

“KONTRAK SERVIS JAMINAN LANJUTAN MICROSOFT UNTUK SURFACE HUB”

Terma & Syarat Kontrak Perkhidmatan (“Kontrak”)

Terima Kasih atas pembelian terkini “Kontrak Servis Jaminan Lanjutan **Microsoft** untuk Surface Hub” **Anda**. Sila simpan dokumen terma dan syarat yang penting ini bersama **Bukti Pembelian** di tempat yang selamat kerana kedua-duanya diperlukan apabila membuat **Perkhidmatan Servis**. Maklumat yang terdapat dalam **Kontrak** ini bertujuan untuk digunakan sebagai panduan rujukan bernilai untuk membantu **Anda** menentukan dan memahami “**APA YANG DILINDUNGI**” oleh **Kontrak Anda**. Untuk apa-apa pertanyaan berkenaan maklumat dalam **Kontrak** ini atau **Perlindungan Anda** secara amnya, sila hubungi **Microsoft** di <https://support.microsoft.com>.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang **Produk Anda** dan cara menghubungi **Microsoft** sekiranya terdapat sebarang masalah, sila lawati: <https://www.microsoft.com/surface/en-my/support/surface-hub>.

TAKRIFAN

Di seluruh Kontrak ini, perkataan berikut yang ditulis dengan huruf besar (huruf pertama) dan ditebalkan bermaksud-

- **“Pentadbir”**: **Microsoft** Regional Sales Pte Ltd, beralamat di 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapura 069547. Tapak Web www.microsoft.com.
- **“Rosak”**: kegagalan mekanikal dan/atau elektikal bagi **Produk** yang menyebabkan ia tidak lagi boleh melaksanakan fungsinya; yang disebabkan oleh kecacatan bahan atau pembuatan.
- **“Kontrak”, “Kontrak Servis”**: dokumen ini memberikan perincian tentang semua peruntukan, syarat, pengecualian dan pegehadan bagi **Kontrak Servis Microsoft** yang diberikan kepada **Anda** selepas melengkapkan pembelian daripada **Microsoft** atau **Peruncit Kami**.
- **“Kerugian Secara Tidak Langsung”**: kerugian atau kos yang **Anda** alami hasil daripada acara yang **Dilindungi** tetapi ia tidak **Dilindungi** secara khusus di bawah **Kontrak** ini, termasuk hilang pendapatan atau keuntungan, hilang kegunaan atau bagi data, atau kos tambahan lain.
- **“Had Liabiliti”**: Liabiliti maksimum di bawah **Kontrak** ini untuk mana-mana satu **Permintaan Servis** dan secara keseluruhannya semasa **Tempoh Kontrak**, seperti yang dinyatakan dalam ‘Pilihan Servis’.
- **“Pengilang”, “Microsoft” Pengilang** peralatan asal **Produk**, yang juga **Pentadbir Kontrak** ini. Tapak Web www.microsoft.com.
- **“Harga Belian Asal”**: jumlah yang **Anda** bayar untuk **Produk**; tidak termasuk apa-apa cukai dan/atau yuran yang dikenakan, seperti yang ditunjukkan pada **Bukti Pembelian Anda**.
- **“Produk”**: **Microsoft** Surface Hub yang layak yang dibeli oleh **Anda** yang **Dilindungi** di bawah **Kontrak** ini dan disenaraikan dalam Bahagian “Kelayakan **Produk**”. (NOTA: **Perlindungan** merangkumi kamera, pen digital, papan kekunci semua-dalam-satu tanpa wayar dan kord kuasa SAHAJA yang dibekalkan oleh **Microsoft** dalam satu pembelian pakej semua-dalam-satu.)
- **“Bukti Pembelian”**: resit pembelian asal yang diberikan semasa pembelian yang mengesahkan tarikh **Kontrak** dan **Produk** dibeli dan jangka masa **Tempoh**.
- **“Pembaikan”**: tindakan yang **Kami** ambil untuk membaiki, membetulkan atau memulihkan **Produk Anda** kepada keadaan yang dapat berfungsi dengan baik selepas **Rosak**. Alat ganti yang digunakan untuk Membaiki **Produk** mungkin baharu, terpakai atau diperbaharui yang berfungsi mengikut spesifikasi kilang **Produk** asal.
- **“Ganti” atau “Penggantian”**: item yang dibekalkan kepada **Anda** melalui pengaturan **Kami**. **Kami** akan **Ganti Produk** yang rosak, mengikut budi bicara mutlak **Kami**, dengan model baharu, dibina semula atau diperbaharui dengan ciri dan fungsi yang sama atau serupa dan **Kami** tidak memberi jaminan bahawa **Penggantian** adalah dari model yang sama, saiz, dimensi atau warna yang sama seperti **Produk** sebelumnya.
- **“Peruncit”**: penjual yang telah diberi kuasa oleh **Microsoft** untuk menjual **Kontrak** ini kepada **Anda**.
- **“Permintaan untuk Servis”**: permintaan untuk **Pembaikan** atau **Penggantian** menurut **Kontrak** ini yang dibuat oleh **Anda**.
- **“Servis”**: bermaksud perkhidmatan **Pembaikan** dan **Penggantian** yang disediakan di bawah **Kontrak** ini,
- **“Yuran Perkhidmatan”**: jumlah yang **Anda** perlu bayar bagi setiap **Permintaan untuk Servis** yang **Dilindungi** di bawah **Kontrak** ini.
- **“Ringkasan Perlindungan”**: halaman pertama akaun **Microsoft** dalam talian **Anda**, seperti yang dinyatakan dalam ‘Pilihan Servis’, yang mengesahkan **Perlindungan Anda** di bawah **Kontrak** ini.
- **“Tempoh”**: jangka masa di mana peruntukan **Kontrak** ini sah seperti yang dinyatakan pada **Ringkasan Perlindungan** dan/ atau **Bukti Pembelian Anda**.
- **“Kami”, “Kami”, “Kami”**: **Microsoft**
- **“Anda”, “Anda”**: pembeli/pemilik **Produk** yang terangkum dalam **Contract** ini.

TARIKH BERKUAT KUASA DAN TEMPOH PERUNTUKAN SERVIS

Perlindungan untuk produk yang **Rosak** bermula selepas waranti **Pengilang** bagi bahagian-bahagian asal dan/atau buruh telah tamat dan berterusan untuk baki **Tempoh Anda** seperti yang tercatat pada **Ringkasan Perlindungan Anda** atau sehingga **Had Liabiliti** dicapai, yang mana lebih awal.

KELAYAKAN PRODUK

Untuk layak memanfaatkan **Servis** yang disediakan di bawah **Kontrak** ini, **Produk** mestilah: (a) peranti **Microsoft** Surface Hub yang layak; (b) dibeli daripada **Microsoft** atau **Peruncit** yang diberi kuasa; (c) mempunyai sekurang-kurangnya dua belas (12) bulan waranti **Pengilang**.

APA YANG DILINDUNGI – UMUM

Semasa **Tempoh Kontrak** yang diterangkan di atas, sekiranya berlaku **Permintaan untuk Servis** untuk kejadian **Rosak**, **Kontrak** ini memperuntukkan (i) buruh dan/atau bahagian yang diperlukan untuk **Pembaikan Produk** yang **Dilindungi**; atau (ii) mengikut budi bicara mutlak **Kami**, **Penggantian Produk** sebagai ganti **Pembaikan** tersebut; atau (iii) **Penggantian** terus bagi **Produk** jika butiran di bawah **Ringkasan Perlindungan Anda** (“**Dilindungi**”, “**Perlindungan**”). Sila rujuk bahagian “PILIHAN SERVIS” yang terpakai bagi pelan **Anda** untuk mendapatkan butiran terperinci.

NOTIS PENTING BERKENAAN SERVIS DI BAWAH KONTRAK INI

- A. Jika Kami memberikan **Penggantian** kepada **Anda**:
- ▶ **Kami** berhak untuk **Ganti Produk** yang rosak dengan item baharu, yang dibina semula atau diperbaharui dengan ciri dan fungsi yang sama atau serupa, yang mungkin tidak daripada model, saiz, dimensi atau warna yang sama seperti **Produk** sebelumnya.
 - ▶ Kemajuan teknologi mungkin menyebabkan Penggantian yang mempunyai harga runcit atau pasaran yang lebih rendah daripada Produk sebelumnya, dan dalam keadaan sedemikian, Kontrak ini tidak akan memberikan Anda sebarang bayaran balik untuk perbezaan harga sedemikian.
 - ▶ Mana-mana dan semua bahagian **Produk**, komponen atau keseluruhan unit yang **Digantikan** di bawah peruntukan **Kontrak** ini akan menjadi hak milik **Kami** secara keseluruhannya.
 - ▶ Dalam kebanyakan kes, aksesori, lampiran dan/atau perkakasan yang berkaitan dengan **Penggantian** TIDAK akan disertakan atau disediakan.
- B. **Pembaikan dan Penggantian** di bawah **Kontrak** ini tidak akan berkuat kuasa atau memberikan apa-apa faedah pendua semasa mana-mana tempoh waranti **Pengilang** yang sah. Dalam tempoh tersebut, apa-apa yang **Dilindungi** di bawah waranti **Pengilang** adalah tanggungjawab **Pengilang** sepenuhnya dan TIDAK akan **Dilindungi** di bawah **Kontrak** ini; tanpa mengira keupayaan **Pengilang** untuk memenuhinya.
- C. **Pembaikan dan Penggantian** di bawah **Kontrak** ini adalah terhad kepada yang diterangkan secara khusus dalam dokumen ini, seperti yang terpakai kepada **Kontrak Anda**. Apa-apa perkara yang tidak dinyatakan secara khusus di sini adalah TIDAK **Dilindungi** (termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana perkhidmatan latihan yang disediakan secara berasingan oleh **Microsoft** atau wakil **Microsoft**).
- D. Tanggungjawab **Anda**: Adalah menjadi tanggungjawab **Anda** untuk membuat sandaran mana-mana/semua perisian dan/atau data secara tetap; terutamanya, sebelum memulakan apa-apa **Servis** yang **Dilindungi** di bawah **Kontrak** ini. Perisian dan/atau pemindahan data atau perkhidmatan pemulihan adalah TIDAK **Dilindungi**.

PILIHAN SERVIS

Ringkasan Perlindungan Anda boleh didapati di <https://www.microsoft.com/surface/en-my/support/surface-hub>. Jika **Anda** membeli "**Kontrak Servis Jaminan Lanjutan Microsoft** untuk Surface Hub" seperti yang dinyatakan dalam **Ringkasan Perlindungan Anda**, **Kontrak Anda** merangkumi **Perlindungan** bagi **Produk Anda** yang **Rosak**.

ROSAK

Anda Dilindungi untuk sebilangan **Servis** bagi produk yang **Rosak** sepanjang **Tempoh Kontrak** ini tanpa had untuk kos **Pembaikan atau Penggantian Produk Anda** sekiranya **Rosak**, tertakluk kepada **Had Liabiliti** di bawah **Kontrak** ini.

HAD LIABILITI

Dalam **Tempoh Kontrak Anda**, jumlah maksimum yang **Kami** wajib bayar untuk mana-mana satu (1) **Servis** tidak akan melebihi **Harga Belian Asal Produk Anda**.

Anda Dilindungi untuk perkara yang berikut semasa **Tempoh Kontrak Anda**:

- **HAD PENGGANTIAN**: Sehingga satu (1) **Penggantian**, pada budi bicara mutlak **Kami**. Sebaik sahaja **Kami** memberi **Anda** satu (1) **Penggantian**, tanggungjawab **Kami** di bawah peruntukan **Kontrak Servis** ini perlu dianggap dipenuhi sepenuhnya dan **Perlindungan** akantamat; tanpa mengira baki masa di bawah **Tempoh Kontrak**. (Notis: **Penggantian** adalah tidak layak bagi **Perlindungan** berterusan di bawah **Kontrak Servis** ini dan dalam apa jua keadaan **Penggantian** tidak akan melanjutkan **Tempoh Kontrak** asal.) atau
- **HAD PEMBAIKAN**: Sehingga tiga (3) **Pembaikan**. Sebaik sahaja **Kami** selesai membayar untuk tiga (3) **Pembaikan** di bawah **Tempoh Kontrak Anda**, kewajipan **Kami** di bawah peruntukan **Kontrak Servis** ini perlu dianggap telah dipenuhi sepenuhnya dan **Perlindungan** akan tamat; tanpa mengira baki masa di bawah **Tempoh Kontrak**.

Jika perlu untuk **Ganti Produk Anda**, semua **Perlindungan** akan dihentikan dan **Servis** selanjutnya tidak akan disediakan dari tarikh **Produk Penggantian** diberikan.

NOTIS – Perihal Penggantian: Jika **Kami** memilih untuk **Ganti Produk Anda**, **Kami** mungkin memberikan perkhidmatan pertukaran lanjutan. Apabila **Kami** memberikan perkhidmatan pertukaran lanjutan, **Produk Penggantian** mungkin dihantar kepada **Anda** sebelum **Kami** menerima **Produk** anda yang rosak. **Anda** mesti menghantar **Produk** yang rosak kepada **Kami** dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar selepas mengesahkan menerima **Produk Penggantian**. Jika **Anda** tidak memulangkan **Produk** yang rosak kepada **Kami** dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar selepas mengesahkan menerima **Produk Penggantian**, **Anda** akan dikenakan bayaran peranti yang tidak dikembalikan sama dengan harga runcit yang disyorkan oleh **Pengilang** bagi **Produk Penggantian**.

APA YANG TIDAK DILINDUNGI – KETAKMASUKAN

KONTRAK INI TIDAK MELINDUNGI APA-APA PERMINTAAN SERVIS YANG BERKENAAN DENGAN ATAU DISEBABKAN OLEH:

- (a) Apa-apa kerosakan yang tidak disengajakan bermaksud kerosakan fizikal pada **Produk** berikutan kemalangan mengejut dan tidak dijangka yang menjejaskan fungsi **Produk Anda**
- (b) Pembungkusan dan/atau pengangkutan yang tidak betul oleh **Anda** atau wakil **Anda** yang mengakibatkan kerosakan pada **Produk**
- (c) semasa dalam transit, termasuk mengikat **Produk** secara tidak betul semasa pengangkutan.
- (c) Apa-apa **Kerugian Tidak Langsung** termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) kerosakan harta benda, kehilangan masa, kehilangan data atau kehilangan pendapatan akibat produk **Rosak** yang ditentukan,

- apa-apa kegagalan mekanikal/elektrik yang tidak ditentukan, servis latihan yang disediakan secara berasingan oleh **Microsoft** atau sekutunya, atau apa-apa jenis kerosakan lain atau yang berkaitan dengan **Produk**; termasuk, tetapi tidak terhad kepada mana-mana peralatan tidak dilindungi yang digunakan bersama dengan **Produk**;
- (ii) kelewatan dalam memberikan servis atau ketidakupayaan untuk memberikan servis atas sebarang sebab; (iii) ketiadaan mana-mana bahagian/komponen; (iv) apa-apa kos yang ditanggung oleh **Anda** yang berkaitan dengan pemasangan tersuai untuk menyesuaikan **Produk** seperti kaki, pelekap dan reluang tersuai pihak ketiga dan seumpamanya; atau (v) **Penggantian** yang berlainan daripada model, saiz, dimensi atau warna seperti **Produk** sebelumnya.
- (d) Pengubahsuaian, penyesuaian, perubahan, manipulasi atau **Pembaikan** yang dibuat oleh mana-mana orang selain juruteknik servis yang **Kami** lantik.
 - (e) Kerosakan daripada pembekuan, pemanasan berlebihan, kekaratan, kakisan, peledingan atau pelenturan.
 - (f) Haus dan lusuh biasa atau kemerosotan beransur-ansur bagi prestasi **Produk**.
 - (g) Memperlakukan **Produk** dengan cara memudaratkan, melukakan, hasad, tidak berhati-hati atau kasar yang disengajakan yang mengakibatkan kerosakan dan/atau kegagalan fungsi produk.
 - (h) Kerosakan atau malfungsi Produk Anda yang disebabkan oleh atau berpunca daripada pengendalian virus perisian atau apa-apa malfungsi disebabkan perisian yang lain.
 - (i) Kehilangan, kecurian, atau khianat atau kelenyapan daripada tindakan hasad.
 - (j) Sekiranya berlaku kejadian berikut: rusuhan, sinaran nuklear, perang/tindakan ganas atau pencemaran radioaktif, keadaan persekitaran, pendedahan kepada keadaan cuaca atau bahaya alam, keruntuhan, letupan atau pelanggaran atau dengan objek lain, kebakaran, apa-apa jenis mendakan atau kelembapan, kilat, kotoran/pasir atau asap, sinaran nuklear, pencemaran radioaktif, rusuhan, peperangan atau tindakan ganas, tindakan kerajaan, atau internet atau gangguan fungsi telekomunikasi lain. **Produk Anda** tidak akan **Dilindungi** sekiranya anda terdapat **Permintaan Servis**.
 - (k) Kurang melaksanakan penyelenggaraan, pengendalian atau penyimpanan **Produk** yang disyorkan oleh **Pengilang** dalam keadaan di luar spesifikasi atau arahan **Pengilang**.
 - (l) **Produk** yang tertakluk kepada penarikan balik, waranti atau kerja semula **Pengilang** untuk membaiki reka bentuk atau kecacatan komponen, pembuatan yang tidak betul, kesilapan **Pengilang** tanpa mengira keupayaan **Pengilang** untuk membayar **Pembaikan** tersebut.
 - (m) **Produk** dengan nombor siri dikeluarkan atau diubah.
 - (n) Kerosakan kosmetik pada **Produk Anda** tanpa mengira cara ia terjadi, termasuk kerosakan, calar dan kemek melainkan kerosakan kosmetik tersebut menyebabkan kehilangan kefungsiannya.
 - (o) Penyelenggaraan berkala atau cegahan yang biasa, penyesuaian, pengubahsuaian atau penyelenggaraan.
 - (p) Aksesori dan perkakasan (seperti papan kekunci boleh tanggal, pen digital), atau lampiran, melainkan dinyatakan secara khusus dalam 'Pilihan Servis' dan kos penggantian yang sama sekiranya ia tidak serasi dengan **Produk Penggantian**.
 - (q) Kecacatan skrin/monitor, termasuk tetapi tidak terhad kepada imej lanjut pada skrin CRT, LCD, LED atau plasma akibat permainan video, paparan berpanjangan bagi satu atau lebih isyarat video, atau skrin yang retak.
 - (r) Kos bahagian komponen yang tidak **Dilindungi** oleh waranti **Pengilang** asal **Produk**, atau mana-mana bahagian yang tidak beroperasi / tidak didorong oleh kuasa, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: bahagian plastik atau bahagian lain seperti kabel aksesori, bateri (kecuali yang mungkin sebaliknya dinyatakan dalam **Kontrak** ini), penyambung, kord, fius, papan kekunci, badan atau acuan plastik, suis dan pendawaian.
 - (s) Liabiliti atau kerosakan terhadap aset yang berlaku akibat pengendalian, penyelenggaraan atau penggunaan **Produk**.
 - (t) Apa-apa kos yang timbul akibat kegagalan mana-mana item yang bertujuan digunakan sebagai item pakai habis.
 - (u) Apa-apa **Permintaan Servis** di mana **Bukti Pembelian** tidak diberikan kecuali di mana **Kami** bersetuju untuk memindahkan manfaat **Kontrak** tersebut.
 - (v) Apa-apa **Permintaan Servis** bagi pemulihan perisian atau data, atau untuk mengambil data daripada **Produk Anda**.
 - (w) Apa-apa kerugian, kerosakan, liabiliti atau perbelanjaan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau timbul daripada, penggunaan atau operasi, dengan cara yang mendatangkan bahaya, mana-mana komputer, sistem komputer, program perisian komputer, kod hasad, virus komputer atau proses atau mana-mana sistem elektronik lain.
 - (x) Apa-apa **Permintaan Servis** atau faedah di bawah **Kontrak** ini setakat peruntukan **Perlindungan**, pembayaran **Permintaan Servis** atau peruntukan manfaat bagi yang sedemikian, akan mendedahkan **Kami** kepada mana-mana sanksi, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom, atau Amerika Syarikat.

PENGEKALAN PEMACU- SSD

Kontrak Servis ini tidak meliputi pemulihan perisian atau data, atau pengambilan data kepada/daripada **Produk**, dan **Kami** tidak dapat memindahkan apa-apa data kepada mana-mana **Penggantian** yang mungkin disediakan di bawah peruntukan **Kontrak** ini. **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk pemulihan perisian atau data, atau untuk mendapatkan semula data daripada mana-mana **Produk** asal atau peralatan yang berkaitan dengannya.

Jika **Produk** mengalami kejadian yang ditentukan untuk dikecualikan daripada **Perlindungan** dalam bahagian "**APA YANG TIDAK DILINDUNGI**", atau sekiranya berlaku insiden **Servis** di mana terdapat diagnosis "TIADA MASALAH DITEMUI" daripada juruteknik sah **Kami**, maka **Anda** bertanggungjawab untuk semua kos yang berkaitan dengan **Servis** tersebut; termasuk apa-apa kos penghantaran dan/atau servis di tapak.

PERMINTAAN SERVIS

PENTING: PENYERAHAN PERMINTAAN SERVIS TIDAK SECARA AUTOMATIK BERMAKSUD BAHAWA KEROSAKAN ATAU ROSAK PADA PRODUK ANDA DILINDUNGI DI BAWAH KONTRAK ANDA. KONTRAK INI MUNGKIN TIDAK MENYEDIAKAN APA-APA PERLINDUNGAN JIKA ANDA MELAKUKAN PEMBAIKAN TANPA KEBENARAN.

Sila patuhi prosedur berikut untuk mendapatkan kebenaran dan servis secepat mungkin dan dalam apa jua keadaan dalam tempoh empat belas (14) hari dari kejadian yang menyebabkan **Permintaan Servis** dibuat. Gagal mematuhi prosedur ini boleh membatalkan **Permintaan Servis Anda**.

Apabila **Anda** membuat **Permintaan Servis**, **Kami** akan bertanya kepada **Anda** soalan tentang **Permintaan Servis Anda** dan sifat **Rosak** tersebut. **Anda** mesti menjawab soalan-soalan ini dengan jujur dan sebaik mungkin yang **Anda** mampu dan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat apa-apa salah nyata kerana gagal memberikan maklumat yang tepat boleh membatalkan **Kontrak Anda**.

Untuk mendapatkan servis terbaik, pastikan **Bukti Pembelian Anda** tersedia dan hubungi **Kami** di nombor telefon yang terdapat di <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> or visit <https://www.microsoft.com/surface/en-my/support/surface-hub>. Wakil kami yang diberi kebenaran akan segera mendapatkan butiran mengenai masalah **Produk** yang **Anda** alami dan akan cuba menyelesaikan situasi tersebut melalui telefon dan/atau dari jarak jauh terlebih dahulu. Jika **Kami** gagal menyelesaikan isu melalui telefon dan/atau dari jarak jauh, **Anda** akan diberikan nombor permintaan servis dan arahan lanjut tentang cara mendapatkan servis bagi **Produk Anda**.

Jangan bawa atau pulangkan **Produk Anda** kepada **Peruncit** atau menghantar **Produk Anda** ke mana-mana tempat servis melainkan **Kami** mengarahkan **Anda** berbuat demikian. Jika **Kami** mengarahkan **Anda** untuk menghantar **Produk**, sila pastikan semua yang berikut dihantar bersama **Produk Anda**:

- (1) Salinan **Bukti Pembelian Anda**,
- (2) Penerimaan ringkas secara bertulis tentang masalah yang **Anda** alami dengan **Produk**, dan
- (3) Notatanda nombor permintaan servis **Anda** yang ketara yang **Kami** berikan kepada **Anda**.

NOTA: Jika **Kami** meminta **Anda** menghantar **Produk**, arahan khusus tentang cara menghantar **Produk** akan **Kami** beri kepada **Anda**. Untuk servis yang memerlukan penghantaran melalui mel, **Kami** akan membayar penghantaran ke dan dari lokasi **Anda** jika **Anda** mengikut semua arahan **Kami**. **Anda** digesa untuk mengambil langkah berjaga-jaga semasa mengangkut dan/atau menghantar **Produk**, kerana **Kami** tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa caj penghantaran atau kerosakan disebabkan oleh pembungkusan yang tidak betul oleh **Anda**. **Produk** tersebut tetap di bawah tanggungjawab **Anda** sehingga tiba ke tangan **Kami**.

Apabila **Anda** menghantar **Produk Anda** kepada **Microsoft** untuk diservis, jangan sertakan apa-apa aksesori, permainan atau harta peribadi lain kerana **Microsoft** tidak akan bertanggungjawab ke atas harta ini.

PENTING: JANGAN BUKA PRODUK. MEMBUKA PRODUK BOLEH MENGAKIBAT KEROSAKAN YANG TIDAK DILINDUNGI OLEH KONTRAK, DAN MUNGKIN MENYEBABKAN PRODUK ANDA TIDAK LAYAK UNTUK SERVIS, WALAUPUN ANDA BERSETUJU UNTUK MEMBAYAR KOSNYA. HANYA KAMI ATAU PENYEDIA SERVIS YANG MENDAPAT KEBENARAN KAMI BOLEH MELAKSANAKAN SERVIS KE ATAS PRODUK.

TANGGUNGJAWAB KAMI

- (a) Selepas **Anda** mengembalikan **Produk Anda**, **Kami** akan memeriksa produk itu.
- (b) Kos pos **Anda** akan **Kami** kembalikan jika **Permintaan Servis** adalah sah dan bayaran pos tidak jelas sebelumnya.
- (c) Jika **Kami** menentukan bahawa **Produk Anda** malfungsi seperti yang diterangkan dalam **Kontrak** ini, **Kami** akan (atas pilihan **Kami** semata-mata) membuat **Pembaikan** atau **Ganti**. **Kami** akan berbuat demikian tanpa mengenakan caj kepada **Anda** jika malfungsi tersebut disebabkan oleh **Rosak**. **Penggantian** mungkin dengan unit yang diperbaharui atau **Produk** yang setara dari segi fungsi. Jika **Kami Ganti Produk Anda**, **Produk** asal **Anda** menjadi harta **Kami** dan **Produk Penggantian** menjadi milik **Anda**, dengan **Perlindungan** bagi **Produk** tersebut diteruskan untuk baki **Tempoh Kontrak**, tertakluk kepada **Had Liabiliti**.
- (d) Jika **Produk Anda** tidak berfungsi selepas **Tempoh Kontrak** ini tamat, tiada lagi apa-apa jenis **Perlindungan** di bawah **Kontrak** ini. Selepas **Tempoh Kontrak** ini tamat, **Anda** mungkin dikenakan bayaran bagi perkhidmatan **Kami** untuk mendiagnosis dan membuat **Pembaikan** terhadap apa-apa masalah dengan **Produk Anda**.

TANGGUNGJAWAB ANDA

Untuk menerima servis atau sokongan di bawah **Kontrak** ini, **Anda** bersetuju pada:

- (a) Berikan nombor siri **Produk Anda** kepada **Kami**.
- (b) Berikan maklumat tentang gejala dan punca masalah **Produk Anda** kepada **Kami**.
- (c) Balas permintaan untuk mendapatkan maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada model **Produk Anda**, apa-apa aksesori yang disambungkan atau dipasang pada **Produk Anda**, apa-apa mesej ralat yang dipaparkan, tindakan yang diambil sebelum **Produk Anda** mengalami masalah tersebut dan langkah yang diambil untuk menyelesaikan masalah itu.
- (d) Kemas kini Perisian **Produk** kepada keluaran terkini yang diterbitkan sebelum mendapatkan **Servis**.
- (e) Ikut arahan yang **Kami** berikan kepada **Anda**, termasuk tetapi tidak terhad kepada mengelak daripada menghantar produk dan aksesori kepada **Kami** yang tidak tertakluk kepada **Pembaikan** atau **Penggantian** dan pembungkusan **Produk Anda** mengikut arahan penghantaran.
- (f) **Anda** bertanggungjawab untuk membuat sandaran bagi semua perisian dan data secara berkala dan sebelum melakukan apa-apa **Pembaikan**. **Kontrak** ini tidak melindungi pemulihan perisian atau data, atau pengambilan semula data kepada/daripada **Produk Anda**, dan **Kami** tidak dapat memindahkan sedemikian kepada mana-mana **Produk Penggantian** yang mungkin diberikan kepada **Anda**. **Kami** tidak akan bertanggungjawab bagi pemulihan perisian atau data, atau untuk mendapatkan semula data daripada mana-mana **Produk**.

PENIPUAN

Jika **Anda** membuat membuat penipuan dalam **Permintaan Servis** atau jika **Anda** menggunakan apa-apa cara atau peranti penipuan di bawah **Kontrak**

ini, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai dalam bidang kuasa **Anda**, semua manfaat yang **Anda** peroleh di bawah **Kontrak** ini akan dilucutkan dan **Kontrak** ini akan tamat serta-merta. **Kami** mungkin memberitahu polis dan/atau mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang lain tentang keadaan **Permintaan Servis** tersebut. Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai dalam bidang kuasa **Anda**. **Kami** berhak untuk mengarahkan penyiasatan ke atas **Permintaan Servis Anda** dan berhak untuk mendapatkan semula kos apa-apa penyiasatan ke atas penipuan **Permintaan Servis** di bawah **Kontrak** ini daripada **Anda**.

CARA PERLINDUNGAN BAGI SERVIS AKAN DISEDIAKAN

Penentuan sama ada **Produk** asal akan **Dibaiki** atau **Diganti** ditentukan mengikut budi bicara mutlak **Kami**, berdasarkan masalah tertentu yang dialami dengan **Produk** dan secara nyata tertakluk kepada **Had Liabiliti** dan bahagian "APA YANG BUKAN DILINDUNGI-PENGECUALIAN" dalam **Kontrak** ini.

Sebaik sahaja **Perlindungan** disahkan, servis untuk **Produk** yang rosak mungkin diberikan dalam mana-mana atau semua cara berikut:

- Pertama, ejen Sokongan IT **Microsoft** kami yang diberi kebenaran mungkin cuba menyelesaikan masalah melalui telefon dan/atau secara jarak jauh.
- Sekiranya **Pembaikan** melalui telefon/jarak jauh tidak berjaya, **Kami** mungkin menghantar juruteknik **Microsoft** yang diberi kuasa ke lokasi **Produk** yang **Dilindungi** untuk menilai lebih lanjut masalah dan cuba melakukan **Pembaikan** yang diperlukan di tapak.
 - **Pembaikan** yang **Dilindungi** akan dilakukan di tempat asal **Produk** yang **Dilindungi** pada masa **Permintaan Servis**. **Perlindungan** termasuk kos buruh dan/atau bahagian-bahagian yang diperlukan untuk memulihkan **Produk Dilindungi** asal kepada keadaan berfungsi dengan baik menurut produk **Rosak** yang **Dilindungi**.
- Jika pada bila-bila masa **Kami** menentukan bahawa **Produk** yang **Dilindungi** tidak boleh **Dibaiki** dari jauh atau di tapak, **Kami** akan menyediakan pengalihan dan penghantaran yang selamat bagi **Produk** yang rosak ke pusat servis **kami** yang dibenarkan.
 - Sebaik sahaja **Produk** yang **Dilindungi Dibaiki**, atau jika **Kami** menentukan bahawa **Penggantian** adalah perlu, **Kami** juga akan menyediakan penghantaran selamat bagi **Produk** untuk **Dibaiki** atau **Penggantian** yang berkenaan; termasuk, pemasangan semula asas.

Sekiranya **Tempoh Anda** tamat dalam tempoh **Permintaan Servis** yang diluluskan, **Perlindungan** di bawah **Kontrak** ini akan dilanjutkan sehingga tarikh **Permintaan Servis** tersebut telah dilengkapkan sepenuhnya mengikut peruntukan **Kontrak Anda**. Sebaik sahaja **Permintaan Servis** yang sedemikian telah dilengkapkan, **Perlindungan** di bawah **Kontrak Servis** ini akan berakhir.

YURAN SERVIS

Tiada **Yuran Servis** dikenakan untuk menerima **Perlindungan** bagi **Produk** yang **Dilindungi**.

KEBOLEHPERBAHARUAN

Kontrak ini tidak boleh diperbaharui selepas tamat **Tempoh Anda**.

KEBOLEHANPINDAHAN

Perlindungan di bawah **Kontrak** ini mungkin dipindahkan oleh **Anda** kepada individu lain. Dalam hal ini, **Anda** mesti memberitahu **Kami** melalui e-mel msepsbus@microsoft.com atau melalui telefon di nombor yang boleh didapati di <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Pindahan **Perlindungan** di bawah **Kontrak** ini tidak membawa kepada lanjutan atau permulaan baharu **Terma** mahupun kepada apa-apa pengubahsuaian terma yang lain dan syarat yang terkandung di sini.

PEMBATALAN

HAK ANDA UNTUK MEMBATALKAN

Anda boleh membatalkan **Kontrak** ini pada bila-bila masa dengan memberitahu **Microsoft** tentang permintaan pembatalan pada butiran di bawah.

Anda boleh menulis kepada **Microsoft** di alamat: Pembatalan Pelan, **Microsoft** Regional Sales Pte Ltd, 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapura 069547, menghubungi **Microsoft** melalui telefon di nombor yang terdapat di <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> atau melalui e-mel ke msepsbus@microsoft.com.

TEMPOH BERTENANG

Jika permintaan pembatalan **Anda** dibuat dalam tempoh empat puluh lima (45) hari dari tarikh pembelian **Kontrak**, **Anda** akan menerima bayaran balik seratus peratus (100%) daripada harga pembelian **Kontrak** yang **Anda** bayar, dengan syarat tiada **Permintaan Servis** telah dibuat dalam tempoh itu.

SELEPAS TEMPOH BERTENANG

Jika permintaan pembatalan **Anda** dibuat selepas empat puluh lima (45) hari dari tarikh pembelian **Kontrak**, dengan syarat **Had Liabiliti** belum dipenuhi, **Anda** akan menerima bayaran balik pro-rata harga pembelian **Kontrak** yang telah **Anda** bayar.

HAK KAMI UNTUK MEMBATALKAN

Jika **Kami** membatalkan **Kontrak** ini, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada **Anda** sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum tarikh berkuat kuasa pembatalan. Notis sedemikian akan dihantar ke alamat **Anda** yang terdapat dalam fail **Kami** (alamat e-mel atau fizikal yang berkenaan), dengan sebab dan tarikh berkuat kuasa pembatalan tersebut. Jika **Kami** membatalkan **Kontrak** ini, **Anda** akan menerima bayaran balik pro-rata berdasarkan kriteria yang sama seperti yang digariskan di atas dan tiada yuran pembatalan dikenakan.

Kami mungkin membatalkan **Kontrak** ini atas sebab-sebab berikut:

- (a) harga/yuran **Kontrak** yang **Anda** beli tidak dibayar,

- (b) **Anda** secara sengaja memberi gambaran yang salah, atau
(c) **Anda** melakukan pelanggaran tanggungjawab yang nyata di bawah **Kontrak** ini berkaitan dengan **Produk** atau penggunaannya.

PROSEDUR ADUAN

Kami sentiasa berhasrat untuk memberikan servis terbaik **Anda**. Namun, jika **Anda** tidak berpuas hati dengan servis yang kami berikan, sila maklumkan kepada salah satu wakil **Kami** di nombor yang boleh didapati di <http://support.microsoft.com> atau melalui e-mel: msepbus@microsoft.com.

Kami akan mengakui setiap aduan dalam masa tiga (3) hari perniagaan melainkan jika perkara itu telah diselesaikan dan **Anda** berpuas hati akhirnya. Aduan akan disiasat sepenuhnya dan **Anda** akan diberikan maklumat terkini tentang perkembangan aduan pada selang masa tidak melebihi lima belas (15) hari. Maklum balas bertulis yang lengkap akan dikeluarkan dalam masa lima (5) hari perniagaan daripada hari penyiasatan diselesaikan.

Jika **Kami** tidak menyelesaikan aduan dalam masa tiga puluh (30) hari, **Kami** akan memaklumkan kepada **Anda** tentang jangka masa yang **Kami** jangkakan untuk menyelesaikan penyiasatan.

PERLINDUNGAN PRIVASI DAN DATA

PERLINDUNGAN DATA

Kami komited untuk melindungi dan menghormati orivasi **Anda** mengikut Perundangan Perlindungan Data semasa ("Perundangan"). Bagi tujuan Perundangan, Pengawal Data adalah **Microsoft**. Di bawah ialah ringkasan cara utama **Kami** memproses data peribadi **Anda**, untuk mendapatkan maklumat lanjut sila lawati tapak web **Kami** di Microsoft.com/privacy.

CARA KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI ANDA DAN DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN DATA TERSEBUT

Kami akan memproses data peribadi, apa-apa sahaja maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti, **Kami** menyimpan data **Anda** dengan cara berikut:

- o Bagi tujuan menyediakan pengendalian **Permintaan Servis** dan apa-apa tujuan yang berkaitan. Ini boleh merangkumi keputusan yang dibuat melalui cara yang automatik, ini adalah untuk tujuan melaksanakan kontrak antara **Kami** dan **Anda**.
- o Untuk tujuan penyelidikan atau statistik, ini adalah untuk kepentingan sah **Kami**: untuk **Kami** menganalisis aktiviti bersejarah, untuk menambah baik algoritma penarafan, dan untuk membantu meramalkan impak perniagaan masa hadapan, untuk melanjutkan minat komersial, untuk meningkatkan penawaran produk dan untuk membangunkan sistem dan proses baharu dan untuk tanggungjawab undang-undang berdasarkan bidang kuasa di luar Malaysia.
- o Untuk memberikan maklumat kepada **Anda**, produk atau perkhidmatan yang anda minta daripada **Kami** atau yang **Kami** rasa mungkin menarik minat **Anda**, di mana **Anda** telah bersetuju untuk dihubungi bagi tujuan tersebut.
- o Untuk memberitahu **Anda** tentang perubahan ke atas servis **Kami**, ini adalah tanggungjawab undang-undang dan kawal selia **Kami**.
- o Untuk melindungi daripada penipuan, pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan untuk memenuhi tanggungjawab undang-undang atau kawal selia am, ini adalah diperlukan untuk memenuhi tanggungjawab undang-undang dan kawal selia **Kami** berdasarkan bidang kuasa dengan Malaysia.

PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA

Kami mungkin mendedahkan data peribadi **Anda** kepada pihak ketiga yang terlibat dalam menyediakan produk atau perkhidmatan kepada **Kami**, atau kepada pembekal servis yang melakukan servis bagi pihak **Kami**. Ini termasuk, syarikat kumpulan, ejen, pentadbir pihak ketiga, penanggung insurans, agensi kredit, agensi pengesanan penipuan, peguam cara/peguambela, akauntan, pihak berkuasa kawal selia dan seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

HAK ANDA

Anda berhak untuk:

- a) Membantah pemprosesan data peribadi **Anda** bagi tujuan pemasaran langsung pada bila-bila masa;
- b) Membantah pemprosesan data peribadi **Anda** di mana pemprosesan berdasarkan kepentingan sah **Kami**;
- c) Mengakses dan mendapatkan salinan data peribadi dalam kawalan **Kami** dan maklumat tentang cara dan dasar data peribadi ini diproses;
- d) Meminta pemadaman Data Peribadi **Anda**;
- e) Meminta kemas kini atau pembetulan apa-apa data yang tidak mencukupi, tidak lengkap atau tidak tepat.
- f) Menyekat pemprosesan data **Anda**.
- g) Meminta **Kami** memberikan data peribadi **Anda** kepada **Anda** dalam format berstruktur, biasa digunakan, boleh dibaca mesin, atau **Anda** boleh meminta data itu "dimasukkan" terus ke pengawal data lain, dengan setiap kes hanya diproses berdasarkan persetujuan **Anda** atau pada pelaksanaan kontrak dengan **Anda** dan pemprosesan dilaksanakan secara automatik;
- h) Mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data tempatan;
- i) Menarik balik persetujuan **Anda** pada bila-bila masa berdasarkan persetujuan **Anda**, tanpa mempengaruhi kesahan pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum ia ditarik balik.

PENGEKALAN

Data **Anda** akan diuruskan mengikut dasar pengekalan data **Kami** dan tidak akan disimpan lebih lama daripada yang diperlukan. Dalam kebanyakan kes, tempoh pengekalan adalah untuk tempoh sepuluh (10) tahun selepas **Kontrak** atau hubungan perniagaan dengan **Anda** tamat, kecuali **Kami** dikehendaki mengekalkan data untuk tempoh yang lebih lama atas keperluan perniagaan, undang-undang atau peraturan.

Jika **Anda** mempunyai apa-apa soalan berkenaan cara **Kami** menggunakan data peribadi **Anda**, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data dengan melawati tapak web (Microsoft.com/privacy) untuk mendapatkan butiran alamat penuh.

PERUNTUKAN AM

UNDANG-UNDANG

Pihak-pihak kepada **Kontrak** ini bebas memilih undang-undang yang terpakai kepada **Kontrak** ini. Melainkan sebaliknya dipersetujui secara khusus, **Kontrak** ini mesti tertakluk kepada undang-undang Malaysia.

SUBKONTRAK

Kami boleh membuat subkontrak atau menugaskan prestasi tanggungjawab **Kami** kepada pihak ketiga, namun **Kami** tidak akan mengabaikan tanggungjawab **Kami** kepada **Anda** apabila berbuat demikian.

KEBOLEHASINGAN

Sekiranya mana-mana bahagian Kontrak ini diisytiharkan tidak boleh dikuatkuasakan atau tidak sah, bahagian yang lain akan terus sah dan boleh dikuatkuasakan.

NOTIS

Anda dengan tersurat bersetuju untuk menjalin kontrak dengan tujuan menguruskan **Kontrak Anda**, di mana-mana nombor telefon, atau alamat fizikal atau elektronik yang **Anda** berikan kepada **Kami**. Semua notis atau permintaan yang berkaitan dengan **Kontrak** ini akan dibuat secara bertulis dan mungkin dihantar melalui cara-cara yang munasabah, termasuk melalui mel, e-mel, faksimili, mesej teks atau kurier semalaman komersial yang diiktiraf. Notis kepada **Anda** dianggap telah disampaikan apabila dihantar kepada **Anda** melalui e-mel atau nombor faks yang **Anda** berikan kepada **Kami**, atau tiga (3) hari selepas dihantar ke alamat yang **Anda** berikan.

KESELURUHAN PERJANJIAN

Kontrak ini: termasuk **Ringkasan Perlindungan**, terma, syarat, had, pengecualian dan ketakmasukan, dan **Bukti Pembelian Anda**, membentuk keseluruhan perjanjian antara **Kami** dan **Anda** dan tiada perwakilan, janji atau syarat yang tidak terkandung di sini boleh mengubah suai item-item ini, kecuali seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

Microsoft, Surface dan Xbox adalah tanda dagangan kumpulan syarikat **Microsoft**.