant awtorizzat **Tiegħek**.
Il-kopertura hija pprovduta biss għal servizzi eliġibbli li jitwettqu minn ċentru tas-servisjar, **Bejjiegħ bl-Imnut,** jew ċentru ta' depożitu li ġie awtorizzat **Minna**. Jekk it-**Terminu Tiegħek** jiskadi matul iż-żmien ta' **Pretensjoni** approvata, il-**Pretensjoni** tiġi ttrattata skont it-termini u l-kundizzjonijiet ta' din il-**Polza**.

<u>FRODI</u>
1) Jekk **Inti** tagħmel **Pretensjoni** frodulenti taħt din il-**Polza**, **Aħna**:
   a) m'aħniex responsabbli li nħallsu l-**Pretensjoni**; u
   b) nistgħu nirkupraw **Minnek** kwalunkwe somma mħallsa **Minna Lilek** fir-rigward tal-**Pretensjoni**; u
   c) b'notifika **Lilek** nistgħu nittrattaw il-**Polza** bħala li ġiet itterminata b'effett mill-mument tal-att frodulenti.
2) jekk **Aħna** neżerċitaw id-dritt **Tagħna** taħt (1)(c) hawn fuq:
   a) **Aħna** ma nkunux responsabbli **Lilek** fir-rigward ta' avveniment relevanti li jseħħ wara l-mument tal-att frodulenti. Avveniment relevanti huwa kwalunkwe avveniment li jagħti lok għar-responsabbiltà **Tagħna** skont il-**Polza** (bħall-okkorrenza ta' telf, is-sottomissjoni ta' **Pretensjoni**, jew in-notifika ta' **Pretensjoni** potenzjali); u,
   b) **Aħna** m'għandniex għalfejn nirritornaw l-ebda primjum imħallas.

TIĠDID

Din il-**Polza** ma tiġġeddidx u se tiskadi fi tmiem it-**Terminu Tiegħek**.

TRASFERABBILTÀ

Il-kopertura taħt din il-**Polza** ma tistax tiġi ttrasferita **Minnek** lil xi parti jew **Prodott** differenti.

KANĊELLAZZJONI

<u>ID-DRITT **TIEGĦEK** LI TIKKANĊELLA</u>

Inti tista' tikkanċella din il-**Polza** fi kwalunkwe ħin billi tinforma lil **Microsoft** bit-talba ta' kanċellazzjoni fid-dettalji ta' hawn taħt:

Inti tista' tikteb lill-**Amministratur** fuq: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, l-Irlanda, iċċempel lil **Microsoft** fuq in-numru tat-telefown li jinstab fuq http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers jew tibgħat email fuq msespbus@microsoft.com.

ŻMIEN BIEX WIEĦED JERĠA' JAĦSIBHA

Jekk it-talba ta' kanċellazzjoni **Tiegħek** issir fi żmien ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, **Inti** tirċievi rifużjoni ta' mija fil-mija (100%) tal-prezz tax-xiri tal-**Polza** mħallas **Minnek**, sakemm ma tkun saret l-ebda pretensjoni matul dak il-perjodu.

WARA Ż-ŻMIEN BIEX WIEĦED JERĠA' JAĦSIBHA

Jekk it-talba ta' kanċellazzjoni **Tiegħek** issir wara ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-**Polza**, sakemm il-**Limitu tar-Responsabbiltà** ma jkunx intlaħaq, **Inti** tirċievi rifużjoni prorata tal-prezz tax-xiri tal-**Polza** mħallas **Minnek**.

ID-DRITT **TAGĦNA** LI NIKKANĊELLAW

Jekk **Aħna** nikkanċellaw din il-**Polza**, **Aħna** se nipprovdu avviż bil-miktub **Lilek** mill-inqas tletin (30) jum qabel id-data effettiva tal-kanċellazzjoni. Tali avviż jintbagħat fl-indirizz **Tiegħek** fil-fajl **Tagħna** (email jew indirizz fiżiku kif applikabbli), bir-raġuni għal u d-data effettiva ta' tali kanċellazzjoni. Jekk **Aħna** nikkanċellaw din il-**Polza**, **Inti** tirċievi rifużjoni prorata bbażata fuq l-istess kriterji kif deskritti hawn fuq u ma tapplika l-ebda tariffa ta' kanċellazzjoni.

Aħna nistgħu nikkanċellaw din il-**Polza** għar-raġunijiet li ġejjin:

(a) nuqqas ta' ħlas tal-prezz/tariffa tax-xiri tal-**Polza Minnek**,
(b) rappreżentazzjoni ħażina intenzjonata **Minnek**, jew
(c) ksur sostanzjali tad-dazji skont din il-**Polza Minnek** fir-rigward tal-**Prodott** jew l-użu tiegħu.

PROĊEDURA TAL-ILMENTI

Dejjem hija l-intenzjoni li **Inti** tiġi pprovdut servizz tal-aqwa kwalità. Madankollu, jekk **Inti** ma tkunx sodisfatt bis-servizz, jekk jogħġbok innotifika lil wieħed mir-rappreżentanti tat-telefown **Tagħna** fuq in-numru tat-telefown li jinsab fuq http://support.microsoft.com jew permezz ta' email: msespbus@microsoft.com.

Aħna nirrikonoxxu kull ilment fi żmien tlett (3) ijiem ta' negozju sakemm ma jkunx ġie riżolvut għas-**Sodisfazzjon** tiegħek. L-ilment se jiġi investigat kompletament u **Inti** tingħata aġġornament dwar il-progress tal-ilment f'intervalli ta' mhux aktar minn ħmistax-il (15) jum. Se tinħareġ tweġiba sħiħa bil-miktub fi żmien ħamest (5) ijiem tax-xogħol mit-tlestija tal-investigazzjoni.

Jekk **Aħna** ma nirriżolvux l-ilment fi żmien tletin (30) jum, **Aħna** naġġornaw **Lilek** dwar il-perjodu ta' żmien li **Aħna** nistennew li se tieħu l-investigazzjoni biex titlesta.

Jekk wara erbgħin (40) jum tax-xogħol **Inti** ma tkunx irċivejt tweġiba jew **Inti** ma tkunx sodisfatt bit-tweġiba li tkun irċevejt, **Inti** għandek id-dritt li tikkuntattja lill-Ombudsman tas-Servizzi Finanzjarji u tal-Pensjonijiet li jista' jirrevedi lmenti minn "ilmentaturi eliġibbli" li jinkludu individwi privati u negozjanti individwali u sħubijiet żgħar b'fatturat annwali ta' inqas minn EUR 3 miljun.

Aktar informazzjoni tista' tinstab fuq: https://www.fspo.ie/

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29
Telefown: 00 353 1 567 7000
Email: info@fspo.ie

Inti tista' wkoll tikkuntattja lill-Uffiċjal tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji fl-indirizz:
L-Ewwel Sular,
Pjazza San Kalċidonju,
Il-Furjana FRN 5130,
Malta
jew billi żżur www.financialarbiter.org.mt.

L-ilmenti mal-Uffiċċju tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji għandhom dejjem isiru bil-miktub.

Il-proċedura mhix se tippreġudika d-dritt **Tiegħek** li tagħmel użu minn proċedimenti legali. Madankollu, jekk jogħġbok kun af li hemm xi każijiet fejn l-ombudsman ma jistax jikkunsidra l-ilmenti.

PRIVATEZZA U PROTEZZJONI TAD-DATA

PROTEZZJONI TAD-DATA

Aħna u **Microsoft** (bħala l-**Amministratur**) aħna impenjati li nipproteġu u nirrispettaw il-privatezza **Tiegħek** skont il-Leġiżlazzjoni attwali dwar il-Protezzjoni tad-Data (il-"Leġiżlazzjoni"). Għall-finijiet tal-Leġiżlazzjoni, il-Kontrolluri tad-Data huma **Microsoft** u **Aħna**. Hawn taħt hawn sommarju tal-modi ewlenin li bihom **Aħna** nipproċessaw id-data personali **Tiegħek**, għal aktar informazzjoni jekk jogħġbok żur is-sit web **Tagħna** fuq www.amtrusteurope.com. Għal informazzjoni dwar kif **Microsoft** tipproċessa d-data personali **Tiegħek** jekk jogħġbok żur Microsoft.com/privacy.

KIF NUŻAW ID-DATA PERSONALI TIEGĦEK U MA' MIN NAQSMUHA

Aħna se nipproċessaw id-data personali, li tinkludi kwalunkwe informazzjoni relatata ma' persuna fiżika identifikata jew identifikabbli, li **Aħna** nżommu **Dwarek** bil-modi li ġejjin:

- Għall-finijiet tal-għoti ta' assigurazzjoni, l-immaniġġjar ta' **Pretensjonijiet** u kwalunkwe għan relatat ieħor. Dan jista' jinkludi deċiżjonijiet ta' sottoskrizzjoni magħmula permezz ta' mezzi awtomatizzati, għat-twettiq tal-kuntratt tal-assigurazzjoni bejn **Inti** u **Aħna**.
- Għall-finijiet tal-offerta ta' tiġdid, ta' riċerka jew ta' statistika, għall-interessi leġittimi **Tagħna**: sabiex **Aħna** nanalizzaw l-attività storika, intejbu l-algoritmi ta' klassifikazzjoni, u biex ngħinu nipprevedu l-impatt kummerċjali futur, immexxu 'l quddiem l-interessi kummerċjali, intejbu l-offerta ta' prodotti u niżviluppaw sistemi u proċessi ġodda u għall-obbligi legali bbażati fuq ġurisdizzjoni barra mill-UE.
- Biex nipprovdu **Lilek** informazzjoni, prodotti jew servizzi li **Inti** titlob **Minna** jew li **Aħna** nħossu li jistgħu jinteressaw **Lilek**, fejn **Inti** tkun tajt il-kunsens tiegħek li tiġi kkuntattjat għal dawn l-għanijiet.
- Biex ninnotifikaw **Lilek** dwar bidliet fis-servizz **Tagħna**, għall-obbligi legali u regolatorji **Tagħna**.
- Biex jissalvagwardja kontra l-frodi, il-ħasil tal-flus, il-finanzjament tat-terroriżmu u biex jiġu ssodisfati obbligi legali jew regolatorji ġenerali, meħtieġa biex jiġu ssodisfati l-obbligi legali u regolatorji **Tagħna** bbażati fuq ġurisdizzjoni fl-UE.

ŻVELAR TAD-DATA PERSONALI TIEGĦEK

Aħna nistgħu niżvelaw id-data personali **Tiegħek** lil partijiet terzi involuti fil-provvista ta' prodotti jew servizzi **Lilna**, jew lil fornituri ta' servizzi li jwettqu servizzi f'**Isimna**. Dawn jinkludu **Microsoft**, kumpaniji tal-grupp, sħab ta' affinità, sensara, aġenti, amministraturi terzi, riassiguraturi, intermedjarji oħra tal-assigurazzjoni, uffiċċji ta' referenza tal-assigurazzjoni, aġenziji tal-kreditu, aġenziji ta' detezzjoni tal-frodi, aġġustaturi tat-telf, solicitors/barristers, accountants, awtoritajiet regolatorji, u kif jista' jkun meħtieġ mil-liġi.

Aħna nistgħu wkoll niżvelaw l-informazzjoni personali **Tiegħek**:

a) Fil-każ li **Aħna** nbigħu jew nixtru kwalunkwe negozju jew assi, f'liema każ **Aħna** nistgħu niddivulgaw id-data personali **Tiegħek** lill-bejjiegħ jew ix-xerrej prospettiv ta' tali negozju jew assi.
b) Jekk kwalunkwe kumpanija **Tagħna** jew porzjon sostanzjali tal-assi tagħha jiġu akkwistati minn parti terza, f'liema każ id-data personali miżmuma minnha dwar il-klijenti tagħha tkun waħda mill-assi ttrasferiti.
c) Biex nipproteġu d-drittijiet, il-proprjetà, jew is-sigurtà **Tagħna**, tal-klijenti u l-impjegati **Tagħna**, jew persuni oħrajn.

TRASFERIMENTI INTERNAZZJONALI TAD-DATA

Aħna nistgħu nittrasferixxu d-data personali **Tiegħek** lejn destinazzjonijiet barra miż-Żona Ekonomika Ewropea ("ŻEE"). Meta **Aħna** nittrasferixxu d-data personali **Tiegħek** barra miż-ŻEE, **Aħna** niżguraw li din tiġi ttrattata b'mod sigur, u f'konformità ma' dan l-avviż dwar il-privatezza u l-Leġiżlazzjoni. **Aħna** nittrasferixxu d-data biss lejn pajjiżi meqjusa li għandhom protezzjoni adegwata mill-Kummissjoni Ewropea jew, fejn ma jkun hemm l-ebda deċiżjoni dwar l-adegwatezza, **Aħna** nużaw il-"Klawżoli Kuntrattwali Standard" approvati mill-Kummissjoni Ewropea ma' tali partijiet biex nipproteġu d-data.

ID-DRITTIJIET TIEGĦEK

Inti għandek id-dritt li:

a) Toġġezzjona għall-ipproċessar tad-data personali **Tiegħek** għal finijiet ta' promozzjoni diretta fi kwalunkwe mument;
b) Toġġezzjona għall-ipproċessar tad-data personali **Tiegħek** meta l-ipproċessar ikun ibbażat fuq l-interessi leġittimi **Tagħna**;
c) Taċċessa u tikseb kopja tad-data personali fil-kontroll **Tagħna** u l-informazzjoni dwar kif u fuq liema bażi din id-data personali tiġi pproċessata;
d) Titlob it-tħassir tad-data personali **Tiegħek**;
e) Titlob li tiġi aġġornata jew ikkoreġuta kwalunkwe data inadegwata, mhux kompluta, jew mhux preċiża.
f) Tillimita l-ipproċessar tad-data **Tiegħek**.
g) Titlob **Lilna** nipprovdu d-data personali **Tiegħek Lilek** f'format strutturat, użat b'mod komuni, li jista' jinqara minn kompjuter, jew **Inti** tista' titlob li din tiġi "ttrasferita" direttament lil kontrollur tad-data ieħor, iżda f'kull każ biss fejn l-ipproċessar ikun ibbażat fuq il-kunsens **Tiegħek** jew fuq it-twettiq ta' kuntratt **Miegħek** u l-ipproċessar jitwettaq b'mezzi awtomatizzati;
h) Tressaq ilment mal-awtorità tal-protezzjoni tad-data lokali;
i) Tirtira l-kunsens **Tiegħek** fi kwalunkwe mument meta l-ipproċessar ikun ibbażat fuq il-kunsens **Tiegħek**, mingħajr ma tiġi affettwata l-legalità tal-ipproċessar ibbażat fuq il-kunsens qabel l-irtirar tiegħu.

ŻAMMA

Id-data **Tiegħek** mhux se tinżamm għal aktar żmien milli jkun meħtieġ u se tiġi mmaniġġjata skont il-Polza dwar iż-żamma tad-data tal-**Assigurraturi**. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, il-perjodu ta' żamma jkun għal perjodu ta' għaxar (10) snin wara l-iskadenza tal-kuntratt tal-assigurazzjoni, jew tar-relazzjoni kummerċjali **Miegħek**, sakemm l-**Assigurratur** ma jkunx meħtieġ iżomm id-data għal perjodu itwal minħabba rekwiżiti tan-negozju, legali jew regolatorji.

Jekk għandek xi mistoqsijiet dwar l-użu mill-**Assigurraturi** tad-data personali **Tiegħek**, jekk jogħġbok ikkuntattja lill-**Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data tal-Assigurratur, AmTrust International Underwriters DAC - jekk jogħġbok ara s-sit web** www.amtrustingternationalunderkiters.ie **għad-dettalji sħaħ tal-indirizz.**

DISPOŻIZZJONIJIET ĠENERALI

LIĠI

Il-Partijiet għal din il-**Polza** huma liberi li jagħżlu l-liġi applikabbli għal din il-**Polza**. Sakemm ma jkunx hemm qbil speċifiku għall-kuntrarju, din il-**Polza** għandha tkun soġġetta għal-liġijiet ta' Malta.

SOTTOKUNTRATT

Aħna nistgħu nissottokuntrattaw jew nassenjaw it-twettiq tal-obbligi **Tagħna** lil partijiet terzi, iżda **Aħna** mhux se ninħelsu mill-obbligi **Tagħna Lejk** meta nagħmlu dan.

SEVERABBILTÀ

Jekk kwalunkwe parti minn dan il-kuntratt tiġi ddikjarata li mhix infurzabbli jew li hija invalida, il-bqija tiegħu jibqa' validu u infurzabbli.

AVVIŻI

Inti tagħti l-kunsens espliċitu tiegħek li tiġi kkuntattjat, għall-finijiet tal-immaniġġjar tal-**Polza Tiegħek**, fi kwalunkwe numru tat-telefown, jew indirizz fiżiku jew elettroniku li **Inti** tipprovdi **Lilna**. L-avviżi jew it-talbiet kollha relatati ma' din il-**Polza** se jsiru bil-miktub u jistgħu jintbagħtu bi kwalunkwe mezz raġonevoli, inkluż bil-posta, b'email, bil-faks, b'messaġġ testwali jew b'kurrier kummerċjali ta' matul il-lejl rikonoxxut. L-avviżi **Għalik** jiġu kkunsidrati li waslu meta jintbagħtu **Lilek** permezz ta' email jew numru tal-faks li **Inti** pprovdejt **Lilna**, jew tlett (3) ijiem wara li jintbagħtu bil-posta fl-indirizz postali li **Inti** pprovdejt.

FTEHIM SĦIĦ

Din il-**Polza**: inklużi t-termini, il-kundizzjonijiet, il-limitazzjonijiet, l-eċċezzjonijiet u l-esklużjonijiet, u l-**Prova tax-Xiri Tiegħek**, jikkostitwixxu l-ftehim sħiħ bejn **Aħna** u **Inti** u l-ebda rappreżentazzjoni, wegħda jew kundizzjoni li ma tinsabx fih m'għandha timmodifika dawn l-affarijiet, ħlief kif meħtieġ mil-liġi.

Microsoft u Surface huma trademarks tal-grupp ta' kumpaniji ta' Microsoft.