

**Conditions commerciales générales du Contrat de service commercial**

**FÉLICITATIONS!** Nous vous remercions d'avoir acheté « Microsoft Complete pour Surface hub ». Veuillez conserver les présentes conditions générales (« **Contrat de service** », « **Contrat** ») à caractère important dans un lieu sûr, aux côtés du **justificatif de paiement** : vous en aurez besoin en cas de réclamation. Les informations contenues dans ce **Contrat** servent de guide de référence utile pour vous aider à déterminer et à comprendre « CE QUI EST COUVERT » par ce **Contrat**.

**DÉFINITIONS**

*Vous trouverez ci-dessous la signification des mots apparaissant en caractères gras dans le présent **Contrat** –*

- « **Nous** », « **Notre** », « **Nos** » : le **fabricant** ou un administrateur en son nom ou l'administrateur des réclamations, obligé de fournir un service par ce **Contrat**.
- « **Fabricant** », « **Microsoft** » : le fabricant du matériel d'origine, Microsoft Ireland Operations Limited, à l'adresse The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlande. Site Web : www.microsoft.com
- « **Détaillant** » : le vendeur habilité par le **fabricant** à **vous** vendre le présent **Contrat**.
- « **Vous** », « **Votre** » : l'acheteur / le propriétaire du (des) **produit(s)** protégé(s) par le présent **Contrat**.
- Le(s) « **produit(s)** » : l'article (les articles) dont **vous** avez initialement fait l'acquisition ou l'article de **remplacement** que **nous vous** avons fourni, à **notre** entière discrétion, protégé par ce **Contrat**.
- « **Plafond de garantie** » : la responsabilité maximale devant être assumée de façon globale et en raison de toute réclamation au cours de la **durée** du présent **Contrat**, telle que mentionnée dans la partie « Garantie ».
- « **Dommages indirects** » : tous préjudices subis ou frais encourus par **vous**, résultant d'un incident protégé mais n'étant pas eux-mêmes spécifiquement protégés par le présent **Contrat**, tel qu'un manque à gagner ou une perte de bénéfices, une perte de profit, une perte d'usage ou de données, ou la survenance d'autres coûts supplémentaires.
- « **Prix d'achat d'origine** » : la somme du **produit** protégé que **vous** avez réglée ; à l'exclusion de toute taxe éventuelle et/ou de tous frais exigibles tels que mentionnés sur **vos justificatifs de paiement**.
- « **Justificatif de paiement** » : le reçu d'origine de votre achat fourni sur le point de vente et sur lequel figure les informations liées au **produit** acheté, ou toute facture ou preuve de remplacement similaire, le cas échéant, concernée par la garantie du **fabricant** apportant la preuve que **vous** êtes propriétaire du **produit**.
- « **Durée** » : la période au cours de laquelle les dispositions du présent **Contrat** sont valables, telle que mentionnée dans **vos synthèses de protection**.
- « **Panne** » : le dysfonctionnement d'une partie de **vos produits** dans le cadre d'une utilisation conforme aux directives du **fabricant** et résultant d'un défaut électronique, électrique ou mécanique interne au **produit**, provoquant l'arrêt soudain de son fonctionnement et nécessitant une **réparation** immédiate pour permettre la reprise de son fonctionnement normal.
- « **Réparer** » / « **réparation** » : les mesures que **nous** prenons afin de réparer, corriger ou restaurer **vos produits** pour le remettre en état de fonctionnement, à la suite d'une réclamation de garantie pour **panne** protégée par la garantie. *Les pièces utilisées pour la **réparation** du **produit** peuvent être des pièces neuves, d'occasion ou remises à neuf, et elles doivent correspondre aux caractéristiques d'usine du **produit** d'origine.*
- « **Remplacer** » ou « **remplacement** » : si **nous** déclarons que le **produit** d'origine défectueux ne peut pas faire l'objet d'une **réparation**, **nous vous** remettons alors un **produit** du même modèle, ou d'un modèle aux caractéristiques et fonctionnement similaires à ceux de **vos produits**. ***Nous nous** efforcerons à déployer tous les efforts raisonnables dans le cadre de sa **réparation**, mais **nous nous** réservons le droit de **remplacer** le **produit** défectueux, à **notre** seule discrétion, par un modèle neuf, reconstruit ou remis à neuf présentant des caractéristiques et un fonctionnement similaires.*
- « **Synthèse de la protection** » : il s'agit de la première page de **vos** compte **Microsoft** en ligne, telle que mentionnée dans la partie « Garantie », confirmant l'existence de **vos** protection au titre du présent **Contrat**.

**DURÉE – DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA PROTECTION**

La protection de toute **panne** commence à compter de l'expiration du délai de la plus courte partie de la garantie d'origine pièces et/ou main-d'œuvre du **fabricant**, et elle s'étend jusqu'à la fin de la durée de **vos politiques de garantie**, telle que figurant sur **vos synthèses de protection**, ou bien jusqu'à ce que le **plafond de garantie** ait été atteint, à la première de ces échéances.

**ADMISSIBILITÉ DES PRODUITS**

Afin d'être protégé par le présent **Contrat**, le **produit** : (a) doit avoir été acheté auprès d'un **détaillant** ; (b) doit avoir une garantie du fabricant de douze (12) mois minimum ; et (c) ne doit pas être couvert par tout **Contrat** d'assurance, de garantie et/ou de service fournissant les mêmes services que ceux décrits ici.

**OBJETS DE LA PROTECTION – GÉNÉRALITÉS**

En cas d'incident pris en charge par la protection, le présent **Contrat** couvre le coût de la main-d'œuvre et/ou des pièces requises pour la **réparation du produit** ou, à notre seule discrétion, le **remplacement du produit** à la place de sa **réparation**, lorsqu'il s'agit d'une **panne**. Les réparations sur site, l'enlèvement, la réinstallation et l'expédition du produit protégé vers notre centre de dépôt (si nécessaire) sont également couverts. REMARQUE : des dommages accidentels résultant de la manipulation (tel qu'un dommage résultant de la chute du produit protégé, le renversement de liquide ou en association avec la cassure d'un écran) ne sont PAS couverts.

La protection décrite dans le présent **Contrat** n'a pas vocation à remplacer ou à fournir des avantages cumulés à ceux de toute garantie du **fabricant** en période de validité. Au cours d'une telle période, tout élément couvert par cette garantie relève uniquement de la responsabilité du **fabricant** et ne sera pas pris en charge par le présent **Contrat**, indépendamment de la capacité ou non du **fabricant** à honorer ses obligations. **Nous nous** engageons à **réparer** ou **remplacer votre produit** conformément aux dispositions du présent **Contrat**. Si **nous** décidons de remplacer **votre produit**, il est possible qu'en raison des avancées technologiques, **nous vous** remettons un produit attestant d'un prix de vente inférieur à celui de **votre produit** ; dans ce cas, aucun remboursement de la différence de prix entre le **produit** original et le produit de **remplacement** n'aura lieu. Toutes pièces ou unités remplacées en vertu du présent **Contrat** deviennent **notre** propriété dans leur intégralité.

## GARANTIE

(Telle que mentionnée dans votre **synthèse de protection** et s'appliquant à **vous-même**)

Votre **synthèse de protection** est accessible sur [www.myservice.surface.com](http://www.myservice.surface.com)

Si **vous** avez fait l'acquisition de « Complete pour Surface Hub », telle qu'indiquée sur **votre synthèse de protection**, **votre Contrat** prend en charge la couverture des **pannes** survenant sur **votre produit**.

### **PANNE**

**Vous** bénéficiez d'une protection prenant en charge un nombre illimité de réclamations de garantie pour pannes pendant la **durée** du présent **Contrat**, pour les coûts liés à la **réparation** ou le **remplacement** de **votre produit** en cas de **panne**, dans la limite du **plafond de garantie**.

### **PLAFOND DE GARANTIE**

Pendant la **durée** de **votre Contrat**, le montant maximum que **nous** sommes tenus de **vous** verser pour chaque réclamation de garantie ne doit pas dépasser le **prix d'achat d'origine** de **votre produit**.

Pendant la **durée** de **votre Contrat**, les éléments suivants sont pris en charge par celui-ci :

- Un nombre illimité de **réparations** au cours de la durée de **votre Contrat**, dans la mesure où elles n'excèdent pas le **prix d'achat d'origine** de **votre produit**, et tant qu'un **remplacement** de celui-ci n'est pas nécessaire.
- Jusqu'à un (1) **remplacement** de **votre produit**.

Dans le cas où un **remplacement** de **votre produit** est nécessaire, la protection s'éteint et toute garantie ne sera plus valable à partir du jour où le produit de **remplacement** **vous** sera remis.

**NOTIFICATION – Au sujet des remplacements :** En vertu de **votre Contrat**, lorsqu'un produit de **remplacement** est nécessaire et vous est fourni à la place de services de **réparation**, tous les accessoires n'étant pas essentiels au fonctionnement basique de **votre produit** ou n'étant pas couverts par la présente **politique de garantie** ne seront PAS fournis avec le produit de **remplacement**. Il est possible que le produit de **remplacement** ne corresponde pas exactement à **votre produit** en termes de modèle et de couleur. Un produit de **remplacement** est un produit neuf ou remis à neuf présentant des caractéristiques et un fonctionnement identiques ou similaires à **votre produit**.

## OBJETS NON PROTÉGÉS – EXCLUSIONS

### LE PRÉSENT CONTRAT NE PROTÈGE PAS LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À OU RÉSULTANT :

- |   |  |
|---|--|
| (a) De conditions préexistantes pour lesquelles <b>vous vous</b> êtes engagé ou dont vous aviez connaissance ( <i>Les conditions préexistantes se réfèrent à des conditions qui, dans les limites de toute probabilité mécanique ou électrique raisonnable, sont liées au bon fonctionnement mécanique de <b>votre produit</b> avant l'acquisition du présent <b>Contrat</b>.</i> ) | (i) par ou dus à l'action d'un virus informatique ou de toute autre défaillance informatique.  |
| (b) Du conditionnement et/ou du transport inapproprié effectué par <b>vous</b> ou <b>votre</b> représentant et ayant provoqué des dommages sur le <b>produit</b> au cours du transport, y compris un arrimage inadéquat du <b>produit</b> pendant le transport.   | (j) De la perte, du vol, d'un acte malveillant ou d'une disparition.   |
| (c) De tout <b>dommage indirect</b> quel qu'il soit.  | (k) Des événements fortuits parmi lesquels : les émeutes, les rayonnements nucléaires, la guerre, les actes hostiles, la contamination radioactive, les conditions environnementales dangereuses, l'exposition à des conditions météorologiques dangereuses ou à une catastrophe naturelle, les effondrements, les explosions ou collisions avec un autre objet, les incendies, tout type de précipitations ou d'humidité, la foudre, la saleté, le sable ou la fumée. |
| (d) Des modifications, ajustements, transformations, réparations ou manipulations réalisées par toute personne autre qu'un technicien de service agréé par <b>nous-mêmes</b> .  | (l) Tout dommage accidentel, c'est-à-dire les dommages physiques au <b>produit</b> suite à un accident soudain et imprévu qui nuit au fonctionnement de <b>votre produit</b> et qui n'est pas autrement exclu explicitement du présent <b>Contrat</b> , de quelle sorte que ce soit.   |
| (e) Des dommages causés par le gel, la surchauffe, la rouille, la corrosion, la déformation ou le pliage.   | (m) Du manquement au respect des recommandations du <b>fabricant</b> en matière d'entretien, ou à l'exploitation ou au stockage du <b>produit</b> dans des conditions différentes des spécifications ou instructions données par le <b>fabricant</b> .   |
| (f) De l'usure et de la détérioration progressive de la performance du <b>produit</b> .   | (n) D'un (de) <b>produit(s)</b> faisant l'objet d'un rappel du <b>fabricant</b> , d'une action au titre de sa garantie ou de travaux en vue de réparer un défaut de conception ou d'un composant, un assemblage inapproprié ou une erreur commise par le <b>fabricant</b> .  |
| (g) D'un traitement nuisible, dommageable, malveillant, imprudent ou déshonorant du <b>produit</b> , intentionnel ou non, provoquant des dommages et/ou son dysfonctionnement.  |  |
| (h) De dommages ou dysfonctionnements de <b>votre produit</b> provoqués   |  |

- indépendamment de sa capacité à rembourser de telles réparations.
- (n) D'un (de) **produit(s)** dont le numéro de série a été supprimé ou modifié.
  - (o) De dommages esthétiques survenus sur **votre produit** de quelque façon que ce soit, par ex. via une marque, une égratignure ou une bosse, à moins que ce dommage esthétique n'entraîne une dégradation du fonctionnement.
  - (p) De l'entretien régulier ou préventif ou bien de l'adaptation, de la modification ou de la révision normale.
  - (q) Tout service du produit couvert par une garantie, une autre politique de service ou une assurance.
  - (r) Des accessoires (tels qu'un clavier amovible, un stylo numérique) ou des périphériques.
  - (s) D'imperfections sur l'écran/le moniteur telles que les « images brûlées » (combustion interne du phosphore) sur les écrans CRT, LCD, LED ou plasma causées par les jeux vidéo, un affichage prolongé d'un ou plusieurs signaux vidéo ou des fissures sur l'écran.
  - (t) Des coûts de pièces détachées non couverts par la garantie initiale du **fabricant du produit**, ou de toutes pièces hors exploitation/non motorisées à l'instar des pièces en plastique ou autres, y compris, mais sans se limiter à : les câbles d'accessoires, les batteries (sauf disposition contraire mentionnée dans le présent **Contrat**), les connecteurs, les cordons, les fusibles, les claviers, les boîtiers et moulages en plastique, les interrupteurs et le câblage.
  - (u) De la responsabilité ou des dommages matériels, de la blessure ou du décès d'une personne dans le cadre de l'exploitation, de l'entretien ou de l'utilisation du **produit**.
  - (v) De tous frais découlant de la défaillance d'un article destiné à être un produit consommable.
  - (w) De toute réclamation dans le cadre de laquelle aucun **justificatif de paiement** n'a été fourni, sauf dans la mesure où **nous** consentons à transposer les avantages de la présente **politique de garantie**.
  - (x) De toute réclamation concernant la restauration d'un logiciel ou de données, ou la récupération de données à partir de **votre produit**.
  - (y) Usage impropre d'électricité, fluctuations de puissance ou surtension ;
  - (z) Tout service accompli en dehors de la Belgique.

## RÉCLAMATIONS DE GARANTIE

**IMPORTANT** : L'INTRODUCTION D'UNE RÉCLAMATION DE GARANTIE NE SIGNIFIE PAS NÉCESSAIREMENT QUE LA PANNE DE **VOTRE PRODUIT** OU LES DOMMAGES QU'IL A SUBIS SONT PROTÉGÉS PAR **VOTRE CONTRAT**. LE PRÉSENT **CONTRAT** NE FOURNIT AUCUNE PROTECTION SI **VOUS** EFFECTUEZ DES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES.

En vue d'obtenir une autorisation et des services, veuillez respecter les procédures suivantes aussitôt que possible, en toutes circonstances, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'occurrence de l'évènement couvert par la garantie. Le non respect de cette procédure est susceptible de rendre nulle **votre** réclamation de garantie.

Si **vous** formulez une réclamation de garantie, **Microsoft vous** posera des questions concernant cette réclamation de garantie et la nature de la **panne**. **Vous** êtes tenu de répondre à ces questions aussi honnêtement et justement qu'il **vous** est possible. **Vous vous** engagez à ne pas faire de fausse déclaration : toutes informations inexactes sont susceptibles de rendre nulle **votre politique de garantie**.

Pour un service optimal, contactez-**nous** par téléphone au numéro indiqué sur <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Nos** représentants agréés disposeront sans délai d'informations au sujet du problème rencontré par **votre produit**. Une fois que la protection a été confirmée, le service pour le produit défectueux sera fourni d'une ou de toutes les manières suivantes :

1. Essai de régler la situation par téléphone et/ou à distance.
2. Si nous ne parvenons pas à résoudre ce problème par téléphone et/ou à distance, nous enverrons un technicien autorisé sur site pour évaluer et tenter de réparer le produit.
3. Si le produit défectueux ne peut pas être réparé sur le site et qu'il doit être envoyé à l'un de nos centres de dépôts, nous fournirons l'enlèvement et l'envoi du produit défectueux à notre centre de dépôt, de même que le renvoi et la réinstallation du produit réparé (ou le cas échéant, du produit remplacé) à votre adresse.

REMARQUE : Le produit concerné ne devrait jamais être retourné à un détaillant ou envoyé quelque part à moins que nous avons fourni l'instruction de le faire ainsi.

La couverture est uniquement fournie pour des services admissibles qui sont conduits par un technicien, un fournisseur ou un centre de dépôt que nous avons autorisé. Dans le cas où votre durée expire pendant le temps d'une réclamation approuvée, la protection par ce **Contrat** sera étendue jusqu'à la date à laquelle la réclamation approuvée aura été satisfaite complètement en accord avec les conditions générales de ventes de votre **Contrat**.

## RENOUVELLEMENT

Le présent **Contrat** peut être renouvelé à l'expiration de sa **durée** prévue, à **notre** discrétion. Si **nous** proposons une étendue de **votre** garantie, le prix de renouvellement indiqué reflétera à la fois l'âge de **votre produit** ainsi que le coût du **produit** de **remplacement** actuel.

## TRANSFERT

La couverture en vertu du **Contrat** ne peut pas être transférée par **vous** envers une autre partie ou un autre produit.

## RÉSILIATION

### VOTRE DROIT D'ANNULATION

**Vous** pouvez annuler ce **Contrat** à tout moment en **nous** informant de la demande d'annulation sur les données de contact ci-dessous.

**Vous** pouvez **nous** écrire à l'adresse suivante : Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandymount Business Estate, Dublin 18, Irlande, **nous** téléphoner sur le numéro de téléphone qui se trouve sur <http://support.microsoft.com> ou par e-mail à [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

Si **vous** demandez d'annulation est faite dans les quatorze (14) jours à partir de la date d'achat du **Contrat**, **vous** recevrez un remboursement de cent pourcent (100%) du prix d'achat du **Contrat** que vous avez payé, à condition qu'aucune réclamation de garantie n'ait été effectuée pendant cette période.

Si **vous** demandez d'annulation est faite après les quatorze (14) jours à partir de la date d'achat du **Contrat**, **vous** recevrez un remboursement en prorata du prix du **Contrat** que vous avez payé, à condition qu'aucune réclamation de garantie n'ait été effectuée.

#### **NOTRE DROIT D'ANNULATION**

Si **nous** résilions ce **Contrat**, **nous vous** en informons par le biais d'une lettre écrite trente (30) jours au minimum avant la date effective de résiliation. Ce préavis est envoyé à **vous** adresse enregistrée dans **notre** fichier (par e-mail ou adresse postale le cas échéant), contenant la raison et la date effective d'une telle résiliation. Si **nous** résilions le présent **Contrat**, **vous** bénéficiez d'un remboursement au prorata s'appuyant sur les mêmes critères que susmentionnés. Aucun frais de résiliation ne s'applique.

**Nous** sommes uniquement habilités à résilier le présent **Contrat** pour les raisons suivantes :

- (a) **vous** non paiement du prix / des frais d'acquisition du **Contrat**,
- (b) de fausses déclarations intentionnelles de **vous** part, ou
- (c) une violation considérable des devoirs en vertu de ce **Contrat** de **vous** part, liée au **produit** ou à l'utilisation de ceci.

### **PROCÉDURE EN CAS DE RÉCLAMATION**

**Notre** priorité est de **vous** fournir un service de première classe. Toutefois, si **vous** n'en êtes pas satisfait, nous vous invitons à le faire savoir à l'un de **nos** représentants, en nous joignant par téléphone au numéro indiqué sur <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> ou par e-mail à l'adresse : [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

**Nous vous** répondrons dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de **vous** réclamation. Dans l'hypothèse où **nous** ne sommes pas en mesure de répondre de façon satisfaisante à **vous** question dans ce délai (en raison par ex. de la nécessité d'une enquête approfondie), **nous vous** informerons des mesures que **nous** mettons en place pour traiter **vous** réclamation, de la date estimée à laquelle une réponse complète **vous** sera donnée, et par qui. Dans un tel cas, une réclamation nécessite généralement un délai de quatre (4) semaines pour être résolue.

### **PROTECTION DES DONNÉES ET DE LA VIE PRIVÉE**

#### **ACCORD RELATIF AU TRANSFERT DE DONNÉES**

Par le biais de l'achat du **Contrat**, **vous** consentez à l'utilisation de **vos** données dans la mesure décrite ci-dessous.

#### **PROTECTION DES DONNÉES**

Nous nous engageons à protéger **vous** vie privée, y compris **vos** données sensibles à caractère personnel. Veuillez lire cette section attentivement : en signant le présent **Contrat**, **vous** êtes alors considéré avoir pris connaissance et consenti à ce **Contrat**.

#### **MESURE ET ÉTENDUE DE L'UTILISATION, DE LA PROTECTION ET DU PARTAGE DE VOS INFORMATIONS**

Nous avons recours à **vos** informations (nom, coordonnées, informations d'achat, informations concernant le produit et la garantie) à des fins de gestion de **vous** **Contrat**, y compris en ce qui concerne la souscription et la gestion des réclamations de garantie. Cet objectif peut justifier la divulgation de ces informations à des assureurs, administrateurs, souscripteurs tiers et réassureurs.

**Vos** informations sont composées de l'ensemble des renseignements que nous possédons à propos de **vous** et de **vos** transactions, ainsi que des données obtenues par des tiers. Nous nous engageons à garantir un niveau de protection approprié pour préserver **vos** données.

Nous sommes tenus de ne pas divulguer **vos** informations à toute personne extérieure au groupe Microsoft sauf :

- Lorsque **vous nous** avez donné **vous** autorisation.
- Lorsque **nous** en sommes tenus ou autorisés par la loi.
- À l'intention des agences de renseignements commerciaux ou organismes de prévention des fraudes, là où la loi le permet.
- À l'intention d'autres sociétés qui **nous** ou **vous** fournissent un service.
- Lorsque nous procédons à un transfert de droits et obligations en vertu du présent **Contrat**.

Nous sommes habilités à transmettre **vos** informations vers d'autres pays et juridictions, dans le but de gérer **vous** **Contrat** dans les limites définies ci-dessus et dans la mesure où toute personne à laquelle **nous** fournissons ces informations garantit une protection adéquate de celles-ci. Cependant, les organismes chargés de l'application de la loi et toutes autres autorités sont habilités à accéder à ces informations, dans l'objectif de prévenir et déceler toute infraction et de satisfaire aux obligations légales.

**Vous** consentez expressément à ce que des entreprises du groupe Microsoft ou d'autres entreprises dans les limites définies ci-dessus, au sein des États-Unis, disposent et traitent des informations concernant **vous** **produit** et **vous**-même.

#### **VOS DROITS**

Certains droits concernant l'accès à **vos** informations **vous** sont potentiellement reconnus. **Vous** êtes habilité à recevoir une copie des informations à caractère personnel dont **nous** disposons à **votre** sujet. Si **vous** croyez que des informations dont **nous** disposons sont fausses, prière de **nous** en informer aussitôt que possible.

#### FINS COMMERCIALES

Nous nous engageons à ne pas utiliser **vos** données à des fins commerciales. L'ensemble des informations fournies ont vocation à servir uniquement la gestion de **votre Contrat**, excepté là où vous aurez marqué votre accord pour une autre utilisation.

---

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

---

#### DROIT APPLICABLE

Les parties de ce **Contrat** sont libres de choisir le droit s'appliquant à ce **Contrat**. À moins qu'il n'en est été expressément convenu autrement, ce **Contrat** est soumis au droit belge.

#### SOUS-TRAITANCE

**Nous** sommes habilités à sous-traiter ou mandater l'exécution de **nos** obligations à des tiers, sans toutefois être déchargés de **nos** obligations à **votre** égard.

#### RENONCIATION ET AUTONOMIE DES CLAUSES

Le manquement d'une partie à exiger l'exécution par l'autre partie de toute disposition figurant aux présentes n'affectera pas le droit d'exiger son application à tout moment par la suite ; et la renonciation par une partie à invoquer une violation d'une de ces dispositions ne saura être considérée comme une renonciation à la disposition elle-même. Dans le cas où une disposition du présent **Contrat** s'avère inapplicable ou nulle en vertu d'une loi ou d'une décision judiciaire applicable, le caractère nul ou inapplicable de cette disposition n'entraîne pas l'inopposabilité ou la nullité du **Contrat** dans leur ensemble. Le cas échéant, une telle disposition doit alors être modifiée et interprétée de manière à se rapprocher autant que possible de ses objectifs initiaux, dans les limites prévues par la loi ou la jurisprudence applicable.

#### NOTIFICATIONS

**Vous** acceptez expressément d'être contacté, à des fins de gestion de **votre Contrat**, aux numéros de téléphone ou aux adresses postales ou électroniques que **vous nous** avez fournies. Toutes les notifications ou demandes en lien avec le présent **Contrat** seront effectués par écrit et envoyés par tout moyen raisonnable, y compris par courrier postal, e-mail, télécopie, SMS ou service de messagerie express agréé. Les notifications qui **vous** sont adressées sont réputées transmises, jusqu'à preuve contraire, au moment de leur envoi par e-mail ou fax aux coordonnées que **vous nous** avez fournies, ou trois (3) jours à compter de l'envoi d'un courrier postal à l'adresse postale que **vous nous** avez indiquée.

#### ACCORD DANS SA GLOBALITÉ

Le présent **Contrat**, comprenant la **synthèse de protection**, les conditions, limitations, exceptions et exclusions, ainsi que votre **justificatif de paiement**, constituent l'intégralité de l'accord passé entre **vous et nous**. Aucune représentation, promesse ou condition ne figurant pas aux présentes ne pourra modifier ces éléments, à moins que la loi l'exige.

---