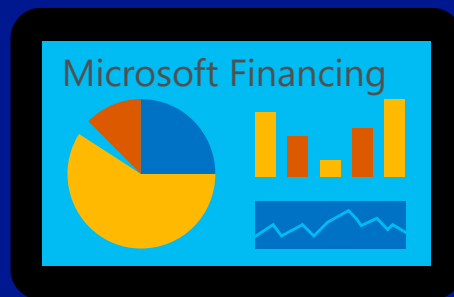


Soluções de pagamento da Microsoft Financing Perguntas Mais Frequentes (FAQ)



O que são as soluções de pagamento do Microsoft Financing?

A Microsoft Financing facilita a adoção das soluções *intelligent cloud* e *intelligent edge* da Microsoft com opções de pagamento flexíveis concebidas para responder às necessidades empresariais e financeiras do cliente. Com as soluções de pagamento, os clientes podem:

- ▶ **Simplificar a adoção da nuvem:** financiar todos os aspetos da sua solução, incluindo software e serviços.
- ▶ **Agilizar os seus termos de pagamento:** estructure os pagamentos de acordo com as necessidades da sua empresa; adicione novos utilizadores e ajuste a quantidade de subscrições sempre que precisar.
- ▶ **Maximize o ROI:** minimize o pagamento inicial e pague conforme implementa a sua solução de TI e utiliza os seus benefícios.

Para as organizações que já licenciam software da Microsoft, as soluções de pagamento são bastante convenientes pois permitem distribuir os custos do software durante um período de tempo alargado, preservando recursos financeiros para outros investimentos e prioridades de negócio.

As soluções de pagamento estão disponíveis para software, hardware e serviços. No caso de software, este programa aplica-se aos seguintes tipos de licença: Open License, Open Value, MPSA e Enterprise Agreement (EA).

Onde estão disponíveis as soluções de pagamento?

- ▶ **Ásia Pacífico:** Austrália, Japão e Nova Zelândia
- ▶ **Europa:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Irlanda, Itália, Noruega, Países Baixos, Portugal, Reino Unido, Suécia e Suíça
- ▶ **Américas:** Brasil, Canadá, México e Estados Unidos



Que tipos de opções de pagamento estão disponíveis?



Pagamentos padronizados

Consolide todos os aspetos do seu projeto de TI, incluindo software e serviços, numa única estrutura de pagamento previsível – mensalmente, trimestralmente, semestralmente ou personalizada.



Pagamentos diferidos

Adie a parcela de entrada de acordo com seu projeto de migração. Pague quando sua infraestrutura estiver pronta e seu budget disponível.



Pagamentos progressivos

Concilie a despesa de um investimento de TI com os benefícios realizados. Ideal para implementações graduais – pague apenas o valor planeado para cada ano.



Pagamentos personalizados

Alinhe os gastos com tecnologia com o seu orçamento, fluxo de caixa e metas de implementação. Os nossos Financing Desk Managers podem ajudá-lo a estruturar um plano para atingir todos os seus objetivos de TI, cumprindo todos os requisitos financeiros e orçamentais.



Financiamento Solução Total

Precisa de investir em novo hardware, software ou serviços, incluindo produtos não Microsoft? Esta solução cobre tudo.



Adicione produtos e serviços

Inclua compras de novo software, True-Ups ou serviços adicionais num acordo de soluções de pagamento existente com um simples passo, sujeito à aprovação do crédito.

Soluções de pagamento do Microsoft Financing em poucas palavras

| | |
|---|---|
| Qual é a taxa de juro do Microsoft Financing? | As soluções de pagamento do Microsoft Financing oferecem taxas competitivas aos clientes. Estas são determinadas pelas condições do mercado, dimensão da transação e o estado do crédito do cliente. A taxa permanece inalterada durante o período do acordo para facilitar a orçamentação. |
| Existe um montante máximo ou mínimo para assegurar uma transação? | Não existe um máximo ou limite de crédito pré-estabelecido. Pode solicitar qualquer quantia necessária para financiar toda a solução, desde que este exceda o montante mínimo determinado, que varia de acordo com o país. Mais informações em www.microsoft.com/financing . |
| É necessário efetuar algum pagamento inicial? | Geralmente não é necessário efetuar pagamentos de entrada. |
| As soluções de pagamento podem ser aplicadas a produtos e/ou serviços de TI não Microsoft? | Sim, desde que o software Microsoft faça parte da solução, e este represente um mínimo de 10% da transação. As condições para a inclusão de serviços de TI podem variar de acordo com o país e a entidade de crédito envolvida. |
| Quanto tempo demora a aprovação dos pedidos? | Depois de preenchido o pedido e de recebidos os documentos necessários, a decisão de crédito é normalmente comunicada no mesmo dia útil ou no dia útil seguinte ao parceiro responsável pelo negócio. Os negócios de maior dimensão requerem um período mais alargado de tempo para serem aprovados. Em qualquer dos casos, os parceiros recebem uma notificação relativa à transação em 24 horas. |
| Quem é elegível para as soluções de pagamento? | Qualquer cliente comercial ou do setor público que licencia software Microsoft como parte do respetivo investimento em TI. |
| Quais são as diretrizes gerais para a aprovação do crédito? | As entidades financeiras que participam no programa Microsoft Financing utilizam condições e procedimentos de empréstimo prudentes que seguem as normas do setor. As decisões de empréstimo são efetuadas com base na qualidade de crédito do cliente. As condições do crédito e as normas do setor variam consoante o país. Fatores que historicamente têm beneficiado a aprovação de crédito: <ul style="list-style-type: none">▶ Relatório de operações lucrativas▶ A empresa estar bem estabelecida no respetivo setor há pelo menos dois anos▶ A empresa ter um historial de pagamentos positivo confirmado por instituições de crédito externas▶ A dimensão da transação ser comparável à capacidade geral da dimensão do respetivo negócio▶ A empresa não ter histórico de falência e/ou decisões jurídicas desfavoráveis▶ A empresa ter um património líquido positivo |



Recursos online



[Alemanha](#) • [Austrália](#) • [Áustria](#) • [Bélgica](#) • [Brasil](#) • [Canadá](#) • [Dinamarca](#) • [Espanha](#) • [Estados Unidos](#) • [Finlândia](#) • [França](#) • [Irlanda](#) • [Itália](#) • [Japão](#) • [México](#) • [Noruega](#) • [Nova Zelândia](#) • [Países Baixos](#) • [Portugal](#) • [Reino Unido](#) • [Suécia](#) • [Suíça](#)



Para clientes: www.microsoft.com/financing