

**»SAMO ZA RAZŠIRJENI PAKET STORITEV ZA STROJNO OPREMO ZA SURFACE HUB«****Pogodba o Komercialnih Storitvah  
Pogoji in določila**

**Hvala, ker ste kupili »Microsoftov razširjeni paket storitev za strojno opremo za Surface Hub«.**

Ta pomemben Dokument s pogoji in določili pogodbe ter Dokazilo o Nakupu hranite skupaj na varnem mestu, saj bosta potrebna ob vložitvi Zahtevka. Informacije v tem Pogodbenem Dokumentu so dragocen referenčni vodnik, s katerim lahko Imetnik ugotovi in razume, »KAJ POKRIVA« ta Pogodba. Če imate vprašanja o informacijah v tem Pogodbenem Dokumentu ali Kritju, ki velja za Vas, v splošnem, se obrnite na Skrbnika.

**OGLEJTE SI VEČ INFORMACIJ O NAPRAVI SURFACE HUB V SPLETU**

**Če želite več informacij o svojem Izdelku in o tem, kako se ob morebitnih težavah obrniti na Microsoft, obiščite**  
<https://www.microsoft.com/surface/sl-si/support/surface-hub>

**DEFINICIJE**

*V besedilu te Pogodbe imajo naslednje besede navedeni pomen –*

- **»Storitvena Pogodba«**, **»Pogodba«**: ta dokument s podrobnim opisom vseh pogojev, določil, izključitev in omejitev kritja v okviru programa Microsoftov razširjeni paket storitev za strojno opremo za Surface Hub, ki je Imetniku na voljo po nakupu pri Našem Prodajalcu.
- **»Mi«**, **»Nam«**, **»Naš«**, **»Ponudnik«**, **»Dolžnik«**, **»Skrbnik«**: pogodbeni stranka ali stranke, ki se obvezujejo k zagotavljanju storitev na podlagi te **Pogodbe** kot ponudniki/dolžniki storitvene **Pogodbe** pa tudi za skrbništvo na podlagi te **Pogodbe**, kot Skrbnik Storitvene **Pogodbe**, ki je družba Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irska.
- **»Microsoft«**: originalni proizvajalec opreme Kritega Izdelka. je Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irska. Spletno mesto [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **»Trgovec«**: prodajalec, ki smo ga Microsoft in Mi pooblastili, da Imetniku proda to Pogodbo.
- **»Imetnik Pogodbe«**, **»Imetnik«**: prvotni kupec/lastnik Izdelka, za katerega bo veljalo Kritje na podlagi določil te Storitvene Pogodbe.
- **»Kriti Izdelek«**, **»Izdelek«**: naprava Microsoft Surface Hub, ki izpolnjuje pogoje in jo je kupil Imetnik, za katerega bo veljalo Kritje na podlagi te Storitvene Pogodbe. (OPOMBA: Kritje vključuje kamero, digitalno pero, brezžično vsestransko tipkovnico in napajalni kabel, SAMO če je Microsoft te dele dobavil v enem nakupu paketa, ki vsebuje vse dele.)
- **»Nakupna Cena Izdelka«**: znesek, ki ga je Imetnik plačal za Kriti Izdelek; ne vključuje morebitnih veljavnih davkov in/ali nadomestil, kot je navedeno na Dokazilu o Nakupu.
- **»Dokazilo o Nakupu«**: prvotno potrjeno o nakupu, prejetu na prodajnem mestu, ki potrjuje datum nakupa te Storitvene Pogodbe in Kritega Izdelka ter Obdobje njene Veljavnosti.
- **»Obdobje Veljavnosti«**: časovno obdobje, prikazano na Imetnikovem Dokazilu o Nakupu, ki prikazuje trajanje veljavnosti določil te Pogodbe.
- **»Zahtevak«**: zahteva za Popravilo ali Nadomestni Izdelek, ki jo v skladu s to Pogodbo pošlje Imetnik.
- **»Okvara«**: mehanska in/ali električna okvara prvotnega Kritega Izdelka, ki povzroči, da ne more več izvajati funkcije, za katero je namenjen, in je posledica pomanjkljivosti v materialu ali pri izdelavi in NE običajne uporabe/obrade izdelka, do katere pride med običajno uporabo izdelka.
- **»Storitveno Nadomestilo«**: morebitni znesek, ki ga mora Imetnik na podlagi Zahtevka plačati za storitve, Krite na podlagi te Pogodbe.
- **»Popravilo(-a)«**: ukrepi, ki jih izvedemo, da prvotni Kriti Izdelek popravimo, odpravimo ali obnovimo v stanje pravilnega delovanja po Kriti Okvari. (OPOMBA: Deli, uporabljeni za Popravilo Kritega Izdelka, so lahko novi, rabljeni ali obnovo deli, ki ustrezajo tovarniškim specifikacijam prvotnega Izdelka.)
- **»Nadomestiti« ali »Nadomestni Izdelek«**: izdelek, ki ga Imetniku zagotovimo, če ugotovimo, da prvotni Kriti Izdelek ni primeren za Popravilo. (OPOMBA: Pridržujemo si pravico do Zamenjave prvotnega Kritega Izdelka z novim, predelanim ali obnovljenim izdelkom z enakimi ali podobnimi funkcijami in funkcionalnostmi ter ne dajemo nobenega jamstva, da bo Nadomestni Izdelek enakega modela, velikosti, mer ali barve kot prvotni Kriti Izdelek.)

**OBDOBJE VELJAVNOSTI – DATUM ZAČETKA VELJAVNOSTI KRITJA**

Kritje na podlagi te Pogodbe za opredeljeno Okvaro se začne ob poteku proizvajalčeve garancije in se nadaljuje do konca Obdobja Veljavnosti, navedenega na Dokazilu o Nakupu.

**UPRAVIČENOST IZDELKA**

Da bi lahko bil upravičen do Kritja (kot je opredeljeno spodaj) iz te Pogodbe, mora Surface Hub izpolnjevati ta pogoja: (a) kupljen je pri pooblaščenem Trgovcu; (b) zanj ne velja kritje iz nobenega drugega zavarovanja, jamstva, garancij in/ali storitvene pogodbe, ki ponuja enake ugodnosti, kot so navedene tukaj.

**KAJ ZAJEMA**

Med Pogodbenim Obdobjem, opisanim zgoraj, in če gre za Zahtevak, za katerega velja Kritje, ta Pogodba zagotavlja Microsoftovo podporo za IT, delo in/ali dele, potrebne za Popravilo Kritega Izdelka, ali po Naši izključni presoji Nadomestni Izdelek za prvotni Kriti Izdelek namesto takega Popravila (**»Kritje«**, **»Krit«**, **»Kriti«**). Kriti so tudi popravila na mestu uporabe, vnovična namestitvev po odstranitvi in pošiljanje Kritega Izdelka v Naš servisni center (če je potrebno).

VSA POPRAVILA PRVOTNEGA KRITEGA IZDELKA ALI NADOMESTNI IZDELEK ZANJ TEMELJIJO NA DOLOČILIH TE POGODBE.

**SKRIBNO PREBERITE TA CELOTEN DOKUMENT.****POMEMBNA OBVESTILA GLEDE KRITJA NA PODLAGI TE STORITVENE POGODBE**

Če skladno z določili te Pogodbe zagotovimo Nadomestni Izdelek:

- si pridržujemo pravico do zamenjave okvarjenega Izdelka z novim, predelanim ali obnovljenim izdelkom z enakimi ali podobnimi funkcijami in funkcionalnostmi, ki morda ne bo enakega modela, velikosti, mer ali barve kot prvotni Kriti Izdelek;

- B. se zaradi tehnološkega napredka lahko zgodi, da bo Nadomestni Izdelek imel nižjo maloprodajno ali tržno ceno od prvotnega Kritega Izdelka in v tem primeru ta Pogodba Imetniku ne zagotavlja nobenega povračila za tako razliko v ceni;
- C. vsi in vsakršni deli, komponente ali celotne enote Kritega Izdelka, ki se Zamenjajo v skladu z določili te Pogodbe, postanejo v celoti Naša lastnina; IN
- D. Kritje NE velja za nobeno dodatno opremo, priloge in/ali zunanje naprave, ki jih Microsoft NI vključil v prvotnem paketu in prvotnem nakupu Kritega Izdelka, in ti v nobenem primeru NISO vključeni ali zagotovljeni v povezavi z Nadomestnim Izdelkom.
- E. Vnaprejšnja zamenjava (velja samo za Surface Hub 2): Če se odločimo zagotoviti Nadomestni Izdelek za Kriti Izdelek, lahko zagotovimo storitev vnaprejšnje zamenjave. Nadomestni izdelek bo Imetniku dostavljen, preden prejmemo okvarjeni Izdelek. Okvarjen Kriti Izdelek Nam je treba v zameno vrniti v roku desetih (10) koledarskih dni od Našega prejema potrdila o dostavi Nadomestnega Izdelka. Če Nam okvarjeni Kriti Izdelek ni vrnjen v roku desetih (10) koledarskih dni od Našega prejema potrdila o dostavi Nadomestnega Izdelka, se Imetniku zaračuna nadomestilo za nevrnjeno napravo, ki je enako proizvajalčevi priporočeni maloprodajni ceni Nadomestnega Izdelka.

ODGOVORNOSTI IMETNIKA: Imetnik je odgovoren, da redno varnostno kopira vso/vsakršno programsko opremo in vse/vsakršne podatke, zlasti pred začetkom morebitnih storitev, za katere Velja ta Pogodba. Programska oprema in/ali prenos podatkov ali storitve obnovitve NISO predmet kritja.

KRITJE NA PODLAGI TE STORITVENE POGODBE JE OMEJENO NA TO, KAR JE IZRECNO OPISANO V TEM DOKUMENTU. Krito NI NIČ razen tega, kar je izrecno navedeno v tem dokumentu (vključno z morebitnimi storitvami usposabljanja, ki jih Microsoft ali osebe, ki jih Microsoft imenuje, zagotavljajo ločeno, vendar ne omejeno nanje).

KRITJE, OPISANO V TEJ STORITVENI POGODBI, NE NADOMEŠČA OZIROMA NE ZAGOTAVLJA NOBENIH PODVOJENIH UGODNOSTI MED MOREBITNIM VELJAVNIM GARANCIJSKIM OBDOBJEM PROIZVAJALCA. V tem obdobju je za vse, kar krije garancija proizvajalca, izključno odgovoren proizvajalec in to NI krito na podlagi te Pogodbe ne glede na proizvajalčevo zmožnost izpolnjevanja njegovih obveznosti.

NAKLJUČNA ŠKODA, POVZROČENA Z RAVNANJEM, NI KRITA (vključno s škodo, ki nastane zaradi padca Kritega Izdelka ali razlitja tekočine vanj oziroma je posledica razbitja zaslona).

## STORITVENO NADOMESTILO

Za prejem Kritja za Kriti Izdelek ni potrebno plačilo Storitvenega Nadomestila.

## KAKO VLOŽITI ZAHTEVEK

Za storitve pokličite telefonsko številko, navedeno na strani <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, ali obiščite <https://www.microsoft.com/surface/sl-si/support/surface-hub> in se pogovorite z Našim pooblaščenim zastopnikom, ki bo v najkrajšem času pridobil podrobnosti o težavi s Kritim Izdelkom. Podrobnosti o tem, kako bodo zagotovljene storitve, za katere velja Kritje, so v spodnjem razdelku. *Prvotnega Kritega Izdelka NE vračajte nobenemu Trgovcu ali ga pošiljajte kamor koli, če nimate Naših neposrednih navodil, da to storite.*

*OPOMBA: Oddaja Zahtevka ne pomeni samodejno, da je poškodba ali okvara Imetnikovega Izdelka Krita na podlagi določil te Storitvene Pogodbe. Ta Pogodba lahko ne zagotavlja nobenega kritja, če Imetnik izvede nepooblaščen popravi, saj so do Kritja upravičene SAMO storitve, ki jih izvede oseba, ki jo pooblastimo.*

## KAKO BODO ZAGOTOVLJENE STORITVE, ZA KATERE VELJA KRITJE

*Ugotavljanje, ali bo prvotni Kriti Izdelek Popravljen ali Zamenjan, je stvar Naše izključne presoje na podlagi posamezne težave z Izdelkom in zanj veljata razdelka OMEJITEV ODGOVORNOSTI in SPLOŠNE IZKLJUČITVE v tej Pogodbi.*

Ko je Kritje potrjeno, je popravilo okvarjenega Izdelka mogoče zagotoviti na katerega koli od teh načinov:

- Najprej lahko Naši pooblaščen zastopniki za Microsoftovo IT-podporo poskušajo težavo rešiti po telefonu in/ali na daljavo.
- Če popravilo po telefonu/oddaljeno Popravilo ni uspešno, lahko na lokacijo Kritega Izdelka pošljemo pooblaščenega Microsoftovega tehnika, ki bo nadalje ocenil težavo in poskušal potrebna Popravila izvesti na mestu uporabe.
  - *Popravila v okviru Kritja bodo izvedena tam, kjer je v času Zahtevka prvotni Kriti Izdelek. Kritje vključuje stroške dela in/ali delov, potrebne za obnovo prvotnega Kritega Izdelka v stanje pravičnega delovanja po Kriti Okvari.*
- Če v katerem koli trenutku ugotovimo, da Kritega Izdelka ni mogoče Popraviti na daljavo ali na mestu uporabe, bomo zagotovili varno odstranitev in pošiljanje okvarjenega Izdelka v Svoj pooblaščen servisni center.
  - *Ko je Kriti Izdelek Popravljen ali če ugotovimo, da je potreben Nadomestni Izdelek, bomo zagotovili tudi varno pošiljanje ustreznega Popravljenega ali Nadomestnega Izdelka ter osnovno vnovično namestitev.*

Če Imetnikovo Obdobje Veljavnosti kritja poteče med časom odobrenega Zahtevka, se Kritje na podlagi te Pogodbe podaljša do datuma, dokler ni odobreni Zahtevki v celoti izpolnjeni v skladu z določili Imetnikove Pogodbe. Ko je tak tekoči Zahtevki zaključeni, se Kritje na podlagi te Storitvene Pogodbe konča (ob upoštevanju določila OBNOVLJIVOST).

## OMEJITEV ODGOVORNOSTI

**SKUPNA OMEJITEV: največji znesek, ki smo ga dolžni plačati na podlagi določil te Storitvene Pogodbe, v nobenem primeru ne bo presegal zneska Nakupne Cene prvotnega Izdelka ali enega (1) Nadomestnega Izdelka, ODVISNO, KATERA OMEJITEV JE DOSEŽENA PREJ.**

**SKUPNA OMEJITEV je razčlenjena, kot sledi:**

- **OMEJITEV ZA POPRAVILO:** Največ tri (3) Popravila v okviru Kritja. Ko plačamo tri (3) Popravila v okviru Kritja na podlagi Imetnikovega Obdobja Veljavnosti, se obravnava, da so Naše obveznosti na podlagi določil te Storitvene Pogodbe v celoti izpolnjene in Kritje preneha veljati ne glede na morebitni preostali čas Obdobja Veljavnosti.
- **OMEJITEV ZA ZAMENJAVO:** Največ ena (1) Zamenjava po Naši izključni presoji. Ko Imetniku zagotovimo en (1) Nadomestni Izdelek, se obravnava, da so Naše obveznosti na podlagi določil te Storitvene Pogodbe v celoti izpolnjene in Kritje preneha veljati ne glede na morebitni preostali čas Obdobja Veljavnosti. (Obvestilo: Nadomestni Izdelek ni upravičen do nadaljnega Kritja na podlagi te Storitvene Pogodbe in v nobenem primeru ne podaljšuje prvotnega Obdobja Veljavnosti Pogodbe.)

**OBVESTILO: Odgovorni ne bomo za nobeno naključno ali posledično škodo, povezano z izvajanjem storitev, za katere velja Kritje, na podlagi določil te Pogodbe, med drugim tudi vključno z naslednjim:** (I) MATERIALNO ŠKODO, IZGUBLJEN ČAS, IZGUBLJENE PODATKE ALI IZGUBLJEN DOHODEK ZARADI OPREDELJENE OKVARE, MOREBITNO NEOPREDELJENO MEHANSKO/ELEKTRIČNO NAPAKO, STORITVE USPOSABLJANJA, KI JIH MICROSOFT ALI NJEGOVA LASTNIŠKO POVEZANA PODJETJA PONUJAJO LOČENO, ALI KAKRŠNO KOLI DRUGO VRSTO POŠKODBE KRITEGA IZDELKA ALI ŠKODE, POVEZANE Z NJIM, MED DRUGIM TUDI VKLJUČNO Z MOREBITNO OPREMO, ZA KATERO NE VELJA KRITJE, UPORABLJENO V POVEZAVI S KRITIM IZDELKOM; (II) ZAMUDE PRI ZAGOTAVLJANJU KRITIH STORITEV ALI NEZMOŽNOST NJIHOVEGA ZAGOTAVLJANJA; (III) NERAZPOLOŽLJIVOST KAKRŠNIH KOLI DELOV/KOMPONENT; (IV) MOREBITNE STROŠKE, KI NASTANEJO STRANKI, POVEZANE Z NAMESTITVAMI IZDELKA PO MERI USTREZNO KRITEMU IZDELKU, KOT SO STOJALA, OKVIRJI TER PRILAGOJENI PROSTORI TRETJIH OSEB IN PODOBNO; ALI (V) NADOMESTNI IZDELEK, KI JE DRUGEGA MODELA, VELIKOSTI, MER ALI BARVE KOT PRVOTNI KRITI IZDELEK. NE SPREJEMAMO NOBENE ODGOVORNOSTI ZA ŠKODO NA LASTNINI, TELESNE POŠKODBE ALI SMRTI KATERE KOLI POGODBENE STRANKE, KI NASTANEJO NA PODLAGI UPRAVLJANJA, VZDRŽEVANJA ALI UPORABE KRITEGA ALI NADOMESTNEGA IZDELKA NA PODLAGI DOLOČB DOLOČIL TE POGODBE. ODGOVORNI NISMO ZA NOBENA IN NIKAKRŠNA VNAPREJ OBSTOJEČA STANJA (KOT SO OPREDELJENA V RAZDELKU SPLOŠNE IZKLJUČITVE), POZNANA IMETNIKU, VKLJUČNO Z MOREBITNIMI INHERENTNIMI POMANJKLJIVOSTMI V IZDELKU.

## SPLOŠNE IZKLJUČITVE

### TA POGODBA NE VELJA ZA MOREBITNE ZAHTEVKE, KI SO POVEZANI Z NASLEDNJIMI DEJAVNIKI ALI SO NJIHOVA POSLEDICA:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>a) Vnaprej obstoječa Stanja, ki nastanejo Imetniku ali ve zanje (pojem »Vnaprej obstoječa Stanja« se nanaša na stanje, ki se v okviru vse razumne mehanske ali električne verjetnosti nanaša na mehansko primernost Imetnikovega Izdelka pred nakupom te Pogodbe);</li><li>b) naključna škoda, povzročena z ravnanjem (na primer škoda, ki je posledica padca Kritega Izdelka ali razlitja tekočine vanj oziroma je posledica razbitja zaslona);</li><li>c) težave, ki NISO povezane z Okvaro, vključno s pomanjkljivostmi, zvoki, škripanjem ali Kozmetičnimi Poškodbami, vendar ne omejeno nanje (pojem »Kozmetične Poškodbe« se nanaša na poškodbe ali spremembe fizičnega videza Izdelka, ki ne otežuje ali ovira običajnega delovanja Izdelka; kot so praske, odrgnine ali spremembe barve, teksture ali zaključnega sloja);</li><li>d) vsaka komponenta, ki NE izpolnjuje definicije »Kritega Izdelka«, vključno z dodatno opremo, priključki, stojali in namestitvenimi kompleti, vendar ne omejeno nanje;</li><li>e) Popravilo, Zamenjava ali kakršni koli stroški za naslednje: komponente/deli, ki jih NE krije originalna garancija proizvajalca za Izdelek, komponente/deli, ki se izgubijo, ali morebitni nedelujoči gnani deli, vključno z naslednjimi: plastični deli/komponente, kabli pomožne opreme (RAZEN tistih, ki so vključeni v definiciji »Kritega Izdelka«), baterije in plastično ohišje ali obloge;</li><li>f) vsakršno popravilo, ki bi kršilo kakršne koli gospodarske ali trgovinske sankcije Združenih držav;</li><li>g) pomanjkljivosti zaslona/monitorja: vključno z vžganimi slikami, ki jih povzročijo dolgotrajno prikazovanje enega ali več videosignalov, vendar ne omejeno nanje;</li><li>h) običajna obraba;</li><li>i) neustrezno pakiranje in/ali prevoz, ki ga izvede Imetnik ali njegov zastopnik, zaradi česar pride do poškodb Izdelka med tranzitom, vključno z neustrezno pritrditvijo Izdelka med prevozom;</li><li>j) spremembe, prilagoditve, predelave, rokovanje ali popravila, ki jih izvede kdor koli drugi kot servisni tehnik, ki ga pooblastimo Mi ali Microsoft, razen če gre za nadgradnje računskega modula izdelka Surface Hub S po Naših ali Microsoftovih navodilih;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>k) neustrezna uporaba elektrike, nihanja napetosti ali napetostni udari;</li><li>l) stroški, povezani z rušenjem, prestrukturiranjem in/ali obnovo zidov ali drugih struktur (med drugim tudi vključno z nišami) zaradi doseganja, ocenjevanja in/ali izvedbe Popravil Kritega Izdelka in/ali namestitve Nadomestnega Izdelka;</li><li>m) škoda zaradi zamrznitve ali pregrevanja;</li><li>n) namerno ali malomarno ravnanje z Izdelkom na kvaren, škodljiv, zlonamern, nepremišljen ali žaljiv način, čigar posledica je škoda in/ali okvara izdelka;</li><li>o) virusi, vandalizem, izguba, kraja ali zlonamerno vedenje ali izginotje;</li><li>p) izdelki z odstranjenimi ali spremenjenimi serijskimi številkami;</li><li>q) rja, korozija, ukrivljanje ali zvijanje Kritega Izdelka;</li><li>r) živali (vključno s hišnimi ljubljenci), naselitev živali ali napad žuželk;</li><li>s) običajno redno ali preventivno vzdrževanje, izobraževanje uporabnikov (usposabljanje) ali prilagoditve nastavitve;</li><li>t) neizvajanje proizvajalčevega priporočenega vzdrževanja, upravljanje/shranjevanje Izdelka v pogojih, ki so zunaj obsega, določenega v tehničnih podatkih ali navodilih proizvajalca;</li><li>u) vsakršno popravilo Izdelka, ki ga krije morebitna garancija, jamstvo, zavarovanje ali druga storitvena pogodba;</li><li>v) naključni dogodki, med drugim tudi izgredi, jedrsko sevanje, vojna/sovražna dejanja ali radioaktivno onesnaženje, okoljske razmere, izpostavljenost vremenskim pogojem ali naravnim nevarnostim; zrušitev, eksplozija ali trk drugih predmetov ali z drugimi predmeti; požar, vse vrste padavin ali vlage, strela, umazanija/pesek, dim, jedrsko sevanje, radioaktivno onesnaženje, nemiri, vojna ali sovražna dejanja;</li><li>w) blago, za katerega velja proizvajalčev vpoklic, garancija ali predelava za Popravilo zasnove ali pomanjkljivosti komponent, neustrezne izdelave, napake proizvajalca ali epidemičnih okvar, ne glede na proizvajalčevo zmožnost plačati taka Popravila; ali</li><li>x) morebitne storitve, opravljene zunaj Slovenije.</li></ul> |
|--|--|

Ta Storitvena Pogodba ne krije obnovitve programske opreme ali podatkov ter vnovičnega prenosa podatkov iz Kritega Izdelka ali v njega in morebitnih podatkov ne moremo prenesti v morebiten Nadomestni Izdelek, ki je morda zagotovljen na podlagi določil te Pogodbe. V nobenem primeru nismo odgovorni za obnovo programske opreme ali podatkov ali za pridobitev podatkov iz morebitnega prvotnega Kritega Izdelka oziroma opreme, povezane z njim.

Če pri Kritelem Izdelku pride do dogodka, za katerega se ugotovi, da je izključen iz Kritja na podlagi tega razdelka, ali če gre za servisni primerek, pri katerem je diagnoza Našega pooblaščenega serviserja, da »NI NAJDENE TEŽAVE«, je Imetnik odgovoren za vse stroške, povezane s tako storitvijo, vključno z morebitnimi stroški pošiljanja in/ali popravila na mestu uporabe.

#### OBNOVLJIVOST

Po koncu Obdobja Veljavnosti Pogodbe lahko Imetniku po Lastni presoji ponudimo podaljšanje Kritja. Če ponudimo podaljšanje, bo cena zanj odražala starost Imetnikovega Izdelka in prevladujoče stroške za Nadomestilo Izdelka v času podaljšanja.

#### PRENOSLJIVOST

Kritja na podlagi te Pogodbe ni mogoče prenesti na nobeno drugo osebo ali noben izdelek.

#### PREKINITEV

*Imetnik lahko to Pogodbo kadar koli prekine tako, da Skrbnika na naslov Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irska, na telefonsko številko, navedeno na spletni strani <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, ali po e-pošti na naslov [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) obvesti o zahtevi za preklic. OBVESTILO: Naslednja določila glede preklica veljajo samo za prvotnega kupca te Pogodbe. Stroškov preklica ni.*

#### ČE IMETNIK PREKINE TO POGODBO:

1. Imetnik bo v 30 dneh od datuma nakupa Pogodbe prejel 100-odstotno vračilo celotne cene Pogodbe, ki jo je plačal, od tega zneska pa se odštejejo morebitni Zahtevki, ki smo jih plačali. Če Imetnikovega vračila ne plačamo ali nakažemo v tridesetih (30) dneh po prejemu njegove zahteve za prekinitve, bomo vračilo, ki je Imetniku dolgovano, dodali 10 odstotkov za vsakih trideset (30) dni, ko ne plačamo vračila.
2. Po poteku 30 dni od datuma nakupa Pogodbe bo Imetnik prejel sorazmerno vračilo cene Pogodbe, ki jo je plačal, od tega zneska pa se odštejejo morebitni Zahtevki, ki smo jih plačali.

#### TO POGODBO LAHKO PREKINEMO SAMO IZ TEH RAZLOGOV:

1. če Imetnik ne plača nakupne cene/nadomestila za Pogodbo;
2. zaradi Imetnikovega bistvenega potvarjanja dejstev; ali
3. zaradi Imetnikove bistvene kršitve obveznosti iz te Pogodbe v povezavi s Kritim Izdelkom ali njegovo uporabo.

Če to Pogodbo prekinemo, bomo Imetnika pisno obvestili vsaj 15 dni pred datumom začetka veljavnosti prekinitve. To obvestilo bo poslano na Imetnikov trenutni naslov v Naši evidenci (e-poštni ali fizični naslov, kot je primerno), v njem pa bosta navedena razlog za prekinitve in datum začetka njene veljavnosti. Če to Pogodbo prekinemo, bo Imetnik prejel vračilo na podlagi enakih meril, kot so navedena zgoraj. OBVESTILO: Če je bil nakup te Pogodbe kreditiran, bo morebitni znesek, ki je še dolgovan posojilodajalcu, odštet od morebitnega dolgovanega vračila in plačan posojilodajalcu namesto Imetniku.

#### PRITOŽBENI POSTOPEK

Naš namen je Imetniku vedno zagotoviti prvovrstno storitev. Če pa Imetnik ni zadovoljen s storitvijo, lahko o tem obvesti enega od Naših zastopnikov, kot je opisano v Dokazilu o Nakupu.

Odgovorili bomo v roku petih (5) delovnih dni od prejema Imetnikove pritožbe. Če Imetniku v tem času ni mogoče zagotoviti polnega odgovora (na primer, ker je potrebna podrobna preiskava), bomo Imetniku posredovali vmesni odgovor s pojasnilom, kako ukrepamo pri obdelavi Imetnikove pritožbe ter kdaj lahko pričakujete poln odgovor in od koga. V večini primerov se Imetnikova pritožba razreši v roku štirih (4) tednov.

#### ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

##### VARSTVO PODATKOV

Zavezani smo varovanju in spoštovanju **Vaše** zasebnosti in skladnosti s sedanjo Zakonodajo o Varstvu Podatkov (»Zakonodaja«). Za namene zakonodaje je **Microsoft** Upravljavca Podatkov. Spodaj je povzetek glavnih načinov, na katere obdelujemo **Vaše** osebne podatke. Za več informacij obiščite **Naše** spletno mesto na naslovu [Microsoft.com/privacy](https://www.microsoft.com/privacy).

##### KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE IN S KOM JIH DELIMO

Osebne podatke, kar pomeni vse podatke, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo, ki jih **imamo** o **Vas**, bomo **obdelovali** na naslednje načine:

- o Za namene zagotavljanja obravnave zahtevkov in kakršne koli sorodne namene. To lahko vključuje odločitve, sprejete z avtomatiziranimi sredstvi, to je za izpolnitev pogodbe med **Nami** in **Vami**.
- o Za ponujanje obnovitve ter za raziskovalne in statistične namene je to za **Naše** zakonite interese: za **Naše** analiziranje preteklih dejavnosti, za izboljšanje algoritmov ocenjevanja in za pomoč pri predvidevanju vpliva na prihodnje poslovanje, za doseganje komercialnih interesov, za izboljšanje ponudbe izdelkov in za razvoj novih sistemov in procesov ter za pravne obveznosti, ki temeljijo na sodni pristojnosti zunaj EU.
- o Da bi **Vam** zagotovili informacije, izdelke ali storitve, ki jih od **Nas** zahtevate ali za katere menimo, da bi **Vas** zanimali, ker ste dali soglasje, da **Vas** za te namene obvestimo.
- o Da bi **Vas** obvestili o spremembah **Svojih** storitev, je to za **Naše** pravne in regulativne obveznosti.
- o Za zaščito pred prevarami, pranjem denarja in financiranjem terorizma ter za izpolnjevanje splošnih pravnih ali regulativnih obveznosti je to potrebno za izpolnjevanje **Naših** pravnih in regulativnih obveznosti na podlagi sodne pristojnosti v EU.

## **VARSTVO PODATKOV**

Zavezani smo varovanju in spoštovanju **Vaše** zasebnosti in skladnosti s sedanjo Zakonodajo o Varstvu Podatkov (»Zakonodaja«). Za namene zakonodaje je **Microsoft** Upravljalavec Podatkov. Spodaj je povzetek glavnih načinov, na katere obdelujemo **Vaše** osebne podatke. Za več informacij obiščite **Naše** spletno mesto na naslovu Microsoft.com/privacy.

## **KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE IN S KOM JIH DELIMO**

Osebne podatke, kar pomeni vse podatke, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo, ki jih **imamo** o **Vas**, bomo **obdelovali** na naslednje načine:

- o Za namene zagotavljanja obravnave zahtevkov in kakršne koli sorodne namene. To lahko vključuje odločitve, sprejete z avtomatiziranimi sredstvi, to je za izpolnitev pogodbe med **Nami** in **Vami**.
- o Za ponujanje obnovitve ter za raziskovalne in statistične namene je to za **Naše** zakonite interese: za **Naše** analiziranje preteklih dejavnosti, za izboljšanje algoritmov ocenjevanja in za pomoč pri predvidevanju vpliva na prihodnje poslovanje, za doseganje komercialnih interesov, za izboljšanje ponudbe izdelkov in za razvoj novih sistemov in procesov ter za pravne obveznosti, ki temeljijo na sodni pristojnosti zunaj EU.
- o Da bi **Vam** zagotovili informacije, izdelke ali storitve, ki jih od **Nas** zahtevate ali za katere menimo, da bi **Vas** zanimali, ker ste dali soglasje, da **Vas** za te namene obvestimo.
- o Da bi **Vas** obvestili o spremembah **Svojih** storitev, je to za **Naše** pravne in regulativne obveznosti.
- o Za zaščito pred prevarami, pranjem denarja in financiranjem terorizma ter za izpolnjevanje splošnih pravnih ali regulativnih obveznosti je to potrebno za izpolnjevanje **Naših** pravnih in regulativnih obveznosti na podlagi sodne pristojnosti v EU.

## **RAZKRITJE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV**

**Vaše** osebne podatke lahko razkrijemo tretjim osebam, ki **Nam** zagotavljajo izdelke ali storitve, ali ponudnikom storitev, ki v **Našem** imenu zagotavljajo storitve. Te vključujejo podjetja v skupini, partnerje, s katerimi sodelujemo, posrednike, zunanje skrbnike, zavarovalnice, pozavarovalnice, kreditne agencije, agencije za odkrivanje goljufij, ocenjevalce škod, odvetnike, računovodje, regulativne organe in druge, ki jih določa zakonodaja.

## **MEDNARODNI PRENOSI PODATKOV**

**Vaše** osebne podatke lahko prenesemo na lokacije zunaj evropskega gospodarskega prostora (»EGP«). Kjer izvajamo prenos **Vaših** osebnih podatkov zunaj EGP, **bomo** zagotovili, da je poskrbljeno za njihovo varnost ter da se to izvaja v skladu s tem obvestilom o varstvu zasebnosti in zakonodajo.

## **VAŠE PRAVICE**

**Imate** pravico, da:

- a) kadar koli ugovarjate obdelavi **Svojih** osebnih podatkov za namene neposrednega trženja;
- b) ugovarjate obdelavi **Svojih** osebnih podatkov, kjer obdelava temelji na **Naših** zakonitih interesih;
- c) dostopate do osebnih podatkov, ki so pod **Našim** nadzorom, in pridobite kopijo teh podatkov ter informacije o tem, kako in na kakšni osnovi se ti podatki obdelujejo;
- d) zahtevate izbris **Svojih** osebnih podatkov;
- e) zahtevate posodobitev ali popravek morebitnih nezadostnih, nepopolnih ali netočnih podatkov;
- f) omejite obdelavo **Svojih** podatkov;
- g) od **Nas** zahtevate, da **Vam Vaše** osebne podatke zagotovimo v strukturirani, splošno uporabljani, strojno berljivi obliki ali jih prenesemo neposredno drugemu upravljavcu podatkov, vendar v vsakem primeru samo, če obdelava temelji na **Vaši** privolitvi ali na izvajanju pogodbe z **Vami** ter se obdelava izvaja na samodejni način;
- h) vložite pritožbo pri lokalnem organu za varstvo podatkov;
- i) kadar koli umaknete **Svojo** privolitve, če obdelava temelji na **Vaši** privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

## **HRAMBA**

**Vaših** podatkov ne bomo hranili dlje, kot je potrebno, in upravljali jih bomo v skladu s **Svojim** pravilnikom o hranjenju podatkov. V večini primerov je obdobje hrambe deset (10) let po poteku pogodbe ali poslovnega razmerja z **Vami**, razen če moramo podatke hraniti dalj časa zaradi poslovnih, pravnih ali regulativnih zahtev.

Če imate vprašanja glede **Naše** uporabe **Vaših** osebnih podatkov, se obrnite na Pooblaščenca Osebo za Varstvo Podatkov. Vse podrobnosti naslova so na spletnem mestu Microsoft.com/privacy.

## **SPLOŠNE DOLOČBE**

- 1. Podizvajalska Pogodba** Sklenemo lahko podizvajalske pogodbe ali izpolnjevanje **Svojih** obveznosti prenesemo na tretje osebe, vendar s tem nismo razrešeni **Svojih** obveznosti do Imetnika.
- 2. Odpoved odgovornosti; neodvisnost določb** Če katera koli pogodbeni stranka od druge ne zahteva izpolnitve katerega koli določila te pogodbe, to ne vpliva na njeno polno pravico, da tako izpolnitev zahteva kadar koli pozneje; prav tako odpoved katere koli pogodbene stranke uveljavljanju njenih pravic ob kršitvi katerega koli določila te pogodbe ne pomeni, da se odpoveduje zadevnemu določilu. Če se na podlagi katere koli upoštevne zakonodaje ali veljavne odločbe sodišča ugotovi, da je katero koli določilo teh pogojev in določil neizvršljivo ali neveljavno, ta neizvršljivost ali neveljavnost ne pomeni, da so neizvršljivi ali neveljavni ti pogoji in določila kot celota; v takem primeru bodo zadevna določila spremenjena in se bodo razlagala tako, da se najbolje dosežejo cilji takega neizvršljivega in neveljavnega določila znotraj omejitev veljavne zakonodaje ali veljavne odločbe sodišča.

3. **Obvestila** Imetnik se izrecno strinja, da ga lahko za vse in vsakršne namene obveščamo na vsako telefonsko številko oziroma fizični ali elektronski naslov, ki Nam ga Imetnik posreduje. Vsa obvestila ali zahteve, ki se nanašajo na to Pogodbo, bodo pisne in jih lahko pošljemo na vsak ustrezen način, vključno s pošto, e-pošto, po telefaksu, s sporočilom SMS ali s priznano komercialno hitro kurirsko službo. Obravnava se, da so obvestila dostavljena Imetniku, ko so Imetniku poslana po e-pošti ali na številko telefaksa, ki jo je navedel Imetnik, ali tri (3) dni po pošiljanju po pošti na ulični naslov, ki ga je navedel Imetnik.
4. Za to Storitveno Pogodbo veljajo zakoni Slovenije.

#### CELOTNA POGODBA

Ta Storitvena Pogodba, vključno s pogoji, določili, omejitvami, izjemami in izključitvami ter Imetnikovim Dokazilom o Nakupu, predstavlja CELOTNO POGODBO med Nami in Imetnikom. Ne spreminja je nobeno zagotovilo, obljuba ali pogoj, ki ni vključen v ta dokument, razen če to zahteva zakonodaja.