

## "MICROSOFT KITERJESZETT HARDVER SZOLGÁLTATÁS PLUSZ"

### Kereskedelmi Szolgáltatási Szerződés Szerződési Feltételek

Kérjük, hogy ezt a fontos szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumot és a **Megrendelést** együttesen, biztonságos helyen őrizze meg, mivel ezekre szüksége lesz a **Kárigénye** benyújtásakor. A jelen **Szerződéses** dokumentumban található információk értékes útmutatóként szolgálnak, melyek segítenek **Önnek** meghatározni és megérteni, hogy mi mindenre terjed ki a **Védelem** a **Szerződéses** alapján. Ha bármilyen kérdése van a jelen **Szerződéses** dokumentumban foglalt információkkal kapcsolatban vagy általában az **Ön Védelmével** kapcsolatban, kérjük, forduljon **Hozzánk**.

### FOGALMAK

A jelen **Szolgáltatási Szerződésben** a következő nagybetűs és félkövérrel szedett szavak a megadott jelentéssel bírnak:

- **"Adminisztrátor"**: Microsoft Ireland Operations Limited; székhelye: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország. Webhely: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **"Adminisztrációs Díj"**: az az összeg, amelyet **Önnek** **Kárigényenként** meg kell fizetnie a jelen **Szerződés** alapján **Védett** egyes szolgáltatásokért (ha van ilyen).
- **"Meghibásodás"**: a **Védett Termék** mechanikai és/vagy elektromos meghibásodása, amely azt eredményezi, hogy a termék már nem képes a tervezett rendeltetését ellátni, beleértve az anyag- vagy gyártási hibákat, kivéve azonban a szokásos elhasználódást, és amely a **Termék** szokásos használata során következik be.
- **"Kárigény(ek)"**: az **Ön** által a jelen **Szerződésnek** megfelelően benyújtott **Védelem** iránti kérelem.
- **"Felelősségi Korlát"**: A **Jótállás Időtartama** alatt az **Önnel** szemben fennálló maximális felelősségünk összesen, bármely **Kárigény** esetén, a **"Jótállási Védelem Opciók"** elnevezésű részben részletezettek szerint.
- **"Gyártó", "Microsoft"**: az eredeti **Termék Gyártója**. A weboldal: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **"Jótállás"**: az **Ön** által kiválasztott és megvásárolt, a jelen **Szerződés** szerinti **"Jótállási Védelem Opciók"** meghatározott szakasza, amelyet **Ön** megerősít a **Megrendelésével**.
- **"Védelem", "Védett"**: a jelen **Szerződés** "Mire terjed ki a **Védelem** - Általános" részében megadott jelentéssel bír.
- **"Védett Termék", "Termék"**: az **Ön** által vásárolt jogosult Microsoft Surface sorozatú eszköz, amelyre a **Védelem** kiterjed a jelen **Szerződés** alapján, kivéve a Surface Hub és a Surface Duo modelleket.
- **"Megrendelés"**: egy számozással ellátott dokumentum, amely megerősíti a **Védett Termék** tekintetében a jelen **Szerződés** megvásárlásának dátumát, az **Ön** nevét és címét, a **Szerződéses Védelem Időtartamát** és az **Ön** által megvásárolt konkrét **Jótállást**. A jelen **Szerződés** nem érvényes a **Megrendelés** nélkül.
- **"Javítás(ok)"**: az **Általunk** az **Ön Védett Termékének** javítására, orvoslására vagy helyreállítására tett intézkedések, annak érdekében, hogy azt hibátlan működésű állapotba hozzák, egy **Védett Meghibásodást** követően. A **Védett Termék Javításához** használt alkatrészek lehetnek új, használt, felújított, illetve nem eredeti **Gyártói** alkatrészek, amelyek az eredeti **Termék** gyári követelményeinek megfelelően teljesítenek.
- **"Kicserél", "Csereeszköz"**: az **Ön** számára a **Mi** intézkedésünk alapján biztosított eszköz abban az esetben, ha megállapítjuk, hogy a **Védett Termék** nem alkalmas a **Javításra**. Fenntartjuk a jogot, hogy a **Védett Terméket** egy új, újjáépített vagy felújított, azonos vagy hasonló jellemzőkkel és funkciókkal rendelkező eszközre **Cseréljük ki**. Nem vállalunk garanciát arra, hogy a **Csereeszköz** ugyanolyan modell, méretű, átmérőjű vagy színű lesz, mint az előző **Védett Termék**.
- **"Vizonteladó"**: az az eladó, akit a **Microsoft** felhatalmazott arra, hogy ezt a **Szerződést** **Önnek** értékesítse.
- **"Szolgáltatási Szerződés", "Szerződés"**: a jelen dokumentum, amely részletesen tartalmazza a Microsoft Kiterjesztett Hardware Plusz **Szolgáltatási Szerződésre** vonatkozó összes **Védelemmel** kapcsolatos rendelkezést, feltételt, kizárást és korlátozást, amelyet **Ön** a **Vizonteladónktól** történő vásárlás megtörténtekor kapott meg.
- **"Időtartam"**: az **Ön Megrendelésén** feltüntetett időtartam, amely a jelen **Szerződés** rendelkezéseinek érvényességi idejét jelenti.
- **"Mi", "Nekünk", "Mienk"**: a jelen **Szerződés** alapján szolgáltatás nyújtására kötelezett fél vagy felek, mint a **Szerződés** szolgáltatója/kötelezettje, valamint a jelen **Szerződés** szerinti adminisztráció lebonyolítására kötelezett fél vagy felek, mint az **Adminisztrátor**.
- **"Ön", "Öné"**: azon **Termék(ek)** megvásárlója/tulajdonosa, amelyekre a **Védelem** kiterjed a jelen **Szerződés** rendelkezései alapján.

### TERÜLET

A jelen **Szolgáltatási Szerződés** csak Magyarországon érvényes és vásárolható meg.

### SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA - A VÉDELEM HATÁLYBALÉPÉSÉNEK IDŐPONTJA

A **Meghibásodásra** vonatkozó **Védelem** a jogilag kötelezően előírt, a **Gyártó** eredeti alkatrész- és/vagy munkadíj jótállásának lejártával kezdődik, és a **Megrendelésben** feltüntetett **Időtartam** hátralévő részéig, vagy a **Felelősségi Korlát** eléréséig tart, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.

## A TERMÉKJOGOSULTSÁG

Annak érdekében, hogy a **Termék** a jelen **Szolgáltatási Szerződés** alapján **Védelemre** jogosult legyen, a **Terméknek** a következő feltételeknek kell megfelelnie: (i) **Védett Terméknek** kell lennie; (ii) a **Microsofttól** vagy egy hivatalos **Viszonteladótól** kell megvásárolni; és (iii) a **Termékhez** legalább tizenkét (12) hónap, jogilag kötelező **Gyártói** jótállás tartozik.

## MIRE TERJED KI A VÉDELEM - ÁLTALÁNOS

A "**Szolgáltatási Szerződés Időtartama - A Védelem Hatálybalépésének Időpontja**" részben meghatározott **Időtartam** alatt, a jelen **Szerződés** – kizárólagos belátásunk szerint – a következőkről gondoskodik **Védett Kárigény** esetén:

- i. a **Védett Termék Javításához** szükséges munka és/vagy alkatrészek; vagy
- ii. a **Védett Termék Cseréje** a **Javítás** helyett; vagy
- iii. a **Védett Termék** közvetlen **Cseréje**, ha az **Ön Jótállásának** leírása részletezi.

A jelen **Szerződés** rendelkezéseinek megfelelően **Javítjuk** vagy **Kicseréljük** az **Ön Termékét**. Amennyiben azt a döntést hozzuk, hogy **Kicseréljük** az **Ön Termékét**, a technológiai fejlődés olyan **Csereeszközt** eredményezhet, amely értékesítési ára alacsonyabb lesz, mint a korábbi **Védett Termék** értékesítési ára, amely esetben a **Csereeszköz** költségkülönbözete alapján nem jár visszatérítés. A jelen **Szerződés** alapján **Kicserélt** minden alkatrész vagy egység teljes egészében a **Mi** tulajdonunkba kerül. Ha a **Javítás** helyett **Csereeszköz** alkalmazandó és kerül rendelkezésre bocsátásra, az olyan **Termék** részét képező tartozékok, kiegészítők és/vagy perifériás eszközök, amelyeket a **Gyártó** nem biztosított és nem melléklet a csomagolásban a **Védett Termék** eredeti értékesítésekor, nem tartoznak az ilyen **Csereeszközhöz**.

A teljes körű tájékoztatásért, kérjük, olvassa el a "**Jótállási Védelem Opciók**" elnevezésű részt, amely az **Ön Jótállására** alkalmazandó.

## A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZERINTI VÉDELEMMEL KAPCSOLATOS FONTOS TUDNIVALÓK

- A. Ha **Csereeszközt** biztosítunk **Önnek**, az alábbiak bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:
- ▶ Fenntartjuk a jogot, hogy a hibás **Terméket** egy új, helyreállított vagy felújított, azonos vagy hasonló jellemzőkkel és funkciókkal rendelkező eszközre **Cseréljük ki**, amely előfordulhat, hogy nem ugyanolyan modell, méretű, átmérőjű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
  - ▶ A technológiai fejlődés eredményeképpen előfordulhat, hogy a **Csereeszköz** kiskereskedelmi vagy piaci értéke alacsonyabb lesz, mint a korábbi **Terméké** volt, amely esetben a jelen **Szerződés** nem nyújt **Önnek** visszatérítést az ilyen árkülönbözetre.
  - ▶ A jelen **Szerződés** rendelkezései alapján **Kicserélt** valamennyi alkatrész, komponens vagy teljes egység, teljes egészében a **Mi** tulajdonunkba kerül.
- B. A jelen **Szerződésben** leírt **Védelem** nem **Helyettesíti**, illetve nem nyújt párhuzamos előnyt a **Gyártó** érvényes jótállása alatt. Az ilyen időszak alatt, bármely a **Gyártó** jótállása által **Védett** esemény kizárólag a Gyártó felelősségi körébe tartozik, és nem pedig a jelen **Szerződés** szerinti **Védelem** hatálya alá; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** képes-e teljesíteni kötelezettségeit.
- C. A jelen **Szerződés** szerinti **Védelem**, a jelen dokumentumban kifejezetten meghatározottakra korlátozódik, ahogyan az az **Ön Szerződésére** az alkalmazandó. Minden olyanra, ami a jelen **Szerződésben** kifejezetten nem került megfogalmazásra, a **Védelem** nem terjed ki (beleértve, de nem kizárólagosan a **Microsoft** vagy a **Microsoft** kapcsolt vállalkozásai által külön nyújtott képzési szolgáltatásokat).
- D. Az **Ön** felelőssége, hogy rendszeresen biztonsági másolatot készítsen minden szoftverről és/vagy adatról; különösen a jelen **Szerződés** szerint a **Védelem** alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy helyreállítási szolgáltatások nem tartoznak a **Védelem** alá.
- E. Olyan szervizesemény esetén, amikor a Meghibásodást nem állapítja meg a **Mi** meghatalmazott szervizünk, **Ön** viseli az ilyen szervizeléssel kapcsolatos összes költséget, beleértve a szállítási díjakat is.

## JÓTÁLLÁSI VÉDELEM OPCIÓK

(Ahogyan a **Megrendelésben** szerepel, és ahogyan az **Önre** vonatkozik).

Az **Ön Szerződésével** kapcsolatos részletek a következő címen található <https://support.microsoft.com/en-us/warranty>.

Megvásárlása esetén, a jelen **Szerződés** a "Mire terjed ki a **Védelem** - Általános" részben meghatározott **Védelmet** nyújtja, beleértve a **Meghibásodás** esetét is, és az alábbi rendelkezésekre is figyelemmel:

### A SURFACE JÓTÁLLÁS ÁLTAL VÉDETT TERMÉKEK

A Surface sorozatú készülék és az eredeti készüléksomagolásában található egyéb alkatrészek, például a Surface márkájú tartozékok és a tápegység a csatlakozókábelekkel együtt, ha van ilyen, a jelen **Jótállás** szerinti **Védelem** hatálya alá tartoznak.

### SURFACE JÓTÁLLÁSI VÉDELEM

Az **Ön Surface Jótállása** alapján, a **Védelem** legfeljebb két (2) **Kárigény** erejéig terjed egy **Védett Termék** vonatkozásában és legfeljebb egy (1) **Kárigény** erejéig terjed a Surface márkájú tartozékok és a tápegység vonatkozásában, ha azok az eredeti készüléksomagolásában

találhatók (amint, azt alábbi táblázat mutatja), a **Szerződés Időartama** alatt, a készülék **Meghibásodása** esetén történő **Javítására** és/vagy **Cseréjére**, a **Felelősségi Korlát** erejéig.

AMINT A SURFACE SOROZATÚ KÉSZÜLÉKRE VONATKOZÓ KÉT (2) **KÁRIGÉNYT** TARTALMAZÓ LIMIT ELÉRÉSRE KERÜLT, A **VÉDELEM** MEGSZÚNIK A JELEN **JÓTÁLLÁS** ALAPJÁN, FÜGGETLENÜL A JELENLEGI **SZERZŐDÉS IDŐTARTAMBÓL** HÁTRALÉVÓ IDŐTŐL.

| VÉDETT TERMÉKEK  | A VÉDETT KÁRIGÉNYEK MAXIMÁLIS SZÁMA |
|--|-------------------------------------|
| Surface sorozatú készülék  | kettő (2)                           |
| Tápegység a csatlakozókábelekkel, ha az eredeti készülékcsomagolásában található | egy (1)                             |
| Surface márkájú tartozékok, ha az eredeti készülékcsomagolásában található       | egy (1)<br>tartozékonként           |

### **ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ**

Az **Ön** Surface **Jótállása** alapján **Adminisztrációs Díj** nem fizetendő.

### **A CSEREESZKÖZ VÉDELME**

A jelen **Jótállás** alapján biztosított **Csereeszköz** automatikusan a jelen **Szerződés** rendelkezései által hivatkozott **Védett Terméknek** minősül, és az ilyen **Csereeszközre** vonatkozó **Védelem** az **Ön** aktuális **Szerződésének Időartamából** hátralévő részére fennmarad (feltéve, hogy az **Ön** aktuális **Időartamából** még van hátralévő idő, és a **Felelősségi Korlátot** még nem érték el). A **Csereeszköz** nem hosszabbítja meg az **Ön** jelenlegi **Szerződésének Időartamát**.

### **OPCIONÁLIS TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK: SPECIÁLIS CSERESZOLGÁLTATÁS (A MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS EZT A SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZZA)**

Ha **Ön** fizetett a **Védett Termékére** vonatkozó speciális csereszolgáltatásért, **Csereeszközt** ("speciális csereeszköz") biztosítunk, amelyet a hibás **Termék** hozzánk való beérkezését megelőzően kézbesítünk **Önnek**. Viszonzásul, a hibás **Terméket** vissza kell juttatnia **Hozzáink** a **Csereeszközre** vonatkozó elismert átvételi elismervény keltétől számított tíz (10) naptári napon belül, vagy a velünk egyeztetett hosszabb határidőn belül. Ha a hibás **Terméket** az előírt vagy egyeztetett határidőn belül nem küldi vissza **Nekünk**, akkor a **Csereeszköz Gyártói** kiskereskedelmi árával megegyező összegű díjat számolunk fel **Önnel** szemben vissza nem küldött készülék díjként.

### **OPCIONÁLIS TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK: MEGHAJTÓ (SSD) MEGŐRZÉSI SZOLGÁLTATÁS (A MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS EZT A SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZZA)**

Ha **Ön** fizetett a **Védett Termék** szilárdtest-meghajtójának (SSD) megtartására vonatkozó opcióért, az **Ön** szervizelt **Védett Termékébe** egy új SSD meghajtó kerül felár nélkül. Ez a lehetőség csak olyan Microsoft-eszközök tekintetében érhető el, amelyekben az SSD az **Ön Védett Termékének Termék** lapján található műszaki adatlapon eltávolíthatóként van feltüntetve.

### **OPCIONÁLIS TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK: KÖVETKEZŐ MUNKANAPI SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS (A MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS EZT A SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZZA)**

Ha **Ön** fizetett a következő munkanapra szóló szolgáltatásért, akkor ez egy (**Általunk** meghatározott) **Csereeszköz** expressz szállítási szolgáltatását biztosítja az **Ön** által megadott helyre az alábbiak szerint:

- az **Ön Kárigényének** jóváhagyását követő egy (1) munkanapon belül, ha az **Ön Kárigényét** közép-európai idő ("CET") szerint 12:00 óra előtt jóváhagyták; vagy
- Két (2) munkanapon belül, ha az **Ön Kárigényét** CET 12:00 óra után hagyják jóvá.

Az expressz szállítási szolgáltatás az alábbiaktól függ:

- Ha a következő munkanapi szolgáltatást kívánja igénybe venni, a jelen **Szerződés** megvásárlása ELŐTT meg kell erősítenie, hogy az **Ön** tartózkodási helyén rendelkezésre áll-e az expressz futárszolgálat. Ezt a következő weboldalon keresztül tudja megerősíteni: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, amely tartalmazza azokat az irányítószámokat, ahol ez a szolgáltatás elérhető.
- a **Microsoft** által engedélyezett expressz kézbesítő cégek elérhetősége.

E rendelkezés alkalmazásában a "munkanap" a hétfőtől péntekig tartó időszakot jelenti, kivéve a szokásos munkaszüneti napokat.

**MI NEM TARTOZIK A VÉDELEM ALÁ - KIZÁRÁSOK****EZ A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS NEM TERJED KI A KÖVETKEZŐKKEL KAPCSOLATOS VAGY AZOKBÓL EREDŐ KÁRIGÉNYEKRE:**

- a) Balesetből eredő Károsodás. A balesetből eredő károsodás a kezelésből eredő véletlen károkra vonatkozik, mint például a **Védett Termék** véletlen leejtéséből, folyadék kiforrásából vagy a képernyő töréséből eredő károkra.
- b) Az **Önnél** felmerült vagy az **Ön** számára ismert már Fennálló Állapotokra. A "Fennálló Állapotok" a **Termékkel** kapcsolatos olyan károkra vagy hibákra utal, amelyek már a jelen **Szerződés** megvásárlása előtt is fennálltak.
- c) Az **Ön** vagy az **Ön** képviselője által végzett nem megfelelő csomagolásra és/vagy szállításra, amely a **Termék** szállítás közbeni sérülését eredményezi, beleértve a **Termék** nem megfelelő rögzítését a szállítás során.
- d) Bármilyen véletlen vagy következményi kárra vagy közvetett kárra, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket: (i) meghatározott **Meghibásodásból**, bármilyen nem meghatározott mechanikai/elektromos meghibásodásból, a **Microsoft** vagy annak kapcsolt vállalkozásai vagy bármely más fél által külön nyújtott képzési szolgáltatásokból vagy a **Termékben** bekövetkezett vagy azzal kapcsolatosan felmerült bármilyen más jellegű kárból; beleértve, de nem kizárólagosan a **Termékkel** együtt használt, nem védett berendezésekből, eredő vagyoni kár, elvesztett idő, elvesztett adatok vagy elmaradt jövedelem, vagy; (ii) a szolgáltatás nyújtásának késedelmére vagy a szolgáltatás nyújtásának bármilyen okból történő ellehetetlenülése; (iii) bármely alkatrész/komponens rendelkezésre nem állása; (iv) a **Termékhez** igazított, személyre szabott telepítésekkel, például harmadik féltől származó állványokkal, rögzítőkkal, személyre szabott fülkékkel és hasonlókkal kapcsolatban felmerülő költségek; vagy (v) az eredeti **Védett Terméktől** eltérő modellű, méretű, átmérőjű vagy színű **Csereeszköz**.
- e) Az általunk felhatalmazott szerviztechnikuson kívül más által vagy a **Gyártó** előírásainak nem megfelelően végzett módosításokra, beállításokra, változtatásokra, manipulációkra vagy **Javításokra**.
- f) Fagyásból, túlmelegedésből, rozsdából, korrózióból, vetemedésből vagy elhajlásból eredő károk.
- g) A **Termék** kopására és elhasználódására vagy a **Termék** teljesítményének fokozatos romlására.
- h) A **Termék** szándékosan történő káros, ártalmas, rosszhiszemű, gondatlan vagy sértő kezelésére, amely a **Termék** károsodását és/vagy meghibásodását eredményezi.
- i) Az **Ön Termékének** a digitális tartalom, szoftver (akár előre telepített, akár nem) által okozott vagy annak tulajdonítható kárára vagy hibás működésére, beleértve, de nem kizárólagosan a szoftvervírus működésére, a szoftverfrissítések elérhetőségének hiányára vagy bármely más szoftver alapú / digitális alapú hibás működésre.
- j) Elvesztésre, lopásra, rosszindulatú rongálásra vagy eltűnésre.
- k) Véletlenszerű eseményekre, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket: lázadás, nukleáris sugárzás, háború/ellenséges kormányzati cselekmény vagy szándék, vagy radioaktív szennyezés, környezeti feltételek, időjárási körülményeknek vagy természeti veszélyeknek való kitétség, összeomlás, robbanás vagy más tárggyal való ütközés, tűz, bármilyen csapadék vagy nedvesség, villámlás, szennyeződés/homok, vagy füst, vagy más távközlési hiba.
- l) A **Gyártó** által ajánlott karbantartás elvégzésének elmulasztására, a **Terméknek** a **Gyártó** előírásain vagy utasításain kívüli körülmények között történő üzemeltetése/tárolására.
- m) **Termékekre**, amelyek a **Gyártó** visszahívásának, jótállásának vagy utómunkálatainak tárgyát képezik, annak érdekében, hogy **Kijavítsák** a tervezési vagy alkatrész hiányosságokat, a nem megfelelő konstrukciót vagy a **Gyártói** hibákat, függetlenül attól, hogy a **Gyártó** képes-e fizetni az ilyen javításokért vagy sem.
- n) **Termékekre**, amelyekről eltávolították vagy megváltoztatták a sorozatszámot.
- o) Az **Ön Termékének** felszíni sérülésére, akármi is okozta, beleértve a kopást, karcolást és horpadást, kivéve, ha az ilyen felszíni sérülések a működőképesség csökkenését eredményezik.
- p) Normál időszakos vagy megelőző karbantartásra, beállításra, módosításra vagy szervizelésre.
- q) A fenti "**Jótállási Védelem**" rendelkezésekben nem szereplő tartozékokra vagy kiegészítő elemekre (függetlenül attól, hogy azokat eredetileg a **Microsoft** egyetlen, mindenre kiterjedő csomagban történő vásárlás keretében szállította-e).
- r) A **Termék** eredeti **Gyártói** jótállása által védelem alá nem tartozó alkatrészek költségeire, vagy bármely nem működő/nem tápellátású alkatrésze, beleértve, de nem kizárólagosan, a műanyag alkatrészek vagy egyéb alkatrészek, úgy mint tartozékkábelek, akkumulátorok (kivéve, ha a jelen **Szerződés** másként nem rendelkezik), csatlakozók, kábelek, biztosítékok, billentyűzetek, műanyag test vagy öntvény, kapcsolók és vezetékek.
- s) A **Termék** vagy a jelen **Szerződés** rendelkezései szerint biztosított **Csereeszköz** üzemeltetése, karbantartása vagy használata során felmerülő felelősségre vagy anyagi kárra, illetve személyi sérülésre vagy halálesetre.
- t) Minden olyan költségre, amely a fogyóeszköznek szánt eszköz meghibásodása miatt következik be.
- u) Bármilyen olyan **Kárigényre**, amelynél nem nyújtottak be **Megrendelést**, kivéve, ha hozzájárulunk a **Szerződés** alapján járó juttatás átadásáról.
- v) Bármilyen **Kárigényre**, amely a szoftver vagy az adatok helyreállítására, illetve az **Ön Termékéből** történő adatvisszaszerzésre vonatkozik.
- w) Bármilyen veszteségre, kárra, felelősségre vagy költségekre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármely számítógép, számítógépes rendszer, számítógépes szoftverprogram, rosszindulatú kód, számítógépes vírus vagy folyamat vagy bármely más elektronikus rendszer használata vagy működtetése, mint kár okozásának eszköze, okozott vagy amelyhez hozzájárult, vagy amely abból ered.
- x) Bármely, a jelen **Szerződés** szerinti **Kárigényre** vagy juttatásra, amennyiben az ilyen védelem nyújtása, az ilyen **Kárigény** kifizetése vagy az ilyen juttatás nyújtása az Egyesült Nemzetek Szervezete határozatai vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság, az Amerikai Egyesült Államok vagy más alkalmazandó jog kereskedelmi vagy gazdasági szankciói,

- törvényei vagy rendelkezései szerinti szankcióknak, tilalmaknak vagy korlátozásoknak tennének ki **Bennünket**.
- y) Bármilyen veszteség, amely bármely rendszerhez, szoftverhez, hardverhez vagy firmware-hez való jogosulatlan

hozzáférésből vagy használatból, illetve az adatok vagy szoftverek bármilyen módon történő módosításából, átprogramozásából, megsemmisítéséből vagy törléséből ered.

## HOGYAN JELENTSEN BE KÁRIGÉNYT

**FONTOS: A KÁRIGÉNY BENYÚJTÁSA NEM JELENTI AUTOMATIKUSAN AZT, HOGY A TERMÉK MEGHIBÁSODÁSÁRA A JELEN SZERZŐDÉS VÉDELME NYÚJT. AHHOZ, HOGY A KÁRIGÉNYT FIGYELEMBE VEGYÉK, ELŐSZÖR KAPCSOLATBA KELL LÉPNIÉ VELÜNK A TERMÉKÉVEL KAPCSOLATOS PROBLÉMA ELSŐ MEGHATÁROZÁSA ÉRDEKÉBEN. A JELEN SZERZŐDÉS NEM NYÚJT VÉDELME A TERMÉKÉBEN JOGOSULATLAN JAVÍTÁS(OK) ÁLTAL OKOZOTT KÁROKRA.**

Kérjük, a **Megrendelés** álljon a rendelkezésére, és hívjon **Bennünket** az alábbi weboldalon található telefonszámon: <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> vagy látogasson el az alábbi weboldalra: <https://mybusinessservice.surface.com>. A meghatalmazott képviselőink haladéktalanul tájékoznak az Ön által a **Termékkel** kapcsolatban tapasztalt problémáról, és először telefonon és/vagy távolról próbálják megoldani a problémát. Ha nem tudjuk a problémát telefonon és/vagy távolról megoldani, akkor **Ön** kap egy **Kárigény** bejelentési számot és további utasításokat arra vonatkozóan, hogy hogyan kaphat szervizszolgáltatást a **Termékéhez**.

Kérjük, ne vigye el vagy küldje vissza a **Termékét** a **Viszonteladónak**, és ne küldje el a **Termékét** máshova, hacsak **Mi** nem utasítjuk **Önt** erre. Ha **Mi** arra utasítjuk **Önt**, hogy vigye el a **Terméket** egy **Önhöz** közeli, felhatalmazott szervizbe vagy a **Viszonteladóhoz**, vagy ha arra utasítjuk, hogy a **Terméket** máshová (például egy felhatalmazott raktárközpontba) küldje be, kérjük, feltétlenül mellékelje az alábbiakat a **Termék** mellé:

- A hibás **Terméket**;
- A **Megrendelés** egy példányát;
- Az **Ön** által a **Termékkel** kapcsolatban tapasztalt probléma rövid írásos leírását; és
- A **Mi** általunk **Önnek** megadott **Kárigény** bejelentési szám szembeutó megjelölését.

**MEGJEGYZÉS:** Ha előírjuk, hogy a **Terméket** máshova kell elküldeni, akkor külön utasításokat adunk **Önnek** a **Termék** elküldésére vonatkozóan. A postai úton történő szállítás esetén **Mi** fizetjük az **Ön** lakhelyére és onnan történő szállítás költségeit, amennyiben **Ön** minden utasítást betart. Felhívjuk figyelmét, hogy a **Termék** szállítása és/vagy feladása során legyen körültekintő, mivel **Mi** nem vállalunk felelősséget az **Ön** által végzett nem megfelelő csomagolásból eredő szállítási költségekért vagy károkért.

A **Védelem** csak olyan jogosult **Javításokra** vonatkozik, amelyeket **Általunk** engedélyezett szerviz, **Viszonteladó** vagy raktárközpont végez. Ha az **Ön Szerződésének Időtartama** egy jóváhagyott **Kárigény** ideje alatt jár le, a jelen **Szerződés** szerinti **Védelem** meghosszabbodik addig az időpontig, amíg a folyamatban lévő jóváhagyott **Kárigény** teljes mértékben nem teljesül a jelen **Szerződés** feltételeinek megfelelően.

## MEGÚJULÁS

A jelen **Szolgáltatási Szerződés** szerinti **Védelem** nem újul meg.

## ÁTRUHÁZHATÓSÁG

A jelen **Szolgáltatási Szerződés** hatálya alá tartozó **Védelmet** **Ön** nem ruházhatja át más félre vagy termékre.

## FELMONDÁS

### AZ ÖN FELMONDÁSI JOGA

**Ön** bármikor felmondhatja jelen **Szerződést**, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztat **Bennünket** a felmondási kérelemről.

A következő e-mail címen veheti fel a kapcsolatot **Velünk**: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com), vagy felhívhat **Bennünket** a következő telefonszámon: <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> vagy írhat **Nekünk** a következő címen: a **Szerződés** Felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország. A felmondásra a jelen szerződési feltételek végén található űrlapot használhatja.

Ha a felmondási kérelme a **Szerződés** vásárlásától számított harminc (30) napon belül érkezik, akkor az **Ön** által kifizetett **Szerződés** vételárának / díjának száz százalékát (100%) visszatérítjük, levonva belőle az **Általunk** kifizetett **Kárigényeket**.

Ha a felmondási kérelmet a **Szerződés** vásárlásától számított harminc (30) nap után nyújtja be, akkor az **Ön** által kifizetett **Szerződés** vételárának/díjának időarányos visszatérítését kapja meg, levonva belőle az **Általunk** kifizetett **Kárigényeket**.



## **A MI FELMONDÁSI JOGUNK**

Ha felmondjuk ezt a **Szerződést**, legalább harminc (30) nappal a felmondás hatálybalépése előtt írásban értesítjük **Önt**. Ezt az értesítést az **Ön** általunk nyilvántartott címére (e-mail vagy fizikai cím) küldjük, a felmondás okával és hatálybalépésének időpontjával együtt. Ha **Mi** felmondjuk ezt a **Szerződést**, akkor a fentiekben ismertetett kritériumok alapján arányos visszatérítést kap, és nincs felmondási díj.

Jelen **Szerződést** csak a következő okok miatt mondhatjuk fel:

- Ön** nem fizeti meg a **Szerződés** vételárát/díjat,
- Ön** szándékosan és lényegesen félrevezet **Minket**, vagy
- a **Termékkel** vagy annak használatával kapcsolatban a **Szerződés** alapján vállalt kötelezettségeket **Ön** jelentősen megszegi.

## **PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS**

A célunk mindig az, hogy első osztályú szolgáltatást nyújtsunk **Önnek**. Ha azonban **Ön** nem elégedett a szolgáltatással, kérjük, értesítse az egyik képviselőnket az alábbi weboldalon található telefonszámon: <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>; vagy e-mailben: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

A panasz beérkezését követő öt (5) munkanapon belül megválaszoljuk panaszát. Amennyiben nem lehetséges, hogy ezen időn belül teljes körű választ adjunk **Önnek** (pl. mert részletes kivizsgálásra van szükség), akkor egy időközi választ küldünk **Önnek**, amelyben tájékoztatjuk, hogy mit teszünk a panasz kezelése érdekében és **Ön** mikor és kitől számíthat a teljeskörű válaszra. Panaszát négy (4) héten belül megoldjuk.

## **MAGÁNÉLET TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS ADATVÉDELEM**

### **ADATVÉDELEM**

Elköteleztük magunkat az **Ön** magánéletének védelme és tiszteletben tartása mellett, a hatályos Adatvédelmi Jogszabályoknak ("Jogszabályok") megfelelően. A Jogszabályok alkalmazásában az adatkezelők a **Microsoft** és az **Adminisztrátor**. A jelen **Szolgáltatási Szerződés** megvásárlásával **Ön** hozzájárul ahhoz, hogy az **Ön** nevében adatokat gyűjtsünk és kezeljünk, amikor a jelen **Szerződésben** foglalt szolgáltatásokat nyújtjuk. Az alábbiakban összefoglaljuk azokat a főbb módokat, amelyekkel az **Ön** személyes adatait feldolgozzuk. További információért kérjük látogasson el a weboldalunkra: <https://privacy.microsoft.com>

### **HOGYAN HASZNÁLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT, ÉS KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT**

A személyes adatokat, amelyek azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információk és amelyeket **Önről** tárolunk, **Mi** a következő módokon kezeljük:

- Kárigények** elintézése és egyéb kapcsolódó célok érdekében. Ez magában foglalhatja az automatizált eszközökkel meghozott döntéseket, ez az **Ön** és **Mi** közöttünk létrejött **Szerződés** teljesítésére szolgál.
- Kutatási vagy statisztikai célokra, ez a **Mi** jogos érdekeinket szolgálja: **Számunkra** a korábbi tevékenység elemzése, a minősítési algoritmusok javítása és a jövőbeni üzleti hatások előrejelzésének segítése, kereskedelmi érdekek előmozdítása, a termékkínálat javítása, valamint új rendszerek és folyamatok fejlesztése érdekében, valamint az EU-n kívüli joghatóságon alapuló jogi kötelezettségek miatt.
- Hogy olyan információkat, termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtsunk **Önnek**, amelyeket **Ön** kér **Tőlünk**, vagy amelyekről úgy érezzük, hogy érdekelhetik **Önt**, amennyiben **Ön** hozzájárult ahhoz, hogy ilyen célokból felvegyük **Önnel** a kapcsolatot.
- Hogy értesítsük **Önt** a szolgáltatásunkkal kapcsolatos változásokról, ez a jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítését szolgálja.
- A csalás, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni védelem, valamint az általános jogi vagy szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében, ez az EU-n belüli joghatóságon alapuló jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.

### **AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA**

Az **Ön** személyes adatait átadhatjuk a **Számunkra** termékek vagy szolgáltatások nyújtásában részt vevő harmadik feleknek, illetve a nevünkben szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatóknak. Ezek közé tartoznak a csoporthoz tartozó vállalatok, ügynökök, harmadik félként eljáró adminisztrátorok, biztosítók, hitelügynökségek, csalásfelderítő ügynökségek, könyvelők, szabályozó hatóságok, valamint a törvény által előírt esetekben.

### **NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az **Öntől** gyűjtött személyes adatokat az Egyesült Királyságon és az Európai Gazdasági Térségen ("EGT") kívül továbbíthatjuk, feldolgozhatjuk és tárolhatjuk. Jelenleg az Amerikai Egyesült Államokba továbbítunk személyes adatokat az Egyesült Királyságon és az EGT-n kívül. Amennyiben az **Ön** személyes adatait az Egyesült Királyságon és az EGT-n kívül továbbítjuk, minden szükséges lépést megteszünk annak biztosítására, hogy azokat biztonságosan és a jelen adatvédelmi tájékoztatóval és a jogszabályokkal összhangban kezeljük. Az adatok védelme érdekében az Európai Bizottság által jóváhagyott "Általános szerződési feltételeket" alkalmazzuk az ilyen felekkel.

## **AZ ÖN JOGAI**

Az EGT-ben élő magánszemélyeknek számos joguk van a személyes adataikkal kapcsolatban. Ezek a jogok csak bizonyos körülmények között érvényesek, és bizonyos jogi kivételek vonatkoznak rájuk. E jogok közé tartozik az **Általunk Önről** tárolt személyes adatok másolatának kéréséhez való jog.

**Önnek** joga van a következőkhöz:

- a) Bármikor tiltakozhat személyes adatainak közvetlen marketing célú feldolgozása ellen.
- b) Bármikor tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen, amennyiben a feldolgozás a **Mi** jogos érdekeinken alapul.
- c) Hozzáférhet és másolatot kaphat azokról a személyes adatokról, amelyek a **Mi** ellenőrzésünk alatt állnak, valamint tájékoztatást kaphat arról, hogy ezeket a személyes adatokat hogyan és milyen alapon dolgozzuk fel.
- d) Kérheti az **Ön** személyes adatainak törlését.
- e) Kérheti a nem megfelelő, hiányos vagy pontatlan adatok frissítését vagy javítását.
- f) Korlátozni az **Ön** adatainak feldolgozását.
- g) Kérheti **Tőlünk**, hogy az **Ön** személyes adatait strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban bocsássuk az **Ön** rendelkezésére, vagy kérheti, hogy azokat közvetlenül egy másik adatkezelőhöz "továbbítsuk", de minden esetben csak akkor, ha az adatkezelés az **Ön** hozzájárulásán vagy az **Önnel** kötött szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.
- h) Panaszt tenni a helyi adatvédelmi hatóságnál.
- i) Bármikor visszavonhatja az **Ön** hozzájárulását az adatkezeléshez, amennyiben az adatkezelés az **Ön** hozzájárulásán alapul, anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét a visszavonás előtt.

## **MEGŐRZÉS**

Az **Ön** adatait nem tároljuk a szükségesnél hosszabb ideig, és azokat az adatmegőrzési szabályzatunknak megfelelően kezeljük. A legtöbb esetben a megőrzési időszak a **Szerződés** vagy az **Önnel** fennálló üzleti kapcsolatunk lejártát követő tíz (10) évig tart, kivéve, ha üzleti, jogi vagy szabályozási követelmények miatt az adatokat hosszabb ideig kell megőriznünk.

Ha bármilyen kérdése van az **Ön** személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk a következő weboldalon: <https://privacy.microsoft.com>.

## **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- A. Alvállalkozás; Engedményezés.** Alvállalkozásba adhatjuk vagy harmadik félre ruházhatjuk kötelezettségeink teljesítését, de ez nem mentesít **Minket** az **Önnel** szemben fennálló kötelezettségeink alól.
- B. Lemondás és részleges érvénytelenség.** Ha bármelyik fél elmulasztja vagy késedelmesen érvényesíti a jelen **Szerződés** bármely rendelkezését, az nem jelenti az ilyen jogról való lemondást. Amennyiben a jelen feltételek bármely rendelkezése bármely alkalmazandó jog alapján végrehajthatatlannak vagy érvénytelennek bizonyul, az adott rendelkezést az ilyen jog szerint megengedett legteljesebb mértékben kell értelmezni, és a jelen feltételek többi része továbbra is teljes mértékben hatályban marad.
- C. Tájékoztatások.** **Ön** kifejezetten beleegyezik abba, hogy **Mi** bármilyen célból felvegyük **Önnel** a kapcsolatot az **Ön** által megadott bármely telefonszámon, fizikai vagy elektronikus címen. A jelen **Szerződéssel** kapcsolatos minden értesítés vagy kérés írásban történik, és bármilyen ésszerű módon elküldhető, beleértve a postai, e-mail, szöveges üzenet vagy elismert kereskedelmi expressz futárszolgálat útján. Az **Önnek** szóló értesítéseket kézbesítettnek tekintjük, ha azokat az **Ön** által megadott e-mail címre elküldtük Önnek, vagy hét (7) nappal az **Ön** által megadott fizikai címre történő elküldés után.
- D. Jog.** A **Szerződésre** a magyar jog az irányadó, amelynek bíróságai nem kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a jelen **Szerződésben** résztvevő felek közötti bármely jogvita elbírálására.

## **TELJES MEGÁLLAPODÁS**

Jelen **Szolgáltatási Szerződés**, beleértve a **Megrendelést**, a feltételeket, korlátozásokat, kivételeket és kizárásokat, a teljes megállapodást képezi **Köztünk** és **Ön** között, és semmilyen, a jelen **Szerződésben** nem szereplő nyilatkozat, ígéret vagy feltétel nem módosíthatja ezeket a pontokat, kivéve, ha azt a törvény előírja.

A Microsoft és a Surface a **Microsoft** vállalatcsoport védjegyei.

**FELMONDÁSI NYILATKOZAT**

Ha Ön fel kívánja mondani a Szerződést, kérjük, töltsse ki és küldje vissza ezt az űrlapot.

- A Szerződés Felmondására, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország, vagy e-mailben a [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) címen:

-Ezennel felmondom az általam kötött Szerződést az alábbi készülék(ek)re vonatkozóan:  
Nem biztos benne, hogy melyik készülékkel rendelkezik? [Itt megtudhatja](#)

-A vásárló neve:

-Készülék sorozatszám:

-Az ügyfél aláírása

-Dátum