

## “Surface Hub 에 대한 MICROSOFT 연장 보증 서비스 계약 ”

### 서비스 계약 약관 (“계약”)

최근에 “Surface Hub에 대한Microsoft 보증 연장 서비스 계약”을 구매해 주셔서 감사합니다. 중요한 본 이용 약관 문서와 구매 영수증을 함께 안전한 장소에 보관하십시오. 두 가지 모두 서비스 요청 시 필요합니다. 본 계약에 포함된 정보는 귀하의 계약 때문에 “보장되는 사항” 을 결정하고 이해하는 데 도움이 되는 귀중한 참조 가이드 역할을 하는 것입니다. 본 계약에 포함된 정보, 또는 귀하의 보장 내용에 관한 문서는 Microsoft 의 <https://support.microsoft.com>에 문의하십시오.

귀하의 제품에 대한 자세한 정보 및 문제 발생 시 Microsoft에 연락을 원하시면 다음 홈페이지를 방문하십시오: <https://www.microsoft.com/surface/ko-kr/support/surface-hub>

#### 정의

본 계약의 전반에 걸쳐, 다음의 대문자 및 굵게 표시된 단어는 명시된 의미가 있습니다.

- “관리자”: 서울 중로구 중로 1 길, 50 (중학동, 케이 트윈 타워) A 동 12 층 마이크로 소프트코리아 (주)Microsoft Korea, Inc. 웹사이트 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- “고장”:더는 의도한 기능을 수행할 수 없는 제품의 기계적 및/또는 전기적 오류; 재료나 제조상의 결함으로 인해 발생합니다.
- “계약”, “서비스 계약”:본 문서는 Microsoft 또는 당사 소매점에서 구매 완료시 귀하에게 제공된 Microsoft 서비스 계약대한 모든 조항, 조건, 제외 및 제한을 자세히 설명하는 이 문서입니다.
- “간접적 손실”: 보장되는사건으로 인해 귀하에게 발생한 손실이지만 본 계약에 따라 특별히 보장되지 않는 손실 또는 비용이며, 수익 또는 이익의 손실, 데이터의 사용에 대한 손실 또는 기타 추가 비용을 포함합니다.
- “책임의 한계”: ‘서비스 옵션’에 명시된 바와 같이 계약의기간동안 하나의 서비스 요청에 대해 본 계약에 따른 최대 책임.
- “제조업자”, “Microsoft” 제품의 원래 장비제조업자이고 또한 본 계약의 관리자. 웹사이트 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- “최초 구매 가격”: 제품(들)에 대해 귀하가 지불한 금액; 귀하의 구매 영수증에 명시된 모든 관련 세금 및/또는 수수료는 제외됩니다.
- “제품(들)”: 적격인 Microsoft Surface Hub 는 귀하가구매한 제품으로 보장 부분은 본계약을 따릅니다. 그리고 “제품 자격 섹션에 등록되어 있습니다. (비고: 제품 보장보장에는 카메라, 디지털 펜, 무선 올인원 키보드 및 전원 코드가 포함됩니다. 이러한 제품은 단일 올인원 패키지 구매로 Microsoft 에서 제공한 경우에만 해당합니다.)
- “구매 영수증”: 본 계약을 구매한 날짜, 구매한 제품 및 기간을 확인하는 판매 시점에 제공된 구매 영수증 원본입니다.
- “수리 서비스(들)”:고장 후 귀하의 제품을 정상 작동 상태로 수리, 수정 또는 복원하기 위해 취하는 조치입니다. 제품 수리에 사용되는 부품은 원래 제품의 공장 사양에 맞는 새 부품, 중고 부품 또는 리퍼브 부품일 수 있습니다.
- “교체” 또는 “교체품(들)”: 당사의 약정을 통해 귀하에게 제공하는 물품입니다. 당사는 결함이 있는 제품을 단독 재량에 따라 동일하거나 유사한 기능의 새 모델, 재생성 또는 리퍼브 모델로 교체하며, 교체품이 이전 제품과 동일한 모델, 크기, 치수 또는 색상임을 보장하지 않습니다.
- “소매업체”: Microsoft 가 귀하에게 본 계약을 판매하도록 승인한 판매자입니다 .
- “서비스 요청”: 귀하가 작성한 본 계약에 따른 수리 또는 교체에 대한 요청을 하는 것입니다.
- “서비스”: 본 계약에 따라 제공되는 수리와 교체서비스를 의미합니다.
- “서비스 요금”: 귀하가 본계약에 따라 보장되는 서비스 요청당 지불해야 하는 금액입니다.
- “보장에 대한 요약”: 귀하의 온라인 Microsoft 계정의 첫 페이지로, ‘서비스 옵션’에 명시된 것처럼 본계약에 다른 보장을 확인할 수 있습니다.
- “기간”: 본 계약의 조항에 대한 유효 기간이며,귀하의 보장에 대한 요약 및/또는 구매 영수증에 명시되어 있습니다.
- “당사”, “당사에게”, “당사의”: Microsoft
- “귀하”, “귀하의”: 구매자/본 계약에서 포함된제품(들)의 소유자.

#### 서비스 제공 일자 및 기간

고장에 대한보장은 제조업체의 원래 부품 및/또는 노동 보증 만료 시 시작되며, 귀하의 보장에 대한 요약에 명시된 대로 남은귀하의 보장 기간이나 책임 한도 에 도달할 때까지 기간 중 더 빠른 날짜까지 계속됩니다.

#### 제품 적격성

본 계약에 따라 제공되는 서비스를 이용하기 위한 제품 조건은 다음과 같습니다:(a) 적격성을 갖춘 Microsoft Surface Hub 장치 (b) Microsoft 또는 공인 판매점에서 구매 (c) 최소 12 개월의 제조업체보증 보유

### 보증 대상 - 일반

위에 설명된 **계약 기간** 동안 고장에 대한 **서비스 요청**이 있는 경우 본 계약에서 제공하는 것은 (i) **보호 대상 제품**을 수리하는 데 필요한 인력 및/또는 부품 ; 또는 (ii) 당사의 단독 재량에 따라 수리 대신 **제품 교체**; 또는 (iii) 귀하의 보증 요약 ("**보장된**", "**보증**")에 자세히 설명된 경우 **제품**에 대한 직접 **교체**입니다. 자세한 내용은 **귀하의 플랜**에 적용되는 "서비스 옵션" 섹션을 참조하십시오.

### 본 계약에 따른 서비스에 관한 중요 공지 사항

- A. **당사가 귀하에게 교체품을 제공하는 경우:**
  - ▶ 당사는 결함이 있는 제품을 같거나 유사한 기능 및 기능을 가진 새 제품, 재생 제품 또는 리퍼브 제품으로 **교체**할 수 있는 권리를 보유하며, 교체품은 이전 **제품**과 같은 모델, 크기, 치수 또는 색상이 아닐 수 있습니다.
  - ▶ 기술 발전으로 인해 **교체품**은 이전 **제품**보다 소매 또는 시장 가격이 더 낮을 수 있으며, 이러한 상황에서 본 **계약**은 가격 차이에 대해 **귀하**에게 상환을 제공하지 않습니다.
  - ▶ 본 **계약**의 조항에 따라 **교체된** 모든 **제품**의 부품, 구성 요소 또는 유닛은 그 전체가 **당사**의 자산이 됩니다.
  - ▶ 대부분은 액세서리, 부착물 및/또는 주변 장치는 **교체품**과 함께 포함되거나 제공되지 않습니다.
- B. **본 계약**에 따른 수리 및 **교체**는 유효한 **제조업자**의 보증 기간 동안 효력이 있거나 중복 혜택을 제공하지 않습니다. 이러한 기간 동안 **제조업체의 보증**에 따라 **보호되는 모든 것**은 **제조업체**의 단독 책임이며 본 **계약**에 따라 **보호**되지 않습니다; 즉 의무를 이행할 수 있는 **제조업체**의 능력과 무관합니다.
- C. **본 계약**에 따른 수리 및 **교체**는 **귀하의 계약**에 적용되는 문서에 구체적으로 설명된 것으로 제한됩니다. 여기에 구체적으로 명시되지 않은 항목은 **보호**되지 않습니다. (**Microsoft** or **Microsoft**의 피지명인이 별도로 제공하는 교육 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않음).
- D. **귀하의 책임 사항:** 정기적으로 모든 소프트웨어 및/또는 데이터를 백업하는 것은 **귀하의 책임**입니다; 특히 **본 계약**에 다른 모든 **보증 서비스** 개시 전 기간도 **해당**됩니다. 소프트웨어 및/또는 데이터 전송 또는 복원 서비스는 **보증**이 되지 않습니다.

### 서비스 옵션

**귀하의 보증**에 대한 요약은 <https://support.microsoft.com/ko-kr/products/surface-devices/surface-business>에서 찾을 수 있습니다. **귀하의 보증**에 대한 요약에 표시된 대로 "Surface Hub에 대한 **Microsoft** 연장 보증 서비스 계약"을 구매한 경우 계약에는 **제품 고장**에 대한 **보증**이 포함됩니다.

#### 고장

**귀하**는 **본 계약**에 따른 책임 한도에 따라 **고장**이 발생한 경우 **귀하의 제품**의 수리 또는 **교체 비용**에 대해 **본 계약** 기간 동안 **무제한 고장 서비스 보증**을 받습니다.

#### 책임의 한계

**귀하의 계약 기간** 동안, 하나의 **서비스**에 대해 **당사**가 지급해야 하는 최대 금액은 **귀하의 제품**의 **원래 구매 가격**을 초과할 수 없습니다.

**귀하**는 **계약 기간** 동안 다음 사항에 대해 **보증**을 받습니다:

- **교체 한도:** **당사**의 단독 재량에 따라 최대 한 개 **교체**. **당사**가 **귀하**에게 한 개의 **교체품**을 제공하면 **본 서비스 계약**의 조항에 따른 **당사**의 의무가 완전히 이행된 것으로 간주되고 **보증**이 종료됩니다. 즉 **계약 기간**에 따라 남은 기간과 무관합니다. (공지: **교체**는 **본 서비스 계약**에 따른 지속적인 **보증**을 받을 수 없으며 어떠한 상황에도 **교체**로 인해 원래 **계약 기간**이 연장되지 않습니다.) 또는
- **수리 한도:** 최대 3회 수리 제공. **당사**가 **귀하의 계약 기간**에 따라 3회의 수리 비용을 지불하면 **본 서비스 계약** 조항에 따른 **당사**의 의무가 완전히 이행된 것으로 간주되어 **보증**이 종료됩니다; 즉 **계약 기간**에 따른 남은 시간과 관계없이 **보증**이 종료됩니다.

**귀하의 제품**을 **교체**해야 하는 경우 모든 **보증**이 중단되고 **교체 제품**이 제공된 날짜로부터 더 이상의 **서비스**가 제공되지 않습니다.

**공지 - 교체 정보:** 만일 **당사**가 **제품 교체**를 선택하면 고급 교환 서비스를 제공할 수 있습니다. **당사**가 고급 교환 서비스를 제공하는 경우 결함 있는 제품을 받기 전에 **교체 제품**이 **귀하**에게 배송될 수 있습니다. **귀하**는 **교체 제품**의 배송이 확인된 날로부터 달력일 기준 십사일 (14) 이내에 결함 있는 **제품**을 **당사**로 배송해야 합니다. **귀하**가 **교체 제품**의 배송 확인 후 십사일(14) 이내에 결함 있는 **제품**을 **당사**에 반품하지 않으면 **교체 제품**의 **제조업체**가 제안한 소매 가격과 같은 미반환 수수료가 부과됩니다.

### 보호되지 않는 대상- 제외

**본 계약**은 다음과 관련되거나 다음과 관련된 **서비스 요청**을 **보증**하지 않습니다:

- (a) **귀하 제품의 기능에 영향을 미치는 갑작스럽고 예측하지 못한 사고로 인한 제품의 물리적 손상을 의미하는 우발적 손상.**
- (b) 운송 중 제품을 부적절하게 고정하는 것을 포함해 **귀하 또는 귀하의 대리인에 의한 부적절한 포장 및/또는 운송으로 인해 제품이 운송되는 동안 손상되는 경우.**
- (c) 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 **간접 손실**: (i) 명시된 **고장으로 인한 금전 손실**, 명시되지 않은 기계/전기 고장, **Microsoft** 또는 그 계열사에서 별도로 제공하는 교육 서비스로 인한 재산 피해, 시간 손실, 데이터 손실, 또는 **제품과** 관련된 기타 유형의 손실, **제품과** 관련하여 사용되는 보호되지 않는 장비를 포함하되 이에 국한되지 않은 손실; (ii) 서비스 제공이 지연되거나 어떤 이유로든 서비스를 제공할 수 없는 경우; (iii) 부품/구성요소를 사용할 수 없음; (iv) 제삼자 스탠드, 마운트, 맞춤형 받침 등과 같이 제품에 맞는 맞춤형 설치와 관련하여 **귀하에게** 발생한 모든 비용; 또는 (v) 이전 제품과 다른 모델, 크기, 치수 또는 색상인 **교체품**.
- (d) **당사가** 승인한 서비스 기술자가 아닌 사람이 수행한 수정, 조정, 변경, 조작 또는 **수리**.
- (e) 결빙, 과열, 녹, 부식, 뒤틀림 또는 구부러짐으로 인한 손상.
- (f) 정상적인 마모 또는 **제품성능**의 점진적인 저하
- (g) **제품의** 손상 및/또는 실패를 초래하는 해롭고 유해하거나 악의적, 무모하고 공격적인 방식으로 제품을 의도적으로 처리하는 행위.
- (h) 소프트웨어 바이러스의 작동으로 인한 **귀하의 제품손상** 또는 오작동 또는 기타 소프트웨어 기반 오작동.
- (i) 분실, 도난 또는 악의적인 장난이나 소멸.
- (j) 다음과 같은 사건이 발생한 경우: 폭동, 핵방사능, 전쟁/적대 행위 또는 방사능 오염, 환경 조건, 기상 조건 또는 자연의 위험에 대한 노출, 붕괴, 폭발 또는 다른 물체와의 충돌, 화재, 모든 종류의 강수 또는 습기, 번개, 흄/ 모래 또는 연기, 핵방사선, 방사능 오염, 폭동, 전쟁 또는 적대 행위, 정부 조치 및 인터넷 또는 기타 통신 오작동. **서비스 요청에 대한** 사건 발생 시 **귀하의 제품은 보장**이 되지 않음.
- (k) **제조업체의 사양** 또는 지침을 벗어난 조건에서 **제품의 제조업체** 권장 유지보수, 작동 또는 보관의 수행 부족.
- (l) **제조업체가** 수리 비용을 지급할 수 있는지와 관계없이 설계 또는 구성 요소 결함, 부적절한 구성, **제조업체** 오류를 수리하기 위해 **제조업체의** 리콜, 보증 또는 재작업이 적용되는 **제품(들)**.
- (m) 일련 번호가 제거되거나 변경된 **제품(들)**.
- (n) 손상, 굽힘, 찌그러짐을 포함하여 **제품에** 발생한 외관 손상 및 이러한 외관상의 손상이 기능의 손실을 초래하지 않을 시.
- (o) 정상적인 정기 또는 예방 유지 보수, 조정, 수정 또는 서비스.
- (p) '서비스 옵션'에 특별히 명시되지 않는 액세서리 및 주변 장치 (예: 분리형 키보드, 디지털 펜) 또는 부착물, **교체 제품과** 호환되지 않으면 해당하는 같은 교체 비용.
- (q) 비디오 게임으로 인한 CRT, LCD, LED 또는 플라즈마 화면의 번인 이미지, 하나 이상의 비디오 신호의 장기간 표시 또는 금이 간 화면을 포함하되 이에 국한되지 않는 화면/모니터 결함.
- (r) **제품의** 원래 **제조업체** 보증으로 **보장**되지 않는 구성 부품 또는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 비작동/비동력 구동 부품의 비용: 부속품 케이블, 배터리(본 **계약**에 달리 명시된 경우 제외), 커넥터, 코드, 퓨즈, 키패드, 플라스틱 본체 또는 몰딩, 스위치 및 배선과 같은 플라스틱 부품 또는 기타 부품.
- (s) **제품의** 작동, 유지 관리 또는 사용으로 인해 발생하는 책임 또는 재산 피해.
- (t) 소모품으로 고안된 품목의 고장으로 인해 발생하는 모든 비용.
- (u) **당사가** **계약**의 혜택을 양도하는 데 동의한 경우를 제외하고 **구매 영수증**이 제공되지 않은 **서비스 요청**.
- (v) 소프트웨어 및 데이터의 복원 또는 **귀하의 제품**에서 데이터 검색을 위한 **서비스 요청**. -
- (w) 피해를 입히는 수단으로 사용 또는 운영으로 인해 직간접적으로 발생하거나 기여한 모든 손실, 손해, 책임 또는 비용, 모든 컴퓨터, 컴퓨터 시스템, 컴퓨터 소프트웨어 프로그램, 악성 코드, 컴퓨터 바이러스 또는 프로세스 또는 기타 전자 시스템.
- (x) 그러한 보호의 규정, **서비스 요청**의 지급 또는 혜택에 대한 규정이 유엔 결의 또는 무역 또는 경제 제재에 따른 제재, 금지 또는 제한에 당사를 노출하는 범위 내에서 본 **계약**에 따른 서비스 또는 혜택에 대한 모든 요청, 유럽 연합, 영국 또는 아메리카 합중국의 법률 또는 규정.

### 드라이브 보존 - SSD

본 **서비스 계약**은 소프트웨어 또는 데이터의 복원, 또는 **제품**에서/으로부터의 데이터 검색이 포함되지 않으며, **당사는** 본 계약의 조항에 따라 제공될 수 있는 교체품으로 데이터를 전송할 수 없습니다. 어떤 상황에서도 **당사는** 소프트웨어 또는 데이터의 복원이나 이와 관련된 원래 **제품** 또는 장비에서 데이터 검색에 대해 책임을 지지 않습니다.

**제품**에 대해 "보호되지 않는 대상" 조항에서 **보장**이 제외되는 것으로 확인된 경우, 또는 당사의 공인 서비스 담당자로부터 "문제없음" 진단이 나온 **서비스** 사고의 경우, **귀하는** 해당 **서비스**와 관련된 모든 비용을 부담해야 하며, 운송 및/또는 현장 서비스 비용을 포함합니다.

### 서비스 요청

**중요 사항:** 서비스 요청을 제출한다고 해서 자동으로 **제품**의 손상이나 고장이 **귀하의 계약**에 따라 **보장**된다는 의미는 아닙니다. 본 계약은 승인되지 않은 수리를 하는 경우 어떠한 **보장**도 제공하지 않을 수 있습니다.

합리적으로 가능한 한 빠르게 서비스를 받거나 어떤 경우에도 **서비스 요청**이 발생한 사건으로부터 십사일 (14) 이내에 승인 및 서비스를 받기 위해 다음 절차를 준수하십시오. 이러한 절차를 준수하지 않으면 **귀하의 서비스 요청**이 무효가 될 수 있습니다.

**귀하**가 서비스를 요청할 때 **당사**는 귀하의 **서비스 요청 및 고장**의 상태에 대해 질문할 것입니다. 귀하는 이 질문에 최선을 다해 진실하게 답변해야 하며 정확한 정보를 제공하지 않으면 귀하의 계약이 무효가 될 수 있으므로 허위 진술을 하지 않도록 합당한 주의를 기울여야 합니다.

최상의 서비스를 받으려면 **구매 영수증**을 즉시 사용할 수 있도록 준비하고 <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>에 있는 전화 번호로 전화하거나 <https://www.microsoft.com/surface/ko-kr/support/surface-hub>에 방문하십시오. **당사**의 승인된 담당자는 **귀하가 제품과** 관련하여 겪고 있는 문제에 대한 세부 정보를 즉시 입수하고 먼저 전화 및/또는 원격으로 상황을 해결하기 위해 시도할 것입니다. 전화 및/또는 원격으로 문제를 해결하는 데 실패하면 **귀하에게** 서비스 요청 번호와 **제품** 서비스를 받는 방법에 대한 추가 지침이 제공됩니다.

당사가 귀하에게 지시하지 않는 한 귀하의 **제품**을 소매업체로 가져가거나 반품하거나 다른 곳으로 **귀하의 제품**을 배송하지 마십시오. **당사**에서 **제품**을 우편으로 보내도록 지시받은 경우 **제품**과 함께 다음을 모두 포함해야 합니다.

- (1) 귀하의 **구매 영수증** 사본,
- (2) **귀하가 제품과** 관련하여 겪고 있는 문제에 대한 간략한 서면 설명 및
- (3) **당사**가 귀하에게 제공한 **귀하의 서비스 요청** 번호에 대한 눈에 띄는 표기.

공지: **제품**을 우편으로 보내야 하는 경우 우편으로 보내는 방법에 대한 구체적인 지침을 제공합니다. 우편 서비스의 경우 **당사**의 모든 지침을 따를 경우 **귀하**의 위치로 보내는 배송료를 **당사**가 부담합니다. **당사**는 귀하의 부적절한 포장으로 인한 배송 비용 또는 손해에 대해 책임을 지지 않으므로 **제품**을 운송 및/또는 배송할 때 주의하시기 바랍니다. **제품**은 **당사**가 받을 때까지 귀하의 책임으로 남아있습니다.

귀하가 Microsoft에 서비스를 위해 **제품**을 보낼 때 액세서리, 게임 또는 기타 개인 소유물을 포함하지 마십시오. Microsoft는 이 재산에 대해 책임을 지지 않습니다.

**중요 사항:** **제품**을 개봉하지 마십시오. **제품**을 개봉하면 계약에서 **보장**되지 않는 손상이 발생할 수 있으며, 비용을 지급하더라도 **제품**을 서비스 대상에서 제외할 수 있습니다. **당사** 또는 **당사**가 승인한 공인 서비스 제공업체만이 **제품**에 대한 서비스를 수행할 수 있습니다.

#### 당사의 책임 사항

- (a) **귀하가 제품**을 반품한 후, **당사**는 **제품**을 검사할 것입니다.
- (b) **서비스 요청**이 유효하고 우편 요금이 선불로 지급되지 않은 경우 우편 요금은 **당사**에서 **환불**해 드립니다.
- (c) 귀하의 **제품**이 본 **계약**에 설명된 대로 오작동하는 것으로 **당사**가 판단하는 경우 **당사**는 ( **당사**의 단독 옵션에 따라) **수리** 또는 **교체**합니다. **고장**으로 인해 발생한 경우 귀하에게 무료로 수리를 제공합니다. **교체**는 리퍼브 **제품** 또는 기능적으로 동등한 **제품**일 수 있습니다. **당사**가 귀하의 **제품**을 교체하는 경우 귀하의 원래 **제품**은 **당사**의 자산이 되고 교체 **제품**은 귀하의 자산이 되며 해당 **제품**에 대한 보장은 책임 한도에 따라 **계약**의 나머지 기간 동안 계속됩니다.
- (d) 본 **계약 기간**이 만료된 후 귀하의 **제품**이 오작동하는 경우 본 **계약**에 따른 어떠한 종류의 보장도 제공되지 않습니다. 본 **계약 기간**이 만료된 후 **귀하**는 귀하의 **제품** 문제를 진단하고 수리하기 위해 **당사** 서비스에 대한 요금을 청구할 수 있습니다.

#### 귀하의 책임 사항

본 **계약**에 따라 서비스 또는 지원을 받기 위해 **귀하**는 다음 사항에 동의합니다.

- (a) **귀하의 제품** 일련 번호를 저희에게 제공하십시오.
- (b) **귀하의 제품** 문제의 증상 및 원인에 대한 정보를 **당사**에 제공하십시오.
- (c) **귀하의 제품** 모델, 귀하의 **제품**에 연결되거나 설치된 모든 액세서리, 표시된 오류 메시지, **제품**에 문제가 발생하기 전에 취한 조치 및 문제를 해결하기 위해 취한 단계를 포함하되 이에 국한되지 않는 정보 요청에 응답하십시오.
- (d) 서비스를 받기 전에 **제품** 소프트웨어를 현재 계시된 것으로 업데이트하십시오.
- (e) 수리 또는 교체 대상이 아닌 **제품** 및 액세서리의 발송을 자제하고 배송 지침에 따라 **제품**을 포장하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않고 **당사**가 **귀하**에게 제공하는 지침을 따르십시오.
- (f) **귀하**는 수리를 시작하기 전에 정기적으로 모든 소프트웨어와 데이터를 백업할 책임이 있습니다. 본 **서비스 계약**은 소프트웨어 또는 데이터의 복원, 또는 **제품**에서/으로부터의 데이터 검색이 포함되지 않으며, **당사**는 본 **계약**의 조항에 따라 제공될 수 있는 교체품으로 데이터를 전송할 수

없습니다. 어떠한 경우에도 **당사**는 소프트웨어 또는 데이터의 복원이나 이와 관련된 원래 **제품** 또는 장비에서 데이터 검색에 대해 책임을 지지 않습니다.

#### 사기

**귀하**가 사기성 **서비스 요청**을 하거나 본 계약에 따라 사기성 수단이나 장치를 사용하는 경우 귀하의 관할 지역의 해당 법률에 따라 귀하는 본 계약에 따른 모든 혜택을 상실하게 되며 본 계약은 즉시 종료됩니다. **당사**는 이러한 서비스 요청의 상황에 대해 경찰 및/또는 기타 법 집행 기관에 알릴 수 있습니다. **귀하**의 관할 지역의 해당 법률에 따라 **당사**는 귀하의 서비스 요청에 대한 조사를 지시할 권리를 보유하고 본 계약에 따른 사기 **서비스 요청**에 대한 조사 비용을 귀하로부터 회수할 권리가 있습니다.

#### 보증 서비스(들)의 제공 방법

원래 **제품**의 수리 또는 교체 여부에 관한 결정은 **당사**의 단독 재량에 따라 제품에서 발생한 특정 문제를 기반으로 결정되며 명시적으로 책임 한도 및 본 계약의 "보증에서 제외되는 대상" 조항이 적용됩니다.

**보증**이 확인되면 결함이 있는 **제품**에 대한 서비스는 다음 방식 중 일부 또는 전부로 제공될 수 있습니다.:

- 첫째, 공인 **Microsoft** IT 지원 담당자가 전화 및/또는 원격으로 문제 해결을 시도할 수 있습니다.
- 전화/원격 수리에 실패한 경우, 당사는 문제를 추가로 평가하고 현장에서 필요한 수리를 시도하기 위해 공인 **Microsoft** 기술자를 보증 대상 제품이 있는 위치로 보낼 수 있습니다.
  - **보증 수리**는 서비스 요청 시점에 원래 보증 제품이 있는 곳에서 실행됩니다. 제품의 **보증**에는 고장 후 원래의 보증 제품을 정상 작동 상태로 복원하는 데 필요한 인건비 및/또는 부품 비용이 포함됩니다.
- 어느 시점에서든 **보증 제품**을 원격으로 또는 현장에서 수리할 수 없다고 판단하는 경우 결함이 있는 제품을 안전하게 제거하고 **당사**의 공인 서비스 센터로 배송합니다.
  - **보증 대상 제품**이 수리되거나 당사에서 교체가 필요하다고 판단하는 경우 **당사**는 해당 수리 또는 교체 제품의 안전한 배송을 제공하고; 추가로 기본 재설치를 제공합니다.

승인된 서비스 요청 기간에 귀하의 기간이 만료되는 경우, 본 **계약**에 따른 보증은 진행 중인 승인된 서비스 요청이 귀하의 계약 조항에 따라 완전히 이행되는 날까지만 연장됩니다. 진행 중인 **서비스 요청**이 완료되면 본 **서비스 계약**에 따른 **보증**이 종료됩니다.

#### 서비스 요금

보호 대상 제품에 대한 보호를 받기 위해 **서비스 요금**을 지급할 필요가 없습니다.

#### 갱신

본 **계약**은 귀하의 기간 만료 후에 갱신될 수 없습니다.

#### 양도

본 **계약**에 따른 **보증**은 귀하가 다른 개인에게 양도할 수 있습니다. 이 경우 귀하는 [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)으로 이메일을 보내거나 <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>에 있는 번호에 전화하고 알려야 합니다. 본 **계약**에 따른 **보증**의 양도는 기간의 연장 또는 새로운 시작으로 이어지지 않으며 여기에 포함된 이용 약관의 다른 수정도 발생하지 않습니다.

#### 계약 취소

##### 귀하의 취소 권리

**귀하**는 아래 세부 정보에서 취소 요청을 Microsoft에 통지하여 언제든지 본 **계약**을 취소할 수 있습니다.

다음 주소로 Microsoft에 서신을 보낼 수 있습니다: 플랜 취소, 서울 중로구 종로 1길, 50 (중학동, 케이 트윈 타워) A동 12층 마이크로 소프트웨어 (주)Microsoft Korea, Inc. <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>에 있는 마이크로소프트 전화 번호 또는 이메일 [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)로 문의하십시오.

##### 철회 기간

취소 요청이 계약 구매일로부터 45일 이내에 이루어지고 해당 기간에 서비스 요청이 없는 경우 **귀하**가 지급한 계약 구매 가격의 백 퍼센트(100%)를 환불받습니다.

#### 철회 기간 이후

귀하의 취소 요청이 계약 구매일로부터 45 일 이후에 이루어지고 책임 한도가 충족되지 않은 경우 귀하는 지불한 계약 구매 가격에 대해 비례적으로 환불을 받게 됩니다.

#### 당사의 취소 권리

당사가 본 계약을 취소하는 경우 취소 유효 일로부터 최소 삼십 일(30)전에 귀하에게 서면 통지를 제공할 것입니다. 그러한 통지는 취소 사유 및 발효일과 함께 당사 파일에 있는 귀하의 주소 (해당하는 경우 이메일 또는 실제 주소)로 발송됩니다. 당사가 본 계약을 취소하는 경우, 귀하는 위에 설명된 것과 같은 기준에 따라 비례 환불을 받게 되며 취소 수수료는 적용되지 않습니다.

당사는 다음과 같은 이유로 본 계약을 취소할 수 있습니다.

- (a) 귀하의 계약 구매 가격/수수료 미지급,
- (b) 귀하의 고의적인 허위 진술, 또는
- (c) 제품 또는 제품 사용과 관련하여 귀하가 본 계약에 따른 의무를 실질적으로 위반한 경우.

#### 불만 사항의 처리 절차

당사는 귀하에게 항상 일류 서비스를 제공하고자 노력합니다. 그러나 서비스가 마음에 들지 않으면 <http://support.microsoft.com> 에 있는 전화 번호 또는 이메일 [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) 을 통해 당사 담당자에게 알려주세요.

귀하가 만족할 정도로 해결되지 않으면, 각 불만 사항을 영업일 기준 삼 일(3) 이내에 확인할 것입니다. 불만 사항은 완전히 조사 할 것이며, 귀하는 15 일 이내의 간격으로 불만 사항의 진행 상황에 대한 업데이트를 받게 됩니다. 조사 완료 후 영업일 기준 5 일 이내에 완전한 서면 답변이 제공됩니다.

당사는 삼십 일(30) 이내에 불만 사항을 해결하지 않으면 조사가 완료될 것으로 예상되는 시간대에 귀하에게 업데이트할 것입니다.

#### 개인 정보 및 데이터 보호

##### 데이터 보호

당사는 현재 데이터 보호법("법률")에 따라 귀하의 개인 정보를 보호하고 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 입법 목적상 데이터 통제자는 Microsoft 입니다. 다음은 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 주요 방법에 대한 요약입니다. 자세한 사항은 당사의 웹사이트 [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy) 를 방문하십시오.

##### 개인 데이터를 사용하는 방법 및 공유 대상

당사는 귀하에 대해 식별 또는 식별 가능한 일반인과 관련된 정보, 즉 개인 데이터를 다음과 같은 방식으로 처리합니다:

- 서비스 요청 처리 및 기타 관련 목적을 위해. 여기에는 자동화된 수단을 통해 이루어진 결정이 포함될 수 있으며 이는 당사와 귀하 간의 계약 이행을 위한 것입니다.
- 연구 또는 통계 목적으로 이것은 당사의 다음과 같은 정당한 이익을 위한 것입니다: 당사의 과거 활동 분석 및 등급 알고리즘 개선, 미래의 비즈니스 영향 예측, 상업적 이익 증진, 제품 서비스 향상, 새로운 시스템과 프로세스 개발, 한국 이외의 관할권을 기반으로 하는 법적 의무 지원.
- 귀하가 당사에 요청하거나 귀하가 관심을 가질 수 있다고 생각하는 정보, 제품 또는 서비스를 제공하며, 귀하가 그러한 목적으로 연락하는 데 동의한 경우.
- 당사 서비스의 변경, 즉 당사의 법적 및 규제적 의무에 대한 사항을 귀하에게 알리기 위함.
- 사기, 자금 세탁, 테러 자금 조달로부터 보호하고 일반적인 법적 또는 규제적 의무를 준수하기 위한 것으로, 이는 한국과의 관할권에 기반한 당사의 법적 및 규제적 의무를 충족하는 데 필요한 사항임.

##### 개인 데이터 공개

당사는 귀하의 개인 데이터를 당사에 제품 또는 서비스를 제공하는 데 관련된 제삼자 또는 당사를 대신하여 서비스를 수행하는 서비스 제공자에게 공개할 수 있습니다. 여기에는 그룹 회사, 대리인, 제삼자 관리자, 보험사, 신용 기관, 사기 적발 기관, 법무관/변호사, 회계사, 규제 당국이 포함되며 법률에 따라 요청할 수 있습니다.

##### 귀하의 권리

귀하는 다음 권리를 보유하고 있습니다:

- a) 직접 마케팅 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리하는 것에 언제든지 반대할 수 있습니다;

- b) **당사의** 정당한 이해관계에 따라 **귀하의** 개인 데이터를 처리하는 것에 반대할 수 있습니다;
- c) **당사가** 관리하는 개인 데이터의 사본 및 개인 데이터가 처리되는 방법 및 기반에 대한 정보를 액세스하고 받을 수 있습니다;
- d) **귀하의** 개인 데이터 삭제 요청
- e) 부적절하거나 불완전, 부정확한 데이터를 업데이트하거나 수정하도록 요청하십시오.
- f) **귀하의** 데이터 처리 제한
- g) **귀하의** 개인 데이터를 구조화되고 일반적으로 사용되며 기기가 읽을 수 있는 형식으로 제공하도록 요청하거나, 다른 데이터 컨트롤러에 직접 "포팅"하도록 요청할 수 있습니다. 그러나 **귀하의** 동의 또는 귀하와의 계약 이행을 기반으로 하고 자동화된 수단으로 수행되는 경우에만 해당됩니다;
- h) 지역 데이터 보호 당국에 불만을 제기할 수 있습니다;
- i) **귀하의** 동의에 기반한 처리가 있는 경우 언제든지 귀하의 동의를 철회하십시오, 철회 전 동의에 기반한 처리의 적법성에 영향을 주지 않습니다.

### **데이터 보유**

**귀하의** 데이터는 필요 이상으로 오래 보관되지 않으며 **당사의** 데이터 보관 정책에 따라 관리됩니다. 대부분의 경우 보존 기간은 **계약** 만료 또는 귀하와의 비즈니스 관계 만료 후 10 년 동안이며, 비즈니스, 법률 또는 규제 요구 사항으로 인해 더 오랜 기간 동안 데이터를 보관해야 하는 경우는 예외입니다.

당사가 **귀하의** 개인 데이터를 사용하는 것과 관련하여 질문이 있는 경우 데이터 보호 책임자에게 문의하십시오. 전체 주소는 웹사이트 ([Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy))를 참조하십시오.

## **일반 조항**

### **법률**

본 **계약의** 당사자는 본 **계약에** 적용되는 법률을 자유롭게 선택할 수 있습니다. 특별히 달리 합의하지 않는 한, 본 계약은 대한민국 **법률의** 적용을 받습니다.

### **하청**

**당사는** 당사의 의무 이행을 제삼자에게 하청하거나 양도할 수 있지만 그 경우에 귀하에 대한 **당사의** 의무는 면제되지 않습니다.

### **계약 분리**

본 **계약의** 일부가 시행 불가능하거나 무효로 선언되더라도 나머지는 계속 유효하고 시행 가능합니다.

### **통지**

**귀하는 귀하의 계약** 관리 목적으로 귀하가 당사에 제공한 모든 전화번호, 물리적 또는 전자적 주소에 연락하는 데 동의합니다. 본 **계약과** 관련된 모든 통지 또는 요청은 서면으로 작성되며 우편, 이메일, 팩스, 문자 메시지 또는 공인된 야간 택배를 포함한 모든 합리적인 수단으로 보낼 수 있습니다. **귀하에** 대한 통지는 **당사에** 제공한 이메일 또는 팩스 번호로 귀하에게 발송하거나 귀하가 제공한 주소로 우편 발송한 후 3 일 후에 전달된 것으로 간주합니다.

### **전체 계약**

본 **계약은: 보장에 대한 요약**, 약관, 조건, 제한, 예외 및 제외 조항, 귀하의 구매 영수증을 포함하여 당사와 귀하 간의 완전한 계약을 구성하며, 법률에서 요구하는 경우를 제외하고 여기에 포함되지 않은 어떠한 진술, 약속 또는 조건도 이러한 조항을 수정할 수 없습니다.

**Microsoft**, Surface 및 Xbox 는 **Microsoft** 그룹 회사의 상표입니다.

