

“MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLAN FOR SURFACE HUB”**Komerinių paslaugų sutartis
Sąlygos**

Dėkojame, kad įsigijote „Microsoft Extended Hardware Service Plan for Surface Hub“!

Saugokite šį svarbų sąlygų Sutarties dokumentą ir Pirkimo įrodymą saugioje vietoje, nes jie bus reikalingi pateikiant Pretenziją. Šiame Sutarties dokumente pateikiama informacija turėtų būti naudojama kaip gairės, padedančios Savininkui apibrėžti ir suprasti, KAS APDRAUDŽIAMA šia Sutartimi. Jei turite klausimų, susijusių su šiuo Sutarties dokumente pateikta informacija arba apskritai su Draudimu, susisiekite su Administratoriumi.

DAUGIAU APIE „SURFACE HUB“ SUŽINOKITE INTERNETE!

Norėdami daugiau sužinoti apie Gaminį ir kaip susisiekti su „Microsoft“ iškilus problemų, apsilankykite
<https://www.microsoft.com/surface/lt-lt/support/surface-hub>

APIBRĖŽTYS

Sutartyje šie didžiosiomis raidėmis rašomi žodžiai turi numatytą reikšmę.

- **„Paslaugų sutartis“**, **„Sutartis“**: šis dokumentas, kuriame išsamiai aprašomos visos draudimo nuostatos, sąlygos, išimties ir apribojimai, skirti „Microsoft Extended Hardware Service Plan for Surface Hub“ programai, kuri buvo suteikta Savininkui įsigyjant ją iš Mūsų Mažmenininko.
- **„Mes“**, **„Mus“**, **„Mūsų“**, **„Teikėjas“**, **„Įsipareigojantis asmuo“**, **„Administratorius“** – šalis ar šalys, kaip Paslaugų sutarties teikėjas / įsipareigojantis asmuo įsipareigojusios pagal šią **Sutartį** suteikti paslaugą ir administruoti šią **Sutartį** kaip paslaugų **Sutarties** Administratorius, kuriuo yra „Microsoft Ireland Operations Limited“, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Airija.
- **„Microsoft“** – Draudžiamo gaminio originalios įrangos gamintojas. „Microsoft Ireland Operations Limited“, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Airija. Svetainė www.microsoft.com.
- **„Mažmenininkas“** – pardavėjas, kurį „Microsoft“ ir Mes įgaliojome sudaryti su Savininku šią Sutartį.
- **„Sutarties savininkas“**, **„Savininkas“** – Gaminio, kuris draudžiamas pagal šios Paslaugų sutarties nuostatas, pradinis pirkėjas / savininkas.
- **„Draudžiamas gaminys“**, **„Gaminys“** – Savininko įsigytas „Microsoft Surface Hub“ įrenginys, kuriam taikoma ši Paslaugų sutartis. (PASTABA: Draudimas apima fotoaparata, skaitmeninį rašiklį, belaidę klaviatūrą „viskas viename“ ir maitinimo laidą TIK tada, kai „Microsoft“ juos teikia vienoje pakuotėje.)
- **„Gaminio įsigijimo kaina“** – suma, kurią Savininkas moka už Draudžiamą gaminį, išskyrus bet kokius taikomus mokesčius ir (arba) mokesčius, kaip nurodyta Pirkimo įrodyme.
- **„Pirkimo įrodymas“** – pardavimo vietoje gautas originalus pirkimo kvitas, patvirtinantis šios Paslaugų sutarties ir Draudžiamo gaminio įsigijimo datą, taip pat galiojimo laikotarpį.
- **„Galiojimo laikotarpis“** – laikotarpis, nurodytas Savininko Pirkimo įrodymo dokumente, nurodantis šios Sutarties nuostatų galiojimo laiką.
- **„Pretenzija“** – Savininko atsiųstas prašymas pataisyti ar pakeisti Gaminį pagal šią Sutartį.
- **„Gedimas“** – originalaus Draudžiamo gaminio mechaninis ir (arba) elektrinis gedimas, dėl kurio jis nebegali atlikti numatytos funkcijos; tai gedimas, atsirandantis dėl medžiagų ar darbo defektų, o NE dėl įprasto nusidėvėjimo, ir įprastai naudojant Gaminį.
- **„Paslaugos mokestis“** – suma, kurią Savininkas privalo sumokėti už paslaugas, kurioms taikoma ši Sutartis (jei tokių yra).
- **„Taisymas (-ai)“** – veiksmas (-ai), kurių Mes imamės, kad suremontuotume, pataisytume originalų Draudžiamą gaminį ar atkurtume patikimą jo veikimą, įvykus Draudžiamam gedimui. (PASTABA: remontuojant Draudžiamą gaminį naudojamos dalys gali būti naujos, naudotos ar atnaujintos, atitinkančios originalaus Gaminio gamyklos specifikacijas.)
- **„Pakeisti“ arba „Pakeitimas“** – prekė, pristatyta Savininkui susitarus su Mumis tuo atveju, jei Mes nustatome, kad originalus defektų turintis Draudžiamas gaminys nėra tinkamas taisyti. (PASTABA: Mes pasiliekaime teisę pakeisti originalų Draudžiamą gaminį nauju, iš naujo pagamintu arba atnaujintu lygiaverčių ar panašių savybių ir funkcijų turinčiu gaminiumi, tačiau negarantuojame, kad Pakaitinis gaminys bus to paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos kaip ankstesnis gaminys.)

SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS – ĮSIGALIOJIMO DATA

Draudimas pagal šią Sutartį apibrėžtam Gedimui pradeda galioti pasibaigus gamintojo garantijai ir tęsiasi laikotarpį, nurodytą Pirkimo įrodymo dokumente.

GAMINIO TINKAMUMAS

Kad pagal šią Sutartį pirkiniai galiotų Draudimas (apibrėžta žemiau), „Surface Hub“ turi būti: a) įsigytas iš oficialaus Mažmenininko ir b) jam turi negalioji joks kitas draudimas, garantija ir (arba) kitokių Paslaugų sutartis, suteikiantys teises į tokias pat išmokas, kokios nurodytos šiame dokumente.

GARANTIJOS TAIKYMO SRITIS

Jeį anksčiau aprašytos Sutarties galiojimo metu pateikiama Pretenzija, šioje Sutartyje numatoma „Microsoft“ IT pagalba, darbas ir (arba) dalys, reikalingos Draudžiamam gaminiumi remontuoti, arba, Mūsų pačių nuožūra, vietoje Remonto gali būti pasiūlytas originalaus Draudžiamo gaminio pakeitimas („Draudimas“, **Draudžiamas**“, **Drausti**“). Taip pat Draudimas apima remonto darbus vietoje, pašalinamą ir įdiegimą iš naujo bei Draudžiamo gaminio išsiuntimą į mūsų sandėlio centrą (jei reikia).

ORIGINALAUS DRAUDŽIAMO GAMINIO REMONTAS AR PAKAITIMAS TURI BŪTI GRINDŽIAMAS ŠIOS SUTARTIES NUOSTATOMIS.

**ATIDŽIAI PERSKAITYKITE VISĄ ŠIĄ SUTARTIES DOKUMENTĄ.
SVARBŪS PRANEŠIMAI, SUSIJĘ SU DRAUDIMU PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ**

Jeį Mes atliekame Pakeitimą pagal šios Sutarties nuostatas:

- A. Mes pasiliekaime teisę pakeisti defektų turinčį Gaminį nauju, iš naujo pagamintu arba atnaujintu lygiaverčių ar panašių savybių ir funkcijų turinčiu gaminiumi, tačiau Pakaitinis gaminys gali nebūti to paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos, kaip originalus Draudžiamas gaminys.
- B. Dėl technologinės pažangos Gaminys gali būti pakeistas mažesnę mažmeninę ar rinkos kainą nei originalus Draudžiamas gaminys turinčiu gaminiumi; tokiu atveju pagal šią Sutartį Savininkui nebus kompensuojamas kainų skirtumas.

- C. Visos Draudžiamo gaminio dalys, komponentai arba net visas Gaminys, pakeistas pagal šios Sutarties sąlygas, tampa Mūsų nuosavybe IR
- D. Jokie priedai ir (arba) išoriniai įrenginiai, kurių „Microsoft“ NEĮTRAUKĖ į originalią pakuotę ir pradinį įsigytą Draudžiamą gaminį, NĖRA draudžiami ir visais atvejais NEBUS įtraukiami arba teikiami kartu su Pakeitimu.
- E. Išankstiniai mainai (taikoma tik „Surface Hub 2“): Mums nusprendus Pakeisti Draudžiamą gaminį, galime suteikti Jums išankstinių mainų paslaugą. Pakaitinis gaminys gali būti pristatytas Savininkui dar prieš Mums gavus defektų turintį Gaminį. Mainais defektų turintis Draudžiamas gaminys turi būti grąžintas mums per dešimt (10) kalendorinių dienų nuo Pakaitinio gaminio gavimo patvirtinimo. Jeigu defektų turintis Draudžiamas gaminys per dešimt (10) kalendorinių dienų nuo Pakaitinio gaminio gavimo dienos nebus grąžintas, Savininkui bus pritaikytas negrąžinto įrenginio mokeskis, kurio dydis bus lygus gamintojo rekomenduojamai Pakaitinio gaminio mažmeninės prekybos kainai.

SAVININKO PAREIGOS: Savininko atsakomybė – reguliariai pasidaryti visas programinės įrangos ir (arba) duomenų atsargines kopijas; ypač prieš naudojantis paslaugomis, nurodytomis šioje Sutartyje. Ši Sutartis NEAPIMA programinės įrangos ir (arba) duomenų perkėlimo ar atkūrimo.

DRAUDIMAS PAGAL ŠIĄ PASLAUGŲ SUTARTĮ APIMA TIK TAI, KAS KONKREČIAI NURODYTA ŠIAME DOKUMENTE. Ši Sutartis NĖRA taikoma tam, kas NĖRA konkrečiai nurodyta šiame dokumente (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, mokymo paslaugas, kurias atskirai teikia „Microsoft“ arba „Microsoft“ įgalioti asmenys).

DRAUDIMAS PAGAL ŠIĄ PASLAUGŲ SUTARTĮ NEPAKEIČIA IR NESUTEIKIA JOKIŲ PAPILDOMŲ TEISIŲ, GALIOJANČIŲ GAMINTOJO GARANTIJOS LAIKOTARPIU. Per šį laikotarpį viskas, ką apima gamintojo išduota garantija, yra tik gamintojo atsakomybė ir NĖRA apdrausta pagal šią Sutartį, nepaisant gamintojo gebėjimo vykdyti savo įsipareigojimus.

ATSITIKTINIS SUGADINIMAS NAUDOJANT NĖRA DRAUDŽIAMAS (įskaitant žalą, atsirandančią dėl nukritusio Draudžiamo gaminio, skysčio išsiliejimo ar ekrano skilimo).

PASLAUGŲ MOKESTIS

Norint gauti Draudžiamo gaminio Draudimą nereikia mokėti jokio aptarnavimo mokesčio.

KAIP PATEIKTI PRETENZIJĄ

Skambinkite telefono numeriu, kurį rasite <https://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers>, arba apsilankykite <https://www.microsoft.com/surface/lt-lt/support/surface-hub> ir pasikalbėkite su vienu iš Mūsų įgaliotųjų atstovų. Jis tuoj pat gaus informaciją apie problemą dėl Draudžiamo gaminio. Norėdami daugiau sužinoti, kaip bus teikiamos paslaugos, skaitykite toliau esantį skyrį. *Nemėginkite grąžinti Gaminio Mažmenininkui arba išsiųsti kokių nors adresu, nebent Mes nurodytume Jums taip elgtis.*

PASTABA: Pretenzijos pateikimas nereiškia, kad Savininko Gaminys yra savaime apdraustas nuo žalos ar gedimo pagal šią Paslaugų sutartį. Ši Sutartis gali nesuteikti jokio draudimo, jei Savininkas atlieka neteisėtus remonto darbus, nes TIK paslaugos, kurias teikia mūsų įgaliota šalis, gali būti draudžiamos.

KAIP BUS TEIKIAMA (-OS) PASLAUGA (-OS)

Ar originalus Draudžiamas gaminys bus remontuojamas, ar keičiamas, Mes nustatome savo nuožiūra, atsižvelgdami į konkrečią problemą dėl Gaminio ir aiškiai laikydamiesi šios Sutarties ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMŲ ir BENDRUJŲ IŠIMČIŲ.

Patvirtinus Draudimą, dėl Gaminio su trūkumais paslaugos gali būti teikiamos bet kuriuo arba visais toliau nurodytais būdais.

- Pirmiausia mūsų įgaliotieji „Microsoft“ IT pagalbos agentai gali bandyti išspręsti problemą telefonu ir (arba) nuotoliniu būdu.
- Jei Remontas telefonu arba nuotoliniu būdu nėra sėkmingas, galime nusiųsti įgaliotąjį „Microsoft“ techniką į Draudžiamo gaminio vietą, kad jis toliau įvertintų problemą ir bandytų atlikti reikiamą Remontą vietoje.
 - *Remontas bus atliekamas ten, kur originalus Draudžiamas gaminys yra Pretenzijos pateikimo metu. Draudimas apima darbo ir (arba) dalių, būtinų siekiant atkurti patikimą originalaus Draudžiamo gaminio veikimą, įvykus Gedimui, kuriam taikomas Draudimas, kainą.*
- Jei bet kuriuo metu nustatysime, kad Draudžiamas gaminys negali būti pataisytas nuotoliniu būdu arba vietoje, pasirūpinsime, kad sugedęs Gaminys būtų šaujamai paimtas ir išsiųstas į Mūsų įgaliotąjį techninės priežiūros centrą.
 - *Kai Draudžiamas gaminys bus suremontuotas arba jei nuspręsimė, kad jį reikia pakeisti, Mes taip pat pasirūpinsime saugiu tokio suremontuoto ar Pakaitinio gaminio išsiuntimu bei pagrindiniu įdiegimu.*

Jei Savininko Galiojimo laikotarpis baigiasi patvirtintos Pretenzijos sprendimo metu, Draudimas pagal šią Sutartį bus pratęstas iki dienos, kai vykdomas Pretenzijos sprendimas bus visiškai baigtas pagal Savininko Sutarties nuostatas. Kai ši Pretenzija bus užbaigta, Draudimo pagal šią Paslaugų sutartį galiojimas baigsis (atsižvelgiant į ATNAUJINAMUMO nuostatą).

ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAI

BENDRIEJI APRIBOJIMAI: jokiu būdu didžiausia suma, kurią esame įpareigoti sumokėti pagal šios Paslaugų sutarties nuostatas, negali viršyti pradinės Gaminio pirkimo kainos sumos arba vienos (1) Pakeitimo sumos, atsižvelgiant į tai, KURIE APRIBOJIMAI PASIEKIAMI ANKSCIAU.

BENDRUOSIUS APRIBOJIMUS sudaro:

- **REMONTŲ APRIBOJIMAI:** Iki trijų (3) Draudžiamų Remontų. Kai Mes sumokėsime už tris (3) Draudžiamus Remontus pagal Savininko Sutarties galiojimo laikotarpį, Mūsų įsipareigojimai pagal šios Paslaugų sutarties nuostatas bus laikomi visiškai įvykdytais ir Draudimo galiojimas baigsis, neatsižvelgiant į likusį Sutarties galiojimo laiką.
- **PAKEITIMŲ APRIBOJIMAI:** iki vieno (1) pakeitimo, Mūsų nuožiūra. Kai Mes atliksime Savininkui vieną pakeitimą, mūsų įsipareigojimai pagal šios Paslaugų sutarties nuostatas bus laikomi visiškai įvykdytais ir draudimas baigsis, neatsižvelgiant į likusį Sutarties galiojimo laiką. (Pastaba:

Pakeitimas netaikomas esant pratęstam Draudimui pagal šią Paslaugų sutartį ir Pakeitimas jokia būdu negali būti atliekamas pasibaigus originaliam Sutarties galiojimo laikotarpiui.)

PASTABA: Mes neatsakome už jokių atsitiktinius ar priežastinius nuostolius, susijusius su Draudžiamų paslaugų teikimu pagal šios Sutarties nuostatas, įskaitant (bet tuo neapsiribojant): I) ŽALĄ NUOSAVYBEI, PRARASTĄ LAIKĄ, PRARASTUS DUOMENIS ARBA PRARASTAS PAJAMAS, PATIRTAS DĖL KONKRETAUS GEDIMO, BET KOKIO MECHANINIO / ELEKTROS GEDIMO, MOKYMO PASLAUGŲ, ATSKIRAI TEIKIAMŲ „MICROSOFT“ BEI JOS ANTRINIŲ BENDROVIŲ, ARBA BET KOKIOS KITOS ŽALOS DRAUDŽIAMAM GAMINIUI; ĮSKAITANT (BET TUO NEAPSIRIBOJANT) NEAPDRAUSTĄ ĮRANGĄ, NAUDOJAMĄ KARTU SU DRAUDŽIAMU GAMINIUI; II) VĒLAVIMĄ TEIKIANT DRAUDŽIAMAS PASLAUGAS ARBA NEGEBĖJIMĄ TEIKTI PASLAUGAS; III) KOKIŲ NORS DALIŲ / KOMPONENTŲ NEPRIEINAMUMĄ; IV) BET KOKIAS IŠLAIDAS, KURIAS KLIENTAS PATYRĖ AR KURIOS SUSIJUSIOS SU ĮRENGIMAIS, SKIRTAIS DRAUDŽIAMAM GAMINIUI PRITAIKYTI, TOKIAIS KAIP TREČIŲJŲ ŠALIŲ STENDAI, STOVAI, PRITAIKYTOS NIŠOS IR T. T., ARBA V) PAKAITINĮ GAMINĮ, KURIS YRA KITOKIO MODELIO, DYDŽIO, MATMENŲ AR SPALVOS NEI ORIGINALUS DRAUDŽIAMAS GAMINYS. MES NEPRISIIMAME ATSAKOMYBĖS UŽ ŠALIŲ PATIRTĄ ŽALĄ TURTUI, SUŽALOJIMUS ARBA MIRTĮ, SUSIJUSIUS SU DRAUDŽIAMO GAMINIO ARBA PAKAITINIO GAMINIO NAUDOJIMU IR PRIEŽIŪRA, KAIP NUMATYTA ŠIOS SUTARTIES NUOSTATOSE. MES NEATSAKOME UŽ JOKIAS SAVININKUI ŽINOMAS ESAMAS SĄLYGAS (KAIP APIBRĖŽTA SKYRIUJE „BENDROSIOS IŠIMTYS“); ĮSKAITANT VISUS GAMINIO TRŪKUMUS.

BENDROSIOS IŠIMTYS

ŠI SUTARTIS NEAPIMA PRETENZIŲ, SUSIJUSIŲ SU:

- a) Savininko patirtomis arba žinomomis esamomis sąlygomis („esamos sąlygos“ reiškia būklę, kuri, esant visoms pagrįstoms mechaninėms ar elektros galimybėms, yra susijusi su Savininko Gaminio mechaniniu tinkamumu prieš įsigyjant šią Sutartį);
- b) atsitiktiniu sugadinimu naudojant (įskaitant žalą, atsirandančią dėl nukritusio Draudžiamo gaminio, skysčio išsiliejimo, ar sugadinimą dėl ekrano skilimo);
- c) NE Gedimo problemomis; įskaitant (bet tuo neapsiribojant): trūkumus, garsus, girgždėjimą ar Kosmetinius gedimus („Kosmetiniai gedimai“ apibrėžia Gaminio gedimus ar išvaizdos pasikeitimus, kurie netrukdo ir neapsunkina įprasto Gaminio veikimo; tokie kaip įbrėžimai, nudilimai ar spalvos, tekstūros ar apdailos pakitimai);
- d) bet kuria preke, NEATITINKANČIA „Draudžiamo gaminio“ apibrėžimo; įskaitant priedus, stovus ir montavimo rinkinius, bet jais neapsiribojant;
- e) šių sudedamųjų dalių Remontu, Pakeitimu ar kaina, kuri taikoma: komponentams / dalims, kurioms NETAIKOMA originali Gaminio gamintojo garantija, komponentams / dalims, kurios netinkamai padėtos (pamestos), arba bet kurioms neveikiančioms dalims; įskaitant (bet tuo neapsiribojant) plastikines detales / komponentus, priedų kabelius (IŠSKYRUS tuos, kurie įtraukti į „Draudžiamo gaminio“ apibrėžimą), baterijas ir plastikinį korpusą ar formas;
- f) visomis paslaugomis, kurios pažeistų bet kokias JAV ekonomines ar prekybos sankcijas;
- g) ekrano / monitoriaus trūkumais; įskaitant (bet tuo neapsiribojant) sudvigubintus vaizdus ekrane, kurie atsiranda ilgai rodant vieną ar daugiau vaizdo signalų;
- h) įprastu susidėvėjimu;
- i) jeigu Savininkui arba Savininko atstovams netinkamai įpakavus ir (arba) netinkamai gabenant Gaminys patyrė žalą pervežimo metu, įskaitant netinkamą Gaminio pritvirtinimą gabenimo metu;
- j) pakeitimais, prietaikymais, pertvarkymais, pataisymais ar remontu atliktu ne Mūsų arba „Microsoft“ patvirtinto specialisto; išskyrus „Surface Hub S“ skaičiavimo modulio atnaujinimus, kuriuos Mes ar „Microsoft“ nurodė atlikti;
- k) netinkamu elektros energijos naudojimu, galios svyravimais ar galios padidėjimu;
- l) išlaidomis, susijusiomis su sienų ar kitų konstrukcijų (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, nišas) sugriovimu, pertvarkymu ir (arba) atnaujinimu, kad būtų galima pasiekti, įvertinti ir (arba) atlikti Draudžiamo gaminio Remontą ir (arba) įrengti Pakaitinį gaminį;
- m) žala sušalus ar perkaitus;
- n) sąmoningu arba aplaidžiu, žalingu, neatsakingu, kenksmingu, neatsargiu ar aplaidžiu elgesiu su Gaminiumi, dėl kurio Gaminys gali būti pažeistas ir (arba) būti sugadintas;
- o) virusais, vandalizmu, praradimu, vagyste, piktadaryste arba pradingimu;
- p) Gaminiumi, kurio serijos numeris panaikintas arba pakeistas;
- q) Draudžiamo gaminio surūdijimu, korozija, deformacija, sulinkimu;
- r) gyvūnais (ir naminiiais), gyvūnų apsigyvenimu arba vabzdžių invazija;
- s) įprasta periodine arba prevencine priežiūra, naudotojo mokymais (parengimu) ar struktūros patobulinimais;
- t) gamintojo rekomenduojamų priežiūros, naudojimo reikalavimų nesilaikymu / Gaminio laikymu tokiomis sąlygomis, kurios neatitinka gamintojo nurodytų specifikacijų ar nurodymų;
- u) bet kokia Gaminio techninė priežiūra, kuriai taikoma garantija, kitas techninės priežiūros liudijimas ar draudimas;
- v) atsitiktiniais veiksniais, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) riaušes, branduolinę radiaciją, karą / smurtinius veiksmus arba radioaktyvią taršą, aplinkos sąlygas arba gamtines stichijas, griūtis, sprogimą ar susidūrimą su kitu objektu, gaisrą, bet kokius kritulius arba drėgmę, žaibą, purvą / smėlį, dūmus, branduolinę radiaciją, radioaktyvią taršą, riaušes, karą arba priešiškus veiksmus;
- w) Gaminiais, kuriuos gamintojas gali atšaukti, kuriems gamintojas taiko garantiją arba atnaujinimą, kad ištaisytų dizaino arba sudedamųjų dalių trūkumus, netinkamą surinkimą, gamintojo klaidą, nepaisant gamintojo galimybių sumokėti už tokį Remontą;
- x) bet kuriomis paslaugomis, teikiamomis ne Lietuvoje.

Ši Paslaugų sutartis neapima programinės įrangos arba duomenų atnaujinimo arba duomenų iš Draudžiamo gaminio atkūrimo, ir Mes negalime perkelti duomenų į Pakaitinį gaminį, kuris gali būti pristatytas pagal šios Sutarties nuostatas. Mes nesame atsakingi už programinės įrangos arba duomenų atnaujinimą arba duomenų iš originalaus Draudžiamo gaminio ar su juo susijusios įrangos atkūrimą.

Jei Draudžiamas gaminys patiria įvykį, kuris, kaip apibrėžta šiame skyriuje, nėra įtrauktas į Draudimą, arba jei atliekant techninę priežiūrą Mūsų įgaliotasis darbuotojas nustato, jog „PROBLEMOS NĖRA“, tada už visas tokios techninės priežiūros išlaidas atsako Savininkas; įskaitant pristatymo ir (arba) techninės priežiūros vietoje išlaidas.

ATNAUJINIMAS

Pasibaigus Sutarties galiojimo laikui, Mes savo nuožiūra galime pasiūlyti Savininkui galimybę atnaujinti draudimą. Jeigu pasiūlysime atnaujinti draudimą, siūloma atnaujinimo kaina atspindės Savininko Gaminio amžių ir tuo metu taikomą Pakaitinio gaminio kainą.

PERLEIDŽIAMUMAS

Draudimas pagal šią Sutartį negali būti perleistas kitai šaliai ar Gaminiui.

NUTRAUKIMAS

Savininkas gali bet kada nutraukti šią Sutartį informuodamas Administratorių „Microsoft Ireland Operations Limited“, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Airija, arba paskambindamas **Mums** numeriu, kurį galima rasti <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers> arba susisiekdamas el. paštu msespbus@microsoft.com, ir pranešdamas apie reikalavimą nutraukti. PASTABA: šios Sutarties nutraukimo nuostatos galioja tik pradiniame šios Sutarties pirkėjų. Nutraukimo mokestis netaikomas.

JEI SAVININKAS NUTRAUKIA SUTARTĮ:

1. Per 30 dienų nuo Sutarties pirkimo dienos Savininkui bus grąžinta 100 % visos sumokėtos pirkimo kainos, atėmus visas mūsų apmokėtas pretenzijas. Jei pinigai Savininkui nebus grąžinti ar įskaityti per trisdešimt (30) dienų nuo mums pateikto prašymo nutraukti Sutartį, Mes pridėsime papildomus 10 % prie Savininkui mokėtinos sumos už kiekvieną trisdešimt (30) dienų laikotarpį, per kurį negrąžinome pinigų.
2. Praėjus 30 dienų nuo Sutarties įsigijimo datos, Savininkas atgaus proporcingą sumą nuo sumokėtos Sutarties kainos, jei iki tol nebus pareikšta pretenzijų.

MES GALIME NUTRAUKTI ŠIĄ SUTARTĮ TIK DĖL ŠIŲ PRIEŽASČIŲ:

1. nesumokėta Sutarties įsigijimo kaina / mokestis;
2. jei Savininkas pateikė neteisingus duomenis arba
3. akivaizdžiai pažeidėte įsipareigojimus, susijusius su Draudžiamu gaminiu arba jo naudojimu, nurodytus Savininko Sutartyje.

Mes galime nutraukti šios Sutarties galiojimą, apie tai Savininkui pranešdami ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki nutraukimo įsigaliojimo dienos. Pranešimas bus išsiųstas Mūsų duomenų bazėje nurodytu esamu Savininko adresu (atitinkamai el. paštu arba fiziniu adresu), nurodant nutraukimo priežastis ir tokio nutraukimo įsigaliojimo dieną. Mums nutraukus šios Sutarties galiojimą, Savininkui bus grąžinti pinigai, kaip nurodyta pirmiau. PASTABA: jei šios Sutarties įsigijimas buvo finansuojamas, visas negrąžintas likutis, kuris turi būti sumokėtas finansų įmonei, bus išskaičiuotas iš visų grąžintinų sumų ir sumokėtas finansų įmonei, o ne Savininkui.

SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

Mūsų tikslas – visada teikti Savininkui aukščiausios kokybės paslaugas. Tačiau jeigu Savininkas yra nepatenkintas paslaugomis, apie tai praneškite vienam iš mūsų atstovų, kaip nurodyta Pirkimo įrodyme.

Mes atsakysime per penkias (5) darbo dienas nuo Savininko skundo gavimo dienos. Jeigu nebus galimybės Savininkui atsakyti per nurodytą laikotarpį (pavyzdžiui, dėl to, kad reikalingas išsamus tyrimas), Mes pateiksime Savininkui tarpinį atsakymą ir pranešime, kokių veiksmų imamasi reaguojant į Savininko skundą, kada ir iš kokių subjektų galima tikėtis galutinio atsakymo. Daugeliu atvejų Savininko skundas bus išnagrinėtas per keturias (4) savaites.

PRIVATUMAS IR DUOMENŲ APSAUGA

DUOMENŲ APSAUGA

Mes įsipareigojame gerbti ir saugoti Jūsų privatumą pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus (toliau – „Teisės aktai“). Vadovaujantis šiais Teisės aktais, Duomenų valdytojas yra „Microsoft“. Toliau pateikta pagrindinių būdų, kaip Mes galime tvarkyti Jūsų asmens duomenis, santrauka. Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite Mūsų svetainėje www.microsoft.com/privacy.

KAIP MES NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR SU KUO JAIS DALINAMĖS

Mes tvarkome ir saugome turimus Jūsų asmens duomenis, t. y. informaciją, susijusią su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti nustatyta, šiais būdais:

- o suteikimo, pretenzijų nagrinėjimo ir kitais susijusiais tikslais. Tai gali apimti automatinėmis priemonėmis priimtus sprendimus tam, kad būtų vykdoma Mūsų ir Jūsų pasirašyta draudimo Sutartis;
- o atnaujinimo pasiūlymo, tyrimo ir statistikos rinkimo tikslais dėl teisėtų Mūsų interesų, kad Mes galėtume analizuoti veiklos istoriją, tobulinti reitingavimo algoritmus, prognozuoti poveikį verslui ateityje, gilinti komercinius interesus, tobulinti Gaminių pasiūlą ir vystyti naujas sistemas bei procesus, taip pat vykdyti teisinius įsipareigojimus, susijusius su jurisdikcija už ES ribų;
- o teikdami Jums informaciją, gaminius ar paslaugas, kurių prašote iš Mūsų arba kurie, Mūsų manymu, gali Jus dominti, jei sutikote, kad su Jumis būtų susisiekiama šiais tikslais;
- o pranešdami Jums apie Mūsų paslaugos pakeitimus tam, kad būtų įvykdyti Mūsų teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai;
- o siekdami apsaugoti nuo sukčiavimo, pinigų plovimo, teroristų finansavimo ir vykdydami bendrus teisinius ar reguliavimo įsipareigojimus tam, kad būtų įvykdyti Mūsų teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai, pagrįsti jurisdikcija ES.

JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS

Mes galime atskleisti Jūsų asmens duomenis trečiosioms šalims, teikiančioms paslaugas ir gaminius Mums, arba paslaugų teikėjams, teikiančioms paslaugas Mūsų vardu. Jos apima grupės įmones, giminingus partnerius, agentus, trečiųjų šalių administratorius, draudikus, perdraudikus, kredito agentūras, sukčiavimo tyrimo agentūras, nuostolių nustatymo ekspertus, advokatus, buhalterius, reguliavimo institucijas ir prireikus kitas institucijas pagal įstatymą.

TARPTAUTINIS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Mes galime perduoti **Jūsų** duomenis už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. **Mums** perduodant **Jūsų** duomenis už EEE ribų, **Mes** užtikriname saugų jų naudojimą, laikantis šių privatumo nuostatų bei teisės aktų.

JŪSŲ TEISĖS

Jūs turite teisę:

- a) nesutikti su **Jūsų** asmens duomenų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslais;
- b) nesutikti su **Jūsų** asmens duomenų tvarkymu teisėtai **Mūsų** interesais;
- c) susipažinti su asmens duomenimis, kuriuos tvarkome **Mes**, ir gauti tokių asmens duomenų bei informacijos apie jų naudojimą bei naudojimo pagrindus kopiją;
- d) reikalauti ištrinti **Jūsų** asmens duomenis;
- e) reikalauti ištaisyti ar patikslinti netinkamus, neišsamius ar netikslus duomenis;
- f) apriboti **Jūsų** asmens duomenų naudojimą;
- g) reikalauti, kad **Mes** pateiktume **Jums Jūsų** asmens duomenis struktūrizuotai, bendrai naudojamu elektroniniu formatu, taip pat **Jūs** galite reikalauti tiesiogiai „perduoti“ duomenis kitam duomenų valdytojui, tačiau tik tais atvejais, kai gautas **Jūsų** sutikimas arba vykdoma su **Jumis** sudaryta sutartis, o duomenų tvarkymas atliekamas automatinėmis priemonėmis;
- h) pateikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai;
- i) bet kada atšaukti **Savo** sutikimą dėl duomenų tvarkymo, kuriam reikalingas **Jūsų** sutikimas, nedarant poveikio duomenų tvarkymo, pagrįsto Jūsų sutikimu iki atšaukimo, teisėtumui.

DUOMENŲ SAUGOJIMAS

Jūsų duomenys nebus saugomi ilgiau, nei būtina, ir bus tvarkomi pagal **Mūsų** duomenų saugojimo politiką. Dažniausiai duomenų saugojimo laikotarpis yra dešimt (10) metų nuo Sutarties galiojimo arba verslo santykių su **Jumis** pabaigos, nebent **Mes** turime duomenis saugoti ilgiau dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų.

Jei kiltų klausimų dėl **Mūsų** naudojamų **Jūsų** asmens duomenų, susisiekite su duomenų apsaugos pareigūnu; išsamią kontaktinę informaciją rasite **Mūsų** svetainėje (Microsoft.com/privacy).

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. **Subranga.** Savo įsipareigojimams vykdyti galime pasitelkti trečiąsias šalis, tačiau net ir tokiu atveju **Mes** vis tiek liksime atsakingi už įsipareigojimų Savininkui vykdymą.
2. **Atsisakymas, atskiriamumas.** Jeigu bet kuri šalis negali reikalauti įvykdyti kitos šalies reikalavimų, tai neturi poveikio visapusiškai teisei reikalauti tokio įsipareigojimų vykdymo bet kuriu metu vėliau; joks bet kurios šalies atsisakymas vykdyti nuostatas nėra laikomas pačių nuostatų atsisakymu. Tuo atveju, kai šio dokumento nuostatos ir sąlygos yra neįgyvendinamos arba negaliojančios pagal taikomą teisę arba tokiomis pripažįstamos galiojančiu teismo sprendimu, toks neįgyvendinamumas ar negaliojimas nedaro šių nuostatų apskritai neįgyvendinamomis arba negaliojančiomis ir tokiu atveju šios nuostatos turi būti pakeistos ir aiškinamos taip, kad būtų kuo geriau pasiekti tokių neįgyvendinamų ar negaliojančių nuostatų tikslai, neviršijant galiojančių teisės aktų arba teismo sprendimų apribojimų.
3. **Pastabos.** Savininkas aiškiai sutinka, kad su juo būtų susisiekiama bet kokiais tikslais, telefono numeriu, fiziniu adresu arba el. paštu, kurį Savininkas mums nurodė. Visi pranešimai ir prašymai, susiję su šia Sutartimi, pateikiami raštu ir gali būti atsiųsti įvairiomis priimtinomis priemonėmis, įskaitant paštą, el. paštą, faksimilę, teksto žinutę arba pripažintą komercinį visą parą veikiančią kurjerį. Savininkui skirti pranešimai laikomi pristatytais išsiuntus Savininkui tokius pranešimus Savininko nurodytu el. paštu arba fakso numeriu, arba po trijų (3) dienų nuo išsiuntimo paštu Savininko nurodytu adresu.
4. Šią Paslaugų sutartį reglamentuoja Lietuvos įstatymai.

VISA SUTARTIS

Ši Paslaugų sutartis, įskaitant terminus, sąlygas, apribojimus, išimtis ir išlygas, ir Savininko Pirkimo įrodymas sudaro VISA SUTARTI, sudarytą tarp **Mūsų** ir Savininko, ir jokie pareiškimai, pasižadėjimai ar sąlygos, nenurodytos šiame dokumente, negali pakeisti jo nuostatų, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai.