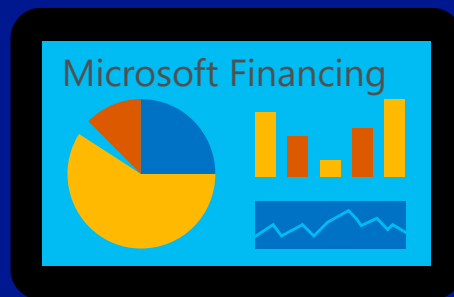


Soluções de pagamento da Microsoft Financing Perguntas Mais Frequentes (FAQ)



O que são as soluções de pagamento da Microsoft Financing?

A Microsoft Financing facilita a adoção das soluções *intelligent cloud* e *intelligent edge* da Microsoft com opções de pagamento flexíveis concebidas para responder às necessidades empresariais e financeiras do cliente. Com as soluções de pagamento, os clientes podem:

- ▶ **Simplificar a adoção da nuvem:** financiar todos os aspetos da sua solução, incluindo software e serviços.
- ▶ **Inovação na forma de pagamento:** estruture os pagamentos de acordo com as necessidades de sua empresa; adicione novos Produtos e ajuste a quantidade de subscrições de acordo com as necessidades.
- ▶ **Maximize o ROI:** minimize o pagamento inicial e pague conforme implementa a sua solução de TI e utiliza os seus benefícios.

Para as organizações que já licenciam software da Microsoft, as soluções de pagamento são bastante convenientes pois permitem diluir os custos do software durante um período maior de tempo, preservando recursos financeiros para outros investimentos e prioridades de negócio.

A Microsoft trabalha com instituições de crédito independentes para viabilizar soluções de pagamento para clientes que tenham crédito aprovado dentro do programa Microsoft Financing.

Onde estão disponíveis as soluções de pagamento?

- ▶ **Ásia Pacífico:** Austrália, Japão e Nova Zelândia
- ▶ **Europa:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Irlanda, Itália, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suécia e Suíça
- ▶ **Américas:** Brasil, Canadá, México e Estados Unidos



Que tipos de opções de pagamento estão disponíveis?



Pagamentos padronizados

Consolide todos os aspetos do seu projeto de TI, incluindo software e serviços, numa única estrutura de pagamento previsível – mensalmente, trimestralmente, semestralmente ou personalizada.



Pagamentos progressivos

Concilie a despesa de um investimento de TI com os benefícios realizados. Ideal para implementações graduais – Pague apenas o valor planejado para cada ano.



Pagamentos diferidos

Adie a parcela de entrada de acordo com seu projeto de migração. Pague quando sua infraestrutura estiver pronta e seu budget disponível.



Pagamentos personalizados

Alinhe os gastos com tecnologia com o seu orçamento, fluxo de caixa e metas de implementação. Os nossos Financing Desk Managers podem ajudá-lo a estruturar um plano para atingir todos os seus objetivos de TI, cumprindo todos os requisitos financeiros e orçamentais.



Financiamento da Solução Total

Precisa Investir em novo hardware, software ou serviços, incluindo produtos não Microsoft? Esta solução contempla tudo.



Adicione produtos e serviços

Inclua compras de novo software, True-Ups ou serviços adicionais num acordo de soluções de pagamento existente com um simples passo, sujeito à aprovação do crédito.

Soluções de pagamento da Microsoft Financing em poucas palavras

Qual é a taxa de juros das soluções de pagamento?	As soluções de pagamento da Microsoft Financing oferecem taxas competitivas aos clientes. Estas são determinadas pelas condições do mercado, valor da operação e risco de crédito do cliente. A Taxa permanecerá inalterada durante o período do contrato de financiamento para facilitar o orçamento.
Existe um montante máximo ou mínimo para assegurar uma transação?	Não existe um máximo ou limite de crédito pré-estabelecido. Pode solicitar qualquer quantia necessária para financiar toda a solução, desde que este exceda o montante mínimo determinado, que varia de acordo com o país. Mais informações em www.microsoft.com/financing .
É necessário efetuar algum pagamento inicial?	Geralmente não é necessário efetuar pagamentos de entrada.
As soluções de pagamento podem ser aplicadas a produtos e/ou serviços de TI não Microsoft?	Sim, desde que o software Microsoft faça parte da solução, e este represente um mínimo de 10% da transação. As condições para a inclusão de serviços de TI podem variar de acordo com o país e a entidade de crédito envolvida.
Quanto tempo demora a aprovação dos pedidos?	Depois de preenchida a proposta de financiamento, o prazo padrão para resposta é de 48 horas depois de recebidos todos os documentos necessários para a análise de crédito. Este prazo pode ser um pouco maior para valores maiores e os valores menores podem ter resposta de crédito em até 24 horas.
Quem é elegível para as soluções de pagamento?	Todas as empresas comerciais (pessoas jurídicas), que estejam adquirindo software Microsoft como parte do respectivo investimento em TI.
Quais são as diretrizes gerais para a aprovação do crédito?	As Instituições Financeiras que participam no programa Microsoft Financing utilizam condições e procedimentos de empréstimo prudentes que seguem as normas do setor. As decisões de empréstimo são efetuadas com base na qualidade de crédito do cliente. As condições do crédito e as normas do setor variam conforme o país. Fatores que historicamente têm beneficiado a aprovação de crédito: <ul style="list-style-type: none">▶ Relatório de operações lucrativas▶ A empresa estar bem estabelecida no respetivo setor há pelo menos dois anos▶ A empresa ter um histórico de pagamentos positivo confirmado por instituições de crédito externas▶ O valor da operação ser compatível com o porte da empresa▶ A empresa não ter histórico de falência e/ou decisões jurídicas desfavoráveis▶ A empresa ter um património líquido positivo



Recursos online



[Alemanha](#) • [Austrália](#) • [Áustria](#) • [Bélgica](#) • [Brasil](#) • [Canadá](#) • [Dinamarca](#) • [Estados Unidos](#) • [Espanha](#) • [Finlândia](#) • [França](#) • [Holanda](#) • [Irlanda](#) • [Itália](#) • [Japão](#) • [México](#) • [Noruega](#) • [Nova Zelândia](#) • [Portugal](#) • [Reino Unido](#) • [Suécia](#) • [Suíça](#)



Para clientes: www.microsoft.com/financing