

Microsoft Windows Intune Kundenreferenz



Kundenprofil

Das Restaurant Luegeten bietet eine gepflegte Gastronomie und ein umfangreiches Bankett-, Seminar- und Eventangebot und bezieht alle wichtigen IT-Dienstleistungen im Outsourcing und betreibt vor Ort sechs PCs.

Ausgangslage

Im hektischen Betrieb bleibt kaum Zeit für die Wartung der PCs und für Sicherheitsupdates. Es gibt lange Zeitspannen ohne Überwachung und Management – technische Probleme und/oder Risiken durch Viren und Malware können nicht frühzeitig erkannt werden.

Lösung

MIT-GROUP wartet und schützt die PCs im Restaurant Luegeten neu über den Cloud Service Windows Intune. Windows Intune ermöglicht die ortsunabhängige Aktualisierung des Viren- und Malware-schutzes, das Aufspielen von Systemupdates und die Verwaltung von Sicherheitsrichtlinien übers Internet. Umfangreiche Monitoring- und Reporting-Funktionen bieten die Grundlage für einen effizienten, proaktiven Support.

Resultate

Das Restaurant Luegeten profitiert mit Windows Intune zu sehr günstigen Kosten von optimal gemanagten und geschützten PCs. Die PCs werden vom Partner MIT-GROUP täglich via Webbrowser «remote» gecheckt und allfällige Probleme können frühzeitig angegangen werden. Die durch den Wegfall der Vor-Ort-Wartung eingesparte Zeit nutzt MIT-GROUP für andere Projekte und die Akquisition neuer Kunden.

PC-Verwaltung und PC-Schutz aus der Wolke.

MIT-GROUP verwaltet und schützt die PCs seines Kunden Restaurant Luegeten proaktiv und kostengünstig über den Cloud Service Windows Intune™.

«Endlich können wir unseren Kunden zu sehr günstigen Konditionen einen wirklich proaktiven PC-Support anbieten.»

Dr. Peter Meyer, Partner MIT-GROUP

In der Hotel- und Gastronomiebranche ist eine hohe Verfügbarkeit von IT geschäftskritisch. Ein konstantes Management und eine Überwachung der IT-Infrastruktur können sich jedoch die wenigsten Gastro-KMUs leisten. Mit Windows Intune steht jetzt ein neuer Cloud Service von Microsoft zur Verfügung, mit dem PCs und Notebooks orts- und zeitunabhängig übers Internet gewartet und vor aktuellen Bedrohungen durch Viren und Malware geschützt werden können. Der Microsoft Gold Certified Partner MIT-GROUP wartet die PCs seines langjährigen Kunden Restaurant Luegeten seit Kurzem über diesen innovativen Service und ist von dem Funktionsumfang und der Zuverlässigkeit begeistert. Der Kunde wiederum profitiert von einer konstanten, proaktiven Betreuung seiner IT-Infrastruktur und spart Geld, da es für Windows Intune keinerlei Investitionen in neue Hardware bedarf und die Vor-Ort-Wartungsarbeiten drastisch reduziert werden konnten.

«Windows Intune bringt auf der Client-Seite das, was in der Serverlandschaft schon länger möglich war.»

Dr. Peter Meyer, Partner MIT-GROUP



Partner

MIT-GROUP

MIT-GROUP bietet als Totalunternehmen für Informations- und Kommunikationsmanagement Kundenunternehmen ab einem Arbeitsplatz Komplettlösungen aus den Bereichen IT-Coaching/strategische IT-Planung, Engineering, Kommunikation (nichttechnische und Webkommunikation), IT-Betrieb (Voll-Outsourcing) direkt aus dem firmeneigenen Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER und Entwicklung von Spezialanwendungen für KMUs sowie Mobile Applications für alle gängigen Smartphone-Betriebssysteme.

MIT-GROUP

Rebbergstrasse 20
CH-8832 Wollerau
Telefon +41 (0) 848 88 00 88
Fax +41 (0)44 687 33 04
info@mit-group.ch
www.mit-group.ch
twitter.com/mitgroupch

Kundenprofil

Das Restaurant Luegeten bietet an schönster Aussichtslage hoch über Pfäffikon SZ eine gepflegte Gastronomie und ein umfangreiches Bankett-, Seminar- und Eventangebot. Das Unternehmen beschäftigt rund 25 Mitarbeitende und verfügt über eine moderne IT-Infrastruktur, die hocheffiziente Abläufe bei Reservationen, Tischmanagement und Abrechnung ermöglicht. Der grösste Teil der IT-Infrastruktur wird im Outsourcing im Rechencenter des langjährigen IT-Partners MIT-GROUP betrieben. Im Unternehmen selbst stehen 6 PCs im Einsatz.

Ausgangslage

Im hektischen täglichen Betrieb bleibt wenig Zeit für PC-Wartung und Sicherheitsupdates. Aus Kostengründen greift MIT-GROUP nur in Notfällen «remote» auf die Rechner zu. Entsprechend gibt es lange Zeitspannen ohne Systemüberwachung und -management. Die Inventarisierung der Client-Systeme gestaltete sich durch das Fehlen eines zentralen Tools sehr zeitaufwendig.

Lösung

MIT-GROUP überzeugte das Restaurant Luegeten von Windows Intune, einem kosteneffizienten Cloud Service von Microsoft für das Remote-Management und den Schutz von PCs. Mit Windows Intune kann MIT-GROUP sämtliche PCs ortsunabhängig und proaktiv übers Internet überwachen, den Viren- und Malwareschutz aktualisieren, Systemupdates aufspielen und Sicherheitsrichtlinien verwalten. Die umfangreichen Monitoring- und Reporting-Funktionen erkennen und melden frühzeitig Sicherheitsprobleme und Fehlfunktionen. Windows Intune liefert zudem auf

Mausklick ein komplettes Bild der Desktop-Landschaft und bietet eine Funktion für Remote-Support.

Resultate

Dank Windows Intune verfügt das Restaurant Luegeten über jederzeit optimal gemanagte und geschützte PCs und kann sich voll auf seine Gäste konzentrieren. Und das ohne hohe Kosten, denn für Windows Intune wird keine aufwendige Serverinfrastruktur benötigt. Auf den PCs mit Windows® 7, Windows Vista™ oder Windows® XP (SP 3) musste lediglich eine kleine Software-Erweiterung installiert werden. Dr. Peter Meyer von MIT-GROUP zeigt sich begeistert: «Mit Windows Intune können wir KMU-Kunden zu äusserst attraktiven Preisen einen wirklich proaktiven PC-Support anbieten. Unsere Mitarbeiter loggen sich via Webbrowser orts- und zeitunabhängig in den Cloud Service ein und sehen auf der Webkonsole den Status jedes einzelnen Kunden-PCs. Bei Problemen kann sofort eingegriffen werden.» Statt wie bisher einmal pro Monat vor Ort werden die Rechner des Restaurants Luegeten jetzt täglich gecheckt. Peter Meyer: «Durch den Wegfall der monatlichen Wartung vor Ort können wir zwar etwas weniger Stunden abrechnen – für uns ist es jedoch wichtiger, unserem Kunden den bestmöglichen Service zum bestmöglichen Preis anbieten zu können.» Die eingesparte Zeit – rund 50% – nutzt MIT-GROUP für andere Projekte und die Akquisition neuer Kunden.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44
www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Kennzahlen

Projektdauer ½ Tag

Verbesserungen

Vorteile für Endkunden: optimal gewartete und geschützte PCs und Notebooks an unterschiedlichsten Standorten (z.B. Home Office); keine zusätzlichen Investitionen in Hardware nötig; Reduktion der Kosten für den PC-Unterhalt; einfache Abrechnung und gute Planbarkeit dank fixen monatlichen Kosten; Upgrade-Lizenz auf Windows 7® Enterprise und spätere Windows-Versionen im Preis inbegriffen, dadurch einfache und kostengünstige Möglichkeit, die Desktop-Infrastruktur zu standardisieren

Vorteile für Partner: Einfachste Möglichkeit für proaktiven PC-Support; ideales Angebot für KMU-Kunden; Möglichkeit, Kunden über grosse Distanz zu betreuen (Rayon-Erweiterung); Anfangsinvestitionen fallen als Hemmschuh beim Abschluss einer Wartungsvereinbarung weg; Reduktion von Fahr- und Vor-Ort-Präsenzzeiten, dadurch mehr Zeit für andere Projekte und Neukundenakquisition

Software und Services

■ Windows Intune