

“สัญญาบริการขยายเวลารับประกันของ MICROSOFT สำหรับ SURFACE HUB”

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการ (“สัญญา”)

ขอบคุณสำหรับการซื้อของคุณล่าสุดนี้ “สัญญาบริการขยายเวลารับประกันของ Microsoft สำหรับ Surface Hub” กรุณาเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญนี้พร้อมกับหลักฐานการซื้อในที่ปลอดภัย เนื่องจากเอกสารทั้งสองอย่างนี้จำเป็นต้องใช้ในการขอรับบริการ ข้อมูลที่อยู่ในสัญญานี้มีจุดประสงค์เพื่อใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจและทำความเข้าใจ “สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง” โดยสัญญาของคุณ สำหรับคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลในสัญญานี้หรือความคุ้มครองของคุณ โปรดติดต่อ Microsoft ที่ <https://support.microsoft.com>

ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณและวิธีการติดต่อ Microsoft ในกรณีที่มีปัญหาใด ๆ ได้ที่ <https://www.microsoft.com/surface/th-th/support/surface-hub>

คำจำกัดความ

ตลอดสัญญานี้ฉบับนี้ ต่อไปนี้คำที่ใช้อักษรเป็นใหญ่และตัวหนามีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้ -

- **“ผู้ดำเนินการ”:** หมายถึงบริษัท Microsoft Regional Sales Pte. Ltd., 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547 เว็บไซต์ www.microsoft.com
- **“การชำรุดเสียหาย”:** หมายถึงการหยุดทำงานของกลไกและ/หรือระบบไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งอาจเกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือคนงาน
- **“สัญญา” “สัญญาบริการ”:** หมายถึงเอกสารรายละเอียดข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อจำกัดทั้งหมดสำหรับสัญญาบริการของ Microsoft ที่มอบให้คุณเมื่อซื้อจาก Microsoft หรือผู้ค้าปลีกของเราเสร็จสมบูรณ์
- **“ความสูญเสียทางอ้อม”:** หมายถึงความสูญเสียหรือมูลค่าที่เกิดขึ้นจากคุณซึ่งเป็นผลมาจากความคุ้มครอง แม้กระทั่งตัวผลิตภัณฑ์เองที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจน ภายใต้สัญญานี้ รวมถึงการเสียรายได้ หรือกำไร การสูญเสียการใช้งานหรือข้อมูลหรือหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่น ๆ
- **“ข้อจำกัดความรับผิด”:** หมายถึงความรับผิดสูงสุดภายใต้สัญญานี้ ค่าขอบริการ และทั้งหมดในระยะเวลาของสัญญานี้ ตามที่ระบุไว้ใน “ตัวเลือกบริการ”
- **“ผู้ผลิต” “Microsoft”** หมายถึงผู้ผลิตอุปกรณ์เดิม ของผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการของสัญญานี้ เว็บไซต์ www.microsoft.com
- **“ราคาซื้อเดิม”:** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณได้ชำระค่าผลิตภัณฑ์ ไม่รวมภาษี และ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในหลักฐานการซื้อของคุณ
- **“ผลิตภัณฑ์”:** หมายถึง Microsoft Surface Hub ที่คุณทำการซื้อซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ และแสดงอยู่ในส่วน “สิทธิ์ของผลิตภัณฑ์” (หมายเหตุ: ความคุ้มครอง รวมถึงกล่อง ปากกาดีจิทัล คีย์บอร์ดไร้สายแบบถอดอินวัน และสายไฟที่ Microsoft จัดหาไว้ในชุดการซื้อแบบถอดอินวันเท่านั้น)
- **“หลักฐานการซื้อ”:** หมายถึงใบเสร็จต้นฉบับที่ได้รับ ณ จุดขาย ซึ่งยืนยันวันที่ซื้อสัญญานี้ ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ และระยะเวลา
- **“การซ่อมแซม”:** หมายถึงการกระทำที่เราดำเนินการเพื่อซ่อมแซม แก้ไข หรือกู้คืนผลิตภัณฑ์ของคุณให้อยู่ในสถานะการทำงานได้หลังจากการชำรุดเสียหาย ชิ้นส่วนที่ใช้ในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อาจเป็นของใหม่ ของใช้แล้ว หรือของปรับปรุงใหม่ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของโรงงานของผลิตภัณฑ์เดิม
- **“เปลี่ยนหรือการเปลี่ยนทดแทน”:** หมายถึงสิ่งของที่เราเป็นผู้จัดหาให้คุณ เราจะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ด้วยของรุ่นใหม่ ทำใหม่ หรือปรับปรุงใหม่ที่มีคุณสมบัติ และการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน และเราไม่รับประกันว่าการเปลี่ยนทดแทนจะเป็นรุ่น ขนาด หรือสีที่เหมือนกับผลิตภัณฑ์ตัวก่อนหน้า
- **“ผู้ค้าปลีก”:** หมายถึงผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจาก Microsoft ให้ขายสัญญานี้ให้กับคุณ
- **“คำขอใช้บริการ”:** หมายถึงคำขอซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนตามสัญญานี้
- **“บริการ”** หมายถึงบริการซ่อมแซมและการเปลี่ยนทดแทนที่มีให้ภายใต้สัญญานี้
- **“ค่าบริการ”:** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณต้องจ่ายต่อคำขอใช้บริการสำหรับบริการที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญานี้
- **“สรุปความคุ้มครอง”:** หมายถึงหน้าแรกของบัญชี Microsoft ออนไลน์ของคุณ ตามที่ ระบุไว้ใน “ตัวเลือกบริการ” ที่ยืนยันการคุ้มครองของคุณภายใต้สัญญานี้
- **“ระยะเวลา”:** หมายถึงระยะเวลาตามข้อกำหนดสัญญานี้มีผลบังคับใช้ตามที่ระบุไว้ในบทสรุปความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการซื้อของคุณ
- **“เรา” “พวกเรา” “ของเรา”:** หมายถึง Microsoft
- **“คุณ” “ของคุณ”:** หมายถึงผู้ซื้อหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่รวมอยู่ในสัญญานี้

วันที่มีผลบังคับใช้ของข้อกำหนดและระยะเวลาบริการ

ความคุ้มครองของการชำรุดเสียหายเริ่มต้นเมื่อขึ้นส่วนเดิมของผู้ผลิต และ/หรือการรับประกันแรงงานสิ้นสุดลง และดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของคุณตามที่แสดงในสรุปความคุ้มครองของคุณ หรือจนกว่าจะถึงขีดข้อจำกัดความรับผิด ทั้งนี้แล้วแต่ว่าจะเวลาใดจะเกิดขึ้นเร็วกว่า

สิทธิ์ของผลิตภัณฑ์

เพื่อให้มีสิทธิ์ในการเอาประโยชน์ของการบริการที่มีให้ภายใต้สัญญานี้ ผลิตภัณฑ์จะต้อง: (ก) เป็นอุปกรณ์ Microsoft Surface Hub ที่มีสิทธิ์; (ข) ซื้อจาก Microsoft หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต (ค) มีการรับประกันของผู้ผลิตอย่างน้อยสิบสอง (12) เดือน

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

ในช่วงระยะเวลาของสัญญาที่อธิบายข้างต้น ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการสำหรับการชำรุดเสียหาย ในสัญญานี้ให้บริการสำหรับ (i) แรงงาน และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง; หรือ (ii) ชิ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว การทดแทนผลิตภัณฑ์แทนการซ่อมแซมดังกล่าว; หรือ (iii) การทดแทนผลิตภัณฑ์โดยตรงหากมีรายละเอียดภายใต้บทสรุปความคุ้มครองของคุณ (“ได้รับความคุ้มครอง”) โปรดดูในส่วน “ตัวเลือกบริการ” ที่ใช้กับแผนของคุณสำหรับรายละเอียดทั้งหมด

ข้อควรระวังเกี่ยวกับบริการภายใต้สัญญานี้

A.

หากเราจัดหาเปลี่ยนทดแทนให้คุณ

- ▶ เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องด้วยสินค้าใหม่ สินค้าทำใหม่ หรือสินค้าปรับปรุงใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจไม่ใช่รุ่น ขนาด หรือสีเดียวกับผลิตภัณฑ์ตัวก่อนหน้า
- ▶ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้มีการเปลี่ยนทดแทนสินค้าที่มีราคาขายปลีก หรือราคาตลาดต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ก่อนหน้า และในสถานการณ์ดังกล่าว

สัญญาจะคืนเงินส่วนต่างของราคาดังกล่าวให้คุณ

- ▶ ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์ทดแทนใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาจะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด
- ▶ ในกรณี อุปกรณ์เสริม สิ่งติดตามด้วย และ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงจะรวมหรือถูกจัดหาไว้สำหรับการเปลี่ยนทดแทน

- B. การซ่อมแซมและการเปลี่ยนทดแทนภายใต้สัญญานี้จะไม่มีผล หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อน ในช่วงระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งใดก็ตามที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน
- C. การซ่อมแซมและการเปลี่ยนทดแทนภายใต้สัญญานี้จำกัดเฉพาะที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้โดยเฉพาะ ตามที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณ สิ่งใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้โดยเฉพาะในที่นี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริการฝึกอบรมใด ๆ ที่ Microsoft หรือผู้ได้รับมอบหมายจาก Microsoft จัดเตรียมให้ต่างหาก)
- D. ความรับผิดชอบของคุณ: เป็นความรับผิดชอบของคุณในการสำรองข้อมูลซอฟต์แวร์ และ/หรือข้อมูลใด ๆ /ทั้งหมดเป็นประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ก่อนเริ่มบริการใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ ซอฟต์แวร์ และ/หรือบริการถ่ายโอนหรือกู้คืนข้อมูลไม่ได้รับความคุ้มครอง

ตัวเลือกบริการ

ดูข้อมูลสรุปความคุ้มครองได้ที่ <https://www.microsoft.com/surface/th-th/support/surface-hub> หากคุณซื้อ "สัญญาบริการขยายเวลาการรับประกันของ Microsoft สำหรับ Surface Hub" ตามที่ระบุไว้ในข้อมูลสรุปความคุ้มครอง สัญญาของคุณรวมถึงความคุ้มครองการชำรุดเสียหายสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

การชำรุดเสียหาย

คุณได้รับความคุ้มครองสำหรับบริการชำรุดเสียหายไม่จำกัดจำนวนครั้งในช่วงระยะเวลาของสัญญานี้

สำหรับค่าซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณ ในกรณีที่เกิดการชำรุดเสียหาย จะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดความรับผิดชอบภายใต้สัญญานี้

ข้อจำกัดความรับผิด

ในช่วงระยะเวลาของสัญญาของคุณ จำนวนเงินสูงสุดที่เราต้องจ่ายสำหรับบริการหนึ่ง (1) บริการจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ของคุณ

คุณได้รับความคุ้มครองดังต่อไปนี้ในช่วงระยะเวลาสัญญาของคุณ:

- ข้อจำกัดในการเปลี่ยนทดแทน: การเปลี่ยนทดแทนสูงสุดสามารถทำได้หนึ่ง (1) รายการ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เมื่อเราจัดหาของเปลี่ยนทดแทนจำนวนหนึ่ง (1) รายการ ให้กับคุณแล้ว ภาระผูกพันของเราภายใต้ข้อกำหนดสัญญาบริการนี้จะถือว่าสมบูรณ์ และความคุ้มครองที่คงเหลือภายใต้ระยะเวลาของสัญญานี้จะสิ้นสุดลง (หมายเหตุ: การเปลี่ยนทดแทนจะไม่ได้สิทธิ์ความคุ้มครองอย่างต่อเนื่องภายใต้สัญญาบริการนี้ และไม่ว่ากรณีใด ๆ การเปลี่ยนทดแทนจะไม่ขยายระยะเวลาของสัญญาเดิม) หรือ
- ข้อจำกัดการซ่อมแซม: สามารถรับการซ่อมแซมสูงสุดได้สาม (3) ครั้ง เมื่อเราชำระค่าซ่อมแซมสำหรับสาม (3) ครั้งภายใต้ระยะเวลาสัญญาของคุณ ภาระผูกพันของเราภายใต้ข้อกำหนดสัญญาบริการนี้จะถือว่าสมบูรณ์ และความคุ้มครองที่คงเหลือภายใต้ระยะเวลาของสัญญานี้จะสิ้นสุดลง

หากจำเป็นต้องเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณ ความคุ้มครองทั้งหมดจะยุติลง และจะไม่มีการให้บริการเพิ่มเติมอีกนับตั้งแต่วันที่คุณได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทน

หมายเหตุ –การเปลี่ยนทดแทน: หากเราเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ เราอาจให้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ส่วนหน้า เมื่อเราให้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ส่วนหน้า ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนอาจถูกจัดส่งถึงคุณล่วงหน้าก่อนที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีชำรุดของคุณ คุณต้องจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดของคุณมาให้เราภายในสิบสี่ (14) วันปฏิทินหลังจากได้รับการยืนยันการรับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทน หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดให้เราภายในสิบสี่ (14) วันปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันการรับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทน

คุณจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนเท่ากับราคาขายปลีกที่แนะนำโดยผู้ผลิตของผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทน

สิ่งที่ไม่ได้ความคุ้มครอง – ข้อยกเว้น

สัญญานี้ไม่คุ้มครองค่าขอบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือเป็นผลมาจาก:

- | | |
|--|---|
| (a) ความเสียหายจากอุบัติเหตุใด ๆ ซึ่งหมายถึงความเสียหายทางกายภาพต่อผลิตภัณฑ์หลังจากเกิดอุบัติเหตุอย่างกะทันหันและไม่คาดฝัน ซึ่งส่งผลต่อการทำงานของผลิตภัณฑ์ของคุณ | (d) การดัดแปลง แก้ไข ปรับเปลี่ยน การยกย้าย หรือซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเรา |
| (b) บรรจุภัณฑ์ และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมโดยคุณ หรือตัวแทนของคุณ ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์เสียหายระหว่างการขนส่ง รวมถึงการรักษาสัญญาอย่างไม่เหมาะสมระหว่างการขนส่ง | (e) ความเสียหายจากการแซ่แซ่ ความร้อนสูงเกินไป สนิม การกัดกร่อน การโค้งตัวหรืองอ |
| (c) ความเสียหายทางอ้อมใด ๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (i) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน เสียหาย ข้อมูลสูญหาย หรือรายได้ที่สูญเสียอันเป็นผลจากเหตุการณ์การชำรุดเสียหายที่กำหนดไว้ การหยุดทำงานของกลไก และ/หรือไฟฟ้าที่ไม่ได้กำหนดไว้ บริการฝึกอบรมที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือให้ไว้ต่างหาก หรือความเสียหายอื่นใด หรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์; (ii) ความล่าช้าในการให้บริการ หรือไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม; (iii) การไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใด ๆ; (iv) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยคุณที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ | (f) การสึกหรอตามปกติ หรือค่อย ๆ เสื่อมสภาพของผลิตภัณฑ์ (g) การปฏิบัติตามผลิตภัณฑ์โดยเจตนาในลักษณะที่เป็นอันตราย ประมาทเลินเล่อ หรือพฤติกรรมรุนแรง ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ การหยุดทำงานของผลิตภัณฑ์ (h) ความเสียหาย หรือความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ของคุณที่เกิดจาก หรือเกิดจากการทำงานของไวรัสซอฟต์แวร์ หรือการทำงานผิดพลาดของซอฟต์แวร์อื่น ๆ (i) การสูญเสีย การโจรกรรม หรือการทำให้อายุสั้น หรือการสูญหาย (j) ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้: จลาจล รังสีนิวเคลียร์ |

- สงคราม/การกระทำที่เป็นปรปักษ์ หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัสกับสภาพอากาศหรือภัยธรรมชาติ การล่มสลาย การระเบิด หรือการปะทะกันของหรือกับวัตถุอื่น ไฟไหม้ ฝน พายุ หรือความชื้น พายุฟ้าผ่า ลมพายุ/พายุหรือคลื่น รังสีนิวเคลียร์ การปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี จลาจล สงครามหรือการกระทำที่เป็นปฏิปักษ์ การกระทำของรัฐบาล หรืออินเทอร์เน็ตหรือความผิดปกติอื่น ๆ ของการสื่อสารโทรคมนาคม
- ผลิตภัณฑ์ของคุณจะไม่ได้รับความคุ้มครอง** ในกรณีการขอรับบริการ
- (k) ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตในการ บำรุงรักษา การใช้งาน หรือการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในเงื่อนไขที่นอกเหนือจากข้อกำหนด หรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- (l) ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การเรียกคืนของผู้ผลิต การรับประกันหรือปรับปรุงใหม่เพื่อซ่อมแซมการออกแบบ หรือส่วนประกอบที่บกพร่อง การประกอบที่ไม่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของผู้ผลิตโดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการชำระค่าซ่อมแซมดังกล่าว
- (m) ผลิตภัณฑ์ที่ลบหรือแก้ไขหมายเลขซีเรียล
- (n) ความเสียหายทางด้านความสวยงามที่เกิดกับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึงการขีดข่วน รอยขีดข่วน และรอยบุบ เว้นแต่ความเสียหายด้านความสวยงามดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายในการใช้งาน
- (o) การบำรุงรักษา ปรับแต่ง ดัดแปลง หรือซ่อมบำรุงตามระยะปกติ
- (p) อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์ต่อพ่วง (เช่น คีย์บอร์ดแบบถอดได้ ปากกาดิจิทัล) หรือสิ่งที่แนบมา เว้นแต่จะระบุไว้โดยเฉพาะใน 'ตัวเลือกการบริการ' และค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนทดแทนหากไม่สามารถใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ทดแทนได้
- (q) ความไม่สมบูรณ์ของหน้าจอ/จอภาพ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาพที่เบิร์นอินในหน้าจอ CRT, LCD, LED หรือจอพลาสมาที่เกิดจากวิดีโอเกม
- (r) ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันของผู้ผลิตดั้งเดิม หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน/ไม่มีกำลังขับเคลื่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: ชิ้นส่วนพลาสติก หรือชิ้นส่วนอื่น ๆ เช่น สายเคเบิลเสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นที่อาจเป็นอย่างอื่นที่ระบุไว้ในสัญญา) ขั้วต่อ สายไฟ พิวส แผงปุ่มกด ตัวเครื่องหรือแม่พิมพ์พลาสติก สวิตช์ และสายไฟ
- (s) ความรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากการใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการใช้ผลิตภัณฑ์
- (t) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการหยุดทำงานของอุปกรณ์ใด ๆ ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง
- (u) ค่าขอใช้บริการใด ๆ ที่ไม่ได้แสดงหลักฐานการชื้อ ยกเว้นในกรณีที่เรากลางที่จะโอนผลประโยชน์ของสัญญา
- (v) ค่าขอใช้บริการสำหรับการกู้คืนซอฟต์แวร์ หรือข้อมูล หรือการกู้ข้อมูลจากผลิตภัณฑ์ของคุณ -
- (w) ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมที่เกิดจาก หรือมีส่วนสนับสนุนหรือเกิดขึ้นจากการใช้งาน หรือการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รหัสที่เป็นอันตราย ไวรัสมัลแวร์หรือกระบวนการ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- (x) ค่าขอใช้บริการ หรือผลประโยชน์ใด ๆ ภายใต้อนุญาตนี้ในขอบเขตของร่างสัญญาของการคุ้มครองดังกล่าว การชำระค่าขอใช้บริการ หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าวจะทำให้เราถูกคว่ำบาตร ห้ามหรือจำกัดใด ๆ ภายใต้มติของสหประชาชาติ หรือการลงโทษทางการค้า หรือเศรษฐกิจกฎหมาย หรือข้อบังคับของสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสหรัฐอเมริกา

การเก็บรักษาไดรฟ์ - SSD

สัญญาบริการนี้ไม่ครอบคลุมถึงการกู้ซอฟต์แวร์ หรือข้อมูล หรือการดึงข้อมูลไปยัง/จากผลิตภัณฑ์ และเราไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลใด ๆ ไปยังผลิตภัณฑ์ทดแทนใด ๆ ที่อาจให้ไว้ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญานี้ ไม่ว่าในกรณีใด เราจะไม่รับผิดชอบในการกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือสำหรับการดึงข้อมูลจากผลิตภัณฑ์เก่า หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หากผลิตภัณฑ์ที่ถูกกำหนดให้แยกออกจากความคุ้มครองในส่วน "สิ่งที่ไม่ได้รับการคุ้มครอง" หรือในกรณีของการยกเลิกการบริการที่มีกรณีฉันทานุมัติว่า "ไม่พบปัญหา" จากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวรวมถึงค่าขนส่งและ/หรือค่าบริการนอกสถานที่

ค่าขอใช้บริการ

สำคัญ: การส่งค่าขอใช้บริการไม่ได้หมายความว่าความเสียหายหรือการชำรุดเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญาของคุณ สัญญานี้อาจไม่ให้ความคุ้มครองใด ๆ หากคุณทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อขออนุมัติการเข้าใช้งานและการใช้บริการที่เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้และในกรณีอื่น ๆ ภายในสิบสี่ (14) วันของวันที่มีการยื่นค่าขอใช้บริการ หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ อาจเป็นเหตุให้ค่าขอใช้บริการของคุณเป็นโมฆะ

เมื่อคุณยื่นค่าขอใช้บริการเราจะมีคำถามเกี่ยวกับค่าขอใช้บริการของคุณและลักษณะของรายละเอียดการชำรุดเสียหายอื่น ๆ 1
คุณต้องตอบคำถามเหล่านี้ตามความเป็นจริงและตามความสามารถของคุณที่สุดและไม่บิดเบือนความจริงด้วยความสมเหตุสมผล เนื่องจากการให้ข้อมูลที่ถูกต้องอาจทำให้สัญญาของคุณเป็นโมฆะ

เพื่อการบริการที่ดีที่สุดกรุณาเตรียมหลักฐานการชำระเงินของท่านให้พร้อมและโทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏใน <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> หรือไปที่ <https://www.microsoft.com/surface/th-th/support/surface-hub>

ตัวแทนอย่างเป็นทางการของเราจะติดต่อขอรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์โดยทันที และจะพยายามแก้ไขสถานการณ์ทางโทรศัพท์และ/หรือจากทางไกลก่อน หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์และ/หรือทางไกลได้ คุณจะได้รับหมายเลขค่าขอใช้บริการและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

กรุณายกยี่ห้อหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังร้านค้าปลีกหรือ จัดส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปที่อื่นจนกว่าเราจะแนะนำให้คุณดำเนินการดังกล่าว หากคุณได้รับคำแนะนำจากเราให้ส่งผลิตภัณฑ์มาทางไปรษณีย์ กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมรายการต่อไปนี้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- (1) สำเนาหลักฐานการซื้อของคุณ
- (2) คำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ และ
- (3) ระบุหมายเลขค่าขอใช้บริการของคุณที่เรามอบให้คุณ

หมายเหตุ: หากเราต้องการให้คุณส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์ เราจะให้คำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์แก่คุณ สำหรับบริการส่งไปรษณีย์เรายินดีชำระค่าจัดส่งไปและกลับจากที่อยู่ของคุณหากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำของเราทั้งหมด ขอให้คุณใช้ความระมัดระวังในการขนส่งและ/หรือจัดส่งผลิตภัณฑ์เนื่องจากเราไม่รับผิดชอบต่อการจัดส่งหรือความเสียหายอันเป็นเหตุจากการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมจากทางคุณ ผลิตภัณฑ์ ยังคงอยู่ในความรับผิดชอบของคุณจนกว่าเราจะได้รับกรุณายอมรับการอุปกรณ์เสริม เกมหรือทรัพย์สินส่วนบุคคลอื่น ๆ เมื่อคุณส่งผลิตภัณฑ์ของคุณมายัง Microsoft เพื่อขอรับบริการ เนื่องจาก Microsoft จะไม่รับผิดชอบต่อทรัพย์สินเหล่านี้

ข้อพึงระวัง: ห้ามแกะผลิตภัณฑ์ การแกะผลิตภัณฑ์อาจทำให้เกิดความเสียหายที่ไม่ได้รับการคุ้มครองโดยสัญญาและอาจทำให้ผลิตภัณฑ์ของคุณไม่มีสิทธิ์รับบริการแม้ว่าจะมีค่าธรรมเนียมก็ตาม มีเพียงเราหรือผู้ที่ได้รับการรับรองจากเราเท่านั้นที่สามารถให้บริการกับผลิตภัณฑ์ได้

ความรับผิดชอบของเรา

- หลังจากที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณ เราจะทำการตรวจสอบ
- เราจะชำระคืนค่าไปรษณีย์ของคุณ หากค่าขอใช้บริการถูกต้อง และไม่ได้ชำระค่าไปรษณีย์ล่วงหน้า
- หากเราพิจารณาแล้วว่าผลิตภัณฑ์ของคุณทำงานผิดปกติตามที่อธิบายไว้ในสัญญา เราจะ (พิจารณาตามนโยบายของเรา) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยน หากการทำงานผิดพลาดนั้นเกิดจากการชำรุดเสียหาย หากเราเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณ ผลิตภัณฑ์เดิมของคุณจะกลายเป็นทรัพย์สินของเราและผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนจะเป็นทรัพย์สินของคุณ โดยความคุ้มครองผลิตภัณฑ์นั้นจะดำเนินต่อไปตามข้อตกลงระยะเวลาที่เหลือของสัญญาขึ้นอยู่กับข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- หากผลิตภัณฑ์ของคุณทำงานผิดปกติหลังจากระยะเวลาของสัญญานั้นหมดลง จะไม่มีความคุ้มครองใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ หลังจากระยะเวลาของสัญญานั้นหมดลง คุณอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับบริการของเราในการตรวจสอบและซ่อมแซมปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ความรับผิดชอบของท่าน

ในการรับบริการหรือการสนับสนุนภายใต้สัญญานี้ คุณตกลงที่จะ:

- แจ้งซีเรียลนัมเบอร์ของผลิตภัณฑ์ของคุณให้เราทราบ
- ให้ข้อมูลแก่เราเกี่ยวกับอาการและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ
- ตอบสนองการร้องขอข้อมูลไม่จำกัดรวมไปจนถึงรุ่นของผลิตภัณฑ์ของคุณ อุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ที่ใช้เชื่อมต่อหรือติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ของคุณ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอื่น ๆ ที่ปรากฏ การดำเนินการก่อนที่ผลิตภัณฑ์ของคุณจะประสบปัญหาและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหานั้น
- อัปเดตซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์เป็นรุ่นที่ใช้ในปัจจุบันก่อนที่จะค้นหาบริการ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เราให้ไว้แก่คุณ ตลอดจนไปจนถึงการส่งคืนค่าและอุปกรณ์เสริมให้เรา ซึ่งอาจจะไม่รวมถึงต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนและบรรจุผลิตภัณฑ์ของคุณตามคำแนะนำในการจัดส่ง
- คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการสำรองซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดที่ใช้เป็นประจำและก่อนจะเริ่มการซ่อมแซมอื่น ๆ สัญญานี้ไม่ได้ครอบคลุมการตั้งค่าซอฟต์แวร์หรือข้อมูลคืนหรือการดึงข้อมูลไปยัง/จากผลิตภัณฑ์ของคุณและเราไม่มีการถ่ายโอนใด ๆ ไปยังผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่ส่งมอบให้แก่คุณ ไม่ว่าในกรณีใดเราจะไม่รับผิดชอบต่อการกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูลหรือการดึงข้อมูลจากผลิตภัณฑ์อื่น ๆ

การปลอมแปลง

หากคุณทำปลอมแปลงเรื่องคำขอใช้บริการหรือหากท่านปลอมแปลงวิธีการหรืออุปกรณ์ใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ โดยอยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณ คุณจะถูกยึดผลประโยชน์ทั้งหมดภายใต้สัญญานี้ และสัญญานี้จะสิ้นสุดลงทันที เราอาจแจ้งตำรวจและ/หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับสถานการณ์ของคำขอใช้บริการดังกล่าว ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณ เราขอใช้สิทธิ์ในการสืบสวนสอบสวนคำขอใช้บริการของคุณและขอใช้สิทธิ์ในการเรียกคืนค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบคำขอใช้บริการที่เป็นการปลอมแปลงภายใต้สัญญานี้จากท่าน

วิธีการได้รับการคุ้มครอง

การพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

โดยพิจารณาจากปัญหาเฉพาะที่พบกับผลิตภัณฑ์และอยู่ภายใต้ข้อจำกัดความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและในส่วน “สิ่งใดที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง-ช้อยก์เว้น” ของสัญญานี้

เมื่อความคุ้มครองได้รับการยืนยันแล้วอาจมีการให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่พบว่ามีส่วนบกพร่องในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือทั้งหมดดังต่อไปนี้:

- ขั้นแรก ตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านไอทีของ Microsoft ที่ได้รับอนุญาตของเรา จะพยายามแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์และ/หรือทางไกล
- ในกรณีที่การซ่อมแซมทางโทรศัพท์/ทางไกลไม่สำเร็จ เราอาจส่งช่างเทคนิคของ Microsoft ที่ผ่านการรับรองไปยังที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองเพื่อประเมินปัญหาเพิ่มเติมและพยายามดำเนินการซ่อมแซมนอกสถานที่ตามความจำเป็น
 - การซ่อมแซมที่ได้รับการคุ้มครองจะดำเนินการโดยความคุ้มครองผลิตภัณฑ์เดิมที่ระบุไว้ในเวลาที่ขอใช้บริการ ความคุ้มครองรวมถึงค่าแรงและ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นในการดำเนินการตั้งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองเดิมให้อยู่ในสถานะที่ใช้งานได้ปกติหลังจากความชำรุดเสียหายที่ได้รับการคุ้มครอง
- หากในจุดอื่นเราพบว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองไม่สามารถซ่อมแซมได้จากทางไกลหรือนอกสถานที่ที่เราจะจัดทำการถอดอย่างระมัดระวังและจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องไปยังศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา
 - เมื่อสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองได้รับการซ่อมแซมแล้วหรือหากเราพบว่าจำเป็นต้องมีการทดแทนเราจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวอย่างตรงตามการติดตั้งขั้นพื้นฐานใหม่

ในกรณีที่ข้อตกลงของคุณหมดอายุในช่วงเวลาของคำขอใช้บริการที่ได้รับอนุมัติ

ความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้จะขยายไปจนถึงวันที่คำขอรับบริการที่ได้รับอนุมัติซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ โดยจะได้รับการดูแลตามข้อกำหนดในสัญญาของคุณ

กรณีที่คำขอใช้บริการนั้น ๆ อยู่ในช่วงการดำเนินการเสร็จสิ้น ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการนี้จะสิ้นสุดลง

ค่าบริการ

ไม่ต้องชำระค่าบริการเพื่อรับความคุ้มครองสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง

Microsoft – Thailand – Surface Hub – 23.11.2021

การต่ออายุ

สัญญาไม่สามารถต่ออายุได้หลังจากข้อตกลงของคุณหมดอายุ

การโอนสิทธิ์

ความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้อาจโอนสิทธิ์โดยท่านไปยังบุคคลอื่น ในกรณีนี้คุณต้องแจ้งให้เราทราบทางอีเมล msespbus@microsoft.com หรือทางโทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่พบใน <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> การโอนสิทธิ์ความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ไม่นำไปสู่การขยายข้อตกลงหรือการเริ่มต้นข้อตกลงใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ในที่นี้

การยกเลิก

สิทธิ์ของคุณในการยกเลิก

คุณอาจยกเลิกสัญญานี้ได้ในทุกเวลาโดยแจ้งมาที่ **Microsoft** ของคำขอยกเลิกตามรายละเอียดด้านล่าง

คุณอาจเขียนส่งมาที่ **Microsoft: Plan Cancellations, Microsoft Regional Sales Pte. Ltd., 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547, โทร Microsoft** ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่พบใน <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> หรืออีเมล msespbus@microsoft.com.

ระยะปลอดพันธะ

หากคำขอยกเลิกของคุณอยู่ในสัปดาห์ (45) วันสัญญานับจากวันที่ซื้อ คุณจะได้รับเงินคืนหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ (100%) ของราคาที่คุณชำระโดยที่ไม่มีการขอใช้บริการในช่วงเวลานั้น

หลังสิ้นสุดระยะปลอดพันธะ

หากคำขอยกเลิกของคุณเกิดขึ้นหลังจากสัปดาห์ (45) วันสัญญานับจากวันที่ซื้อหากยังไม่เข้าข่ายตามข้อจำกัดความรับผิดชอบ ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของสัญญาราคาซื้อที่คุณชำระ

สิทธิ์ที่จะยกเลิกของเรา

หากเรายกเลิกสัญญานี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล การแจ้งดังกล่าวจะถูกส่งไปยังที่อยู่ของคุณในไฟล์ของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริงตามความเหมาะสม) พร้อมเหตุผลและวันที่มีผลบังคับของการยกเลิกดังกล่าว หากเรายกเลิกสัญญานี้ คุณจะได้รับเงินคืนเป็นสัดส่วนตามเกณฑ์เดียวกับที่ระบุไว้ข้างต้นและไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

เราอาจยกเลิกสัญญานี้ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้:

- (ก) การไม่ชำระเงินตามสัญญาราคาซื้อ/ค่าธรรมเนียมโดยคุณ
- (ข) คุณจงใจบิดเบือนความจริงหรือ
- (ค) การละเมิดหน้าที่ตามสัญญานี้โดยคุณที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการใช้งาน

ขั้นตอนการร้องเรียน

เป็นความตั้งใจที่จะให้คุณได้รับบริการชั้นหนึ่ง อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่พอใจกับบริการ กรุณาแจ้งตัวแทนของเราทางโทรศัพท์ที่หมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏใน <http://support.microsoft.com> หรือทางอีเมล: msespbus@microsoft.com

เราจะตอบกลับทุกข้อร้องเรียนภายในสาม (3) วันทำการ การแก้ไขจะดำเนินการไปจนกว่าจะถึงจุดที่พึงพอใจของคุณ การร้องเรียนจะได้รับการตรวจสอบอย่างเต็มที่ และคุณจะได้รับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับความคืบหน้าของการร้องเรียนในระยะเวลาไม่เกินสิบห้า (15) วัน การตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรฉบับสมบูรณ์จะออกเอกสารให้ภายในห้า (5) วันทำการหลังจากเสร็จสิ้นการสอบสวน

หากเราไม่แก้ไขข้อร้องเรียนภายในสามสิบ (30) วัน เราจะอัปเดตให้คุณทราบตามกรอบเวลาที่เราคาดว่าจะดำเนินการตรวจสอบให้เสร็จสิ้น

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณตามกฎหมายว่าด้วยการปกป้องข้อมูลฉบับปัจจุบัน (“กฎหมาย”) เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎหมาย ผู้ควบคุมข้อมูลคือ **Microsoft** ด้านล่างนี้เป็นบทสรุปของวิธีการหลักที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ Microsoft.com/privacy

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร และเราแบ่งปันกับใครบ้าง

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลใดๆที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุหรือระบุตัวตนได้ที่เรากล่าวถึงเกี่ยวกับคุณในลักษณะต่อไปนี้:

- o เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการจัดการคำขอใช้บริการและวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเราและคุณ ซึ่งอาจรวมถึงการตัดสินใจผ่านวิธีการอัตโนมัติ
 - o เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือทางสถิติสิ่งไม่มีขึ้นเพื่อผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมายของเรา: สำหรับเราในการวิเคราะห์กิจกรรมในอดีต
เพื่อปรับปรุงขั้นตอนหรือลำดับการประมวลผลการให้คะแนน และเพื่อช่วยคาดการณ์ผลกระทบทางธุรกิจในอนาคต เพื่อผลประโยชน์เชิงพาณิชย์เพิ่มเติม
 - o เพื่อปรับปรุงการเสนอผลิตภัณฑ์ และพัฒนาระบบและกระบวนการใหม่และ สำหรับภาระผูกพันทางกฎหมายตามเขตอำนาจศาลนอกประเทศไทย
 - o เพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณร้องขอจากเราหรือที่เราารู้ว่าคุณอาจสนใจโดยที่คุณยินยอมให้มีการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
 - o เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในบริการของเรา นี่คือการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา
 - o เพื่อป้องกันการปลอมแปลง การฟอกเงิน การให้เงินสนับสนุนแก่ผู้ก่อการร้าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับทั่วไป
- สิ่งนี้จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของเราตามเขตอำนาจศาลที่ประเทศไทย

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่เราหรือแก่ผู้ให้บริการที่ดำเนินการบริการในนามของเรา ซึ่งรวมถึงกลุ่มบริษัทตัวแทน ผู้ดูแลระบบบุคคลที่สาม บริษัทประกัน หน่วยงานสินเชื่อ หน่วยงานตรวจจัดการปลอมแปลง หน่วยงาน/หน่วยงาน นักบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล และตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิที่จะ:

- a) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลา
- b) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมายของเรา
- c) เข้าถึงและรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลในการควบคุมของเราและข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพื้นฐานอะไรอย่างใด
- d) ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- e) ขอให้ปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง
- f) จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ
- g) ขอให้เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่คุณในโครงสร้างที่ใช้กันแพร่หลาย รูปแบบเครื่องอ่านได้ หรือคุณสามารถขอให้ “ย้าย” ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้โดยตรงแต่ในแต่ละกรณีจะมีการประมวลผลตามความยินยอมของคุณเท่านั้น หรือในการปฏิบัติตามสัญญากับคุณและการประมวลผลดำเนินการโดยวิธีการอัตโนมัติ
- h) ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น
- i) เพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ โดยไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมก่อนการเพิกถอน

การเก็บรักษา

ข้อมูลของคุณจะไม่ถูกเก็บไว้นานเกินความจำเป็นและจะได้รับการจัดการตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา ในกรณีส่วนใหญ่ ระยะเวลาเก็บรักษาจะเป็นระยะเวลาสิบ (10) ปีหลังจากการหมดอายุของสัญญา หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ เว้นแต่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นเวลานานขึ้นเนื่องจากข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมาย หรือข้อบังคับ

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล โปรดดูเว็บไซต์ (Microsoft.com/privacy) สำหรับรายละเอียดที่อยู่แบบเต็มรูปแบบ

บทบัญญัติทั่วไป

กฎ

คู่สัญญาในสัญญานี้มีอิสระในการเลือกกฎหมายที่บังคับใช้กับสัญญานี้ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นการเฉพาะเพื่อขัดต่อสัญญานี้ให้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย

สัญญาจ้าง

เราอาจทำสัญญาจ้างหรือมอบหมายการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราให้กับบุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ปล่อยให้ภาระผูกพันของเราที่มีต่อคุณเป็นไปตามนั้นด้วย

การเป็นโมฆะ

หากส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญานี้ถูกประกาศว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือเป็นโมฆะ ส่วนที่เหลือยังคงมีผลใช้บังคับและบังคับใช้ได้

ข่าวสาร

คุณยินยอมที่จะได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการสัญญาของคุณที่หมายเลขโทรศัพท์ใด ๆ หรือที่อยู่ทางกายภาพหรือที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คุณให้ไว้กับเรา ข่าวสารหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้จะดำเนินการโดยอิสระและอาจส่งด้วยวิธีการใด ๆ ที่สมเหตุสมผล รวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล โทรสาร ข้อความ หรือบริการจัดส่งเชิงพาณิชย์ที่ได้รับการยอมรับ ข่าวสารที่ส่งถึงคุณจะถูกจัดส่งเมื่อส่งถึงคุณทางอีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณให้ไว้กับเรา หรือสาม (3) วันหลังจากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้

ข้อตกลงทั้งหมด



สัญญา: รวมถึงบทสรุปของ ความคุ้มครองข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยอมรับและข้อยกเว้น
และหลักฐานการซื้อของคุณประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและคุณและไม่มีตัวแทน สัญญาหรือเงื่อนไขในที่นี่จะต้องไม่มีการแก้ไขรายการ ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

Microsoft, Surface และ Xbox เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท **Microsoft**