

الشروط والأحكام التجارية - عطل ميكانيكي

مبروك إنشرك على شرايك مؤخرًا بوليصة تأمين مايكروسوفت على الأعطال الميكانيكية فقط. يرجى الاحتفاظ بوثيقة الأحكام والشروط المهمة جنبًا إلى جنب مع دليل إثبات الشراء معا في مكان آمن، حيث ستكون هناك حاجة إلى كليهما عند الشكوى .

التعريفات

في هذه الوثيقة الخاصة بالشروط والأحكام، الكلمات التالية لها المعاني المذكورة.

- "نحن": المؤمن، المصنع، المدير أو مدير الشكاوى.
 - "المصنع": مايكروسوفت: "المصنع الأصلي للمعدة، Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland الموقع: www.microsoft.com
 - "بائع التجزئة": البائع المخول من قبلنا لبيع هذه البوليصة لك .
 - "المؤمن": "هذا التأمين وافقت عليه بنسبة 100%
 - "أنت": "الخاص بك": "المشتري/صاحب المنتج) المنتجات (المغطى بموجب هذه البوليصة .
 - "المنتج) المنتجات": "الأصناف التي اشتريتها في الأصل، أو وفقًا لتقديرنا، صنف بديل قدمناه يقع/سيفع تحت تغطية هذه البوليصة .
 - "حد المسؤولية": "الحد الأقصى لمسؤولية المؤمن بخصوص أي شكوى واحدة وبشكل إجمالي خلال مدة البوليصة، مثلما هو مذكور في" خيارات خطة التغطية".
 - "الحسارة بالتبعية": "حسارة أو تكلفة تتحملها أنت ناجمة عن حدث مؤمن عليه لكنه في حد ذاته لا يتمتع بالتغطية بموجب هذه البوليصة، بما في ذلك فقدان الدخل أو الأرباح، أو فقدان الاستخدام أو البيانات، أو تكاليف إضافية أخرى.
 - "سعر الشراء الأصلي": "المبلغ الذي دفعته أنت مقابل المنتج/المنتجات التي تتمتع بالتغطية، باستثناء أي ضرائب ورسوم مطبقة، كما هو مبين في دليل إثبات الشراء.
 - "دليل إثبات الشراء": "إيصال الشراء الأصلي المقدم في نقطة البيع الموضح به تفاصيل المنتج الذي تم شراؤه، أو إيصال فاتورة مائل أو إثبات الصرف بموجب وثائق ضمان
- المصنّع الذي يقدم دليلًا على أنك تملك المنتج .
 - "المدة": "الفترة الزمنية التي تكون فيها أحكام هذه البوليصة صالحة مثلما هو مذكور في ملخص التغطية الخاصة بك .
 - "العطل": "كسر فعلي أو حرق أي جزء من المنتج الخاص بك عند استخدامه وفقًا لتوجيهات المصنّع ينشأ عن عيوب إلكترونية أو كهربائية أو ميكانيكية داخلية في المنتج مما ينسب في توقف مفاجئ في عمله ويستلزم إصلاحًا فوريًا قبل أن يعود للعمل بشكل طبيعي مرة أخرى.
 - "المبالغ القابلة للخصم": "المبلغ المطلوب منك دفعه لكل شكوى مقابل الخدمات التي تغطيها هذه البوليصة) إن وجدت (وفقًا لما هو مذكور في" خيارات خطة التغطية".
 - "الإصلاح": "الإجراءات التي تتخذها لإصلاح أو علاج أو استعادة منتجك إلى حالة عمل جيدة بعد حدوث عطل يخضع للتغطية . الأجزاء المستخدمة لإصلاح المنتج قد تكون جديدة أو مستعملة أو مجددة لها مواصفات المصنع الخاصة بالمنتج الأصلي.
 - "يستبدل" أو "استبدال) استبدالات": " (في حال قررنا أن المنتج الأصلي العاطل ليس قابلاً للإصلاح، سنقدم لك منتجًا من نفس الطراز أو من طراز له خصائص عمل مشابهة لمنتجك . سوف نبذل كل جهد ممكن للإصلاح، لكننا نحتفظ بحق استبدال المنتج العاطل وفقًا لتقديرنا وحدثن بطراز جديد أو أعيد تركيبه أو مجدد يعادل أو يساوي منتجك من حيث الخصائص والعمل .
 - "ملخص التغطية": "الصفحة الأولى من حسابك على مايكروسوفت على الإنترنت، وفقًا لما هو مذكور في" خيارات خطة التغطية"، التي تؤكد التغطية الخاصة بك بموجب بوليصة التأمين .
 - "بوليصة التأمين": "العقد المحرر بينك وبين المؤمن، وتشير إليه هذه الوثيقة للشروط والأحكام، ودليل إثبات الشراء وملخص التغطية الخاص بك.

المصطلح: تاريخ سريان التغطية

تبدأ تغطية الأعطال بانتهاء أقصر جزء من ضمان المصنع للأجزاء الأصلية والعمالة وتستمر للمدة المتبقية من الفترة الخاصة بك كما هو موضح في ملخص التغطية الخاصة بك، أو حتى الوصول إلى حد المسؤولية.

أهلية المنتج

لكي تكون مؤهل للحصول على التغطية بموجب هذه البوليصة، يجب أن يكون المنتج) أ: (تم شراؤه من أحد بائعي التجزئة،) ب (له ضمان من المصنع مدته 12 شهرًا على الأقل،) ج (والا يكون يخضع لتغطية أي بوليصة تأمين أو ضمان أو خدمة إصلاح أخرى تقدم نفس المزايا المذكورة هنا.

يزود التغطية: عمام

عند حدوث عطل، تغطي هذه البوليصة تكلفة العمالة وقطع الغيار المطلوبة لإصلاح المنتج، أو في تقديرنا وحدنا، استبدال المنتج بدلا من إصلاحه إذا كان معطلاً .

التغطية المذكورة في هذه الشروط والأحكام لا تحل محل أو توفر فوائد مزدوجة خلال أي فترة ضمان سارية بقدمها المصنع. وخلال هذه الفترة، أي شيء يغطي هذا الضمان يكون مسؤولية المصنع وحده ولن يتم اعتباره بموجب هذه البوليصة. بغض النظر عن قدرة المصنع على الوفاء بالتزاماته، سنقوم بإصلاح أو استبدال منتجك طبقًا لأحكام هذه البوليصة . إذا قررنا استبدال المنتج الخاص بك، قد يؤدي التقدم التكنولوجي إلى وجود منتج بسعر يبيع أقل من منتجك، ولن يكون هناك أي تعويض عن الفرق في السعر بين المنتج والمنتج البديل. جميع الأجزاء أو الوحدات المستبدلة بموجب هذه البوليصة أو أي منها تصيح ملكًا لنا بأكملها.

التغطية

(كما هو مبين في ملخص التغطية الخاص بك وينطبق عليك)

ملخص التغطية الخاص بك يمكن أن تجده على <https://mybusinessservice.surface.com>

إذا قمت بشراء " بوليصة تأمين تابلت "Surface" وفقًا لما هو مشار إليه في ملخص التغطية الخاص بك، فإن بوليصةك تشمل تغطية الأعطال وتغطية التلف العرضي لمنتجك.

تغطية الأعطال

أنت تحت تغطية عدد غير محدود من شكاوى الأعطال خلال مدة هذه البوليصة لتكلفة إصلاح أو استبدال منتجك في حالة العطل، على أن تخضع لحدود مسؤولية المؤمن.

المبالغ القابلة للخصم

بموجب بوليصة التأمين الخاصة بك، ليس مطلوبًا دفع مبلغ قابل للخصم .

حدود المسؤولية

خلال مدة بوليصة التأمين، الحد الأقصى من المبلغ الملتزمون نحن بدفعه لأي شكوى واحدة لا يتجاوز سعر الشراء الأصلي لمنتجك. خلال مدة بوليصة التأمين، أنت تقع تحت التغطية فيما يخص الآتي:

- عدد غير محدود من الإصلاحات خلال مدة بوليصة التأمين الخاصة بك، تصل إلى ما يساوي مجموع سعر الشراء الأصلي للمنتج شريطة ألا يكون ضروريًا استبدال منتجك،
 - أو ما يصل إلى استبدال منتجك مرة واحدة.
- إذا كان من الضروري استبدال منتجك، ستتوقف تغطية جميع الأعطال الموجودة على منتجك، ولن يتم تقديم تغطية للأعطال من التاريخ الذي يتم فيه توفير منتج بديل.

إخطار - بخصوص حالات الاستبدال بموجب هذه البوليصة، عندما ينطبق تقديم منتج بديل لك بدلًا من الإصلاح، لن يتوفر مع المنتج البديل استبدال أي ملحقات ليست جزءًا أساسيًا من أجزاء التشغيل الأساسية لمنتجك. يجوز ألا تكون المنتجات البديلة نفس طراز أو لون منتجك. يجوز أن يكون المنتج البديل جديدًا أو مجددًا يساوي أو يشبه منتجك من حيث الخصائص

إذا اخترنا أن نستبدل منتجك، يجوز لنا أن نقدم خدمة تبديل مقدّمًا. إذا قدمنا خدمة تبديل مقدّمًا، سيتم تسليم المنتج البديل لك قبل استلامنا المنتج المعيب الخاص بك. عليك شحن منتجك المعيب إلينا خلال عشرة (10) أيام ميلادية من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل. إذا لم يتم إعادة المنتج المعيب إلينا في غضون عشرة (10) أيام ميلادية من تأكيد استلام المنتج البديل، ستفرض عليك رسوم عدم إعادة الجهاز تعادل ما يقترحه المصنّع كسعر التجزئة للمنتج البديل .

البنود غير الخاضعة للتغطية: الاستثناءات

لا تغطي هذه البوليصة أي شكوى ترتبط بما يلي أو تنتج عنه:

- | | |
|-----|--|
| (a) | الشروط الموجودة مسبقًا التي تتحملها (تعرفها) الشروط الموجودة مسبقًا تشير إلى شرط مرتبط. في جميع الاحتمالات الميكانيكية أو الكهربائية المعقولة، بالسلامة الميكانيكية للمنتج الخاص بك قبل شراء هذه البوليصة. |
| (b) | التعبئة/النقل غير اللاتين اللذان تقوم بهما أنت أو من بنوب عنك وتؤديان إلى حدوث تلف في المنتج أثناء نقله، بما في ذلك تأمين المنتج بشكل غير صحيح أثناء النقل . |
| (c) | أي خسارة تابعة أيًا كانت. |
| (d) | التعديلات، أعمال الضبط، أو التغييرات، أو التلاعب أو الإصلاحات التي يقوم بها أي شخص آخر عدا أخصائي الخدمة المعتمد لدينا . |
| (e) | الضرر نتيجة التجمد، أو ارتفاع درجة الحرارة، أو الصدأ، أو التآكل، أو الاعوجاج أو الانحناء . |
| (f) | الاستهلاك العادي أو التدهور التدريجي في أداء المنتج. |
| (g) | التعامل بنعمد وإهمال مع المنتج بطريقة ضارة، أو مضرة، أو سيئة، أو متهورّة أو عدوانية ينتج عنها أضرار أو حدوث فشل. |
| (h) | تلف أو خلل في منتجك بسببه أو يرجع إلى تشغيل فيرسوات برامج أو أي عطل آخر قائم بسبب سوء استخدام أحد البرامج . |
| (i) | الغرق أو السرقة، أو التصرف السيء أو الاختفاء . |
| (j) | أحداث العرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: أعمال الشغب، والإشعاع النووي، والحرب/والأعمال العدائية، أو التلوث الإشعاعي، والظروف البيئية، والتعرض لأحوال الطقس أو مخاطر الطبيعة، والانهايار، ووقوع انفجار أو التصادم مع شيء آخر، والحرائق، وأي حالة من حالات هطول الأمطار أو الرطوبة، والبرق، والأوساخ/الرمل، والدخان، |
| (k) | أي تلف عرضي بمعنى تلف مادي في المنتج عقب حادثة مفاجئة غير متنبأ بها تؤثر على عمل منتجك وليس لها استثناء خاص في هذه البوليصة. |
| (l) | عدم اتباع تعليمات صيانة المنتج أو تشغيله أو تخزينه التي يوصي بها المصنّع في ظروف خارج مواصفات المصنّع أو تعليماته . |
| (m) | المنتج (المنتج) المنتجات (التي تخضع لسحب المصنّع، أو لزمانه أو إعادة العمل على إصلاح عيب في التصميم أو في أحد مكوناته، أو تركيب غير مناسب، أو خطأ من المصنّع بغض النظر عن قدرة المصنّع على دفع ثمن هذه الإصلاحات . |
| (n) | المنتج (المنتج) المنتجات (التي أزيلت أو تغيرت أرقامها المسلسلة . |
| (o) | الأضرار الخارجية التي تحدث للمنتج، بما في ذلك التلف والخدش والانبعاجات ما لم تؤثر تلك الأضرار الخارجية سلبًا على عمل المنتج. |
| (p) | الصيانة الطبيعية الدورية أو الصيانة الوقائية، أو الضبط، أو التعديل، أو عمل الإصلاحات. |
| (q) | أي خدمة من خدمات المنتج يغطيها الضمان أو أي بوليصة تأمين أخرى أو تأمين . |
| (r) | الملحقات والأجهزة الطرفية) مثل لوحة المفاتيح المنفصلة، أو القلم الرقمي، أو المرقات. |
| (s) | عيوب الشاشة، على سبيل المثال لا الحصر، صور تجربة العمل في الشاشات CRT، LCD، LED أو شاشات البلازما الناجمة عن ألعاب الفيديو، وعرض مطول لواحد أو أكثر من إشارات الفيديو لفترات طويلة، أو الشاشات المشققة. |
| (t) | تكلفة الأجزاء المكونة لا يغطيها ضمان المصنّع الأصلي للمنتج، أو أي جزء غير عامل لا يعمل بالطاقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: قطع البلاستيك والأجزاء الأخرى مثل كابلات الإكسسوارات، والبطاريات) باستثناء ذكر خلاف ذلك في هذه البوليصة، والموصلات، والأحبال، والصمامات، ولوحات المفاتيح، والجسم البلاستيك أو المصبوب، والمفاتيح والأسلاك. |
| (u) | المسؤولية أو وقوع أضرار في الممتلكات، أو إصابة أو وفاة أي شخص نتيجة التشغيل أو الصيانة أو استخدام المنتج . |
| (v) | أي تكاليف تظهر نتيجة عطب أي صنف من الأصناف التي تكون أصناف مستهلكة. |
| (w) | أي شكوى لم يقدم فيها دليلًا لإثبات الشراء إلا إذا وافقنا على نقل مزايا البوليصة. |
| (x) | أي مطالبة باستعادة البرامج أو البيانات، أو باسترجاع بيانات من المنتج الخاص بك. |

الشكاوى

هام: تقديم شكوى لا يعني تلقائيًا أن التلف أو العطل في منتجك تغطيه البوليصة الخاصة بك. قد لا توفر هذه البوليصة أي تغطية إذا قمت بعمل إصلاحات غير مصرح بها.

يرجى الامتنال للإجراءات التالية للحصول على الترخيص والخدمة في أقرب وقت ممكن في حدود المعقول، وعلى أي حال في غضون أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ وقوع الحادث موضوع الشكوى. عدم مراعاة هذه الإجراءات قد يبطل شكاؤك .

عند تقديم شكوى ستطرح مايكروسوفت أسئلة حول الشكوى وطبيعة أي عطل أو تلف عرضي. عليك الإجابة على هذه الأسئلة بصدق وبأفضل قدرة لديك ومراعاة عدم القيام بأي تحريف، حيث أن عدم تقديم معلومات دقيقة قد يتسبب في إبطال بوليصةك .

للحصول على أفضل خدمة، جهز دليل إثبات الشراء واتصل بنا على رقم الهاتف الموجود على <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> سوف يحصل ممثلونا المفوضون على الفور على تفاصيل المشكلة التي تواجهها مع المنتج، وسوف يحاولون أولاً حل المسألة عبر الهاتف أو عن بعد. إذا لم ننجح في حل القضية عبر الهاتف أو عن بعد، سيتم إعطاؤك رقمًا لخدمات الشكاوى مع المزيد من التعليمات حول كيفية الحصول على الخدمة لمنتجك .

من فضلك لا تأخذ منتجك أو تعيده إلى تاجر التجزئة أو تشحن منتجك إلى أي مكان، ما لم نطلب منك القيام بذلك. إذا أصدرنا إليك تعليمات بإرسال المنتج بالبريد، يرجى التأكد من أن يكون كل ما يلي مع منتجك:

- (1) نسخة من دليل إثبات الشراء،
- (2) ووصف مكتوب موجز عن المشكلة التي تواجهها مع المنتج،
- (3) وتدوين رقم طلب خدمة الشكاوى الخاص بك الذي أعطينا لك .

ملاحظة: إذا طلبنا منك إرسال هذا المنتج، فسوف نقدم لك تعليمات محددة حول كيفية إرسال هذا المنتج بالبريد. لخدمات البريد المرسل إلينا، سوف ندفع تكلفة الشحن ومن وإلى موقعك إذا اتبعت جميع تعليماتنا. نحثك على توخي الحذر عند نقل وشن المنتج، ولسنا مسؤولين عن أي رسوم شحن أو أضرار نتيجة التعبئة والتغليف غير اللائقيين. يبقى المنتج في مسؤوليتك حتى تستلمه مايكروسوفت. لا تضع أي ملحقات أو ألعاب أو غيرها من الممتلكات الشخصية عندما ترسل المنتج إلى مايكروسوفت لتقديم الخدمة، حيث أن مايكروسوفت لن تكون مسؤولة عن هذه الممتلكات.

هام: لا تفتح المنتج. فتح المنتج قد يسبب أضرارًا لا تغطيها بوليصة التأمين، وقد يجعل منتجك غير مؤهل للإصلاح، حتى فيما يخص الحصول على رسوم. ولا يحق سوى لمايكروسوفت أو احد مقدمي الخدمة المعتمدين لدينا بإصلاح المنتج.

مسؤوليات مايكروسوفت

- (a) بعد إعادة المنتج، ستقوم مايكروسوفت بفحصه.
- (b) سترد مايكروسوفت تكاليف الإرسال بالبريد، إذا كانت المطالبة صحيحة وكانت تكاليف الإرسال بالبريد مدفوعة مسبقًا.
- (c) إذا حدد مايكروسوفت أن منتجك تعطل كما هو موضح في هذه البوليصة، ستقوم مايكروسوفت) وفقًا لما تختاره مايكروسوفت وحدها (بإصلاح أو استبدال ذلك نيابة عن المؤمن. ستقوم مايكروسوفت بذلك بدون أن تدفع أي تكلفة) باستثناء أي خصم موجود (إذا كان السبب في عدم عمل المنتج نتيجة عطل. يجوز أن يكون استبدال المنتج بمنتج مجدد أو منتج مساو له في العمل. إذا استبدلت مايكروسوفت المنتج الخاص بك، يصبح المنتج الأصلي ملكًا للمؤمن ويكون المنتج البديل ملكًا لك، مع استمرار تغطية ذلك المنتج خلال الفترة المتبقية من مدة البوليصة، على أن يخضع لحدود المسؤولية.
- (d) إذا تعطل منتجك بعد انتهاء مدة هذه البوليصة، لن تكون هناك تغطية من أي نوع بموجب هذه البوليصة. بعد انتهاء مدة هذه البوليصة، يمكن فرض رسوم عليك مقابل خدمات مايكروسوفت لتشخيص مشاكل منتجك وإصلاحها.

مسئولياتك

- للحصول على خدمة أو دعم في إطار هذه البوليصة، عليك أن توافق على:
- (a) أن تقدم إلى مايكروسوفت رقم مسلسل المنتج الخاص بك.
 - (b) أن تقدم معلومات إلى مايكروسوفت حول الأعراض والأسباب التي أدت إلى حدوث مشاكل في المنتج الخاص بك.
 - (c) أن ترد على طلبات الحصول على معلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، طراز المنتج الخاص بك، وأي ملحقات مرتبطة بالمنتج أو مشتتة عليه، وأي رسائل خطأ تظهر، والإجراءات التي تمت قبل أن يحدث هذا لمنتجك، والخطوات المتخذة لحل هذه المسألة.
 - (d) أن تقوم بتحديث برامج المنتج إلى الإصدارات المنشورة حاليًا قبل طلب خدمة المطالبات .
 - (e) اتباع الإرشادات التي تعطيها مايكروسوفت لك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الامتناع عن إرسال منتجات مايكروسوفت والملحقات التي لا تخضع للإصلاح أو الاستبدال وتعبئة منتجك وتغليفه وفقًا لتعليمات الشحن.
 - (f) عليك شحن منتجك المعيب إلينا خلال عشرة (10) أيام ميلادية من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل. إذا لم تقم بإعادة المنتج المعيب إلينا في غضون عشرة (10) أيام ميلادية من تأكيد استلام المنتج البديل، ستفرض عليك رسوم عدم إعادة الجهاز تعادل ما يقترحه المصنِّع كسعر التجزئة للمنتج البديل .
 - (g) أنت مسؤول عن عمل نسخ احتياطية لكافة البيانات والبرامج بشكل منتظم وقبل بدء أي إصلاح. لا تغطي هذه البوليصة استعادة البرامج أو استرجاع البيانات من منتجك وإليه، ونحن غير قادرين على نقلها إلى أي منتج بديل قد تحصل عليه. نحن غير مسئولون في أي حالة عن استعادة البرامج أو البيانات، أو عن استرجاع البيانات من أي منتج.

الاحتياط

إذا قدمت أي شكوى بخصوص الاحتياط أو إذا استخدمت أي وسائل أو أجهزة احتياطية بموجب هذه البوليصة، فإنك ستخسر جميع المزايا الممنوحة بموجب هذه البوليصة وتنتهي تغطيتك التأميني على الفور. يجوز للمؤمن ولمايكروسوفت إبلاغ الشرطة وأي جهة من جهات إنفاذ القانون الأخرى بطرود مثل هذه الشكوى. يحتفظ المؤمن بحق توجيه تعليمات بعمل تحقيق في شكوك ويحتفظ لنفسه بحق أن تسترد منك تكلفة أي تحقيق في ادعاء الاحتياط بموجب هذه البوليصة .

القابلية للتجديد

يجوز تجديد هذه البوليصة بعد انتهاء مدتها، وفقًا لتقديرنا. إذا عرضنا تجديد التغطية الخاصة بك، فإن سعر التجديد المقدم يعكس عمر منتجك والتكلفة السائدة لاستبدال المنتج في ذلك التوقيت.

إمكانية نقل الملكية

لا يجوز أن تنقل ملكية التغطية الموجودة بموجب هذه البوليصة إلى شخص آخر، عليك إبلاغ مايكروسوفت عن طريق الاتصال بهم عن طريق البريد الإلكتروني.

الإلغاء

حقوق في الإلغاء

يمكنك إلغاء هذه البوليصة في أي وقت من خلال إخطارنا بطلب الإلغاء على التفاصيل أدناه :

يمكنك مخاطبتنا على العنوان التالي: إلغاءات بوليصة التأمين، Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall, Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. واتصل بنا على رقم الهاتف الموجود على <http://support.microsoft.com> أو البريد الإلكتروني msspbus@microsoft.com

فترة التهنئة

إذا كان طلب الإلغاء الخاص بك في خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شراء بوليصة التأمين، ستسترد مائة بالمائة (100) % (من ثمن بوليصة التأمين، ما لم تقدم أي شكاوى خلال تلك الفترة.

إذا كان طلب الإلغاء بعد ثلاثين (30) يوما من تاريخ شراء بوليصة التأمين، سوف تسترد نسبة من سعر شراء بوليصة التأمين الذي دفعته أنت، ما لم تقدم أي شكوى.

حَقْنَا فِي الْإِلْغَاءِ

إذا قمنا بإلغاء هذه البوليصة، سنقدم إخطارًا مكتوبًا إليك خلال مدة لا تقل عن ثلاثين (30) يومًا قبل تاريخ سريان الإلغاء. سيرسل هذا الإخطار إلى عنوانك البريدي الموجود في ملفنا) البريد الإلكتروني أو العنوان الفعلي وفقًا للموجود، مع سبب وتاريخ سريان هذا الإلغاء. إذا الغينا هذه البوليصة، سنلتقي مبلغًا مستردًا على أساس نسبي بناء على المعايير نفسها الموضحة أعلاه، ولا توجد رسوم على الإلغاء.

يجوز لنا إلغاء هذه البوليصة للأسباب التالية فقط:

أ) (عدم دفعك ثمن/تكلفة شراء البوليصة .

ب) (قيامك بتحويل متعمد .

ج) (قيامك بانتهاك صاخر للواجبات الموجودة بموجب هذه البوليصة فيما يتعلق بالمنتج أو باستخدامه .

إجراءات الشكاوى

بينما دائما هي أن نوفر لك خدمة ممتازة. ومع ذلك، إن لم تكن راضيًا عن الخدمة، يرجى إبلاغ أحد ممثلينا على الهاتف على رقم الهاتف الموجود على www.surface.com/support: أو عبر البريد الإلكتروني: mespsbus@microsoft.com.

سوف نقوم بالرد في غضون خمسة (5) أيام عمل من تلقى شكواك. إذا لم يكن من الممكن إعطاؤك ردًا كاملاً خلال هذه المدة) على سبيل المثال، لأنه مطلوب إجراء تحقيق مفصل، سنعطيك ردًا مؤقتًا نخبرك فيه بما يتم التعامل مع شكواك ومتى يمكنك أن تتوقع ردًا كاملاً. يتم حل شكواك في غضون أربعة (4) أسابيع.

إذا استغرق الأمر منا وقتًا أطول من أربعة (4) أسابيع، سنخبرك متى يمكنك أن تتوقع تلقي إجابة. وهذا الإجراء لا يمس بحقوقك في اتخاذ الإجراءات القانونية.

حماية الخصوصية والبيانات

الموافقة على نقل البيانات

من خلال شراء هذه البوليصة، أنت توافق على استخدام البيانات الخاصة بك مثلما هو موضح أدناه.

حماية البيانات

يلتزم المؤمن ومايكروسوفت بحماية خصوصيتك بما في ذلك المعلومات الشخصية الحساسة. يرجى قراءة هذا القسم بعناية، حيث سيتم اعتبار قبول هذه البوليصة إقرارًا بأنك قد قرأت وقبلت هذه الشروط والأحكام.

المعلومات الحساسة

بعض المعلومات الشخصية التي تطلبها منك مايكروسوفت والمؤمن قد تكون معلومات بيانات شخصية حساسة. لا يستخدم المؤمن ومايكروسوفت هذه البيانات الشخصية الحساسة الخاصة بك أو بغيرك في غير الغرض المخصص لها الذي تقدمها من أجله ولتقديم الخدمات المذكورة في هذه الوثيقة الخاصة بالشروط والأحكام.

كيف نستخدم معلوماتك ونحفظها ومع من نتشاركها

سيستخدم المؤمن ومايكروسوفت المعلومات الخاصة بك لإدارة البوليصة الخاصة بك، بما في ذلك تأمين الاكتتاب والتعامل مع الشكاوى. يمكن أن يشمل هذا الكشف عنها لشركات التأمين الأخرى، والإداريين، والمتهدين من طرف آخر، وشركات إعادة التأمين.

تشمل المعلومات الخاصة بك جميع التفاصيل التي تخص معاملاتك التي يحتفظ المؤمن ومايكروسوفت، وتتضمن المعلومات المتحصل عليها من أطراف أخرى. يجوز أن نستخدم وتبادل المعلومات الخاصة بك مع الأعضاء الآخرين في مجموعة AmTrust. يوفر المؤمن ومايكروسوفت مستوى كاف من الحماية لبياناتك.

لا يكشف المؤمن ومايكروسوفت لعن المعلومات الخاصة بك إلى أي شخص خارج المجموعة) تعني شركة أم أو تابعة لأحد الأطراف (ما عدا:

• عندما تعطي أنت تصريحًا بذلك.

• عندما يتطلب الأمر من المؤمن ومايكروسوفت القيام بذلك بموجب القانون، أو عندما يسمح لهما قانونًا بعمل ذلك.

• لأغراض التصنيف الائتماني وجهات منع الاحتيال.

الشركات الأخرى التي تقدم خدمة للمؤمن أو لمبايكروسوفت أو لك.

• عندما ينقل المؤمن أو مايكروسوفت حقوقًا والتزامات بموجب هذه البوليصة.

يجوز أن ينقل المؤمن ومايكروسوفت المعلومات الخاصة بك إلى بلدان ولايات قضائية أخرى على أساس أن أي جهة تنقل إليها توفر مستوى كاف من الحماية. ومع ذلك، يجوز حصول هيئات إنفاذ القانون وغيرها من السلطات على تلك المعلومات لمنع الجريمة واكتشافها والامتثال بالتزاماتها القانونية.

أنت منحت تصريحك الصريح بأن تتداول الشركات المعنية في الولايات المتحدة الأمريكية المعلومات المرتبطة بك وبمنتجك.

حقوقك

لديك بعض حقوق معينة فيما يتعلق بالوصول إلى معلوماتك. لديك الحق في الاطلاع على نسخة من المعلومات الشخصية الخاصة بك التي يحتفظ بها المؤمن ومايكروسوفت. إذا كنت تعتقد أن أي من المعلومات التي يحتفظ بها المؤمن أو مايكروسوفت غير صحيحة أو غير مكتملة، برجاء إبلاغنا في أقرب وقت ممكن. للحصول على نسخة من المعلومات، قد يُطلب منك دفع رسوم رمزية.

التسويق

لن يستخدم المؤمن ومايكروسوفت بياناتك لأغراض التسويق. جميع المعلومات المقدمة تستخدم لإدارة البوليصة الخاصة بك فقط.

أحكام عامة

القانون

لأطراف هذه البوليصه حرية اختيار القانون واجب التطبيق على هذه البوليصه . تخضع هذه البوليصه لقوانين دولة قطر ما لم يتم الاتفاق تحديداً على خلاف هذا.

التعاقد من الباطن

يجوز لنا التعاقد من الباطن أو التنازل عن أداء التزاماتنا لأطراف أخرى لدينا، لكن لا يعقينا القيام بهذا من التزاماتنا تجاهك.

التنازل والفصل

عجز أي طرف في مطالبة الطرف الآخر بأداء أي من أحكام هذه البوليصه لا يؤثر على الحق الكامل في طلب أدائها في أي وقت بعدها، ولا يؤخذ تنازل أي طرف عن انتهاك أي من أحكام هذه البوليصه على أنه تنازل عن تلك الأحكام نفسها .
في حالة كان أي حكم من هذه الأحكام والشروط غير قابل للتنفيذ أو غير صالح بموجب أي قانون معمول به أو كان كذلك بموجب قرار محكمة، لا تجعل عدم القابلية للتنفيذ أو عدم الصلاحية هذه الشروط غير قابلة للتطبيق أو غير صالحة ككل، وفي هذه الحالة تتغير هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها بما يحقق أفضل تحقيق لأهداف الأحكام غير القابلة للتنفيذ أو غير المتاحة داخل حدود القانون المعمول به أو قرارات المحكمة المعمول بها.

الإخطارات

أنت توافق صراحة على أن يتم الاتصال بك لأغراض إدارة البوليصه الخاصة بك، على أي رقم هاتف أو عناوين بريدية أو إلكترونية تقدمها لنا . جميع الإخطارات أو الطلبات المتعلقة بهذه البوليصه يجب أن تكون كتابة ويمكن أن ترسل بأي وسيلة مناسبة، بما في ذلك عن طريق البريد، أو البريد الإلكتروني، أو الفاكس، أو الرسائل النصية، أو البريد التجاري السريع . تعتبر الإخطارات الموجهة إليك أنك استلمتها عند إرسالها إليك عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى رقم الفاكس الذي قدمته لنا، أو ثلاثة (3) أيام عقب إرسالها بالبريد إلى عنوان الشارع الذي قدمته.

محمل الاتفاق

هذه البوليصه، بما فيها ذلك ملخص التغطية والشروط، والأحكام والقيود والاستثناءات، ودليل إثبات الشراء تشكل محمل الاتفاق بيننا وبينكم ولا يوجد بيان أو وعد أو شرط غير وارد في هذه الوثيقة يعدل هذه البنود، باستثناء ما يقتضيه القانون.