

## 『Microsoft 拡張保証サービス契約 Surface Hub』

### サービス契約の利用規約（以下、「契約」）

この度は、「Microsoft 拡張保証サービス契約 Surface Hub」をご購入いただき、誠にありがとうございます。サービス要求の際に必要となりますので、この重要な規約書と購入証明書を一緒に安全な場所に保管してください。本契約に含まれる情報は、お客様が本契約によって「保護されているもの」を判断および理解するための貴重な参考資料となることを目的としています。本契約に含まれる情報、またはお客様の保護全般に関するご質問は、Microsoftまでお問い合わせください。<https://support.microsoft.com>

お客様の製品についての詳細や、問題が発生した場合の Microsoft への問い合わせ方法については、<https://www.microsoft.com/surface/ja-jp/support/surface-hub> をご覧ください。

#### 定義

本契約全体を通じて、以下の大文字且つ太字の単語は、明示された意味を持ちます。

- 「管理者」：日本マイクロソフト株式会社 〒108-0075 東京都港区港南 2 丁目 16-3 新川グランドセントラルタワー Web サイト [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- 「故障」：材料または製造上の欠陥に起因する、意図した機能を果たせなくなる本製品の機械的または電気的な故障を指します。
- 「契約」、「サービス契約」：Microsoft または販売店からの購入完了時にお客様に提供された、Microsoft サービス契約のすべての条項、条件、除外および制限を詳細に記載した本文書をいいます。
- 「間接的損失」：「保護されるべき事象」に起因してお客様が被る損失または費用であって、それ自体は本契約において特に保護されていないものをいい、収益または利益の喪失、使用またはデータの喪失、その他の追加費用を含みます。
- 「責任限度額」：「サービスオプション」に記載されている、1つのサービスリクエストおよび契約期間中の合計に対する本契約に基づく最大責任額。
- 「メーカー」、「Microsoft」：本製品の製造元であり、本契約の管理者でもある Microsoft 社のことです。Web サイト [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- 「当初購入価格」：お客様が本製品に対して支払った金額で、購入証明書に記載されている、適用される税金および手数料を除きます。
- 「本製品」：お客様が購入された、本契約に基づき保護される対象の Microsoft Surface Hub で、「本製品の適格性」の項に記載されているものを指します。（注：カメラ、デジタルペン、ワイヤレスオールインワンキーボード、電源コードが Microsoft から提供されたもので、それらが1つのオールインワンパッケージで購入された場合に限り、保護の対象となります。）
- 「購入証明書」：本契約の購入日、購入した本製品、および契約期間を確認できる、販売店で提供される購入証明書の原本。
- 「修理」：故障の後、お客様の製品を修理、修復、または健全な機能状態に回復するために当社が行う行為をいいます。本製品の修理に使用される部品は、新品、中古品、または元の製品の工場出荷時の仕様を満たす再生品である場合があります。
- 「交換」または「交換品」：当社の取り決めによりお客様に提供される物品。当社は、当社独自の判断により、欠陥のある製品を、同等または同程度の機能を有する新品、再生品、または修理品と交換しますが、交換品が以前の製品と同一のモデル、サイズ、寸法、または色であることを保証するものではありません。
- 「販売店」：Microsoft がお客様に本契約を販売することを承認した販売店を指します。
- 「サービス要求」：お客様が本契約に基づいて行う修理または交換の要求。
- 「本サービス」とは、本契約に基づいて提供される修理・交換サービスを意味します。
- 「サービス料金」：本契約に基づき保護されるサービス要求ごとにお客様が支払うことを要求される金額です。
- 「保護概要」：「サービスオプション」に記載されているお客様のオンライン Microsoft アカウントの最初のページで、本契約に基づくお客様の保護を確認するものです。
- 「期間」：お客様の保護概要または購入証明書に記載された、本契約の規定が有効な期間をいいます。
- 「当社」、「当社に」、「当社の」：Microsoft
- 「お客様」、「お客様の」：本契約に含まれる製品の購入者/所有者

#### サービスの提供と期間の発効日

故障に対する保護は、メーカーの純正部品または労働力の保証が終了した時点で開始され、「保護概要」に記載されているお客様の契約期間の残りの期間、または責任限度額に達するまで、いずれか早い方の期間継続されます。

#### 製品の適格性

本契約に基づいて提供されるサービスを利用するためには、本製品が以下の条件を満たしている必要があります。(a)対象となる Microsoft Surface Hub デバイスであること、(b)Microsoft または正規販売店から購入されたものであること、(c)最低 12 ヶ月のメーカー保証が付いていること。

#### 保護されるもの – 一般

上述の契約期間中、故障事象に対するサービス要求があった場合、本契約は、(i)「保護された製品」の修理に必要な労働力または部品、または(ii)当社の独自の裁量により、かかる修理の代わりに製品の交換、または(iii)お客様の「保護概要」に詳細が記載されている場合には、製品の直接的な交換を提供します（これらを「保護が適用される」、「保護」といいます）。詳細は、お客様のプランに適用される「サービスオプション」をご参照ください。

- A. **当社がお客様に交換品を提供する場合。**
- ▶ 当社は、欠陥のある製品を、以前の製品と同じモデル、サイズ、寸法、色ではないかもしれませんが、同等または類似の機能を持つ新品、再生品、または整備品と交換する権利を有します。
  - ▶ 技術の進歩により、交換品の小売価格または市場価格が従来品よりも低くなる場合がありますが、そのような場合、本契約では、そのような価格差をお客様に補償することはありません。
  - ▶ 本契約の規定に基づき交換されたすべての製品の部品、コンポーネントまたはユニット全体は、その全体が当社の所有物となります。
  - ▶ ほとんどの場合、アクセサリ、アタッチメント、周辺機器は、交換品には含まれず、提供されません。
- B. **本契約に基づく修理および交換は、メーカーの有効な保証期間中には効力を発揮せず、重複した特典を提供しないものとします。当該期間中、メーカーの保証で保護されているものは、メーカーの単独責任であり、メーカーがその義務を果たす能力があるかどうかにかかわらず、本契約では保護されないものとします。**
- C. **本契約に基づく修理および交換は、お客様の契約に適用される本書に記載されているものに限定されます。ここに明示されていないものは保護されません (Microsoft または Microsoft の代理人が別途提供するトレーニングサービスを含みますが、これに限定されるものではありません)。**
- D. **お客様の責任：特に、本契約に基づき保護サービスを開始する前に、すべてのソフトウェアまたはデータを定期的にバックアップすることは、お客様の責任です。ソフトウェアまたはデータの転送または復元サービスは保護されません。**

### サービスオプション

保護概要は次の場所でご覧になれます。<https://www.microsoft.com/surface/ja-jp/support/surface-hub> お客様が保護概要に記載されている「Microsoft 拡張保証サービス契約 Surface Hub」を購入された場合、お客様の契約にはお客様の製品に対する故障保護が含まれています。

#### 故障について

お客様は、本契約の責任限度額を限度として、本契約の有効期間中、故障の際のお客様の製品の修理または交換のための「故障サービス」を回数無制限で受けることができます。

#### 責任の制限

契約期間中、1つの「サービス」に対して当社が支払うべき上限は、お客様の「製品」の当初購入価格を超えないものとします。

契約期間中、以下の項目が保護されます。

- **交換の上限：**当社の独自の判断により、交換は1回までとします。当社がお客様に交換品を1個提供した時点で、本サービス契約の規定に基づく当社の義務は完全に履行されたものとみなされ、契約期間の残存期間にかかわらず、保護は終了します。(注意：交換は、このサービス契約に基づく継続的な保護の対象外であり、いかなる場合でも、交換によって元の契約期間が延長されることはありません。)
- **修理制限：**最大3回の修理が可能です。契約期間中に当社が3回の修理代金を支払った時点で、本サービス契約の規定に基づく当社の義務は完全に履行されたものとみなされ、契約期間の残存期間にかかわらず、保護は終了します。

お客様の製品を交換する必要が生じた場合、すべての保護は停止され、交換製品が提供された日から以後のサービスは提供されません。

**注意-交換について：**製品の交換をさせていただく場合は、交換サービスを提供させていただく場合がございます。先行交換サービスを提供する場合、交換製品は、お客様の欠陥製品を当社が受領する前にお客様にお届けすることがあります。お客様は、交換品の受領確認後14暦日以内に、お客様の故障製品を当社に発送する必要があります。交換用製品の受領確認後14日以内に欠陥製品が当社に返送されない場合、交換用製品のメーカー希望小売価格に相当する返品不可費用を請求させていただきます。

### 保護が適用されないもの - 除外項目

この契約は、以下に関連する、または以下から生じるサービスの要求を保護するものではありません。

- |  |  |
|--|--|
| <p>(a) 突発的な不慮の事故により、お客様の製品の機能に影響を与え、製品に物理的な損傷を与えることを意味する偶発的な損傷</p> <p>(b) お客様またはお客様の代理人による不適切な梱包および/または輸送により、輸送中に本製品が損傷した場合 (輸送時の本製品の不適切な固定を含む)。</p> <p>(c) 間接的な損失 (以下を含むがこれに限定されない)。(i)定義された故障事象、定義されていない機械的/電氣的故障、Microsoft またはその関連会社が別途提供するトレーニングサービス、または本製品に関連するその他の種類の損害に起因する物的損害、時間の損失、データの損失、または収入の損失(本製品に関連して使用される保護されていない機器など)。(ii)何らかの理由によるサービス提供の遅延またはサービス提供の不能、(iii)部品の入手不能、(iv)第三者のスタンド、マウント、カスタマイズされたアルコーブなど、本製品に合わせてカスタマイズされた設置に関連してお客様が負担した費用、</p> | <p>または(v)以前の製品とは異なるモデル、サイズ、寸法、または色の交換品。</p> <p>(d) 当社が認定したサービス技術者以外が行った改造、調整、変更、操作、修理。</p> <p>(e) 凍結、過熱、錆、腐食、反り、曲げによる損傷。</p> <p>(f) 通常の摩耗、または製品性能の段階的な低下。</p> <p>(g) 本製品を有害、損傷、悪意、無謀または攻撃的な方法で意図的に扱い、その結果、本製品の損傷および/または故障を引き起こすこと。</p> <p>(h) ソフトウェアウィルスまたはその他のソフトウェアの動作不良に起因する、お客様の製品の損傷または故障。</p> <p>(i) 紛失、盗難、悪意のあるいたずら、忘失。</p> <p>(j) 暴動、原発事故、戦争・敵対行為または放射能汚染、環境条件、気象条件または自然の危険への曝露、倒壊、爆発または他の物体</p> |
|--|--|

との衝突、火災、あらゆる種類の降水量または湿度、雷、土砂または煙、原発事故、放射能汚染、暴動、戦争または敵対行為、政府の行為、インターネットまたは他の電気通信の障害などの発生時。サービス要求が発生した場合、お客様の製品は保護されません。

- (k) メーカーが推奨するメンテナンス、操作、またはメーカーの仕様書や指示書に記載されていない状態での製品の保管を行わなかったこと。
- (l) メーカーのリコール、保証、または設計や部品の欠陥、不適切な構造、メーカーのミスを修復するための再作業の対象となる製品は、メーカーがそのような修理のために支払う能力があるかどうかにかかわらず、そのような修理を行うことができます。
- (m) シリアルナンバーが削除または変更されている製品。
- (n) お客様の製品に生じた傷、引っかき傷、へこみなどの外観上の損傷は、そのような外観上の損傷により機能が損なわれる場合を除きます。
- (o) 通常の定期的または予防的なメンテナンス、調整、修正またはサービス。
- (p) サービスオプション」に明記されている場合を除き、アクセサリや周辺機器（デタッチャブルキーボード、デジタルペンなど）、または付属品、およびそれらが交換製品と互換性がない場合の交換費用。
- (q) スクリーン/モニターの欠陥（ビデオゲームによる CRT、LCD、LED、プラズマスクリーンの焼き付き、1つまたは複数のビデオ信号の長時間表示、スクリーンのひび割れなど）。
- (r) 本製品のメーカー保証で保護されていない構成部品、または動作しない/動力を伴わない部品の費用で、以下のものが含まれますが、これらに限定されません：プラスチック部品、アクセサリケーブルなどのその他の部品、電池（本契約に別段の記載がある場合を除く）、コネクタ、コード、ヒューズ、キーパッド、プラスチックボディまたは成形品、スイッチ、配線。
- (s) 本製品の操作、保守または使用に起因する財産に対する責任または損害。
- (t) 消耗品であることが意図されているアイテムの故障により発生する費用。
- (u) 購入証明書が提出されていないリクエスト要求は、当社が契約の利益を移転することに同意する場合を除きます。
- (v) ソフトウェアやデータの復元、またはお客様の製品からのデータの取り出しを目的としたサービス要求。
- (w) コンピュータ、コンピュータ・システム、コンピュータ・ソフトウェア・プログラム、悪意のあるコード、コンピュータ・ウイルス、プロセス、またはその他の電子システムを害を与える手段として使用または操作することに直接的または間接的に起因する、またはそれに寄与する、あらゆる損失、損害、責任、または費用。
- (x) 本契約に基づくサービス要求または特典は、当該保護の提供、当該サービス要求の支払い、または当該特典の提供が、国連決議、または欧州連合、英国、もしくは米国の貿易・経済制裁、法律、規制に基づく制裁、禁止、制限に当社をさらすことになる範囲内で行われません。

#### ドライブ保持 - SSD

このサービス契約は、ソフトウェアやデータ、または製品からのデータ検索に/の復元をカバーしていない、と私たちは、この契約の規定に基づいて提供することができる任意の交換に任意のデータを転送することはできません。いかなる場合も、当社はソフトウェアまたはデータの復元、またはそれに関連する元の製品または機器からのデータの取得について責任を負いません。

本製品に「保護が適用されないもの」の項で保護の対象外と判断された事象が発生した場合、または当社の認定修理業者から「問題なし」の診断を受けたサービス事故が発生した場合、お客様はそのサービスに関連するすべての費用を負担するものとします。これには、輸送費および現地での修理費用が含まれます。

#### サービス要求

**重要：**サービスのリクエストの送信は、製品の損傷または故障が契約に基づいて保護されていることを自動的に意味するものではありません。許可されていない修理を行った場合、この契約はいかなる保護も提供しない場合があります。

サービス要求の原因となった事象が発生してから 14 日以内に、合理的に可能な限り早く承認を得てサービスを受けるために、以下の手順に従ってください。これらの手順に従わない場合、お客様のサービス要求が無効になることがあります。

お客様がサービス要求をされる際、当社はお客様のサービス要求および故障の内容について質問させていただきます。正確な情報を提供しないと、お客様の契約が無効になる可能性がありますので、お客様はこれらの質問に正直に、かつお客様の能力を最大限に発揮して回答する必要があり、虚偽の申告をしないように合理的な注意を払う必要があります。

サービスを受ける場合は、購入証明書をお手元にご用意の上、<http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> に記載されている電話番号にお電話いただくか、<https://www.microsoft.com/surface/ja-jp/support/surface-hub> にアクセスしてください。当社の正規代理店は、お客様が本製品に関して経験されている問題の詳細を速やかに入手し、まず電話または遠隔操作で状況の解決を試みます。電話や遠隔操作で問題を解決できなかった場合、お客様にはサービスリクエスト番号と、お客様の製品のサービスを受けるための詳細な手順が提供されます。

当社の指示がない限り、本製品を販売店に持ち込んだり、返品したり、どこかに発送したりしないでください。お客様が製品を郵送するように当社から依頼された場合は、以下のものをすべて製品に同梱してください。

- (1) 購入証明書のコピー
- (2) お客様の製品に発生している問題の簡単な説明文
- (3) 当社がお客様にお知らせしたお客様のサービス要求番号を目立つように記載したものを。

注：本製品を郵送する必要がある場合、当社は本製品の郵送方法に関する具体的な指示をお客様に提供します。郵送サービスの場合、お客様が当社の指示にすべて則っていただければ、お客様の所在地までの往復の送料は当社が負担します。お客様の不適切な梱包による配送料や損害について、当社は一切の責任を負いませんので、本製品の輸送・出荷には十分注意してください。本製品は、当社が受領するまでお客様の責任となります。

Microsoft はこれらの財産に対して責任を負いませんので、お客様が本製品を Microsoft に送付してサービスを受ける際には、アクセサリ、ゲーム、その他の個人的な財産を含めないでください。

**重要：製品を開かないでください。製品を開封すると、契約で保護されていない損害が発生する可能性があります。有償であっても製品のサービスを受けることができなくなる場合があります。本製品の修理を行うことができるのは、当社または当社が認めた正規のサービスプロバイダーのみです。**

#### 当社の責任

- (a) お客様が製品を返送された後、当社は製品を検査します。
- (b) お客様の郵便料金は、サービス要求が有効であり、郵便料金が前払いされていなかった場合には、当社から返金されます。
- (c) お客様の製品が本契約に記載されたとおりに故障したと当社が判断した場合、当社は（当社の単独の選択により）修理または交換を行います。故障が原因の場合は、お客様に負担をかけずに修理を行います。交換は、再生品または機能的に同等の製品となる場合があります。当社がお客様の製品を交換した場合、お客様の元の製品は当社の所有物となり、交換された製品はお客様の所有物となります。その製品に対する保護は、責任限度額を条件として、契約の残りの有効期間中継続されるものとします。
- (d) 本契約の有効期間終了後にお客様の製品が故障した場合、本契約によるいかなる保護も受けられません。本契約の有効期間終了後、お客様は、お客様の製品の問題を診断および修理するための当社のサービスに対して料金を請求される場合があります。

#### お客様の責任

本契約に基づくサービスまたはサポートを受けるために、お客様は以下の事項に同意するものとします。

- (a) お客様の製品のシリアル番号を通知すること。
- (b) お客様の製品に関する問題の症状や原因について、当社に情報を提供すること。
- (c) お客様の製品モデル、お客様の製品に接続または装着された付属品、表示されたエラーメッセージ、お客様の製品に問題が発生する前にとった措置、問題を解決するためにとった措置などの情報提供を求められた場合には、これに応じること。
- (d) サービスを受ける前に、本製品のソフトウェアを現在公開されているものにアップデートすること。
- (e) 修理または交換の対象とならない製品および付属品を当社に送付しないこと、出荷時の指示に従ってお客様の製品を梱包することなど、当社がお客様に提示する指示に従うこと。
- (f) お客様は、修理を開始する前に、すべてのソフトウェアおよびデータを定期的にバックアップする責任があります。本契約は、お客様の製品へのソフトウェアやデータの復元、またはデータの検索を保護するものではなく、お客様に提供される可能性のある代替製品にそれらを転送することはできません。いかなる場合も、ソフトウェアやデータの復元、または製品からのデータの取り出しについて、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 不正行為

お客様が不正なサービス要求を行った場合、または本契約に基づいて不正な手段または装置を使用した場合、お客様の法域における適用法に従い、お客様は本契約に基づくすべての利益を喪失し、本契約は直ちに終了します。当社は、このようなサービス要求の状況を、警察やその他の法執行機関に通知することがあります。お客様の法域における適用法に従い、当社は、お客様のサービス要求に対する調査を指示する権利、および本契約に基づく不正なサービス要求に対する調査の費用をお客様から回収する権利を留保します。

#### 保護サービスの提供方法

元の製品を修理するか交換するか判断は、本製品で発生した特定の問題に基づいて、当社の独自の裁量により決定され、本契約の責任限度額および「保護が適用されないもの - 除外」の項に明示的に従うものとします。

保護が確認された後、欠陥のある製品に対するサービスは、以下のいずれかまたはすべての方法で提供されます。

- まず、Microsoft の認定を受けた IT サポートエージェントが、電話やリモートで問題解決を試みます。
- 電話/遠隔操作による修理がうまくいかなかった場合、当社は、Microsoft の認定技術者を保護が適用される製品の所在地に派遣し、問題をさらに評価し、必要な修理を現場で行うよう試みることがあります。
  - 保護が適用される修理は、サービス要求時に元の保護が適用される製品がある場所で実施されます。保護には、「保護が適用される故障」の後、元の「保護が適用される製品」を健全に機能する状態に戻すために必要な労働力または部品の費用が含まれます。
- 保護が適用される製品がリモートまたは現場で修理できないと当社が判断した時点で、当社は、故障した製品を確実に当社の認定サービスセンターに発送します。
  - 保護が適用される製品が修理された場合、または交換が必要であると当社が判断した場合、当社は、該当する修理または交換製品の安全な発送、および基本的な再インストールを行います。

承認されたサービス要求の期間中にお客様の期間が満了した場合、本契約に基づく保護は、お客様の契約の規定に従って、承認された進行中のサービス要求が完全に履行される日まで延長されます。このような進行中のサービス要求が完了した時点で、本サービス契約に基づく保護は終了します。

#### サービス料

保護が適用される製品の保護を受けるためには、サービス料の支払いは必要ありません。

## 更新可能性

契約期間満了後は、本契約を更新することはできません。

## 譲渡可能性

本契約に基づく保護は、お客様が他の個人に譲渡することができるものとします。この場合、お客様は E メール [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) または <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> に記載されている電話番号から当社にご連絡いただく必要があります。本契約に基づく保護の譲渡は、契約期間の延長もしくは新たな開始、または本契約に含まれる条件のその他の変更をもたらすものではありません。

## 解約

### お客様の解約権

お客様は、下記の連絡先に Microsoft に通知することにより、いつでも本契約を解除することができます。

プランの解約に関する Microsoft への通知は以下までお願いいたします。日本マイクロソフト株式会社、所在地：〒108-0075 東京都港区港南 2 丁目 16 番 3 号 品川グランドセントラルタワー、電話番号は下記 Microsoft のウェブサイトに記載されています <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> 電子メール：[msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)

### クーリングオフ期間

契約購入日から 45 日以内に解約の申し出があった場合は、その期間中にサービス要求がなかった場合に限り、お客様が支払った契約代金を 100% 返金します。

### クーリングオフ期間後

契約購入日から 45 日以降に解約を申し込まれた場合、責任限度額が満たされていない場合には、お客様が支払われた契約代金を日割りで返金します。

### 当社の解約権

当社が本契約を解除する場合は、解除の効力発生日の 30 日前までにお客様に書面で通知します。このような通知は、当社に登録されているお客様の住所（電子メールまたは実在の住所のいずれか）に送られ、解約の理由と発効日が記載されます。当社が本契約を解除した場合、お客様には上記と同様の基準で日割り計算による返金が行われ、キャンセル料は発生しません。

当社は、以下の理由により、本契約を解除することができます。

- (a)お客様による契約代金・手数料の不払い
- (b)お客様による意図的な不実記載
- (c)本製品またはその使用に関連して、お客様が本契約に基づく義務に著しく違反した場合。

## 苦情手続き

お客様に一流のサービスを提供することを常に念頭に置いています。ただし、サービスにご満足いただけない場合は、<http://support.microsoft.com> に掲載されている電話番号より当社の電話担当者にお知らせいただくか、電子メールアドレス [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) までご連絡ください。

当社は、お客様が満足する形で解決されない限り、3 営業日以内に各苦情を確認します。苦情を完全に調査し、お客様には 15 日以内で苦情の進捗状況を報告します。完全な書面による回答は、調査完了後 5 営業日以内に発行されます。

30 日以内に苦情が解決されない場合、当社は、調査が完了するまでの期間をお客様にお知らせします。

## プライバシーとデータ保護

### データ保護

私たちは、現在のデータ保護法（以下、「法律」）に従って、お客様のプライバシーを保護し、尊重することをお約束します。法律の目的上、データ管理者は Microsoft です。以下は、当社がお客様の個人データを処理する主な方法の概要です。詳細については、当社のウェブサイト [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy) をご覧ください。

### お客様の個人データの使用方法と共有者

当社は、お客様について保有する個人データ（識別されたまたは識別可能な自然人に関連する情報）を以下の方法で処理します。

- サービス要求の提供およびそれに関連する目的のため。これには自動化された手段による決定が含まれる場合がありますが、これは当社とお客様との間の契約の履行のためです。
- 調査または統計の目的では、当社の正当な利益のために、過去の活動を分析し、評価アルゴリズムを改善し、将来のビジネスへの影響を予測するのに役立て、商業的利益を促進し、製品提供を強化し、新しいシステムとプロセスを開発し、日本以外の管轄区域に基づく法的義務のために使用されます。
- お客様が当社に要求した情報、製品、サービス、またはお客様が関心を持つと当社が判断した情報をお客様に提供するため。
- 当社のサービスの変更についてお客様に通知するため、これは当社の法的および規制上の義務のためです。
- 詐欺、マネーロンダリング、テロリストの資金調達を防ぐため、および一般的な法律上または規制上の義務を果たすために、日本を含む管轄区域に基づく当社の法律上および規制上の義務を果たすために必要です。

### お客様の個人情報の保護について

当社は、お客様の個人情報を、当社への製品またはサービスの提供に関する第三者、または当社に代わってサービスを提供するサービスプロバイダーに開示することがあります。これには、グループ会社、代理店、第三者管理者、保険会社、信用機関、不正検出機関、弁護士、会計士、規制当局、および法律で要求される場合が含まれます。

### お客様の権利

お客様には以下の権利があります。

- a) ダイレクトマーケティングを目的としたお客様の個人データの処理に対して、いつでも異議を唱えることができます。
- b) 処理が当社の正当な利益に基づいている場合、お客様の個人データの処理に異議を唱えることができます。
- c) 当社が管理している個人データにアクセスし、そのコピーを入手し、個人データがどのように、どのような理由で処理されているかについての情報を得ることができます。
- d) お客様の個人情報の削除を要求することができます。
- e) 不十分なデータ、不完全なデータ、不正確なデータの更新や修正を依頼することができます。
- f) お客様のデータの処理を制限することができます。
- g) 構造化された、一般的に使用されている、機械で読み取り可能な形式でお客様の個人データを提供するように当社に依頼するか、または他のデータ管理者に直接「移植」するように依頼することができます。ただし、いずれの場合も、処理がお客様の同意またはお客様との契約の履行に基づいており、処理が自動化された手段で行われる場合に限りです。
- h) 地域のデータ保護当局に苦情を申し立てることができます。
- i) お客様の同意に基づいて処理が行われている場合、同意撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響を与えることなく、いつでもお客様の同意を撤回することができます。

### 保持

お客様のデータは必要以上に保持されることはなく、当社のデータ保持方針に基づいて管理されます。ほとんどの場合、保存期間は、契約またはお客様とのビジネス関係が終了してから10年間となります。ただし、業務上、法律上、または規制上の要件により、より長期間データを保持する必要がある場合はこの限りではありません。

当社によるお客様の個人データの使用についてご質問がある場合は、データ保護責任者にご連絡ください。住所の詳細については、ウェブサイト ([Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy)) をご覧ください。

## 一般規定

### 法律

本契約の当事者は、本契約に適用される法律を自由に選択することができます。本契約は、特段の合意がない限り、日本国の法律に準拠するものとします。

### 下請

当社は、当社の義務の履行を第三者に委託または譲渡することができますが、その際、当社はお客様に対する当社の義務を免れることはありません。

### 可分性

本契約の一部が執行不能または無効であると宣言された場合でも、残りの部分は引き続き有効かつ執行可能です。

### 通知

お客様は、お客様の契約を管理する目的で、お客様が当社に提供した電話番号、物理的または電子的な住所に連絡を取ることに明示的に同意します。本契約に関連するすべての通知または要求は書面で行われ、郵便、電子メール、ファクシミリ、テキストメッセージ、または一般に認められている商業用夜行便を含む合理的な方法で送付することができます。お客様への通知は、お客様が当社に提供した電子メールまたはファックス番号でお客様に送信されたとき、またはお客様が提供した住所に郵送されてから3日後に配達されたものとみなされます。

### 完全合意

本契約（保護概要、条件、制限、例外、除外、およびお客様の購入証明書を含む）は、当社とお客様との間の完全な合意を構成するものであり、法律で義務付けられている場合を除き、本契約に含まれていないいかなる表明、約束、条件もこれらの項目を修正するものではありません。

Microsoft、Surface、およびXboxは、Microsoftグループ企業の商標です。