

TOOTJA PIIRATUD GARANTII

Käesoleva tootja piiratud garantii („garantii”) on andnud Teile **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Iirimaa („Microsoft”).

SEOS TARBIIJAÕIGUSEGA. KÄESOLEV GARANTII ANNAB TEILE KONKREETSED LEPINGUJÄRGSED ÕIGUSED NING SEE TÄIENDAB, MITTE EI ASENDA, SEADUSEGA ETTE NÄHTUD ÕIGUSEID, MIS TEIL VÕIVAD OLLA VASTAVALT KOHALIKULE TARBIIJAÕIGUSELE VÕI MUUDELE ÕIGUSAKTIDELE, MIDA TEIE PUHUL VÕIDAKSE KOHALDADA. TEIL VÕIB OLLA KA MUID ÕIGUSEID, MIS ERINEVAD OLENEVALT OSARIIGIST, PIIRKONNAST VÕI RIIGIST. KUI SEE POLE JUST LUBATUD SEADUSEGA, EI VÄLISTA, PIIRA EGA KATKESTA MICROSOFT ÜHTKI MUUD ÕIGUST, MIS TEIL VÕIB OLLA, SH NEED ÕIGUSED, MIS VÕIVAD TULENEDA MÜÜGILEPINGU MITTEVASTAVUSEST.

1. Mõisted

- (a) „Microsofti toode” tähendab ehtsat Microsofti riistvaratoodet, mis on ostetud Microsoftilt või volitatud jae- või edasimüüjalt. Teatud Microsofti riistvaratoodetel võib olla oma piiratud garantii, mis erineb käesolevast.
- (b) „Tavapärased kasutustingimused” tähendab tavalist tarbijakasutust tavapäraustes tingimustes kooskõlas kasutusjuhendiga ja teiste tugidokumentidega, mis Microsoft on Microsofti toote jaoks andnud.

2. Kestus

Käesolev garantii kehtib, piiramata mis tahes muid seadusest tulenevaid või seadusega ette nähtud õigusi, mis võivad Teil olla vastavalt kohalikule õigusele, **üks aasta** alates esialgsest ostust Microsofti või volitatud jae- või edasimüüja käest, kui allpool pole just kirjas erinev ajavahemik.

Kestus	Toote nimi
90 päeva	Kõik Xboxi tarvikud, Remonditud Xbox One'i konsoolid
2 aastat	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 aastat	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

3. Territoorium

Käesolev garantii kehtib **Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) asuvas riigis, Šveitsis ja Ühendkuningriigis** seal, kus Microsofti toode Microsoftilt või volitatud jae- või edasimüüjalt soetati.

4. Garantii

- (a) Microsoft garanteerib, et Microsofti tootel ei teki tavapäraustes kasutustingimustes rikkeid, mis on põhjustatud materjali- või tootmisdefektidest.
- (b) Kooskõlas seadusest tulenevate või seadusega ette nähtud õigustega, mis võivad teil olla vastavalt kohalikule õigusele, on käesolev garantii ainsaks lepinguliseks garantiiks või tingimuseks, mille Microsoft

Teie Microsofti tootele annab. Mitte keegi teine ei või anda ühtki garantiid, tagatist ega tingimust Microsofti nimel.

- (c) KUI TEIE KOHALIK ÕIGUS ANNAB TEILE MIS TAHES KAUDSE GARANTII, SH KAUDSE GARANTII TURUSTATAVUSE VÕI KONKREETSEKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA, ON SELLE KESTUS VÕRDNE KÄESOLEVA GARANTII OMAGA. MÕNES OSARIIGIS, PIIRKONNAS VÕI RIIGIS POLE KAUDSE GARANTII KESTUSE PIIRAMINE LUBATUD, SEEGA EI PRUUGI EELTOODUD PIIRANG TEIE PUHUL KEHTIDA.

5. Kuhu garantiihoolduseks pöörduda

Microsoft või tema esindaja võib Teilt nõuda Microsofti toote ostutõendit, enne kui nõustub toodet garantiihooldusesse võtma.

- (a) Enne garantiinõudega alustamist vt palun tõrkeotsingu näpunäiteid aadressil support.microsoft.com.
- (b) Kui tõrkeotsingu näpunäidetega pole võimalik probleemi lahendada, kasutage võrguprotsessi aadressil support.microsoft.com/devices.
- (c) **Varundage oma andmed või programmid ja kustutage konfidentsiaalsed andmed.** Enne Microsofti toote Microsoftile hooldusesse saatmist tuleb kindlasti:
- i. TEHA VARUKOOPIA KÕIGIST ANDMETEST VÕI PROGRAMMIDEST, MIS SOOVITE ALLES HOIDA. MICROSOFT EI VASTUTA TEIE ANDMETE EGA PROGRAMMIDE EEST JA KUSTUTAB NEED;
 - ii. KUSTUTADA KÕIK, MIDA PEATE KONFIDENTSIAALSEKS. MICROSOFT EI VASTUTATA TEIE ANDMETE KONFIDENTSIAALSUSE EEST, KUI JÄTATE SELLISED KONFIDENTSIAALSSED ANDMED OMA SEADMESSE.

Käesoleva garantii alusel saate saata toote garantiihooldusesse ilma tarnimis- ja käsitsemistasusid maksmata Euroopa Majanduspiirkonna (EEA) riikides, Ühendkuningriigis ja Šveitsis. Selles piirkonnast väljaspool võivad garantiihoolduse võimalused olla piiratud. Kui konkreetne hooldusvõimalus pole Microsofti tootele konkreetsetes riigis saadaval, teavitab Microsoft või tema esindaja Teid sellest, kas peate esitama oma hoolduspäringu riiki, kust toote soetasite, ning teavitab Teid ka kõigist täiendavatest tarnimis- ja käsitsemistasudest, mida võidakse kohaldada, ja küsib Teilt enne teenuse osutamist nõusolekut.

6. Microsofti kohustused

Mõjutamata, piiramata ja kitsendamata ühtki õigust ja nõudeõigust, mis Teil võib olla vastavalt kohalikule õigusele, sh seoses oma (ostu)lepinguga, on käesolevast garantiist tulevad Microsofti kohustused järgmised.

- (a) Kui Microsoft leiab, et Microsofti tootel ilmnes garantiiperioodil tavapärestes kasutustingimustes materjali- või tootmisdefektidest põhjustatud rike, siis Microsoft remondib või asendab (omal äranägemisel) toote või selle defektse osa või ostab Microsofti toote selle ostuhinna eest tagasi; remontides võib kasutada nii uusi kui ka taastatud osi ning asendustoodete võib olla täiesti uus või taastatud seade. Seadme asendamisel võib Microsoft asendada toote sama mudeliga või juhul, kui see pole saadaval, valida (Microsofti ainuäranägemisel) esialgse mudeli vormile, funktsionaalsusele ja jõudlusele kõige sarnasema asendusmudeli. Microsofti toode või Teie Microsofti toote osad, mis Microsoft on välja vahetanud, lähevad üle Microsofti omandusse.
- (b) Pärast remontimist või asendamist kehtib Teie Microsofti tootele käesolev garantii selle esialgses allesjäänud kestuses või 90 päeva alates ajast kui Microsoft toote Teile tagasi saadab (kumb iganes on pikem).
- (c) MICROSOFTI KOHUSTUS TEIE MICROSOFTI TOODE REMONTIDA VÕI ASENDADA VÕI TAGASI OSTA, ON AINSAKS PARANDUSMEETMEKS, MIS TE KÄESOLEVA GARANTII ALUSEL SAATE.
- (d) Kui Teie Microsofti tootel ilmneb rike pärast garantiiperioodi lõppemist või juhul, kui käesolev garantii ei laiene Teie Microsofti tootele mingil muul põhjusel, võib Microsoft küsida Teilt tasu tootel esinevate

probleemide diagnostika ja hooldamise eest (olenemata sellest, kas need pingutused õnnestuvad või mitte).

7. Garantii välistused

Microsoft ei vastuta käesoleva garantii alusel ja käesolev garantii ei kehti (ning Microsoft ei pruugi pakkuda ka tasulist hooldust), kui:

- (a) Microsofti toodet ei ostetud Microsoftilt või volitatud jae- või edasimüüjalt;
- (b) kahjustused on põhjustatud toodetest, rakendustest või teenustest, mida pole tootnud, litsentsinud või pakunud Microsoft (nt mängud ja tarkvarad, mida pole tootnud ega litsentsinud Microsoft, ning „piraadmängud”);
- (c) Microsofti toote seeria- või IMEI-numbrit on muudetud või see on eemaldatud;
- (d) kahjustused on põhjustatud mis tahes välisest põhjusest (sh nt mahakukkumine, kokkupuude vedelikuga või kasutamine ebapiisava ventilatsiooniga kohas);
- (e) kahjustused on põhjustatud kasutusjuhendi või mis tahes muu Microsofti antud juhendi eiramisest;
- (f) kahjustused on põhjustatud remondi- või modifitseerimistöödest, mis on teinud keegi teine peale Microsofti või Microsofti volitatud teenusepakkuja;
- (g) tegemist on kriimustuste, mõlkide jms kosmeetiliste kahjustustega, mis on osa normaalsest kulumisest;
- (h) kahjustused on põhjustatud häkkimisest, krakkimisest, viirustest vm ründevarast või volitamata juurdepääsust teenustele, kontodele, arvutisüsteemidele või võrkudele; või
- (i) Microsofti toode, mille tark- või riistvara on modifitseeritud, et muuta selle funktsionaalsust või võimalusi, kasutades ründekoodi, ründevara, botte, usse, troojalasi, tagauksi, nõrku kohti ära kasutavaid koode, sohikoodi, kelmust, häkkimist, peidetud diagnostikafunktsioone või muid mehhanisme:
 - i. turbe või sisukaitse mehhanismide keelamiseks;
 - ii. kasutajale ebaausa eelise andmiseks või teiste kasutajate elamuste kahjustamiseks võrgumängudes;
 - iii. Microsofti või teiste eksitamiseks või petmiseks; või
 - iv. mis võivad kahjustada toodet või meie süsteeme.

Käesolev garantii kehtib ainult juhul, kui Teie Microsofti toodet kasutatakse Microsofti operatsioonisüsteemiga, mis on Teie Microsofti tootesse eelinstallitud või selle operatsioonisüsteemi mis tahes uuema või hilisema versiooniga.

Käesolev garantii ei kehti (a) kuluosadele, mis on ette nähtud aja jooksul kuluma, nt aku mahtuvuse vähenemine, mis tuleneb selle loomuliku kasutusea lõppemisest, kui rikke põhjuseks polnud just materjali- või tootmisdefektid; ega (b) SIM-kaardile ja mis tahes muule mobiili- või teisele võrgule või süsteemile, mida Microsofti toode tööks kasutab.

Käesolev garantii ei kehti mis tahes tarkvarale, mida Microsoft koos Microsofti tootega levitab.

Microsoft ei garanteeri, et saate kasutada Microsofti toodet katkestusteta, ajast sõltumatult, turvaliselt, vigadeta ning ilma andmekadudeta.

Käesolev 7. jaotis ei piira ühtegi õigust või nõuet, mille võite esitada kohaliku õiguse alusel, sh seoses oma (ostu)lepinguga.

8. TEATUD KAHJUSTUSTE VÄLISTAMINE JA VASTUTUSE PIIRAMINE

KÄESOLEV GARANTII EI TEKITA MICROSOFTILE VASTUTUST MIS TAHES KAUDSETE, JUHUSLIKE, ERIOMASTE EGA TULENEVATE KAHJUSTUSTE EEST; MIS TAHES ANDMETE, PRIVAATSUSE, KONFIDENTSIAALSUSE EGA KASUMI KADUMISE EEST; EGA SELLE EEST, KUI TEIL POLE VÕIMALIK OMA MICROSOFTI TOODET MIS TAHES VIISIL KASUTADA. KÄESOLEVAD VÄLISTUSED KEHTIVAD ISEGI JUHUL, KUI MICROSOFTI ON SELLISTE KAHJUSTUSTE VÕIMALIKKUSEST TEAVITATUD JA ISEGI JUHUL, KUI MIS TAHES VÕETUD PARANDUSMEEDE EI SUUDA OMA OTSTARVET TÄITA. KUNA MÕNI OSARIIK, PIIRKOND VÕI RIIK EI LUBA KAUDSETE VÕI TULENEVATE KAHJUDE VÄLISTAMIST VÕI PIIRAMIST, EI PRUUGI EELMAINITUD PIIRANGUD VÕI VÄLISTUSED TEILE KEHTIDA.

KUI TEIL ON ÕIGUS PARANDUSMEETMELE, MIS EI PIIRDU REMONTIMISE, ASENDAMISE VÕI RAHA TAGASIMAKSMISEGA, VT JAOTIST 6(c), KÄESOLEVAST GARANTIIST TULENEV MICROSOFTI KOHUSTUS TEIE EES EI SAA ÜLETADA MICROSOFTI TOOTE SOETUSHINDA (NAGU ASJAKOHANE).

KÄESOLEV 8. JAOTIS EI KEHTI ÜHELEGI NÕUDELE, MILLE VÕITE ESITADA KOHALIKU ÕIGUSE ALUSEL, SH SEOSSES OMA (OSTU)LEPINGUGA.

9. Lisatingimused

Kõik käesoleva garantii osad kehtivad Teie kohalike õigusaktidega maksimaalselt lubatud ulatuses. Kui kohus või vahekohus leiab, et Microsoft ei saa jõustada osa käesolevast garantiist, nagu see on kirjas, loetakse sellised osad asendatuks sarnaste tingimustega, mis peegeldavad esialgsete majanduslikku otstarvet kõige lähedasemalt ulatuses, mis on jõustatav kohaldatava seadusega või nagu on kirjas õigusaktides, kuid käesoleva garantii muud osad ei muutu.

10. Kohaldatav õigus

Käesolevat garantiid reguleerivad ja seda tõlgendatakse kooskõlas selle riigi õigusaktidega, kust vastav Microsofti toode soetati, olenemata kollisiooninormidest.

11. Lisateave

Lisateavet oma garantii ning garantiinõuete töötlemiseks vajaliku teabe kohta leiate saidilt: support.microsoft.com.