

“MICROSOFT COMPLETE PER SURFACE HUB”

Contratto Commerciale di Servizio – Condizioni Generali

COMPLIMENTI! La ringraziamo di aver acquistato “Microsoft Complete per Surface Hub”. La preghiamo di conservare in un luogo sicuro questo importante documento che contiene le condizioni generali (“**Contratto di Servizio**”, “**Contratto**”) insieme alla Prova d’Acquisto, in quanto Le saranno entrambi richiesti al momento di una richiesta di assistenza. Le informazioni contenute in questo **Contratto** costituiscono una guida di riferimento preziosa per aiutarLa a determinare e comprendere “COSA COPRE” questo Contratto.

DEFINIZIONI

All’interno di questo **Contratto**, le seguenti parole in grassetto hanno il significato di seguito dichiarato -

- “**Noi**”, “**Nostro**”: il **Produttore** o un suo delegato o un delegato da terzi, obbligato a fornire un servizio ai sensi del presente **Contratto**.
- “**Produttore**”, “**Microsoft**”: il produttore di apparecchiature originali, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublino 18, Irlanda. Sito web www.microsoft.com
- “**Rivenditore**”: il venditore autorizzato dal **Produttore** a venderLe questo **Contratto**.
- “**Lei**”, “**Il suo**”: l’acquirente e/o proprietario del **Prodotto/i** protetto dal presente **Contratto**.
- “**Prodotto/i**”: l’articolo o gli articoli da **Lei** acquistati o, a **Nostra** discrezione, un articolo **Sostitutivo** da **Noi** fornito, protetto ai sensi del presente **Contratto**.
- “**Limite di Indennizzo**”: la massima responsabilità ai sensi del presente **Contratto** nei confronti di ogni e qualsiasi richiesta di assistenza durante la **Durata** del **Contratto**, come affermato nella ‘Garanzia’.
- “**Danni Indiretti**”: una perdita o un costo da **Lei** sostenuto derivante da un incidente coperto da garanzia, ma che di per sé non è specificamente protetto in virtù del presente **Contratto**, tra cui una perdita di guadagni o di profitti, perdita di funzionalità o di dati o altri costi aggiuntivi.
- “**Prezzo d’Acquisto Originario**”: l’importo da **Lei** pagato per il **Prodotto** o i **Prodotti** coperti da garanzia, escluse eventuali imposte e/o tasse applicabili, come indicato nella **Prova d’Acquisto**.
- “**Prova d’Acquisto**”: la ricevuta di acquisto originale fornita dal punto vendita che elenca il **Prodotto** acquistato, o altro documento o prova di scambio nell’ambito della documentazione di garanzia del **Produttore** che dimostra che **Lei** è il proprietario del **Prodotto**.
- “**Durata**”: il periodo di tempo in cui le disposizioni del presente Contratto sono valide come dichiarato nel **Riepilogo della Protezione**.
- “**Rottura**”: l’effettiva rottura o guasto di qualsiasi parte del **Suo Prodotto**, pur essendo usato conformemente alle indicazioni del **Produttore** e derivante da difetti elettronici, elettrici o meccanici interni del **Prodotto**, che ne hanno causato l’improvviso arresto del funzionamento stesso e che richieda **Riparazione** immediata prima di poter riprendere il normale funzionamento.
- “**Riparazione**”: le azioni da **Noi** intraprese per riparare, porre rimedio a, o ripristinare il **Suo Prodotto** ad uno stato di funzionamento corretto a seguito di una richiesta di assistenza per **Rottura**. *Le componenti utilizzate per la **Riparazione** del **Prodotto** possono essere nuove, usate o ricondizionate che ricalcano le specifiche di fabbrica del **Prodotto originario**.*
- “**Sostituzione**”: nel caso in cui **Noi** ritenessimo che il **Prodotto** difettoso non è adatto a essere **Riparato**, la consegna di un prodotto di modello identico o con caratteristiche e funzionalità comparabili a quelle del **Suo**. **Noi** intraprenderemo ogni ragionevole sforzo per **Riparare**, ma ci riserviamo il diritto di **Sostituire** il **Prodotto** difettoso, a **Nostra** unica discrezione, con un modello nuovo, ricostruito o ricondizionato con caratteristiche uguali o simili a quelle del **Suo**.
- “**Riepilogo della Protezione**”: la prima pagina del **Suo** account online **Microsoft**, come indicato nella ‘Garanzia’, che conferma la copertura nell’ambito del presente contratto.

DURATA – DATA EFFETTIVA DI PROTEZIONE

La protezione dalla **Rottura** ha inizio alla scadenza della parte più breve di ricambi originali del **Produttore** e/o garanzia e continua per il resto della **Durata**, come indicato nel **Riepilogo della Protezione** o fino al raggiungimento del **Limite di Indennizzo**, se precedente.

AMMISSIBILITÀ DEL PRODOTTO

Per poter beneficiare della protezione ai sensi del presente **Contratto**, il **Prodotto** deve essere: (a) acquistato da un **Rivenditore**; (b) beneficiare di una durata della garanzia del **Produttore** di almeno dodici (12) mesi; e (c) non coperto da assicurazione, garanzia, garanzia e/o **Contratto** di servizio che fornisce gli stessi benefici qui delineati.

COSA È COPERTO - GENERALE

Al verificarsi di un incidente coperto da garanzia, il presente Contratto copre il costo del lavoro e/o delle parti necessarie per **Riparare** il **Prodotto** o, a **Nostra** unica discrezione, a **Sostituirlo** invece di **Ripararlo** in caso di **Rottura**. Sono anche comprese le riparazioni sul posto, la rimozione, la reinstallazione e la spedizione del Prodotto coperto da garanzia al nostro deposito (se necessario). NOTA: il danno accidentale causato da gestione (come ad esempio il danno causato dalla caduta del Prodotto in garanzia, infiltrazione di liquidi, o in relazione con la rottura dello schermo) NON è coperto.

La protezione descritta nel presente **Contratto** non sostituisce o fornisce benefici doppi durante il periodo di garanzia attiva del **Produttore**. Durante tale periodo, quanto coperto da tale garanzia è di esclusiva responsabilità del **Produttore** e non sarà preso in considerazione ai sensi del presente **Contratto**, indipendentemente dalla capacità del **Produttore** di adempiere ai propri obblighi. **Noi Ripareremo** o **Sostituiremo** il **Suo Prodotto** ai sensi delle disposizioni del presente **Contratto**. Nel caso in cui decidessimo di **Sostituire** il **Suo Prodotto**, il progresso tecnologico può far sì che il **Prodotto Sostitutivo** abbia un prezzo di vendita inferiore a quello del **Suo** e non sarà previsto alcun rimborso della differenza di prezzo tra il **Prodotto** originario e

quello **Sostitutivo**. Tutte e ciascuna parte o unità sostituite nell'ambito del presente **Contratto** diventano di **Nostra** proprietà nella loro interezza.

GARANZIA

(Come indicato nel **Riepilogo della Protezione e a Lei applicabile**)

Il **Suo Riepilogo della Protezione** è disponibile all'indirizzo <https://mybusinessservice.surface.com/>

Se **Ha** acquistato 'Complete per Surface Hub', come indicato nel **Riepilogo della Protezione**, il **Suo Contratto** prevede la protezione dalla **Rottura** del **Suo Prodotto**.

ROTTURA

Lei è protetto per un numero illimitato di **Rotture** durante la **Durata** del presente **Contratto** per i costi di **Riparazione** o **Sostituzione** del **Prodotto** in caso di **Rottura**, ai sensi del **Limite di Indennizzo** del presente **Contratto**.

LIMITE DI INDENNIZZO

Per la **Durata** del **Contratto**, la cifra massima che **Noi** siamo obbligati a pagare per una (1) richiesta di assistenza non deve superare €2.000 (IVA inclusa). **Lei** è coperto per la durata del **Contratto** per quanto segue:

- Un numero illimitato di **Riparazioni** per tutta la **Durata** del **Contratto**, fino ad un totale di €2.000 (IVA inclusa) a patto che non sia necessario **Sostituire il Prodotto**.
- Fino a una (1) **Sostituzione** del **Prodotto**.

Se è necessario **Sostituire il Prodotto**, tutta la protezione in materia di **Rotture** cesserà e nessuna ulteriore protezione sarà fornita dalla data in cui le verrà fornito il prodotto **Sostitutivo**.

AVVISO - Riguardo le Sostituzioni: Ai sensi del **Contratto**, qualora **Lei** abbia diritto a un prodotto **Sostitutivo** e questo **Le** venga fornito in sostituzione della **Riparazione**, gli accessori che non sono parte integrante del funzionamento di base del **Suo Prodotto** NON saranno forniti con il prodotto **Sostitutivo**. I prodotti **Sostitutivi** potrebbero non essere dello stesso modello o dello stesso colore del **Suo**. Un prodotto **Sostitutivo** può essere un prodotto nuovo o ricondizionato di caratteristiche e funzionalità uguali o simili a quelle del **Suo**.

COSA NON È COPERTO – ESCLUSIONI

QUESTO CONTRATTO NON COPRE QUALSIASI RICHIESTA CONNESSA O DERIVANTE DA:

- | | |
|--|---|
| <p>(a) Condizioni Pre-Esistenti da Lei sostenute o a Lei note (<i>per Condizione Pre-Esistente si intende una condizione che, entro ogni ragionevole probabilità meccanica o elettrica, è correlata al buono stato meccanico del Prodotto prima dell'acquisto del presente Contratto</i>).</p> <p>(b) Imballaggio e/o trasporto impropri a causa Sua o di un Suo rappresentante con conseguenti danni al Prodotto durante il transito, tra cui un'assicurazione impropria del Prodotto durante il trasporto.</p> <p>(c) Qualsiasi tipo di Danno Indiretto.</p> <p>(d) Modifiche, aggiustamenti, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque non sia un tecnico da Noi autorizzato.</p> <p>(e) Danni derivanti da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazioni o piegatura.</p> <p>(f) Usura o graduale deterioramento delle prestazioni del Prodotto.</p> <p>(g) Il trattamento intenzionale o negligente del Prodotto in modo pericoloso, nocivo, dannoso, sconsiderato o offensivo che si traduce in suo danno e/o guasto.</p> <p>(h) Danni o malfunzionamento del Prodotto causati o attribuiti al funzionamento di un virus software od ogni altro malfunzionamento dovuto al software.</p> <p>(i) Perdita, furto o atti di danneggiamento o scomparsa.</p> <p>(j) Casi fortuiti, tra cui, ma non solo: sommossa, radiazioni nucleari, azioni di guerra/ostilità o contaminazione radioattiva, condizioni ambientali, esposizione a condizioni meteorologiche o pericoli di natura, crollo, esplosione o collisione o con un altro oggetto, incendio, qualunque tipo di precipitazione o umidità, fulmini, sporco/sabbia o fumo.</p> <p>(k) Qualunque danno accidentale, da intendersi come danni fisici al Prodotto dovuti a incidenti improvvisi e imprevisi che influiscono sulla funzionalità del Prodotto e che non siano altrimenti specificatamente esclusi dal presente Contratto, di qualunque natura.</p> <p>(l) Mancata osservanza della manutenzione raccomandata dal</p> | <p>Produttore, delle modalità di operazione e della conservazione del Prodotto in condizioni diverse dalle specifiche o istruzioni del Produttore.</p> <p>(m) Prodotto/i soggetti a richiamo da parte del Produttore, ad assistenza o rielaborazione per riparare deficienze di progettazione o delle componenti, fabbricazione impropria, errore del Produttore indipendentemente dalla capacità del Produttore di pagare tali riparazioni.</p> <p>(n) Prodotto/i che presentano un numero di serie alterato o mancante.</p> <p>(o) Danni estetici di qualunque origine al Suo Prodotto, comprese deturpazioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni estetici causino una perdita di funzionalità.</p> <p>(p) Normale manutenzione, periodica o preventiva, aggiustamenti, modifiche o assistenza.</p> <p>(q) Qualsiasi servizio del Prodotto coperto da una garanzia, altra polizza di assistenza o assicurazione.</p> <p>(r) Accessori e periferiche (come tastiera rimovibile, penna digitale), o allegati.</p> <p>(s) Imperfezioni dello schermo/monitor, incluso ma non limitato al burn-in in schermi CRT, LCD, LED o al plasma causato dai videogiochi, visualizzazione prolungata di uno o più segnali video o schermi incrinati.</p> <p>(t) Costo di componenti non coperte dalla garanzia originale del Produttore o di qualsiasi parte non operativa/non alimentata, incluse, ma non limitatamente a: parti in plastica o altre parti, come cavi degli accessori, batterie (tranne se altrimenti indicato nel presente Contratto), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpi o cornici in plastica, interruttori e cablaggi.</p> <p>(u) Responsabilità o danni alla proprietà o lesioni o morte di qualsiasi persona derivante dal funzionamento, dalla manutenzione o</p> |
|--|---|

- dall'utilizzo del **Prodotto**.
- (v) Ogni costo derivante dalla rottura di qualsiasi elemento destinato a essere bene di consumo.
 - (w) Qualsiasi reclamo a cui non venga acclusa la **Prova d'Acquisto**, fatte salve le circostanze in cui **Noi** concordiamo di trasferire il beneficio del **Contratto**.
 - (x) Qualsiasi reclamo per il ripristino di software o dati o per il recupero dei dati dal **Prodotto**.
 - (y) Uso improprio di elettricità, fluttuazioni di corrente o sbalzi di tensione;
 - (z) Qualunque servizio effettuato al di fuori dell'Italia.

RICHIESTE DI GARANZIA

IMPORTANTE: LA PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI ASSISTENZA NON IMPLICA AUTOMATICAMENTE CHE IL DANNO O LA ROTTURA DEL **PRODOTTO** SIA COPERTA DAL **CONTRATTO**. IN CASO DI RIPARAZIONI NON AUTORIZZATE, IL **CONTRATTO** POTREBBE NON FORNIRE ALCUNA COPERTURA.

La preghiamo di rispettare le seguenti procedure per ottenere l'autorizzazione e il servizio di assistenza non appena ragionevolmente possibile e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dalla ricezione della richiesta di assistenza. La mancata osservanza di queste procedure potrebbe invalidare la richiesta di assistenza.

Quando si effettua una richiesta di assistenza, **Microsoft Le** porrà domande sulla richiesta di assistenza stessa e sulla natura di qualsiasi **Rottura**. Dovrà rispondere a queste domande in modo veritiero e al meglio delle **Sue** capacità e prestare ragionevole attenzione a non fornire dichiarazioni mendaci, in quanto potrebbero invalidare la **Polizza**.

Per un miglior servizio, ci telefoni al numero che trova all'indirizzo <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. I **Nostri** rappresentanti autorizzati otterranno tempestivamente i dettagli relativi al problema da **Lei** riscontrato.

Una volta ottenuta la conferma della copertura, l'assistenza sul Prodotto difettoso può essere fornita in uno qualunque o in tutti questi modi che seguono:

1. Cercare di risolvere la situazione al telefono e/o a distanza.
2. Se non riusciamo a risolvere la questione al telefono e/o remotamente, invieremo sul posto un tecnico autorizzato per valutare e cercare di riparare il Prodotto.
3. Se il Prodotto difettoso non può essere riparato sul posto e deve essere spedito ad uno dei nostri depositi, ci occuperemo della rimozione e della spedizione del Prodotto difettoso al nostro deposito, e anche della restituzione e reinstallazione del Prodotto Riparato (o, se questo è il caso, del Prodotto Sostitutivo) al luogo originale.

Il Prodotto in questione non deve mai essere restituito al Rivenditore o spedito ovunque, a meno che questo non venga da noi richiesto.

La Copertura viene solo fornita per i servizi ammissibili che sono effettuati da un gestore, Rivenditore o deposito che è stato da noi autorizzato. Se i termini del contratto arrivano a scadenza durante il periodo di una Richiesta di Assistenza che è stata approvata, la Copertura con questo **Contratto** verrà estesa fino alla data in cui la Richiesta di Assistenza approvata in corso è stata completamente risolta in base alle condizioni generali del Suo **Contratto**.

RINNOVABILITÀ

Il presente **Contratto** può essere rinnovato dopo la sua **scadenza**, a **Nostra** discrezione. Qualora le offriamo di estendere ulteriormente la garanzia, il prezzo di rinnovo preventivato terrà in considerazione l'età del **Prodotto** e l'attuale costo prevalente del **Prodotto Sostitutivo**.

TRANSFERIBILITÀ

La copertura ai sensi del presente **Contratto** non può essere trasferita a terzi o ad altri prodotti.

RECESSO DAL CONTRATTO

IL SUO DIRITTO DI RECESSO

Lei ha diritto a recedere dal presente **Contratto** in qualunque momento, previa richiesta di cancellazione da pervenire a quanto qui sotto riportato.

Può scriverci a: **Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublino 18, Irlanda, telefonarci al numero disponibile all'indirizzo <http://support.microsoft.com>, o inviarci una email all'indirizzo msespbus@microsoft.com

Se la richiesta di recesso viene effettuata entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto del **Contratto**, **Lei** riceverà un rimborso del cento per cento (100%) del prezzo di acquisto da **Lei** pagato, a patto che **Lei** non abbia richiesto assistenza durante tale periodo.

Se la richiesta di recesso viene effettuata dopo trenta (30) giorni dalla data di acquisto del **Contratto**, **Lei** riceverà rimborso pro rata del prezzo di acquisto da **Lei** pagato, a patto che **Lei** non abbia richiesto assistenza.

IL NOSTRO DIRITTO DI RECESSO

Qualora **Noi** recedessimo dal presente Contratto, **Le** forniremo un preavviso per iscritto almeno trenta (30) giorni prima della data di cancellazione effettiva. Tale preavviso **Le** sarà inviato al **Suo** indirizzo presente nella **Nostra** pratica (indirizzo email o fisico a seconda dei casi) e riporterà la motivazione e la data di decorrenza effettiva del recesso. Qualora decidessimo di recedere dal presente **Contratto**, **Lei** riceverà un rimborso pro rata basato sugli stessi criteri sopra delineati e senza incorrere in ulteriori spese.

Noi potremo recedere dal presente **Contratto** esclusivamente per i seguenti motivi:

- (a) mancato pagamento da parte **Sua** del prezzo/tariffa di acquisto,
- (b) **Sua** dichiarazione intenzionalmente mendace, o
- (c) una sostanziale violazione degli obblighi ai sensi del presente **Contratto** da parte **Sua** in relazione al **Prodotto** o al suo utilizzo.

PROCEDURA DI RECLAMO

È nelle **Nostre** intenzioni fornir**Le** un servizio eccellente. Tuttavia, qualora **Lei** non fosse soddisfatto del servizio, **La** preghiamo di avvisare uno dei **Nostri** rappresentanti al numero telefonico disponibile agli indirizzi <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com>, o tramite email: msepsbus@microsoft.com.

Le risponderemo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione del **Suo** reclamo. Se non fosse possibile fornir**Le** una risposta completa entro tale lasso di tempo (per esempio, perché è necessario un esame approfondito), **Le** forniremo una risposta provvisoria in cui **Le** verrà spiegato cosa stiamo facendo per risolvere il **Suo** reclamo, quando potrà ricevere una risposta completa e da chi. Nella maggior parte dei casi il **Suo** reclamo verrà risolto entro quattro (4) settimane.

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Con l'acquisto di questo **Contratto**, **Lei** acconsente all'uso dei suoi dati, come descritto di seguito.

PROTEZIONE DEI DATI

Ci impegniamo a proteggere la **Sua** privacy, compresi i dati sensibili; **La** preghiamo di leggere attentamente questa sezione, in quanto l'accettazione del presente **Contratto** sarà considerata come il **Suo** riconoscimento di aver letto e accettato il presente.

COME USEREMO I SUOI DATI E A CHI LI DIVULGHEREMO

Useremo i **Suoi** dati (nome, informazioni di contatto, informazioni d'acquisto, sui prodotti e sulla garanzia) per gestire il **Suo Contratto**, inclusa la sottoscrizione e la gestione delle richieste di assistenza. Ciò può includere diffusione agli assicuratori, amministratori, sottoscrittori terzi e riassicuratori.

I **Suoi** dati comprendono tutti i dettagli in **Nostro** possesso riguardo **Lei** e le **Sue** transazioni e include quelli ottenuti da terzi. Forniremo un adeguato livello di protezione ai **Suoi** dati.

Noi non divulgheremo i **Suoi** dati a nessuno al di fuori di Microsoft Group, eccezion fatta nei casi in cui:

- **Lei** abbia fornito il proprio consenso.
- La normativa ci imponga o permetta di farlo.
- Ad agenzie di valutazione del merito creditizio e di prevenzione delle frodi, ove permesso dalla normativa.
- Altre aziende forniscano un servizio a **Noi** o a **Lei** in relazione al presente **Contratto**.
- Qualora **Noi** trasferissimo diritti e obblighi derivanti dal presente **Contratto**.

Ci riserviamo il diritto di trasferire i **Suoi** dati in altri Paesi e giurisdizioni ai fini della gestione del **Contratto** entro i limiti stabiliti sopra e a patto che le persone fisiche o giuridiche cui li trasferiamo forniscano un livello di protezione adeguato. Tuttavia, tali informazioni possono essere accessibili da parte delle forze dell'ordine e di altre autorità per prevenire e individuare i reati e adempiere agli obblighi di legge.

Lei ha espressamente concesso il permesso di detenere e di elaborare informazioni su di **Lei** e sul **Suo Prodotto** alle aziende del Microsoft Group o ad altre aziende, entro i limiti sopra delineati, negli Stati Uniti d'America.

I SUOI DIRITTI

Lei detiene alcuni specifici diritti riguardo l'accesso ai **Suoi** dati. **Lei** ha il diritto di prendere visione di una copia dei **Suoi** dati personali da **Noi** detenuti. Qualora **Lei** ritenesse che le informazioni in **Nostro** possesso fossero errate o incomplete, **La** preghiamo di informar**Ci** il prima possibile.

MARKETING

Noi non utilizzeremo i **Suoi** dati per scopi di marketing. Tutte le informazioni fornite vengono utilizzate esclusivamente per gestire il **Suo Contratto**, a meno che **Lei** abbia acconsentito esplicitamente ad altro uso.

DISPOSIZIONI GENERALI

LEGGE

Le Parti del presente **Contratto** sono libere di scegliere la legge applicabile al presente. A meno che non specificatamente altrimenti concordato, il presente **Contratto** è soggetto alle leggi italiane.

SUBAPPALTO

Ci riserviamo il diritto di subappaltare o assegnare l'esecuzione dei **Nostr**i obblighi a terzi, ma ciò non comporterà la **Nostra** sollevazione dagli obblighi nei **Suoi** confronti.

DEROGA E SEPARABILITÀ

La mancata esecuzione di ciascuna delle parti degli adempimenti di qualsiasi disposizione del presente documento non influenzerà il pieno diritto di richiedere tale adempimento in futuro, né la rinuncia di una delle due parti di far valere i propri diritti riguardo la violazione di una disposizione del presente documento deve essere intesa o ritenuta una rinuncia alla disposizione stessa.

Nel caso in cui una disposizione del presente **Contratto** sarà inapplicabile o non valida ai sensi della legge applicabile o essere ritenuta tale per decisione del giudice, tale inapplicabilità o invalidità non renderà il **Contratto** inapplicabile o non valido nel suo insieme e, in tal caso, tali disposizioni saranno modificate e interpretate in modo da applicare al meglio gli obiettivi di tale disposizione inapplicabile o non valida nei limiti di legge o della giurisprudenza.

AVVISI

Lei acconsente espressamente a essere contattato, ai fini della gestione del **Contratto**, a qualsiasi numero telefonico o indirizzo fisico o elettronico da **Lei** fornito. Tutte le comunicazioni o richieste relative a questo **Contratto** avverranno per iscritto e potranno essere inviate con qualsiasi mezzo ragionevole, anche a mezzo posta, email, fax, SMS o corriere espresso. Le comunicazioni saranno considerate consegnate quando inviate all'indirizzo email o al numero di fax da **Lei** fornito, o tre (3) giorni dopo l'invio all'indirizzo fisico da **Lei** fornito.

INTERO ACCORDO

Il presente **Contratto** (compresi il **Riepilogo della Protezione**, i termini, le condizioni, le limitazioni, le deroghe e le esclusioni, e la **Prova d'Acquisto**), costituisce l'intero accordo tra **Lei** e **Noi** e nessuna rappresentazione, promessa o condizione quivi non contenuta modificherà tali disposizioni, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge.
