

„MICROSOFTI LAIENDATUD RIISTVARAHOOLDUSPAKETT SURFACE HUBile“

Kommertsteenuse leping Tingimused

Täname, et ostate Microsofti laiendatud riistvarahoolduspaketi Surface Hubile!

Hoidke see tähtsaid tingimusi sisaldav lepingudokument ja Ostutõend koos turvalises kohas alles, sest neid on nõude esitamiseks vaja. Käesolevas lepingudokumendis sisalduv teave peaks aitama Omanikul mõista, MIS ON KAETUD selle lepingu raames.

TUTVUGE SURFACE HUBiga VEEBIS!

Kui soovite toote kohta lisateavet või tahate Microsoftiga probleemide asjus ühendust võtta, avage leht

<https://support.microsoft.com/et-eehub/4339296/surface-for-business-help>

MÕISTED

Kõikjal selles lepingus on järgmistel sõnadel järgmine tähendus.

- **„Teenuseleping“**, **„leping“**: käesolev dokument, mis sisaldab kõiki omaniku poolt Meie jaemüüjalt ostetud teenusepaketi „Microsofti laiendatud riistvarahoolduspakett Surface Hubile“ katte sätteid, tingimusi, välistusi ja piiranguid.
- **„Meie“**, **„Me“**, **„Meid“**, **„Pakkuja“**, **„Võlgnik“**, **„Haldur“**: pool või pooled, kes kohustuvad selle lepingu alusel lepingu täitja/võlgnikuna teenust osutama ning teenuselepingu haldajana seda lepingut haldama ning kes on Microsoft Ireland Operations Limited aadressiga The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland.
- **„Microsoft“**: kaetud toote tootja. Microsoft Ireland Operations Limited aadressiga The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Veebisait: www.microsoft.com.
- **„Jaemüüja“**: müüja, kellele Microsoft ja Meie oleme andnud volituse müüa omanikule käesolev leping.
- **„Lepingu omanik“**, **„Omanik“**: käesoleva Teenuselepingu tingimustega kaetud toote algne ostja/Omanik.
- **„Kaetud toode“**, **„toode“**: omaniku ostetud Microsoft Surface Hub, mida käesolev Teenuseleping katab (**MÄRKUS: kaetud on kaamera, digitaalpliats, juhtmevaba universaalklaviatuur ja toitekaabel, aga ainult juhul, kui need kõik on tarninud Microsoft ühe komplektina.**)
- **„Toote ostuhind“**: summa, mille Omanik kaetud toote eest maksis, v.a ostutõendil kirjasolevad maksud ja/või teenustasud.
- **„Ostutõend“**: müügikohas välja antud algne ostukviitung, mis tõendab Teenuselepingu ja kaetud toote ostmise kuupäeva ning lepingu tähtaega.
- **„Tähtaeg“**: omaniku ostutõendil kirjas olev ajavahemik, mille jooksul käesolev Leping kehtib.
- **„Nõue“**: omaniku taotlus remontimiseks või asendamiseks kooskõlas käesoleva lepinguga.
- **„Rike“**: algse kaetud toote mehaaniline ja/või elektriline tõrge, mille tulemusel see ei täida enam sihtotstarvet ja mille põhjuseks on materjali- või koostedefekt, MITTE tavaline kulumine, ja mis tekib toote tavakasutamise käigus.
- **„Teenuse tasu“**: summa, mille Omanik peab maksma käesoleva lepingu alusel osutatud teenuste eest iga nõude puhul.
- **„Remont“**: Meie tehtav(ad) tööd algse kaetud toote uuesti töökorda viimiseks pärast kaetud riket. (**MÄRKUS: kaetud toote remontimiseks kasutatavad varuosad võivad olla uued, kasutatud või uuendatud nii, et need vastavad algse toote tehnilistele andmetele.**)
- **„Asendamine“ või „Asendustooded“**: toode, mille tarnime omanikule, kui otsustame, et algne Kaetud toode ei sobi remontimiseks. (**MÄRKUS: jätame endale õiguse asendada algne Kaetud toode uue, taastatud või uuendatud tootega, millel on samad või sarnased omadused ja funktsionaalsus, aga mille mudel, suurus, mõõtmed või värvi ei pruugi olla sama nagu algsel kaetud tootel.**)

LEPINGU TÄHTAEG – KATTE ALGSKUUPÄEV

Käesolevas lepingus defineeritud rikete kate algab tootja garantii lõppemisel ning kestab ostutõendil märgitud tähtajani.

TOOTE KAETUSE KRITERIUMID

Selleks, et Surface Hubile kehtiks käesoleva lepingu kate (see on defineeritud allpool), peab Surface Hub olema (a) ostetud volitatult jaemüüjalt ja (b) ei tohi olla kaetud muu kindlustuspoliisi, garantii ja/või Teenuselepinguga, mis pakuks samu hüvesid nagu on kirjeldatud käesolevas dokumendis.

MILLES KATE SEISNEB

Eespool kirjeldatud lepingu tähtaja jooksul pakub Microsoft kaetud nõude korral kaetud toote remontimiseks vajalikku IT-tuge, remonditeenust ja/või varuosi või, Meie äranägemisel, remontimise asemel algse kaetud toote asendamist (**„kate“**, **„kaetud“**). Kate hõlmab ka kaetud toote kohapealset remonti, paigalduskohast eemaldamist ja transportimist Meie teeninduskeskusesse (kui see on vajalik).

ALGSE KAETUD TOOTE ASENDUSTOOTE REMONT JA ASENDAMINE PÕHINEB KÄESOLEVA LEPINGU TINGIMUSTEL.

LUGEGE KÄESOLEVA LEPINGUDOKUMENT HOOLIKALT LÄBI

LEPINGU KATET PUUDUTAVAD OLULISED MÄRKUSED

Juhul, kui otsustame käesoleva lepingu tingimustel asendustoodet pakkuda:

- jätame endale õiguse asendada defektne Toode uue, taastatud või uuendatud tootega millel on samad või sarnased omadused ja funktsionaalsus, aga mille mudel, suurus, mõõtmed või värvi ei pruugi olla sama nagu algsel kaetud tootel;
- tehnoloogia arengu tõttu võib juhtuda, et asendustootel on madalam jae- või turuhind kui oli algsel kaetud tootel, ja sellise hinnavahe hüvitamist omanikule ei ole käesolevas lepingus ette nähtud;
- kaetud toote osad, komponendid või kogu toode, mis käesoleva lepingu alusel asendatakse, saavad täielikult Meie omaks; JA
- tarvikud, lisad ja/või välisseadmed, mis EI OLNUD Microsofti algselt tarnitud kaetud toote komplektis, EI OLE kaetud ning asendamise korral neid EI asendata ega anta.
- Täiustatud Asendustooded (kohaldub ainult Surface Hub 2 puhul): kui otsustame kaetud toote asendamise kasuks, võime pakkuda täiustatud asendustoodet. Asendustoodet tarnitakse omanikule enne, kui defektse toote kätte saame. Defektne Kaetud toode tuleb Meile tagastada kümne

(10) päeva jooksul pärast asendustoote vastuvõtmist kinnitava kviitungi kuupäeva. Kui defektset Kaetud toodet ei tagastada Meile kümne (10) päeva jooksul pärast asendustoote vastuvõtmist kinnitava kviitungi kuupäeva, võetakse omanikult toote tagastamata jätmise tasu, mis võrdub asendustoote tootja soovitatud jaehinnaga.

OMANIKU KOHUSTUSED: omaniku kohustus on varundada oma tarkvara ja/või andmed regulaarselt, iseäranis enne käesoleva lepingu katteks olevate teenuste osutamist. Tarkvara ja/või andmete edastamise või taastamise teenused EI OLE osa kattest.

SELLE TEENUSELEPINGU KATE PIIRDUB RANGELT KÄESOLEVAS DOKUMENDIS SÕNASELGELT KIRJELDATUGA. Muu kui käesolevas dokumendis sõnaselgelt kirjas olev EI OLE kaetud (sh koolitusteened, mida Microsoft või Microsofti esindajad võivad eraldi pakkuda).

KÄESOLEVA TEENUSELEPINGU KATE EI ASENDA EGA DUBLEERI TOOTJAGARANTII KEHTIVUSE AJAL SELLE KATET ÜHESKI OSAS. Sel ajal on kõik tootjagarantiiga kaetu tootja ainuvastutusel ning seda EI kata käesolev leping, sõltumata sellest, kas tootja täidab oma kohustusi.

VALEST KÄSITSEMISEST PÕHJUSTATUD ÕNNETUSTE KAHJU EI OLE KAETUD (sh kahju, mille põhjuseks on kaetud toote mahakukkumine, sellele vedeliku valamine või ekraani kahjustamine).

TEENUSE TASU

Kaetud tootele katte kohaldamiseks pole vaja maksta Teenuse tasu.

NÕUDE ESITAMINE

Kui soovite teenust, helistage telefoninumbri, mille leiute lehelt <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, või avage leht <https://support.microsoft.com/et-ee/hub/4339296/surface-for-business-help>, et rääkida ühega Meie volitatud esindajatest, kes küsib teilt kaetud toote probleemiga seotud üksikasju. Üksikasjad kattes sisalduvate teenuste osutamise kohta leiute allolevast jaotisest. **ÄRGE viige algset kaetud toodet tagasi jaemüüjale ega saatke kuhugi mujale, kui Me ei ole teile sellekohaseid juhiseid andnud.**

MÄRKUS: nõude esitamine ei tähenda automaatselt, et omaniku toote kahjustus või viga oleks teenuselepingu tingimustel kaetud. Leping ei pruugi katta omaniku tehtavaid volitamata remonttöid, kuna kate hõlmab AINULT Meie volitatud osapoolte osutatud teenuseid.

KATTES SISALDUVATE TEENUSTE OSUTAMISE VIIS

Seda, kas Kaetud toode remonditakse või asendatakse, otsustame Meie omal äranägemisel, lähtudes tootega seotud probleemist ning ainult kooskõlas käesoleva lepingu jaotistega VASTUTUSE PIIRANGUD ja ÜLDISED VÄLISTUSED.

Kui defektse toote kaetus on kinnitust leidnud, võidakse teenust osutada järgmistel viisidel:

- Esiteks võib Microsofti volitatud IT-toe esindaja püüda probleemi lahendada telefoni teel ja/või kaugühendusega.
- Juhul kui telefoni teel või kaugühendusega ei õnnestu probleemi lahendada, võime saata kaetud toote asukohta Microsofti volitatud esindaja, kes hindab probleemi põhjalikumalt ja üritab kohapeal vajalikud remonttööd teha.
 - Kaetud Remont tehakse samas kohas, kus algne Kaetud toode oli nõude esitamise ajal. Kate hõlmab kulutusi algse kaetud toote kaetud rikke järel uuesti töökorda viimiseks vajalikele töödele ja/või varuosadele.
- Kui leiame, et kaetud toodet pole võimalik kaugühendusega ega kohapeal remontida, eemaldame defektse toote paigalduskohast ja transpordime turvaliselt Meie volitatud teeninduskeskusesse.
 - Kui Kaetud toode saab remonditud või otsustame selle asendada, transpordime remonditud toote või asendustoote tagasi ja teeme baastasemel taaspaidustööd.

Kui omaniku lepingu Tähtaeg saabub kinnitatud nõude lahendamise ajal, pikendatakse lepingu katvust seni, kuni kinnitatud Nõue saab täielikult lahendatud kooskõlas omaniku lepingu tingimustega. Kui selline pooleliolev Nõue saab lahendatud, siis teenuselepingu kate lõpeb (selles suhtes kohaldatakse jaotist PIKENDATAVUS).

VASTUTUSE PIIRANGUD

ÜLDPIIRANG: kogusumma, mille oleme kohustatud käesoleva teenuselepingu alusel maksma, ei ületa mingil juhul toote algset Ostuhinda ega ühte (1) asendustoodet – **KUMB IGANES NEIST ENNE TÄITUB.**

ÜLDPIIRANG koosneb järgmistest osadest:

- **REMONTIMISPIIRANG:** Kuni kolm (3) kaetud remonti. Kui oleme maksnud omaniku lepingu tähtaja jooksul kolme (3) kaetud remondi eest, loetakse Meie teenuselepingust tulenevad kohustused täies ulatuses täidetuks ja kate lõpeb sõltumata sellest, kas lepingu Tähtaeg on saabunud.
- **ASENDAMISPIIRANG:** Kuni üks (1) Asendustoode Meie äranägemisel. Kui oleme andnud omanikule ühe (1) asendustoote, loetakse Meie teenuselepingust tulenevad kohustused täies ulatuses täidetuks ja kate lõpeb sõltumata sellest, kas lepingu Tähtaeg on saabunud. (Märkus: asendustootetele ei kehti käesoleva teenuselepingu kate ja mingil juhul ei pikenda Asendamine algse lepingu tähtaega.)

MÄRKUS: Me ei vastuta käesoleva lepingu tingimustel kaetud teenuste osutamisega kaasnevate ettenägematute ega kaasnevate kahjude eest, muu hulgas järgmistest kahjude eest: (i) VARAKAHJU, KAOTATUD AEG, KAOTATUD ANDMED VÕI KAOTATUD SISSETULEK DEFINIEERITUD RIKKE TÖTTU, MIS TAHES MITTEDEFINEERITUD MEHAANILISE/ELEKTRILISE TÕRKE TÖTTU, MICROSOFTI VÕI TEMA TÛTARETTEVÕTTE PAKUTUD KOOLITUSTEENUSTE TÖTTU, VÕI MUU KAHJU, MIS MÕJUTAB KAETUD TOODET VÕI MIS ON SEOTUD KAETUD TOOTEGA, SH MIS TAHES MITTEKAETUD SEADMEGA, MIDA KASUTATAKSE KOOS KAETUD TOOTEGA, (ii) VIIVITUSED KAETUD TEENUSTE OSUTAMISEL VÕI VÕIMETUS TEENUST OSUTADA; (iii) VARUOSADE/KOMPONENTIDE PUUDUMINE; (iv) KULUD, MIDA KLIENT KANNAB SEoses KAETUD TOOTE ERILISE PAIGALDISega, NT KOLMANDA OSAPOOLE STATIIVI, KINNITUSTE VÕI KOHALDATUD ALKOOVIDE VÕI MUU ERILAHENDUSE KASUTAMISEGA; VÕI (v) ASENDUSTOODE, MILLE MUDEL, SUURUS, MÕÕTMED VÕI VÄRV ERINEB ALGSE KAETUD TOOTE OMAST. ME EI VASTUTA KELLEGI VARAKAHJU, KEHAVIGASTUSTE VÕI SURMA EEST SEoses KAETUD TOOTE VÕI KÄESOLEVA LEPINGU ALUSEL ANTUD ASENDUSTOOTE PAIGALDAMISE, HOOLDAMISE VÕI KASUTAMISEGA. ME EI VASTUTA OMANIKULE TEADAOLEVATE VAREM ILMNENUD VIGADE (NEED ON DEFINIEERITUD JAOTISES ÜLDISED VÄLISTUSED) EEST, SH TOOTELE ISELOOMULIKE VIGADE EEST.

ÜLDISED VÄLISTUSED

SELLE LEPINGU KATE EI HÕLMA NÕUDEID, MIS ON SEOTUD JÄRGMISTE ASJAOLUDEGA VÕI TULENEVAD NENDEST:

- a) varem ilmnenuid või omanikule teatavaks saanud vead („varem ilmnenuid viga“ on mehaaniline või elektriline viga, mille tõenäoline ilmumine omaniku tootel oli teada enne lepingu ostmist);
- b) käsitlemisel tekkinud õnnetustest põhjustatud kahju (sh kahju, mille põhjuseks on kaetud toote mahakukkumine, sellele vedeliku valamine, või ekraani purunemise või mõranemisega seotud kahju);
- c) mitterikkalikud probleemid, sh tühised vead, müra, kiuksumine või kosmeetiline kahju („kosmeetiline kahju“ viitab kahjule või muutusele toote füüsilises välimuses, mis ei takista toote normaalset tööd, näiteks kriimud, kulumine ning värvi, tekstuuri ja välimuse muutused);
- d) tooted, mis EI vasta kaetud toote definitsioonile, sh tarvikud, lisad, statiivid ja kinnitustahendid;
- e) järgmiste remontimine, Asendamine või muud nendega seotud kulud: komponendid/osad, mida toote algse tootja garantii ei kata, kaotsi läinud komponendid/osad või toote toimivust mitte mõjutavad osad, sh plastosad/-komponendid, tarvikukaablid (VÄLJA ARVATUD kaetud toote definitsiooni alla kuuluvad kaablid), akud ja plastkorpus või ehisosad;
- f) teenused, mis rikuksid USA kehtestatud majanduslikke või kaubanduslikke sanktsioone;
- g) ekraani/kuvari puudused, sh sissepõlenud kujutised, mida põhjustab ühe või mitme videopildi pikaajaline kuvamine;
- h) tavapärase kulumine;
- i) omaniku või omaniku esindaja poolt sobimatu pakendamine ja/või transportimine, mis on kahjustanud transportitavaid tooteid, sh toote mitteturvaline kinnitamine transportimise ajal;
- j) modifitseerimine, kohandamine, muutmine, manipuleerimine või remontimine, mida on teinud keegi teine peale Meie volitatud tehniku, välja arvatud Surface Hub S arvutusmooduli uuendamine, milleks andsime juhiseid Meie või Microsoft;
- k) nõuetele mittevastav elektrivarustus, pingekõikumised ja pingemuhud;
- l) kaetud tooteni jõudmiseks, selle hindamiseks ja/või selle remontimiseks ja/või asendustoote paigaldamiseks seinte või muude ehituslike elementide (sh alkoovide) lammutamise, ümberehitamise või taastamisega seotud kulud;
- m) külmumisest või ülekuumenemisest põhjustatud kahju;
- n) toote tahtlik või hooletusest tingitud käitlemine kahjustaval, vigastaval, pahatahtlikul, hooletul või agressiivsel kombel, mille tulemuseks on toote kahjustus ja/või tõrge;
- o) viirused, vandalism, kaotamine, vargus või pahatahtlik ulakus või kadumine;
- p) toode, mille seerianumber on eemaldatud või muudetud;
- q) kaetud toote rooste, korrosioon, deformeerimine, painutamine;
- r) loomad (sh lemmikloomad), loomasustus või putukate infestatsioon;
- s) tavapärase perioodiline või ennetav hooldus, kasutajakoolitus või seadistuse kohandamine;
- t) tootja soovitatud hooldusnõuete mittetäitmine, toote kasutamine või hoidmine tingimustes, mis ei vasta tootja nõuetele või juhistele;
- u) mis tahes tootega seotud teenus, mida katab garantii, kindlustus või muu Teenuseleping;
- v) juhuslikud sündmused, sh rahvarahutused, radioaktiivne kiirgus, sõda/vaenutegevus või radioaktiivne saastumine, keskkonnatingimused, kokkupuude ilmastikutingimustega või loodusohutudega, kokkukukkumine, plahvatus või kokkupõrge teise esemega; põleng, sademed või niiskus, äike, pori/liiv, suits, radioaktiivne kiirgus, radioaktiivne saastumine, rahvarahutused, sõda või vaenutegevus;
- w) tooted, mille tootja kutsub tagasi või võtab garantiiremonti toote enda või selle komponentide vigade, konstruktsioonivigade või tootmisvigade parandamiseks; epideemilised vead sõltumata sellest, kas tootja suudab remondi eest maksta; või
- x) väljaspool Eestit osutatavad teenused.

Teenuseleping ei kata tarkvara ega andmete taastamist, andmete kogumist kaetud tootest ega tootesse, ning Me ei saa lepingu tingimuste alusel antavasse asendustootesse andmeid üle kanda. Me ei vastuta ühelgi juhul tarkvara või andmete taastamise või algselt kaetud tootest või sellega seotud seadmest andmete kogumise eest.

Kui kaetud tootega leiab aset sündmus, mis käesoleva jaotise alusel on kattest välistatud, või kui esitate nõude ja Meie volitatud teenuseosutaja hinnangul ei ole tootel probleemi, vastutab Omanik kõigi teenusega seotud kulude eest, sh tarnekulude ja/või kohapeal osutatava teenuse kulude eest.

PIKENDATAVUS

Lepingu tähtaja lõppemisel võime omal äranägemisel pakkuda omanikule võimalust katet pikendada. Kui pakume pikendamise võimalust, teeme selleks hinnapakumise lähtuvalt omaniku toote vanusest ja toote asendamise maksumusest pikendamise ajal.

VÕÖRANDATAVUS

Lepingu katet ei saa võõrandada ja lepingu objekti ei saa muuta.

LÕPETAMINE

Omanik võib lepingu igal ajal lõpetada, teavitades lõpetamissoovist haldajat, kelleks on Microsoft Ireland Operations Limited aadressiga The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, helistades **Meile** telefoninumbri, mille leiata lehel <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, või saates e-kirja aadressile msepbus@microsoft.com. **MÄRKUS:** järgmised lõpetamistingimused kohalduvad ainult lepingu algele ostjale. Lõpetamise eest ei võeta tasu.

KUI OMANIK LÕPETAB LEPINGU

1. Kui Omanik lõpetab lepingu 30 päeva jooksul pärast lepingu ostmist, tagastatakse omanikule 100% lepingu ostuhinnast, mille Omanik on maksnud, miinus nõuete kulud, mille eest me oleme tasunud. Kui omaniku tagasimakse ei laeku kolmekümne (30) päeva jooksul pärast lõpetamisaotluse esitamist, lisame omaniku tagasimakse summale 10% iga kolmekümne (30) päeva eest, mille võrra me tagasimaksega viivitame.

2. Kui Omanik lõpetab lepingu rohkem kui 30 päeva pärast lepingu ostmist, tagastatakse omanikule proportsionaalne osa lepingu ostuhinnast, mille omanik on maksnud, miinus nõuete kulud, mille eest Me oleme tasunud.

PÕHJUSED, MIKS MEIE VÕIME LEPINGU LÕPETADA

1. Lepingu hinna/tasu mittetasumine omaniku poolt;
2. omaniku toime pandud pettus;
3. lepingust tulenevate omaniku kohustuste oluline rikkumine seoses kaetud tootega või selle kasutamisega.

Kui me lõpetame lepingu, teavitame omanikku sellest kirjalikult vähemalt 15 päeva enne lõpetamise jõustumiskuupäeva. Teavitus saadetakse Meil registreeritud omaniku aadressil (e-posti aadress või füüsiline aadress) koos lõpetamise põhjuse ja lõpetamise jõustumiskuupäevaga. Kui Meie lõpetame lepingu, teeme omanikule tagasimakse samadel alustel, nagu ülal kirjeldatud. MÄRKUS: kui Leping osteti järelmaksuga, lahutatakse arvestuslikust tagasimakse summast järelmaksu jääk, mis makstakse järelmaksu andnud finantsasutusele, mitte omanikule.

KAEBUSTE ESITAMISE KORD

Meie eesmärk on pakkuda omanikule alati esmaklassilist teenust. Kui Omanik siiski ei ole teenusega rahul, peaks ta sellest teavitama ühte Meie esindajatest, kelle andmed on kirjas ostutõendis.

Vastame viie (5) tööpäeva jooksul alates omaniku kaebuse laekumisest. Kui selle aja jooksul ei saa omanikule anda täielikku vastust (näiteks seetõttu, et vaja on üksikasjalikumat uurimist), saadame omanikule vahevastuse, kus selgitame, mida kaebusega tehakse ning millal ja kellelt võib omanikule saabuda lõplik vastus. Enamasti lahendatakse omaniku kaebus nelja (4) nädala jooksul.

ERAELU PUUTUMATUS JA ANDMEKAITSE

ANDMEKAITSE

Me kaitseme **Teie** kooskõlas praegu kehtivate andmekaitsealaste õigusaktidega („õigusaktid“). Õigusaktide kohaldamisel on vastutav töötaja **Microsoft**. Allpool on kokkuvõtte põhilistest viisidest, kuidas **Me Teie** isikuandmeid töötlemes; lisateabe saamiseks külastage **Meie** veebilehte [Microsoft.com/privacy](https://www.microsoft.com/privacy).

KUIDAS ME KASUTAME TEIE ISIKUANDMEID JA KELLEGA ME NEID JAGAME

Me töötleme **Meil** olevaid **Teie** isikuandmeid, mis on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, järgmistel eesmärkidel:

- o Selleks, et menetleda nõudeid, ja teistel seotud põhjustel. See võib hõlmata automaatseid otsustusprotsesse, mis on vajalikud **Meie** ja **teie** vahel sõlmitud lepingu täitmiseks.
- o Lepingu pikendamiseks ning uurimis- ja statistika eesmärgil; see on **MMeie** õigustatud huvi analüüsida varasemat tegevust, täiustada hindamisalgoritme, ennustada tulevast ärimõju, edendada oma ärihuvisid, täiustada oma tootevalikut, arendada uusi süsteeme ja protsesse ning oma õiguslike kohustuste täitmiseks ELi mittekuuluvates riikides.
- o Pakkuda **Teie** teavet, tooteid või teenuseid, mida **Meilt** taotlete või mida **Me** peame **Teie** jaoks huvitavaks, ja mille puhul **Te** olete nõustunud sellel eesmärgil ühenduse võtmisega.
- o Selleks et **Teid** teavitada muudatustest **Meie** teenustes, see on **Meie** õiguslik ja regulatiivne kohustus.
- o Selleks, et täita pettuse, rahapesu ja terrorismi rahastamise vastase võitlusega seotud kohustusi ning muid õiguslike ja regulatiivseid kohustusi, mida **Me** peame täitma ELi riikides.

TEIE ISIKUANDMETE AVALDAMINE

Me võime avaldada **Teie** isikuandmeid kolmandatele osapooltele, kes pakuvad **Meile** tooteid ja teenuseid, või teenuseosutajatele, kes osutavad teenuseid **Meie** nimel. Nende hulgas on kontserni ettevõtted, koostööpartnerid, agendid, kolmanda poole administraatorid, kindlustusandjad, edasikindlustusandjad, krediidihindamisasutused, pettusi tuvastavad asutused, kahjukäsitlejad, advokaadid, raamatupidajad, reguleerivad asutused ja muud asutused, kellel on seaduslik õigus neid andmeid nõuda.

RAHVUSVAHELINE ANDMETE EDASTAMINE

Me võime edastada **Teie** isikuandmeid sihtkohtadesse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP). Kui **Me** edastame **Teie** isikuandmeid väljapoole EMP-d, siis **Me** tagame, et andmeid töödeldaks turvaliselt ning kooskõlas käesoleva privaatsusteitse ja õigusaktidega.

TEIE ÕIGUSED

Teil on õigus teha järgmist:

- a) keelata igal ajal **Oma** isikuandmete töötlemine otseturunduse eesmärgil;
- b) keelata **Oma** isikuandmete töötlemine, kui töötlemine põhineb **Meie** õigustatud huvidel;
- c) tutvuda oma isikuandmetega, mida **Me** töötleme, ning nõuda nende koopiat ja teavet selle kohta, kuidas ja mis alusel neid isikuandmeid töödeldakse;
- d) nõuda **Oma** isikuandmete kustutamist;
- e) nõuda puudulike, valede või ebatäpsete andmete uuendamist või parandamist;
- f) piirata **Oma** isikuandmete töötlemist;
- g) nõuda **Meilt**, et annaksime **Teie** isikuandmed **Teie** struktureeritud üldkasutatavas masinloetavas formaadis, või nõuda andmete edastamist otse teisele vastutavale töötlejale, kuid igal juhul ainult siis, kui töötlemine toimub **Teie** nõusolekul või **Teiega** sõlmitud lepingu täitmiseks ja töötlemine toimub automatiseeritult;
- h) esitada kaebuse kohalikule andmekaitseasutusele;

- i) võtta tagasi **Oma** nõusolek, kui töötlemine toimub **Teie** nõusolekul, kusjuures see ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

SÄILITAMINE

Teie andmeid ei säilitata kauem kui on vajalik ja neid hallatakse kooskõlas **Meie** andmesäilituspõhimõtetega. Enamikul juhtudel on säilitamisaeg kümme (10) aastat pärast lepingu või ärisuhte aegumist **Teiega**, kui **Me** ei pea säilitama andmeid kauem tulenevalt äriolulistest vajadustest või õiguslikest või regulatiivsetest nõuetest.

Kui teil on küsimusi selle kohta, kuidas **Me Teie** isikuandmeid kasutame, võtke ühendust andmekaitseametnikuga, kelle kontaktandmed leiate veebilehelt Microsoft.com/privacy.

ÜLDTINGIMUSED

- 1. Allhankleping.** Me võime sõlmida allhanklepingu või anda Meie kohustuste täitmise üle kolmandale poolele, kuid see ei vabasta Meid kohustustest omaniku ees.
- 2. Loobumine, sätete kehtivus.** Kui üks pooltest ei nõua teiselt poolelt mõne käesoleva lepingu tingimuse täitmist, ei mõjuta see tema õigust selle tingimuse täitmist hiljem nõuda; samuti ei saa kummagi poole leppimist tingimuse rikkumisega tõlgendada ega käsitleda sellest tingimusest endast loobumisenähtena. Juhul kui mõni käesolevatest tingimustest peaks osutama kohaldatava seaduse või kohaldatava kohtuotsuse alusel jõustamatuks või kehtetuks, siis selline jõustamatus või kehtetus ei muuda käesolevat lepingut tervikuna jõustumatuks või kehtetuks, ning sellisel juhul asjaomaseid tingimusi muudetakse ja tõlgendatakse nii, et jõustamatu või kehtetu tingimuse eesmärgid oleksid kohaldatavat seadust või kohtuotsust rikkumata võimalikult suurel määral saavutatavad.
- 3. Teavitamine.** Omanik annab sõnaselge nõusoleku, et temaga võib ühendust võtta igal eesmärgil igal telefoninumbril või füüsilisel või elektroonilisel aadressil, mille Omanik on Meile avaldanud. Kõik käesolevat lepingut puudutavad teated ja taotlused tuleb saata kirjalikult selleks sobival viisil, näiteks posti, e-posti, faksi, tekstisõnumi või tunnustatud kulleriga. Omanikule saadetud teated loetakse kohaletoimetatuks kohe, kui need saadetakse omaniku poolt Meile avaldatud e-posti aadressil või faksinumbril, või kolm (3) päeva pärast saatmist omaniku avaldatud postiaadressil.
- 4.** Teenuselepingule kohalduvad Eesti Vabariigi seadused.

KOGU LEPING

Käesolev Teenuseleping, sh tingimused, piirangud, erandid ja väljaarvamised, ning omaniku Ostutõend moodustavad KOGU LEPINGU Meie ja omaniku vahel ning üksi siin mittesisalduv ütlus, lubadus või tingimus ei saa neid muuta, v.a juhul kui seaduses on seda nõutud.