

## “MICROSOFT PAGARINĀTAIS APARATŪRAS PAKALPOJUMU PLĀNS IERĪCI SURFACE HUB”

### Komerčiālais pakalpojumu līgums Noteikumi un nosacījumi

**Paldies, ka iegādājāties “Microsoft pagarināto aparatūras pakalpojumu plānu ierīcei Surface Hub”!**

Lūdzu, glabājiet šo svarīgo noteikumu un nosacījumu Līgumu un Pirkuma apliecinājumu drošā vietā, jo abi šie dokumenti būs nepieciešami, lai iesniegtu Prasību. Šajā Līgumā iekļautā informācija ir noderīgs uzziņu materiāls, kas palīdzēs Turētājam noteikt un izprast Līguma SEGUMA NODROŠINĀJUMU. Ja jums rodas jautājumi saistībā ar šajā Līgumā iekļauto informāciju vai tā sniegto Segumu, sazinieties ar Administratoru.

### UZZINIET VAIRĀK PAR SURFACE HUB TIEŠSAISTĒ!

**Lai uzzinātu vairāk par Jūsu Produktu un kā sazināties ar Microsoft, ja rodas kādas problēmas, apmeklējiet vietni**  
<https://www.microsoft.com/surface/lv-lv/support/surface-hub>

### DEFINĪCIJAS

*Šī Līguma ietvaros turpmāk minētajiem vārdiem, kas rakstīti ar lielo burtu, ir šāda nozīme:*

- **“Pakalpojumu līgums”, “Līgums”**: šis dokuments, kurā aprakstīti visi Seguma noteikumi, nosacījumi, izņēmumi un ierobežojumi saistībā ar Microsoft pagarināto aparatūras pakalpojumu plānu ierīcei Surface Hub, ko Turētājam pēc pirkuma veikšanas nodrošina Mūsu Mazumtirgotājs.
- **“Mēs”, “Mūs”, “Mūsu”, “Pakalpojumu sniedzējs”, “Debitors”, “Administrators”**: puse vai puses, kurām kā pakalpojumu Līguma sniedzējiem/debitoriem ir pienākums sniegt pakalpojumus saskaņā ar šo Līgumu un kā pakalpojumu Līguma Administratoram, kas ir Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Īrija, veikt administratīvo darbu atbilstoši šim Līgumam.
- **“Microsoft”**: Segtā produkta oriģinālā aprikojuma ražotājs. ir Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Īrija. Tīmekļa vietne [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **“Mazumtirgotājs”**: pārdevējs, ko Microsoft un Mēs esam pilnvarojusi pārdot šo Līgumu Turētājam.
- **“Līguma turētājs”, “Turētājs”**: tā Produkta pircējs/īpašnieks, kuru Sedz šis Pakalpojumu līgums.
- **“Segtais produkts”, “Produkts”**: atbilstošā ierīce Microsoft Surface Hub, ko ir iegādājies Turētājs un ko Sedz šis Pakalpojumu līgums (PIEZĪME. Segums ietver kameru, e-pildspalvu, bezvadu daudzfunkciju tastatūru un barošanas vadu TIKAI tad, ja tos kā vienu iepakotu pilnas komplektācijas pirkumu nodrošina Microsoft.)
- **“Produkta iegādes cena”**: Turētāja samaksātā naudas summa par Segto Produktu, izņemot jebkādas piemērojamos nodokļus un/vai nodevas, kā norādīts Pirkuma apliecinājumā.
- **“Pirkuma apliecinājums”**: oriģinālais pirkuma čeks, kas izsniegts pirkuma veikšanas vietā un apstiprina datumu, kurā tika iegādāts Pakalpojumu līgums un Segtais produkts, kā arī Termina periodu.
- **“Termiņš”**: Turētāja Pirkuma apliecinājumā norādītais laika periods, kas apliecina Līguma noteikumu derīguma termiņu.
- **“Prasība”**: Turētāja iesniegts Remonta vai Maiņas produkta pieprasījums saskaņā ar šo Līgumu.
- **“Bojājums”**: mehāniska un/vai elektriska oriģinālā Segtā produkta kļūme, kuras dēļ tas vairs nespēj veikt paredzēto funkciju. Šo kļūmi izraisa materiālu vai ražošanas procesā radīti defekti, NEVIS normāla lietošana/nolietojums, un šī kļūme rodas Produkta normālas lietošanas laikā.
- **“Pakalpojuma maksa”**: naudas summa, kas Turētājam jāmaksā par katru iesniegto Prasību saistībā ar šī Līguma Segtajiem pakalpojumiem (ja tādi ir).
- **“Remonts”**: Mūsu veiktās darbības, lai salabotu vai atjaunotu oriģinālo Segto produktu normālas funkcionēšanas stāvoklī pēc Bojājuma, ko Sedz Līgums. (PIEZĪME. Segtā produkta Remontam izmantotās daļas var būt jaunas, lietotas vai atjaunotas, kas atbilst oriģinālā Produkta rūpnīcas specifikācijām.)
- **“Nomainīt” vai “Maiņas produkts”**: produkts, kas tiek piegādāts Turētājam saskaņā ar Mūsu vienošanos, ja Mēs konstatējam, ka oriģinālais Segtais produkts nav derīgs Remontam. (PIEZĪME. Mēs paturam tiesības Nomainīt oriģinālo Segto produktu pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu produktu ar identiskiem vai līdzīgiem līdzekļiem un funkcionalitāti, taču Mēs negarantējam, ka Maiņas produkta modelis, lielums, izmēri vai krāsa būs tādi paši kā oriģinālajam Segtajam produktam.)

### LĪGUMA TERMIŅŠ — DATUMS, LĪDZ KURAM IR SPĒKĀ SEGUMS

Šī Līguma izpratnē definēta Bojājuma Segums sākas pēc ražotāja garantijas beigām un turpinās Termina atlikušo laiku, kas norādīts Pirkuma apliecinājumā.

### PRODUKTA ATBILSTĪBA

Lai nodrošinātu atbilstību Seguma (aprakstīts turpmāk) saņemšanai saskaņā ar šo Līgumu, ierīcei Surface Hub jābūt: a) iegādātai no pilnvarota Mazumtirgotāja; b) tai nedrīkst būt nekāda cita veida apdrošināšanas, garantijas un/vai pakalpojumu līguma, kas nodrošina šeit minētajam līdzīgas priekšrocības.

### SEGUMA NODROŠINĀJUMS

Iepriekš minētā Līguma Termina laikā vai gadījumā, ja tiek iesniegta prasība saistībā ar šajā Līgumā Segtajiem pakalpojumiem, šis Līgums nodrošina Microsoft IT atbalstu, apkalpošanu un/vai daļas, kas nepieciešamas Segtā produkta Remontam, vai, pēc Mūsu ieskatiem, Maiņas produkta izsniegšanu šāda Remonta vietā (**“Segums”, “Segts”, “Segt”**). Segtie pakalpojumi ietver arī remontu ierīces atrašanās vietā, ierīces noņemšanu un atinstalēšanu un (ja nepieciešams) Segtā produkta nogādāšanu Mūsu servisa centrā.

JEBKURA ORIĢINĀLĀ SEGTĀ PRODUKTA REMONTA VAI IZSNIEGTĀ MAIŅAS PRODUKTA PAMATĀ IR ŠĪ LĪGUMA NOTEIKUMI.

### LŪDZU, RŪPĪGI IZLASIET PILNĪBĀ VISU ŠO LĪGUMU.

### SVARĪGI PAZIŅOJUMI SAISTĪBĀ AR ŠĪ LĪGUMA NODROŠINĀTO SEGUMU

Ja saskaņā ar šo Līgumu Mēs nodrošinām Maiņas produktu:

- A. mēs paturam tiesības nomainīt bojātu Produktu pret jaunu, pārbūvētu vai atjaunotu produktu ar identiskiem vai līdzīgiem līdzekļiem un funkcionalitāti, taču tā modelis, lielums, izmēri vai krāsa var atšķirties no oriģinālā Segtā produkta;

- B. tehnoloģiju attīstības dēļ Maiņas produktam var būt mazāka mazumtirdzniecības vai tirgus cena nekā oriģinālajam Segtajam produktam, un šādā situācijā šis Līgums nenodrošina Turētājam nekāda veida cenu starpības kompensāciju;
- C. jebkura un visas Segtā produkta daļas, komponenti vai viss Produkts kopā, kas tiek Nomainīts saskaņā ar šī Līguma noteikumiem, pilnībā pāriet Mūsu īpašumā;
- D. jebkurš/visi piederumi, papildinājumi un/vai perifērijas ierīces, ko korporācija Microsoft NEBĪJA iekļāvusi Segtā produkta oriģinālajā iepakotajā pirkumā, NETIEK segtas saskaņā ar Līgumu un nekādā gadījumā NETIEKS iekļautas vai piegādātas kopā ar Maiņas produktu.
- E. Papildu apmaiņas pakalpojums (attiecas tikai uz Surface Hub 2). Ja Mēs izvēlamies nomainīt Segto produktu ar Maiņas produktu, Mēs varam sniegt papildu apmaiņas pakalpojumu. Maiņas produkts Turētājam tiek piegādāts, vēl pirms Mēs esam saņēmuši bojāto Produktu. Apmaiņas gadījumā bojātais Segtais produkts ir jānosūta Mums desmit (10) kalendāro dienu laikā, kopš saņemts apstiprinājums par Maiņas produkta piegādi. Ja bojātais Segtais produkts netiek nosūtīts Mums desmit (10) kalendāro dienu laikā pēc apstiprinājuma par Maiņas produkta piegādi, Turētājam tiek noteikta maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir līdzvērtīga ražotāja ieteiktajai Maiņas produkta mazumtirdzniecības cenai.

TURĒTĀJA ATBILDĪBA Turētāja atbildība ir regulāri dublēt jebkādu/visu programmatūru un/vai datus, īpaši pirms jebkādu pakalpojumu izmantošanas, ko Sedz šis Līgums. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi NETIEK segti.

ŠĪ PAKALPOJUMU LĪGUMA SNIEGTAIS SEGUMS IR IEROBEŽOTS LĪDZ ŠAJĀ DOKUMENTĀ APRAKSTĪTĀJAM APMĒRAM. Visi iespējamie apstākļi, kas šeit NAV tieši aprakstīti, NETIEK segti (tostarp, bet neaprobežojoties ar jebkādiem apmācības pakalpojumiem, ko atsevišķi sniedz Microsoft vai Microsoft pārstāvji).

ŠAJĀ PAKALPOJUMU LĪGUMĀ APRAKSTĪTAIS SEGUMS NEAIZSTĀJ UN NESNIEDZ NEKĀDA VEIDA DUBULTAS PRIEKŠROCĪBAS NEKĀDA VEIDA SPĒKĀ ESOŠAS RAŽOTĀJA GARANTIJAS PERIODA LAIKĀ. Šāda perioda laikā visi apstākļi, ko sedz ražotāja garantija, ir tikai un vienīgi ražotāja atbildība, un tos NESEDZ šis Līgums, un tas ir neatkarīgi no ražotāja spējam izpildīt savas saistības.

LIETOŠANAS LAIKĀ RADUŠĪES NEJAUŠI BOJĀJUMI NETIEK SEGTI (ieskaitot bojājumus, kas radušies Segtā produkta nomešanas, uz produkta izšļakstīta šķidrums vai salūzuša ekrāna dēļ).

#### PAKALPOJUMA MAKSA

Par Segtā produkta Seguma saņemšanu netiek piemērota Pakalpojuma maksa.

#### KĀ IESNIEGT PRASĪBU

Lai sazinātos ar servisu, zvaniet uz tālruna numuru, kas norādīts vietnē <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vai apmeklējiet <https://www.microsoft.com/surface/lv-lv/support/surface-hub>, lai sazinātos ar kādu no Mūsu pilnvarotajiem pārstāvjiem, kurš nekavējoties noskaidros informāciju par problēmām saistībā ar Segto produktu. Tālāk skatiet detalizētu informāciju par to, kā tiek nodrošināti Segtie pakalpojumi. *Lūdzam NEATGRIEZT oriģinālo Segto produktu savam Mazumtirgotājam un nesūtīt to prom, ja vien Mēs neesam snieguši jums norādījumus to darīt.*

*PIEZĪME. Prasības iesniegšana automātiski negarantē, ka Turētāja Produkta bojājums tiks Segts saskaņā ar šo Pakalpojumu līgumu. Saskaņā ar šo Līgumu var netikt nodrošināti Seguma pakalpojumi, ja Turētājs veic nepilnvarotu remontu, jo Segums attiecas TIKAI uz Mūsu pilnvarotas personas sniegtiem pakalpojumiem.*

#### KĀ TIEK NODROŠINĀTS(I) SEGTAIS(IE) PAKALPOJUMS(I)

*Mēs pēc saviem ieskatiem nosakām, vai oriģinālais Segtais produkts tiek Remontēts vai Nomainīts, pamatojoties uz konkrēto Produkta problēmu un saskaņā ar šī Līguma sadaļām ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS un VISPĀRĪGIE IZŅĒMUMI.*

Tiklīdz tiek apstiprināta Seguma pakalpojumu sniegšana, bojātā Produkta serviss var tikt nodrošināts visos vai kādā no tālāk norādītajiem veidiem:

- Vispirms Mūsu pilnvarots Microsoft IT atbalsta aģents mēģina novērst problēmu, sazinoties pa tālruni un/vai attāli.
- Ja problēma netiek veiksmīgi novērsta, sazinoties pa tālruni vai attāli, mēs varam nosūtīt pilnvarotu Microsoft tehniķi uz Segtā produkta atrašanās vietu, lai tālāk novērtētu problēmu un mēģinātu uz vietas veikt Remontu.
  - *Remonts, ko Sedz Līgums, tiek veikts vietā, kur Prasības iesniegšanas laikā atrodas oriģinālais Segtais produkts. Segums ietver maksu par darbu un/vai daļām, kas nepieciešamas, lai atjaunotu oriģinālo Segto produktu normālas funkcionēšanas stāvoklī pēc Bojājuma, ko Sedz Līgums.*
- Ja Mēs jebkurā brīdī konstatējam, ka Segto produktu nevar salabot attāli vai tā atrašanās vietā, mēs nodrošinām drošu bojātā Produkta noņemšanu un nogādāšanu Mūsu pilnvarotajā servisa centrā.
  - *Kad Segtais produkts ir salabots vai arī mēs konstatējam, ka to ir nepieciešams Nomainīt, Mēs arī nodrošinām drošu atbilstošā salabotā Produkta vai Maiņas produkta piegādi un pamata atkārtotu uzstādīšanu.*

Ja Turētāja Termiņš beidzas apstiprinātās Prasības laikā, šajā Līgumā noteiktais Segums tiek pagarināts līdz datumam, kad apstiprinātā Prasība, kas ir izskatīšanas procesā, ir pilnībā izpildīta saskaņā ar Turētāja Līguma noteikumiem. Kad Prasība, kas ir izskatīšanas procesā, tiek izpildīta, šajā Pakalpojumu līgumā noteiktais Segums beidzas (uz to attiecas ATJAUNOŠANAS noteikums).

#### ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

**KOPĒJAIS IEROBEŽOJUMS: nevienā gadījumā maksimālā summa, ko Mums ir pienākums samaksāt saskaņā ar šī Pakalpojumu līguma noteikumiem, nedrīkst pārsniegt sākotnējo Produkta iegādes cenu vai vienu (1) Maiņas produktu — ATKARĪBĀ NO TĀ, KURŠ IEROBEŽOJUMS TIEK SASNIEGTS PIRMAIS.**

**KOPĒJAIS IEROBEŽOJUMS ietver tālāk norādīto:**

- **REMONTA IEROBEŽOJUMS** Maksimāli trīs (3) Remonta gadījumi, ko Sedz Līgums. Kad Mēs esam samaksājuši par trim (3) Remonta gadījumiem, ko Sedz Turētāja Līgums, Mūsu saistības šī Pakalpojumu līguma ietvaros ir uzskatāmas par pilnībā izpildītām un Seguma derīgums beidzas neatkarīgi no atlikušā Līguma Termiņa laika.
- **MAIŅAS PRODUKTU IEROBEŽOJUMS** Maksimāli viens (1) Maiņas produkts pēc Mūsu ieskatiem. Kad Mēs esam piegādājuši Turētājam vienu (1) Maiņas produktu, Mūsu saistības šī Pakalpojumu līguma ietvaros tiek uzskatītas par pilnībā izpildītām un Seguma derīgums beidzas neatkarīgi no atlikušā Līguma Termiņa laika. (Piezīme. Maiņas produktam netiek nodrošināti turpmāki Seguma pakalpojumi šī Līguma ietvaros, un Maiņas produkts nekādā gadījumā nepagarina oriģinālo Līguma Termiņu.)

**PIEZĪME. MĒS neesam atbildīgi ne par kādiem netišiem vai izrietošiem zaudējumiem saistībā ar Segto pakalpojumu sniegšanu šī Līguma ietvaros; tostarp, bet ne tikai:** (i) ĪPAŠUMA BOJĀJUMI, ZAUDĒTS LAIKS, ZAUDĒTI DATI VAI ZAUDĒTI IENĀKUMI, KO IZRAISĪJIS ATTIECIGAIS BOJĀJUMS, JEBKĀDA IEPRIEKŠ NEMINĒTA MEHĀNISKA/ELEKTRISKA KĻŪME, APMĀCĪBAS PAKALPOJUMI, KO NODROŠINA MICROSOFT VAI TĀ SAISTĪTIE UZŅĒMUMI, VAI ARĪ JEBKĀDA CITA VEIDA BOJĀJUMI SAISTĪBĀ AR SEGTO PRODUKTU; TOSTARP, BET NE TIKAI, JEBKĀDAM APRIKOJUMAM, KAS IZMANTOTS KOPĀ AR SEGTO PRODUKTU; (ii) SEGTO PAKALPOJUMU IZVEIDES AIZKĀVE VAI NESPĒJA IZVEIDOT PAKALPOJUMU; (iii) JEBKĀDU DAĻU/KOMPONENTU NEPIEĒJAMĪBA; (iv) JEBKĀDAS IZMAKSAS, KAS KLIENTAM RADĀS SAISTĪBĀ AR PIELĀGOTĀJĀM INSTALĀCIJĀM, LAI VEIKTU SEGTĀ PRODUKTA UZSTĀDĪŠANU, PIEMĒRAM, TREŠĀS PUSES STATĪVIEM, KRONŠTEINIEM UN PIELĀGOTĀM NIŠĀM UN TAMLIDZĪGI; VAI (v) MAIŅAS PRODUKTS, KAM IR CITS MODELIS, LIELUMS, IZMĒRI VAI KRĀSA NEKĀ ORIĢINĀLAJAM SEGTĀJAM PRODUKTAM. MĒS NEUZŅEMAMIES ATBILDĪBU PAR JEBKĀDAS CITAS PUSES ĪPAŠUMA BOJĀJUMIEM, TRAUMĀM VAI NĀVI, KAS RADUŠIES, LIETOJOT SEGTO PRODUKTU VAI MAIŅAS PRODUKTU, KAS PIEGĀDĀTS SASKAŅĀ AR ŠO LĪGUMU. MĒS NEUZŅEMAMIES ATBILDĪBU NE PAR VIENU IEPRIEKŠĒJU APSTĀKLI (KĀ DEFINĒTS SADAĻĀ VISPĀRĪGIE IZŅĒMUMI), KAS IR ZINĀMS TURĒTĀJAM; TOSTARP JEBKURU PRODUKTAM PIEMĪTOŠU BOJĀJUMU.

## VISPĀRĪGIE IZŅĒMUMI

### ŠIS LĪGUMS NESEDZ PRASĪBAS, KAS IR SAISTĪTAS AR VAI IZRIET NO:

- a) iepriekšējiem apstākļiem, kas radušies vai bija zināmi Turētājam ("Iepriekšēji apstākļi" apzīmē apstākļus, kas, ņemot vērā visus saprātīgi iespējamus mehāniskos un elektriskos apstākļus, attiecas uz Turētāja Produkta tehnisko stāvokli pirms šī Līguma iegādes);
- b) nejausiem lietošanas laikā izraisītiem bojājumiem (tostarp bojājumus, kas radušies Segtā produkta nomešanas dēļ vai saistībā ar salūzušu vai iepļaisājušu ekrānu);
- c) problēmām, kas NAV Bojājumi, tostarp, bet ne tikai: nepilnības, trokšņi, čikstoņa vai Kosmētiski bojājumi ("Kosmētiski bojājumi" apzīmē bojājumus vai izmaiņas Produkta fiziskajā izskatā, kas neattiecas uz nekādu Produkta normālu darbību un funkcijas, piemēram, skrāpējumi, noberzumi vai krāsas, tekstūras vai apdares izmaiņas);
- d) jebkuriem objektiem, kas neatbilst "Segtā produkta" definīcijai; tostarp, bet ne tikai: piederumiem, papildinājumiem, statīviem vai montāžas komplektiem;
- e) Remonta, Maiņas produkta vai jebkurām izmaksām, kas attiecas uz: komponentiem/daļām, kuras NESEDZ Produkta oriģinālā ražotāja garantija, komponentiem/daļām, kas ir pazaudētas vai nedarbojas; tostarp, bet ne tikai: plastmasas daļas/komponenti, piederumu vadi (IZŅEMOT tos, kas ir iekļauti "Segtā produkta" definīcijā), baterijas un plastmasas korpuss vai atlējums;
- f) jebkādiem servisa pakalpojumiem, kas pārkāpj ASV ekonomiskās vai tirdzniecības sankcijas;
- g) ekrāna/monitora kļūmēm, tostarp, bet neaprobežojoties ar izkropļotiem attēliem ekrānos, ko izraisa viena vai vairāku video signālu ilgstošs attēlojums;
- h) parasta nolietojuma;
- i) Turētāja vai Turētāja pārstāvja veiktas nepareizas iepakojšanas un/vai transportēšanas, kas izraisīja Produkta bojājumu pārvietošanas laikā, tostarp neatbilstošas Produkta nostiprināšanas transportēšanas laikā;
- j) modifikācijām, pielāgojumiem, izmaiņām, manipulācijām vai remontdarbiem, ko veicis kāds cits, izņemot Mūsu vai Microsoft pilnvarotu servisa tehniķi, un izņemot, ja ir veikti Mūsu vai Microsoft vadīti Surface Hub S skaitļošanas moduļa jauninājumi;
- k) elektrības nepareizas lietošanas un elektroenerģijas svārstībām;
- l) izmaksām, kas saistītas ar sienu vai citu struktūru (tostarp, bet ne tikai, nišu) nojaukšanu, pārbūvi un/vai atkārtotu apdari, lai varētu aizsniegt, novērtēt un/vai veikt Segtā produkta Remontu, un /vai instalēt Maiņas produktu;
- m) bojājumiem, ko radījis sals vai pārkaršana;
- n) tišas vai nevērigas Produkta izmantošanas kaitīgā, ļaunprātīgā, bezatbildīgā vai aizskarošā veidā, kas izraisa tā bojājumu un/vai kļūmi;
- o) vīrusiem, vandālisma, nozaudēšanas, zādzības, ļaunprātīgas kaitniecības vai pazušanas;
- p) produktiem, kuriem ir noņemts vai izmainīts sērijas numurs;
- q) rūsas, korozijas, samešanās vai Segtā produkta izliekšanās;
- r) dzīvniekiem (tostarp mājdzīvniekiem), dzīvnieku mitināšanās vai kukaiņu invāzijas;
- s) normālas periodiskas vai profilaktiskas apkopes, lietotāju izglītošanas (apmācību) vai pielāgojumu iestāšanās;
- t) ražotāja sniegto apkopes norādījumu neievērošanas vai Produkta ekspluatācijas/glabāšanas apstākļos, kas neatbilst ražotāja specifikācijām vai instrukcijām;
- u) jebkādas Produkta apkopes, ko sedz jebkura garantija, apdrošināšana vai cits pakalpojumu līgums;
- v) neparedzamiem notikumiem, tostarp, bet ne tikai: dumpis, radiācija, karš/naidīgas akcijas vai radioaktīvais piesārņojums, apkārtējās vides apstākļi, laikapstākļu iedarbība vai dabas katastrofas, sagrūšana, sprādziens vai sadursme ar citu objektu, ugunsgrēks, jebkāda veida nokrišņi vai mitrums, zibens, netirumi/smiltis, dūmi, radiācija, radioaktīvais piesārņojums, dumpis, karš vai naidīga darbība;
- w) produktiem, uz kuriem attiecas ražotāja atsaukums vai garantija, lai veiktu konstrukcijas vai komponentu nepilnību vai ražotāja kļūdas novēršanu; epidēmiskām neveiksmēm neatkarīgi no ražotāja iespējām apmaksāt šādu Remontu;
- x) jebkuriem apkopes pakalpojumiem, kas veikti ārpus Latvijas.

Šis Pakalpojumu līgums nesedz programmatūras vai datu atjaunošanu, kā arī datu izgūšanu Segtajā produktā vai no tā, un Mēs nevaram pārvietot šos datus uz Maiņas produktu, kas jums var tikt piegādāts šī Līguma ietvaros. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu oriģinālajā Segtajā produktā vai no tā, vai no saistītā aprikojuma.

Ja Segto produktu skar kāds šajā sadaļā uzskaitītais apstākļi, par kuru nevar iesniegt prasību, kas tiek segta šī Līguma ietvaros, vai arī ir noticis servisa incidents, kam Mūsu pilnvarots tehniķis nosaka diagnozi "PROBLĒMA NAV ATRASTA", Turētājs ir atbildīgs par visām izmaksām saistībā ar šādu servisu, tostarp visām piegādes un/vai uz vietas veikto servisa pakalpojumu izmaksām.

## ATJAUNOŠANA

Pēc Līguma Termiņa beigām Mēs pēc saviem ieskatiem varam piedāvāt Turētājam iespēju atjaunot Segumu. Ja Mēs piedāvājam atjaunot Segumu, piedāvātā atjaunošanas cena atspoguļo Turētāja Produkta vecumu un attiecīgajā brīdī paredzamās Produkta Maiņas izmaksas.

## NODOŠANA

Šī Līguma ietvaros nodrošināto Segumu nevar nodot citai personai vai produktam.

## ATCELŠANA

*Turētājs var jebkurā laikā atcelt šo Līgumu, paziņojot Administratoram, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Īrija, zvaniet **Mums** uz tālruna numuru, kas pieejams vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vai rakstiet uz e-pasta adresi [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com), par atcelšanas pieprasījumu. PIEZĪME. Tālāk norādītie atcelšanas noteikumi attiecas tikai uz šī Līguma sākotnējo pircēju. Maksa par atcelšanu netiek piemērota.*

### JA TURĒTĀJS ATCEĻ ŠO LĪGUMU

- Trīsdesmit (30) dienu laikā pēc Līguma iegādes datuma Turētājs saņems 100% Līguma iegādes cenas atmaksu, izņemot Mūsu apmaksātās prasības. Ja Turētājs nesāņem atmaksu trīsdesmit (30) dienu laikā pēc atcelšanas pieprasījuma iesniegšanas, par katru nākamo trīsdesmit (30) dienu periodu, kura laikā netiek izsniegta maksa, Mēs pievienojam papildu 10% pie Turētāja atmaksas summas.
- Pēc trīsdesmit (30) dienām pēc Līguma iegādes datuma Turētājs saņem proporcionālu Līguma iegādes cenas atmaksu, izņemot Mūsu apmaksātās prasības.

### MĒS VARAM ATCELT ŠO LĪGUMU TIKAI TĀLĀK NORĀDĪTO IEMESLU DĒĻ

- Turētājs nav veicis Līguma iegādes cenas apmaksu;
- Turētājs maldina par savu finansiālo stāvokli;
- Turētājs būtiski pārkāpj šajā Līgumā sniegtos nosacījumus saistībā ar Segto produktu vai tā lietošanu.

Ja Mēs atceļam šo Līgumu, Mēs sniedzam Turētājam rakstisku paziņojumu vismaz 15 dienu laikā pirms atcelšanas datuma. Šāds paziņojums tiek nosūtīts uz Turētāja pašreizējo adresi, kas norādīta Mūsu informācijas failā (e-pasts vai fiziskā adrese, pēc situācijas), kur norādīts iemesls un šīs atcelšanas piemērošanas datums. Ja Mēs atceļam šo Līgumu, Turētājs saņem atmaksu, pamatojoties uz tiem pašiem kritērijiem, kas norādīti iepriekš. PIEZĪME. Ja Līgums iegādāts, izmantojot finansējumu, finanšu uzņēmumam neatmaksātais atlikums tiek atskaitīts no jebkuras atmaksājāmās summas un samaksāts finanšu uzņēmumam, nevis Turētājam.

## SŪDZĪBU PROCEDŪRA

Mēs vienmēr vēlamies sniegt Turētājam augstvērtīgu apkalpošanu. Taču, ja Turētājs nav apmierināts ar apkalpošanu, lūdzu, informējiet vienu no Mūsu pārstāvjiem, kā norādīts uz Pirkuma apliecinājuma.

Mēs atbildam piecu (5) darba dienu laikā kopš brīža, kad Mēs saņemam Turētāja sūdzību. Ja šajā laika periodā nav iespējams Turētājam sniegt pilnu atbildi (piemēram, nepieciešama detalizēta izmeklēšana), Mēs sniedzam Turētājam pagaidu atbildi, informējot Turētāju par to, kā tiek apstrādāta Turētāja sūdzība, kad Turētājs var sagaidīt pilnu atbildi un kurš to sniegs. Lielākajā daļā gadījumu Turētāja sūdzība tiek atrisināta četru (4) nedēļu laikā.

## PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA

### DATU AIZSARDZĪBA

Mēs esam apņēmušies aizsargāt un ievērot **Jūsu** privātumu saskaņā ar pašreizējiem Datu aizsardzības likumiem ("Likumi"). Likuma izpratnē Datu pārzinis ir **Microsoft**. Turpmāk ir sniegts kopsavilkums par galvenajām metodēm, kā **Mēs** apstrādājam **Jūsu** personas datus. Lai iegūtu papildinformāciju, lūdzam apmeklēt **Mūsu** tīmekļa vietni: [Microsoft.com/privacy](https://www.microsoft.com/privacy).

### KĀ MĒS IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN AR KO MĒS TOS KOPLIETOJAM

**Mēs** apstrādāsim personas datus (jebkāda informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu), kas ir **Mūsu** rīcībā par **Jums**, šādos veidos:

- lai nodrošinātu prasību apstrādi un citiem saistītiem nolūkiem. Tas var ietvert automātiski sagatavotus lēmumus, lai noslēgtu līgumu starp **Mums** un **Jums**;
- lai piedāvātu atjaunošanu, izpēti vai statistikas apkopošanas mērķiem; tas paredzēts **Mūsu** likumīgajām interesēm: lai **Mēs** analizētu vēsturisko aktivitāti, uzlabotu novērtējumu algoritmus un palīdzētu prognozēt turpmāko uzņēmējdarbības ietekmi, lai paplašinātu komerciālās intereses, uzlabotu produktu piedāvājumu un radītu jaunas sistēmas un procesus, kā arī izpildītu juridiskās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ārpus ES;
- lai sniegtu **Jums** informāciju, produktus vai pakalpojumus, ko esat **Mums** pieprasījis vai, kas pēc **Mūsu** ieskatiem, var **Jūs** interesēt, ja **Jūs** esat sniedzis piekrišanu saziņai šādos nolūkos;
- lai informētu **Jūs** par izmaiņām **Mūsu** apkalpošanā; tas paredzēts **Mūsu** juridisko un likumā noteikto saistību izpildei;
- lai nodrošinātu aizsardzību pret krāpniecību, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, teroristu finansēšanu un ievērotu vispārējās juridiskās vai likumiskās saistības, kas ir nepieciešams, lai izpildītu **Mūsu** juridiskās un likumā noteiktās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ES robežās.

### JŪSU PERSONAS DATU IZPAUŠANA

**Mēs** varam izpaust **Jūsu** personas datus trešām pusēm, kas **Mums** sniedz produktus vai pakalpojumus, vai arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri **Mūsu** vārdā sniedz pakalpojumus. Tas ietver grupas uzņēmumus, saistītos partnerus, aģentus, trešo pušu administratorus, apdrošinātājus, pārāpdrošinātājus, kredītiestādes, krāpniecības izmeklēšanas aģentūras, zaudējumu novērtētājus, advokātus, grāmatvežus, regulatīvās iestādes un citas puses, ko nosaka likums.

## **STARPTAUTISKA DATU PĀRSŪTĪŠANA**

**Mēs** varam pārsūtīt **Jūsu** personas datus uz galamērķiem ārpus Eiropas Ekonomiskās Zonas ("EEZ"). Ja **Mēs** pārsūtīsim **Jūsu** personas datus ārpus EEZ, **Mēs** garantējam to drošu apstrādi saskaņā ar šo privātuma paziņojumu un Likumiem.

## **JŪSU TIESĪBAS**

**Jums** ir tiesības:

- a) jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi tiešā mārketinga mērķiem;
- b) jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi, ja apstrādes pamatā ir **Mūsu** likumīgās intereses;
- c) piekļūt un iegūt **Mūsu** pārraudzībā esošo personas datu kopiju, kā arī informāciju par to, kā un uz kāda pamata šie personas dati tiek apstrādāti;
- d) pieprasīt **Jūsu** personas datu izdzēšanu;
- e) lūgt papildināt vai koriģēt neatbilstošus, nepareizus vai neprecīzus datus;
- f) ierobežot **Jūsu** datu apstrādi;
- g) lūgt **Mums** sniegt **Jūsu** personas datus **Jums** strukturētā, plaši lietotā, datorā nolasāmā formātā vai arī **Jūs** varat lūgt nodot šos datus citam datu pārziņim, taču jebkurā gadījumā tikai tad, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz **Jūsu** piekrišanu vai ar **Jums** noslēgto līgumu, un apstrāde tiek veikta automatizēti;
- h) iesniegt sūdzību vietējā datu aizsardzības iestādē;
- i) atcelt **Jūsu** piekrišanu jebkurā laikā, ja apstrādes pamatā ir **Jūsu** piekrišana, un tas neietekmēs apstrādes atbilstību likumiem, ja apstrādes pamatā ir piekrišana.

## **GLABĀŠANA**

**Jūsu** dati netiks glabāti ilgāk nekā nepieciešams, un tie tiks pārvaldīti saskaņā ar **Mūsu** datu glabāšanas politiku. Lielākajā daļā gadījumu glabāšanas periods būs desmit (10) gadi pēc līguma termiņa beigām vai darījuma attiecību izbeigšanas ar **Jums**, ja vien **Mums** nav pienākuma glabāt datus ilgāku laika periodu uzņēmuma, juridisku vai likumā noteiktu prasību dēļ.

Ja jums ir jautājumi saistībā ar to, kā **Mēs** izmantojam **Jūsu** personas datus, lūdzam sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu. Lai uzzinātu pilnu adresi, skatiet tīmekļa vietni ([Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy)).

## **VISPĀRĪGAS NORMAS**

1. **Apakšuzņēmēji.** Mēs varam noslēgt līgumus ar trešām pusēm vai vienoties, ka tās izpilda Mūsu saistības, taču šādā gadījumā Mēs netiekam atbrīvoti no Mūsu saistībām pret Turētāju.
2. **Atteikšanās un nodalāmība.** Ja kāda no pusēm nespēj panākt kāda šeit minētā punkta izpildi no otras puses, tas neietekmēs iespējas iegūt tiesības pieprasīt šī punkta izpildi vēlāk, kā arī jebkuras puses atteikšanās izpildīt kādu šeit minēto punktu nevar tikt uzskatīts par atteikšanos no paša punkta. Gadījumā, ja kāds no šo noteikumu un nosacījumu punktiem nebūs istenojams vai kļūs nederīgs saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem vai piemērojamu tiesas spriedumu, tas nenozīmēs, ka šie noteikumi un nosacījumi kā kopums nebūs istenojami vai kļūs nederīgi, un šādā gadījumā minētie punkti tiks mainīti un interpretēti tā, lai iespējami labāk izpildītu konkrētā neistenojamā vai nederīgā punkta mērķus spēkā esošo likumu vai piemērojamo tiesas spriedumu ietvaros.
3. **Paziņojumi.** Turētājs piekrīt, ka ar viņu tiek uzturēta saziņa jebkādu iemeslu dēļ, izmantojot jebkuru tālruna numuru, fizisku vai elektronisku adresi, ko Turētājs ir Mums norādījis. Visi paziņojumi vai pieprasījumi saistībā ar šo Līgumu tiek noformēti rakstveidā un var tikt nosūtīti, izmantojot pieejamās metodes, tostarp pa pastu, pa e-pastu, faksimila veidā, īsziņas veidā vai ar atzīta sūtījuma piegādes uzņēmuma starpniecību. Paziņojumi tiek uzskatīti par Turētājam piegādātiem, kad tiek nosūtīti Turētājam uz e-pasta adresi vai faksa numuru, ko Turētājs ir Mums norādījis, vai arī trīs (3) dienu laikā pēc pasta sūtījuma nosūtīšanas uz Turētāja norādīto adresi.
4. Pakalpojumu līgumu regulē Latvijas tiesību akti.

## **VISS LĪGUMS**

Šis Pakalpojumu līgums, tostarp noteikumi, nosacījumi, ierobežojumi, izņēmumi, izslēgtie punkti un Turētāja Pirkuma apliecinājums veido VISU LĪGUMU starp Mums un Turētāju, un nekāda veida apliecinājumi, solījumi vai nosacījumi, kas šeit nav ietverti, nevar izmainīt šos punktus, ja vien to nenosaka likums.