## Microsoft

# 微軟私有雲 快速建置手冊 2.0 版

Clo	uds			۲۰ مینید مینید	
:	Č				
			<u>••••</u>	IT	





# INDEX

System Center 2012 SP1 簡介	02
建置微軟私有雲	10
目的	10
基本概念	10
系統架構	
前置作業	
確認環境	11
下載資源	11
開始安裝	12
整合 OPERATIONS MANAGER 和 VIRTUAL MACHINE MANAGER	12
設定 ORCHESTRATOR 與 SERVICE MANAGER 連線	15
建立 ORCHESTRATOR 連接器	22
安裝 Chargeback	25
安裝 CLOUD SERVICES PROCESS PACK (CSPP)	
匯入 CLOUD SERVICES RUNBOOKS	29
設定相關資源	34
設定虛擬機器資源	34
設定相關使用者	
設定資源成本屬性	36
建立資源成本中心	36
註冊租賃者	37
訂閱雲端資源	
建立服務請求	39
一般使用者操作	
系統管理者操作	
參考資源	47
下載中心	
技術文件	
System Center 2012 SP1 版本與授權	48

# Microsoft System Center 2012 SP1 讓您透過最佳的方式來統管資料中心、 私有雲 / 公有雲及用戶端

System Center 2012 SP1 解決方案不僅能管理現有的資料中心及用戶端環境,也能統管私有雲/公有雲環境。

只要採用 System Center 2012 SP1,就能將分散的 IT 基礎架構整合起來,確保服務管理流程 更可靠、自動化流程效率更高;如此除了有利您節省管理成本,還能讓您更迅速地部署及運 用應用程式及相關服務。



#### 資料中心與雲端管理

System Center 2012 SP1 除了能管理現有資料中心的營運,更具備管理私有雲時所需的一切 必要功能,能夠運用單一雲或混合雲,靈活因應客戶的商務需求。這個解決方案不但能支援 不同平台、有效活用 IT 資產,還可透過單一主控台來管理,能有效節省營運管理成本。

#### System Center 2012 SP1 的特色與優點



#### System Center 2012 SP1 的功能與構成元素



\* 關於 System Center 2012 SP1 的各項組態元件,請參閱本型錄最後一頁。

#### 應用程式管理

System Center 2012 SP1 提供可迅速部署的應用程式管理功能,以配合客戶的商務需求。

■ 簡化標準應用程式的佈建流程

您可利用服務範本來定義 標準化應用程式(服務範 本內含硬體、作業系統、 應用程式封裝、外部延伸 模組、升級規則等資訊)。

您也可以利用應用程式封 裝來支援由 Web 層、應用 程式層、資料層構成的複 雜應用程式。使用者透過 自助服務功能,只要按一 下滑鼠就能部署標準化應 用程式,而且能夠立即使 用,省去升級或維護版本 的麻煩。



\*Server App-V: Server Application Virtualization

#### ■ 各種應用程式的最佳化備份

除了 Hyper-V 上的虛擬伺服器, System Center 2012 SP1 也能針對 Active Directory、 Exchange Server、SQL Server 等應用程式提供最佳化備份功能。由於備份時不須暫停 伺服器或服務,再加上分次復原等功能,因此可大幅縮短停機時間。

#### ■ 統一監控應用程式及基礎架構環境

System Center 2012 SP1 可統一監控 .NET、J2EE (Java 2 Enterprise Edition) 應用程式的 健康情況,以及作業系統、網路等基礎架構環境,甚至是回應時間、瀏覽器顯示等使 用者經驗。

您可在管理主控台、Web 主控台、SharePoint 的整合儀表板上即時確認監控資訊,以 便在遇到問題時迅速因應。此外, System Center 2012 SP1 在與 Microsoft Visual Studio 整合後,可促進營運與開發部門的跨部門配合作業,縮短改善時間。

#### 透過單一主控台管理混合運 作環境

App Controller 是透過單一主 控台統一管理資料中心、私有 雲、公有雲的應用程式,即 使混合使用不同的環境,也 無須使用不同的工具。安裝 Windows Azure 應用程式監控 套件後,可將功能擴大到公有 雲的監控與管理。



System Center 2012 SP1 成功地強化了靈活的部署與自動化服務,藉以支援 IT 基礎架構的簡 化與標準化。同時,System Center 2012 SP1 也能有效因應因服務自動化而日趨重要的事件管 理需求。

#### 服務部署與自動化

System Center 2012 SP1 成功地強化了靈活的部署與自動化服務,藉以支援 IT 基礎架構的簡 化與標準化。同時,System Center 2012 SP1 也能有效因應因服務自動化而日趨重要的事件管 理需求。

#### ■ 支援以使用者為中心的服務部署

System Center 2012 SP1 包含組態管理資料庫 (CMDB), 可供儲存組 態元件,以及由Active Directory 網域服務等企業 基礎環境所收集、存放的組 態與知識。只要利用 CMDB 的資訊,就可定義以人為本 的工作流程,提供使用者自 動化的服務。此外還有管理 組件,協助企業擴充在事 件、問題、變更等管理程序 自動化方面所需的工作流 程、報表等,不但可確保遵 守企業政策與相關法規,也 能更輕鬆地按照商務需求 來將服務自動化。



#### 📕 架設自助服務入口網站,降低 IT 成本

自助服務入口網站可降低服務台所耗費的成本與時間。使用者能夠透過入口網站存取 相關的必要資訊,以協助自己解決問題,例如安裝於裝置的軟體或佈建需求、事件通 知單發佈與狀況確認、技術資訊參考資料以及即時對話支援等。自助服務所提供的解 決方案以及流程自動化功能,能協助使用者正確、迅速地解決問題,因而提高使用者 與服務台雙方的生產力。

#### ■ 跨系統流程自動化

您可透過自動化的方式針對已發佈的事件來安排處理步驟,讓 IT 管理者無需另行安排 處理步驟即可直接運用,並可在事後確認各項事件的處理內容。

不必借助 Runbook Designer 將指令碼或程式 編碼,就能以不同廠商所 提供的多種系統來執行自 動化。

拖放式開發手法及圖像化 流程顯示方式,讓工程師 無論是開發簡單或複雜的 工作流程,都更有效率。



#### 基礎架構管理

System Center 2012 SP1 可部署於實體或虛擬環境,並可執行用於設定、佈建、監控、操作 IT 基礎架構環境的整合式管理工具,為您降低營運管理成本。

#### ■ 實體或虛擬環境的佈建

System Center 2012 SP1 支援構建於Windows Server Hyper-V 及Microsoft Virtual Server 上的虛擬環境部署與組態,且可透過整合式的單一使用者介面來管理 VMware vSphere 或 Citrix XenServer。

此外,還可為伺服器空機自動部署

Hyper-V與建立 Hyper-V 叢集,並為 部署完成的 Hyper-V 環境部署作業 系統,以及管理部署後的資訊安全 更新程式。

Conce Desk Mark Other Owner Nur Desk Desk Desk Owner Nur Desk Desk Desk Owner Nur Desk Desk Desk Owner Nur Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk Desk	Dveniew W Site ne Running Stoeped App Stoeped p Stoeped p Running	Virtual Machine Running Ropped Stopped Running	■ Rout 306 Western Western 192.168.1.150 192.168.1.150 192.168.1.150 192.168.1.42	Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri	Joh Status Liter Role Completed Completed Completed Completed	CPU Au 0% 0% 0%	Openating Sy. Unknown Unknown Unknown	Assigne 128.00 MB 0 KB	P.
Ma and Services VMA (2) Context prover these Context prover these Context prover these Context prover the Context prover the Context prover the Context prover the Context proves the Co	Statue nac. Running Stopped App Stopped op Running	Virtual Machs Running Stopped Stopped Stopped Running	Host 192.168.1.150 192.168.1.150 192.168.1.150 192.168.1.42 192.168.1.150	Cloud Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri	3bb Status Liter Role Completed Completed Completed Completed Administrator	CRU Au 0% 0% 0%	Operating Sy. Unknown Unknown Unknown	Assigne 128-00 MB 0 KB	A.
Control provide cloud Control provide cloud Control C	Status nac. Running Stopped App Stopped op Running	Vetual Machi Running Stopped Stopped Stopped Running	Host 192.168.1.150 192.168.1.150 192.168.1.42 192.168.1.42 192.168.1.150	Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri	3ab Status User Role Completed Completed Completed Completed Administrator	CPU Av 0% 0% 0%	Operating Sy . Unknown Unknown Unknown	Assigne 128-00 MB 0 KB 0 KB	7
All Hosts     Cens Xeconver     Ji 192.165.1150     Cens Xeconver     Ji 192.165.1150     Cens Xeconver     Ji 192.165.1150     Kordesks     Kordesks     Kordesks	nae Running Stopped App Stopped op Running	Running Stopped Stopped Stopped Running	192.168.1.150 192.168.1.150 192.168.1.150 192.168.1.42 192.168.1.42	Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri	Completed Completed Completed Completed Administrator	0% 0% 0%	Unknown Unknown Unknown	128-00 MB 0 KB 0 KB	_
Cons Xeroaner     Cons Xeroaner     Sold Xeroaner     Sold Xeroaner     Sold Xeroaner     Pryser/V     Custer     Pryser/01	Stopped App Stopped Phopped op Running	Stopped Stopped Stopped Running	192.168.1.150 192.168.1.150 192.168.1.42 192.168.1.150	Contoso pri Contoso pri Contoso pri Contoso pri	Completed Completed Completed Administrator	0% 0% 0%	Unknown Unknown	0 KB 0 KB	
↓         Color Aproducer           Color Xerr           ↓         1921651130 <td>App Stopped / Stopped op Running</td> <td>Stopped Stopped Running</td> <td>192.168.1.150 192.168.1.42 192.168.1.150</td> <td>Contoso pri Contoso pri Contoso pri</td> <td>Completed Completed Administrator</td> <td>0%</td> <td>Unknown</td> <td>0.48</td> <td></td>	App Stopped / Stopped op Running	Stopped Stopped Running	192.168.1.150 192.168.1.42 192.168.1.150	Contoso pri Contoso pri Contoso pri	Completed Completed Administrator	0%	Unknown	0.48	
Counter     Propervol	v Stopped op Running	Stopped Running	192.168.1.42 192.168.1.150	Contoso pri. Contoso pri.	Completed Administrator	0%			
* Dutter Poperv01	op Running	Running	192.168.1.150	Contoso pri-			64-bit edition	0.48	
# hyperv01					Completed	0%	Unknown	4,00 G8	
* Control of the second									÷
in VMs and Services									
😥 Fabric									
🖬 Ubrary									
lohn lohn									
😰 Settings									
2ekdv									

#### 📕 私有雲管理與佈建

System Center 2012 SP1 能將 Hyper-V、VMware 及 Xen)Server 等現有虛擬環境集中起來,做為私有雲網狀架構並進行管理。該網狀架構可配合商務需求加以自訂或是分配使用。另外可透過自助服務功能,配合應用程式擁有者的需求來自動佈建新的私有雲資源。

#### ■ 提升 IT 基礎架構管理效率與可靠度

您可透過單一主控台與儀表板來管理、監控實體或虛擬環境、網路、應用程式、私有 雲 / 公有雲等資源。透過動態最佳化 (Dynamic Optimization, DO) 讓應用程式穩定執 行,包括根據負荷及消耗電力重新分配虛擬主機到最適當主機端的電源最佳化 (Power Optimization, PO)等功能。

此外,還具備病毒防護、備份與資訊安全更新程式管理功能,能保護實體及虛擬環境 中的 IT 資產,並可透過蒐集軟硬體詳細清查資訊、軟體使用狀況相關自動報表製作等 功能,輕鬆掌握 IT 資產。



#### 用戶端與安全管理

System Center 2012 SP1 提供了利用單一主控台統一管理桌上型電腦、行動裝置等實體或虛擬用戶端的解決方案。只要採用 System Center 2012 SP1,即可在確保企業遵守相關法規與資訊安全政策的情況下,讓各種裝置隨時隨地存取企業內部資源,有利於提高生產力。



#### System Center 2012 SP1 的用戶端及資訊安全管理功能可為您解決這些問題

更完善的使用者 支援服務	統一管理的基礎架構	管理更輕鬆
<ul> <li>無論使用者身在何處、使用何種裝置,這個用戶端管理基礎架構環境都能順利運作</li> <li>支援多種用戶端裝置</li> <li>能針對個別使用者發佈最佳化應用程式</li> <li>具備應用程式自助服務功能</li> </ul>	此統合式管理基礎架構環境是針 對多種裝置與資訊安全所設計, 可降低營運管理成本 ④ 統管實體、虛擬環境及行動裝置 ● 提供桌面虛擬化 (VDI) 不可或缺的 管理功能 ● 能統合惡意程式碼與企業法務遵循 解決方案	將企業法務遵循政策加以視覺化 並迅速解決問題,有效管控用戶端 。 為 Windows 用戶端提供強大的管 理功能 

#### 為各種使用者提供支援

#### ■ 支援多種用戶端裝置

此基礎架構支援安裝 Microsoft Windows 7 或 Microsoft Windows 8 等作業系統的桌 上型電腦、連接 Exchange ActiveSync 的 Windows Phone、Windows Mobile、iOS、 Android 等各種行動裝置。使用者不再受限於使用裝置,能在 IT 部門的管理下安心工 作。

#### ■ 針對個別使用者發佈最佳化應用程式

可自動辨識使用者 ID、裝置種類及網路功能,並從安裝至本機、串流發佈、遠端桌面 服務傳輸等方式中,選擇最佳的方式來發佈應用程式。

#### ■ 應用程式的自助服務功能

透過應用程式的 Web 型錄,以自助服務來佈建使用者所需的應用程式,減輕管理者的 負擔。



#### 統一的基礎架構

#### 統管實體、虛擬環境及行動裝置

從一般桌上型電腦到精簡型電腦行動裝置、虛擬桌面,均可透過單一工具進行管理, 不必針對不同的管理對象而個別使用不同的工具。

#### 提供桌面虛擬化 (VDI) 不可或缺的管理功能

能夠透過單一主控台統管多台主控台、Hyper-V以及虛擬主機,並提供各種桌面虛擬 化不可或缺的功能,如作業系統映像檔部署、實體或虛擬主機資訊安全更新程式管理、 虛擬應用程式傳輸、實體主機或虛擬用戶端健康情況監控等。

#### ■ 統合惡意程式碼與企業法務遵循解決方案

統合了病毒、Rootkit 等惡意程式碼解決方案、漏洞修復、將未遵守企業 IT 原則的裝置 加以可視化等統合式資訊安全管理功能,大幅強化了用戶端與資料資產的資訊安全。



#### 管理更輕鬆

#### ■ 為 Windows 用戶端提供強大的管理功能

利用有助於資產管理的詳細清查資訊收集、作業系統或應用軟體的部署自動化、更新 程式檢查與部署、架構評估與強制設定等強大的 Windows 用戶端管理功能,來減輕 IT 部門 的負擔。

#### ■ 短時間內即可解決問題

透過實體或虛擬用戶端的詳細清查資訊、IT 流程自動化以及自助服務入口網站, 縮短 從鎖定原因至解決問題的所需時間,提升使用者的生產力。

#### ■ 提升營運管理效率

由於可將包含虛擬用戶端在內的虛擬主機範本化,因此能簡化所負責的任務或所屬部 門的佈建與管理流程,並且可檢查實體及虛擬桌面設定,對不合標準的用戶端實施強 制設定,以便讓整個企業的組態都能達到最理想的狀態。



### 建置微軟私有雲

#### 目的

本單元主要目的在於幫助客戶使用 System Center 2012 SP1 快速建立基本的私有雲環境,透 過整合 Cloud Services Process Pack 套件以及 System Center 2012 SP1 Orchestrator、System Center 2012 SP1 Service Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager 四大元件,建置自有的私有雲環境。

一開始會先介紹 System Center 2012 SP1 私有雲建置基本概念和系統架構,接著說明如何透過 Cloud Services Process Pack 套件一步一步從無到有建置,最後探討如何進行服務請求到同意建立選擇的虛擬機器範本之私有雲基本操作。

#### 基本概念

Cloud Services Process Pack (CSPP) 是微軟提供客戶快速建置私有雲的套件,對企業而 言,只需在安裝好 System Center 2012 SP1的系統環境中(包括了 System Center 2012 SP1 Orchestrator、System Center 2012 SP1 Service Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager 四大元件),就能 快速體會私有雲基礎架構所帶來的好處,也就是能整合自助式服務請求的入口網站,使得私 有雲有能力在隨著業務需求量不斷增加的情況下,自動進行請求、確保管理者和使用者的最 佳彈性。

企業在考慮建置私有雲基礎架構即服務 (Infrastructure as a service, IaaS)的情況下,只需要 調整現有的流程和工具,透過工作流程自動化,有效滿足私有雲自助服務的要求。這是非常 重要的基礎功能(如自助服務入口網站、票務基礎架構、通知、工作流程和自動化),能夠 整合各行各業所涉及工作的最佳實務經驗,以確保有效實現私有雲自助服務,使得彼此溝通 過程更有效率。

企業可以受益於微軟私有雲平台的彈性, Cloud Services Process Pack 是私有雲套件的解決方案,同時也是特別用來建置私有雲的基礎架構即服務的最佳實務經驗,滿足客製化的需求, 透過 System Center 2012 SP1 Orchestrator 和 System Center 2012 SP1 Service Manager 能在 私有雲的基礎架構上直接進行自助式服務請求。

#### 系統架構 **3** Request Project MS Request capacity for a project 5 Project Business Service Portal Admin Unit Admin Configure Manager 2 Connector Operations Approve VM Request 9 Manager **SM Console** 8 Request a VM 0 Invoke Orchestrator Import Cloud Services Assign capacity and approve reques Runbook to create VMs 2 Approve 4 Process Pack; Project Configure and Publish laaS Offerings (Project, Capacity, VM) Orchestrator Service DC Project Business Unit User Provider Administrator 11 Create VM User Configure and Manage fabric 12 Access VMs Provision Capacity 7 Access 6 Capacity I Virtual App Controller System Center Machine Manual Action Manager

#### 前置作業

#### 確認環境

首先請先確認已完成部署下述的系統環境。

- --- Windows Server 2012 + System Center 2012 SP1 Operations Manager
- 二、 Windows Server 2012 + System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager
- Ξ、 Windows Server 2012 + System Center 2012 SP1 Service Manager
- 四、 Windows Server 2012 + System Center 2012 SP1 Orchestrator + SQL Server 2012 SP1

#### 下載資源

請至官方網站 System Center 2012 – Service Manager Component Add-ons and Extensions (英文)下載 Cloud Services Process Pack 相關套件檔案(System\_ Center\_Cloud\_Service\_ Process\_Pack.zip)。

Image: Comparison of the System Center 2012 – Service Manager Component       Image: Component         System Center 2012 – Service Manager Component       Image: Component         Add-ons and Extensions       Image: Component         Quick links       Open requested         System Center 2012 – Service Manager Component       Image: Component         Quick links       Open requested         System Center 2012 – Service Manager Component       Image: Component         Quick links       Open requested         System Center 2012 – Service Manager Component       Image: Component         Units links       Open requested         System Center 2012 – Service Manager Component       Image: Component.         Units links       Open requested         System Center 2012 – Service       Manage: Component.         Units for support       Image: Component.         Visite Korust       Tis in this download         Image: Explore       Tis in this download	ttp://www.microsoft.com/wn-w/down.0	- C Bownload: System Center 2 X		
	Microsoft Search Download C	enter 😥 Historictis stole downed	NOS TURIORI	United Street
Pownload Center         Pownload Center         Pownload Center         Pownload Center         System Center 2012 – Service Manager Component         Add-ons and Extensions         Cut links         Pownload and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and for this download install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and for this download install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and for this download install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component.         Deveload and for this download install add-ons and extensintenter the second addee to thesevice thesevice				Sgnin
<page-header></page-header>	Download Cen	nter		
<section-header> System Center 2012 – Service Manager Component Add-ons and Extensions Add-ons and Extensions Cuck links Here Remains Download and initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download and initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download and initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download and initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download and initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download and initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download and initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download and initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Download initial add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service Manager component. Downloa</section-header>	Products Categories	Security Support		
Add-ons and Extensions         Add-ons and Extensions         Add-ons and Extensions         Opticit links         • System registered         • Instructions         Download         • Instructions         Download         Download<	System C	enter 2012 – Service Manage	r Component	3 <
<text></text>	Add-ons	and Extensions		
Curck links     Ownhold and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       9 yourn requerements     Developments       9 yourn requerements     Developments       9 yourn requerements     Developments       9 yourn requerements     Developments       0 yournel add and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       0 yournel add and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       0 yournel add and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       0 yournel add and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       0 yournel add and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       0 yournel add and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       0 yournel add and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       0 yournel add and install add-ons and extensions for the System Center 2012 – Service       0 yournel add for support to the system Center 2012 – Service       0 yournel add for the System Center 2012 – Service       0 yournel add for the System Center 2012 – Service       0 yournel add for the System Center 2012 – Service       0 yournel add for the System Center 2012 – Service       0 yournel add for the System Center 2013 – Souther Add for Centers for the system Center 2013 – Souther Add for Centers for the system Center 2013 – Souther Add for Centers for the system Center 2014 – Souther Add for Centers for the system Center 2014 – Souther Add for Center				
	Quick links	Download and install add-ons and extensi Manager component	ions for the System Cer	nter 2012 – Service
	+ Overview	manager component.		
Version:         203         Data publisher:         56/2012           Looking for support?         Version:         The line in this submitted for the submi	· Aysonin requirements			
Looking for support? What he Moosult Support List new Means to fail of an USA is Explorer E	+ Instructions	Quick details		
Looking for support     Keyset las non-	+ Instructions	Quick details	Date published:	5/6/2012
Water & Known         Name         Name           Image: Control (Control (Contro) (Control (Control (Contro) (Control (Control (Conte	+ instructions	Quick details Version: 2012 Lunguage: English	Date published:	5/6/2012
Internet         DocuMentation         DocuMentation           Explorer         Proceedingstrationser         113.4.8         DOWNERADD           RR RE ©         Proceedingstratic         277.16         DOWNERADD	Instructions     Looking for support?	Quick details Version 2012 Languager tration Files in this download	Date published:	5/8/2012
Construction     C	Instructions     Looking for support?     Vist the Monsoft Support its now >	Quick details Versier 2012 Eargewager tration Files in this download The links in this actions command to files available for the File same	Date published: Is download. Download the files as	5/8/2012 : control-late for you.
Enternet         Nonsideutinitidat_sideae         11.4.08         Owner.com           RRF#@         Procendratinitidat_sideae         11.4.08         Owner.com           RRF#@         Procendratinitidat_sideae         217.168         Owner.com	Looking for support?     Visite Kooset     Support the new >	Quick details Version: 2012 Language: Display Language Files in this section company to files available for the File same File same File same	Date published: is download. Download the files as Size 1.005 KB	Srili 2012 : concernante for you.
Explorer         ProssPootsflag: Sourcestose         4.3 M3         Downeout           RRFR.()         ProssPootsflag: Sourcestose         277 M3         Downeout	Instructions     Isolation     Looking for support?     (a) Via the Moreon     Support the new h	Quick details Versier 2013 Language Profile The first in this download The first in this download The sing are sector compared to this natione for the Researce Process has for IT GEC - beause house.rt Three metrics/ITSE confider	Date published: is download. Download the files as Size 1,006 KB 274 MB	S/E/2012 : comortate for you. DOWNE (OAD)
RETE O	Looking for support?     Looking for support?     Looking for support?     Looking for support the new b	Quick details  Yearse 20 Files in this download  The files in this download  The files in this download  Rease Rease the rease the sublet for the  Rease Rease the file of GRC - Assess traces of  Research or the file of the sublet for the sublet for the  Rease Rease the file of the sublet for the sublet for the  Rease Rease the file of the sublet for	Date published: is download. Download the files a Size 1,004 KB 27.6 M5 11.4 M5	Srli2012: consortier for yes. COMMERCARD DOMMERCARD
Processoon and Jonese 27/16 COMMEDIA	Looking for support?     (>) You the Messon     Support in now-	Quick details           Version         202           Assumption         2020           Files in this download         The issue           Present the on this settlers are there.         Present theory of GEC - beause total.           Present theory of GEC - beause total.         Present theory of GEC - beause total.           Present theory of GEC - beause total.         Present theory of GEC - beause total.	Date published: is download. Download the files a Size 1,006 KB 27.6 MS 11.4 MS 4.3 M	20000000000000000000000000000000000000
	Instruction     Instruction     Instruction     Cooking for support?     Cooking for support support support     Cooking for support support support     Cooking for support support support support     Cooking for support support support support support support     Cooking for support	Quick details           Venier         2012           Language         brain           Files in this download         brain           Process how to rill Git - leases focus:rill         house house of the selecter           Process how to rill Git - leases focus:rill         house house house of the selecter           Process house house focus of the selecter         house house house of the selecter           Process house house focus of the selecter         house house house of the selecter	Date published: is download. Download the files a Size 1,006 KB 27.6 MB 11.4 MS 43.3 MS	Sripcor2 Bostoriate to you. BOSTORECADD BOSTORECADD COMMECADD COMMECADD

網址:http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=34611

#### 開始安裝

- 一、 整合 OPERATIONS MANAGER 和 VIRTUAL MACHINE MANAGER
- 二、 設定 SERVICE MANAGER 整合 ORCHESTRATOR 套件
- 三、 建立 VIRTUAL MACHINE MANAGER 連接器
- 四、 建立 OPERATIONS MANAGER 連接器
- 五、 建立 ORCHESTRATOR 連接器
- 六、 安裝 CLOUD Services PROCESS PACK
- 七、 匯入 CLOUD Services RUNBOOKS

#### 整合 OPERATIONS MANAGER 和 VIRTUAL MACHINE MANAGER

安裝微軟私有雲第一步必需先整合 SCOM 和 SCVMM ,主要使用 SCVMM 服務使用者進行整 合,為了整合的方便請先建立群組和增加相關成員。

- 1. 在 Active Directory Users and Computers, 建立新的群組。
- 2. 在 New Object Group 對話框中提供以下的詳細資訊:
  - 1) Group Name SCVMM PRO Integration
  - 2) Group Scope 方向
  - 3) Group Type 安全
- 3. 按下 OK , 開始建立群組。
- 4. 開啟 SCVMM PRO Integration 群組的屬性頁面:
  - 按下 Members ,按下 Add ,輸入整合帳號名稱,在 Enter the object names to select 輸入框中輸入 svc SCVMM,按下 OK。
  - 2) 此時該帳號會列在成員清單中,按下 OK。

#### SCOM 安裝主控台

在 SCVMM 中,要安裝 SCOM 主控台

- 1. 啟動 Operations Manager 2012 SP1 安裝精靈,選擇 Install。
- 2. 在 Select Features to Install 頁面,選擇 Operations Console 項目,按下 Next。
- 3. 在 Select Installation Location 中, 按下 Next。
- 4. 假如有任何遺失的相依性,請在安裝程序之前先行解決。
- 5. 在 Summary 頁面, 按下 Next。
- 6. 接著安裝就會順利完成,按下 Close。

#### SCOM 管理組件

- 1. 開啟 SCOM 主控台,在 Administration View,選擇 Management Packs。
- 2. 在 Tasks 頁面,選擇 Import Management Packs ...。

- 3. 按下 Add 鈕匯入管理組件,接著選擇 Add from catalog...。
- 4. 接著 Select Management Packs from Catalog 對話框顯示之後,完成以下步驟
  - 1) 搜尋 SQL Server Core Library Management Pack
    - i. 在 Find 輸入框,輸入 SQL Server Core Library,按下 Search。
    - ii. 在目錄列表中的管理組件會對應相關的組件。
    - iii. 展開結果列表之後,找到對應的組件,在這情況下選擇 Microsoft Corporation-> SQL Server -> SQL Server 2008 -> SQL Server Core Library。
    - iv. 按下 Add ,新增管理組件至 Selected management packs 清單中。
  - 2) 搜尋 Windows Server Internet Information Services Pack
    - i. 在 Find 輸入框, 輸入 Windows Server Internet Information Services, 按下 Search。
    - ii. 在目錄列表中的管理組件會對應相關的組件。
    - iii. 展開結果列表之後,找到對應的組件,在這情況下選擇 Microsoft Corporation
       -> Windows Server -> IIS 2003 -> Windows Server Internet Information
       Services 2003。
    - iv. 按下 Add ,新增管理組件至 Selected management packs 清單中。
    - v. 重複以上步驟找到此組件,在這情況下選擇 Microsoft Corporation -> Windows Server -> IIS 2003 -> Windows Server Internet Information Services Library。
    - vi. 按下 Add ,新增管理組件至 Selected management packs 清單中。
  - 3) 搜尋 Windows Server 2008 Internet Information Services Packs
    - i. 在 Find 輸入框,輸入 Windows Server 2008 Internet Information Services ,按下 Search。
    - ii. 在目錄列表中的管理組件會對應相關的組件。
    - iii. 展開結果列表之後,找到對應的組件,在這情況下選擇 Microsoft Corporation
       -> Windows Server -> IIS 2008 -> Windows Server 2008 Internet Information
       Services 7。
    - iv. 按下 Add ,新增管理組件至 Selected management packs 清單中。
  - 4) 最後按下 OK ,返回匯入管理組件頁面。
- 5. 匯入清單將會顯示計劃安裝已選擇的管理組件,開始進行安裝。

#### SCOM 整合帳號

- 1. 開啟 SCOM 主控台,在 Administration View 中,選擇 Security -> User Roles。
- 2. 在 User Roles 清單,展開 Profile: Administrator 和選擇 Operations Manager Administrators。
- 3. 在 Tasks 頁面中,選擇 Properties...。

- 4. 在 Operations Manager Administrators User Role Properties 中的 User role members 清單,按下 Add...,顯示 Select Group 對話框。
  - 1) 在 Enter the object name to select 文字方塊,輸入先前創建的 SCVMM PRO Integration,然後按下 OK。
- 5. 使用者角色成員清單將會更新新的成員簡介,然後按下 OK 鈕儲存變更。

#### SCVMM 整合帳號

- 1. 開啟 Virtual Machine Manager Console 在 Administration View 中選擇 Security -> User Roles。
- 2. 在 Role Roles 清單中,按兩下 Administrator 角色顯示相關的資訊。
- 3. 在 Members 頁面, Members 清單將會顯示目前的使用者和權限。

#### SCVMM PRO INTEGRATION 啟動

- 1. 開 啟 Virtual Machine Manager Console '在 Administration View 中 選 擇 System Center Settings -> Operations Manager Server。
- 2. 在 Add Operations Manager 精靈,檢閱 Introduction 頁面,當準備好時按下 Next 鈕。
- 3. 在 Configure connection for VMM to Operations Manager 頁面可以進行設定和整合。
  - 1) 在 Server Name 文字方塊輸入您的 SCOM 伺服器。
  - 2) 確認啟用 Use the VMM server service account 選項。
  - 3) 勾選 Enable Performance and Resource Optimization 選項。
  - 4) 勾選 Enable maintenance mode integration with Operations Manager 選項。

		Add Operations Manager
Connectio	n to Operatic	ons Manager
Introduction Connection to Connection to VMM Summary	Configure conn Specify the root man management group Server name: • Use the VMM see Service account: • Use a Run As acc • Use a Run As acc • Use The Service account • Use a Run As acc • Use a Run As a	ection from VIMM to Operations Manager agement server (RMS) to use, and enter the administrative credentials for the to which you want VMM to connect.  SCOM2012.SCDEMO.COM  rver service account  SCDEMO\administrator  count  Browse  Browse  Ance and Resource Optimization (PRO) Bely enable PRO for each host group, host cluster, service, or cloud with which you ance mode integration with Operations Manager  out in maintenance mode in VMM, attempt to also set them in maintenance mode in ager.
		Previous Next Cancel

- 4. 在 Configure connection from Operations Manager to VMM 頁目,將會建立相關連線。
  - 1) 在 User name 輸入框,輸入決定使用的 SCVMM 服務帳號名稱。

- 2) 在 Password 輸入框,輸入 SCVMM 服務帳號密碼。
- 5. 在 Confirm the settings 頁面,在檢閱相關的項目後按下 Finish。

#### SCVMM PRO INTEGRATION 驗證

最後要確認整合現在已經被設定完成和正確運作

- 1. 開啟 Virtual Machine Manager Console 在 Administration View 中選擇 System Center Settings -> Operations Manager Server 。
- 2. 在 Operations Manager Setting 對話框中的 Details 頁面,可以看到目前 Connection Status 為 OK。

8	Operations Manager S	Settings X
Details	Connection Details	
Management Packs	Connection Status:	🕢 ок
SQL Server Analysis Services	Error details:	
	Operations Manager root management server:	SCOM2012SP1
	Operations Manager management group:	СЮ
	Connection Settings	
	Enable the connection to Operations Mana	iger
	Enable Performance and Resource Optimiz     Enable Maintenance Mode Integration with	ation (PRO) n Operations Manager
	Diagnostics	
	<u>T</u> est PRO	
	<u>R</u> efresh	
View Script		OK Cancel

- 3. 在管理組件頁面會包括目前已經匯入的 SCVMM 相關組件。
- 此外要測試整合是否正確運作,可以按下選項 Test PRO,使用工作檢視即可以 驗證正確,並且進行功能整合。

#### 設定 ORCHESTRATOR 與 SERVICE MANAGER 的連線

請下載 System Center 2012 SP1 Orchestrator 相關的附加元件,並且部署完成 System Center 2012 SP1 Service Manager 的 整 合 套 件。(網 址:http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=242281)

#### 註冊整合套件

- 1. 開啟 Deployment Manager。
- 在 Orchestrator Management Server 中的 Integration Packs 按右鍵選擇 Register IP with the Management Server , 之後 Integration Pack Registration Wizard 將會開啟,先按下 Next。

10		System Cent	ter 2012 Orchestrator Depl	oyment Manager	l		x
File View Help							
🞧 Refresh							
Server Name 📱 SCO20129	SP1					~	📫 Go
	×	Name	Description		Version		
🖃 📱 Orchestrator Manage	ement Server						
Integration Pac	Register IP	with the Orchestrator	Management Server				
Runbook Desig	Deploy IP	to Runbook Server or F	Runbook Designer				
		Log Entries		Details			~
		Log Entries	chestrator Management Server S	Details CO20125P			_
		Log Entries Connecting to Or Connected to Oro	chestrator Management Server S	Details CO2012SP C02012SP1.			^
		Log Entries Connecting to Orr Connected to Orr Connectation Inte	chestrator Management Server S Chestrator Management Server Sc	Details CO2012SP CO2012SP1.			~
		Log Entries Connected to Orr Connected to Orr Enumerating Inte Finished enumera	chestrator Management Server S chestrator Management Server S gration Packs	Details CO2012SP CO2012SP1.			
		Log Entries Connecting to Or Connected to Or Enumerating Inte Finished enumera Enumerating Inte	chestrator Management Server S chestrator Management Server SO gration Packs titing Integration Packs.	Details CO201259 CO20125P1.			

- 3. 在 Select Integration Packs 或 Hotfixes 對話框,按下 Add。
- 4. 選擇要安裝的 OIP 檔,按下 Open,然後按下 Next。
- 5. 在完成後按下 Finish , 然後按下 Accept 。

#### 部署整合套件

 在 Orchestrator Management Server 中的 Integration Packs 按右鍵選擇 Deploy IP with the Management Server , 之後 Integration Pack Deploy Wizard 將會開啟,先按 下 Next。

File View Help   Refresh  Server Name  Sco2012SP1    Name  Descr  Crchestrator Management Server  Register IP with the Orchestrator Management Server.  Runbook Desi Register IP with the Orchestrator Management Server.  Deploy IP to Runbook Server or Runbook Designer  Ion Entrines	tion es for System Center Service Manage	Version rr 2010 7	v 🏟 Gc
Refresh Server Name     SC02012SP1     Name     Descr     Orchestrator Management Server     Gradination genta     Represent Server     Deploy IP to Runbook Server or Runbook Designer	tion es for System Center Service Manage	Version tr 2010 7	v 🏟 Ge
Server Name Sco2012SP1  Server Name Sco2012SP1  Orchestrator Management Server  Group Sco2012SP1  Register IP with the Orchestrator Management Server  Runbook Server Deploy IP to Runbook Server or Runbook Designer  Ion Entrines	tion es for System Center Service Manage	Yersion rr 2010 7	▼
Nome     Deco     System Center Integration Pack Activi     Gregoration Pack     Register IP with the Orchestrator Management Server     Bunbook Dec     Register IP with the Orchestrator Management Server     Deploy IP to Runbook Server or Runbook Designer     Los Fot/ines	tion es for System Center Service Manage	Version ar 2010 7	
Christian Parta     Register IP with the Orchestrator Management Server.     Register IP with the Orchestrator Management Server     Deploy IP to Runbook Server or Runbook Designer	es for System Center Service Manage	er 2010 7	
In Forties			
Runbook Sen Deploy IP to Runbook Server or Runbook Designer			
Log Entries			
Log Entries			
Log Entries			
	Details		
Onnecting to Orchestrator Managemen	Server SCO2012SP		
Connected to Orchestrator Management	erver SCO2012SP1.		
Enumerating Integration Packs			
Finished enumerating Integration Packs			
Enumerating Integration Packs			
G Finished enumerating Integration Packs			~

- 2. 選擇您想要部署的 Integration pack , 然後按下 Next 。
- 3. 輸入部署至的 Runbook 伺服器名稱,按下 Add ,然後持續按 Next 。
- 4. 直到完成 Integration Pack Deployment Wizard 對話框,然後按下 Finish。

#### 設定 SERVICE MANAGER 連線

1. 在 Runbook Designer 中,按下目錄中 Options 選擇 SC 2012 SP1 Service Manager。

-		System Center 2	012 Orchestrato	r Runbook Des	signer	L		ĸ
Actions Edit	Options View H	Help						
🞧 Refresh 🛛 膨	Active Directo	ory	🛾 Undo Ch	eck Out 🛛 📉 Runb	ook Tester	🚺 Orchestrati	on Console	
Connections	SC 2012 Opera	ations Manager			Ac	tivities		
P 📐	SC 2012 Servic	ce Manager			9	System		^
	SC 2012 Virtua Invoke Web S	al Machine Manager ervices				End Process	📆 Ge >	t
terest Contractions Contractio	Orchestration Configure	Console				Monitoring	•	∎
	,					Email		
						Utilities		
						Text File Manage Active Directory	ement	
					P	SC 2012 Operat	ions Manager	1~
		Log						
		() ×						
<	III >	Log Log History	Audit History Even	ts				

- 當 SC 2012 SP1 Service Manager 對話框顯示後,在 Connections 標籤中按下 Add,開始連線設定。
- 3. 在 Name 輸入框中輸入連線的名稱,接著按 OK。
- 4. 在 Server 輸入框中輸入 Service Manager 電腦名稱,接著按 OK。
- 5. 在 Credentials 階段,輸入連線 Service Manager 電腦名稱。
- 6. 按下 Test Connection, 當成功訊息出現後, 按下 OK.。

	Connection
Name	SCSM
Server	scsm2012.scdemo.com
Credentials	
Domain	SCDEMO
User name	administrator
Password	•••••
Monitoring Intervals	
Polling	10 seconds
Reconnect	10 seconds
Test Connection	Ok Cancel

7. 按下 OK 關閉設定對話框,然後按 Finish。

	SC 20	012 Service Manage	er		x
Connections Configure the connections	for Microsoft System	Center Service Manager.			
Connections	Name SCSM Add	Server scsm2012.scde	User administrator Remove	Domain SCDEMO	
			Finish Ca	ncel Help	

#### 建立 VIRTUAL MACHINE MANAGER 連接器

- 1. 在 Service Manager 控制台,點選 Administration。
- 2. 在 Administration 頁面,點選 Cloud Services。
- 3. 在 Cloud Services 頁面,在 Getting Started中,點選 Create a Virtual Machine Manager Connector。
- 4. 透過 Virtual Machine Manager Connector Wizard 完成以下的步驟。
  - 1) 在 Before You Begin 頁面,點選 Next。
  - 2) 在 General 頁面,其中的 Name 輸入框中,輸入新的連接器名稱,確認 Enable this connector 已被選擇,點選 Next。

🗑 Virtual Machine Manager co	nnector wizard	
🖵 General		Â
Before You Begin	Enter a name and description for the connector	
Connection	Name:	
Summary	VMM Connector	
Completion	Pescription:	
<b>L</b>	Cancel < Previous Next >	Crea <u>t</u> e

Virtual Machine Manag	er connector wizard
Before You Begin	Please provide the server name and credentials
Connection Summary Completion	Server Information
	Credentials
	Eun As account:           Operational Database Account <ul></ul>
	Cancel < Previous Next > Create

3)在 Connection 頁面,其中的 Server Information 區域,輸入 SCVMM 電腦名稱。

- 在 General 頁面,其中的 Credentials 區域,選擇存在帳戶或者點選 New,然後進 行以下的步驟:
  - 在 Run As Account 對話框,其中的 Display name 輸入框中,輸入執行帳號的 名稱。以及 Account 清單中,選擇 Windows Account,輸入能正確連線的使用 者憑證,然後按 OK。最後在 Connection 頁面,點選 Test。
  - ii. 在 Test Connection 對話框中,確認 The connection to the server was successful 是否顯示,然後點選 OK。在 Connection 頁面,選擇 Create。



5) 在 Summary 頁面,確認設定是否正確然後點選 Create。

🐼 Virtual Machine Manage	r connector wizard
🖵 Summary	
Before You Begin General Connection Summary Completion	Confirm connector settings         Connector name:         VMM Connector         Connector Description:         Server:         SCVMM2012SP1         Run As Account:         Operational Database Account         Additional information         VMM server SCVMM2012SP1 is configured to push discovery data to Operations Manager server scom2012sp1.demo.com. Please create an Operations Manager (zonnector to this Operations Manager server server, neure that VMM Management Pack Microsoft.SystemCenter, VirualRehchineManage: 2012.Discovery is included for synchronization and that synchronization has completed successfully at least once         To change the settings, dick Previous. To create the connector, dick Create.
	Cancel         < Previous         Next >         Create

6) 在 Completion 頁面,確認是否接收到 "Virtual Machine Manager connector successfully created"訊息,然後點選 Close。

🗑 Virtual Machine Manager co	nnector wizard	_ 🗆 🗙
U Completion		
Before You Begin General Connection Summary Completion	Virtual Machine Manager connector successfully created Connector name: VMM Connector Connector Description: Server Name ScVMM20125P1 Run As Account: Operational Database Account To exit the wizard, click Close.	
	Cancel < Previous Next >	Close

#### 建立 OPERATIONS MANAGER 連接器

- 1. 在 Service Manager 控制台,點選 Administration。
- 2. 在 Administration 頁面,點選 Cloud Services 。
- 3. 在 Cloud Services 頁面,在 Getting Started 中,點選 Create an Operations Manager connector。

🚱 Operations Manager CI conr	nector wizard	
Conorol		
General		
Before You Begin	Enter a name and description for the connector	
General	Name:	
Server Details	OM Connector	
Management Packs	Description:	
Schedule		
Summary		
Completion		
	Cancel < Previous <u>N</u> ext >	Crea <u>t</u> e

- 4. 透過 Operations Manager CI Connector Wizard 完成以下的步驟:
  - 1) 在 General 頁面,其中的 Name 輸入框中,輸入新的連接器名稱。確認 Enable this connector 是被選擇,然後點選 Next。

在 Server Details 頁面,其中的 Server name 輸入框中,輸入 System Center 2012
 SP1 Operations Manager 主要管理的伺服器名稱。

🗑 Operations Manager CI	connector wizard
	ails
Before You Begin General	Enter the server name and credentials for the Operations Manager server
Server Details	Server name:
Management Packs	SCOM20125P1
Schedule	
Summary	Credentials
Completion	Bun As account: Operational Database Account
	Cancel < <u>Previous</u> Create Create

- 在 Server Details 頁面,其中的 Credentials 區域,選擇存在的帳戶或者點選 New
   然後進行以下的步驟:
  - 在 Run As Account 對話框,其中的 Display name 輸入框中,輸入執行帳號的 名稱。以及 Account 清單中,選擇 Windows Account,輸入能正確連線的使用 者憑證,然後按 OK。最後在 Connection 頁面,點選 Test。
  - ii. 在 Test Connection 對話框,確認 The connection to the server was successful 是否顯示,然後點選 OK。在 Connection 頁面,點選 Create。
- 4) 在 Management Packs 頁面,點選 Select all ,或者選擇您想要匯入定義設定的管 理套件項目,點選 Next。

Derations Manager CI con	nector wizard		- 🗆 🗵
Management	t Packs		
Before You Begin	Select the configuration items to import or	reconcile with Operations Ma	nager
General	The management packs that are new to Service Manager a	re marked as such and the	Ŭ.
Server Details	configuration items from Operations Manager will be impor note that only those configuration items derived from a pre	ted and kept synchronized. Please e-defined list of classes in the	
Management Packs	configuration file will be imported.		
Schedule	Management Packs	Operations Manager Version	Ser
Summary	Microsoft.SystemCenter.ServiceDesigner.Library	7.0.8430.0	7.0 -
Completion	Microsoft.Windows.Library	7.5.8501.0	7.5
	System.Library	7.5.8501.0	7.5
	System.Software.Library	7.5.8501.0	7.5
	Microsoft.SystemCenter.Library	7.0.8430.0	7.0
	Microsoft.Windows.Server.2008.Discovery	6.0.6794.0	7.5
	Microsoft Windows Conver 2002	C 0 C704 0	7
	Select all Do not write null values for properties that are not set i	, in Operations Manager	
	Cancel	< <u>P</u> revious <u>N</u> ext >	Create

- 5)在 Schedule 頁面,點選 Next。
- 6) 在 Summary 頁面,確認設定是否正確然後,點選 Create。



7) 在 Completion 頁面,確認是否接收到 "Operations Manager CI connector successfully created" 訊息,點選 Close。

🚱 Operations Manager CI conn	ector wizard	_ 🗆 🗡
Before You Begin General Server Details Management Packs Schedule Summary Completion	<ul> <li>Operations Manager connector wizard completed successfully</li> <li>Name: OM Connector</li> <li>Description:</li> <li>Server name: SCOM2012SP1</li> <li>Run As account: Operational Database Account</li> <li>Schedue: Synchronize Every day at 4:00 PM</li> <li>Management pack: Windows Core Library, System Library, System Software Library, Windows Server 2008 Operating S (Discovery), Windows Server 2003 Operating System</li> </ul>	yştem
	Cancel < Previous <u>N</u> ext >	Close

#### 建立 ORCHESTRATOR 連接器

- 1. 在 Service Manager 控制台,點選 Administration。
- 2. 在 Administration 頁面,點選 Cloud Services。
- 3. 在 Cloud Services 頁面,在 Getting Started中,點選 Create an Orchestrator connector。
- 4. 透過 Orchestrator Connector Wizard 完成以下的步驟:
  - 1) 在 Before You Begin 頁面,按下 Next。

- 2) 在 General 頁面,其中的 Name 輸入框中,輸入新的連接器名稱。確認 Enable this connector 是被選擇,然後點選 Next。
- 3) 在 Connection 頁面,其中的 Server Information 區域,輸入 Orchestrator 網路服務網址。

🐼 Orchestrator connector wiza	rd	×
Connection		
Before You Begin	Provide the URL and credentials for the Orchestrator web service	
General		
Connection	Server Information	
Sync folder	Orchestrator Web Service URL:	
Web Console URL	http://scosp1:81/Orchestrator2012/Orchestrator.svc	
Summary		
Completion		
	⊂ Credentials	
	Run As account:	
	Administrator	
	Test Connection	
	Cancel      Previous     Next >	

- 4) 在 Connection 頁面,其中的 Credentials 區域,選擇存在的帳戶或者點選 New, 然後進行以下的步驟:
  - i. 在 Run As Account 對話框,其中的 Display name 輸入框中,輸入執行帳號的 名稱。以及 Account 清單中,選擇 Windows Account,輸入能正確連線的使用 者憑證,然後按 OK,在 Connection 頁面,點選 Test Connection。
  - ii. 在 Test Connection 對話框,確認 The connection to the server was successful 是否顯示,然後點選 OK,最後在 Connection 頁面,選擇 Next。



5) 在 Sync Folder 頁面中,選擇 SM-CloudServices 資料夾,然後按 Next。

😨 Orchestrator connector wiz	n de la companya de l
🖵 Folder	
Before You Begin General Connection Sync folder Web Console URL Summary Completion	Select sync folder Sync folder SM-CloudServices
	Cancel         < Previous

6) 在 Web Console URL 頁面中,輸入 Orchestrator 網路控制台的網址。

🗑 Orchestrator connector wiz	nt bre
🖵 Web Console	
Before You Begin General	Provide an Orchestrator Web Console URL
Connection	If you would like to enable hyperlinks to runbook information and job details, enter the URL of the Orchestrator Web Console server (e.g.: http://webconsole:82/)
Sync folder Web Console URL	http://sco2012sp1:82
Summary	
compression	
	Cancel          Previous         Next >         Create

7) 在 Summary 頁面,確認設定是否正確然後點選 Create。

Orchestrator connector wiz	ard	_ 🗆 X
Before You Begin General Connection Sync folder Web Console URL Summary Completion	Confirm Connector Settings Connector name: SCO Connector Connector Description: Web Service URL: http://sco2012sp1:81/Orchestrator2012/Orchestrator.svc/ Sync folder: SM-CloudServices Run As Account: Administrator To change the settings, click Previous. To create the connector, click Create.	
	Cancel < Previous Next >	Crea <u>t</u> e

8) 在 Completion 頁面, 確認是否接收到 "Orchestrator connector successfully created"訊息, 然後點選 Close。

🗑 Orchestrator connector wiza	rd	<u> </u>
<b>-</b> Completion		
Before You Begin General Connection Sync folder Web Console URL Summary Completion	Orchestrator connector successfully created Connector name: SCO Connector Connector Description: Web Service URL: http://scosp1:81/Orchestrator2012/Orchestrator.svc Sync folder: Run As Account: Administrator	
	To evit the wizard, click Close.          Cancel       < <a href="mailto:Previous">Previous</a>	Close

#### 安裝 Chargeback

針對 System Center 2012 SP1 , 在安裝 Cloud Service Process Pack 之前必須先安裝 Chargeback 的功能。

- 1. 登入 System Center 2012 Service Manager 伺服器,開啟 Service Manager Shell。
- 2. 接著透過 Set-Execution Policy force Remotesigned 允許遠端連線。



3. 最後切換至 Chargeback 資料夾,再輸入 .\ImportToSM.ps1,將 Chargeback 管理套件 和相關功能加入至 System Center 2012 Service Manager。

Administrator: Service Manager Shell	□ X
PS C:\Program Files\Microsoft System Center 2012\Service Manager\Chargebac mportfoSM.ps1 There are(is) 10 Management Packs to import. Following Management Packs will be imported: C:\Program Files\Microsoft System Center 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter.DataWarehouse.Library.mp C:\Program Files\Microsoft System Center 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter.DataWarehouse.Library.mp C:\Program Files\Microsoft System Center 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter.DataWarehouse.Report.Library.mp C:\Program Files\Microsoft System Center 2012\Service Manager\Chargeback' encies\System.Uirtualization.Library.mp C:\Program Files\Microsoft System Center 2012\Service Manager\Chargeback' encies\System.Wicrosoft SystemCenter.DerationsManager.Library.mp C:\Program Files\Microsoft SystemCenter 2012\Service Manager\Chargeback' encies\System.Microsoft SystemCenter.DerationsManager.Library.mp C:\Program Files\Microsoft SystemCenter 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter.UirtualMachineHanager.PRO.Library.mp C:\Program Files\Microsoft SystemCenter 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter.UirtualMachineHanager.PRO.Library.mp C:\Program Files\Microsoft SystemCenter 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter.UirtualMachineHanager.PRO.Library.mp C:\Program Files\Microsoft SystemCenter 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter UirtualMachineHanager.PRO.2008.Library.mp C:\Program Files\Microsoft SystemCenter 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter & UirtualMachineHanager.2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter 402\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter 402\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.SystemCenter 402\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft.Microsoft System Center 2012\Service Manager\Chargeback' encies\Microsoft Management Pac	Ack> . \ 1 \Depend \Depend \Depend \Depend \Depend \Depend \Depend \Depend \Depend \Depend
	~

4. 此時透過 System Center 2012 Service Manager 控制台,您將可以看到 Chargeback Report 相關狀態資訊。

3	Service Manager Console		_ 0 ×
File Language View Go Tools	Tasks Help		
🗲 🔶 🔹 🞯 🛝 🕨 Administr	ation + Administration + Chargeback +	- \$	P *
Administration	< Chargeback		> Tasks
- B Administration	Chargeback		2 0
Announcements	Contains chargeback folders and views		Administration •
Get Chargeback			Start PowerShell Session
<ul> <li>Glouds</li> </ul>	Folders (1)	^	
all Clouds	a Infrastructure		
<ul> <li>Price Sheets</li> </ul>	Contains infrastructure chargeback folder		
Connectors			
R Deleted Items	Views (0)	^	
Management Packs			
Notifications			
Service Level Management			
Settings			
Workflows			
Administration			
Work Items			
Configuration Items			
Data Warehouse			
Reporting			
	•		

#### 安裝 CLOUD SERVICES PROCESS PACK

當所有基本的需求皆已設定完成之後,就能開始安裝 Cloud Services Process Pack 功能至 System Center 2012 SP1 Service Manager 系統環境中。

1. 啟動 Setup.exe 工具,將會提供選項式的啟動顯示畫面,選擇 Cloud services process

	Cloud Services Process Pack Setup Wizard	Ĺ	x
2	System Center 2012		
	Service Manager		
	Install	Additional resources:	
	Cloud services process pack     Cloud services runbooks		
		Cancel	1

2. 在 System Check Results 頁面會看到所有選項的左方被標記上綠色勾勾,確認皆正確 無誤,按下 Next。



3. 檢閱 Installation Summary 頁面,按下 Install。



4. 片刻之後, Setup completed successfully 頁目將會顯示, 按下 Close。

2	Cloud Services Process Pack Setup W	zard
Finished		
Setup cor	npleted successfully.	for configuration details.
0 0 0 0	Initialize Install files Import Management Packs Finalize	Documentation Open the Setup Log
		Close

5. 安裝完成,接著開啟 Service Manager 2012 SP1 Console 啟動全新計劃,當完成後 Administration 檢視會出現 Cloud Services 的選項。



#### 匯入 CLOUD SERVICES RUNBOOKS

現在將要處理匯入 Cloud Services Runbooks , 通常會在運行 System Center 2012 SP1 Orchestrator 伺服器上安裝這部份,在您開始之前,請確保已經安裝完成 Service Manager 2012 SP1 整合套件。

1. 從安裝媒體,啟動 Setup.exe 工具,將會提供選項式的啟動顯示畫面,選擇 Cloud services runbooks。

	Cloud Services Process Pack S	Setup Wizard
System Cent	er 2012	
Service Manager		
Install	cess pack	Additional resources:
Cloud services rur	books	

2. 在 Product Registration 頁面,提供詳細資訊和同意合約,按下 Next。

	Cloud Services Process Pack Setup Wiza	rd		
Product registration				
Name:	Alex Su	_		
Organization:	MSFT			
Read our Privacy Statement				
License agreement:				
PLEASE NOTE: This softwa	are is "Additional Software". You may use	this software	with each valie	dly
PLEASE NOTE: This softw licensed copy of Microsoft Syr software if you do not have subject to the license agreem	are is "Additional Software". You may use stem Center 2012 server software ("Server Si a license for the Server Software. Your us ent governing your use of the Server Software the Server Software softw	this software oftware"). You ee of this Addit a.	with each vali may not use t ional Software	dly his is
PLEASE NOTE: This softw           licensed copy of Microsoft Systems           software if you do not have subject to the license agreem           Image: Software if you do not have subject to the license agreem           Image: Software if you do not have subject to the license agreem           Image: Software if you do not have subject to the license agreem           Image: Software if you do not have subject to the license agreem           Image: Software if you do not have subject to the license agreem           Image: Software if you do not have subject to the license agreem	are is "Additional Software". You may use stem Center 2012 server software ("Server a license for the Server Software. Your us ent governing your use of the Server Software ret with the terms of the license agreement.	this software fitware"). You e of this Addit e.	with each vali may not use t ional Software	dły his is

3. 在 System Check Results 頁面會看到所有選項的左方被標記上綠色勾勾,確認皆正確 無誤,按下 Next。

	Clou	ud Services Process Pack Setup Wizard	
Prerequisites			
System	n check results		
The prerec	quisite check has passed		
Cloud se	rvices runbooks		
Syster Mana	n Center Orchestrator gement Server 2012	The System Center Orchestrator Management Server is installed	
⊘ Syster	n Center Orchestrator user	The current user is a valid System Center Orchestrator user	

- 4. 在 Configuration System Center Orchestrator account and Database 頁面
  - o 提供擁有建立 Runbook 權限的 Orchestrator 帳號,按下 Test Credentials 驗證。
  - o 識別 Orchestrator 資料庫伺服器、實體和資料庫名稱。

8	Cloud Services Process Pack	c Setup Wizard
Config	puration	
	Configure System Center Orchestrator acco	unt and Database
	Specify a domain account that is a member of Orchestrator users gro Runbooks and will remain securely encrypted. Specify the Orchestrator details. System Center Orchestrator user account:	up. This account will be used to import the or Database Server, instance and Database name
	User name:	System Center Orchestrator Database Server:
	DEMO\Administrator	SCO2012SP1
	Password:	SQL Server instance:
	•••••	Default
	Domain:	Orchestrator Database:
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Orchestrator
	Test Credentials	
	The credentials were accepted.	111
		/////W
		ALC: NO STATE
		MILKANK
		< Previous Next Retivat Cancel no o

- 5. 在 Configure the System Center Orchestrator Connections
  - o 需要提供 SCSM connection name 也就是先前透過 Orchestrator 建立的名稱, 例如 Orchestrator Connector。

<b>\$</b>	Cloud Services Process Pack Setup Wizard	×
	Configuration	
	Configure the System Center Orchestrator connections	
	Specify the System Center Service Manager connection name that is configured in the System Center Orchestrator server.	
	Runbooks folder name:	
	SM-CloudServices	
	System Center Service Manager connection name:	
	SM Connection	
		12
		12
		22
		61
		27
		$\mathbb{P}_{1}$
	< Previous Next ?	ndo

6. 在 Installation Summary 頁面將會顯示,在檢閱相關設定之後,按下 Install。

<b>7</b>	Cloud Services Process Pack Setup Wizard	x
Inst	tallation summary	
	Installation summary	
	Review the selections for the components you are installing. To continue, click Install. To change these selections, click Previous.	
	Installing Component: Cloud services runbooks	-
	Program files location: C:\Program Files (x86)\Microsoft System Center 2012\Orchestrator\Cloud services runbooks	
	System Center Orchestrator Database Server: SCO2012SP1	
	Orchestrator Administrator account: SCO2012SP1\Administrator	
	Orchestrator Database: Orchestrator	
	Runbooks folder name: SM-CloudServices	
	System Center Service Manager connection name: SM Connection	•
	< Previous	at Cancelnd

7. 片刻之後,Setup completed successfully 頁目將會顯示,之後按下 Close 。

1	Cloud Services Process Pack Setup Wizard	x
Finished		331
Setup co	mpleted successfully. vices runbooks installed successfully. Refer to the administration guide for configuration details.	
0	) Initialize	0
e	Install files	Documentation
9	) Import Cloud services runbooks	Open the Setup Log
Q	) Finalize	
		- MR
		Activate <sup>Close</sup> indo

8. 當然您現在也可以執行 Orchestrator Runbook Designer ,在第一次連線後,會看到新的 Runbooks 已經被建立。



#### 設定相關資源

安裝完成後,開啟 Service Manager 主控台,透過 Getting Started 的設定精靈,以及 Service Manager 自助式服務入口網站進行相關設定。

- 一、 設定虛擬機器資源
- 二、 設定相關使用者
- 三、 設定成本屬性
- 四、 建立資源成本中心
- 五、 註冊租賃者
- 六、 訂閱雲端資源



#### 設定虛擬機器資源

- 1. 請先確定在 SCVMM 2012 SP1 中已經建立好相關的範本資源。
- 2. 在 Service Manager 主控台 Administration 中的頁面,點選 Cloud Services。
- 3. 在 Cloud Services 頁面,在 Getting Started,點選 Configure VMM Resources。
- 4. 按照以下的步驟完成設定 VIRTUAL MACHINE MANAGER 資源
  - 1) 在 Before You Begin 頁面, 按下 Next。
  - 在 Logical Networks 頁面,選擇網路設定,在 User Friendly Name 輸入框,輸入 名稱,然後按 Next。
  - 3)在 VIP Templates 頁面,按下 Next。
  - 4) 在 Storage Classifications 頁面, 按下 Next。
  - 5) 在 VM Templates 頁面,選擇網路設定,在 User Friendly Name 輸入框,輸入名稱, 然後按下 Next。
  - 6) 在 Service Templates 頁面, 按下 Next。

7)在 Placement Tags 頁面,按下 Next。

在 Summary 頁面,驗證 VIRTUAL MACHINE MANAGER 資源是否設定正確,最後

按下 Submit。		
8	Configure VMM Resources	□ X
🚺 Before You Be	egin	
Before You Begin	Configure Virtual Machine Manager resources	
Logical Networks	This wizard helps you complete the following tasks:	
VIP Templates Storage Classifications VM Templates	Enter display names for each resource and select which resources to include in the Cloud Se Solution for logical networks, VIP templates, storage classifications, VM templates, and serv templates.	ervices ice
Service Templates Placement Tags	Define user-friendly placement tags which can help administrators decide where requested resources subscription is to be provisioned.	cloud
Summary		
Competion		
	Do not show this page again To continue,	click Next.
	Cancel < Previous Next >	Submit

#### 設定相關使用者

- 1. 在 Service Manager 主控台 Administration 中的頁面,點選 Cloud Services。
- 2. 在 Cloud Services 頁面,在 Getting Started,點選 Configure General properties。
- 3. 按照以下的步驟完成雲端服務的相關設定
  - 1) 在 Tenant ID Prefix 輸入框,輸入租賃者前置名稱。
  - 2) 在 Cloud Resources Subscription ID Prefix 輸入框,輸入雲端資源訂閱前置名稱。
  - 3) 在 Tenant Administrators User Role 輸入框,輸入租賃者管理使用者角色的名稱。
  - 4) 在 Cloud Resources Subscription User Role 輸入框,輸入雲端資源使用者角色的名
     稱。
  - 5) 在 Tenant Reviewers 輸入框,輸入多個網域使用者帳號,帳號具有租賃者權限。
  - 6) 在 Activity Implementer 輸入框,輸入多個網域使用者帳號,帳號具有雲端資源訂 閱相關權限。

7)	檢查內容	,	確認無誤後	,	按下	OK	c
----	------	---	-------	---	----	----	---

Cloud Services Settings	
Uoud Services Settings	
Enter the alphanumeric prefix that will be used in the ID for the Ci Existing Tenant and Cloud Resources Subscription IDs will remain o	oud Services configuration items. unchanged.
Tenant ID Prefix:	
TN	
Cloud Resources Subscription ID Prefix:	
CS	
Enter the Service Manager user roles that will be used to manage 5	Service Catalog access.
	,
Tenant Administrators User Role:	
Tenant Administrators	
Cloud Resources Subscription User Role: Cloud Users	
Enter default reviewers and implementers for Cloud Services Activit	ties.
Towned Devicement	
Type the domain name\domain user name of users or groups sepa	rated by semicolon (;).
mssc\domain users	*
	¥
Activity Implementer:	
The user who will be reviewing and updating cloud resource subsci	riptions.
Type the domain name(domain user name or a user or group.	
mssc (domain users	Ţ.
	OK Cancel

#### 設定資源成本屬性

- 1. 在 Service Manager 主控台 Administration 中的頁面,點選 Cloud Services。
- 2. 在 Cloud Services 頁面,在 Getting Started,點選 Configure cost properties。
- 3. 輸入每台虛擬機器資源相關的成本。
- 4. 檢查內容,確認無誤後,按下 OK。

aerierai	History
Enter th	e cost for virtual machine resources
Memory	Cost (GB/Day) :
1	
Storage	Cost (GB/Day) :
1	
CPU Cos	t Per Unit Per Day :
1	
Miscellar	neous Cost Per Day :
0	
Nahara	
PARTICIPACITY OF THE PARTY OF T	

#### 建立資源成本中心

- 1. 在 Service Manager 主控台 Administration 中的頁面,點選 Cloud Services。
- 2. 在 Cloud Services 頁面,在 Getting Started,點選 Create Cost properties。
- 3. 在 Tasks 頁面,點選 Create Cost Center。
- 4. 在 Cost Center Properties 畫面中的 General 標籤,在 Display Name 輸入資源成本中 心的顯示名稱。
- 5. 在 Asset Status 下接清單選擇適當的狀態。
- 6. 在 Code 輸入框, 輸入資源成本中心的代碼。
- 7. 在 Name 輸入框,輸入資源成本中心的名稱。
- 8. 在 Description 輸入框,輸入相關描述。
- 9. 檢查內容,確認無誤後,按下 OK。

Cost Center Properties			
		>	Tasks
<b>9</b>		2	0
anaral Palatad Itamr Hirton		C	ost Center
Elected Items Electry		*	Create Related Change Requ
Object		_ <b>∧</b>    <del>*</del>	Create Related Incident
		*	Create Related Service Requ
Cast Castas		e	) Print
Cost Center		~	Search for Knowledge Article
		Ge	eneral
Configuration Item		^ 🛛 🖻	Refresh
Asset Status:	Notes:		
Deployment Requested •			
	L		
Cost Center		~	
Code:	Name:	_	
Description:			

#### 註冊租賃者

- 在 Service Manager 自助式服務入口網站,點選 List view,選擇 Register a Tenant, 然後按下 Go to request form。
- 2. 在 Enter the service request title 輸入框,輸入請求的名稱。
- 3. 在 Select the service request urgency 下拉清單選擇請求的程度。
- 4. 在 Enter the tenant name 輸入框,輸入租賃者名稱。
- 5. 在 Enter the tenant code 輸入框,輸入租賃者代碼。
- 6. 選擇清單中選擇與租賃者相關的資源成本中心,按下 Next。
- 7. 在 Enter the contact e-mail address for the tenant 輸入框輸入租賃者的 E-mail。
- 8. 在 Enter the list of users or groups in the format Domain\user name separated by semi-colon(;). These will be added as administrators for the tenant 輸入框,輸入被指 定為租賃的網域使用者,按下 Next。
- 9. 檢查內容,確認內容無誤之後,按下 Submit。

00	🕈 🔂 h	ttps://scsm2	012. <b>ms</b>	sc.local:444/SMPortal/SRePages/Service 🔎 🗾 🔒 😽 🗙 🔞 SMPortal - Service -	Catalog ×	£ ★ €
Elle Edit	ÿew	Favorites	∐ools	Refo		
Home						
Home				Need help?		
				Need help?	H Category	view 🔚 List view
				Find common IT requests within the service offerings below. Using s	pecific, canned requests are the most	efficient way to
				communicate your need. If you don't find what you're looking for, cre	ate a general request.	
				Filter requests by keyword		
				Request name	Service offering	g Category
				Cancel Cloud Resources Subscription	Demo Cloud Service	Bata Center
				Cancel Tenant Registration	Demo Cloud Service	Bata Center
				Generic Incident Request	Demo Cloud Service	BS Data Center
				Generic Incident Request (EN)	Demo Cloud Service	BS Data Center
				Register a Tenant	Demo Cloud Service	as Data Center
				Request Service	Demo Cloud Service	s Data Center
				Request Virtual Machine	Demo Cloud Service	Bata Center
				Subscribe to Cloud Resources	Demo Cloud Service	BS Data Center
				Update Cloud Resources Subscription	Demo Cloud Service	BS Data Center
				Update Tenant Registration	Demo Cloud Service	Bata Center
				Update Virtual Machine	Demo Cloud Service	Bata Center
					6	

- 1. 在 Service Manager 自助式服務入口網站,點選 List view,選擇 Subscribe to Cloud Resources,按下 Go to request form。
- 2. 在 Enter the service request title 輸入框,輸入請求名稱。
- 3. 在 Select the service request urgency 下接清單,選擇請求的緊急程度。
- 4. 在 Select the tenant 清單,選擇與雲端資源訂閱相關聯的租賃者。
- 5. 在 Enter the cloud resources subscription name 輸入框,輸入雲端資源訂閱名稱。
- 在 Enter the maximum storage for the cloud resources subscription (GB) 輸入框,輸入 儲存容量,按下 Next。
- 在 Enter the maximum memory for the cloud resources subscription (GB) 輸入框, 輸入記憶體容量,按下 Next。
- 8. 在 Enter the maximum number of virtual machines for the cloud resources subscription 輸入框,輸入虛擬機器的數量。
- 9. 在 Enter the maximum number of CPUs for the cloud resources subscription 輸入框, 輸入 CPU 的數量。
- 10. 在 Select the Logical Networks. Logical Networks are used to organize network assignments for virtual machines requested within this cloud resources subscription 清單,選擇邏輯網路,按下 Next。
- 11. 在 Select the Storage Classifications. Storage Classifications have been assigned to discovered storage pools, typically by quality of service (QoS) 清單,選擇儲存分類。
- 12. 在 Should virtual machines in this cloud resources subscription be requested through Service Manager 下拉清單,選擇 Yes 或 No,按下 Next。
- 13. 在 Cloud resources subscript user 輸入框,輸入雲端資源訂閱使用者名稱,按下 Next
- 14. 檢查內容,確認無誤之後,按下 Submit。

#### 建立服務請求

#### 一般使用者操作

1. 一般使用者開啟 Service Manager 入口網站,選擇資料中心開始進行服務請求。



2. 點選 Request Virtual Machine ,請求新的虛擬機器。



3. 按下 Go to request…。



4. 輸入服務請求標題,點選雲端資源訂閱。

🥰 SMPortal - Request Offering -	Windows Internet Explorer	<u>_[8]</u>
COO - 12 https://sp2010:44	H/SMPortal/SitePages/Reque 🔎 💌 Certificate 4 🔀 🔀 SMPortal - Request Offering 🗙	A ★ 6
File Edit View Favorites Tor	ols Help	
Site Actions 👻 📝 🛛 Brow	se Page	
Home		Service Request
Help Articles		
My Requests		This request belongs
My Artivities	Request Virtual Machine	to:
,		Demo Cloud Services
	Use this form to request a vietual machine	A
	Use this form to request a virtual machine.	Provide information
	Enter the service request title	$\downarrow$
	Alex Su need a Test Server.	2 Provide information
	Select the service request urgency	3 Provide information
	Medium	J
		1
	Select your cloud resources subscription	Review and submit
	Search for instances O Refresh	↓ <u>↓</u>
	Subscription name Tenant name Subscription ID	5 Confirmation
	Product SCB     Production     CS6	$\checkmark$
	anmalino subs Administrator CS5	
	Prev • Next •	
🎝 Start 🔣 🛜 🗎	3 🖉 🥂	* 🕞 📴 🎧 3:50 PM
		3/24/2013

5. 輸入虛擬機器相關訊息,按下 Next。

Edit View Favorites	Tools Help	
Actions 👻 📝 📑	rowse Page	
	Request Virtual Machine	This request belongs to: Demo Cloud Services
	Search for Instances	1 Provide information
	Subscription name Tenant name Subscription ID	~
	Product_SCR Production CS6	Provide information
	anmalino_subs Administrator CS5	3 Provide information
	1 object selected (out of 2), Product SCR	J↓
		4. Review and submit
	Enter a name for the virtual machines	Ψ.
	TESTSVR	5 Confirmation
	Enter a description for the virtual machines	$\checkmark$
	Test Server	
	← Back Next → Cancel ×	

6. 選擇虛擬機器的範本。



7. 選擇虛擬機器的邏輯網路,按下 Next。

🚝 SMPortal - Request Offering - W	findows Internet Explorer	<u>_ 8 ×</u>
	SMPortal/SitePages,Reque 🔎 💌 Certificate 😽 🗙 🛐 SMPortal - Request Offering 🗙	
File Edit View Favorites Tools	: Help	
Help Articles	Page	-
h to Do success		This request belongs
My Requests	Request Virtual Machine	to:
My Activities		Demo Cloud Services
	V YPIEV • NEAL P	Provide information
	1 object selected (out of 1). W2012-1CPU Template	
	Talasta la la la la chuada da alasta chuada ana una dita ana alas actuada	~
	select a logical network. Logical networks are used to organize network assignments for virtual machines requested.	2 Provide information
	Search for instances O Refresh	4
		3 Provide information
	Name User friendly description Description	4
	Virtual Network-LAN LAN Access Virtual Network	
		Review and submit
	V Prev • Next •	<u>↓</u>
	1 object selected (out of 1). Virtual Network-LAN	5 Confirmation
		$\downarrow$
	Select a decommissioning date for the virtual machines	
	3/30/2015	
	← Back Next → Cancel ×	
Mara III 🔊 🕾		. Do 200 3:55 PM
🎦 Start 🎲 🗾 📻		× 3/29/2013

8. 輸入請求的使用者,按下 Next。



9. 按下 Submit,送出請求。



10. 請求成功送出。

SMPortal - Request Offerin	g - Windows Internet Explorer 1444/34Portal/StaRages,Reque, 🔎 🖈 😵 Certificate 😏 🗙 💽 SMPortal - Request Offering 🗙	1	<u></u> 슈 슈 (
File Edit View Favorites	Tools Help		
Site Actions 🔹 🚺 📝	overte Page		
B SMPo	rtal	earch this site	
Home		Se	ervice Request
	Request Virtual Machine		This request belongs to: <u>Demo Cloud Services</u>
	$\checkmark$ Your request has been submitted ID: <u>SR769</u>	1	Provide information $\psi$
	Request opened on: Friday, March 29, 2013 3:59:24 PM	2	Provide information
	It may take a few moments before your request is available	ole	4
	☐ Back to home View my requests	4	Review and submit
		5	Confirmation
🎝 Start 🕌 🗾	🛱 🕖 🤗		* 🕞 🙀 🕼 3:59 PM 3/29/2013

11. 更可以點選 My Requests ,檢視目前請求狀況。



#### 系統管理者操作

1. 系統管理者可以透過 Service Manager 主控台檢視目前請求的狀態。

🗲 🔶 👻 🚺 🔪 🕨 Work Items 🕨	Work Items	<ul> <li>Service Request Fulfillment</li> </ul>	All Open Service Requests	- 2	P •
Work Items <	All Open Se	rvice Requests 1			> Tasks
Work Items	Filter			P Edit Criteria	× 🖸 😟
Activity Management	ID	Title	Owner	Status Pr	ior SR769 - Alex S 🔺
Change Management	SR769	Alex Su need a Test Serve	er	In Progress M	lei 🔼 Assign To Analyst
Incident Management					Assign To Me
Problem Management					Cancel
🕨 🌃 Release Management					Do Clore
Service Request Fulfillment					Complete
All Open Service Requests					K Contractore
🛂 Assigned To Me					Create Change Req
🖳 Cancelled Service Requests					Create Incident
Closed Service Requests					Create Release Reco
Completed Service Requests					/ Edit
Failed Service Requests					Co Put On Hold
Service Requests with Service Le					Resume
Service Requests with Service Le					Search for Knowled
					Set First Response of
					All Open Ser ^
					Duplicate View
					Hide View
Administration					Q Refresh
Se Library					Unhide View
Work Items					Service Reque 🔦
					Create Folder
Configuration Items	-				💾 🌟 Create Service Requ
_					

2. 快速點選兩下,即可開啟詳細資訊。

SR769 Activity stage: Approve Virtual Machine Service Request Created On: 3/29/2013 3:59:21 PM	> Tasks
In Progress Request Offering: Request Virtual Machine Created by: SCDEMOVAdministrator	2 0
General     Activities     Results     Related Items     Service Level     History       Service     Request Information     ^     ^     ^       Affected User     Alternate contact method	SR769 - Alex SU need a Te A Ga Assign To Analyst Ga Assign To Analyst Ga Assign To Nel Ga Concel Complet Create Charge Request Create Incleant Create Incleant Creat
Urgency Priority Source	General A
Guestion     Value     Value     Value     Seter your cloud resources subscription     Sofext your cloud resources subscription     Sofext your cloud resources subscription     Robe-6477-amB681a86**/ >	
OK Cancel Apply	]

此時系統管理者會發現請求流程中停在允許的階段,此時就需要進行 Approve 才能繼續往下進行。

SR SR	769			Activity stage	e: Approve Virtual Machine Service Requ	uest Created	On: 3/29/2013 3	59:21 PM	>	Tasks
- 🔤 In F	Progress		R	equest Offering	: Request Virtual Machine	Created	d by: SCDEMO\Ad	Iministrator		0
General Activiti	Activities	Results	Related Items	Service Level	History START ACTO ASsign Revie. ASSign Revie. Approve Vit. Create Virtual M. Create Virtua. Create Virtua.		Activities Zo	am Views	SR7 2 2 3 3 4 4 4 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 6 6 7 8 9 7 8 9 7 8 9 7 8 9 7 8 9 7 8 7 8 7	69 - Alex Su need a Te Assign To Analyst Assign To Manayst Assign To Me Close Consel Consel Consel Consel Consel Consel Consel Create Analyse Record Part Part O Hold Resume Search for Knowledge Articles Sel First Response or Comment erral Analysis
					END					
∧ Details				Select an a	activity to view its details					
						ОК	Cancel	Apply		

系統管理者點選 Work Items 中的 Review Activities , 再點選 Activities Assigned to Me
 , 接著選擇要 同意執行的活動。

← → + 📴 « Work Items	A	ctivity Manager	nent + Review Activities + Activities	Assigned to Me		- 2		• ٩
Work Items	<	Activities A	ctivities Assigned to Me 3					Tasks
4 🗈 Work Items	^	Filter				P Edit Criteria	~ 🗵	0
<ul> <li>Charling Management</li> <li>Bachting Management</li> <li>Banal Activities</li> <li>Banal Activities</li> <li>Banal Activities</li> <li>Banal Activities</li> <li>Charlen Activities</li> <li>Activities Assigned to Me</li> <li>All Activities</li> <li>Activities Assigned to Me</li> <li>All Activities</li> <li>Activities Activities</li> <li>Activities</li> <li>Second Activities</li> <li>Second Activities</li> <li>Second Activities</li> <li>Second Activities</li> <li>Second Activities</li> <li>Second Activities</li> <li>Change Management</li> <li>Second Request Fulfilment</li> </ul>	E v	ID RA690 RA714 RA717	Title Approve Virtual Machine Service Approve Virtual Machine Service	Status Completed In Progress	A.	Last Modified 3/26/2013 9.47/09 AM 3/29/2013 2.62:96 PM 3/29/2013 4.01:04 PM	, RJ , RJ	VS90 A Approve Create Change Request Create Release Record Eait Reject Search for Knowledge Eait View Refersh Refersh Veriew Activities Create View Livity Manage A Create Folder
Configuration Items		+					F.	
	•	RA690					^	

- 5. 輸入相關的註解,按下 OK。
- 6. 流程開始往下進行。



7. 透過 Virtual Machine Manager ,可以更了解目前虛擬機器建置的進度。

Home					^ @
Results Results	30 Days tom Restart Cancel Top W	owerShell obs RO			
Jobs <	History - Recent Jobs (1,000)	IIIdow			
Running	Last refresh: 3/29/2013 4:15:54 PM				
History					م
E many	Name Sta	atus	<ul> <li>Start Time</li> </ul>	<ul> <li>Result Name</li> </ul>	Owner ~
	🕑 Create virtual machine in 🎹		33 % 3/29/2013 4:13:58 PM	TESTSVR1	SCDEMO\Administrator
	Update the placement seCon	mpleted	3/29/2013 4:13:53 PM	TESTSVR1	SCDEMO\Administrator
	🔮 Create new VM deploym Con	mpleted	3/29/2013 4:13:52 PM	TESTSVR1	SCDEMO\Administrator
	New Operations ManageCon	mpleted	3/29/2013 3:41:50 PM	SCOM2012.SCDEMO.COM	1 SCDEMO\Administrator
	Remove Operations Man Con	mpleted	3/29/2013 3:38:02 PM	SCOM2012.SCDEMO.COM	1 SCDEMO\Administrator
	Update Operations Man Con	mpleted	3/29/2013 3:32:33 PM	SCOM2012.SCDEMO.COM	1 SCDEMO\Administrator
	Refresh Virtual Machine Con	mpleted	3/29/2013 3:18:01 PM	SCSM2012	SCDEMO\Administrator
	Refresh Virtual Machine Con	mpleted	3/29/2013 3:17:58 PM	SCSM2012	SCDEMO\Administrator +
	Create virtual machine in clou	ud			÷
	Status: 33 Status	% Step	Name	Status St	art Time End Time
	Command: New-		I Create virtual machi	ine in clo 🚺 33 % 3/	29/2013 4:
	SCVirtualMachine	۲	□ 1.1 Create virtual machi	ine 🚺 33 % 3/	29/2013 4:
WMs and Services	Started: 2/20/2012 4:12:59	0	1.1.1 Create virtual machi	ine Completed 3/	29/2013 4: 3/29/2013 4:
3.9 Fabric	PM	۲	1.1.2 Deploy file (using Bl	ITS over 68 % 3/	29/2013 4:
-	Duration: 00:01:58				
Library	Owner: SCDEMO				
📋 Jobs	\Administrator				
Settings					
-					
	Summary Details Change Trackir	ng			

# 以下為透過 System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager 2012 SP1 VM Provision 的 Script 範例

New-SCVirtualScsiAdapter -VMMServer scvmm2012 SP1.mssc.local -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1 -AdapterID 255 -ShareVirtualScsiAdapter \$false -ScsiControllerType DefaultTypeNoType

New-SCVirtualDVDDrive -VMMServer scvmm2012 SP1.mssc.local -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1 -Bus 1 -LUN 0

New-SCVirtualNetworkAdapter -VMMServer scvmm2012 SP1.mssc.local -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1 -MACAddressType Dynamic -VLanEnabled \$false -Synthetic -EnableVMNetworkOptimization \$false -EnableMACAddressSpoofing \$false -IPv4AddressType Dynamic -IPv6AddressType Dynamic

\$LogicalNetwork = Get-SCLogicalNetwork -VMMServer scvmm2012.mssc.local -ID "66e39c49-089c-4900-9e3c-5368dc7a8142"

New-SCVirtualNetworkAdapter -VMMServer scvmm2012 SP1.mssc.local -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1 -MACAddressType Static -LogicalNetwork \$LogicalNetwork -VLanEnabled \$false -EnableVMNetworkOptimization \$false -EnableMACAddressSpoofing \$false -IPv4AddressType Static -IPv6AddressType Dynamic

Set-SCVirtualCOMPort -NoAttach -VMMServer scvmm2012 SP1.mssc.local -GuestPort 1 -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1

Set-SCVirtualCOMPort -NoAttach -VMMServer scvmm2012 SP1.mssc.local -GuestPort 2 -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1

Set-SCVirtualFloppyDrive -RunAsynchronously -VMMServer scvmm2012 SP1.mssc.local -NoMedia -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1

\$CPUType = Get-CPUType -VMMServer scvmm2012 SP1.mssc.local | where {\$\_.Name -eq "3.60 GHz Xeon (2 MB L2 cache)"}

New-SCHardwareProfile -VMMServer scvmm2012SP1.mssc.local -CPUType \$CPUType -Name "Profiledbba5873-2812-490a-bab8-b8059d1948be" -Description "Profile used to create a VM/Template" -CPUCount 1 -MemoryMB 512 -DynamicMemoryEnabled \$false -VirtualVideoAdapterEnabled \$false -CPUExpectedUtilizationPercent 20 -Disklops 0 -CPUMaximumPercent 100 -CPUReserve 0 -NetworkUtilizationMbps 0 -CPURelativeWeight 100 -HighlyAvailable \$false -NumLock \$false -BootOrder "CD", "IdeHardDrive", "PxeBoot", "Floppy" -CPULimitFunctionality \$false -CPULimitForMigration \$false -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1

\$Template = Get-SCVMTemplate -VMMServer scvmm2012.mssc.local -All | where {\$\_.Name
-eq "MSSC Template -1"}

\$HardwareProfile = Get-SCHardwareProfile -VMMServer scvmm2012.mssc.local | where {\$\_. Name -eq "Profiledbba5873-2812-490a-bab8-b8059d1948be"}

\$LocalAdministratorCredential = get-scrunasaccount -Name Domain SC RAA

\$OperatingSystem = Get-SCOperatingSystem -ID a4959488-a31c-461f-8e9a-5187ef2dfb6b | where {\$\_.Name -eq "64-bit edition of Windows Server 2008 R2 Enterprise"}

New-SCVMTemplate -Name "Temporary Template76215209-cc15-4092-a4eb-33b6daae4915" -Template \$Template -HardwareProfile \$HardwareProfile -JobGroup 2c48b894-4e4e-4aa1aca4-d649c4259ad1 -ComputerName "\*" -TimeZone 220 -LocalAdministratorCredential \$LocalAdministratorCredential -AnswerFile \$null -OperatingSystem \$OperatingSystem

\$template = Get-SCVMTemplate -All | where { \$\_.Name -eq "Temporary Template76215209cc15-4092-a4eb-33b6daae4915" }

\$virtualMachineConfiguration = New-SCVMConfiguration -VMTemplate \$template -Name
"PRODWEB1"

Write-Output \$virtualMachineConfiguration

\$cloud = Get-SCCloud -Name "ALEXSU Production Cloud"

New-SCVirtualMachine -Name "PRODWEB1" -VMConfiguration \$virtualMachineConfiguration -Cloud \$cloud -Description "" -JobGroup "2c48b894-4e4e-4aa1-aca4-d649c4259ad1" -ReturnImmediately -StartAction "NeverAutoTurnOnVM" -StopAction "SaveVM"

#### 參考資源

#### 下載中心

System Center 2012 SP1 – Service Manager Component Add-ons and Extensions

http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=28726

#### 技術文件

- Configuring Operations Manager Integration with VMM http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkID=225145
- Installing all the Prerequisite MPs for the Cloud Services Management Pack http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245768
- System Center Integration Pack for System Center 2012 SP1 Service Manager http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=245808
- System Center Cloud Services Process Pack
   http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh562067.aspx

## Microsoft System Center 2012 SP1 版本與授權

#### 產品概觀

Microsoft System Center 2012 SP1 提供管理資料中心資源、私有雲及用戶端裝置的解決方案。

#### 私有雲 / 資料中心管理

透過下列方式, System Center 2012 SP1 可協助您的組織達到「IT 即服務」的目標:

- 富生產力的基礎架構:以自助服務模型,為您的商務單位提供彈性和符合成本效益的 私有雲基礎架構,並同時發揮現有資料中心的投資效益。
- 可預測的應用程式:深入的應用程式洞察能力,當此種能力與「以服務為中心」的方式結合時,可協助您提供可預測的應用程式服務等級。
- 依照您所需的方式,進行雲端運算:可依您的需求來提供與使用私有雲和公有雲的雲端運算,並提供可跨越混合環境運作的通用管理經驗。

#### 用戶端管理

System Center 2012 SP1 協助 IT 來賦予公司人員使用所需裝置和應用程式以提供生產力的能力,並同時維持企業的法規遵循程度與控管。

#### System Center 2012 SP1 授權概觀

System Center 2012 SP1 提供新版本系列,以滿足您對私有雲和用戶端裝置管理的需求。透過下列方式,System Center 2012 SP1 授權更加簡化:

- 只有受管理的端點需要授權。無需其他授權即可管理伺服器或 SQL Server 技術。
- 跨版本的一致授權模式。依處理器授權,可涵蓋多達2個用於伺服器管理的處理器。
   依使用者或 OSE 的用戶端管理授權

#### 為受管理的伺服器取得授權

System Center 2012 SP1 伺服器管理授權可使您的私有雲價值發揮到極致,並同時簡化購買 方式。所有伺服器管理授權 (SML) 均包含相同的元件,並賦予您管理任何工作負載的能力。 System Center 2012 SP1 SML 將會以 2 種版本發行,兩者的差異只在於虛擬化權限:

- Datacenter:可使雲端容量發揮到極致,並為高密度私有雲提供無限制的虛擬化
- Standard: 適用於少量或無虛擬化的私有雲工作負載。



#### 伺服器 ML 版本比較:

	Datacenter	Standard
每一份授權的實體處理器數目	2	2
每一份授權的受管理作業系統環境 (OSE) 數目	無限制	2
包含所有 System Center 伺服器管理元件	V	$\checkmark$
具有執行管理伺服器軟體的權限並支援 SQL Server Runtime	~	✓
管理任何受支援工作負載的類型	√	✓
不限等級 (NL) 的 Open 授權與軟體保證 (L&SA) 2 年期 價格 *	建議售價 NT\$130,290	建議售價 NT\$47,810

伺服器 ML 中包含的元件無法個別提供。

\* 此為 2012 SP1/4 Open 價格。實際報價請請參考當月份價格表。

#### 判斷需要的授權授權數目

執行伺服器作業系統環境 (OSE) 的受管理裝置需要伺服器 ML。依處理器進行授權,每一 份授權可涵蓋多達 2 個實體處理器。每一受管理伺服器需要的伺服器 ML 數目,取決於 Datacenter Edition 所提供伺服器中實體處理器的數目,或是 Standard Edition 所提供伺服 器中實體處理器的數目或該版本中受管理的 OSE 數目(以數量較多者為準)。如果您選擇 Standard 伺服器 ML,您可新增更多授權至同一伺服器,以管理更多數量的虛擬 OSE。

#### 範例:

	需要的 Datacenter 伺服器 ML	需要的 Standard 伺服器 ML
具有1個處理器、無虛擬化的伺服器	1	1
具有 4 個處理器、無虛擬化的伺服器	2	2
具有 2 個處理器、3 個虛擬 OSE 的伺服器	1	2
具有 4 個處理器、8 個虛擬 OSE 的伺服器	2	4

可指派多份 System Center 2012 SP1 Standard 授權至同一伺服器,為受管理 OSE 的數目取得 授權。伺服器 ML 中包含的元件無法個別提供。

#### 為在公有雲平台上執行之受管理 OSE 提供授權的彈性

所有含有效軟體保證的 System Center 2012 SP1 Server Management 授權,均符合軟體保證 權益提供之授權行動性 (License Mobility) 的資格。獲得軟體保證權益提供的授權行動性後, 您即可指派伺服器 ML,以管理在公有雲基礎架構上執行的應用程式。

#### 如需詳細資訊,請參閱微軟大量授權網站

http://www.microsoft.com/taiwan/licensing/Default.aspx

#### 轉移至新伺服器授權模式

如果在 System Center 2012 SP1 公開上市時,您目前的 System Center 授權仍在軟體保證涵蓋 範圍內,您將能以下列列出的比例獲得下列 System Center 2012 SP1 伺服器 ML 補助:

目前的授權	轉換率	新的授權
Server Management Suite Datacenter (SMSD)	2:1*	1 個 System Center 2012 SP1 Datacenter 伺服器 ML
Server Management Suite Enterprise (SMSE)	1:2	2 個 System Center 2012 SP1 Standard 伺服器 ML
任何單一企業伺服器 ML	1:1	1 個 System Center 2012 SP1 Standard 伺服器 ML
任何單一標準伺服器 ML	1:1	1 個 System Center 2012 SP1 Standard 伺服器 ML
任何單一管理伺服器授權 ( 含或不含 SQL 技術 )	1:1	1 個 System Center 2012 SP1 Standard 伺服器 ML
System Center Virtual Machine Manager	1:1	1 個 System Center 2012 SP1 Datacenter 伺服器 ML

\*System Center 2012 SP1 Datacenter 的每一份授權涵蓋多達 2 個處理器,而 SMSD 的每一份授權僅涵蓋 1 個處理器。

您可透過購買升級權而從 System Center 2012 SP1 Standard 移轉至 System Center 2012 SP1 Datacenter。

#### 移轉至依處理器授權

- 目前具有軟體保證 (SA) 授權的客戶都可升級至 System Center 2012 SP1,不需另外付費。在公開上市的當日,現有授權將交換為依處理器授權,而客戶將可在處理器授權中更新 SA。
- 含 SA 的 System Center Server Management Suite Enterprise Edition 將交換為每一伺服器至少 2 個 System Center 2012 SP1 Standard Edition 授權,或是針對實際使用中的處理器數目取得授權。
- 獨立的 Standard 或 Enterprise Server Management 授權將交換為每一伺服器至少 1 個 System Center 2012 SP1 Standard Edition 授權,或是針對實際使用中的處理器數目取 得授權。
- 在目前合約期限結束時,客戶應該自我清查並記錄每一伺服器中搭配 System Center Server Management Suite Enterprise Edition 或獨立的 Server Management 授權使用 且受軟體保證支援的處理器數目。這項做法能使客戶根據 System Center 2012 SP1 收 到適當數目的處理器授權,以繼續目前的部署。
- 客戶應使用 Microsoft Assessment and Planning (MAP) Toolkit 或其他的清查工具及程 序來進行自我清查作業,以正確封存與 System Center 安裝相關、具有時間/日期戳 記的硬體庫存。
- 如果客戶不執行自我清查,則每一個 System Center Server Management Suite Enterprise Edition 會收到2個 System Center 2012 SP1 授權,而每一個獨立的 Server Management 授權則會收到1個授權。

#### 為受管理的用戶端取得授權

執行非伺服器 OSE 的受管理裝置需要用戶端管理授權 (ML)。提供 3 種 System Center 2012 SP1 用戶端 ML 產品項目:

	Configuration Manager 用戶端 ML	Endpoint Protection 訂閱	Client Management Suite 用戶端 ML
包含的元件	Configuration Manager Virtual Machine Manager	Endpoint Protection	Service Manager Operations Manager Data Protection Manager Orchestrator
包含在 Core CAL Suite 中	✓	✓	
包含在 Enterprise CAL Suite 中	✓	✓	✓
Open NL L&SA 2 年期 價格 *	NT\$2,240	N/A	NT\$4,080

用戶端 ML 可依每一 OSE 或每一使用者提供。用戶端 ML 中包含的元件無法個別提供。

\*\* 此為 2012/4 Open 價格。實際報價請請參考當月份價格表。

#### 轉移至新用戶端授權模式

如果在 System Center 2012 SP1 公開上市時,您目前的 System Center 授權仍具有軟體保證涵 蓋範圍,您將能以下列表格中列出的比例獲得下列 System Center 2012 SP1 伺服器 ML 補助:

目前的授權	新授權	
System Center Operations Manager 用戶端 ML	每個合格的產品用戶端 ML 可換得 System Center 2012 SP1 Client Management Suite 用戶端 ML 授權	
System Center Data Protection Manager 用戶端 ML		
System Center Service Manager 用戶端 ML		
System Center Configuration Manager 2007 R3 用戶端 ML	System Center 2012 SP1 Configuration Manager 用戶 端 ML 授權	
System Center Virtual Machine Manager		
Forefront Endpoint Protection 2010 訂閱	System Center 2012 SP1 Endpoint Protection 訂閱	

請注意:用戶端 ML 不提供升級途徑。

#### System Center 2012 SP1 的規劃

如果您正計畫部署 System Center 2012 SP1,不論是透過升級或新授權,請謹記:

- 更新軟體保證 (SA) 是保護投資,以及取得新版本、Deployment Planning Services 和 技術協助的最佳方式。
- Microsoft Enrollment for Core Infrastructure (ECI) 將持續為私有雲和資料中心管理解 決方案的定價提供最佳價值。
- 依虛擬化權限選取您的 System Center 2012 SP1 版本:
  - o 適用於高度虛擬化私有雲的 Datacenter Edition
  - o 適用於少量或無虛擬化私有雲的 Standard Edition
- Core CAL 和 Enterprise CAL Suites 將仍舊是購買用戶端管理產品時最符合成本效益的 方式。
- 如需方案詳細資訊或進一步了解,請直接與您的 Microsoft 解決方案合作夥伴連絡;
   如果您在台灣地區,請致電 0800-008-833。

# System Center 2012 SP1 組態元件與功能概述

System Cer	nter 2012 系統管理元件綜合產品
System Center 2012 Configuration Manager	<mark>系統組態管理</mark> 除了現有的 Windows 用戶端 / 伺服器組態管理以外,新增了 iPhone、Android 以及嵌入 式裝置,藉此增加支援對象,以達到針對管理者或使用者需求來發佈應用軟體的目標。
System Center 2012 Endpoint Protection	<mark>惡意程式碼清除功能</mark> 將現有的 Forefront Endpoint Protection 納入,成為 System Center 內提供的元件。以 Configuration Manager 為管理基礎,執行定義檔自動傳輸、病毒偵測狀態確認等功能。
System Center Operations Manager	<mark>監控系統運作</mark> 除了監控伺服器運作外,還提供網路監控及影響應用程式效能的程式碼偵測等高度監控 功能 ( 原名 AVICode)。
System Center Virtual Machine Manager	<mark>虛 擬環境管理</mark> 統管從 Hyper-V、VMware、XenServer 到儲存裝置、網路等與虛擬化相關的整體基礎 架構環境,並支援為因應負載資源自動最佳化及應用程式層需求,而進行的服務佈建 流程。
System Center Data Protection Manager	資料保護管理 將應用程式、虛擬環境、伺服器、用戶端資料逐步備份於硬碟或磁帶內,同時提供高 速復原功能,此外還支援企業持續營運計畫 (BCP) 以及災難復原 (DR) 等對遠距環境的 保護/復原工作。
System Center Orchestrator	<b>IT 程序管理</b> 以 Runbook (作業流程) 來設計及統管伴隨系統運用管理而衍生的各種工作 <sup>,</sup> 達成 Ⅱ 流程自動化 ( 原名 Opalis) ∘
System Center Service Manager	IT 服務管理 以組態管理資料庫 (CMDB) 為軸心,提供 ITIL 基礎架構的事件管理、問題管理等功能, 並與其他元件配合,提供由綜合性 IT 服務管理基礎架構環境與自助服務入口網站架構 組成的私有雲環境。
Microsoft System Center App Controller	<mark>私有雲 / 公有雲服務管理</mark> 提供入口網站 <sup>,</sup> 讓應用程式管理者針對私有雲 / 公有雲 (Windows Azure) 輕鬆進行自 助服務管理。
有關產品及授權詳情請參閱網址:http:	//www.microsoft.com/taiwan/systemcenter/

● Microsoft Active Directory、ActiveSync、Forefront、Hyper-V、SharePoint、SQL Azure、SQL Server、Visual Studio、Windows、Windows Azure、Windows Abele Windows Server 均為美國 Microsoft Corporation 及 / 或其關係 企業的商標。● 文中提及之其他公司名稱、產品名稱、圖示標誌等,均為個別公司的商標或註冊商標。● 本公司得於未通知使用者之情況下還行變更產品規格,敬請見諒。● 本型錄內容為 2012 年 10 月之最新資訊。

如有關於產品的任何問題,請多加利用以下資訊。

■台灣微軟官方網站 : http://www.microsoft.com/taiwan/

■台灣微軟客戶服務中心 :0800-008833(市話免付費)02-29998833(手機專用)(9:00~12:00、13:00~17:30 國定假日及例假日除外)

■台灣微軟大量授權中心 :0800-008833(市話免付費)02-29998833(手機專用)(9:00~12:00、13:00~17:30 國定假日及例假日除外)

\* 撥打電話前請務必確認電話號碼無誤。

關於產品購買問題請洽微軟認證合作夥伴。

■微軟認證合作夥伴網址:http://www.microsoft.com/taiwan/partners/



想進一步了解微軟私有雲建置相關訊息 請造訪:http://www.microsoft.com/taiwan/systemcenter/