

“MICROSOFT COMPLEET VOOR SURFACE HUB”

Commercieel dienstenContract: voorwaarden en bepalingen

PROFICIAT! Wij danken u voor de aankoop van “Microsoft Compleet voor Surface Hub”. Gelieve dit belangrijke document met voorwaarden en bepalingen („**DienstenContract**”, „**Contract**”) tezamen met het Aankoopbewijs op een veilige plek te bewaren, vermits deze benodigd zullen zijn op het tijdstip waarop een Aanspraak wordt gemaakt. De in onderhavig **Contract** vervatte informatie dient als richtsnoer om U te helpen te bepalen en begrijpen, WAT krachtens dit **Contract** GEDEKT WORDT.

DEFINITIES

*Overall in onderhavig **Contract** hebben de volgende vetgedrukte woorden de gestipuleerde betekenissen –*

- „**Wij**”, „**Ons**”, „**Onze**”: de **Fabrikant** of uit zijnen hoofde een beheerder of aansprakenbeheerder die krachtens dit **Contract** een dienst moet verlenen.
- „**Fabrikant**”, „**Microsoft**”: de ‘original equipment manufacturer’, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Website www.microsoft.com
- „**Detailhandelaar**”: de verkoper die door de **Fabrikant** geautoriseerd is om dit **Contract** aan **U** te verkopen.
- „**U**”, „**Uw**”, „**Uwe**”: de aankoper/eigenaar van het/de door onderhavig **Contract** beschermde **Product(en)**.
- „**Product(en)**”: het artikel dat **U** oorspronkelijk aankocht, ofwel, naar **Ons** goeddunken, een door **Ons** verstrekt **Vervangingsartikel** dat door dit **Contract** beschermd wordt.
- „**Aansprakelijkheidslimiet**”: de maximale aansprakelijkheid krachtens dit **Contract** voor iedere afzonderlijke aanspraak op garantie en in totaal tijdens de **Termijn** van het **Contract**, zoals verklaard in de ‘Garantie’.
- „**Gevolg schade**”: een verlies of kost dat/die **U** oploopt ten gevolge van een beschermde gebeurtenis maar dat/die niet specifiek door dit **Contract** beschermd wordt, met inbegrip van inkomsten- of winstderving, verlies van gebruik of gegevens, of andere bijkomende kosten.
- „**Oorspronkelijke aankoop prijs**”: het door **U** betaalde bedrag voor het/de beschermde **Product(en)**; exclusief alle toepasselijke taksen en/of vergoedingen, zoals aangegeven op **Uw Aankoopbewijs**.
- „**Aankoopbewijs**”: het oorspronkelijke kasticket aan het verkooppunt waarop de gegevens van het aangekochte **Product** vermeld staan, of een gelijkaardig factuurbewijs of bewijs van omruiling krachtens de garantiedocumentatie van de **Fabrikant**, hetwelk bewijst dat **U** de eigenaar van het **Product** bent.
- „**Termijn**”: de tijdsspanne gedurende dewelke de voorzieningen van dit **Contract** geldig zijn, zoals verklaard in **Uw Beschermingssamenvatting**.
- „**Panne**”: het daadwerkelijk kapotgaan of doorbranden van enig onderdeel van **Uw Product** terwijl het gebruikt wordt overeenkomstig de richtlijnen van de **Fabrikant** en dat ontspruit aan interne elektronische, elektrische of mechanische mankementen in het **Product**, hetgeen ertoe leidt dat het eensklaps ophoudt te functioneren, en dat een onmiddellijke **Herstelling** vergt voordat het **Product** wederom normaal kan werken.
- „**Herstelling**” of „**Herstellen**”: de acties die **Wij** ondernemen om **Uw Product** te repareren, te remediëren of in een goed functionerende staat te herstellen na een beschermde aanspraak op garantie wegens **Panne**. *Onderdelen die gebruikt worden om het **Product** te **Herstellen** kunnen nieuwe, gebruikte of herstellende onderdelen zijn die overeenkomstig de fabrieksspecificaties van het oorspronkelijke **Product** presteren.*
- „**Vervangen**” of „**Vervanging(en)**”: ingeval **Wij** bepalen dat het oorspronkelijke, defecte **Product** niet geschikt voor **Herstelling** is, de levering aan **U** van een product dat van hetzelfde model of een model met gelijkaardige functies of functionaliteiten als **Uw Product** is. ***Wij** zullen alle redelijke inspanningen leveren om te **Herstellen**, doch **Wij** behouden **Ons** het recht voor, naar **Ons** goeddunken het defecte **Product** te **Vervangen** door een nieuw, opnieuw ineen gestoken of hersteld model met dezelfde of gelijkaardige functies en functionaliteiten.*
- „**Beschermingssamenvatting**”: de eerste bladzijde van **Uw** online-account van **Microsoft**, zoals verklaard in de ‘Garantie’, die **Uw** bescherming krachtens onderhavig **Contract** bevestigt.

TERMIJN – DAADWERKELIJKE BESCHERMINGS DATUM

Bescherming tegen een **Panne** treedt in voege met het verstrijken van het kortste gedeelte van de garantie van de **Fabrikant** voor oorspronkelijke onderdelen en/of arbeidskosten en loopt door gedurende de rest van **Uw Termijn**, zoals aangegeven in uw **Beschermingssamenvatting**, oftewel totdat de **Aansprakelijkheidslimiet** bereikt is, naargelang van wat als eerste komt.

IN AANMERKING KOMENDE PRODUCTEN

Teneinde voor bescherming krachtens dit **Contract** in aanmerking te komen, (a) moet het **Product** van een **Detailhandelaar** gekocht zijn; (b) moet het **Product** een garantie van de **Fabrikant** van minimaal twaalf (12) maanden hebben en (c) mag het **Product** niet door enig(e) verzekering, waarborg, garantie en/of diensten**Contract** gedekt worden dat/die dezelfde voordelen biedt als in dezen gestipuleerd.

WAT BESCHERMD WORDT – ALGEMEEN

Wanneer zich een beschermd incident voordoet, dekt onderhavig **Contract** de kosten van arbeid en/of onderdelen die vereist zijn om het **Product** te **Herstellen**, dan wel, naar **Ons** goeddunken, **Vervanging** van het **Product** in stede van **Herstelling** indien het aan **Panne** onderhevig is. Herstellingen ter plekke, herinstallatie met verwijdering en verzending van het gedekte **Product** naar **Ons** depotcentrum (indien noodzakelijk) worden eveneens gedekt. *OPMERKING: accidentele schade door toedoen van hantering (zoals schade ten gevolge van het laten vallen van het gedekte **Product**, het morsen van* Microsoft – Belgium – NL – Complete for Surface Hub – 042015 Bladzijde 1 van 5 (Rev. 03/2015- Belgium COMM)

vloeistoffen of verband houdend met het breken van het scherm) wordt NIET gedekt.

De in dit **Contract** beschreven bescherming is geen vervanging voor en biedt geen duplicerende voordelen tijdens om het even welke actieve garantieperiode van de **Fabrikant**. Tijdens een dergelijke periode is alles wat onder die garantie valt de uitsluitende verantwoordelijkheid van de **Fabrikant** en zal het niet krachtens onderhavig **Contract** in aanmerking worden genomen, ongeacht de mogelijk van de **Fabrikant** om aan diens verplichtingen tegemoet te komen. **Wij** zullen **Uw Product Herstellen** of **Vervangen** overeenkomstig de voorzieningen van onderhavig **Contract**. Zo **Wij** besluiten **Uw Product** te **Vervangen**, kan de technologische vooruitgang bewerkstelligen dat het product een lagere verkoopprijs dan **Uw Product** heeft en zal er geen vergoeding verstrekt worden voor het prijsverschil tussen het **Product** en het **Vervangingsproduct**. Alle krachtens dit **Contract** vervangen onderdelen of eenheden worden algeheel **Ons** eigendom.

GARANTIE

(Zoals op **Uw Beschermingssamenvatting** aangegeven en op **U** van toepassing)

U vindt **Uw Beschermingssamenvatting** op <https://www.mybusinessservice.surface.com/>

Indien **U** de 'Compleet voor Surface Hub' hebt gekocht, zoals aangegeven op **Uw Beschermingssamenvatting**, omvat **Uw Contract** dekking voor **Panne** voor uw **Product**.

PANNE

U bent beschermd, voor een onbeperkt aantal aanspraken op garantie gedurende de **Termijn** van dit **Contract**, tegen de **Herstellingskosten** van **Uw Product** in geval van **Panne**, onderworpen aan de **Aansprakelijkheidslimiet** krachtens onderhavig **Contract**.

AANSPRAKELIJKHEIDSLIMIET

Gedurende de **Termijn** van **Uw Contract** zal het maximale bedrag dat **Wij** moeten betalen voor één (1) afzonderlijke aanspraak op garantie de **Oorspronkelijke aankoopprijs** van **Uw Product** niet overschrijden.

U bent gedurende de **Termijn** van **Uw Contract** tegen het volgende beschermd:

- Een onbeperkt aantal **Herstellingen** tijdens de **Termijn** van **Uw Contract**, tot maximaal de **Oorspronkelijke aankoopprijs** van **Uw Product**, met dien verstande dat het niet noodzakelijk is, **Uw Product** te **Vervangen**.
- Tot maximaal één (1) **Vervanging** van **Uw Product**.

Indien **Uw Product Vervangen** moet worden, komt alle bescherming te vervallen en zal vanaf de datum waarop het **Vervangingsproduct** verstrekt wordt geen verdere dekking verstrekt worden.

KENNISGEVING – Omtrent Vervangingen: Krachtens **Uw Contract** zullen, wanneer voor **U** in stede van **Herstelling** een **Vervangingsproduct** van toepassing is en aan **U** geleverd wordt, bij het **Vervangingsproduct** GEEN toebehorenonderdelen geleverd worden die niet essentieel zijn voor de basisfunctie van **Uw Product**. Een **Vervangingsproduct** kan een nieuw of hersteld product zijn met dezelfde of gelijkaardige functies en functionaliteiten als **Uw Product**.

WAT NIET BESCHERMD WORDT – UITSLUITINGEN

DIT CONTRACT DEKT GEEN AANSPRAAK IN VERBAND MET OF TEN GEVOLGE VAN:

- | | |
|---|---|
| <p>(a) Voorafgaandelijk bestaande gesteldheden die zich voordeden of die U bekend waren ('voorafgaandelijk bestaande gesteldheid' verwijst naar een gesteldheid die, binnen het kader van alle redelijke mechanische of elektrische waarschijnlijkheid, betrekking heeft op de mechanische geschiktheid van Uw Product vooraleer dit Contract werd aangekocht).</p> <p>(b) Ongepaste verpakking en/of transportering door U of Uw vertegenwoordiger die tot schade aan het Product leidt terwijl het onderweg is, met inbegrip van het op ongeëigende wijze bevestigen van het Product tijdens het transport.</p> <p>(c) Iedere Gevolgschade, van welken aard zulks ook weze.</p> <p>(d) Aanpassingen, wijzigingen, veranderingen, manipulaties of herstellingen door een ander persoon dan een door Ons geautoriseerde onderhoudstechnicus.</p> <p>(e) Schade door bevriezing, oververhitting, roest, corrosie, plooiën of buigen.</p> <p>(f) Slijtage of geleidelijke verslechtering van de prestaties van het</p> | <p>Product.</p> <p>(g) Het opzettelijk of achteloos behandelen van het Product op een schadelijke, kwetsende, boosaardige, roekeloze of aanstootgevende wijze die tot schade en/of falen leidt.</p> <p>(h) Schade aan of slecht functioneren van Uw Product door toedoen van of verband houdend met de werking van een softwarevirus of enig ander mankement van de software.</p> <p>(i) Verlies, diefstal, kwaad opzettelijk wangedrag of verdwijning.</p> <p>(j) Gebeurtenissen van het noodlot, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, schermutselingen, nucleaire straling, oorlog/vijandelijkheden of radioactieve besmetting, milieuomstandigheden, blootstelling aan weersomstandigheden of natuurlijke gevaren, instorting, ontploffing of botsing van of met een ander voorwerp, brand, alle soorten neerslag of vochtigheid, bliksem, vuil/zand, rook.</p> <p>(k) Iedere accidentele schade, hetgeen betekent: fysieke schade aan het Product ten gevolge van een plotseling en onvoorziën ongeluk dat de functionaliteit van Uw Product in het gedrang brengt en niet</p> |
|---|---|

- anderszins specifiek is uitgesloten van dit **Contract**, van welken aard dit ook weze.
- (l) Het verzuimen, het door de **Fabrikant** aanbevolen onderhoud uit te voeren; bediening of opslag van het **Product** onder omstandigheden die buiten de specificaties of instructies van de **Fabrikant** vallen.
 - (m) **Product(en)** die onderhevig zijn aan een herroeping, waarborg of herwerking zijdens een **Fabrikant** om gebreken aan ontwerp aan ontwerp of onderdelen te verhelpen; fouten van de **Fabrikant**, ongeacht de mogelijkheid van de **Fabrikant** om voor dergelijke herstellingen te betalen.
 - (n) **Product(en)** met verwijderde of gewijzigde serienummers.
 - (o) Cosmetische schade, ongeacht op welke wijze deze aan **Uw Product** teweeggebracht werd, met inbegrip van bevuiling, krassen en deuken, tenware dat dergelijke cosmetische schade tot verlies van functionaliteit leidt.
 - (p) Normaal periodiek of preventief onderhoud, aanpassing, modificatie of service.
 - (q) Ieder onderhoud aan het **Product** dat door een garantie, andere servicepolis of verzekering gedekt wordt.
 - (r) Toebehoren en randapparatuur (zoals draadloos toetsenbord, digitale stift) of aanhangapparaten.
 - (s) Onvolmaaktheden van het scherm/de monitor, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, ingebrande beelden in CRT-, lcd-, led- of plasmaschermen veroorzaakt door videospelletjes, langdurige weergave van een of meerdere videosignalen of gebarsten schermen.
 - (t) Kosten van componentonderdelen die niet door de garantie van de **Fabrikant** van het oorspronkelijke **Product** worden gedekt, of enig niet operatief / niet door stroom aangedreven onderdeel, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, plastic onderdelen of andere onderdelen zoals accessoirekabels, batterijen (behoudens zoals anderszins in dit **Contract** aangegeven), aansluitingen, snoeren, zekeringen, toetsenborden, plastic behuizing of kast, schakelaars en bedrading.
 - (u) Aansprakelijkheid of schade aan eigendom, of letsels of schade aan enig persoon ten gevolge van de bediening, het onderhoud of het gebruik van het **Product**.
 - (v) Iedere kost ten gevolge van het falen van enig artikel dat als verteerartikel is bedoeld.
 - (w) Iedere aanspraak waarbij geen **Aankoopbewijs** is verstrekt, tenware dat **Wij** ermee instemmen, het voordeel van het **Contract** te verstrekken.
 - (x) Iedere aanspraak op het herstel van software of gegevens of voor het extraheren van gegevens uit **Uw Product**.
 - (y) Ongeëigend gebruik van elektriciteit, stroomschommelingen of stroompieken.
 - (z) Iedere dienst die buiten België wordt verleend.

AANSPRAKEN OP GARANTIE

BELANGRIJK: HET INDIENEN VAN EEN AANSPRAAK OP GARANTIE BETEKENT NIET AUTOMATISCH DAT DE SCHADE AAN OF **PANNE** VAN **UW PRODUCT** DOOR **UW CONTRACT** BESCHERMD WORDT. MOGELIJKERWIJZE BIEDT DIT **CONTRACT** GEEN ENKELE BESCHERMING INDIEN **U** NIET GEAUTORISEERDE **HERSTELLINGEN** UITVOERT.

Gelieve aan de volgende procedures te voldoen teneinde zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is autorisatie en service te verkrijgen, en alleszins binnen de veertien (14) dagen nadat het incident zich voordeed. Het verzuimen, deze procedures na te leven, kan **Uw** aanspraak op garantie ongeldig maken.

Wanneer **U** een aanspraak op garantie maakt, zal **Microsoft U** vragen omtrent **Uw** aanspraak op garantie stellen alsmede omtrent de aard van iedere **Panne**. **U** moet deze vragen naar waarheid en naar **Uw** beste vermogen beantwoorden en er redelijkerwijze voor zorgen dat **U** geen verkeerde voorstellingen verschaft, daar het verzuimen om accurate informatie te verstrekken **Uw Polis** ongeldig kan maken.

Bel **Ons** op het telefoonnummer dat **U** hier vindt: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, teneinde de beste service te garanderen. **Onze** geautoriseerde vertegenwoordigers zullen terstond gegevens inzamenen aangaande het probleem dat **U** met het **Product** ondervindt., Zodra de aanwezigheid van dekking is bevestigd, kan de dienstverlening voor het defecte Product op een of alle van de volgende wijzen verstrekt worden:

1. Poging om het euvel telefonisch en/of vanop afstand te verhelpen.
2. Zo **Wij** er niet in slagen, het probleem telefonisch en/of vanop afstand te verhelpen, zullen **Wij** een geautoriseerde technicien ter plekke sturen om het **Product** te evalueren en het te pogen **Herstellen**.
3. Zo het defecte **Product** niet ter plekke hersteld kan worden en naar een **Onzer** depotcentra verzonden moet worden, zullen **Wij** voor de verwijdering en verzending van het defecte **Product** naar **Ons** depotcentrum zorgen, alsmede het terugbezorgen en herinstalleren van het **Herstelde Product** (oftewel, indien van toepassing, het **Vervangingsproduct**), terug naar **Uw** locatie.

*OPMERKING: het getroffen **Product** dient nooit naar een **Detailhandelaar** teruggebracht te worden of ergens heen verzonden, tenware dat **Wij** hiertoe instructies hebben verleend.*

Er wordt louter dekking verschaft voor in aanmerking komende dienstverleningen die worden uitgevoerd door een onderhoudswerker, **Detailhandelaar** of depotcentrum die/dat door **Ons** geautoriseerd is. Ingeval **Uw Termijn** tijdens de tijdsspanne van een goedgekeurde Aanspraak verstrijkt, zal de Dekking krachtens dit **Contract** uitgebreid worden tot de datum waarop de goedgekeurde, zich in verwerking bevindende Aanspraak geheel en al vervuld is overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van **Uw Contract**.

HERNIEUWBAARHEID

Dit **Contract** kan naar **Ons** goeddunken hernieuwd worden nadat **Uw Termijn** verstreken is. Indien **Wij** aanbieden, **Uw** Garantie verder uit te breiden, zal de offerte voor de hernieuwingsprijs de ouderdom van **Uw Product** en de op dat ogenblik in voege zijnde kost voor **Vervanging** van het **Product**

weerspiegelen.

OVERDRAAGBAARHEID

Dekking krachtens dit **Contract** kan door **U** niet aan een andere partij of ander product overgedragen worden..

ANNULATIE

UW RECHT OM TE ANNULEREN

U mag dit **Contract** te allen tijde annuleren door **Ons** omtrent het annulatieverzoek te informeren op de onderstaande contactgegevens.

U mag **Ons** aanschrijven op: **Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, **Ons** telefoneren op het telefoonnummer dat **U** hier vindt: <http://support.microsoft.com>, of e-mailen naar msepbus@microsoft.com.

Indien **Uw** annulatieverzoek binnen de dertig (30) dagen na de aankoopdatum van het **Contract** valt, ontvangt **U** een terugbetaling van 100 percent (100%) van de door **U** betaalde aankoopprijs van het **Contract**, met dien verstande dat tijdens deze periode geen aanspraken op garantie zijn gemaakt.

Indien **Uw** annulatieverzoek later dan dertig (30) dagen na de aankoopdatum van het **Contract** valt, ontvangt **U** een pro-rata-vergoeding van de door **U** betaalde aankoopprijs van het **Contract**, met dien verstande dat tijdens deze periode geen aanspraken op garantie zijn gemaakt.

ONS RECHT OM TE ANNULEREN

Indien **Wij** dit **Contract** annuleren, bieden wij **U** een schriftelijke kennisgeving ten minste dertig (30) dagen vóór de daadwerkelijke datum van annulatie. Een dergelijke kennisgeving zal naar **Uw** adres in **Ons** bestand verzonden worden (e-mail of fysiek adres, naargelang wat van toepassing is), met de reden en de daadwerkelijke datum van een dergelijke annulatie. Indien **Wij** dit **Contract** annuleren, ontvangt **U** een pro-rata-vergoeding op basis van dezelfde criteria als hierboven uitgestippeld en is geen annulatiekost van toepassing.

Wij mogen dit **Contract** enkel om de volgende redenen annuleren:

- (a) verzuim van **Uwentege** om de aankoopprijs/kost van het **Contract** te betalen,
- (b) opzettelijk valse voorstellingen door **U**, of
- (c) aanzienlijke schennis door **U** van de verplichtingen krachtens dit **Contract** aangaande het **Product** of zijn gebruik.

KLACHTENPROCEDURE

Wij beogen steeds, **U** een eersteklas dienstverlening te verschaffen. Bent **U** desalniettemin niet tevreden met de service, gelieve dan een van **Onze** telefonische vertegenwoordigers op de hoogte te stellen op het telefoonnummer dat **U** op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com>, vindt, oftewel via e-mail: msepbus@microsoft.com.

Wij zullen antwoorden binnen de vijf (5) werkdagen nadat **Wij Uw** klacht ontvangen. Is het niet mogelijk, **U** binnen deze periode een volledig antwoord te geven (bijvoorbeeld omdat een gedetailleerd onderzoek vereist is), dan zullen **Wij U** een tussentijds antwoord geven waarin **Wij U** mededelen wat er met **Uw** klacht gedaan wordt, wanneer **U** zich aan een volledig antwoord kunt verwachten en van wie dit afkomstig zal zijn. In de meeste gevallen zal **Uw** klacht binnen vier (4) weken afgehandeld zijn.

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

INSTEMMING MET GEGEVENSOVERDRACHT

Door dit **Contract** aan te kopen, hebt **U** ingestemd met het gebruik van **Uw** gegevens zoals hieronder beschreven.

GEGEVENSBESCHERMING

Wij zijn geëngageerd om **Uw** privacy te beschermen, met inbegrip van gevoelige persoonlijke informatie; gelieve dit gedeelte aandachtig te lezen, daar de aanvaarding van dit **Contract** zal worden beschouwd als zijnde een erkenning door **U** dat **U** dit **Contract** gelezen en aanvaard hebt.

HOE WIJ UW INFORMATIE GEBUIKEN EN BESCHERMEN EN MET WIE WIJ ZE DELEN

Wij zullen **Uw** informatie (naam, contactgegevens, aankoopinformatie, product- en garantie-informatie) bezigen om **Uw Contract** te beheren, met inbegrip van het onderschrijven en behandelen van aanspraken op garantie. Dit kan vrijgave ervan aan verzekeraars, beheerders, onderschrijvers van derde partijen en herverzekeraars omvatten.

Uw informatie behelst alle details die de **Wij** omtrent **U** en **Uw** transacties in **Ons** bezit hebben en omvat van derde partijen verkregen informatie. **Wij** zullen een navenant beschermingsniveau voor **Uw** gegevens bieden.

Wij openbaren **Uw** informatie aan niemand buiten de Microsoft-groep, behoudens:

- Indien **U Uw** toestemming gegeven hebt.
- Indien **Wij** hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- Aan agentschappen voor kredietwaardigheidscontroles en fraudepreventie, waar zulks door de wetgeving wordt toegestaan.

- Andere bedrijven die een dienst aan **Ons** of **U** aangaande dit **Contract** verlenen.
- Indien **Wij** rechten en verplichtingen krachtens dit **Contract** overdragen.

Wij mogen **Uw** informatie naar andere landen en jurisdicties overdragen met het oog op het beheren van **Uw Contract** binnen de bovenstaand gestipuleerde grenzen en met dien verstande dat elkeen aan wie **Wij** ze verstrekken, een gepast beschermingsniveau biedt. Desalniettemin kunnen rechtsorganen en andere overheden zich toegang tot dergelijke informatie verschaffen teneinde misdaad te voorkomen en te detecteren, alsmede om aan wettelijke vereisten te voldoen.

U hebt nadrukkelijk **Uw** toestemming gegeven opdat informatie aangaande **U** en **Uw Product** door bedrijven van de Microsoft-groep of andere bedrijven binnen de bovenstaand gestipuleerde grenzen in de Verenigde Staten van Amerika bewaard en verwerkt wordt.

UW RECHTEN

U hebt bepaalde rechten aangaande de toegang tot **Uw** informatie. **U** hebt het recht een kopie in te zien van de persoonlijke informatie die **Wij** omtrent **U** bewaren. Indien **U** meent dat een deel van de informatie die **Wij** bewaren onjuist of onvolledig is, gelieve **Ons** zulks dan onverwijld mede te delen.

MARKETING

Wij zullen **Uw** gegevens niet voor marketingdoeleinden aanwenden. Alle verstrekte informatie wordt louter gebezigd om **Uw Contract** te beheren.

ALGEMENE VOORZIENINGEN

WETGEVING

De Partijen van onderhavig **Contract** hebben de vrijheid, de op dit **Contract** van toepassing zijnde wetgeving te kiezen. Behoudens specifiek anderszins overeengekomen, zal onderhavig **Contract** aan de wetten van België onderworpen zijn.

ONDERAANNEMING

Wij kunnen de vervulling van **Onze** verplichtingen in onderaanneming geven of aan derde partijen uitbesteden, doch **Wij** zullen, indien **Wij** hiertoe overgaan, niet van **Onze** verplichtingen jegens **U** ontheven worden.

AFSTAND DOEN EN SALVATORISCHE CLAUSULE

Het verzuim zijdens een der partijen, te eisen dat de andere partij enige bepaling in dezen vervult, zal niet het integrale recht beïnvloeden om op een later tijdstip dergelijke vervulling te eisen; noch zal het doen van afstand door een der partijen van een inbreuk op enige bepaling in dezen beschouwd of geacht worden als zijnde het doen van afstand van de bepaling als dusdanig.

Ingeval enige voorziening van het onderhavige **Contract** krachtens enige toepasselijke wet niet afdwingbaar of ongeldig is dan wel als dusdanig geacht wordt door een gerechtelijk vonnis in dier voege, zal een dergelijke niet-afdwingbaarheid of ongeldigheid voorzeggend **Contract** niet in zijn geheel niet afdwingbaar of ongeldig maken, en in een dergelijk geval zullen dergelijke voorzieningen dusdanig gewijzigd en geïnterpreteerd worden dat zij, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving of gerechtelijke vonnissen in dier voege, het best de doelstellingen van een dergelijke niet afdwingbare of ongeldige voorziening bewerkstelligen.

KENNISGEVINGEN

U stemt er nadrukkelijk mee in gecontacteerd te worden voor de doeleinden van het beheer van **Uw Contract**, op ieder telefoonnummer dan wel fysiek of elektronisch adres dat **U** aan **Ons** verschaft. Alle kennisgevingen of verzoeken aangaande dit **Contract** zullen schriftelijk zijn en kunnen met alle redelijke middelen verzonden worden, met inbegrip van post, e-mail, fax, sms of erkende commerciële koerierdienst. Kennisgevingen aan **U** worden als afgeleverd beschouwd wanneer ze per e-mail of op het door **U** aan **Ons** verstrekte faxnummer naar **U** verzonden zijn, oftewel drie (3) dagen na verzending naar het door **U** verstrekte postadres.

ALGEHELE OVEREENKOMST

Dit **Contract**, met inbegrip van de **Beschermingssamenvatting**, voorwaarden, bepalingen, beperkingen, uitzonderingen en uitsluitingen, alsmede **Uw Aankoopbewijs**, vormt de algehele overeenkomst tussen **Ons** en **U**, en geen enkele afspraak, belofte of voorwaarde die niet in dezen vervat zit, zal voorzeggende artikelen beïnvloeden, behoudens zoals door de wetgeving vereist.
