

**Σύμβαση Εμπορικού Σέρβις
Όροι & Προϋποθέσεις**

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε το «Εκτεταμένο σχέδιο σέρβις υλικού της Microsoft για τον κόμβο επιφάνειας»!

Φυλάξτε αυτό το σημαντικό έγγραφο Σύμβασης όρων και προϋποθέσεων μαζί με την Απόδειξη Αγοράς σε ασφαλές σημείο, διότι θα σας είναι χρήσιμα σε περίπτωση Αξίωσης. Στόχος των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν έγγραφο Σύμβασης είναι να αποτελέσουν έναν πολύτιμο οδηγό που θα βοηθά τον Κάτοχο να προσδιορίσει και να κατανοήσει «ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ» δυνάμει της παρούσας Σύμβασης. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο Σύμβασης ή εν γένει την Κάλυψή Σας, επικοινωνήστε με τον Διαχειριστή.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΟΜΒΟ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΣ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ!

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το Προϊόν σας και για τον τρόπο επικοινωνίας με τη Microsoft σε περίπτωση προβλημάτων, επισκεφθείτε την τοποθεσία

<https://www.microsoft.com/surface/el-gr/support/surface-hub>

ΟΡΙΣΜΟΙ

Σε ολόκληρη τη Σύμβαση, οι ακόλουθες λέξεις που είναι γραμμένες με κεφαλαίο το αρχικό γράμμα έχουν την εξής έννοια:

- **«Σύμβαση Σέρβις», «Σύμβαση»:** το παρόν έγγραφο που περιγράφει λεπτομερώς όλες τις διατάξεις, τους όρους, τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς Κάλυψης για το πρόγραμμα «Εκτεταμένο σχέδιο σέρβις υλικού της Microsoft για τον κόμβο επιφάνειας» που παρασχέθηκε στον Κάτοχο κατά την ολοκλήρωση της αγοράς από τον Έμπορο Λιανικής Μας.
- **«Εμείς», «Εμάς», «Μας», «Πάροχος», «Υπόχρεος», «Διαχειριστής»:** το/τα μέρος(-η) που υποχρεούται(-νται) να παρέχει (-ουν) υπηρεσίες σέρβις δυνάμει της παρούσας Σύμβασης ως πάροχος(-οι)/υπόχρεος(-οι) Σύμβασης, και είναι υπεύθυνο(-α) για θέματα διαχείρισης δυνάμει της παρούσας Σύμβασης ως Διαχειριστής(-ές) της Σύμβασης σέρβις, ήτοι η Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland.
- **«Microsoft»:** ο κατασκευαστής του αρχικού εξοπλισμού του Καλυπτόμενου Προϊόντος είναι η Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Τοποθεσία web www.microsoft.com.
- **«Έμπορος Λιανικής»:** ο πωλητής που έχει λάβει την άδεια από τη Microsoft και από Εμάς να πωλεί την παρούσα Σύμβαση στο Κάτοχο.
- **«Κάτοχος Σύμβασης», «Κάτοχος»:** ο αρχικός αγοραστής/ιδιοκτήτης του Προϊόντος που καλύπτεται δυνάμει των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης Σέρβις.
- **«Καλυπτόμενο προϊόν», «Προϊόν»:** η επιλέξιμη συσκευή Κόμβου Επιφάνειας της Microsoft που αγοράστηκε από τον Κάτοχο και πρόκειται να Καλύπτεται με βάση την παρούσα Σύμβαση Σέρβις (ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η κάλυψη περιλαμβάνει την κάμερα, την ψηφιακή γραφίδα, το ασύρματο πληκτρολόγιο «όλα σε ένα» και το καλώδιο τροφοδοσίας ΜΟΝΟ εφόσον αυτά έχουν διατεθεί από τη Microsoft σε μια ενιαία αγορά συσκευασίας «όλα σε ένα».)
- **«Τιμή Αγοράς Προϊόντος»:** το ποσό που κατέβαλε ο Κάτοχος για το καλυπτόμενο Προϊόν· από την εν λόγω τιμή εξαιρούνται τυχόν ισχύοντες φόροι ή/και τέλη, όπως αναφέρονται στην Απόδειξη Αγοράς.
- **«Απόδειξη Αγοράς»:** η απόδειξη της αρχικής αγοράς που εκδίδεται στο σημείο πώλησης και επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς της παρούσας Σύμβασης Σέρβις και του Καλυπτόμενου Προϊόντος, καθώς και τη Διάρκεια Ισχύος.
- **«Διάρκεια»:** η χρονική περίοδος που αναγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς του Κατόχου και αντιπροσωπεύει τη διάρκεια ισχύος των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης.
- **«Αξίωση»:** αίτημα για Επισκευή ή Προϊόν Αντικατάστασης σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση το οποίο αποστέλλεται από τον Κάτοχο.
- **«Βλάβη»:** η μηχανική/ή και ηλεκτρική αστοχία του αρχικού Καλυπτόμενου Προϊόντος, εξαιτίας της οποίας το τελευταίο δεν είναι πλέον ικανό να εκτελεί την προβλεπόμενη λειτουργία του και η οποία οφείλεται σε ελαττώματα των υλικών ή της κατασκευής και ΟΧΙ στη φυσιολογική φθορά που επέρχεται κατά τη φυσιολογική χρήση του Προϊόντος.
- **«Τέλος Σέρβις»:** το ποσό που πρέπει να καταβάλει ο Κάτοχος, ανά Αξίωση για τις υπηρεσίες που Καλύπτονται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης (εάν υπάρχουν).
- **«Επισκευή(ές)»:** η (οι) ενέργεια(ες) που αναλαμβάνουμε για την επισκευή, επιδιόρθωση ή αποκατάσταση του αρχικού Καλυπτόμενου Προϊόντος για να επανέλθει σε κατάσταση σωστής λειτουργίας ύστερα από Καλυπτόμενη Βλάβη. (ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται για την Επισκευή του Καλυπτόμενου Προϊόντος μπορεί να είναι καινούρια, χρησιμοποιημένα ή ανακατασκευασμένα που πληρούν τις εργοστασιακές προδιαγραφές του αρχικού Προϊόντος.)
- **«Προϊόν(-τα) Αντικατάστασης»:** ένα αντικείμενο που παρέχουμε στον Κάτοχο, κατά την ευχέρειά Μας, σε περίπτωση που κρίνουμε ότι το αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν δεν είναι κατάλληλο για Επισκευή. (ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα Αντικατάστασης ενός αρχικού Καλυπτόμενου Προϊόντος με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, και δεν εγγυόμαστε ότι το Προϊόν Αντικατάστασης θα είναι το ίδιο μοντέλο και θα έχει ίδιο μέγεθος, ίδιες διαστάσεις ή ίδιο χρώμα με το αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η κάλυψη βάσει της παρούσας Σύμβασης για προσδιορισμένη Βλάβη ξεκινά με τη λήξη της εγγύησης του κατασκευαστή και συνεχίζεται για τη Διάρκεια Ισχύος όπως αναφέρεται στην Απόδειξη Αγοράς.

ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Για να είναι επιλέξιμος προς Κάλυψη δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Κόμβος Επιφάνειας πρέπει: (α) να έχει αγοραστεί από έναν εξουσιοδοτημένο Έμπορο Λιανικής και (β) να μην καλύπτεται από καμία ασφάλιση, ασφάλεια, εγγύηση ή/και σύμβαση σέρβις που παρέχει τα ίδια οφέλη που περιγράφονται στο παρόν.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

Κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης που περιγράφεται πιο πάνω, σε περίπτωση Καλυπτόμενης Αξίωσης, η παρούσα Σύμβαση προβλέπει την Υποστήριξη ΤΠ της Microsoft, εργασία ή/και ανταλλακτικά που είναι απαραίτητα για την Επισκευή του Καλυπτόμενου Προϊόντος ή, κατά τη διακριτική Μας ευχέρεια, Προϊόν Αντικατάστασης για το αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν αντί της εν λόγω Επισκευής («Κάλυψη», «Καλυπτόμενο», «Καλύπτω»).

Καλύπτονται επίσης οι επιτόπιες επισκευές, η αφαίρεση, η επανεγκατάσταση και η αποστολή του Καλυπτόμενου Προϊόντος στο αποθηκευτικό κέντρο Μας (εάν είναι απαραίτητο).

ΌΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ Η ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΡΧΙΚΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που παρασχεθεί Προϊόν Αντικατάστασης από Εμάς σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης:

- A. Διατηρούμε το δικαίωμα αντικατάστασης ενός ελαττωματικού Προϊόντος με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, το οποίο μπορεί να μην είναι το ίδιο μοντέλο και να μην έχει ίδιο μέγεθος, ίδιες διαστάσεις ή ίδιο χρώμα με το αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν.
- B. Οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα το Προϊόν Αντικατάστασης να έχει χαμηλότερη τιμή λιανικής ή τιμή αγοράς από το αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν, και στην περίπτωση αυτή, η παρούσα Σύμβαση δεν προσφέρει στον Κάτοχο επιστροφή της εν λόγω διαφοράς τιμής.
- C. Καθένα και όλα τα μέρη, εξαρτήματα ή ολόκληρες μονάδες του Καλυπτόμενου Προϊόντος που Αντικαθίστανται βάσει των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης περιέρχονται στην κατοχή Μας στο σύνολό τους. ΚΑΙ
- D. Τυχόν παρελκόμενα, προσαρτήματα, και/ή περιφερειακά που ΔΕΝ συμπεριέλαβε η Microsoft στην αρχική συσκευασία και στην αρχική αγορά του Καλυπτόμενου Προϊόντος ΔΕΝ καλύπτονται, και σε κάθε περίπτωση ΔΕΝ περιλαμβάνονται και δεν παρέχονται σε σχέση με το Προϊόν Αντικατάστασης.
- E. Σέρβις Ανταλλαγής Υψηλού Επιπέδου (ισχύει μόνο για τον Κόμβο Επιφάνειας 2): Εάν επιλέξουμε να Αντικαταστήσουμε το Καλυπτόμενο Προϊόν, μπορούμε να σας προσφέρουμε σέρβις ανταλλαγής υψηλού επιπέδου. Το Προϊόν Αντικατάστασης μπορεί να παραδοθεί στον Κάτοχο, πριν παραλάβουμε το ελαττωματικό Προϊόν Σας. Με τη σειρά σας, πρέπει να Μας επιστρέψετε το ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη απόδειξη παραλαβής του Προϊόντος Αντικατάστασης. Εάν δεν επιστρέψετε το ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν σε Εμάς εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη απόδειξη παραλαβής του Προϊόντος Αντικατάστασης, ο Κάτοχος θα χρεωθεί με το τέλος μη επιστραφείσας συσκευής που ισούται με τη συνήθη τιμή λιανικής του Προϊόντος Αντικατάστασης.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ: ο Κάτοχος φέρει την ευθύνη για τη διατήρηση εφεδρικών αρχείων λογισμικού ή/και δεδομένων σε τακτική βάση και ιδίως πριν από την έναρξη τυχόν υπηρεσιών που Καλύπτονται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης. Οι υπηρεσίες αποκατάστασης ή μεταφοράς λογισμικού ή/και δεδομένων ΔΕΝ καλύπτονται.

Η ΚΑΛΥΨΗ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΕΡΒΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΟΣΑ ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ. Οτιδήποτε ΔΕΝ αναφέρεται ρητά στο παρόν ΔΕΝ καλύπτεται (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά τυχόν υπηρεσιών κατάρτισης που παρέχονται ξεχωριστά από τη τη Microsoft ή από φορείς εξουσιοδοτημένους από τη Microsoft).

Η ΚΑΛΥΨΗ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΕΡΒΙΣ ΔΕΝ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ ΟΥΤΕ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΑΛΛΗΛΟΕΠΙΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, οτιδήποτε εμπίπτει στην κάλυψη της εγγύησης του κατασκευαστή αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του κατασκευαστή και ΔΕΝ καλύπτεται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ανεξάρτητα από την ικανότητα του κατασκευαστή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ Η ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ (συμπεριλαμβανομένης της ζημιάς που προκύπτει από την πτώση του Καλυπτόμενου Προϊόντος, τη διαρροή υγρών ή εκείνη που αποδίδεται στη θραύση της οθόνης).

ΤΕΛΟΣ ΣΕΡΒΙΣ

Για την παροχή της Κάλυψης του Καλυπτόμενου Προϊόντος δεν απαιτείται καταβολή Τέλους Σέρβις.

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ

Για σέρβις, καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στην τοποθεσία <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ή μεταβείτε στην τοποθεσία <https://www.microsoft.com/surface/el-gr/support/surface-hub> για να μιλήσετε με έναν από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους Μας, ο οποίος θα μάθει άμεσα λεπτομέρειες σχετικά με το πρόβλημα που παρουσιάζει το Καλυπτόμενο Προϊόν. Για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο παροχής των Καλυπτόμενων υπηρεσιών, ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα. ΜΗΝ επιστρέψετε το αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν σε κανέναν Έμπορο Λιανικής και μην το αποστείλετε πουθενά, εκτός εάν σας δώσουμε Εμείς συγκεκριμένες οδηγίες.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: η υποβολή μιας Αξίωσης δεν συνεπάγεται αυτόματα ότι η ζημιά ή η βλάβη του Προϊόντος του Κατόχου θα καλυφθεί δυνάμει των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης Σέρβις. Η παρούσα Σύμβαση ενδέχεται να μην παρέχει κάλυψη, αν ο Κάτοχος εκτελέσει μη εξουσιοδοτημένες επισκευές, αφού ΜΟΝΟ το σέρβις που εκτελείται από συμβαλλόμενο μέρος εξουσιοδοτημένο από Εμάς είναι επιλέξιμο για Κάλυψη.

ΠΩΣ ΘΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΣΕΡΒΙΣ

Η επιλογή του κατά πόσον το αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν θα Επισκευαστεί ή θα Αντικατασταθεί καθορίζεται κατά την διακριτική Μας ευχέρεια, βάσει του ιδιαίτερου προβλήματος που αντιμετωπίζει το Προϊόν, και υπόκειται ρητώς στις ενότητες ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ και ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ της παρούσας Σύμβασης.

Αφού επιβεβαιωθεί η Κάλυψη, το σέρβις για το ελαττωματικό Προϊόν μπορεί να παρασχεθεί με έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τρόπους:

- Πρώτον, οι εξουσιοδοτημένοι πράκτορες Υποστήριξης ΤΠ της Microsoft μπορεί να προσπαθήσουν να επιλύσουν το πρόβλημα μέσω τηλεφώνου ή/και εξ αποστάσεως.
- Σε περίπτωση που η Επισκευή μέσω τηλεφώνου ή/και εξ αποστάσεως δεν είναι επιτυχής, μπορεί να στείλουμε εξουσιοδοτημένο τεχνικό της Microsoft στη θέση του Καλυπτόμενου Προϊόντος για να αξιολογήσουμε περαιτέρω το πρόβλημα και να επιχειρήσουμε να εκτελέσουμε τις απαραίτητες Επισκευές επιτόπου.
 - Οι Καλυπτόμενες Επισκευές θα εκτελούνται στον τόπο όπου βρίσκεται το αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν κατά τη στιγμή της Αξίωσης. Η κάλυψη περιλαμβάνει το κόστος της εργασίας ή/και των ανταλλακτικών που είναι απαραίτητα για την αποκατάσταση του αρχικού Καλυπτόμενου Προϊόντος σε κατάσταση σωστής λειτουργίας ύστερα από Καλυπτόμενη Βλάβη.
- Αν σε οποιοδήποτε σημείο διαπιστώσουμε ότι το Καλυπτόμενο Προϊόν δεν μπορεί να Επισκευαστεί εξ αποστάσεως ή επιτόπου, θα μεριμνήσουμε για την ασφαλή απομάκρυνση και αποστολή του ελαττωματικού Προϊόντος στο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις Μας.
 - Αφού Επισκευαστεί το Καλυπτόμενο Προϊόν ή αν διαπιστώσουμε ότι είναι απαραίτητο Προϊόν Αντικατάστασης, θα μεριμνήσουμε επίσης για την ασφαλή αποστολή του Επισκευασμένου Προϊόντος ή του Προϊόντος Αντικατάστασης, κατά περίπτωση, συν τη βασική επανεγκατάσταση.

Σε περίπτωση που η Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης του Κατόχου λήξει κατά το χρονικό διάστημα υποβολής μιας εγκεκριμένης Αξίωσης, η Κάλυψη δυνάμει της παρούσας Σύμβασης θα παραταθεί μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία η εγκεκριμένη Αξίωση που βρίσκεται σε εξέλιξη ολοκληρωθεί πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης του Κατόχου. Μόλις ολοκληρωθεί η εν λόγω Αξίωση σε εξέλιξη, η Κάλυψη δυνάμει της παρούσας Σύμβασης Σέρβις θα λήξει (υπό τον όρο της διάταξης ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ).

ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ: σε καμία περίπτωση το μέγιστο ποσό που οφείλουμε να πληρώσουμε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης Σέρβις δεν υπερβαίνει το αρχικό ποσό της Τιμής Αγοράς Προϊόντος ή ένα (1) Προϊόν Αντικατάστασης – **ΟΠΟΙΟ ΟΡΙΟ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΠΡΩΤΟ.**

Το ΣΩΡΕΥΤΙΚΟ ΟΡΙΟ αναλύεται ως εξής

- **ΟΡΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:** Έως τρεις (3) Καλυπτόμενες Επισκευές. Αφού πληρώσουμε τρεις (3) Καλυπτόμενες Επισκευές βάσει της Διάρκειας Ισχύος της Σύμβασης του Κατόχου, οι υποχρεώσεις Μας βάσει των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης Σέρβις θεωρείται ότι έχουν εκπληρωθεί εξ ολοκλήρου και η Κάλυψη θα λήξει, ανεξάρτητα από τον εναπομένοντα χρόνο σύμφωνα με τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης.
- **ΟΡΙΟ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ:** Έως ένα (1) Προϊόν Αντικατάστασης, κατά τη διακριτική Μας ευχέρεια. Αφού παράσχουμε στον Κάτοχο ένα (1) Προϊόν Αντικατάστασης, οι υποχρεώσεις Μας βάσει των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης Σέρβις θεωρείται ότι έχουν εκπληρωθεί εξ ολοκλήρου και η Κάλυψη θα λήξει, ανεξάρτητα από τον εναπομένοντα χρόνο σύμφωνα με τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης. (Σημείωση: Το Προϊόν Αντικατάστασης δεν είναι επιλέξιμο για συνεχιζόμενη Κάλυψη βάσει της παρούσας Σύμβασης Σέρβις και σε καμία περίπτωση το Προϊόν Αντικατάστασης δεν παρατείνει την αρχική Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης.)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΔΕΝ ευθυνόμαστε για τυχόν παρεπόμενες ή έμμεσες ζημιές σε σχέση με την παροχή των Καλυπτόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά: (i) ΥΛΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΒΛΑΒΗΣ, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΗ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΜΗΧΑΝΙΚΗ/ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΣΤΟΧΙΑ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΑΠΟ ΤΗ MICROSOFT Η ΤΙΣ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΤΗΣ, Η ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΕΙΔΟΣ ΖΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ Η ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΥΤΟ· ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΥΧΟΝ ΜΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ· (ii) ΤΗΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ· (iii) ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ/ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ· (iv) ΤΗΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΕΞΟΔΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ, ΟΠΩΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΓΜΑΤΑ, ΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΕΣΟΧΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ· Η (v) ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΚΑΙ ΕΧΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΜΕΓΕΘΟΣ, ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ Η ΧΡΩΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΡΧΙΚΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ. ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΚΑΜΙΑ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ Η ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ Η ΘΑΝΑΤΟ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ Η ΕΝΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΫΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ) ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΓΝΩΣΤΕΣ ΣΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΥΧΟΝ ΕΓΓΕΝΩΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ Η ΑΠΟΡΡΕΙ ΑΠΟ:

- | | |
|--|--|
| <p>a) Προϋπάρχουσες συνθήκες που υφίσταται ή γνωρίζει ο Κάτοχος (ο όρος «Προϋπάρχουσες Συνθήκες» αναφέρεται σε μια συνθήκη η οποία, με κάθε εύλογη μηχανική ή ηλεκτρική πιθανότητα, σχετίζεται με τη μηχανική καταλληλότητα του Προϊόντος του Κατόχου πριν από την αγορά της παρούσας Σύμβασης·</p> <p>b) ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ Η ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ (συμπεριλαμβανομένης της ζημιάς που προκύπτει από την πτώση του Καλυπτόμενου Προϊόντος, τη διαρροή υγρών ή εκείνη που αποδίδεται στη θραύση της οθόνης)·</p> <p>c) Προβλήματα που ΔΕΝ αφορούν Βλάβη, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά θορύβων, τριξιμάτων ή Επιφανειακών Ζημιών (ο όρος «Επιφανειακή Ζημία» αναφέρεται σε ζημιές ή αλλαγές στην εξωτερική εμφάνιση του Προϊόντος που δεν παρεμποδίζουν ούτε κωλύουν τη φυσιολογική λειτουργία του Προϊόντος, όπως γρατσουνιές, γδαρσίματα ή αλλαγές στο χρώμα, την υφή ή το φινιρίσμα)·</p> <p>d) Οποιοδήποτε στοιχείο ΔΕΝ πληροί τον ορισμό του «Καλυπτόμενου Προϊόντος» συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ</p> | <p>άλλων, παρελκομένων, προσαρτημάτων, βάσεων και συστημάτων στερέωσης.</p> <p>e) Επισκευή, Προϊόν Αντικατάστασης ή οποιαδήποτε έξοδα για τα ακόλουθα: εξαρτήματα/μέρη που ΔΕΝ καλύπτονται από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή του Προϊόντος, εξαρτήματα/μέρη που έχουν τοποθετηθεί σε λαθασμένη θέση (χαθεί) ή κινούμενα μέρη που δεν λειτουργούν, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: πλαστικών μερών/εξαρτημάτων, βοηθητικών καλωδίων (ΕΚΤΟΣ από εκείνο που περιλαμβάνεται στον ορισμό του «Καλυπτόμενου Προϊόντος»), μπαταριών και πλαστικού σώματος ή χυτευμένων τεμαχίων·</p> <p>f) Οποιοδήποτε σέρβις που θα παραβίαζε τις οικονομικές ή εμπορικές κυρώσεις των Η.Π.Α·</p> <p>g) Ατέλειες της οθόνης/μόνιτορ, μεταξύ άλλων, ενδεικτικά, κακής ποιότητας εικόνες σε οθόνες από παρατεταμένη προβολή ενός ή περισσότερων σημάτων βίντεο·</p> <p>h) Φυσική φθορά και καταστροφή·</p> |
|--|--|

- i) Ακατάλληλη συσκευασία ή/και μεταφορά εκ μέρους του Κατόχου ή εκ μέρους των εκπροσώπων του Κατόχου που προκαλεί ζημία στο Προϊόν κατά τη διαβίβασή του, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης ασφάλισης του Προϊόντος κατά τη μεταφορά.
- j) Τροποποιήσεις, προσαρμογές, μετατροπές, χειρισμό ή επισκευές που δεν πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο από Εμάς ή τη Microsoft τεχνικό, εκτός από τις αναβαθμίσεις της μονάδας υπολογισμού του Κόμβου Επιφάνειας S για τις οποίες δώσαμε οδηγίες Εμείς ή η Microsoft.
- k) Ακατάλληλη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος, διακυμάνσεις ισχύος ή υπερτάσεις.
- l) Τα έξοδα που σχετίζονται με την κατεδάφιση, την αναδιάρθρωση ή/και την επιδιόρθωση τοίχων ή άλλων κατασκευών (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εσοχών) προκειμένου να υπάρξει πρόσβαση στο Καλυπτόμενο Προϊόν, να αξιολογηθεί ή/και να εκτελεστούν Επισκευές σε αυτό, ή/και να εγκατασταθεί Προϊόν Αντικατάστασης.
- m) Ζημία από κατάψυξη ή υπερθέρμανση.
- n) Σκόπιο ή από αμέλεια χειρισμό του Προϊόντος με επιβλαβή, ζημιόγνοο, κακόβουλο, απερίσκεπτο ή προσβλητικό τρόπο, που προκαλεί ζημία ή/και βλάβη.
- o) Ιούς, βανδαλισμό, απώλεια, κλοπή ή κακόβουλη βλάβη ή εξαφάνιση.
- p) Εμπόρευμα στο οποίο έχει αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί ο σειριακός αριθμός.
- q) Σκουριά, διάβρωση, παραμόρφωση ή κάμψη στο Καλυπτόμενο Προϊόν.
- r) Ζώα (συμπεριλαμβανομένων των κατοικίδιων ζώων) ή μόλυνση από έντομα.
- s) Φυσιολογική περιοδική ή προληπτική συντήρηση, εκπαίδευση (κατάρτιση) χρήστη ή προσαρμογές ρύθμισης.
- t) Μη πραγματοποίηση της συντήρησης, λειτουργίας/αποθήκευσης του Προϊόντος που συνιστάται από τον κατασκευαστή σε συνθήκες που δεν συνάδουν με τις προδιαγραφές ή τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- u) Οποιοδήποτε σέρβις του Προϊόντος που καλύπτεται από ασφάλεια, εγγύηση, ασφάλιση ή άλλη σύμβαση σέρβις.
- v) Τυχαιά περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: ταραχών, πυρηνικής ακτινοβολίας, πολέμων/εχθρικών ενεργειών ή ραδιενεργού μόλυνσης, περιβαλλοντικών συνθηκών, έκθεσης σε καιρικές συνθήκες ή φυσικούς κινδύνους: κατάρρευσης, έκρηξης ή σύγκρουσης με άλλο αντικείμενο: πυρκαγιάς, κατακρημνίσεων κάθε είδους ή υγρασίας, κεραυνών, σκόνης/άμμου, καπνού, πυρηνικής ακτινοβολίας, ραδιενεργού μόλυνσης, ταραχών, πολέμων ή εχθρικών ενεργειών.
- w) Εμπορεύματα που υπόκεινται σε ανάκληση, εγγύηση ή αναδιαμόρφωση για την Επισκευή ελαττωμάτων του σχεδιασμού ή των εξαρτημάτων, της ακατάλληλης κατασκευής ή σφάλματος του Κατασκευαστή: επιδημικές αστοχίες, ανεξάρτητα από την ικανότητα του Κατασκευαστή να καλύψει τα έξοδα για τις εν λόγω Επισκευές ή
- x) Τυχόν υπηρεσίες που παρέχονται εκτός της Ελλάδας.

Η παρούσα Σύμβαση Σέρβις δεν καλύπτει την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή την ανάκτηση δεδομένων από/προς το Καλυπτόμενο Προϊόν και δεν είμαστε σε θέση να μεταφέρουμε δεδομένα σε οποιαδήποτε Προϊόν Αντικατάστασης που μπορεί να σας παράσχουμε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης. Σε καμία περίπτωση δεν θα φέρουμε εμείς την ευθύνη για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από οποιοδήποτε αρχικό Καλυπτόμενο Προϊόν ή εξοπλισμό που σχετίζεται με αυτό.

Αν το Καλυπτόμενο Προϊόν αντιμετωπίσει ένα γεγονός το οποίο καθορίζεται ότι αποκλείεται από την Κάλυψη βάσει αυτής της ενότητας, ή σε περίπτωση συμβάντος σέρβις όπου υπάρχει διάγνωση «ΔΕΝ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑ» από το εξουσιοδοτημένο συνεργείο μας, τότε ο Κάτοχος είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα σε σχέση με το εν λόγω σέρβις, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής ή/και επιτόπου σέρβις.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ

Μετά τη λήξη της Διάρκειας Ισχύος της Σύμβασης, Εμείς, κατά την διακριτική μας ευχέρεια, μπορούμε να προσφέρουμε στον Κάτοχο την επιλογή να ανανεώσει την Κάλυψη. Εάν προτείνουμε να ανανεώσουμε, η προσφερόμενη τιμή ανανέωσης θα αντανακλά την ηλικία του Προϊόντος του Κατόχου και το αντίστοιχο κόστος Αντικατάστασης Προϊόντος κατά τη στιγμή της ανανέωσης.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ

Η κάλυψη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης δεν δύναται να μεταβιβαστεί σε κανένα άλλο μέρος ή στοιχείο.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Ο Κάτοχος μπορεί να ακυρώσει τη παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή ενημερώνοντας τον Διαχειριστή, που είναι η Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, να μας καλέσει στον αριθμό που θα βρει στον ιστότοπο <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, ή να μας αποστείλει email στη διεύθυνση msespbus@microsoft.com, σχετικά με το αίτημα ακύρωσης. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι παρακάτω διατάξεις περί ακύρωσης ισχύουν μόνο για τον αρχικό αγοραστή της παρούσας Σύμβασης. Δεν εφαρμόζονται τέλη ακύρωσης.

ΑΝ Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΑΚΥΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ:

- Εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της Σύμβασης, ο Κάτοχος θα λάβει μια 100% αποζημίωση για την πλήρη τιμή αγοράς της Σύμβασης την οποία κατέβαλε ο Κάτοχος, μείον τυχόν Αξιώσεις που θα έχουμε καταβάλει Εμείς. Εάν η αποζημίωση του Κατόχου δεν καταβληθεί ή δεν πιστωθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την αίτηση ακύρωσής του προς Εμάς, θα προσθέσουμε επιπλέον 10% στην οφειλόμενη αποζημίωση του Κατόχου για κάθε τριάντα (30) ημέρες μη καταβολής της αποζημίωσης από Εμάς.
- 30 ημέρες μετά την ημερομηνία αγοράς της Σύμβασης, ο Κάτοχος θα λάβει μια κατ' αναλογία αποζημίωση για την τιμή αγοράς της Σύμβασης την οποία κατέβαλε ο Κάτοχος, μείον τυχόν Αξιώσεις που θα έχουμε καταβάλει Εμείς.

ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΠΡΟΒΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ:

- Μη καταβολή της τιμής/τέλους αγοράς της Σύμβασης από τον Κάτοχο,
- Ανακριβή δήλωση σημαντικού στοιχείου από τον Κάτοχο, ή

3. Ουσιώδη παράβαση των καθηκόντων βάσει της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους του Κατόχου σε σχέση με το Καλυπτόμενο Προϊόν ή τη χρήση του.

Εάν ακυρώσουμε την παρούσα Σύμβαση, θα αποστείλουμε έγγραφη γνωστοποίηση στον Κάτοχο τουλάχιστον 15 ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Η εν λόγω γνωστοποίηση θα αποσταλεί στη τρέχουσα διεύθυνση του Κατόχου που διατηρούμε στον φάκελό μας (email ή ταχυδρομική διεύθυνση, κατά περίπτωση), με αναφορά του λόγου και της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Εάν ακυρώσουμε την παρούσα Σύμβαση, ο Κάτοχος θα λάβει μια αποζημίωση βάσει των κριτηρίων που παρουσιάζονται ανωτέρω. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν η αγορά της παρούσας Σύμβασης χρηματοδοτήθηκε, τυχόν υπόλοιπο που οφείλεται στην εταιρεία χρηματοδότησης θα αφαιρεθεί από την τυχόν οφειλόμενη αποζημίωση και θα καταβληθεί στην εταιρεία χρηματοδότησης αντί του Κατόχου.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Πάντοτε επιδιώκουμε να προσφέρουμε στον Κάτοχο άριστη εξυπηρέτηση. Ωστόσο, εάν ο Κάτοχος δεν έχει μείνει ικανοποιημένος, ενημερώστε έναν από τους εκπροσώπους μας όπως περιγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς.

Θα απαντήσουμε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας του Κατόχου. Εάν δεν μπορέσουμε να παράσχουμε στον Κάτοχο μια πλήρη απάντηση εντός της συγκεκριμένης προθεσμίας (λόγου χάρη επειδή απαιτείται λεπτομερής έρευνα), θα παράσχουμε στον Κάτοχο μια προσωρινή απάντηση, ενημερώνοντάς τον σχετικά με τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί για την αντιμετώπιση της καταγγελίας του, καθώς και με το πότε και από ποιον μπορεί να αναμένει να λάβει μια πλήρη απάντηση. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η καταγγελία του Κατόχου επιλύεται εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε την ιδιωτική **Σας** ζωή σύμφωνα με την τρέχουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων («Νομοθεσία»). Για τους σκοπούς της Νομοθεσίας, υπεύθυνη για την επεξεργασία δεδομένων είναι η **Microsoft**. Ακολουθεί μια συνοπτική παρουσίαση των βασικών τρόπων με τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα **Σας**. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την τοποθεσία web **Μας** στη διεύθυνση [Microsoft.com/privacy](https://www.microsoft.com/privacy).

ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ

Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα (κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο) που διατηρούμε για **Εσάς** με τους εξής τρόπους:

- ο Για τους σκοπούς παροχής διαχείρισης αξιώσεων και άλλους σχετικούς σκοπούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αποφάσεις που λαμβάνονται από αυτοματοποιημένα μέσα και να αφορά την εκτέλεση της σύμβασης που συνήφθη ανάμεσα σε **Εμάς** και **Εσάς**.
- ο Για την προσφορά ανανέωσης, για έρευνα ή για στατιστικούς σκοπούς, σχετικά με τα έννομα συμφέροντα **Μας**: για την ανάλυση του ιστορικού, τη βελτίωση των αλγορίθμων αξιολόγησης και τη συμβολή στην πρόβλεψη του μελλοντικού επιχειρηματικού αντίκτυπου, την ανάπτυξη των εμπορικών συμφερόντων, την ενίσχυση της προσφοράς προϊόντων και την ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών και για νομικές υποχρεώσεις βάσει μιας δικαιοδοσίας εκτός ΕΕ.
- ο Για να **Σας** προσφέρουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που **Μας** ζητάτε ή τα οποία πιστεύουμε ότι **Σας** ενδιαφέρουν, στις περιπτώσεις όπου έχετε δώσει τη συναίνεσή σας για να επικοινωνούμε μαζί **Σας**.
- ο Για την ενημέρωσή **Σας** για αλλαγές στις υπηρεσίες **Μας**, για τις νόμιμες και κανονιστικές υποχρεώσεις **Μας**.
- ο Για την προστασία έναντι της απάτης, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και για την εκπλήρωση των γενικών νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων, όπως απαιτείται για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων **Μας** βάσει δικαιοδοσίας με την ΕΕ.

ΚΟΙΝΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μπορούμε να κοινολογήσουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε τρίτα μέρη που συμμετέχουν στην παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε **Εμάς** ή σε παρόχους υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό **Μας**. Σε αυτούς συγκαταλέγονται εταιρείες του ομίλου, στενοί συνεργάτες, πράκτορες, διαχειριστές τρίτων μερών, ασφαλιστές, αντασφαλιστές, πιστωτικά ιδρύματα, υπηρεσίες για τον εντοπισμό κρουσμάτων απάτης, διαχειριστές περιπτώσεων ζημιών, δικηγόροι/νομικοί σύμβουλοι, λογιστές, ρυθμιστικές αρχές, όπως τυχόν απαιτείται από τον νόμο.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε περιοχές εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Στην περίπτωση που διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα **Σας** εκτός ΕΟΧ, θα διασφαλίσουμε ότι θα τελούν υπό ασφαλή διαχείριση, σύμφωνα με την παρούσα δήλωση εμπιστευτικότητας και τη Νομοθεσία.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε δικαίωμα:

- α) Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **Σας** για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή·
- β) Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **Σας**, όταν η επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντά **Μας**·
- γ) Να έχετε πρόσβαση και να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που έχουμε στον έλεγχό **Μας** και πληροφορίες σχετικά με το πώς και επί ποια βάση τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα τίθενται υπό επεξεργασία·
- δ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών **Σας** δεδομένων·
- ε) Να ζητήσετε την ενημέρωσή ή διόρθωσή τυχόν ανεπαρκών, ελλιπών ή ανακριβών δεδομένων·
- φ) Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων **Σας**.

- g) Να ζητήσετε από **Εμάς** να **Σας** παράσχουμε τα προσωπικά δεδομένα σε δομημένη, συνήθη, μηχαναγνώσιμη μορφή ή να ζητήσετε την άμεση «μεταφορά» τους σε κάποιον άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας** ή στην εκτέλεση μιας Σύμβασης με **Εσάς** και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα·
- h) Να υποβάλετε καταγγελία μέσω της τοπικής αρχής προστασίας δεδομένων·
- i) Να αποσύρετε τη συγκατάθεσή **Σας** ανά πάσα στιγμή, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας**, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει συγκατάθεσης, πριν από την απόσυρσή της.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ

Τα δεδομένα **Σας** δεν θα διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα απ' ό,τι είναι αναγκαίο και θα τελούν υπό διαχείριση που συνάδει με την πολιτική διατήρησης δεδομένων **Μας**. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η περίοδος διατήρησης ισούται με δέκα (10) έτη μετά τη λήξη της σύμβασης, ή της επαγγελματικής σχέσης με **Εσάς**, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρήσουμε τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω επιχειρηματικών, νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη χρήση των προσωπικών **Σας** δεδομένων από **Εμάς**, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και συμβουλευτείτε τον ιστότοπο (Microsoft.com/privacy) για να βρείτε τα πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 1. Υπεργολαβία.** Μπορούμε να αναθέσουμε με υπεργολαβία ή με άλλο τρόπο την εκτέλεση των υποχρεώσεών Μας σε τρίτα μέρη, αλλά, σε τέτοια περίπτωση, δεν απαλλασσόμαστε από τις υποχρεώσεις Μας προς τον Κάτοχο.
- 2. Παραίτηση και Διαιρετότητα.** Η αδυναμία οποιουδήποτε μέρους να απαιτήσει την εκτέλεση οποιασδήποτε διάταξης του παρόντος από το έτερο μέρος δεν θίγει το πλήρες δικαίωμα απαίτησης της εν λόγω εκτέλεσης σε οποιαδήποτε άλλη μεταγενέστερη στιγμή, ούτε η παραίτηση οποιουδήποτε μέρους από την έγερση αξιώσεων που απορρέουν από οποιαδήποτε παράβαση πρέπει να εκλαμβάνεται ή να θεωρείται ως παραίτηση από τη διάταξη αυτή καθ' αυτή. Στην περίπτωση που οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων όρων και προϋποθέσεων καταστεί ανεφάρμοστη ή άκυρη δυνάμει οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου ή κριθεί ως τέτοια από εφαρμοστέα δικαστική απόφαση, η εν λόγω αδυναμία εφαρμογής ή ακυρότητα δεν καθιστά τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ανεφάρμοστους ή άκυρους στο σύνολό τους και, σε μια τέτοια περίπτωση, αυτές οι διατάξεις τροποποιούνται και ερμηνεύονται με τέτοιο τρόπο, ώστε να επιτυγχάνουν τους στόχους της εν λόγω ανεφάρμοστης ή άκυρης διάταξης εντός των ορίων του εφαρμοσίμου νόμου ή δικαστικής απόφασης.
- 3. Σημειώσεις.** Ο Κάτοχος δηλώνει ρητά ότι χορηγεί τη συγκατάθεσή του για να επικοινωνήσουμε μαζί του για κάθε σκοπό, σε οποιοδήποτε αριθμό τηλεφώνου, ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση Μας έχει υποδείξει. Όλες οι γνωστοποιήσεις ή τα αιτήματα που αφορούν την παρούσα Σύμβαση θα γίνονται εγγράφως και μπορούν να αποστέλλονται με οποιοδήποτε εύλογο μέσο, συμπεριλαμβανομένης της ταχυδρομικής αποστολής, του email, της τηλεομοιοτυπίας (φαξ), του γραπτού μηνύματος ή αναγνωρισμένων υπηρεσιών εμπορικών ταχυμεταφορών. Οι γνωστοποιήσεις προς τον Κάτοχο θεωρείται ότι έχουν παραδοθεί, όταν αποστέλλονται στον Κάτοχο μέσω email ή στον αριθμό τηλεομοιοτύπου (φαξ) που Μας έχει υποδείξει ο Κάτοχος ή τρεις (3) ημέρες μετά την ταχυδρομική αποστολή στη διεύθυνση που Μας έχει υποδείξει ο Κάτοχος.
- 4.** Η παρούσα Σύμβαση Σέρβις διέπεται από την ελληνική νομοθεσία.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Η παρούσα Σύμβαση Σέρβις, συμπεριλαμβανομένων των όρων και προϋποθέσεων, των περιορισμών, των εξαιρέσεων και των αποκλεισμών, καθώς και η Απόδειξη Πληρωμής του Κατόχου, αποτελούν τη ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ανάμεσα σε Εμάς και τον Κάτοχο, και καμία δήλωση, υπόσχεση ή προϋπόθεση που δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα δεν τροποποιεί τα στοιχεία αυτά, εκτός κι αν απαιτείται από τον νόμο.