Microsoft
日本マイクロソフト株式会社
〒108-0075 東京都港区港南 2-16-3 品川グランドセントラルタワー

6283-IP4

Microsoft Surface

法人向けカタログ | 2020.5

Surface for Business

働く人を想う。

企業のハードウェアを考えるとき、最も重要なことはテクノロジーではありません。

最前線で働く営業、現場を支える社員、デバイスを導入し安全な運用管理をすすめる情報システム部門など、
さまざまな業務と人のことを考え、その声を聴き、製品に反映し続ける。働く人に寄り添うことが Surface の信念です。

2 in 1 PC の先駆者として誕生した Surface は、働く人の目的やスタイルにあわせてラインアップを拡充してきました。
ノート PC としてもタブレットとしても、あらゆるワークスタイルに適した Surface Pro、
ユーザーの要望に応えたクラムシェル型の Surface Laptop、
パフォーマンスを求めるエンジニアやデザイナーを支える Surface Book、
創造性を形にする高度なクリエイティブ ワークに応えるパフォーマンスを備えた Surface Studio、
現場の最前線で働くモバイル ワーカーに適した Surface Go など、
それぞれのビジネスシーンで生産性を高める選択肢を提供しています。
生体認証をはじめとしたエンタープライズ レベルのセキュリティと信頼性、多くの実験を重ね堅牢性を追求するなど、
企業とユーザーが安心して利用できるように日々進化を続けています。
すべての働く人の前進を支え、目的を達成できる環境を提供すること。
Surface は、働く人と一緒に成長していきます。

タブレットとしても、ノート PC としても使える「2 in 1」というカテゴリーを築いた Surface Pro。いまでは、業務に欠かせないデバイスとして多くの企業に採用されている。

Development Philosophy

妥協しないものづくり。

日本の「ものづくり」から学んだ、
強いこだわりとあきらめない精神。

Surface の生みの親 Panos Panay（Chief Product Officer）のキャリアは日本企業から始まりました。ものづくりへのこだわり、品質の追求、彼の日本での経験が今日の Surface に反映されています。
細部に対する強いこだわり、妥協しない姿、最後まであきらめない日本人の精神は文化の壁を乗り越え、世界中の人に大きな影響を与えてきました。
心を動かすデザインはもちろん、見えないところにこだわることで生まれる直感的な操作、ソフトウェアを活用するシーンを想定した最適な性能など、使う人のことを土台にしたものづくりの思想は、Surface の設計の根幹を支えています。
Surface が目指す設計は、使う人にテクノロジーを意識させず、日常のシーンに溶け込む存在であることで、人々がやりたいことに集中できることです。
すべてにおいて中心は人です。
Surface がすることは、人々が前に進むことを助け、本当にやりたい事を実現できる環境を用意することなのです。

Design Philosophy

使う人が反映される。

ビジョンと情熱の共有から生まれる、
利用する人々のためのデザイン。

デザインは形や色といった目に見える部分だけのことではありません。ユーザーを深く掘り下げ、使う人たちの活用シーンに沿ったものを創造することが、私たちの考えるデザインです。
Surface のデザイン チームは、誰がどのように感じるかを常に考えています。「このデバイスは誰がどこで使う物なのか?」、「なぜ良いと感じるのか?」、「触れたときの直感は?」、「どのように持ち運ぶのか?」といった限りない質問を、さまざまな背景や専門性を持ったチームのメンバーで問い続けます。
そうした中から、多様なタイプの人間工学に基づいた画面サイズやベゼル サイズ、ボタンとコネクタの位置や形状、ペンやタッチの反応や感触といった無数の項目におけるアイデアを検討し、莫大な量のプロトタイプを作成、フィードバックとアップデートを繰り返すことで、使う人の想いがデザインとなっていきます。
ただニーズを満たすだけでなく、目的の達成を支える製品をデザインすることに責任をもっています。

製品として届けるまでに、数限りないアイデアと莫大な数のテストを繰り返すことで、ユーザーに上質な体験を提供している。

Workstyle Choice

従業員が働くスタイル、場所を選択できることは
業務の効率化やエンゲージメントの向上につながり
生産性の向上を支えます。
働き方や目的に応じた最適な環境を Surface は提供します。

Office
会社でも

オフィスで働く人のさまざまな業務や利用シーンに適した標準機として、多くの企業で、2 in 1 PC の Surface Pro、クラムシェル型の Surface Laptop が選択されています。

Client
顧客先でも

タッチスクリーン機能や、ペンによる画面への書き込みは商談やプレゼンテーションのシーンで、より効率的で高いパフォーマンスを発揮します。

Outdoor
外出先でも

外出先で働く選択をする人が増えています。Surface はユーザーにとっては軽量で持ち運びしやすくバッテリー時間が長いこと、管理者にとってはセキュリティ面でも安心な、最良の選択肢です。

Home
家でも

生体認証をはじめとしたエンタープライズ レベルの高いセキュリティは働き方改革にともなうテレワーク制度を支えます。

Firstline work
現場でも

軽さ約 544 g※、10.5 インチの Surface Go 2 は、店舗、流通、建設、製造、病院など現場の最前線で活躍する従業員を強力にアシストします。

Meeting
会議でも

Surface Hub 2S は、情報の共有性を高め、会議の活性化につながります。チームのコラボレーションが促進され、革新的なアイデアが生まれる会議の環境がつくられます。

業務のスタイル、
働く場所、働く人に選択肢を

※：Wi-Fi モデルでタブレット利用の場合。

ビジネスにふさわしい Surface を選ぼう

最軽量ハンディ モデル	標準機モデル		
Surface Go	Surface Pro		Surface Pro X
• Surface Go 2 • Surface Go 2 LTE Advanced	• Surface Pro LTE Advanced • Surface Pro 7		• Surface Pro X
さらにスマートで軽快な働き方を求める、ビジネスの最前線で活躍する人へ	場所や時間を気にせず、オフィス同様の環境で仕事をしたい人へ		常に時代の最先端をいく イノベーターであり続ける人へ
	Surface Pro LTE Advanced / Surface Pro 7		
タッチパネル / ペン対応			
10.5 インチ	12.3 インチ		13 インチ
約 544 g～※1	約 812 g	約 775 g～※1	約 774 g
Intel® Pentium® Gold プロセッサ 搭載 第 8 世代 Intel® Core™ プロセッサ搭載	第 7 世代 Intel® Core™ プロセッサ 搭載	第 10 世代 Intel® Core™ プロセッサ 搭載	Microsoft® SQ1™ SoC
Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズ レベルの保護			
2 in 1, 高速LTE, カラーバリエーション, スタジオマイク, 急速充電	2 in 1, 高速LTE, カラーバリエーション	2 in 1, スタジオマイク, カラーバリエーション, 急速充電	2 in 1, 充電式ペン, ギガビット LTE, スタジオマイク, 急速充電

※別売りの 65W 以上の電源アダプターが必要となります。

標準機モデル	ハイエンド モデル	
Surface Laptop	Surface Book	Surface Studio
• Surface Laptop 3	• Surface Book 3	• Surface Studio 2
ビジネス シーンを、スタイリッシュに演出したい人へ	理想を追い求める プロフェッショナルな人へ	かつてない創造力と、アイデアを実現する力を得たい人へ
タッチパネル / ペン対応		
13.5 / 15 インチ	13.5 / 15 インチ	28 インチ
約 1,265 g～※1	約 1,534 g～※1	約 9.56 kg※1
第 10 世代 Intel® Core™ プロセッサ 搭載	第 10 世代 Intel® Core™ プロセッサ 搭載	第 7 世代 Intel® Core™ プロセッサ 搭載
Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズ レベルの保護		
スタジオマイク, 急速充電, カラーバリエーション, 高音質スピーカー	2 in 1, スタジオマイク, ダイヤル (on screen), Quadro®, GeForce®	ダイヤル (on screen), ゼログラビティヒンジ, 4K+, GeForce®

コラボレーション デバイス
Surface Hub 2S
コラボレーションを活性化し、チーム力を最大化したい人へ
タッチパネル / ペン対応
50 インチ
約 28 kg※1
第 8 世代 Intel® Core™ プロセッサ搭載
Microsoft Authenticator による簡単な認証
アンチグレア, 全帯域 8 要素マイク, 4K+, 4K カメラ

※1：重量は型番により異なります。詳細は P39 ～ P42 に掲載の製品仕様ページでご確認いただけます。

この小ささと軽さが
ビジネスの現場で力となる

Surface Go

• Surface Go 2 / • Surface Go 2 LTE Advanced

高速、大画面を搭載した最小・最軽量の Surface

Surface Go 2 は、Surface 史上最もコンパクトな筐体ながら、フチいっぱいに広がる10.5 インチ (220ppi) の高解像度 PixelSense™ ディスプレイを搭載。
タッチ操作や Surface ペン※1 を利用して PowerPoint や PDF などに直接メモを書き込むなど、直感的な利用が可能です。負荷の高い作業も快適に実行できる高性能なプロセッサ※2 を搭載し、さらに、最大約 10 時間の長時間バッテリー駆動※3 を実現しました。
コンパクトでも妥協を許さない設計により、Windows Hello の顔認証対応カメラや、オンライン会議に役立つ高性能なマイクロフォンやスピーカーを標準装備。
LTE 通信機能搭載モデルもラインアップし、テレワークや働き方改革をサポートします。

POINT. 1

時間や場所に縛られない、軽やかな機動力

軽さ約 544 g※4、薄さ 8.3 mm のボディに、10.5 インチの 1,920 × 1,280（220 PPI）高解像度 PixelSense™ ディスプレイを搭載。コンパクトながら視認性の高い画面で、モビリティと操作性を両立しました。次世代 Wi-Fi 規格である Wi-Fi 6 に対応し、LTE Advanced 対応モデルもラインアップ。モバイル利用を強力にアシストします。

POINT. 2

コンパクトなのにパワフル、さらにスムーズ

Intel® Pentium® Gold プロセッサに加え、Intel® Core™ m3 を搭載したモデルが新たに登場。モビリティはそのままにパフォーマンスが向上したことで、外回りの多い営業担当や、建設や医療、店舗の現場スタッフなど最前線で働く人を支援します。Windows のデスクトップアプリや Office との親和性が高く、基幹システムとの連携もスムーズに行えます。

POINT. 3

Surface らしさはそのままに、さらに自由にスマートに

紙に書くように自然に書き込める Surface ペン※1 やタッチ機能、手がふさがっていても顔認証で安全かつ簡単にログインできる「Windows Hello」に対応。Dual far-field スタジオ マイクを搭載し、周囲の音声もクリアに拾えるなど、音声の品質も向上。相手の声や自分の音声の質を気にすることなく外出先やテレワークからオンライン会議に参加することができます。

Surface Go 製品スペック

	Surface Go 2		Surface Go 2 LTE Advanced
OS	Windows 10 Pro		
CPU	Intel® Pentium® Gold（Intel® UHD Graphics 615）	第 8 世代 Intel® Core™ m3（Intel® UHD Graphics 615）	第 8 世代 Intel® Core™ m3（Intel® UHD Graphics 615）
メモリ	4 GB	4～8 GB	8 GB
記憶容量（eMMC / SSD）	64 GB	64～128 GB	128～256 GB
重さ（本体のみ）	約 544 g		約 553 g
バッテリー	最大約 10 時間駆動※3（Surface の一般的な利用シーンを想定）		最大約 9 時間駆動※3（Surface の一般的な利用シーンを想定）
ディスプレイ	10.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ		
解像度	1,920 × 1,280（220PPI）		
カラー	●		
タッチ	10 点マルチタッチ		
ペン	Surface ペン対応（別売）、4,096 段階筆圧検知、傾き検知		

製品スペックの詳細は P39 をご確認ください。

※1：Surface ペンは別売です。
※2：第 8 世代 Intel® Core™ m3 プロセッサー搭載モデルにおいて
※3：2020 年 2 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく（試作段階のソフトウェアと Surface Go 2 の試作機）。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせて、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内訳は、(1) 複数のタブを開きつつ代表的な Web サイトにアクセスするブラウジングテスト、(2) Microsoft Word, PowerPoint, Excel, および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のまま、デバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として、Wi-Fi モデムは Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。LTE モデルは、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。Wi-Fi と Bluetooth を機内モードに設定し LTE を有効化。デバイスを LTE ネットワークに接続した状態で試験を実施。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。
※4：Wi-Fi モデルでタブレットを利用の場合。

業務やシーンを選ばない
理想のワークスタイルを実現

Surface Pro

• Surface Pro 7 / • Surface Pro LTE Advanced

あらゆるビジネスに フィットする 2 in 1 PC

コンパクトで軽量、あらゆるワークスタイルに適応する 2 in 1 PC が、
パフォーマンスを大きく向上し、Surface Pro 7 として新登場。
スピーディな起動や長時間駆動するバッテリー、
急速充電機能がフレキシブルな働き方をサポートします。
従来モデルから受け継がれる持ち運びやすいサイズや SurfaceConnect™ を
引き続き採用することで、旧モデルからの移行もシームレスに。
USB-A ポートに加えて、新たに USB-C ポートを搭載したことで
互換性と接続性が広がりました。

（Surface Pro 7）

POINT. 1

最大現に成果を引き出す ハイパフォーマンス

高い処理能力を有した最新の第 10 世代 Intel® Core™ プロセッサを搭載し、パフォーマンスが従来機種の約 2 倍に向上。4K などの高精細な動画や AI の処理などに最適化された、これからのビジネスに必要なパフォーマンスを備えました。約 775g※1 の軽量薄型ボディ、12.3 インチの 2,736 ×1,824（267 PPI）高解像度 PixelSense™ ディスプレイが、ノート PC としてもタブレットとしても最大限に成果を引き出します。

POINT. 2

ビジネスを加速する 接続性と機動力

従来の USB-A ポートに加え、USB-C ポートを新たに搭載することで、外部ディスプレイやドッキング ステーションなどさまざまな機器に接続可能な拡張性を向上しました。SurfaceConnect™での接続時には約 1 時間で最大 80% の充電が可能な急速充電や、スリープ状態からすぐに起動をする Instant On、より高速なネットワークの Wi-Fi 6 にも対応。外出先や移動中でもビジネスを中断することなくスムーズで効率的な仕事を支えます。

POINT. 3

コミュニケーションと コラボレーション

高精度な 5.0MP フロントカメラ（1080p フル HD ビデオ）と、離れた音声をクリアに取り込むことができる Dual far-field スタジオ マイクを搭載。Microsoft Teams を利用したオンライン会議では、あたかも会議室にいるような体験を提供します。クリアで精緻な音声キャプチャは、Office アプリケーションの音声入力機能を最大限に活用することができます。

Surface Pro 製品スペック

	Surface Pro LTE Advanced	Surface Pro 7
OS	Windows 10 Pro	
CPU	第 7 世代 Intel® Core™ i5（Intel® HD Graphics 620）	第 10 世代 Intel® Core™ i3 ～ i7（Intel® UHD Graphics / Intel® Iris™ Plus Graphics）
メモリ	4～8 GB	4～16 GB
記憶容量（SSD）	128～256 GB	128 GB～1 TB
重さ（本体のみ）	約 812 g	約 775 g～※1
バッテリー	最大約 10.5 時間 ～※2	
ディスプレイ	12.3 インチ PixelSense™ ディスプレイ	
解像度	2,736 × 1,824（267PPI）	
カラー	●	● ●
タッチ	10 点マルチタッチ	
ペン	Surface ペン対応（別売）、4,096 段階筆圧検知、傾き検知	

製品スペックの詳細は P39 をご確認ください。

※ 1：重量は型番により異なります。詳細は P39 をご確認ください。
※ 2：バッテリー駆動時間はデバイスにより異なります。詳細は P39 をご確認ください。
※ 3：左記製品時間は Surface Pro 7 の記載となっており、Surface Pro LTE Advanced の仕様や特徴は一部異なります。詳しくはスペック表にてご確認ください。
※ 写真にある Surface ペンとタイプ カバーは別売です。

新しい未来を切り拓く。
ビジネスに真のイノベーションを

Surface Pro X

• Surface Pro X

デバイスの未来を定義する 完全に新しい 2 in 1 PC

2 in 1 PC の理想とは何か。
Surface の未来はどうあるべきかを追求し、今日のあたりまえにとらわれることなく
新たに再創造した 2 in 1 PC が Surface Pro X です。
ハードウェアからソフトウェアまで丁寧に仕立て上げることで、
想像を超えるパフォーマンスと超高速ギガビット LTE での常時接続性、
即時起動性のすべてを兼ね備えながら、最大 13 時間の長時間駆動 ※1 を実現。
新たにデザインされたスリムな専用ペン ※2 は、
いつでもどこでもアイデアを形にします。

POINT. 1

理想を追求した デザインとパフォーマンス

心臓部には Qualcomm® と Microsoft が共同開発した ARM アーキテクチャを基盤とする Microsoft® SQ1™ SoC を採用。デザインの理想を追求し、Surface 史上最薄となる 5.33mm（最薄部）の薄さを実現しました。超高速ギガビット LTE で常時接続性（Always Connected）も実現。いつでもどこでもストレスなくネットワーク接続が可能です。使いたいときに瞬時に起動し、Windows Hello 顔認証で簡単にログインできることで、一瞬のひらめきも逃さずに残すことができます。

POINT. 2

モダンマネジメントに最適化 クラウド時代のデバイス

Surface Pro X はクラウドネイティブなデバイスとして設計された製品です。Windows Autopilot によるスムーズな展開、Microsoft Intune によるモバイル デバイス管理（MDM）に対応します。さらに Microsoft 365 E5 と組み合わせることで Microsoft Defender Advanced Threat Protection（ATP）によるクラウドベースのインテリジェント セキュリティでシンプルかつ安全にデバイスを管理することができます。

POINT. 3

創造力を刺激する 新たなイノベーション

新しく登場した専用の Surface スリム ペンはキーボードへ格納でき、スマートに持ち運びが可能。さらに格納中はワイヤレスで充電されるため、いつでもどこでも必要なときにペンを取り出し、クリエイティブなアイデアを形にすることができます。Surface Pro X 本体も約 1 時間で最大 80 % 充電可能な急速充電に対応。さまざまな周辺機器と USB-C ポートで接続できることから、ビジネスシーンでアクティブに活用することができます。

Surface Pro X 製品スペック	
OS	Windows 10 Pro
CPU	Microsoft® SQ1™ SoC（Adreno™ 685 GPU）
メモリ	8～16 GB
記憶容量（SSD）	128～512 GB
重さ（本体のみ）	約 774 g
バッテリー	最大約 13 時間 ※1（一般的な Surface の利用シーンを想定）
ディスプレイ	13 インチ PixelSense™ ディスプレイ
解像度	2,880 × 1,920（267 PPI）
カラー	●
タッチ	10 点マルチタッチ
ペン	Surface スリム ペン対応（別売）、4,096 段階筆圧検知、傾き検知

製品スペックの詳細は P40 をご確認ください。

※1：2019 年 9 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく（試作段階のソフトウェアと Surface Pro X の試作機）Surface の一般的な利用を想定したテストを実施。テストでは、以下のアクティブな使用とスタンバイを組み合わせた完全にバッテリーが放電されるまで実施。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開き 3 つの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジング テスト、(2) Microsoft Word, PowerPoint, Excel および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のままデバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として Wi-Fi でネットワークに接続し、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。
※2：Surface スリム ペンは別売です。

こだわり抜いたデザインと性能が
働く人のモチベーションを高める

Surface Laptop

• Surface Laptop 3

美しさ、パフォーマンスと操作性。すべてに妥協しないノート PC

Surface ファミリーで唯一のクラムシェル タイプのノート PC が、
パフォーマンスと美しさ、使い心地を革新し、Surface Laptop 3 として登場。
最新の第 10 世代 Intel® Core™ プロセッサによる高速パフォーマンスを実現しながら、
薄く軽く、美しいデザインを完ぺきなバランスで実装しました。
鮮やかなタッチスクリーンは 13.5 インチまたは新しい 15 インチ PixelSense™ ディスプレイの 2 サイズを展開。
耐久性の高いキーボードは温かい Alcantara® ファブリック、またはクールなメタル キーボードから選択できます。

POINT. 1

造形美と機能美を追求したデザイン

ノート PC ならではの安定性が高く心地よい 1.33mm のストロークを確保したキーボードは、あらゆる人の手になじむ打鍵感でタイピング エクスペリエンスを向上します。温かみのある Alcantara® ファブリックに加えて、新たにメタル素材のキーボードと、新色のサンドストーンが登場し、4 種類のカラーバリエーションを展開。従来の 13.5 インチに 15 インチが加わった 2 サイズのディスプレイは、業務やワークスタイルにより適した使いかたを実現できます。

POINT. 2

パフォーマンスと軽量・薄型を両立

最新の第 10 世代 Intel® Core™ プロセッサを搭載し処理速度とグラフィック性能を大きく向上。いくつものアプリケーションを同時に立ち上げるマルチタスク作業を快適にします。軽量薄型ボディ、粒子が視認できないほど高精細な 201 PPI の高解像度 PixelSense™ ディスプレイにより、アプリケーション利用時の高い視認性を実現。従来に比べ 20% 大きいガラス製トラックパッドにより、これまで以上に直感的な操作をサポートします。

POINT. 3

コミュニケーションの質と機動力を向上

高性能マイクロホン「Dual far-field スタジオ マイク」の搭載により、ビデオ会議の音声をクリアにし、遠隔会議の質を向上します。従来の USB-A ポートに加えて USB-C ポートを新たに搭載することで、さまざまな周辺機器との接続性が向上。急速充電やスリープ状態からすぐに起動をする Instant On、最新の高速ネットワーク Wi-Fi 6 にも対応し、外出先や移動中でもビジネスを中断することなくスムーズで効率的な仕事を支えます。

Surface Laptop 製品スペック

	Surface Laptop 3 13.5 インチ モデル	Surface Laptop 3 15 インチ モデル
OS	Windows 10 Pro	
CPU	第 10 世代 Intel® Core™ i5 ～ i7 (Intel® Iris™ Plus Graphics)	第 10 世代 Intel® Core™ i5 ～ i7 (Intel® Iris™ Plus Graphics)
メモリ	8～16 GB	8～32 GB
記憶容量 (SSD)	128 GB ～ 1 TB	
重さ	約 1,265 g (プラチナ / コバルトブルー) 約 1,288 g (ブラック / サンドストーン)	約 1,542 g
バッテリー	最大約 11.5 時間駆動※1 (Surface の一般的な利用シーンを想定)	
ディスプレイ	13.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ	15 インチ PixelSense™ ディスプレイ
解像度	2,256 × 1,504 (201PPI)	2,496 × 1,664 (201PPI)
カラー ○ Alcantara® □ メタル		
タッチ	10 点マルチタッチ	
ペン	Surface ペン対応 (別売)	

製品スペックの詳細は P40 をご確認ください。

※1: 2019 年 9 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく (試作段階のソフトウェアと Intel® Core™ i7、512GB、16 GB RAM の試作機)。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせて、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開き 5 つの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジングテスト、(2) Microsoft Word, PowerPoint, Excel, および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが同時状態のまま、デバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として、Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、夜晶の自動輝度調整を無効化。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

プロフェッショナルの作業に
想像を超えたパフォーマンスを

Surface Book

• Surface Book 3

この高いパフォーマンスが感性を刺激する

新しい Surface Book 3 は、ノートブックとしてはもちろん、タブレットとしての利用や、
クリエイティブ ワークに適したポータブル スタジオ モードでの作業など、
3 タイプのスタイルをシーンに応じて活用できます。
最新の第 10 世代 Intel® Core™ プロセッサを搭載し、GPU にはデザインやビジュアライゼーション、
VR や機械学習を駆使するプロフェッショナルな現場で求められる NVIDIA® Quadro RTX™ を搭載[※1]した
モデルも提供。Max-Q デザインの採用により、
圧倒的なグラフィックス性能を薄型でスタイリッシュな筐体で実現します。
さらに、Surface ダイヤルや Surface ペン[※2]にも対応し、
クリエイターの創造力をフルにアシストします。

POINT. 1

負荷の高い作業もパワフルに処理する、究極のパフォーマンス

Surface Book 3 では、最大で 50% 高速化した最新の第 10 世代 Intel® Core™ プロセッサを採用。さらに、15 インチモデルには NVIDIA® Quadro RTX™ 3000 を搭載した[※1]モデルも登場し、処理性能、グラフィック性能とも従来機種から向上。かつてないスピードとパフォーマンスで、画像や映像のクリエイター、設計・開発エンジニア、データ サイエンティストなど専門性の高い業務をサポートします。

POINT. 2

“ 3 in 1 ” で 、ワークスタイルをもっと自由に

ノート PC としての使いやすさを追求しながら、キーボードを取り外せば大画面のタブレットに早変わり。Surface ペン[※2]でのスムーズな書き込みはプロフェショナルの創造性を刺激します。新しく搭載された Dual far-field スタジオ マイクは、クリアな音声によるオンライン会議を実現。さらに、新しくなった Surface ドック 2 を活用すれば 4K 60Hz の 2 画面出力に対応。デスクトップワークステーションとしても利用可能です。作業に応じて自在に使い分けることができ、ユーザーそれぞれにとって快適な働き方をサポートします。

POINT. 3

独自のヒンジで ディスプレイの角度を自由に調整

Surface Book 3 のディスプレイとキーボードをつなぐのは、独自に設計された「ダイナミックフルクロムヒンジ」。音もなく滑らかに開閉し、ディスプレイの角度をスムーズ に調整することができます。タブレットを取り外して反転して取り付ければポータブル スタジオ モードに変化。Surface ペンや Surface ダイヤルの使い心地を向上させる、ほどよい傾斜によって、デザイン ワークに集中することができます。

Surface Book 製品スペック

	Surface Book 3 13.5 インチ モデル		Surface Book 3 15 インチ モデル
OS	Windows 10 Pro		
CPU	第 10 世代 Intel® Core™ i5 (Intel® Iris® Plus Graphics)	第 10 世代 Intel® Core™ i7 (Intel® Iris® Plus Graphics)	第 10 世代 Intel® Core™ i7 (Intel® Iris® Plus Graphics)
メモリ	8 GB	16～32 GB	16～32 GB
記憶容量 (SSD)	256 GB	256 GB～1 TB	256 GB～1 TB
外部 GPU	—	NVIDIA® GeForce® GTX 1650	NVIDIA® GeForce® GTX 1660 Ti, NVIDIA® Quadro RTX™ 3000
重さ (キーボードを含む)	約 1,534 g	約 1,642 g	約 1,905 g
バッテリー	最大約 15.5 時間駆動[※3] (Surface の一般的な利用シーンを想定)		最大約 17.5 時間駆動[※3] (Surface の一般的な利用シーンを想定)
ディスプレイ	13.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ		15 インチ PixelSense™ ディスプレイ
解像度	3,000 × 2,000 (267PPI)		3,240 × 2,160 (260PPI)
カラー	●		
タッチ	10 点マルチタッチ		
ペン	Surface ペン対応 (別売)、4,096 段階筆圧検知、傾き検知		

製品スペックの詳細は P41 をご確認ください。

※1：提供モデルは限られます。
※2：Surface ペンは別売です。
※3：2020 年 4 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく (試作段階のソフトウェア と Surface Book 3 13.5 インチ Intel® Core™ i5, 256 GB, 8 GB RAM, Surface Book 3 15 インチ Core™ i7,256 GB,16 GB RAM, キーボード ベース 接続時)。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせて、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開き 8 つの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジング テスト、(2) Microsoft Word、PowerPoint、Excel、および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のまま、デバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として、Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、高品の自動輝度調整を無効化。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

創造を現実の世界へ。
クリエーターの思い描くイメージをここに

Surface Studio

• Surface Studio 2

あなたのデスクを、スタジオに

28 インチの高解像度 PixelSense™ ディスプレイは、信じられないほどの薄さながら、
今までにないクリアで高い色の再現性を実現。ディスプレイは、
独自の「ゼログラビティ ヒンジ」によって、指 1 本で容易に作業しやすい角度へ調整可能です。
Surface ペンや Surface Dial[※1] を使ったオンスクリーンでの直感的な操作で、
マルチタスクがスムーズに行える大画面をキャンバスに、
かつてない創造力と生産性を発揮できます。

POINT. 1

高解像度の大画面でマルチタスクが円滑に

28 インチの 4,500×3,000（192 PPI）の高解像度 PixelSense™ ディスプレイが、写真や動画の魅力を余すところなく表現。ビデオ会議にも対面で会話しているかのような臨場感をもたらします。さらに、複数のファイルを並べても十分な大きさで閲覧できる 3:2 の大画面で、マルチタスクをより円滑に行うことができ、業務効率が向上します。

POINT. 2

こだわり抜いたデザインで作業に最適なポジションを実現

わずか 12.5mm の、驚くほど薄いディスプレイ。十分な外部インターフェースや機能を備えながら設置面積は小さく、シンプルにデザインされた美しい 1 台です。独自開発の「ゼログラビティ ヒンジ」により、重力を感じないほどスムーズにディスプレイの角度を変更でき、作業に最適なポジションを容易に実現します。

POINT. 3

高度なクリエイティブ ワークを可能にする、GPU 内蔵

高いグラフィック処理を可能にする NVIDIA® GeForce® グラフィック プロセッサ（GPU）と、高速でファイル処理を実現する SSD ストレージを内蔵。CAD やデザインソフト、映像制作など、プロフェッショナル仕様のソフトウェアもスムーズに稼動します。高度なクリエイティブワークにも応えるパフォーマンスを備えた、創造のためのスタジオです。

Surface Studio 製品スペック

	Surface Studio 2	
OS	Windows 10 Pro	
CPU	第 7 世代 Intel® Core™ i7 (Intel® HD Graphics 630)	
メモリ	16～32 GB	
記憶容量 (SSD)	1～2 TB	
外部 GPU	NVIDIA® GeForce GTX 1060 (6 GB GDDR5)	NVIDIA® GeForce GTX 1070 (8 GB GDDR5)
バッテリー	—	
ディスプレイ	28 インチ PixelSense™ ディスプレイ	
解像度	4,500 × 3, 000 (192PPI)	
タッチ	10 点マルチタッチ	
ダイヤル	Surface Dial オン スクリーン・オフ スクリーン操作対応（別売）	
ペン	Surface ペン対応（同梱）, 4,096 段階筆圧検知、傾き検知	

製品スペックの詳細は P41 をご確認ください。

※1：Surface Dial は別売です。

無限に広がるチームワーク

Surface Hub 2S

あらゆる場所で
共同作業を実現する
コラボレーション デバイス

ビジネスを推進する個々のチームが生産性、創造性をより発揮できるよう開発された大画面コラボレーション デバイス。社外で働くリモート ワーカーと、オフィスや会議室などのワークスペースをつなぎ、チームでの協業を支援します。

Surface Hub 2S の背面には、コンピューティング カートリッジが格納されています。カートリッジを交換することで、将来的なアップグレードにも対応します。

POINT. 1

オープンな議論で、
チームの発想力が変わる

これまでホワイトボードで行っていたアイデアの書き込みや付箋によるメモも、Surface Hub 2S の大画面上で行えます。手持ちのデータを表示させたり、スマートフォンやタブレットから同時に書き込むこともでき、思いついたことを瞬時に共有可能。一人ひとりの自由で多様な意見を引き出し、1 つのチームとして発想を飛躍させることができます。

POINT. 2

スピーディな決定で、
チームの生産性が変わる

Surface Hub 2S の大画面へ、PC の画面の表示内容をワイヤレスでも有線でも即座に投影できます。提案資料や図面などをタッチ操作で拡大・縮小してチェックしながら、直接コメントを書き込むことが可能です。個人の意見やレビューを可視化し、議論から決定までのスピードを速めることで、チームのパフォーマンスがさらに向上します。

POINT. 3

シームレスな連携で、
チームの働き方が変わる

コラボレーション アプリ「Microsoft Teams」に対応し、Microsoft Teams または Outlook で予定されたミーティングにワンタッチでビデオ会議に参加できます。ミーティングの開始と同時に Microsoft Whiteboard が立ち上がり、Surface Hub 2S の画面上で共有が可能です。メンバーがどこにいても、チーム全員が同じ場にいるかのように協働できます。

Surface Hub 2S アクセサリ

Steelcase Roam™ ウォールマウント
壁にかけて、スマートに設置が可能

Steelcase Roam™ モバイルスタンド
キャスター付きのスタンドで、室内の移動が簡単

APC™ Charge モバイルバッテリー
Steelcase Roam™ モバイルスタンドと
組み合わせて、コードレスで移動可能

※Steelcase Roam™ ウォールマウント、Steelcase Roam™ モバイルスタンド、APC™ Charge モバイルバッテリーは、サードパーティ アクセサリです。

Surface Hub 2S 製品スペック

製品モデル	Surface Hub 2S	
画面サイズ	50 インチ	
本体サイズ	741 mm × 1,097 mm × 76 mm	
重量	約 28 kg	
同梱アクセサリ	Surface Hub 2 ペン	Surface Hub 2 カメラ

製品スペックの詳細は P42 をご確認ください。

成長企業の効率的な会議を実現する Surface Hub 2S

スムーズな移動で、あらゆる場所がコラボレーションスペースに

- Steelcase Roam™ モバイルスタンド※1との組み合わせで、Surface Hub 2S を手軽に移動
- APC™ Charge モバイルバッテリー※1と組み合わせれば、コードレスでの使用が可能

スピーディに会議を設定し ワンタッチで会議に参加

- 事前に設定したTeams会議にワンタッチで参加
- Teams 会議に召集したい人をその場で招待
- クリアな音声と大画面、4K のカメラによる臨場感のあるビデオ会議を実現

議論の流れを ホワイトボードでまとめる

- Teams 会議からワンタッチで Microsoft Whiteboard を起動
- リモート参加者もホワイトボードでの議論に参加できる
- 全員の知見を活かしてアクションを整理できる

議事録は不要 会議の結論はその場で共有

- 会議終了後には Microsoft Whiteboard の画面を Surface Hub 2S から直接参加者に共有
- Teams 会議のタブにも自動的に保存。会議のやり取りを後から簡単に参照可能。

※1: Steelcase Roam™ ウォールマウント、Steelcase Roam™ モバイルスタンド、APC™ Charge モバイルバッテリーは、サード パーティ アクセサリです。

ブレインストーミングでアイデアが拡がる Surface Hub 2S のコラボレーション

Point 1

【画像をインクに変換】

メモや図を描き込んだアナログのホワイトボードの画像を Surface Hub 2S のホワイトボードにテキストや線として簡単に取り込むことができます。アナログとデジタルのホワイトボードの融合がコラボレーションを促進

Point 2

【同じキャンパスで共同作業】

Surface Hub 2S と参加者の Surface デバイスでホワイトボードを共有して、チーム メンバーを 1 つのキャンバスに集めます。どこにいても、誰でもアイデアやメモを同じホワイトボードに書き込み、共同作業することでアイデアを活性化

Point 3

【付箋紙も自由自在】

どこにいても共同で使えるデジタル付箋紙は、遠隔地のメンバーとは難しかったブレインストーミングやワークショップを実現

Point 4

【内容の共有も迅速】

会議のアイデアや内容は書いた状態のままデータとして保存。参加者はもちろん、チーム以外のメンバーへの共有も容易で迅速

※ 画面の共有や共同編集、遠隔地とのビデオ会議など、コラボレーションに必要な機能を十分に活用するには Office 365 のライセンス契約が必要です。
※ 画面ははめ込み合成です。細部において、実際の画面と異なることがあります。

Surface アクセサリ

アクセサリ ラインアップ

				Surface Go 2	Surface Pro LTE Advanced	Surface Pro 7	Surface Pro X	Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Studio 2
キーボード	**Surface Pro Signature タイプ カバー** Alcantara® 素材を用いた豊かな質感。 キーボード兼カバーとして利用可能		● プラチナ FFQ-00159 ● ポピーレッド FFQ-00119 ● アイスブルー FFQ-00139		✓	✓				
	Surface Pro タイプ カバー 正確な操作性を実現 キーボード兼カバーとして利用可能		● ブラック（日本語版） FMN-00019 ● ブラック（英語版） FMN-00021		✓	✓				
	Surface Pro タイプ カバー **（指紋認証センサー付き）**		● ブラック GKG-00019		✓	✓				
	Surface Go Signature タイプ カバー Alcantara® 素材を用いた豊かな質感。 キーボード兼カバーとして利用可能		● プラチナ KCT-00119 ● ポピーレッド KCT-00079 ● アイスブルー KCT-00099	✓						
	Surface Go タイプ カバー 正確な操作性を実現 キーボード兼カバーとして利用可能		● ブラック（日本語版） KCN-00041 ● ブラック（英語版） KCN-00021	✓						
	Surface Pro X Signature キーボード **スリム ペン付き** 大きなマルチ タッチ対応のガラス製のトラックパッド キーボードに Surface スリム ペンを収納し充電可能		● ブラック（日本語版） QJV-00019 ● ブラック（英語版） QJV-00021				✓			
	Surface Pro X キーボード 正確な操作性を実現 キーボード兼カバーとして利用可能		● ブラック（日本語版） QJX-00019 ● ブラック（英語版） QJX-00021				✓			
	Surface キーボード 素早く静かなタイピングが可能な Bluetooth 接続のキーボード		（日本語版） 3YJ-00017 （英語版） 3YJ-00021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Surface エルゴノミック キーボード 人間工学に基づき設計された、 Bluetooth 接続の快適なキーボード		（日本語版） 3SQ-00005 （英語版） 3SQ-00007	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ペン	**Surface ペン** 紙に書くようなペンの重みと感触を再現した専用ペン 4,096 段階筆圧対応 / 傾き検知対応 ※1 （Surface Pro 、Surface Pro X、Surface Book 、Surface Studio 、Surface Go） 1,024 段階筆圧対応 ※1 （Surface Laptop）		● ブラック EYV-00007 ● プラチナ EYV-00015 ● ポピーレッド EYV-00047 ● アイスブルー EYV-00055 ● プラチナ 25本パック NVZ-00007	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Surface ペン先キット 2H 、HB 、B の 3 種類から目的に合わせて ペン先を選択可能		2H/HB/B 3 本セット GFV-00007 HB 80 本パック NWG-00007							
	Surface スリム ペン Surface Pro X Signature キーボード内に 安全に保管でき、充電が可能な専用ペン		LLM-00007	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

				Surface Go 2	Surface Pro LTE Advanced	Surface Pro 7	Surface Pro X	Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Studio 2
マウス	**Surface Arc マウス** 薄型で、折りたたんで持ち運ぶこともできる Bluetooth 接続のマウス		● ライトグレー FHD-00007 ● ブラック FHD-00022 ● ポピーレッド FHD-00078 ● アイスブルー FHD-00068	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Surface マウス 手にしっかりなじみ、正確な操作を実現する Bluetooth 接続のマウス		● シルバー 3YR-00007	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Surface モバイル マウス 軽量でモバイル性に優れた Bluetooth 接続のマウス		● プラチナ KGZ-00007 ● ブラック KGZ-00037 ● ポピーレッド KGZ-00047 ● アイスブルー KGZ-00057	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Surface プレシジョン マウス 高精度で、カスタマイズもできる 操作性を備えた Bluetooth 接続のマウス		● グレー FUH-00007	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ツール	**Surface Dial** 創造性を刺激する新たなツール Surface Book、Surface Studio ではオンスクリーンで利用可能		2WS-00005						✓	✓
	Surface ドック USB-A ポート × 4、ギガビット イーサネット ポート、 3.5 mm オーディオポート、Mini DisplayPort × 2		PF3-00010	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Surface ドック 2 USB-A ポート × 2、USB-C ポート × 4、 ギガビット イーサネット ポート、3.5 mm オーディオジャック		1GK-00014	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Surface USB-C トラベル ハブ 5 つのポートを備えた、軽量で持ち運びに最適なマルチ ポート アダプター		1E4-00006	✓		✓	✓	✓	✓	
電源アダプター	**127 W 電源アダプター** USB 充電端子付き		USY-00010	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	65 W 電源アダプター USB 充電端子付き		Q5N-00007	✓	✓	✓	✓	✓	✓ ※2	
	24 W 電源アダプター		LAC-00007	✓						
アダプター	**USB-C - Ethernet / USB-A アダプター** USB-C ポート対応の有線 LAN + USB-A アダプター		JWM-00008	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	USB-C - DisplayPort アダプター USB-C ポート対応の DisplayPort アダプター		JWG-00008	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	USB-C - VGA アダプター USB-C ポート対応のミニ D-Sub 15 ピン出力アダプター		HFT-00006	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	USB-C - HDMI アダプター USB-C ポート対応の HDMI アダプター		HFP-00006	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	USB-C - USB-A アダプター USB-C ポート対応の USB-A アダプター		JTZ-00008	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	USB-A - Ethernet アダプター USB-A ポート対応の Ethernet アダプター		EJS-00008		✓	✓		✓	✓	✓
	Mini DisplayPort - VGA アダプター Mini DisplayPort 対応のミニ D-Sub 15 ピン出力アダプター		EJQ-00007		✓					
	Mini DisplayPort - HDMI アダプター Mini DisplayPort 対応の HDMI 出力アダプター		EJU-00007		✓					
	USB-C - ヘッドホンジャック アダプター USB-C ポート対応の 3.5mm ヘッドホン ジャック出力アダプター		LKZ-00010				✓			
ヘッドホン	**Surface Headphones** ノイズキャンセル機能を搭載した Bluetooth 接続のヘッドホン		● グレー MGZ-00006	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

※ アクセサリ ラインナップと対応するデバイスの情報は 2019 年 12 月 6 日現在の情報によるものです。仕様の変更により対応するアクセサリ、デバイスが変更になる場合があります。※ Surface アクセサリの対応については、現行販売モデルに限ります。
※1 現行モデルに限ります。※2 GPU 搭載モデルは、65W 電源アダプターでは各用のかから状況下で消費電力が供給電力を上回りバッテリー残量が減少することがあります。

1,000 個の文字より、1 つの図

Surface ペン

直感的な手書き入力から、自由なひらめきが生まれる

紙にペンで書くように、メモや図を Surface の画面へ直接書き留めることができます。Microsoft Teams を活用したビデオ会議で、参加者と画面を共有しながらアイデアや議論のポイントなどを自由に書き込むことで、どこにいても同じ場所にいるような感覚で発想を手書きで表現することができ、アイデアの拡散や議論の深堀につながります。手書き入力した内容は PDF や OneNote などのデジタル データとして保存され、いつでもすぐに共有することが可能です。

思い浮かべたイメージを、そのまま形に

会議のメモやアイデアを、絵や図とともに分かりやすく書き留めることができます。直感的に書き込めることで、発想が連鎖して別の発想が生まれたり、アイデアが膨らんでいく過程を追えたり。書いた内容はデータとして一元管理ができ、さまざまなビジネス シーンで高い生産性を発揮できます。

Surface ペン 製品スペック	
■ 4,096 段階筆圧対応 / 傾き検知対応※1 Surface Pro、Surface Pro X、Surface Book、Surface Studio、Surface Go ■ 1,024 段階筆圧対応※1 Surface Laptop	
接続方式	Bluetooth® Low Energy–compatible 4.0 / 4.1
ボタン	バレル ボタンと後部の消しゴム
カラー	● ● ● ●
本体サイズ	145 × 9.7 mm
重量	約 20 g
バッテリー	単 6 乾電池（同梱）

※1：現行販売モデルに限ります。

集中力を未体験のゾーンへ

Surface Headphones

創り出される音空間が、集中とコラボレーションの質を高める

アクティブノイズキャンセリング（ANC）機能を搭載し、オフィスやカフェ、電車や飛行機の中など、雑音が気になるどんな場所にいても集中して業務ができる時間を創出。遠隔地とのオンライン会議では、周囲のノイズをカットして会議メンバーの声を聞き取りやすく。また、指向性マイク内蔵で、自分の声もよりクリアに伝えることができます。Bluetooth / USB-C / 3.5mm ヘッドホンジャックの 3 種類接続は、PC やモバイルデバイスなど複数のデバイスでの使い分けを可能に。左右のヘッドホンには、音量やノイズキャンセリングの調整や、音楽や通話の再生 / 停止ができるダイヤルとタッチパッドを搭載し、直感的な操作で、生産性とクリエイティビティを最大限に発揮できる環境に没入できます。

クリアな音声の オンライン会議を実現

マイクの ON/OFF もタッチ操作で可能。複数名の会話が飛び交うオンライン会議でも、PC のミュート操作を行わずにシンプルかつスピーディな切り替えができます。クリアな 音声で会話も聞き取りやすく、外出先からオンライン会議参加など、多様な働き方の実現を推進します。

Surface Headphones 製品スペック	
外形	[寸法] 約 204 mm × 195 mm × 48 mm [重量] 約 290 g
周波数特性	20 ～ 20,000 Hz
ノイズキャンセリング機能	アクティブノイズキャンセリングにより 最大 30 dB までノイズを低減
スピーカー	40mm Free Edge ドライバ
出力音圧レベル	115dB（1kHz、1Vrms 有線接続時） 115dB（1kHz、0dBFS、Bluetooth 接続時）
バッテリー	最大 15 時間※1（Bluetooth 接続で音楽を再生し、ANC をオンにした場合）/ 2 時間でフル充電
入力	USB-C コネクタ、3.5mm ヘッドホン ジャック、Bluetooth 4.2
互換性	Windows 10、iOS、Android、MacOS
ボタン / コントロール	電源ボタン、マイク消音ボタン、音量調節ダイヤル（右耳）、ノイズ キャンセリング 調節ダイヤル（左耳）

※1：バッテリー駆動時間は用途や設定によって異なります。

進化を遂げたドッキング ステーション

Surfaceドック 2

デスクトップ PC 環境を、ワンタッチ接続で実現

外部ディスプレイや有線 LAN、Surface デバイスの充電からさまざまな周辺機器まで、ケーブル 1 本ですべてにつながるドッキングステーションです。外出先でノート PC やタブレットとして活用している 2 in 1 の Surface が、オフィスや家ではデスクトップ PC に早変わり。テレワークや在宅勤務における自宅での最適な作業環境も実現します。場所や業務に応じて使い方の選択が可能な “3 in 1” スタイルが、さまざまな環境下における生産性向上を支えます。

USB-C ポートで 4K デュアルモニターを実現。デバイスの一元管理にも対応

10 Gbps 高速データ転送とアクセサリのパススルー充電に対応※1 した 4 つの USB-A/USB-C ポートに加え、2 つのビデオ出力対応 USB-C ポートを搭載。4K デュアル モニターで 60 Hz のリフレッシュレート表示に対応※2 し、大画面・高解像度のモニターにつなげたデスクトップ PC 環境を実現します。また、Microsoft エンドポイント マネージャーと組み合わせることで、Surface ドック 2 に接続するユーザーや接続方法を IT 部門で一元管理することが可能に。Wake on LAN 機能※3 では、リモートから PC の電源を管理。接続されているデバイスがスリープ モード、休止モード、電源オフの状態でも、ネットワーク経由で起動して保守や管理を実行することができます。

Surface ドック 2 製品スペック

外形	[寸法] 約 130 mm × 70 mm × 30 mm [重量] 約 515 g		
カラー	●		
ポート	前面：USB-C ポート (3.2 Gen 2) × 2 （アクセサリの接続やスマートフォンの充電に対応）※1 背面：USB-C ポート (3.2 Gen 2) × 2（映像出力対応）※2 USB-A ポート (3.2 Gen 2) × 2 ギガビット イーサネット ポート 3.5 mm ヘッドフォンジャック		
対応デバイス※4	4K デュアルモニター (60Hz) 対応	Surface Go 2 Surface Pro 7 Surface Book 3	Surface Laptop 3 Surface Pro X
	4K デュアルモニター (30Hz) 対応	Surface Go Surface Pro （第 5 世代） Surface Pro 6	Surface Book 2 Surface Laptop Surface Laptop 2
対応 OS	Windows 10		
充電※3	前面 :USB-C (15W) 背面 :USB-A (7.5W)、USB-C (7.5W)		
ケーブル	SurfaceConnect™ ケーブル 80 cm		

※1：Surface PC 本体や他の 15 W 以上必要なデバイスについては、USB-C ポートでは充電できません。
※2：60 Hz のリフレッシュ レートは Surface Book 3、Surface Pro 7、Surface Pro X、Surface Laptop 3、Surface Go 2 でサポートされます。
※3：休止状態や電源オフの状態から起動するには、Surface Enterprise Management Mode (SEMM) か Device Firmware Control Interface (DFCI) でデバイスを Wake on LAN 用の設定にする必要があります。2019 年 10 月以降に発表された製品でサポートされます。一部の機能については、別売りのソフトウェア ライセンスが必要になります。
※4：Surface Studio、Surface Hub、Surface Pro 4、Surface Pro 3、Surface Book には未対応です。

どこにいても、すべてにつながる

Surface USB-C トラベル ハブ

外出先でも、テレワークでも、さまざまなデバイスに接続

外出先でもさまざまなデバイスに接続できる 5 つのポートを装備した、ポータブル マルチ アダプター。出張先やテレワークなど、あらゆる環境でプロジェクタや外部ディスプレイ、USB メモリなどの周辺機器に対応、有線 LAN による高速インターネットにも接続できます。さらに、スマートフォンやタブレットの充電をサポート。外出が多いユーザーのニーズに応えた軽量でコンパクトなスタイルは、携帯性が高く持ち運びに最適です。

最新規格の USB で高速データ転送。Mac や Android 端末にも対応。

最大転送速度 10 Gbps が可能な最新規格の USB 3.2 Gen 2 に対応した USB-A ポートと USB-C ポートを搭載。写真や動画など大容量のデータも瞬時に送ることができるため、ストレスがなく効率的な作業につながります。HDMI 2.0 ポートでは 60Hz のリフレッシュレートに対応した 4K 動画を再生可能※1。Windows PC はもちろん、Google Chrome OS や MacOS にも対応。Android にも対応しているので多くのスマートフォンやタブレットでも活用いただけます。

Surface USB-C トラベル ハブ 製品スペック

外形	[寸法] 約 89 mm × 48 mm × 15 mm [重量] 約 99.2 g
カラー	●
ポート	USB-C ポート (3.2 Gen 2)※2、USB-A ポート (3.2 Gen 2)※3、 HDMI ポート (HDMI 2.0)※4、VGA ポート、 ギガビット イーサーネット ポート
対応デバイス	USB-C ポートのある PC、スマートフォン USB-C ポートのある Surface デバイス
対応 OS	Google Chrome OS 73.0.3683.88、 Google Chrome OS 76.0.3809.136、 Windows 10 Home、Windows 10 Pro、 Windows 7 Professional、Windows 8 MacOS 10.14.1、MacOS 10.14.6、MacOS 10.15.1 Android 9.0.0、Android 8.1.0
ケーブル	200mm USB-C ケーブル

※1：VGA ビデオ ポートと HDMI ビデオ ポートで同時に接続できるモニターは 1 台までです。
※2：USB-C ポートは、10 Gbps のデータ転送とアクセサリのパススルー充電に対応。モバイル バッテリーや AC アダプタを本製品に接続してホスト側の充電をすることはできません。
※3：USB-A ポートは、10 Gbps のデータ転送と、接続したアクセサリのパススルー充電に対応。
※4：HDMI ポートに 4K モニターを接続時、最大 60Hz のリフレッシュレートに対応。

働く人を支える Microsoft

マイクロソフト は働く人のパフォーマンスを最大にし、
モチベーションの向上を支えることでビジネスの成長に貢献します。

企業の成長に直結する従業員エンゲージメントと働き方の選択肢

「従業員エンゲージメント」とは

企業に対する従業員の関わり方であり、
エンゲージメントの高い従業員は
- 仕事に対してより深い関心を持ち、
- 自らの意思で積極的に関与し、
- 付加価値を向上すべく主体的に行動する

従業員エンゲージメントの高い社員は、転職率や欠勤やインシデントを起こす割合が少なく、収益性や生産性の向上を支えます。

**従業員エンゲージメントは
生産性やサービスの質、
人材維持に影響を与える**

グラフは従業員エンゲージメント指数上位 4 分の 1 の集団と下位 4 分の 1 の集団に分けたときの、下位の集団と比較した際の上位の集団の成績を表す。
出典 :[State of the Global Workplace Report]、GALLUP 社

**エンゲージメントの高い従業員は
仕事の仕方を自分でコントロールしている**

出典 :Steelcase グローバルレポート「世界のエンゲージメントと 職場環境実態」

働く場所や働き方をコントロールすることが可能で、必要に応じてプライバシーを確保しながら集中して作業することができ、チームでのコラボレーションワークもスムーズに遂行できている従業員ほど、そのエンゲージメントレベルが高いことが示されています。

**時間や場所にとらわれない
働き方の選択肢を
従業員に与えることが、
企業の成長につながる**

Co-work

マイクロソフトが
提供するソリューション
Microsoft 365
×
Surface
が可能にする
働き方の選択肢

Solo-work

Microsoft 365 [※1] は「Office 365」「Windows 10」「Microsoft Enterprise Mobility + Security（EMS）」を組み合わせた、安全な環境で誰もが創造性を発揮しながらチームワークを高めるためのソリューションです。そこに Microsoft 365 に最適化して開発された Surface を活用することで、Microsoft 365 の価値を 100% 引き出し、働き方改革をより強力に推進することができます。

● Microsoft 365 が提供する 3 つのバリュー

Office 365

最新の Office がもたらす多彩な機能がビジネスを変革

- チームの成功を妨げる課題を取り除き、共同作業を円滑化
- 多様なインテリジェント機能が、ユーザーによって異なるあらゆる作業を支援

Windows 10

最新 OS が、ビジネスに必要なあらゆる機能をサポート

- 常に最新のセキュリティ機能を搭載
- キーボード利用にもタッチ、ペン利用にも対応したユーザー インターフェースを提供

EMS
Enterprise Mobility + Security

企業を取り巻く脅威から、ユーザー・デバイス・データを保護

- 個別のデバイスのセキュリティを一括管理し、管理負担を削減
- メールやファイルの暗号化や機密情報の自動検出により、情報漏えいを未然防止

■ Microsoft 365 の価値を引き出す Surface

Office アプリケーションとの親和性が抜群

- Office アプリケーションのリボン設計を考慮した 3:2 の画面アスペクト比
- Microsoft Teams で効果的なオンライン会議を実現するための高性能マイク、スピーカーを搭載

= **生産性の高い業務を遂行。チーム力を高めビジネスを成長**

Windows 10 のセキュリティと機能をフルに活用

- Windows Hello を利用した顔認証対応カメラを搭載。より安全でタブレット利用も考慮した素早いログインが可能
- Surface のファームウェアも Microsoft が作成。Windows 10 との併用でセキュリティリスクを大幅に低減
- タッチディスプレイ、Surface ペンの利用で、より直感的に作業を行うことが可能

= **最新の脅威にも対抗しデータを保護**

デバイスの導入から管理まで効率的で安心

- Surface は Windows Autopilot に対応。場所にとらわれず Microsoft Intune から一括でキッティングが可能
- いつでもどこでもつながる Surface の LTE モデルと組み合わせることで、どこからでもデバイス管理が可能

= **シンプルで強固な IT 管理**

※1：中小企業向けの「Microsoft 365 Business」、大企業向けの「Microsoft 365 Enterprise」からプランをお選びいただけます。詳細は Web ページをご参照ください。

Microsoft 365
Web ページ

Surface × Microsoft 365 で 生産性、価値、従業員エンゲージメント の向上を実感[※3]

従業員 1 人あたり 1 週間の生産性向上

5 時間

Surface ペン、タッチ、Windows Hello 機能と Microsoft 365 のコラボレーションツールにより生産性向上

クリエイティブな作業の向上に役立つと回答

80 %

Surface ペン、タッチ、Surface Dial、PowerPoint の 3D や Microsoft Teams のコラボレーション機能などで従業員の創造性が高まる

Microsoft 365 を導入した Surface デバイスにより従業員の満足度が向上したと答えた回答者の割合

75 %

直感的なタッチ操作や必要に応じて手書きができる Surface ペンの使い勝手、3:2 のアスペクト比など、Microsoft 365 アプリケーションの利便性を高める設計

Surface × Microsoft 365 が 従業員の満足度を向上し、人材を定着させる

セキュリティ侵害の年間件数

半減

Windows 10、EMS によるセキュリティと、ファームウェアレベルでの強力なセキュリティで安心

IT スタッフの時間と労力を削減できたと回答

78 %

Autopilot による自動のデバイス構成や、Surface の Security Enterprise Management Mode（SEMM）で素早く安全にファームウェア設定を管理

Microsoft 365 を導入した Surface デバイスが従業員の定着率の向上に役立ったと答えた回答者の割合

76 %

最先端のテクノロジーによる生産性の向上と、デザイン性が高くスタイリッシュなデバイスの提供が従業員のモチベーションを高める

※3：<引用元>Maximizing Your ROI From Microsoft 365 Enterprise With Microsoft Surface（2018 年 5 月、マイクロソフトの依頼で実施された Forrester Consulting Total Economic Impact™ 調査。Microsoft Surface と Microsoft 365 Enterprise を導入したクライアントへインタビューとアンケートを実施）。

マイクロソフト ラボで繰り返される品質と堅牢性のテスト

製品のあらゆる部分の信頼と品質を高めるため、マイクロソフト本社にあるリライアビリティラボでは、強い衝撃、長期的な高温、低温、雨、多湿、埃、霧、化学薬品、紫外線などによる影響を検証する過酷なテストが日々行われています。ここで多くの機能的・機構的なテストを行い、デバイスの長期的な耐久性を測定することで、お客様から製品に対する信頼を獲得しています。

極限環境条件テスト　厳しい環境における故障の可能性を確認

貨物船内や炎天下の自動車、アウトドアなど現実世界の厳しい条件をシミュレーションしたテストを実験室で行います。極めて高温や低温、高い湿度、塩分を含む霧が発生する状況で何時間もテストを行い、製品の内外に腐食の兆候がないかを検査します。

浸水テスト　ホースで水かけと乾燥を繰り返し、浸水後の表示や機能を検証

水かけと乾燥を繰り返すことで、ハードな状況下による数カ月間の使用をシミュレートし、表示や機能に問題がないかをチェックします。

テストの詳細は ⇨ https://aka.ms/sfrelia

衝撃テスト　さまざまな装置での衝撃テスト、度重なる検証実施

さまざまな装置により、デバイスが 2 メートル以上の高さからカーペットやコンクリートなどに落とされ、衝撃がシミュレートされます。高速撮影カメラがデバイスにフォーカスし、あらゆる衝撃の影響を捉えようとしています。

耐久テスト　Surface ペンで数カ月間ノンストップで文字を書き続ける

ロボットの腕が Surface ペンを握り、Surface の画面上で水平線と垂直線の格子を描画しています。数カ月間にわたりロボットは描画作業を繰り返し続けます。

※ これらのテストと同じ環境で利用した場合に、故障しないことを保障するものではありません。

Microsoft Surface Sustainability

複雑で深刻化するさまざまな環境問題に企業として取り組むことは、重要な社会的責任の 1 つです。そのために、社会や環境への影響を最小限に抑えるための製品開発が大切であり、私たちの取り組みも製品中心のアプローチから、イノベーションや技術開発、パートナーシップを通じて、複数の業界に影響を与えるアプローチへと進化しています。マイクロソフトは環境に配慮した製品を提供し、環境負荷低減および SDGs[※1] の達成に貢献します。

環境マネジメントシステム ISO 14001 認証

すべての重要なデバイスの操作場所は、ISO 14001 の認証を受けています。ISO 14001 は、企業が環境パフォーマンスを管理し、継続的に改善するためのプロセスを確立する国際的に認められたフレームワークです。ISO 14001 を介して、お客様やその他の利害関係者は、デバイスが環境コンプライアンスとデバイスおよびパッケージングの影響を責任を持って管理しているという客観的な保証を受けます。その他のプラスのビジネス成果には、市場参入のたやすさ、廃棄物発生の削減による 測定可能なコスト削減、より効率的なエネルギー使用、より少ないリソース消費、およびリスクの低減が含まれます。2017 年の秋に、私たちは ISO 14001 : 2015 の改訂された規格に対する監査と認定を受けました。

物質の管理

健康および環境規制の要件を満たすことは、ユーザーに安心して製品を利用いただくためのベースラインと考えています。当社は法規制による規制に加え自発的に科学的なアプローチと予防原則から製品に含まれる物質を制限し、人の健康被害や環境汚染を防止に取り組んでいます。マイクロソフトでは制限物質仕様（Environmental Compliance Specifications）[※2] として定義し、製品、パッケージング、およびサプライヤーにおける製造で許可されていない物質に関する詳細情報を提供しています。

Microsoft Restricted Substances for Hardware Products Specification（H00594）
ハードウェア製品、パッケージング、および製品の製造で使用できない物質および化学物質の制限が含まれます。

Restricted Substances Control System for Hardware Products（H00642）
この文書には、サプライヤーが H00594 を遵守していることを示すために提供しなければならない文書要件が含まれています。

これらの仕様が連携することで、マイクロソフトに提供されるすべての部品、コンポーネント、製品、およびパッケージングが、グローバルおよびマイクロソフト固有の制限物質要件が満たされるようにしています。さらに独立した研究所を使用して、すべてのハードウェア製品の特定の制限物質のテストを行っています。テスト結果を使用して、サプライヤーの材料宣言を検証し、製品ライフサイクル全体のコンプライアンスを監視しています。

有害物質のグローバル制限（RoHS）コンプライアンス

マイクロソフトのすべてのハードウェア[※3] 製品は、欧州連合の電気および電子機器の（RoHS）指令（2002 / 95 / EC）改正（2015 / 863 / EU）における特定の有害物質の使用制限の該当する制限物質要件に準拠するように設計されています。EU RoHS 指令では、適合宣言（http://aka.ms/eucompliancedoc）プロセスと CE マーキングによる RoHS 規制への自己申告が必要です。

マイクロソフトは、EU RoHS 要件を満たすようにハードウェア製品を設計することで、同様の対象製品の範囲に関する RoHS 指令の物質制限を複製する他の国の法律への準拠も達成します。電子情報製品による汚染を管理するための中国の管理方法、電気および電子機器および車両のリサイクルに関する 2007 年韓国法、台湾 RoHS 規制、資源の有効利用の促進に関する日本の法律、およびカリフォルニア州の電子廃棄物リサイクル法も含まれます。

環境へ配慮した法人向け Surface の包装

2019 年度には、法人チャネル向けに専用設計されたパッケージを開始しました。法人向けパッケージは、当社の従来のパッケージよりも平均で 45% と大幅に軽量化されリサイクルコンテンツの使用量も 10 - 20% 向上しました。2020 年度以降、より多くの製品がこの軽量パッケージに移行します。[※4]

国際エネルギースタープログラム

Microsoft Surface は、国際エネルギースタープログラムに適合します。ENERGY STAR® は、エネルギー効率の高い製品と実践を通じて、費用を節約し、環境を保護することを目的とした、米国環境保護庁と米国エネルギー省の共同プログラムです。ENERGY STAR 認定製品を使用し、コンピューターの電源管理機能を活用することで、電力消費を削減できます。電力消費の削減は、潜在的な経済的節約、よりクリーンな環境、温室効果ガスの排出削減に貢献できます。

原材料の責任ある調達

原材料の責任ある調達方針（Responsible Sourcing of Raw Materials Policy）に記載されているように、サプライチェーンのすべてにおいて健康と安全、環境、人権、倫理に責任を持って原材料を調達することにコミットしています。人、業界団体、NGO と協力することで、高い水準を維持しています。

リサイクル

マイクロソフト製品は、リサイクル、再利用、および適切な廃棄物管理を促進するように設計されています。
マイクロソフト製品には、欧州規格 EN 50419 に従って、右に示すようにマークがラベル付けまたはスタンプされています。

※1　Sustainable Development Goals
※2　Environmental Compliance Specifications は、以下の URL からダウンロード可能です
https://www.microsoft.com/en-pk/download/details.aspx?id=11691
※3　EU RoHS は、定義上、マイクロソフトのソフトウェア製品、パッケージ、または光学メディア（CD-ROM および DVD）には適用されません。
※4　詳細は Devices Sustainability at Microsoft: Fiscal Year 2019 report (PDF) http://aka.ms/devicessustainability を参照ください。

Surface 導入事例

ビジネスのシーンで Surface と Microsoft 365 をご活用いただいている事例をご紹介します。

Francfranc

小売業 株式会社 Francfranc

オフィスから店舗まですべてのデバイスを Surface に統一し、業務効率化や顧客体験を向上

狙い

- ビジネス環境の変化への対応に伴い、増改築を繰り返し老朽化した ICT 環境を Windows プラットフォームに統一
- 既存の Windows システムと親和性が高く、ブランドにふさわしいデザイン性を備える Surface ファミリーの導入

導入効果

- Surface の導入により業務時間を短縮、創出した時間で顧客対応を充実。デスクワークや店舗スタッフの接客時、外出先など、場面ごとに Surface を使い分け、業務を効率化
- 店舗での接客には Surface Go、コーディネートの提案には 28 インチ大型ディスプレイの Surface Studio 2 を活用し顧客体験を向上。レジ用の端末には Surface Laptop 2 を設置し、デザイン性の面でも店舗空間に「統一感」を演出

三井不動産リアルティ

その他 三井不動産リアルティ株式会社

Surface Go LTE の導入で、多様な従業員が協力し合い生産性を高める働き方を実現

狙い

- 複雑化する顧客の要望に応え、業務生産性を高めるためには、多様な働き方に柔軟に対応できる IT 環境が求められる
- サービスの質を向上しながら、優れた人材を確保し、継続的に雇用していくためにも適切なツールが必要

導入効果

- デスクトップ、ノート、タブレットと 3 通りの使い方が可能な “3 in 1” デバイスである Surface Go の汎用性を活用し、従業員がオフィス内と外出先のどちらでも働きやすい環境を整備。先行展開では、印刷量を前年対比で約 50% 削減
- Surface Go と Microsoft Teams の相乗効果で、外出先などどこからでもリアルタイムで情報にアクセスできる環境を構築。効率的な外部スタッフや顧客との打ち合わせを実現

渋谷区 Shibuya City

行政 渋谷区

Surface × Microsoft 365 で、デジタル変革を推進する渋谷区の挑戦

狙い

- 時代や環境に伴い変化する職員の業務量や求められる質に対応するデジタル化が急務であった
- 新庁舎への移転を契機に、ワークスタイル変革を支える ICT 基盤を刷新

導入効果

- Surface Pro 6 と Microsoft Teams の活用により会議や資料作成のスタイルが大きく変化。議会準備や資料作成の業務負荷を軽減し、ペーパーレスを実現。本来の「住民に向き合う時間」を創出
- 携帯性、デザイン性に優れた Surface Pro 6 を通じて職員の ICT 利活用を促進。気軽に情報発信しやすい Microsoft Teams のチャットによりコミュニケーションが活性化。ファイル共有やチームの共同作業が促進され職員同士の相互扶助も加速

Surface Go

本体色	型番				
	Surface Go 2			Surface Go 2 LTE Advanced	
プラチナ	TGF-00012	RRX-00012	SUA-00012	SUF-00011	SUG-00011
OS	Windows 10 Pro				
CPU	Intel® Pentium® Gold 4425Y (Intel® UHD Graphics 615)	第 8 世代 Intel® Core™ m3-8100Y (Intel® UHD Graphics 615)		第 8 世代 Intel® Core™ m3-8100Y (Intel® UHD Graphics 615)	
メモリ	4 GB	4 GB	8 GB	8 GB	8 GB
記憶容量 [※1] (eMMC / SSD)	64 GB（eMMC）	64 GB（eMMC）	128 GB（SSD）	128 GB（SSD）	256 GB（SSD）
通信方式 [※2]	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi / LTE	Wi-Fi / LTE
重さ	約 544 g			約 553 g	
外形寸法	約 245.00 mm × 175.00 mm × 8.30 mm				
外部 GPU	–				
バッテリー	最大約 10 時間（一般的な Surface の利用シーンを想定）[※3]			最大約 9 時間（一般的な Surface の利用シーンを想定）[※3]	
電源アダプター	24 W 電源				
ディスプレイ	10.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2				
解像度	1,920 × 1,280（220 PPI）				
タッチ	10 点マルチタッチ				
ダイヤル	Surface Dial オフ スクリーン操作対応（別売）				
ペン	Surface ペン対応（別売）、4,096 段階筆圧検知、傾き検知				
Office	別途ボリュームライセンスを購入のうえ、ご活用ください。				
キーボード	別売（タイプ カバー）				
外部インターフェース	USB-C ポート、microSDXC カード リーダー、3.5mm ヘッドホン ジャック SurfaceConnect™（充電、ドック用端子）				
ワイヤレス機能	無線 LAN（Wi-Fi 6：802.11a/b/g /n/ac/ax）、Bluetooth 5.0 テクノロジー				
セキュリティ	エンタープライズ セキュリティ向け TPM チップ Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズレベルの保護				
カメラと AV 機能	5.0 メガピクセルのフロント カメラ（1080p 対応、Windows Hello 対応） 8.0 メガピクセルのリア カメラ（1080p 対応、オートフォーカス対応） Dual far-field スタジオ マイク、Dolby® Audio™ Premium 搭載ステレオ スピーカー				
内蔵センサー	光センサー、加速度センサー、ジャイロスコープ、磁気センサー、 Surface Go 2 LTE Advanced のみ：GPS/GLONASS センサー（Standalone/Assisted GNSS 測位方式対応）				
同梱物	電源アダプター、クイック スタート ガイド、安全性および保証に関するドキュメント				

※1： システム領域として一定の記憶領域を使用します。またシステム ソフトウェアの更新プログラムやアプリの仕様により使用できる領域は変動します。

※2： Surface Go 2 LTE モデル の通信規格は、Band 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66 をサポートし、キャリアアグリゲーションに対応しています。また、nano SIMスロットを備えており、nano SIM カードをサポートする SIM フリー仕様です。

※3： 2020年2月に実施した Microsoft による性能テストに基づく（試作段階のソフトウェアと Surface Go 2 の試作機）。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせて、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開きまつの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジングテスト、(2) Microsoft Word, PowerPoint, Excel, および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のまま、デバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として、Wi-Fi モデルは Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。LTE モデルは、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。Wi-Fi と Bluetooth を機内モードに設定し LTE を有効化。デバイスを LTE ネットワークに接続した状態で試験を実施。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

Surface Pro

本体色	型番								
	Surface Pro LTE Advanced		Surface Pro 7						
プラチナ	GWL-00009	GWP-00009	PVP-00013	PVQ-00014	PVR-00014	PVS-00013	PVT-00013	PVU-00013	PVV-00013
ブラック	–	–	–	–	PVR-00028	–	PVT-00027	PVU-00027	–
OS	Windows 10 Pro								
CPU	第 7 世代 Intel® Core™ i5-7300U (Intel® HD Graphics 620)		第 10 世代 Intel® Core™ i3-1005G1 (Intel® UHD Graphics)	第 10 世代 Intel® Core™ i5-1035G4 (Intel® Iris® Plus Graphics)			第 10 世代 Intel® Core™ i7-1065G7 (Intel® Iris® Plus Graphics)		
メモリ	4 GB	8 GB	4 GB	8 GB	8 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB
記憶容量 [※1](SSD)	128 GB	256 GB	128 GB	128 GB	256 GB	256 GB	256 GB	512 GB	1 TB
通信方式 [※2]	Wi-Fi / LTE	Wi-Fi / LTE	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi
重さ	約 812 g		約 775 g				約 790 g		
外形寸法	約 292.10 mm × 201.42 mm × 8.50 mm								
外部 GPU	–								
バッテリー	最大約 12.5 時間の連続動画再生が可能[※3]		最大約 10.5 時間（一般的な Surface の利用シーンを想定）[※4]						
電源アダプター	44W 電源		65 W 電源						
ディスプレイ	12.3 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2								
解像度	2,736 × 1,824（267 PPI）								
タッチ	10 点マルチタッチ								
ダイヤル	Surface Dial オフ スクリーン操作対応（別売）								
ペン	Surface ペン対応（別売）、4,096 段階筆圧検知、傾き検知								
Office	別途ボリュームライセンスを購入のうえ、ご活用ください。								
キーボード	別売（タイプ カバー）								
外部インターフェース	USB-A ポート、microSDXC カード リーダー、3.5 mm ヘッドホン ジャック、SurfaceConnect™（充電、ドック用端子） Surface Pro 7 のみ：USB-C ポート、Surface Pro LTE Advancedのみ：Mini DisplayPort								
ワイヤレス機能	無線 LAN（802.11a/b/g/n/ac） Bluetooth 4.1 テクノロジー		無線 LAN（Wi-Fi 6：802.11a/b/g/n/ac/ax）、Bluetooth 5.0 テクノロジー						
セキュリティ	エンタープライズ セキュリティ向け TPM チップ Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズレベルの保護								
カメラと AV 機能	5.0 メガピクセルのフロント カメラ（1080p 対応、Windows Hello 対応） 8.0 メガピクセルのリア カメラ（1080p 対応、オート フォーカス対応） Dual far-field スタジオ マイク[※5]、Dolby® Audio™ Premium 搭載ステレオ スピーカー								
内蔵センサー	光センサー、加速度計、ジャイロスコープ Surface Pro LTE Advanced のみ：GPS/GLONASS センサー（Standalone/Assisted GNSS 測位方式対応）								
同梱物	電源アダプター、クイック スタート ガイド、安全性および保証に関するドキュメント								

※1： システム領域として一定の記憶領域を使用します。またシステム ソフトウェアの更新プログラムやアプリの仕様により使用できる領域は変動します。

※2： Surface Pro LTE Advanced の通信規格は、Band 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 19, 20, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41 をサポートし、キャリアアグリゲーションに対応しています。また、Embedded SIM および nano SIM スロットを備えており、nano SIM カードをサポートする SIM フリー仕様です。

※3： 最大約 12.5 時間の連続動画再生が可能。2017 年 11 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく（Intel® Core™ i5 プロセッサ、256 GB の記憶容量、8 GB RAM を搭載した試作機）。テストでは、動画再生時の完全なバッテリー放電を実施。全ての設定は既定の設定。例外として機内モードに設定、LTE を有効化し LTE ネットワークに接続し液晶の自動輝度調整を無効化。バッテリー駆動時間は設定や用途などの要因によって大きく異なります。

※4： 2019年9月に実施した Microsoft による性能テストに基づく（試作段階のソフトウェアと Intel® Core™ i5, 256GB, 8 GB RAM の試作機）。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせて、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開きまつの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジングテスト、(2) Microsoft Word, PowerPoint, Excel, および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のまま、デバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として、Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

※5： Surface Pro LTE Advanced はデュアル マイクを搭載。

Surface Pro X

本体色	型番			
	Surface Pro X			
ブラック	JQG-00012	KHL-00012	QGM-00012	QJY-00011
OS	Windows 10 Pro			
CPU	Microsoft® SQ1™ (Adreno™ 685 GPU)			
メモリ	8 GB	8 GB	16 GB	16 GB
記憶容量※1（SSD）	128 GB	256 GB	256 GB	512 GB
通信方式※2	Wi-Fi / LTE	Wi-Fi / LTE	Wi-Fi / LTE	Wi-Fi / LTE
重さ	約 774 g			
外形寸法	約 287mm × 208mm × 7.3 mm			
外部 GPU	–			
バッテリー	最大約 13 時間（一般的な Surface の利用シーンを想定）※3			
電源アダプター	65 W 電源			
ディスプレイ	13 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2			
解像度	2,880 × 1,920（267 PPI）			
タッチ	10 点マルチタッチ			
ダイヤル	Surface Dial オフ スクリーン操作対応（別売）			
ペン	Surface スリム ペン対応（別売）			
Office	別途ボリュームライセンスを購入のうえ、ご活用ください。			
キーボード	別売（キーボード）			
外部インターフェース	USB-C ポート × 2、SurfaceConnect™（充電、ドック用端子）			
ワイヤレス機能	無線 LAN（Wi-Fi 5：802.11a/b/g/n/ac）、Bluetooth 5.0 テクノロジー Qualcomm® Snapdragon™ X24 LTE モデム、ギガ ビット LTE Advanced Pro※4（nano SIM and eSIM 対応）			
セキュリティ	エンタープライズ レベルのセキュリティを実現するファームウェア TPM チップを搭載（BitLocker 対応） Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズレベルの保護			
カメラと AV 機能	5.0 メガピクセルのフロント カメラ（1080p 対応、Windows Hello 対応） 10.0 メガピクセルの リア カメラ（1080p および 4K ビデオ対応、オートフォーカス対応） Dual far-field スタジオ マイク、Dolby® Audio™ Premium 搭載ステレオ スピーカー			
内蔵センサー	光センサー、加速度計、ジャイロスコープ、磁気センサー Assisted GPS/GLONASS 対応			
同梱物	電源アダプター、SIM カードアクセスツール、クイック スタート ガイド、安全性及び保障に関するドキュメント			

※1： システム領域として一定の記憶領域を使用します。またシステム ソフトウェアの更新プログラムやアプリの仕様により使用できる領域は変動します。

※2： Surface Pro X の通信規格は、Band 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 46, 66 をサポートし、キャリア アグリゲーションに対応しています。また、Embedded SIM および、nano SIM スロットを備えており、nano SIM カードをサポートする SIM フリー仕様です。

※3： 2019 年 9 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく（試作段階のソフトウェアと Surface Pro X の試作機）Surface の一般的な利用を想定したテストを実施。テストでは、以下のアクティブな使用とスタンバイ を組み合わせた完全にバッテリーが放電されるまで実施。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開き 8 つの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジング テスト、(2) Microsoft Word、PowerPoint、Excel および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のままデバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として Wi-Fi でネットワークに接続し、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

※4： ご利用いただけるサービスおよびパフォーマンスはサービス プロバイダーのネットワークによって異なる場合があります。互換性、詳細、料金、SIM カード、およびアクティベーションについては、ご利用のサービス プロバイダーにお問い合わせください。すべての仕様と対応周波数は surface.com でご確認ください。

Surface Laptop

本体色	型番											
	Surface Laptop 3 / 13.5 インチモデル						Surface Laptop 3 / 15 インチモデル					
プラチナ（Alcantara®）	PKH-00018	PKU-00018	RYH-00018	PLA-00018	QXS-00018	–	–	–	–	–	–	–
プラチナ（メタル）	–	–	–	–	–	–	PLT-00018	RDZ-00018	VPN-00018	PLZ-00018	PMH-00018	–
コバルトブルー（Alcantara®）	–	PKU-00060	–	PLA-00060	QXS-00053	–	–	–	–	–	–	–
サンドストーン（メタル）	–	PKU-00081	–	PLA-00081	QXS-00064	–	–	–	–	–	–	–
ブラック（メタル）	–	PKU-00039	RYH-00039	PLA-00039	QXS-00039	PLJ-00018	–	RDZ-00039	VPN-00039	PLZ-00039	PMH-00039	QVQ-00017
OS	Windows 10 Pro											
CPU	第 10 世代 Intel® Core™ i5-1035G7（Intel® Iris® Plus Graphics）			第 10 世代 Intel® Core™ i7-1065G7（Intel® Iris® Plus Graphics）			第 10 世代 Intel® Core™ i5-1035G7（Intel® Iris® Plus Graphics）			第 10 世代 Intel® Core™ i7-1065G7（Intel® Iris® Plus Graphics）		
メモリ	8 GB	8 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB	8 GB	8 GB	16 GB	16 GB	16 GB	32 GB
記憶容量※1（SSD）	128 GB	256 GB	256 GB	256 GB	512 GB	1 TB	128 GB	256 GB	256 GB	256 GB	512 GB	1 TB
通信方式	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi
重さ	プラチナ、コバルトブルー：約 1,265 g　サンドストーン、ブラック：約 1,288 g						約 1,542 g					
外形寸法	約 308 mm × 223 mm × 14.51 mm						約 339.5 mm × 244 mm × 14.69 mm					
外部 GPU	–											
バッテリー	最大約 11.5 時間駆動（Surface の一般的な利用シーンを想定）※2											
電源アダプター	65 W 電源											
ディスプレイ	13.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2						15 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2					
解像度	2,256 × 1,504（201 PPI）						2,496 × 1,664（201 PPI）					
タッチ	10 点マルチタッチ											
ダイヤル	Surface Dial オフ スクリーン操作対応（別売）											
ペン	Surface ペン対応（別売）											
Office	別途ボリュームライセンスを購入のうえ、ご活用ください。											
キーボード	フルサイズ キーボード、ガラス製 トラックパッド（マルチタッチ対応）											
外部インターフェース	USB-C ポート、USB-A ポート、3.5 mm ヘッドホン ジャック、SurfaceConnect™（充電、ドック用端子）											
ワイヤレス機能	無線 LAN（Wi-Fi 6：802.11 a/b/g/n/ac/ax）、Bluetooth 5.0 テクノロジー											
セキュリティ	エンタープライズ セキュリティ向け TPM チップ Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズレベルの保護											
カメラと AV 機能	フロント カメラ（720 p 対応、Windows Hello 対応） Dual far-field スタジオ マイク、Dolby® Audio™ Premium 搭載 Omnisonic スピーカー											
内蔵センサー	光センサー											
同梱物	電源アダプター、クイック スタート ガイド、安全性および保証に関するドキュメント											

※1： システム領域として一定の記憶領域を使用します。またシステム ソフトウェアの更新プログラムやアプリの仕様により使用できる領域は変動します。

※2： 2019 年 9 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく（試作段階のソフトウェアと Intel® Core™ i7, 512GB, 16 GB RAM の試作機）。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせて、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開き 8 つの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジングテスト、(2) Microsoft Word、PowerPoint、Excel、およびOutlookを使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のまま、デバイスを使用したテスト、すべての設定は既定の設定。例外として、Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化、バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

Surface Book

本体色	型番								
	Surface Book 3 / 13.5 インチモデル				Surface Book 3 / 15 インチモデル				
プラチナ	SKR-00018	SKY-00018	SLM-00018	SLU-00018	SMG-00018	SMP-00018	SMW-00018	TLQ-00018	TLV-00018
OS	Windows 10 Pro								
CPU	第 10 世代 Intel® Core™ i5-1035G7（Intel® Iris® Plus Graphics）	第 10 世代 Intel® Core™ i7-1065G7（Intel® Iris® Plus Graphics）			第 10 世代 Intel® Core™ i7-1065G7（Intel® Iris® Plus Graphics）				
メモリ	8 GB	16 GB	32 GB	32 GB	16 GB	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB
記憶容量※1（SSD）	256 GB	256 GB	512 GB	1 TB	256 GB	512 GB	1 TB	512 GB	1 TB
通信方式	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi
重さ	約 1,534 g	約 1,642 g			約 1,905 g				
外形寸法	約 312.00 mm × 232.00 mm × 23.00 mm				約 343.00 mm × 251.00 mm × 23.00 mm				
外部 GPU	非搭載	NVIDIA® GeForce® GTX 1650 with Max-Q Design（4 GB GDDR5）			NVIDIA® GeForce® GTX 1660 Ti with Max-Q Design（6 GB GDDR6）		NVIDIA® Quadro RTX™ 3000 with Max-Q Design（6 GB GDDR6）		
バッテリー	最大約 15.5 時間（一般的な Surface の利用シーンを想定）※2				最大約 17.5 時間（一般的な Surface の利用シーンを想定）※2				
電源アダプター	65 W 電源	102 W 電源			127 W 電源				
ディスプレイ	13.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2				15 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2				
解像度	3,000 × 2,000（267 PPI）				3,240 × 2,160（260 PPI）				
タッチ	10 点マルチタッチ								
ダイヤル	Surface Dial オン スクリーン・オフ スクリーン操作対応（別売）								
ペン	Surface ペン対応（別売）、4,096 段階筆圧検知、傾き検知								
Office	別途ボリュームライセンスを購入のうえ、ご活用ください。								
キーボード	フルサイズ キーボード、ガラス製 トラックパッド（マルチタッチ対応）								
外部インターフェース	USB-C ポート、USB-A ポート × 2、フルサイズ SD™ カード スロット（SDHC/SDXC 対応 UHS-II 対応） 3.5 mm ヘッドホン ジャック、SurfaceConnect™（充電、ドック用端子）× 2								
ワイヤレス機能	無線 LAN（Wi-Fi 6：802.11 a/b/g/n/ac/ax）、Bluetooth 5.0 テクノロジー								
セキュリティ	エンタープライズ セキュリティ向け TPM チップ Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズレベルの保護								
カメラと AV 機能	5.0 メガピクセルのフロントカメラ（1080p 対応、Windows Hello 対応） 8.0 メガピクセルのリア カメラ（1080p 対応、オートフォーカス対応） Dual far-field スタジオ マイク、Dolby Atmos® オーディオ搭載フロント ステレオ スピーカー								
内蔵センサー	光センサー、加速度計、ジャイロスコープ 磁気センサー、近接センサー								
同梱物	電源アダプター、クイック スタート ガイド、安全性および保証に関するドキュメント								

※1： システム領域として一定の記憶領域を使用します。またシステム ソフトウェアの更新プログラムやアプリの仕様により使用できる領域は変動します。

※2： 2020 年4 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく（試作段階のソフトウェアと Surface Book 3 13.5インチ Intel® Core™ i5, 256 GB, 8 GB RAM, Surface Book 3 15 インチ Core™ i7,256 GB,16 GB RAM, キーボード ベース接続時）。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせて、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開き 8 つの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジングテスト、(2) Microsoft Word、PowerPoint、Excel、および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のまま、デバイスを使用したテスト、すべての設定は既定の設定。例外として、Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化、バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

Surface Studio

本体色	型番		
	Surface Studio 2		
プラチナ	LAJ-00014	LAL-00014	LAN-00014
OS	Windows 10 Pro		
CPU	第 7 世代 Intel® Core™ i7（Intel® HD Graphics 630）		
メモリ	16 GB	32 GB	32 GB
記憶容量 ※1（SSD）	1 TB	1 TB	2 TB
通信方式	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi
重さ	約 9.56 kg		
外形寸法	ディスプレイ：約 637.35 mm × 438.90 mm × 12.50 mm、ベース：約 250.00 mm × 220.00 mm × 32.20 mm		
外部 GPU	NVIDIA® GeForce® GTX 1060（6 GB GDDR5）	NVIDIA® GeForce® GTX 1070（8 GB GDDR5）	
バッテリー	–		
電源アダプター	–		
ディスプレイ	28 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2		
解像度	4,500 × 3,000（192 PPI）		
タッチ	10 点マルチタッチ		
ダイヤル	Surface Dial オン スクリーン・オフ スクリーン操作対応（別売）		
ペン	Surface ペン対応（同梱）、4,096 段階筆圧検知、傾き検知		
Office	別途ボリュームライセンスを購入のうえ、ご活用ください。		
キーボード	Surface キーボード（同梱）		
外部インターフェース	USB-A ポート × 4、USB-C ポート、フルサイズ SD™ カード スロット（SDXC 対応） 3.5 mm ヘッドホン ジャック、ギガビット イーサネット ポート		
ワイヤレス機能	無線 LAN（802.11a/b/g/n/ac）、Bluetooth 4.0 テクノロジー		
セキュリティ	エンタープライズ セキュリティ向け TPM チップ Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズレベルの保護		
カメラと AV 機能	5.0 メガピクセルのフロントカメラ（1080p 対応、Windows Hello 対応） デュアル マイク Dolby® Audio™ Premium 搭載ステレオ スピーカー		
内蔵センサー	–		
同梱物	Surface ペン（プラチナ）、Surface キーボード、Surface マウス、電源コード（グリップ リリース ケーブル対応） クイック スタート ガイド、安全性および保証に関するドキュメント		

※ システム領域として一定の記憶領域を使用します。またシステム ソフトウェアの更新プログラムやアプリの仕様により使用できる領域は変動します。

Surface Hub 2S

本体色	型番
	Surface Hub 2S
プラチナ	NSG-00009
寸法	約 741 mm × 1,097 mm × 76 mm
重さ	約 28 kg
解像度	3,840 × 2,560
ディスプレイ	50 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2、10 ビットカラー、15.5 mm ベゼル、アンチグレア、IPS LCD
コンピューティング	クアッドコア第 8 世代 Intel® Core™ i5 プロセッサ （8GB RAM / 128GB SSD ※1）
ソフトウェア ※2	Windows 10 Microsoft Teams for Surface Hub Skype for Business Microsoft Whiteboard Microsoft Office（モバイル） Microsoft Power BI
外部端子	USB-A ポート 、Mini DisplayPort 出力、RJ45 ギガビット イーサネット、HDMI 入力、 USB-C ポート（DisplayPort 入力対応）、USB-C ポート × 4
グラフィックス	Intel® UHD Graphics 620
オーディオ／ビデオ	フルレンジ前方定位 3 ウェイ ステレオ スピーカー、全帯域 8 要素 MEMS マイクロホンアレイ Surface Hub 2 カメラ（4K / USB-C ポート接続 / 水平視野角 90°）
ペン	Surface Hub 2 ペン（同梱）
センサー	ドップラーセンサー（動体センサー）、加速度センサー、ジャイロスコープ
ワイヤレス機能	Wi-Fi 5（IEEE802.11a/b/g/n/ac 互換） Bluetooth 4.1 Miracast ディスプレイ
外観	筐体：精密加工のアルミニウム、鉱物複合レジン 色：プラチナ 物理ボタン：電源、ボリューム、ソース（切替）
同梱物	Surface Hub 2S ※3、Surface Hub 2 ペン ※3、Surface Hub 2 カメラ ※3、3 m の AC 電源ケーブル、クイック スタート ガイド

※1： システム ソフトウェアは、膨大なストレージ容量を使用します。使用可能なストレージ容量は、システム ソフトウェアの更新やアプリの使用状況によって変化します。
1 GB = 10 億バイト。詳しくは Surface.com/Storage をご覧ください。
※2： 一部の機能の使用にはソフトウェアのライセンスが必要です（別売）。
※3： Surface Hub 2S には、Surface Hub 2 ペン 1 本と Surface Hub 2 カメラ 1 台 が付属品として含まれます。追加のアクセサリは別売です。

Surface Hub 2S 別売アクセサリ

Surface Hub 2 ペン
LPN-00009

Surface Hub 2 カメラ
LPL-00009

Surface Hub 2S 製品保証サービス

より長く安心して Surface Hub 2S をお使いいただけるよう、有償保証サービスをご用意しております。1 年の標準保証に、1 ～ 2 年追加し、合計 2 ～ 3 年間の延長保証（有償）を受けることができます。

無償 標準保証

Surface Hub 2S および同梱アクセサリ※1 に付帯する 1 年間の標準保証です。製品の欠陥と通常利用時の故障に対して保証します。また、Surface Hub 2S 本体および同梱アクセサリにはご購入後 90 日間のソフトウエア サポートが含まれます。オンサイトでのハードウエア修理・交換に対応するため、専門スタッフが訪問し、現地にて修理いたします。現地での修理が難しい場合は本体の交換を行います。

有償 延長ハードウェア サービス

標準保証の内容を最大 3 年まで延長することができます。延長ハードウエア サービスにより標準保証に含まれる 90 日間のソフトウエア サポートが保証期間終了まで延長されます。オンサイト修理・交換に対応するため、専門スタッフが訪問し、現地にて修理いたします。現地での修理が難しい場合は本体の交換を行います。

保証サービス名	故障の原因	1 年目	2 年目	3 年目
無 償 標準保証 （Surface Hub 2S および同梱アクセサリ※1 に付帯）	通常利用時での故障	1 年保証	保証外	
	水漏れ、落下、過充電などによる故障	保証外		
有 償 延長ハードウェア サービス ● 1 年追加 ● 2 年追加	通常利用時での故障	1 年保証	＋ 1 年保証（1 年追加）	
		1 年保証	＋ 2 年保証（2 年追加）	
	水漏れ、落下、過充電などによる故障	保証外		

※1：本体購入時の同梱アクセサリには、カメラ、デジタル ペン、電源ケーブルが含まれます。

保証サービスに関するお問い合わせ先

デバイスおよびアクセサリに関するお問い合わせ

デバイスを購入された認定リセラー、または以下のマイクロソフト カスタマー インフォメーション センターまでご連絡ください。

■ **マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター**

フリーダイヤル： **0120 - 41-6755** 受付時間：9:00 ～ 17:30（平日）

※ 弊社指定休業日および祝日は除きます。 ※ 携帯 / PHS からもご利用いただけます。 ※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

お電話でのお問い合わせ → 音声ガイダンスに従い、購入後の法人向け製品サービス相談窓口へお進みください。

お問い合わせ時に必要な情報 → Surface 本体にあるシリアル番号をご用意ください。

Surface サポート情報 https://aka.ms/surface_support

Surface デバイス保証サービス（Surface Hub 2S は除く）

より長く安心して Surface をお使いいただけるよう、有償保証サービスをご用意しております。標準保証 1 年に、1 ～ 3 年追加し※1、合計 2 ～ 4 年間の延長保証（有償）※2 を受けることができます。

無償 標準保証

Surface に付帯する 1 年間の標準保証です。製品の欠陥と通常利用時の故障に対して保証します。また、Surface 本体にはご購入後 90 日間のセットアップ サポートが含まれます。2018 年 10 月以降に発表された製品※3 については先出しセンドバック ※4 に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。

有償 延長ハードウェア サービス

標準保証の内容を最大 4 年まで延長することができます。Surface 本体には、ご購入後 90 日間のセットアップ サポートが含まれます。先出しセンドバック ※4 に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。

有償 Microsoft Complete for Business

延長ハードウェア サービスに加えて、水漏れ、落下、過充電などのアクシデントによる故障が保証に含まれ、最大 2 回までの交換が可能です。先出しセンドバック ※4 に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。また、保証期間中はセットアップ サポートが受けられます。

保証サービス名	故障の原因	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目
無 償 標準保証 （Surface に付帯）	通常利用時での故障	1 年保証	保証外		
	水漏れ、落下、過充電などによる故障	保証外			
有 償 延長ハードウェア サービス ● 2 年追加 ● 3 年追加	通常利用時での故障	1 年保証	＋ 2 年保証（2 年追加）	保証外	
		1 年保証	＋ 3 年保証（3 年追加）		
	水漏れ、落下、過充電などによる故障	保証外			
有 償 Microsoft Complete for Business ● 1 年追加 ● 2 年追加 ● 3 年追加	通常利用時での故障	1 年保証	＋ 1 年保証（1 年追加）	保証外	
		1 年保証	＋ 2 年保証（2 年追加）	保証外	
		1 年保証	＋ 3 年保証（3 年追加）		
	水漏れ、落下、過充電などによる故障	2 年保証（1 年追加）	保証外		
		3 年保証（2 年追加）	保証外		
		4 年保証（3 年追加）			

※1：Surface Studio 2 に関しては、延長ハードウェア サービスは 1 年または 2 年追加のみ、Microsoft Complete for Business は 1 年追加のみになります。 ※2：アクセサリは延長保証対象外です。 ※3：先出しセンドバック対応デバイスは、Surface Go 2、Surface Pro 6、Surface Pro 7、Surface Laptop 2、Surface Laptop 3、Surface Pro X、Surface Book 3 です。 ※4：先出しセンドバックは、故障の際、マイクロソフトから先に交換用デバイスをお客様に送付し、後からお客様が故障デバイスをマイクロソフトに返送するサービスで、故障によるデバイス交換のリードタイムを削減することができます。

保証サービスに関するお問い合わせ先

デバイスおよびアクセサリに関するお問い合わせ

デバイスを購入された認定リセラー、または以下のマイクロソフト カスタマーインフォメーション センターまでご連絡ください。

■ **マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター**

フリーダイヤル： **0120 - 41-6755** 受付時間：9:00 ～ 17:30（平日）

※ 弊社指定休業日および祝日は除きます。 ※ 携帯 /PHS からもご利用いただけます。
※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

お電話でのお問い合わせ → 音声ガイダンスに従い、購入後の法人向け製品サービス相談窓口へお進みください。

お問い合わせ時に必要な情報 → Surface 本体にあるシリアル番号をご用意ください。

Surface サポート情報
https://aka.ms/surface_support

Surface 最新情報 法人向けの Surface 製品やアクセサリの最新情報は、下記よりご覧いただけます。
https://aka.ms/surfacebizjp

■ マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーダイヤル **0120-41-6755**（平日 9:00 ～ 17:30）

※ 弊社指定休業日および祝日は除きます。※ 携帯 / PHS からもご利用いただけます。※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

Surface 導入事例 ビジネスにおける Surface 導入の狙いや効果について、下記よりご覧いただけます。
https://aka.ms/surfacejp-casestudy

Surface のご購入・ご相談 Surface のご購入、ご相談は認定 Surface リセラーおよびその関連会社、もしくは、Device Value Added Reseller およびその関連会社までお問い合わせください。なお、マイクロソフトが指定する政府機関、医療機関、教育機関のお客様は、上記リセラー以外の販売店からもご購入いただけます。この場合、販売店は上記いずれかのリセラーから仕入れて再販することになります。Surface のリセラー制度について、また認定 Surface リセラーの詳細は、http://aka.ms/surfaceasr でご確認いただけます。

●記載された会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログの内容は 2020 年 5 月現在のものです。●本カタログで使用している画像はイメージです。●製品仕様は予告なく変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。