

„УДЪЛЖЕН ПЛАН НА MICROSOFT ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ХАРДУЕР – SURFACE HUB“

Договор за търговско обслужване Правила и условия

Благодарим Ви, че закупихте „Удължен план на Microsoft за обслужване на хардуер – Surface Hub“!

Съхранявайте на сигурно място настоящия Договорен документ с правила и условия заедно с Документа, удостоверяващ покупката, тъй като те ще са необходими в случай на Иск. Информацията, съдържаща се в настоящия Договорен документ, е предназначена да служи като ценен справочник, който да помогне на Притежателя да разбере КАКЪВ Е ОБХВАТЪТ НА ПОКРИТИЕТО по настоящия Договор.

НАУЧЕТЕ ПОВЕЧЕ ЗА SURFACE HUB В ИНТЕРНЕТ!

За да научите повече за Вашия Продукт и как да се свържете с Microsoft в случай на проблеми, посетете:

<https://support.microsoft.com/bg-bg/hub/4339296/surface-for-business-help>

ДЕФИНИЦИИ

В настоящия Договор следните думи с главни букви имат посоченото значение –

- **„Договор за обслужване“, „Договор“:** настоящият документ, в който подробно са посочени всички разпоредби, условия, изключения и ограничения, отнасящи се до Покритието по програмата „Удължен план на Microsoft за обслужване на хардуер – Surface Hub“, който е предоставен на Притежателя при покупката от Нашия Търговец на дребно.
- **„Ние“, „Нас“, „Наш“, „Доставчик“, „Задължено лице“, „Администратор“:** страните или страната, задължена да предоставя обслужване по настоящия **Договор** в качеството на Доставчик/Задължено Лице по **Договора** за обслужване, както и да извършва административни дейности по настоящия **Договор** в качеството на Администратор по настоящия **Договор**, която е Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland (Ирландия).
- **„Microsoft“:** производителят на оригиналното оборудване, представляващо Продукт с покритие. Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland (Ирландия). Уебсайт: www.microsoft.com.
- **„Търговец на дребно“:** продавачът, който е оторизиран от Microsoft и Нас да продаде настоящия Договор на Притежателя.
- **„Притежател по договора“, „Притежател“:** първоначалният купувач/собственик на Продукта, който ще има Покритие съгласно разпоредбите на настоящия Договор за обслужване.
- **„Продукт с покритие“, „Продукт“:** отговарящото на изискванията устройство „Microsoft Surface Hub“, закупено от страна на Притежателя, което е с Покритие по настоящия Договор за обслужване (**ЗАБЕЛЕЖКА** Покритието включва камера, цифрова писалка, безжична клавиатура от тип „всичко в едно“ и захранващ кабел САМО когато те са доставени от Microsoft като една пакетна покупка).
- **„Покупна цена на продукта“:** сумата, която Притежателят е платил за Продукта с покритие; без приложимите данъци и/или такси, както е посочено в Документа, удостоверяващ покупката.
- **„Документ, удостоверяващ покупката“:** оригиналната разписка за покупка, предоставена на мястото на продажба, която потвърждава датата на покупка на настоящия Договор за обслужване и Продукта с покритие, както и Срока.
- **„Срок“:** периодът, посочен на Документа, удостоверяващ покупката от страна на Притежателя, който представлява продължителността на действието на разпоредбите на настоящия Договор.
- **„Иск“:** заявка за Ремонт или Замяна, подадена от Притежателя в съответствие с настоящия Договор.
- **„Повреда“:** механична и/или електрическа неизправност, водеща до невъзможност за работа по предназначение на оригиналния Продукт с покритие, която е причинена от дефекти в материалите или изпълнението, а НЕ от нормално износване, и която възниква при нормална употреба на Продукта.
- **„Такса за услуга“:** сумата, която Притежателят е длъжен да плати за услуги, извършени във връзка с всеки Иск, Обхванати от настоящия Договор (ако има такива).
- **„Ремонт(и)“:** действието(ята), които предприемаме, за да поправим, ремонтираме или възстановим оригиналния Продукт с покритие до състояние на изправна работа след Обхваната Повреда. (**ЗАБЕЛЕЖКА:** Частите, използвани за Ремонт на Продукта с покритие, може да са нови, втора употреба или обновени части, които притежават същите технически характеристики като частите в оригиналния Продукт.)
- **„Замяна“ или „Заместващ продукт“:** артикул, предоставен на Притежателя по Наша организация, в случай че преценим, че оригиналният Продукт с покритие не подлежи на Ремонт. (**ЗАБЕЛЕЖКА:** Запазваме си правото да Заменим оригиналния Продукт с покритие с нов, възстановен или обновен артикул със същите характеристики и функции, като не гарантираме, че Заместващият Продукт ще е от същия модел или със същия размер, измерения или цвят като оригиналния Продукт с покритие.)

СРОК НА ДОГОВОРА – ДАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ПОКРИТИЕТО

Покритието по настоящия Договор за дефинирана Повреда влиза в сила при изтичане на гаранцията на производителя, като действието му продължава до края на Срока, посочен в Документа, удостоверяващ покупката.

ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОДУКТА

За да отговаря на изискванията за Покритие (определени по-долу) по настоящия Договор, устройството „Surface Hub“ трябва: (а) да е закупено от оторизиран Търговец на дребно; и (б) да няма покритие по друга застраховка, гаранция и/или Договор за обслужване, предоставящ същите ползи като посочените в настоящия документ.

ОБХВАТ НА ПОКРИТИЕТО

В случай на обхванат Иск по време на горепосочения Срок на договора настоящият Договор предвижда ИТ поддръжка от Microsoft, труда и/или частите, необходими за Ремонт на Продукта с покритие, или по Наша преценка Замяна на оригиналния Продукт с покритие вместо Ремонт („Покритие“, „С покритие“, „Обхванат“). Обхванати са и ремонти на място, демонтаж, повторен монтаж и изпращане на Продуктите с покритие до Нашия складов център (при необходимост).

ВСИЧКИ РЕМОНТИ ИЛИ ЗАМЕНИ НА ОРИГИНАЛНИЯ ПРОДУКТ С ПОКРИТИЕ СЕ ИЗВЪРШАВАТ ВЪЗ ОСНОВА НА РАЗПОРЕДБИТЕ, ПОСОЧЕНИ В НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР.

ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО ЦЕЛИЯ НАСТОЯЩ ДОГОВОРЕН ДОКУМЕНТ ВАЖНИ ЗАБЕЛЕЖКИ ОТНОСНО ПОКРИТИЕТО ПО НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР

В случай че предоставим Заместващ продукт съгласно разпоредбите на настоящия Договор:

- A. Си запазваме правото да заменим дефектен Продукт с нов, възстановен или обновен артикул със същите характеристики и функции, който може да не е от същия модел или със същия размер, измерения или цвят като оригиналния Продукт с покритие;
- B. Евентуалните технологични напредъци може да доведат до предоставяне на Заместващ Продукт с по-ниска продажна или пазарна цена от оригиналния Продукт с покритие, като настоящият Договор не предвижда възстановяване на разликата в цената в полза на Притежателя в такива случаи;
- C. Всички части или компонентни на Продукта с покритие или цели устройства, Заменени съгласно разпоредбите на настоящия Договор, стават изцяло Наша собственост И
- D. Всички аксесоари, приставки и/или периферни устройства, които НЕ са включени от Microsoft в оригиналната опаковка и първоначалната покупка на Продукта с покритие, НЕ са с покритие и в никакъв случай няма да бъдат включени или предоставени заедно със Заместващ Продукт.
- E. Авансова Замяна (приложимо само за Surface Hub 2): Ако решим да предоставим Заместващ Продукт на Продукта с покритие, може да предоставим услуга за авансова Замяна. Заместващият Продукт ще бъде доставен на Притежателя преди получаване на дефектния Продукт от Наша страна. В Замяна на това дефектния Продукт с покритие трябва да бъде върнат на Нас в Срок до 10 (десет) календарни дни от потвърдената от Нас доставка на Заместващия Продукт. Ако дефектния Продукт с покритие не Ни бъде върнат в Срок до 10 (десет) календарни дни от потвърдената доставка на Заместващия Продукт, ще бъде начислена такса на Притежателя за невърнато устройство в размер на предложената от производителя цена на дребно на Заместващия Продукт.

ОТГОВОРНОСТИ НА ПРИТЕЖАТЕЛЯ: Притежателят носи отговорност за редовното създаване на резервни копия на всички софтуери и/или данни, особено преди започване на услуги, Обхванати от настоящия Договор. НЕ се предоставя покритие за услуги по прехвърляне или възстановяване на софтуери и/или данни.

ПОКРИТИЕТО ПО НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР Е ОГРАНИЧЕНО ДО ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИЯ ОБХВАТ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ. НЕ се предоставя покритие за нищо, което НЕ е изрично посочено в настоящия документ (включително, но не само обучителни услуги, предоставяни отделно от Microsoft или от определени от Microsoft лица).

ПОКРИТИЕТО ПО НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НЕ ЗАМЕНЯ И НЕ ПРЕДОСТАВЯ ДУБЛИРАЩИ СЕ ПОЛЗИ ПО ВРЕМЕ НА ПЕРИОДА НА ВАЛИДНА ГАРАНЦИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ. По време на този период отговорност за всичко, което е покрито от гаранцията от производителя, носи само производителя, като НЕ се предоставя допълнително покритие по настоящия Договор, независимо от това дали производителят може да изпълни своите задължения.

НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ ПОКРИТИЕ ЗА СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА ПО ВРЕМЕ НА РАБОТА (включително Повреда, произтичаща от изпускане на земята на Продукта с покритие, разливане на течност или счупване на екрана).

ТАКСА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ

Не се изисква плащане на Такса за обслужване, за да се получи Покритие за Продукта с покритие.

КАК СЕ ПРЕДЯВЯВА ИСК

За обслужване се обадете на телефонния номер, посочен на: <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, или посетете <https://support.microsoft.com/bg-bg/hub/4339296/surface-for-business-help>, за да говорите с един от Нашите оторизирани представители, който незабавно ще Ви помоли за подробности за проблема, свързан с Продукта с покритие. Вижте раздела по-долу за подробности за това как се предоставят Обхванатите услуги. *НЕ връщайте оригиналния Продукт с покритие на никой Търговец на дребно и не го изпращайте никъде, освен ако не Ви кажем изрично да го направите.*

ЗАБЕЛЕЖКА: предявяването на Иск не означава задължително, че повредата или неизправността на Продукта на Притежателя е с Покритие съгласно разпоредбите на настоящия Договор за обслужване. Настоящият Договор може да не предоставя никакво покритие, ако Притежателят извърши неоторизирани ремонти, тъй като САМО обслужване, извършено от оторизирано от Нас лице, отговоря на изискванията за предоставяне на Покритие.

КАК СЕ ПРЕДОСТАВЯ ОБХВАНАТА УСЛУГА/И

Дали оригиналният Продукт с покритие да бъде Ремонтиран или Заменен се определя по Наша преценка, въз основа на конкретния проблем с Продукта и съгласно раздели ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА и ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ на настоящия Договор.

След потвърждаване на наличието на Покритие обслужването на дефектния Продукт може да се извърши по всеки от следните начини:

- Първо Нашите оторизирани от Microsoft представители по ИТ поддръжка може да се опитат да разрешат проблема по телефона и/или дистанционно.
- В случай на неуспешен телефонен/дистанционен Ремонт може да изпратим оторизиран от Microsoft техник до мястото на Продукта с покритие, за да направи допълнителна оценка на проблема и да се опита да извърши необходимия Ремонт на място.

- Обхванатите Ремонти се извършват на мястото, където се намира Продуктът с покритие към момента на предявяване на Иска. Покритието включва разходите за труд и/или части, необходими за възстановяване на оригиналния Продукт с покритие до състояние на изправна работа след възникване на Обхваната Повреда.
- Ако в даден момент преценим, че Продуктът с покритие не може да бъде Ремонтиран дистанционно или на място, ще осигурим безопасен демонтаж и превоз на дефектния Продукт до Нашия оторизиран център за обслужване.
 - След Ремонтиране на Продукта с покритие или ако преценим, че е необходима Замяна, ще осигурим безопасна доставка на съответния Ремонтиран или Заместващ Продукт; плюс основен повторен монтаж.

Ако Срокът на Притежателя изтече по време на разглеждането на одобрен Иск, действието на Покритието по настоящия Договор ще бъде удължено до датата, на която одобреният Иск е уважен изцяло в съответствие с разпоредбите на Договора на Притежателя. Действието на Покритието по настоящия Договор за обслужване изтича след уважаване на висиящия Иск (в съответствие с разпоредбата за ПОДНОВЯВАНЕ).

ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

СУМАРНО ОГРАНИЧЕНИЕ: в никакъв случай максималната сума, която сме длъжни да изплатим съгласно разпоредбите на настоящия Договор за обслужване, няма да надвиши размера на първоначалната Покупна цена на продукта или на 1 (един) Заместващ Продукт – КОЕТО ОТ ДВЕТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ БЪДЕ ДОСТИГНАТО ПЪРВО.

СУМАРНОТО ОГРАНИЧЕНИЕ се състои от следното:

- **ОГРАНИЧЕНИЕ ЗА РЕМОНТ:** До 3 (три) Обхванати ремонта. След като платим 3 (три) Обхванати ремонта по време на Срока на договора на Притежателя, Нашите задължения съгласно разпоредбите на настоящия Договор за обслужване се считат за изпълнени изцяло и действието на Покритието изтича; независимо от оставащия период от Срока на договора.
- **ОГРАНИЧЕНИЕ ЗА ЗАМЕЩВАЩ ПРОДУКТ:** До 1 (един) Заместващ Продукт по Наша преценка. След като предоставим на Притежателя 1 (един) Заместващ Продукт, Нашите задължения съгласно разпоредбите на настоящия Договор за обслужване се считат за изпълнени изцяло и действието на Покритието изтича; независимо от оставащия период от Срока на договора. (Забележка: Заместващият Продукт не отговаря на изискванията за продължаващо действие на Покритието по настоящия Договор за обслужване, като в никакъв случай не се удължава първоначалния Срок на договора при Замяна.)

ЗАБЕЛЕЖКА: Не носим отговорност за случайни или последващи щети, произтичащи от извършването на Обхванати услуги съгласно разпоредбите на настоящия Договор; включително, но не само: (i) МАТЕРИАЛНА ЩЕТА, ЗАГУБЕНО ВРЕМЕ, ЗАГУБЕНИ ДАННИ ИЛИ ПРОПУСНАТИ ДОХОДИ В РЕЗУЛТАТ НА ДЕФИНИРАНА ПОВРЕДА, НЕДЕФИНИРАНА МЕХАНИЧНА/ЕЛЕКТРИЧЕСКА НЕИЗПРАВНОСТ, ОБУЧИТЕЛНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТДЕЛНО ОТ MICROSOFT ИЛИ СВЪРЗАНИ С НЕГО ЛИЦА, ИЛИ ДРУГ ВИД ПОВРЕДА НА ПРОДУКТА С ПОКРИТИЕ ИЛИ СВЪРЗАНА С НЕГО ПОВРЕДА; включително, но не само, ОБОРУДВАНЕ БЕЗ ПОКРИТИЕ, ИЗПОЛЗВАНО ВЪВ ВРЪЗКА С ПРОДУКТА С ПОКРИТИЕ; (ii) ЗАКЪСНЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБХВАНАТИ УСЛУГИ ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА; (iii) НЕНАЛИЧНОСТ НА ЧАСТИ/КОМПОНЕНТИ; (iv) РАЗХОДИ, НАПРАВЕНИ ОТ КЛИЕНТИ ВЪВ ВРЪЗКА С ПЕРСОНАЛИЗИРАНИ МОНТАЖИ ЗА ПОСТАВЯНЕ НА ПРОДУКТА С ПОКРИТИЕ, НАПРИМЕР СТОЙКИ, ПОДСТАВКИ, ПЕРСОНАЛИЗИРАНИ НИШИ И Т.Н. НА ТРЕТИ ЛИЦА; ИЛИ (v) ЗАМЕЩВАЩ ПРОДУКТ, КОЙТО Е ОТ РАЗЛИЧЕН МОДЕЛ ИЛИ С РАЗЛИЧЕН РАЗМЕР, ИЗМЕРЕНИЯ ИЛИ ЦВЯТ ОТ ОРИГИНАЛНИЯ ПРОДУКТ С ПОКРИТИЕ. НЕ НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ПРЕД НИКОЯ СТРАНА ЗА МАТЕРИАЛНИ ЩЕТИ, ТЕЛЕСНА ПОВРЕДА ИЛИ СМЪРТ, ПРОИЗТИЧАЩА ОТ ЕКСПЛОАТАЦИЯТА, ПОДДРЪЖКАТА ИЛИ УПОТРЕБАТА НА ПРОДУКТА С ПОКРИТИЕ ИЛИ ЗАМЕЩВАЩ ПРОДУКТ, ПРЕДОСТАВЕН СЪГЛАСНО РАЗПОРЕДБИТЕ НА НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР. НЕ НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЗА НИКАКВИ СЪЩЕСТВУВАЩИ УСЛОВИЯ (КАКТО СА ОПРЕДЕЛЕНИ В РАЗДЕЛ ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ), ИЗВЕСТНИ НА ПРИТЕЖАТЕЛЯ; включително всички присъщи недостатъци на ПРОДУКТА.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Настоящият Договор не Обхваща Искове във връзка с или по повод:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">a) Съществуващи състояния, причинени или известни на Притежателя („Съществуващи състояния“ се отнася до състояние, което от механична или електрическа гледна точка най-вероятно е свързано с механичната годност на Продукта на Притежателя, което е съществувало преди закупуването на настоящия Договор);b) случайна Повреда по време на работа (например Повреда, произтичаща от изпускане на земята на Продукта с покритие, разливане на течност, или щети, свързани със счупване или напукване на екрана);c) проблеми, които НЕ представляват Повреда, включително, но не само: несъвършенства, шумове, скърцане или козметична Повреда („Козметична Повреда“ означава Повреда или промяна във външния вид на Продукта, която не пречи или възпрепятства нормалната експлоатационна функция на Продукта, например драскотини, ожулвания или промени в цвета, текстурата или покритието);d) артикул, който НЕ отговаря на дефиницията на „Продукт с покритие“; включително, но не само аксесоари, приставки, стойки и подставки;e) Ремонт, Заместващ Продукт или разходи за следното: компоненти/части, които НЕ са покрити от гаранцията на оригиналния производител на Продукта, компоненти/части, които са загубени, или неработни неелектрически части; включително, но не само: пластмасови части/компоненти, аксесоарни кабели (ОСВЕН за това, което е включено в | <ul style="list-style-type: none">дефиницията на „Продукт с покритие“), батерии и пластмасов корпус или кожух;f) обслужване, което е в нарушение на икономически или търговски санкции, наложени от САЩ;g) несъвършенства на екрана/монитора; включително, но не само послеизображения на екрана, причинени от продължително показване на един или повече видеосигнали;h) нормално износване;i) неправилно опаковане и/или транспортиране от страна на Притежателя или от страна на негов представител, водещо до Повреда на Продукта по време на превоз, включително неправилно закрепване по време на транспортиране;j) модификации, настройки, промени, манипулации или ремонти, извършени от лице, различно от оторизиран от Нас или Microsoft сервизен техник, освен надграждания на изчислителния модул Surface Hub S, предписани от Нас или Microsoft;k) неправилно използване на електричеството, колебания на мощността или токови удари;l) разходи, свързани с разрушаване, реконструкция и/или преобядисване на стени или други конструкции (включително, но не само ниши) с цел достигане, оценка и/или извършване на Ремонт на Продукт с покритие и/или монтаж на Заместващ Продукт;m) Повреда от замръзване или прегряване; |
|--|---|

- n) умишлена или небрежна работа с Продукта по вреден, злонамерен, безразсъден или обиден начин, което води до Повреда и/или неизправност;
- o) вируси, вандализъм, загуба, кражба или злонамерено действие или изчезване;
- p) стока, чийто сериен номер е премахнат или променен;
- q) ръжда, корозия, изкривяване, огъване на Продукта с покритие;
- r) животни (включително домашни любимци), обитаване от животни или инфестация с насекоми;
- s) нормална периодична или превантивна поддръжка, обучение (инструктаж) на потребителя или настройки на параметрите;
- t) неизвършване на препоръчаната от производителя поддръжка, експлоатация/съхранение на Продукта в условия, които не отговарят на спецификациите или инструкциите на производителя;
- u) обслужване на Продукта, което е покрито от гаранция, застраховка или друг Договор за обслужване;
- v) непредвидими събития, включително, но не само: бунт, ядрена радиация, война/враждебни действия или радиоактивно замърсяване, условия на околната среда, излагане на климатични условия или опасности от природата; срутване, експлозия или сблъсък на или с друг предмет; пожар, всякакъв вид валеж или влажност, мълния, мръсотия/пясък, дим, ядрена радиация, радиоактивно замърсяване, бунт, война или враждебни действия;
- w) стока, която е обект на изземване, гаранция или преработка за Ремонт на недостатъци в дизайна или компонентите от производителя, неправилна конструкция, грешка на производителя; масови откази, независимо от възможността на производителя да плати Ремонтите, или
- x) обслужване, извършено извън България.

Настоящият Договор за обслужване не покрива възстановяване на софтуер или данни или извличане/прехвърляне на данни от/в Продукта с покритие, като Ние не можем да прехвърляме данни в Заместващото устройство, което може да бъде предоставено съгласно разпоредбите на настоящия Договор. В никакъв случай не носим отговорност за възстановяване на софтуер или данни или за извличане на данни от оригинален Продукт с покритие или свързано с него оборудване.

В случай на събитие с Продукта с покритие, което бъде счетено за изключено от Покритие по настоящия раздел, или в случай на обслужване, при което диагнозата, поставена от Нашия оторизиран център, е „НЕ Е ОТКРИТ ПРОБЛЕМ“, Притежателят носи отговорност за всички разходи, свързани с обслужването; включително разходите за превоз и/или обслужване на място.

ПОДНОВЯВАНЕ

След изтичане на Срока на договора може по Наша преценка да предложим на Притежателя възможност за подновяване на Покритието. Ако предложим подновяване, офериранията цена ще отразява възрастта на Продукта на Притежателя и обичайната стойност на Заместващия Продукт към момента на подновяване.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ

Покритието по настоящия Договор не може да се прехвърли на друго лице или артикул.

ПРЕКРАТЯВАНЕ

Притежателят може по всяко време да прекрати настоящия Договор, като уведоми Администратора, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Ireland (Ирландия., се обади на **Нас** на телефонния номер, посочен на адрес <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, или изпрати имейл на адрес msepsbus@microsoft.com, за молбата за прекратяване. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните разпоредби за прекратяване се прилагат само за първоначалния купувач на настоящия Договор. Не се начислява такса за прекратяване.

АКО ПРИТЕЖАТЕЛЯТ ПРЕКРАТИ НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР:

1. В Срок до 30 (тридесет) дни от датата на закупуване на Договора Притежателят ще получи пълно възстановяване на платената от него покупна цена, минус стойността на изплатените от Нас Искове. Ако платената от Притежателя сума не е възстановена или заверена по сметка в Срок до 30 (тридесет) дни от подаване на неговата молба за прекратяване до Нас, ще добавим допълнителни 10% към дължимата на Притежателя сума за всеки 30 (тридесет) дни на забава на плащането от Наша страна
2. След изтичане на 30 дни от датата на закупуване на Договора Притежателят ще получи пропорционално възстановяване на платената от него покупна цена на Договора, минус стойността на изплатените от Нас Искове.

ИМАМЕ ПРАВО ДА ПРЕКРАТИМ НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР САМО НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

1. неплащане на покупната цена/такса за Договора от Притежателя;
2. съществени последици от предоставяне на неверни данни от Притежателя или
3. съществено нарушение на задълженията по настоящия Договор от Притежателя във връзка с Продукта с покритие или неговото използване.

Ако прекратим настоящия Договор, ще дадем писмено предизвестие на Притежателя от най-малко 15 дни преди датата на влизане в сила на прекратяването. Това предизвестие ще бъде изпратено на текущия адрес на Притежателя (имейл или физически адрес, който от двата е приложим), с който разполагаме в Нашия архив, като в него ще е посочена причината и датата на влизане в сила на прекратяването. Ако прекратим настоящия Договор, Притежателят ще получи възстановяване въз основа на същите критерии като посочените по-горе. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако закупуването на настоящия Договор е финансирано с кредит, непогасената сума, дължима на компанията-кредитодател, се приспада от дължимата сума за възстановяване и се плаща на компанията-кредитодател, а не на Притежателя.

ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА

Искаме винаги да предоставяме първокласно обслужване на Притежателя. Ако Притежателят обаче не е доволен от обслужването, уведомете един от Нашите представители, както е посочено в Документа, удостоверяващ покупката.

Ще отговорим в Срок до 5 (пет) работни дни от получаване на жалбата от Притежателя. Ако не е възможно да дадем на Притежателя пълен отговор в този Срок (например защото е нужно подробно разследване), ще дадем на Притежателя междинен отговор, в който е посочено какви действия са предприети във връзка с неговата жалба, кога да очаква пълен отговор и от кого. В повечето случаи жалбата на Притежателя ще бъде уважена в Срок до 4 (четири) седмици.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Имаме ангажимент да защитаваме и зачитаме поверителността **Ви** в съответствие с действащото Законодателство за защита на данните („Законодателство“). За целите на Законодателството Администраторът на данни е **Microsoft**. По-долу е изложено обобщение на основните начини, по които обработваме **Вашите** лични данни. За повече информация вижте **Нашия** уеб сайт на адрес: Microsoft.com/privacy.

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ И С КОГО ГИ СПОДЕЛЯМЕ

Обработваме личните данни, т.е. всяка информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано, която **съхраняваме** за **Вас**, по следните начини:

- За целите на обработка на искове и други свързани с това цели. Това може да включва решения, взети чрез автоматизирани средства, относно изпълнението на договора между **Нас** и **Вас**.
- За целите на предлагане на подновяване, както и за изследователски или статистически цели, т.е. за **Нашите** законни интереси: за да **можем** да анализираме минали дейности, да подобряваме оценъчните алгоритми, да помагаме при предвиждането на бъдещото въздействие върху бизнеса, да подпомагаме развитието на други търговски интереси, да подобряваме предлагането на продукти и да разработваме нови системи, както и за изпълнение на законовите задължения, базирани на юрисдикция извън ЕС.
- За да **Ви** предоставяме информация, продукти или услуги, които заявяват от **Нас** или които смятаме, че може да **Ви** интересуват, при условие че сте дали съгласие да се свързват с **Вас** за такива цели.
- За да **Ви** уведомяваме за промени в **Нашите** услуги, т.е. за изпълнение на **Нашите** законови и регулаторни задължения.
- За да предпазваме от измами, пране на пари, финансиране на тероризъм и да изпълняваме общите законови или регулаторни задължения, т.е. това е необходимо, за да изпълняваме **Нашите** законови и регулаторни задължения, базирани на юрисдикция в ЕС.

РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Имаме право да разкриваме **Вашите** лични данни пред трети лица, ангажирани с предоставянето на продукти или услуги на **Нас**, или пред доставчици на услуги, които извършват услуги от **Наше** име. Те включват групи от дружества, партньори във взаимозависим маркетинг, агенти, администратори трети лица, застрахователи, презастрахователи, кредитни агенции, агенции за откриване на измами, оценители на застрахователни загуби, адвокати, счетоводители, регулаторни органи и други, които се изискват по закон.

МЕЖДУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ НА ДАННИ

Имаме право да прехвърляме **Вашите** лични данни до места извън Европейското икономическо пространство („ЕИП“). Когато прехвърляме личните **Ви** данни извън ЕИП, ще гарантираме, че те се обработват по сигурен начин и в съответствие с настоящата декларация за поверителност и Законодателството.

ВАШИТЕ ПРАВА

Имате право:

- a) на възражение срещу обработката на **Вашите** лични данни за целите на директен маркетинг по всяко време;
- b) на възражение срещу обработката на **Вашите** лични данни, когато обработката се основава на **Нашите** законни интереси;
- c) на достъп и получаване на копие от личните данни под **Наш** контрол и информация за начина и основанието, на което се обработват тези лични данни;
- d) на подаване на искане за изтриване на **Вашите** лични данни;
- e) да поискате да актуализирате или коригирате неадекватни, непълни или неточни данни;
- f) на ограничение на обработката на **Вашите** данни.
- g) да **Ни** помолите да **Ви** предоставим **Вашите** лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, или можете да поискате те да бъдат „пренесени“ директно на друг администратор на данни, но във всеки случай само когато обработката се основава на **Вашето** съгласие или на изпълнение на Договор с **Вас** и обработката се извършва чрез автоматизирани средства;
- h) на подаване на жалба до местния орган по защита на данните;
- i) да оттеглите **Вашето** съгласие по всяко време, когато обработката се основава на **Вашето** съгласие, без да се засяга законността на обработването въз основа на съгласие преди неговото оттегляне.

СЪХРАНЕНИЕ

Вашите данни няма да бъдат съхранявани по-дълго, отколкото е необходимо, и ще бъдат управлявани в съответствие с **Нашата** политика за съхранение на данни. В повечето случаи съхранението ще бъде за период от 10 (десет) години след изтичане на договора или прекратяване на деловите отношения с **Вас**, освен ако не сме длъжни да запазим данните за по-дълъг период поради делови, законови или регулаторни изисквания.

Ако имате въпроси за използването на **Вашите** лични данни от **Наша** страна, свържете се със Служителя по защита на данните. Вижте уеб сайта (Microsoft.com/privacy) за пълните данни за адрес.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 1. Подизпълнение.** Имаме право да възлагаме на подизпълнители или да прехвърляме изпълнението на Нашите задължения на трети лица, но това няма да Ни освобождава от Нашите задължения към Притежателя.
- 2. Отказ от права; Делимост на клаузите.** Ако една от страните не изиска от другата страна да изпълни която и да е разпоредба от настоящия Договор, това няма да засегне пълното ѝ право да изиска изпълнението на същата разпоредба по всяко време след това. Освен това отказът на една от страните от правото на неустойка за нарушение на която и да е разпоредба от настоящия Договор не се приема и не се счита за отказ от самата разпоредба. В случай че която и да е разпоредба от настоящите правила и условия се окаже неприложима или недействителна съгласно приложим закон или бъде обявена за такава от приложимо съдебно решение, нейната неприложимост или недействителност няма да доведе до неприложимост или недействителност на настоящите общи условия като цяло, като в такъв случай съответните разпоредби ще бъдат изменени и тълкувани така, че най-добре да постигат целите на неприложимата или недействителната разпоредба в обхвата на приложимото законодателство или приложимите съдебни решения.
- 3. Известия.** Притежателят изрично се съгласява да се свързваме с него за всякакви цели на всеки телефонен номер или физически или електронен адрес, който Ни предостави. Всички известия или заявки, свързани с настоящия Договор, трябва да са в писмена форма и може да се изпращат по всички разумни начини, включително по пощата, имейл, факс, текстово съобщение или лицензирана куриерска служба. Известията до Притежателя се считат за доставени, когато му бъдат изпратени на имейл адреса или факс номера, който Ни е предоставил, или 3 (три) дни след изпращането до пощенския адрес, който е посочил.
- 4.** Настоящият Договор за обслужване се урежда от българското законодателство.

ЦЯЛОСТНО СПОРАЗУМЕНИЕ

Настоящият Договор за обслужване, включително правилата, условията, ограниченията и изключенията, както и Документ, удостоверяващ покупката от страна на Притежателя, представляват ЦЯЛОТО СПОРАЗУМЕНИЕ между Нас и Притежателя, като не съществува декларация, обещание или условие, което не се съдържа в настоящия Договор, което може да измени тези документи, освен ако това не се изисква по закон.