

## “MICROSOFT INSURANCE POLICY”

---

### Forsikrings sammendrag

DETTE ER VIKTIG INFORMASJON DU BØR LESE

Denne forsikringsoppsummeringen inneholder ikke hele forsikringens vilkår og betingelser – disse kan man finne i forsikringens vilkår og betingelser-dokument.

Denne forsikringsmessige dekningen er fulltegnet av AmTrust Europe Limited, hvis registrerte kontor er på Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (registrert nummer 01229676), er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, selskapets referansenummer er 202189. Disse detaljene kan man sjekke i Financial Services Register ved å besøke: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) eller ved å kontakte FCA på 0300 500 0597.

### DEKNING

---

*Dekningsplanalternativer finner man i vilkår og betingelser-dokumentet*

**SURFACE-NETTBRETT** – Dersom du kjøpte *Surface Tablet Plan* er din dekning følgende:

Ved maskinskade dekker denne forsikringen arbeidskostnaden og/eller nødvendige deler for å reparere produktet, eller etter vårt skjønn, erstatning av produktet i stedet for reparasjon dersom det rammes av maskinskade.

I løpet av din forsikringsperiode skal ikke det maksimale vi er forpliktet til å betale for ett (1) krav overskride den opprinnelige kjøpsprisen på produktet ditt.

I løpet av forsikringsperioden er du dekket for følgende:

- Et ubegrenset antall maskinskadereparasjoner i løpet av din forsikringsperiode, opptil en total av den opprinnelige kjøpsprisen på ditt produkt gitt at det ikke er nødvendig å erstatte ditt produkt; eller
- Opptil (1) erstatning av ditt produkt for maskinskade.

Dersom det er nødvendig å erstatte produktet ditt, vil all dekning som angår maskinskade opphøre og det vil ikke bli tilbudt ny dekning av maskinskade fra datoen erstatningsproduktet tilbys.

#### EGENANDEL

Under din forsikring, er ingen egenandelsbetaling påkrevd.

VARSEL – Om erstatninger under Surface Tablet-forsikringer: Dersom vi velger å erstatte produktet ditt, kan vi tilby forhåndsbyttetjeneste. Dersom vi tilbyr forhåndsbyttetjeneste, vil erstatningsproduktet bli levert til deg før vi mottar ditt mangelfulle produkt. DU MÅ SENDE DITT MANGELFULLE PRODUKT TIL OSS INNEN TI (10) KALENDERDAGER ETTER BEKREFTET LEVERANSE AV KVITTERING PÅ ERSTATNINGSPRODUKTET. Dersom du ikke returnerer det mangelfulle produktet til oss innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet leveranse av kvittering på erstatningsproduktet, vil du bli belastet et gebyr for ikke-returnert vare tilsvarende produsentens foreslåtte utsalgspris på erstatningsproduktet.

VARSEL – Om forsikringspremie under SURFACE TABLET-FORSIKRINGER: Utbetaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøpet av **Din Forsikring**. Dersom premien ikke er fullt ut betalt, er **Forsikreren** ikke bundet av **Forsikringens** vilkår, med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Dersom premien ikke er betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er ikke **Forsikreren** forpliktet til å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** nødt til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for manglende betaling av premien.

## PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne forsikringen, må produktet være: (a) kjøpt fra en autorisert forhandler; (b) har en minimums produsentgaranti på tolv (12) måneder c) utelukkende ment for normal bolig/personlig bruk

## BETYDELIGE OG UVANLIGE UNNTAK ELLER BEGRENSNINGER

*Følgende er ikke alle unntak; vennligst se 'Hva dekkes ikke – Unntak' i vilkår og betingelser-dokumentet for hele listen*

Som alle forsikringer er det noen ting forsikringen ikke dekker. Disse inkluderer (men er ikke begrenset til):

- Tidligere betingelser;
- Slitasje eller gradvis forverring av produktets ytelse;
- Kosmetisk skade inkluderer migreringsskade, skraping og bulking, med mindre slik kosmetisk skade resulterer i tap av funksjonalitet;
- Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for å gjenfinne data fra ditt produkt;
- Enhver service av produktet som er dekket av en garanti, annen tjenesteforsikring; og
- Tilbehør og periferutstyr som ikke tilbys av Microsoft eller ikke ble inkludert i det opprinnelige salget av produktet.

## DEKNINGENS VARIGHET

Dekning for en maskinskade begynner ved utløp av den korteste delen av produsentens originaldeler og/eller arbeidsgaranti og fortsetter for resten av perioden som vist i ditt deknings sammendrag, i maksimalt tjuefire (24) måneder, eller til ansvarssummen er nådd, hva enn som måtte inntreffe først.

Ditt deknings sammendrag finnes på:

Surface Tablet policies: [www.myservice.Surface.com](http://www.myservice.Surface.com)

## KANSELLERINGSRETTIGHETER

*'Kansellering' i vilkår og betingelsedokumentet*

Du kan kansellere denne forsikringen når som helst ved å informere oss om kanselleringsforespørselen med detaljene under:

Skriv: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland

E-post: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

Telefon: Telefonnummere finnes på <http://support.microsoft.com>

### ANGREFRISTPERIODE

Dersom din kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager etter forsikringens kjøpsdato, vil du motta en 100 prosent (100%) refusjon av forsikringsprisen betalt til deg, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den perioden.

### ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom din kanselleringsforespørsel foretas etter tretti (30) dager av forsikringens kjøpsdato, vil du motta en andelsvis refusjon av forsikringsprisen betalt av deg, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

## KRAV

*'Krav' i vilkår og betingelser-dokumentet*

Se i Kravsprosedyren, som du finner i vilkår og betingelser-dokumentet. Krav må varsles til Microsoft så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse av kravshendelsen.

For å få den beste servicen, bør du ha ditt kjøpsbevis tilgjengelig og ringe oss på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

Våre autoriserte representanter vil raskt innhente detaljer vedrørende problemet du opplever med produktet, og vil først prøve å løse situasjonen over telefonen og/eller fjernt. Dersom vi ikke lykkes med å løse problemet over telefonen og/eller fjernt, vil du få et forespørselsnummer for kravstjenester og flere instruksjoner om hvordan du får service for produktet ditt.

Vennligst ikke ta med eller returner produktet ditt til forhandleren eller send produktet ditt hvor som helst, med mindre vi ber deg om å gjøre det.

## KLAGER

Det er alltid meningen å gi deg en førsteklasses tjeneste. Hvis du derimot ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av våre

telefonrepresentanter som du finner på [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support), eller [www.xbox.com/support](http://www.xbox.com/support) eller via e-post: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

Vi svarer innen fem (5) arbeidsdager fra vi mottar din klage. Dersom det ikke er mulig å gi deg et fullstendig svar på denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse, vil vi gi deg et midlertidig svar som forteller deg hva som blir gjort for å håndtere din klage, når du kan vente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil klagen din være løst innen fire (4) uker.

Dersom det tar oss mer enn (4) uker, vil vi fortelle deg når du kan vente deg et svar. Dersom vi ikke har gitt deg et svar innen åtte (8) uker eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du være berettiget til å kontakte Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR eller over telefon på 0800 023 4567, mobil på 0300 123 9 123 eller fra utlandet på +44 20 7964 0500 eller på e-post til [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. På telefon 23 13 19 60

Prosedyren vil ikke gripe inn i din rett til å ta rettslige skritt, men merk at det er noen tilfeller der FOS eller Finansklagenemnda ikke kan se på klager.

## **FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME**

---

Forsikeren er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dersom forsikrer ikke er i stand til å oppfylle sine finansielle forpliktelser, kan du ha rett på kompensasjon fra ordningen, avhengig av typen forsikring og kravet. Mer informasjon om kompensasjonsordninger er tilgjengelig på [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), eller på telefon på 0207 892 7300.

---

## “MICROSOFT INSURANCE POLICY”

### Kommersielle Vilkår & Betingelser-MEKANISK MASKINSKADE

**GRATULERER!** Takk for **Ditt** nylige KJØP AV “Microsoft kun mekanisk maskinskade forsikringspolise”. Vennligst oppbevar dette viktige vilkår og betingelser-dokumentet sammen med **Kjøpsbevis** på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når kravet kommer opp.

#### DEFINISJONER

*Gjennom hele dette vilkår og betingelser-dokumentet har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen–*

- **“Vi”, “Oss”, “Vår”:** **Forsikreren, Produsenten**, administrator eller kravsadministrator.
  - **“Produsent”, “Microsoft”:** den originale utstysprodusenten, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
  - **“Retailer”:** selgeren som har blitt autorisert av **Oss** til å selge denne **Forsikringen** til **Deg**.
  - **“Forsikrer”:** denne forsikringen er fulltegnet 100% av AmTrust Europe Limited, hvis registrerte kontor er Market Square, St. James’s Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Forsikreren er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, finansnummer 202189. Forsikreren er autorisert til å operere under free provision av services regime i Norge. Disse detaljene kan du se i Financial Services Register ved å besøke: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).
  - **“Du”, “Din”:** kjøperen/eieren av **Produkt(er)** dekket av denne **Forsikringen**.
  - **“Produkt”:** varen(e) som **Du** opprinnelig kjøpte, eller etter, or, at **Vårt** skjønn, en **Erstatningsvare** gitt av **Oss** som er/skal dekkes under denne **Forsikringen**.
  - **“Ansvarssum”:** **Forsikrerens** maksimale ansvar for ethvert krav og totalt i løpet av **Perioden** av **Forsikringen**, som uttrykt i Dekning’.
  - **“Følgeskade”:** et tap eller en kostnad påført av **Deg** som følge av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringen**, inkludert tap av inntekt eller profitt, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
  - **“Original Kjøpspris”:** beløpet betalt av **Deg** for de(t) dekkede **Produkt**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt kjøpsbevis**.
  - **“Kjøpsbevis”:** den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgpunktet som git detaljer om det kjøpte **Produktet**, eller lignende fakturakvittering eller utvekslingsbevis under **Produsentens** garantidokumentasjon som beviser at **Du** eier **Produktet**.
  - **“Periode”:** tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringen** er gyldige som uttrykt i **Ditt deknings sammendrag**.
  - **“Maskinskade”:** faktisk ødeleggelse eller utbrenning av enhver del av **Ditt Produkt** samtidig som det brukes innenfor **Produsentens** retningslinjer og som følge av indre elektronisk, elektrisk eller mekaniske mangler i **Produktet** som forårsaker plutselig stopp i funksjonen og som nødvendiggjør umiddelbar **Reparasjon** før normal drift kan gjenopptas.
  - **“Egenandel”:** beløpet **Du** er påkrevd å betale, per krav, for tjenester dekket under denne **Forsikringen** (hvis noen) som uttrykt i ‘Dekning’.
  - **“Reparasjon”:** handlingene **Vi** foretar for å lappe, rette på eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en fungerende tilstand etter et dekket **Maskinfeil**-krav. Deler brukt til å **Reparere Produktet** kan være nye, brukte, eller oppussete deler som yter etter fabrikkspesifikasjonen til det opprinnelige **Produktet**.
  - **“Erstatte”** eller **“Erstatning(er)”:** dersom **Vi** bestemmer at det opprinnelige mangelfulle **Produktet** ikke er passende for **Reparasjon**, leveringen til to **Deg** av et produkt som er samme modell eller en modell med lignende funksjoner som **Ditt Produkt**. **Vi** vil gjøre vårt beste for å **Reparere**, men **Vi** forbeholder oss retten til å **Erstatte** det mangelfulle **Produkt**, etter **Vårt** skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet.
  - **“Deknings sammendrag”:** den første siden på **Din** online **Microsoft**-konto, som uttrykt i ‘Dekning’, som bekrefter **Din dekning** under denne **Forsikringen**.
- “Forsikring”:** Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikrer**, bevisst av dette vilkår og betingelser-dokumentet, **Kjøpsbevis** og **Ditt deknings sammendrag**.

#### PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for en **Maskinskade** begynner ved utløpet av den korteste delen av **Produsentens** originaldeler og/eller arbeidsgaranti og fortsetter for resten av **Din periode** som vist i **Ditt deknings sammendrag**, eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

#### PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringen**, må **Produktet** være: (a) kjøpt fra en **Forhandler**;

## HVA DEKES – GENERELT

Ved en forsikret hendelse dekker denne **Forsikringen** arbeidskostnaden og/eller nødvendige deler for å **Reparere Produktet**, eller etter **Vårt** skjønn, **Erstatning** av **Produktet** i stedet for **Reparasjon** dersom det rammes av **Maskinfeil**.

Dekning beskrevet under disse vilkårene og betingelsene erstatter ikke eller gir ikke doble fordeler i løpet av noen aktiv garantiperiode fra **Produsenten**. I løpet av en slik periode er alt som dekkes under den garantien **Produsentens** soleklare ansvar og vil ikke bli vurdert under denne **Forsikringen**; uavhengig av **Produsentens** evne til å overholde sine forpliktelser. **Vi** vil **Reparere** eller **Erstatte Ditt Produkt** i henhold til bestemmelsene i denne **Forsikringen**. Dersom **Vi** velger å **Erstatte Ditt Produkt**, kan teknologiske fremskritt resultere i et produkt med lavere utsalgspris enn **Ditt Produkt**, og ingen tilbakebetaling vil bli gitt for prisforskjellen mellom original**Produktet** og Erstatningsproduktet. Alle deler eller enheter erstattet under denne **Forsikringen** blir **Vår** eiendom i sin helhet.

## DEKNING

(Som indikert i **Ditt deknings sammendrag** og gjeldende for **Deg**)

1.

### SURFACE TABLET POLICY

Ditt deknings sammendrag finnes på [www.myService.Surface.com](http://www.myService.Surface.com)

Dersom **Du** kjøpte 'Surface Tablet-forsikring' som indikert i **Ditt deknings sammendrag**, inkluderer **Din forsikring** **Maskinskadedekning** og **AD-dekning** for **Ditt Produkt**.

#### **MASKINSKADE**

**Du** er dekket for et ubegrenset antall **Maskinskade**-krav i løpet av **Perioden** for denne **Forsikringen** for **Reparasjons eller erstatningskostnaden** av **Ditt Produkt** ved **Maskinskade**, underlagt **Ansvarssummen** til **Forsikreren**

#### **EGENANDEL**

Under **Din forsikring**, er ingen egenandelsbetaling påkrevd.

#### **ANSVARSSUM**

I løpet av **Din forsikringsperiode**, skal ikke det maksimale **Vi** er forpliktet til å betale for ett (1) krav overskride den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt**.

**Du** er dekket for følgende i løpet av **Din forsikringsperiode**:

- Et ubegrenset antall **Reparasjoner** i løpet av **Din Forsikringsperiode**, opptil en total på den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt** gitt at det ikke er nødvendig å **Erstatte Ditt Produkt**.
- Opptil en (1) **Erstatning** av **Ditt Produkt**.

Dersom det er nødvendig å **Erstatte Ditt Produkt**, vil all dekning hva angår **Maskinskade** opphøre of det vil ikke bli tilbud mer **Maskinskadedekning** fra datoen Erstatningsproduktet.

**MERKNAD**– Om **Erstatninger** under alle/enhver **SURFACE TABLET-FORSIKRINGER**: Under **Din forsikring**, når et **Erstatnings** produkt er anvendbart og tilbudt **Deg** i stedet for **Reparasjon**, er alle tilbehør som ikke er vesentlige for den grunnleggende funksjonen til **Ditt Produkt**, ikke dekket av denne **Forsikringen**, og vil IKKE bli levert med **Erstatnings**produktet. **Erstatnings**produkter har kanskje ikke samme modell eller farge som **Ditt Produkt**. Et **Erstatnings**produkt kan være et nytt eller oppusset produkt med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet som **Ditt Produkt**.

Dersom **Vi** velger å **Erstatte ditt Produkt**, kan **Vi** tilby forhåndsbyttetjeneste. Når **Vi** tilbyr forhåndsbyttetjeneste, vil **Erstatnings**produktet bli levert til **Deg** før **Vårt** mottak av **Ditt mangelfulle Produkt**. **DU MÅ SENDE DITT MANGELFULLE PRODUKT TIL OSS INNEN TI (10) KALENDERDAGER ETTER BEKREFTET LEVERINGSKVITTERING FOR ERSTATNINGSPRODUKTET**. Dersom **Du** ikke returnerer det mangelfulle **Produktet** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet leveringskvittering av **Erstatnings**produktet, vil **Du** bli belastet et gebyr for ikke-returnert enhet tilsvarende **Produsentens** foreslåtte utsalgspris for **Erstatnings**produktet.

## 2.

**NOTICE – Om forsikringspremie under SURFACE TABLET:** Betaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøp av **Din forsikring**. Dersom premien ikke betales fullt ut, er ikke **Forsikreren** bundet av vilkårene i **Forsikringen** med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Om premien ikke skulle være betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er det ingen forpliktelse fra **Forsikreren** side å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** forpliktet til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for den manglende betalingen av premien.

## HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

### DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Forhåndseksisterende tilstander pådratt eller kjent for **Deg** (*Forhåndseksisterende tilstand viser til en tilstand som , innefor all rimelig mekanisk eller elektrisk sannsynlighet angår den mekaniske dugeligheten til **Ditt Produkt** før denne **Forsikringen** ble kjøpt*).
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transitt, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) Enhver **Følgeskade** i det hele tatt.
- (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøying.
- (f) Slitasje eller gradvis forverring av **Produkt**ytelse.
- (g) Intensjonell eller skjødesløs behandling av **Produktet** på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (h) Skade på eller funksjonsfeil på **Ditt Produkt** forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (i) Tap, tyveri eller ondsinnede rampestreker eller forsvinning.
- (j) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, nukleær stråling, krig/fiendtlig handling eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold, eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt,brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand, røyke, nukleær stråling, radioaktiv smitte, opptøyer, krig eller fiendtlig handling.
- (k) Enhver upåregnelig skade, I betydningen fysisk skade på, meaning **Produktet** I kjølvannet av en plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten til **Ditt Produkt** og er ikke på annen måte spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringen**.
- (k) Ikke utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift , elelr lagring av **Produktet** i forhold utenfor **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (l) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsents** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsent**feil uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (m) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienummere.
- (n) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert migreringsskade, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (o) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (p) Enhver tjeneste av **Produktet** som dekkes av en garanti, annen servicepolise, eller forsikring.
- (q) Tilbehør og periferiutstyr (slik som avtagbart tastatur, digital penn) eller vedlegg, med mindre spesifikt uttrykt i 'Dekningsplanalternativer'.
- (r) Skjerm/monitorsvakheter, inkludert men ikke begrenset til fastbrente bilder i CRT, LCD, LED eller plasmaskjermer forårsaker av videospill, forlenget display på ett eller flere videosignal, eller sprukne skjermer ( unntatt som ellers kan dekkes dersom **AD** er indikert i **Ditt deknings sammendrag**).
- (s) Komponentkostnad ikke dekket av **Produktets** originalgaranti fra **Produsenten**, eller enhver del som ikke er drevet av strøm eller ikke i drift, inkludert, men ikke begrenset til plastikkdeler eller andre deler slik som tilbehørskabler, batterier (unntatt som ellers måtte være uttrykt i denne: **Forsikringen**), kontakter, snorer, sikringer, tastatur, plastikkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (t) Ansvar eller skade på eiendom, eller skade, eller død på enhver person som følge av driften, vedlikehold eller bruk av **Produktet**.
- (u) Enhver kostnad som oppstår som følge av ethvert element som er tiltenkt å være en konsumerbar vare.
- (v) Ethvert krav der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelene av **Forsikringen**.
- (w) Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.

## KRAV

**VIKTIG:** INNSEENDINGEN AV ET KRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN ELLER MASKINSKADE PÅ **DITT PRODUKT** DEKKES UNDER **DIN FORSIKRING**. DENNE **FORSIKRINGEN** VIL KANSKJE IKKE GI DEKNING DERSOM **DU** FORETAR UAUTORISERTE REPARASJONER.

Vennligst følg følgende prosedyrer for å få autorisering og service så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse. Å ikke observere disse prosedyrene kan ugyldiggjøre **Ditt** krav.

Når **Du** fremsetter et krav vil **Microsoft** stille **Deg** spørsmål om **Ditt** krav og enhver **Maskinskade** sin art. **Du** må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter **din** beste evne og passe på at du ikke gir en feilaktig fremstilling, ettersom å ikke oppgi nøyaktig informasjon kan ugyldiggjøre **Din Forsikring**, jf. under SVINDEL. Et krav må være fremsatt senest ett år innen **Du** ble klar over omstendighetene kravet under forsikringshendelsen hviler.

For best mulig service, bør du ha **Ditt kjøpsbevis** klart og ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente detaljer vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller fjernt. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller fjernt, vil **Du** bli gitt et forespørselsnummer for krav og flere instruksjoner om hvordan du får service for **Ditt Produkt**.

Vennligst ikke ta med eller returner **Ditt Produkt** til **Forhandleren** eller send **Ditt Produkt** noe sted, med mindre **Vi** ber **Deg** om å gjøre det. Dersom **Du** er instruert av **Oss** til å maile inn **Produktet**, vennligst sørg for å inkludere alt av følgende med **Ditt Produkt**:

- (1) En kopi av **Ditt kjøpsbevis**,
- (2) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og
- (3) En prominent notasjon av **Ditt** forespørselsnummer for kravstjeneste som **Vi** ga **Deg**.

MERK: Om **Vi** ber **Deg** å maile **Produktet**, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan du mailer **Produktet**. For innamilingstjeneste betaler **Vi** for frakt til og fra **Din** plassering dersom **Du** følger alle **Våre** instruksjoner. **Du** bes om å utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg**. **Produktet** forblir **Ditt** ansvar inntil **Microsoft** har mottatt det.

Ikke inkluder noe tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt Produkt** til **Microsoft** for service, ettersom **Microsoft** ikke vil være ansvarlige for denne eiendommen.

**VIKTIG:** IKKE ÅPNE **PRODUKTET**. Å ÅPNE **PRODUKTET** KAN FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE DEKKES AV **FORSIKRING**, OG KAN GJØRE AT **DITT PRODUKT** IKKE ER SERVICEBERETTIGET, SELV MOT ET GEBYR. KUN **MICROSOFT** ELLER EN AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR GODKJENT AV **OSS** KAN UTFØRE SERVICE PÅ **PRODUKTET**.

### MICROSOFTS ANSVAR

Etter **Du** returnerer **Ditt Produkt**, vil **Microsoft** inspisere det.

**Dine** portoutgifter vil bli refundert av **Microsoft**, dersom kravet er gyldig og portoen ikke var forhåndsbetalt.

Dersom **Microsoft** bestemmer at **Ditt Produkt** ikke fungerte som beskrevet i denne **Forsikringen**, vil **Microsoft** etter eget skjønn **Reparere eller erstatte** det på vegne av **Forsikreren**. **Microsoft** vil gjøre dette uten gebyr (unntatt enhver anvendbar **Egenandel**) til **Deg** dersom feilen skyldes **Maskinfeil**. **Erstatning** kan bli med en oppusset enhet eller et funksjonelt ekvivalent **Produkt**. Dersom **Microsoft** **Erstatter Ditt Produkt**, blir **Ditt** original**Produkt** **Forsikreren**s eiendom og **Erstatningsproduktet** er **Din** eiendom, dekningen for det **Produktet** fortsetter for den gjenværende **Perioden** av **Forsikringen**, underlagt **Ansvarssummen**.

Dersom **Ditt Produkt** ikke fungerer etter **Perioden** denne **Forsikringen** utløper, er de ingen dekning av denne typen under denne **Forsikringen**. Etter **Perioden** denne **Forsikringen** utløper, kan **Du** bli belastet et gebyr for **Microsofts** tjenester for å diagnostisere og reparere eventuelle problemer med **Ditt Produkt**.

### DITT ANSVAR

Å motta service eller støtte under denne **Forsikringen**, samtykker **Du** til:

Oppgi serienummeret på **Ditt Produkt** til **Microsoft**.

Oppgi informasjon til **Microsoft** om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**.

Svare på informasjonsforespørsler, inkludert men ikke begrenset til **Din produkts** modell, eventuelle tilbehør tilknyttet eller installert i **Ditt Produkt**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger foretatt før **Ditt produkt** opplevde problemet og steg foretatt for å løse problemet.

Oppdatere **Produkt**programvare til nåværende publiserte utgivelser før man søker om kravstjeneste.

Følg instruksjonene **Microsoft** gir **Deg**, inkludert men ikke begrenset til å avstå fra å sende **Microsoft**-produkter og tilbehør som er underlagt **Reparasjon** eller **Erstatning** og pakk **Ditt Produkt** i overensstemmelse med fraktinstruksjoner.

**DU ER ANSVARLIGE FOR Å TA SIKKERHETSKOPI AV ALL PROGRAMVARE OG DATA PÅ REGELMESSIG BASIS OG FØR ENHVER REPARASJON TAR TIL. DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE GJENOPPRETTELSE AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER DATAGJENFINNING TIL/FRA DITT PRODUKT, OG VI IKKE ER I STAND TIL Å OVERFØRE SLIKT TIL ETHVERT ERSTATNINGSPRODUKT SOM KAN BLI TILBUDT DEG. UNDER INGEN OMSTENDIGHET VIL VI VÆRE ANSVARLIGE FOR GJENOPPRETTELSEN AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER FOR Å GJENFINNE DATA FRA ETHVERT PRODUKT.**

#### SVINDEL

Dersom **Du** kommer med et straffbart krav eller dersom **Du** bruker noen straffbare midler eller apparater under denne **Forsikringen**, vil **Du** gi avkall på alle fordeler under denne **Forsikringen** og **Vi** kan avslutte **Din** forsikringsdekning etter å ha gitt deg en ukes varsel. **Forsikreren** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller ethvert annet lovhåndhevingsagentur om omstendighetene rundt et slikt krav. **Forsikreren** forbeholder seg retten til å instruere en undersøkelse av **Ditt** krav og forbeholder seg retten til å få tilbake fra **Deg** kostnaden for enhver gransking av ethvert straffbart krav under denne **Forsikringen**.

## FORNYBARHET

Denne **Forsikringen** kan fornyes etter **Din periode** har utløpt, etter **Vårt** skjønn. Dersom **Vi** tilbyr å fornye **Din** dekning, vil den tilbudte prisen gjenspeile alderen på **Ditt Produkt** og den rådende **Produkterstatningskostnaden** på det tidspunktet.

## OVERFØRBARHET

Dekning under denne Forsikringen kan ikke overføres fra Deg til enhver annen part eller ethvert annet produkt

## KANSELLERING

#### DIN RETT TIL Å KANSELLERE

**Du** kan kansellere denne **Forsikringen** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørselene på detaljene under.

**Du** kan skrive til **Oss** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller e-post [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

#### ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en hundre prosent (100%) refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har kommet i løpet av den perioden.

#### ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

#### VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

**Vi** kan kun kansellere denne **Forsikringen** av følgende årsaker the following reasons:

- bevisst forledelse av **Deg** i henhold til paragraf 4-3 og paragraf 8-1 (5) av Insurance Contract Act of 16 June 1989 No. 69 ("ICA"), cf. paragraf 3-7 (5), eller
- betydelig brudd på plikter under denne **Forsikringen** av **Deg** i henhold til **Produktet** eller dets.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA-paragraf 4-3, kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg 14 dagers skriftlig varsel. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA paragraf 8-1 (5), kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg en ukes skriftlig varsel, jf. SVINDEL over.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (b), vil **Vi** gi et skriftlig varsel til **Deg** uten utilbørlig forsinkelse, minst 2 måneder før den effektive kanselleringsdatoen.

Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse i **Vår** fil (e-post eller fysisk adresse som gjelder), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Du** motta en andelsvis refusjon basert på de samme kriteriene som skissert over.

**Du** vil motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den



perioden.

## KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support), eller [www.xbox.com/support](http://www.xbox.com/support) eller via e-post: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

**Vi** vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage, når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen fire (4) uker.

Dersom det vil ta **Oss** lenger enn fire (4) uker, så vil **Vi** fortelle **Deg** når **Du** kan forvente et svar. Dersom **Vi** ikke har gitt **Deg** et svar innen åtte (8) uker eller **Du** ikke er tilfreds med svaret, kan **Du** være berettiget til å kontakte Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR eller på telefon på 0800 023 4567, mobil på 0300 123 9 123 eller fra utlandet på +44 20 7964 0500 eller på e-post til [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. På telefon 23 13 19 60.

Prosedyren vil ikke gripe inn i **Din** rett til å ta rettslige skritt. Legg derimot merke til at det er noen tilfeller der FOS eller Finansklagenemnda ikke kan vurdere klager.

## PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

### SAMTYKKE TIL DATAOVERFØRING

Ved å kjøpe denne **Forsikringen**, har **Du** samtykket til bruken av **Dine** data som beskrevet under.

### DATABESKYTTELSE

**Forsikreren** og **Microsoft** forplikter seg til å beskytte **Ditt** privatliv inkludert sensitiv personlig informasjon; vennligst les denne delen nøye ettersom aksept av denne **Forsikringen** vil bli sett på som **Din** anerkjennelse av at **Du** har lest og akseptert disse vilkårene og betingelsene.

### SENSITIV INFORMASJON

Noe av den personlige informasjonen **Forsikreren** eller **Microsoft** ber **Deg** om kan være sensitiv personlige data. **Forsikreren** og **Microsoft** vill ikke bruke slike sensitive personlige data om **Deg** eller andre unntatt for det spesifikke formålet **Du** oppgir det og for å levere tjenestene beskrevet i dette vilkår og betingelser-dokumentet.

### HVORDAN VI BRUKER OG BESKYTTER DIN INFORMASJON OG HVEM VI DELER DEN MED

**Forsikreren** og **Microsoft** vil bruke **Din** informasjon til å administrere **Din** forsikring, inkludert fulltegning og kravhåndtering. Dette kan inkludere å avsløre det til andre forsikrere, administratorer, tredjepartsforsikringsgivere og gjenforsikringsselskap.

**Din** informasjon består av alle detaljene som **Forsikreren** og **Microsoft** har om **Deg** og **Dine** transaksjoner og inkluderer informasjonen innhentet fra tredjeparter. **Vi** kan bruke og dele **Din** informasjon med andre medlemmer av AmTrust Group. **Forsikreren** og **Microsoft** vil tilby et adekvat beskyttelsesnivå av **Dine** data.

**Forsikreren** og **Microsoft** avslører ikke **Din** informasjon til noen utenfor noen av gruppene (betyr et selskap som er morselskap eller dattervirksomhet av en av partene) unntatt:

- Der **Du** har gitt **Din** tillatelse.
- Der **Forsikreren** og **Microsoft** er påkrevd å tillate å gjøre det etter loven.
- For kredittinformasjon og agenturer som forhindrer svindel.
- Andre selskap som tilbyr en tjeneste til **Forsikreren**, **Microsoft** eller **Deg**.
- Der **Forsikreren** eller **Microsoft** overfører rettigheter og forpliktelser under denne **Forsikringen**.

**Forsikreren** og **Microsoft** kan overføre **Din** informasjon til andre land på grunnlag av at de som får den gir en tilstrekkelig grad av beskyttelse. Slik informasjon kan derimot bli aksessert av lov- og ordensagenturer og andre myndigheter for å hindre og oppdage kriminalitet og overholde lovforpliktelser.

**Du** har uttrykkelig gitt **Din** tillatelse til at informasjon vedrørende **Deg** og **Ditt Produkt** skal holdes og behandles av relaterte selskaper i USA.

### DINE RETTIGHETER

**Du** har visse rettigheter vedrørende tilgang til **Din** informasjon. **Du** har retten til å se en kopi av personalinformasjonen **Forsikreren** og **Microsoft** har om **Deg**. Dersom **Du** mener at noe av informasjonen **Forsikreren** eller **Microsoft** har ikke er riktig eller ufullstendig, gi **Oss** beskjed så snart som mulig. For å få en kopi av informasjonen, kan **Du** bli bedt om å betale et lite gebyr.

#### MARKEDSFØRING

**Forsikreren** og **Microsoft** vil ikke bruke **Dine** data for markedsføringsformål. All informasjon som oppgis brukes kun til å administrere **Din** forsikring.

## **FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME (FSCS)**

**Forsikreren** er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dersom **Forsikreren** ikke er i stand til å overholde sine finansielle forpliktelser, kan **Du** ha rett på kompensasjon fra ordningen avhengig av typen forsikring og kravets omstendigheter. For ikke-obligatorisk forsikring er 90% av **Ditt** krav uten noen øvre grense. Mer informasjon om kompensasjonsordninger er tilgjengelig på [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), eller på telefon på 0207 892 7300.

## **ALMINNELIGE BESTEMMELSER**

#### LOV

Partene i denne **Forsikringen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringen**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Forsikringen** være underlagt Norges lover.

#### SETTE BORT DRIFT

**Vi** kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

#### FRASKRIVELSE OG ATSKILT UGYLDIGHET

Enhver parts mangel på å kreve ytelse av den andre parten av enhver bestemmelse herunder vil ikke innvirke på den fulle retten til å kreve slik ytelse på ethvert tidspunkt deretter; fraskrivelsen fra enhver part eller et brudd på enhver bestemmelse herav bli antatt eller holdt for å være en fraskrivele av bestemmelsen selv.

Skulle enhver bestemmelse av disse vilkårene og betingelsene være uanvendelig under enhver gjeldende lov eller fastholdt slik av gjeldende rettsavgjørelse, vil slik uanvendelighet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene uanvendelige eller ugyldige som helhet og ved slikt utfall vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppfyller målene til slik uanvendelig og ugyldig bestemmelse innenfor grensene for gjeldende lov eller rettsavgjørelser.

#### VARSLER

**Du** samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for administrasjon av **Din** **Forsikring**, på ethvert telefonnummer, eller fysisk eller elektronisk adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via mail, e-post, faksimile, tekstmelding eller anerkjent kommersiell nattlig sendebud. Varsler til **Deg** anses å være levert til **Deg** via e-post eller faksnummer som **Du** oppga til **Oss**, eller tre (3) dager etter du mailer gateadressen **Du** oppga.

#### HELE AVTALEN

Denne **Forsikringen**; inkludert **Dekningssammendraget**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Ditt** **kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke finnes heri skall endre disse elementene, med mindre loven krever det.