

## Prosess og krav om støtte for tredjeparts stativ

Dette dokumentet gir en oversikt over støtteprosessen og kravene for Surface Hub-enheter som installeres med en veggstøtte, gulvstøtte, rullende stativ eller festelementer annet enn de som leveres av Microsoft (ellers henvist til som et "tredjeparts stativ").

Det er viktig å legge merke til at [Microsoft Surface Hub-garantien](#) ekskluderer garantidekning for skader eller personskader knyttet til bruk av et tredjeparts stativ. For å kunne motta støtte og som en betingelse for å gi garantiservice på en Surface Hub-enhet som bruker et tredjeparts stativ, må kunden fylle ut og signere fraskrivelsen på andre side av dette dokumentet. I tillegg til å levere den signerte fraskrivelsen, må kunden også sikre at enheten er tilgjengelig, at den kan avinstalleres og reinstallerer etter behov, og ikke har undergått noen fysiske endringer. Instruksjoner for fullføring av denne prosessen er følgende.

Hvis du har problemer med Surface Hub-enheten din og mener at garantiservice kan være nødvendig, klikker du på Kontakt oss-koblingen på [Surface Hub-støtte](#)-siden for detaljer om hvordan du åpner en støtteforespørsel. Hvis du bruker et tredjeparts stativ, eller ikke er sikker på hva slags stativ du bruker, ha en utfylt og signert kopi av fraskrivelsen for tredjeparts stativ klar for sending til støtteingeniøren. Dette vil påskynde serviceprosessen dersom enheten må repareres. Når støtteingeniøren ankommer stedet, hvis det er oppgitt at du bruker et Microsoft-stativ (ellers kjent som "førsteparts stativ"), gjelder ikke fraskrivelsen og den kastes.

**Viktig:** Hvis enheten må repareres, må Surface Hub fjernes fra installasjonsstedet for å muliggjøre service. Si fra til støtteingeniøren hvis det vil være noen komplikasjoner under avinstallering eller reinstallering av Surface Hub-enheten.

## Fraskrivelse og skadeserstatning for garantiservice på Surface Hub-enhet som bruker et tredjeparts stativ

\_\_\_\_\_ (kunde) har forespurt garantiservice for en Surface Hub-enhet som bruker en veggstøtte, gulvstøtte, rullende stativ eller festelementer som ikke er de som ble levert av Microsoft (dvs. bruk av et "tredjeparts stativ"). Microsoft Surface Hub-garantien advarer mot bruk av tredjeparts stativer og ekskluderer garantidekning for skader eller personskade knyttet til bruk av et tredjeparts stativ. Som en betingelse for å levere garantiservice på en Surface Hub-enhet med et tredjeparts stativ, godtar kunden herved:

1. å fraskrive og frigjøre alle krav mot Microsoft, inkludert en av deres agenter eller tilknyttede selskaper som leverer garantiservice på Microsofts vegne (inkludert, men ikke begrenset til Unisys Corporation), uavhengig av den lovmessige teorien, som kan ha kommet fra eller er knyttet til et tredjeparts stativ, utenom til den grad en skade eller personskade er utelukkende forårsaket av Microsofts grov forsømmelse eller deres agenter eller tilknyttede selskaper som leverer garantiservice på Microsofts vegne; OG
2. å forsvare og holde Microsoft, inkludert en av deres agenter eller tilknyttede selskaper som leverer garantiservice på Microsofts vegne (inkludert, men ikke begrenset til Unisys Corporation) skadeløse, fra og mot alle krav eller anklager av enhver part annet enn kunden, uavhengig av den lovmessige teorien, som kan ha kommet fra eller er knyttet til et tredjeparts stativ, utenom til den grad en skade eller personskade er utelukkende forårsaket av Microsofts grov forsømmelse eller deres agenter eller tilknyttede selskaper som leverer garantiservice på Microsofts vegne.

Underlagt foregående deler, godtar kunden videre at for at garantiservice skal kunne leveres for en Surface Hub-enhet med et tredjeparts stativ, må Surface Hub-enheten være tilgjengelig, den må kunne avinstalleres og reinstallerer som passende, og den må ikke ha undergått noen fysiske endringer knyttet til kundens valg og bruk av et tredjeparts stativ.

\_\_\_\_\_  
Dato

\_\_\_\_\_  
Signatur

\_\_\_\_\_  
Navn

\_\_\_\_\_  
Tittel