

# Защита от Случайни повреди Plus на Microsoft

## Документ с информация за застрахователния продукт

**Дружество:** AmTrust International Underwriters DAC – дружество, регистрирано в Ирландия (под регистрационен номер 169384), което се регулира от Централната банка на Ирландия. Седалището му е на адрес 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ирландия

**Продукт:** Застраховка за случайни повреди

Настоящият документ обобщава основните характеристики на Вашата застрахователна полица. Той не е съобразен с индивидуалните нужди и затова може да не предоставя цялата информация, свързана с Вашите изисквания за покритие. Пълната преддоговорна и договорна информация е предоставена в други документи.

### Какъв е този вид застраховка?

Настоящата полица предоставя покритие за Ремонт или Заменящ продукт на Вашия допустим Продукт на Microsoft при Случайни повреди в рамките на Срока, посочен във Вашия Документ, удостоверяващ покупката, или до максимум два (2) Иска. Моля, имайте предвид, че максималната сума, която Ние заплащаме, няма да надвиши Първоначалната покупна цена на Продукта.



### Какво е застраховано?

- ✓ Случайни повреди на Вашия Продукт на Microsoft
- ✓ Покритието предвижда Ремонт или Заменящ продукт на Вашия допустим Продукт на Microsoft при Случайни повреди преди края на Срока, посочен във Вашия Документ, удостоверяващ покупката, или до максимум два (2) Иска.
- ✓ Настоящата Полица Ви предоставя опцията да задържите твърдия диск (SSD) на Продукта в случай на Иск за Случайни повреди без допълнителни разходи за Заменящ продукт.
- ✓ Настоящата Полица предвижда услуга за експресна куриерска доставка на Заменящ продукт в случай на Случайни повреди съгласно приложимите условия.



### Какво не е застраховано?

- ✗ Предварително съществуващи механични дефекти и/или повреди;
- ✗ Нормално износване или постепенно влошаване на работата на продукта;
- ✗ Козметични повреди, включително увреждане на външния вид, надраскване и вдлъбнатини, освен ако тези козметични повреди не водят до загуба на функционалност;
- ✗ Всякакъв Иск за възстановяване на софтуер или данни или за извличане на данни от Вашия Продукт.
- ✗ Повреда или неизправност на Вашия Продукт, причинена от или в резултат на цифрово съдържание, софтуер (независимо дали е предварително зареден, или по друг начин), включително, но не само, работата на софтуерен вирус, липсата на наличност на софтуерни актуализации или друга софтуерна/цифрова неизправност.
- ✗ Повреди, причинени на устройството при премахване на SSD устройството.



### Има ли ограничения за покритието?

- ! За да отговаря на условията за покритие, продуктът трябва да бъде закупен от Microsoft или одобрен Търговец на дребно.

- ! Покритието Drive Retention се предлага само за устройства на Microsoft, при които SSD устройството се предлага на пазара като сменяемо в листа с технически спецификации.
- ! Експресната доставка зависи от наличността на нашите упълномощени превозвачи за експресна доставка, заявката за обслужване и местоположението на устройството.
- ! Допълнителни изключения са посочени в общите условия.



### Къде съм застрахован/а?

- ✓ България.



### Какви са моите задължения?

- ! Исковете трябва да бъдат представени в рамките на четиринадесет (14) работни дни от настъпването на инцидента по Иска.
- ! Вие носите отговорност за редовното създаване на резервни копия на някои/всички софтуери и/или данни; особено преди започване на услуги, обхванати от Полицата. Не се предоставя покритие за услуги по прехвърляне или възстановяване на софтуер и/или данни.
- ! Трябва да следвате процедурата за Искове, посочена в Полицата, включително да предоставите копие на Документа, удостоверяващ покупката, да предоставите посочената информация и да актуализирате софтуера на Продукта до публикуването в момента издания, преди да предявите иск.
- ! Трябва да представите обективно риска преди началото на покритието и при подновяване или промяна на покритието.



### Кога и как ще платя?

Плащането се извършва изцяло при закупуване на продукта Защита от случайни повреди Plus на Microsoft.



### Кога започва и приключва покритието?

Покритието за Случайни повреди започва от датата на покупка и продължава до края на Срока, посочен на Документа, удостоверяващ покупката, или до достигане на Ограничението на отговорността, което от двете настъпи първо.



### Как мога да анулирам договора?

Имате право по всяко време да прекратите настоящата Полица, като Ни уведомите с молба за прекратяване с данните по-долу:

- Писмено: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ирландия
- По имейл: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)
- По телефона: Телефонните номера могат да се намерят на <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

#### ПЕРИОД ЗА РАЗМИСЪЛ

Ако Вашата молба за прекратяване е отправена в срок до 45 (четиридесет и пет) дни от датата на закупуване на Полицата, платена от Вас цена ще Ви бъде възстановена в пълен размер (100%), при условие че през този период не са предявени Искове.

#### СЛЕД ПЕРИОДА ЗА РАЗМИСЪЛ

Ако Вашата молба за анулиране е направена след четиридесет и пет (45) дни от датата на закупуване на полицата, при условие че не е постигнато ограничението на отговорност, ще получите пропорционално възстановяване на платената от Вас цена на полицата, при условие че през този период не са предявени Искове.

## ЗАЩИТА ОТ СЛУЧАЙНИ ПОВРЕДИ PLUS НА MICROSOFT

### Търговски общи условия – Случайни повреди със задържане на диск и услуга за доставка на следващия работен ден

Благодарим Ви за Вашата скорошна покупка на продукта „Защита от случайни повреди Plus на Microsoft“. Настоящият документ, заедно с **Детайлите за Вашата полица** и **Документът, удостоверяващ покупката**, формират **Вашата** застрахователна полица („Полицата“). Съхранявайте заедно на сигурно място настоящия документ и **Документа, удостоверяващ покупката**, тъй като те ще са необходими в случай на **Иск**. Информацията, съдържаща се в настоящата **Полица**, е предназначена да служи като ценен справочник, който да Ви помогне да разберете „КАКЪВ Е ОБХВАТЪТ НА ПОКРИТИЕТО“ по **Вашата Полица**. За въпроси относно информацията в настоящата **Полица** или **Вашето** покритие като цяло, моля, свържете се с **Microsoft** на <https://support.microsoft.com>.

Тази застраховка се поема 100% от AmTrust International Underwriters DAC („**Застрахователят**“), регистрирано в Ирландия (регистрационен номер на дружеството 169384), което се регулира от Централната банка на Ирландия. Седалището му е на адрес 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ирландия.

Този продукт отговаря на изискванията и нуждите на всеки, който иска да застрахова своето устройство от **Случайни повреди**.

### ДЕФИНИЦИИ

*В целия настоящ документ за общи условия думите с получер шрифт с главна буква имат следното значение –*

- **„Случайни повреди“**: физическа повреда на **Продукта** след внезапен и непредвиден инцидент, който засяга функционалността на **Вашия Продукт** и не е изрично изключена по друг начин от настоящата **Полица**.
- **„Администратор“**: Microsoft Ireland Operations Limited located at One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ирландия. Уебсайт [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Иск“**: заявка за **Ремонт** или **Заменящ продукт**, подадена от **Вас** съгласно настоящата **Полица**.
- **„Самоучастие“**: сумата, която **Вие** трябва да заплатите за всеки **Иск** за услугите, покрити от настоящата **Полица** (ако има).
- **„Косвена загуба“**: загуба или разход, понесени от **Вас** в резултат на застрахователно събитие, но което само по себе си не е конкретно обхванато от тази **Полица**. Примерите включват загуба на приходи или печалба, невъзможност за използване или загуба на данни или други допълнителни разходи.
- **„Ограничение на отговорността“**: Нашата максимална отговорност спрямо **Вас** за всеки отделен **Иск** и сумарно за **Срока** на **Полицата**, както е посочено в раздела „Опции на плана за покритие“.
- **„Производител“, „Microsoft“**: производителят на оригиналното оборудване за **Продукта**, чийто адрес е One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- **„Оригинална покупна цена“**: сумата, която **Вие** сте платили за **Продукта(ите)** с покритие; без приложимите данъци и/или такси, както е посочено във **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**.
- **„Полица“**: Договорът между **Вас** и **Нас**, чието съществуване се доказва от настоящия документ, **Документа, удостоверяващ покупката** и **Детайлите за Вашата Полица**.
- **„Детайли за полицата“**: първата страница на **Вашия** онлайн акаунт в **Microsoft** и/или изпратеният от **Microsoft** имейл за потвърждение, който потвърждава **Вашето** покритие съгласно тази **Полица**.
- **„Предварително съществуващо състояние“**: повреди или дефекти, свързани с **Продукта**, които са съществували преди закупуването на настоящата **Полица**.
- **„Продукт(и)“**: отговарящото на условията устройство **Microsoft**, закупено от **Вас**, обхванато от настоящата **Полица** и посочено в раздел „Изисквания за продукта“.
- **„Документ, удостоверяващ покупката“**: оригиналната разписка за покупка, предоставена на мястото на продажба, която потвърждава датата на покупка на настоящата **Полица**, закупения **Продукт** и **Срока**.
- **„Ремонт(и)“**: действията, които **Администраторът** предприема, за да поправи, ремонтира или възстанови **Вашия Продукт** до състояние на изправна работа след **Иск за случайни повреди**. *Частите, използвани за Ремонт на Продукта, може да са нови, използвани или реновирани части, които притежават същите фабрични спецификации като частите на оригиналния Продукт.*
- **„Заменящ продукт“**: компонент, изпратен до **Вас** по нареждане на **Администратора**. **Администраторът** ще замени дефектния **Продукт** по своя преценка с нов, възстановен или обновен модел с еднакви или сходни характеристики и функционалност. **Microsoft** не гарантира, че **Заменящият продукт** ще бъде същият модел, размери или цвят като предишния **Продукт**.
- **„Търговец на дребно“**: продавачът, който е оторизиран от **Microsoft** и **Нас** да Ви продаде настоящата **Полица**.
- **„Срок“**: давността на **Полицата** (напр. 2 или 3 години), през която разпоредбите на тази **Полица** са валидни, както е посочено във **Детайлите за Вашата полица** и/или **Документа, удостоверяващ покупката**.
- **„Ние“, „Нас“, „Наш“**: застрахователят AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Вие“, „Ваш“**: купувачът/собственикът на **Продукта(ите)**, покрит(и) от настоящата **Полица**.

### ДАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ПОКРИТИЕТО И СРОК

Покритието за повреди на **Вашия Продукт** в резултат на **Случайни повреди** започва от датата на покупка, посочена във **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**. Покритието ще продължи до края на **Вашия Срок** или до достигане на **Ограничението на отговорността**, което от

### ДОПУСТИМОСТ НА ПРОДУКТА

За да има покритие съгласно настоящата **Полица**, **Продуктът** трябва: а) да бъде допустимо устройство на Microsoft Surface или Studio (описано в раздела „Обхват на покритието – общи положения“ по-долу); б) да бъде закупен от **Microsoft** или оторизиран **Търговец на дребно**; и в) да има най-малко двадесет и четири (24) месеца гаранция на **Производителя**.

## ОБХВАТ НА ПОКРИТИЕТО – ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

По време на **Срока** при **Иск** за **Случайни повреди** настоящата **Полица** предвижда: (i) необходимия труд и/или части за **Ремонт** на **Продукта**; ИЛИ (ii) по преценка на **Microsoft – Заменящ продукт** за **Продукта** вместо **Ремонт**. За пълни подробности направете справка с раздела „Опции на плана за покритие“, който е приложим за **Вашата полица**.

## ВАЖНИ ЗАБЕЛЕЖКИ ОТНОСНО ПОКРИТИЕТО ПО НАСТОЯЩАТА ПОЛИЦА

- A. Ако **Администраторът Ви** предостави **Заменящ продукт**:
- ▶ **Администраторът** си запазва правото да **Замени** дефектен **Продукт** с нов, възстановен или обновен артикул с еднакви или сходни характеристики и функционалност, който може да не е от същия модел или със същия размер, измерения или цвят като предишния **Продукт**.
  - ▶ Евентуалните технологични напредъци може да доведат до предоставяне на **Заменящ продукт** с по-ниска продажна или пазарна цена от предишния **Продукт**, като настоящата **Полица** не предвижда възстановяване на разликата в цената във **Ваша** полза в такива случаи.
  - ▶ Всички части или компонентни на **Продукта** или цели апарати, **Заменени** съгласно разпоредбите на настоящата **Полица**, стават собственост на **Microsoft**.
  - ▶ В повечето случаи НЕ се включват или предоставят аксесоари, приставки и/или периферни устройства във връзка със **Заменящ продукт**.
- B. Покритието, описано в настоящата **Полица**, не трябва да заменя или предоставя каквито и да било ползи, които вече са предоставени съгласно валидна гаранция на **Производителя** по време на който и да било период на гаранцията на производителя. Всичко, което попада в обхвата на гаранцията на **Производителя**, е отговорност единствено на **Производителя** и НЕ се покрива от настоящата **Полица**; независимо от възможностите на **Производителя** да изпълни задълженията си.
- C. Покритието по настоящата **Полица** е ограничено до конкретно описаното в настоящия документ, приложимо към **Вашата Полица**. Не се предоставя покритие за нищо, което не е изрично посочено в **Полицата** (включително, но не само, обучителни услуги, предоставяни отделно от **Microsoft** или от определени от **Microsoft** лица).
- D. **Вашите** отговорности: **Вие** носите отговорност за редовното създаване на резервни копия на всички софтуери и/или данни, особено преди започване на изпълняване на искове, обхванати от настоящата **Полица**. НЕ се предоставя покритие за услуги по прехвърляне или възстановяване на софтуер и/или данни.
- E. **Вашето** задължение за разкриване  
**Вие** сте длъжни да представите обективно риска пред **Нас** преди началото на настоящата **Полица**, когато **Вие** правите каквито и да било изменения в покритието. Това означава, че **Вие** трябва да:
- ▶ разкриете всички съществени факти, с които **Вие** разполагате или би следвало да разполагате.
  - ▶ направите разкриването по разумно ясен и достъпен начин.
  - ▶ се уверите, че всяка значимо представяне на факт е по същество вярно и добросъвестно.

## ОПЦИИ НА ПЛАНА ЗА ПОКРИТИЕ

*(както е посочено във Вашия Документ, удостоверяващ покупката и приложимото за Вас)*

Ако **Вие** сте закупили „Защита от случайни повреди Plus на Microsoft“, както е посочено във **Вашия Документ, удостоверяващ покупката, Вашата полица** включва покритие само за **Случайни повреди** за **Вашия продукт**.

### СЛУЧАЙНИ ПОВРЕДИ

**Вие** получавате покритие за максимум два (2) **Иска** по време на **Срока** за **Ремонт** ИЛИ **Заменящ продукт** за **Вашия Продукт** в случай на **Случайни повреди**, които са предмет на **Ограничението на отговорността**.

### САМОУЧАСТИЕ

Съгласно **Вашата Полица** не е необходимо заплащане на **Сума за самоучастие**.

### ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

По време на **Срока** на **Полицата** общото **Ограничение на отговорността** за **Вашия Продукт** е за общо два (2) **Иска** в рамките на срока на **Полицата**, както е посочено във **Вашия документ, удостоверяващ покупката**. Общата максимална сума няма да надвишава **Първоначалната покупна цена**, показана на **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**.

**ЗАБЕЛЕЖКА – относно Заменящи продукти:** Ако **Microsoft** реши да **Замени Вашия Продукт**, **Microsoft** може да предостави услуга за авансова замяна. Когато **Microsoft** предоставя услуга за авансова замяна, **Заменящият** продукт може да **Ви** бъде доставен преди тяхната разписка за **Вашия** дефектен **Продукт**. **Вие** трябва да изпратите **Вашия** дефектен **Продукт** на **Microsoft** в срок от четиринадесет (14) календарни дни от потвърдената разписка за доставка на **Заменящия** продукт. Ако **Вие** не върнете дефектния **Продукт** на **Microsoft** в срок до 14 (четиринадесет) календарни дни от потвърдената разписка за доставка на **Заменящия** продукт, ще **Ви** бъде начислена такса за невърнато устройство в размер на предложената от **Производителя** цена на дребно на **Заменящия** продукт.

## ЗАДЪРЖАНЕ НА ТВЪРДИЯ ДИСК (SSD)

Това покритие **Ви** предоставя опцията да задържите твърдия диск (SSD) на **Продукта** в случай на **Случайни повреди**. **Вашият Заменящ продукт** ще включва ново SSD устройство без допълнително заплащане. Това покритие се предлага само за устройства на **Microsoft**, при които SSD устройството се предлага на пазара като сменяемо в листа с технически спецификации на страницата на **Продукта** за **Вашия Продукт**.

## УСЛУГА ЗА ДОСТАВКА НА СЛЕДВАЩИЯ РАБОТЕН ДЕН

Това покритие предвижда услуга за експресна куриерска доставка на **Заменящ продукт** (ако това е договорено от **Microsoft**) до **Вашето** регистрирано местоположение, както следва:

- a) Един (1) работен ден след оторизация на **Вашия Иск**, ако **Вашият Иск** е оторизиран преди 12:00 ч. централноевропейско време („СЕТ“); или
- b) Два (2) работни дни, ако **Вашият Иск** е оторизиран след 12:00 ч. СЕТ.

Услугата за експресна куриерска доставка е обусловена от следното:

- a) **Вие** ще трябва да потвърдите наличието на експресна куриерска услуга за **Вашето** местоположение ПРЕДИ закупуването на тази **Полица**. **Вие** можете да потвърдите това чрез уебсайта: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> който определя пощенските кодове, за които е налична тази услуга.
- b) наличие на оторизирани от **Microsoft** превозвачи за експресна доставка.

За целите на тази разпоредба „Работен ден“ означава от понеделник до петък, с изключение на стандартните официални празници.

## ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ОБХВАТА НА ПОКРИТИЕТО

### НАСТОЯЩАТА ПОЛИЦА НЕ ПОКРИВА ИСКОВЕ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ИЛИ ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ:

- (a) Умишлена работа с **Продукта** по вреден, увреждащ, злонамерен, безразсъден или обиден начин, което води до повреда и/или неизправност.
- (b) Повреда или неизправност на **Вашия Продукт**, причинена от или в резултат на цифрово съдържание, софтуер (независимо дали е предварително зареден, или по друг начин), включително, но не само, работата на софтуерен вирус, липсата на наличност на софтуерни актуализации или друга софтуерна/цифрова неизправност.
- (c) Загуба, кражба или злонамерена повреда или изчезване.
- (d) Неизвършване на препоръчаната от **Производителя** поддръжка, експлоатация или съхранение на **Продукта** в условия, които не отговарят на спецификациите или инструкциите на **Производителя**.
- (e) Нормално износване или постепенно влошаване на работата на **Продукта**.
- (f) **Продукт(и)**, чиито серийни номера са премахнати или променени.
- (g) Щети, причинени на **Вашия Продукт** при премахване на SSD устройството.
- (h) Модификации, настройки, промени, манипулации или ремонти, извършени от лице, различно от оторизиран от **Microsoft** сервизен техник.
- (i) Необезопасяване или неправилно опаковане на **Продукта** по време на транспортиране, което води до повреда на **Продукта** по време на превоз.
- (j) Козметични повреди по **Вашия Продукт**, включително увреждане на външния вид, надраскване и вдлъбнатини, освен ако тези козметични повреди не водят до загуба на функционалност.
- (k) Повреди, произтичащи от замръзване, прегряване, ръжда, корозия, усукване или огъване. Каквато и да било **Косвена загуба**, включително например: (i) материална щета, загубено време, загубени данни или пропуснати доходи в резултат на дефинирано събитие на **Случайни повреди**, недефинирана механична/електрическа неизправност, обучителни услуги, предоставяни отделно от **Microsoft** или свързани с него лица, или всякакъв друг вид повреда на **Продукта** или свързана с **Продукта** повреда; включително например оборудване без покритие, използвано във връзка с **Продукта**; (ii) закъснения при предоставяне на услуги или невъзможност за предоставяне на услуга по каквато и да било причина; (iii) неналичност на части/компоненти; (iv) разходи, направени от **Вас** във връзка с персонализирани монтаж за поставяне на **Продукта**, например стойки, подставки, персонализирани ниши и т.н. на трети лица; или (v) **Заменящ продукт**, който е от различен модел или с различен размер, измерения или цвят от предишния **Продукт**.
- (l) **Ние** и **Microsoft** не носим отговорност за материални щети, произтичащи от експлоатацията, поддръжката или употребата на **Продукта** или **Заменящ продукт**, предоставен съгласно разпоредбите на настоящата **Полица**.
- (m) Непредвидими събития, включително, но не само: бунт, ядрена радиация, война/враждебни действия или радиоактивно замърсяване, условия на околната среда, излагане на климатични условия или опасности от природата; срутване, експлозия или сблъсък на или с друг предмет; пожар, всякакъв вид валеж или влажност, мълния, мръсотия/пясък, дим, ядрена радиация, радиоактивно замърсяване, правителствено действие или неизправност в интернет или друг вид телекомуникации.

- (n) **Продукт(и)**, който/които е/са обект на изземване от **Производителя**, гаранция или преработка за отстраняване на недостатъци в дизайна или компонентите, неправилна конструкция, грешка на **Производителя**, независимо от възможностите на **Производителя** да заплати тези ремонти.
- (o) Нормална периодична или превантивна поддръжка, настройка, модификация или обслужване.
- (p) Разходи за части на компоненти, които не се покриват от оригиналната гаранция на **Производителя** на **Продукта**, или всякакви неработещи/неелектрически части, включително например: пластмасови части или други части, като кабели за принадлежност, батерии (освен ако не е посочено друго в настоящата **Полица**), конектори, кабели, предпазители, клавиатури, пластмасово тяло или лайстни, превключватели и окабеляване.
- (q) **Предварително съществуващи състояния**, причинени от или известни на **Вас**.
- (r) Всякакъв **Иск**, във връзка с който не е предоставен **Документ, удостоверяващ покупката**, освен когато **Ние** и **Microsoft** се съгласим да прехвърлим ползата от **Полицата**.
- (s) Всякакъв **Иск** за възстановяване на софтуер или данни или за извличане на данни от **Вашия Продукт**.
- (t) Каквато и да било загуба, щета, финансово задължение или разход, пряко или косвено причинени, допринесени или произтичащи от използването или експлоатацията, като средство за нанасяне на вреда, или компютър, компютърна система, злонамерен код на компютърна софтуерна програма, компютърен вирус или процес или друга електронна система.
- (u) Всякакъв **Иск** или полза съгласно настоящата **Полица** до степеня, в която предоставянето на такова покритие, изплащането на такъв **Иск** или предоставянето на такава полза би **Ни** изложило на санкции, забрани или ограничения съгласно резолюциите на ООН или търговските или икономически санкции, закони или разпоредби на Обединеното кралство, Съединените американски щати или Европейския съюз

## ИСКОВЕ

**Важно: предявяването на Иск не означава автоматично, че Случайните повреди на Вашия продукт са покрити от Вашата Полица. За да бъде разгледан даден Иск, трябва първо да се свържете с Microsoft за първоначална диагностика на проблема с Вашия Продукт. Тази Полица не осигурява покритие за повреди, причинени на Продукта, ако Вие направите неоторизиран ремонт.**

Изпълнявайте следните процедури, за да получите оторизация и обслужване във възможно най-кратък срок и във всички случаи в срок до четиринадесет (14) работни дни от настъпването на инцидента по Иска. Неспазването на тези процедури може да анулира **Вашия Иск**.

Подгответе **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**, и се обадете на **Microsoft** на номера, който ще намерите на <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers>, или посетете <https://support.microsoft.com> за онлайн уеб поддръжка. Техните оторизирани представители незабавно ще **Ви** помолят за подробности за проблема, който имате с **Продукта**, и първо ще се опитат да разрешат ситуацията по телефона и/или дистанционно. Ако не успеят да разрешат проблема по телефона и/или дистанционно, ще **Ви** бъде предоставен номер на заявка за обслужване по **Иск** и допълнителни инструкции за това как да получите обслужване за **Вашия Продукт**.

Не носете или връщайте **Вашия Продукт** на **Търговеца на дребно** и не изпращайте **Вашия Продукт** никъде, освен ако **Microsoft** не **Ви** инструктира да го направите. Ако **Ви** инструктират да занесете **Продукта** в оторизиран сервиз близо до **Вас** или при **Търговец на дребно** или ако **Ви** инструктират да изпратите **Продукта** по пощата до друго място (например оторизиран складов център), уверете се, че сте включили следните неща:

- (1) дефектния **Продукт**;
- (2) копие от **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**;
- (3) кратко писмено описание на проблема, който **Вие** имате с **Продукта**; и
- (4) Моля, включете номера на заявката за обслужване по **Иск**, който **Microsoft Ви** е предоставил.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако **Microsoft** изисква от **Вас** да изпратите **Продукта** по пощата до друго място, ще **Ви** предоставят изрични инструкции за това как да изпратите **Продукта**. За пощенска услуга те ще платят за изпращането до и от **Вашето** местоположение, ако **Вие** изпълните всички инструкции. Препоръчваме **Ви** да внимавате при транспортиране и/или изпращане на **Продукта**, тъй като **Microsoft** не носи отговорност за транспортни разходи или щети, произтичащи от неправилно опаковане от **Ваша** страна или от страна на **Вашия** упълномощен представител.

Покритието се предоставя само за допустими видове обслужване, които се извършват от сервиз, **Търговец на дребно** или складов център, който е оторизиран от **Нас** и **Microsoft**. Ако **Вашият Срок** изтича по време на одобрения **Иск**, **Искът** ще бъде обработен в съответствие с условията на настоящата **Полица**.

## ИЗМАМИ

1) Ако **Вие** подадете неверен **Иск** по настоящата **Полица**, **Ние**:

- a) не сме задължени да заплатим **Иска**;
- b) може да изискам от **Вас** всички суми, изплатени от **Нас** на **Вас** по отношение на **Иска**; и
- c) може да **Ви** уведоим, че считаме **Полицата** за прекратена, считано от момента на измамата.



2) Ако **Ние** упражним **Нашето** право съгласно точка 1, буква с) по-горе:

- a) **Ние** не носим отговорност пред **Вас** по отношение на приложимо събитие, настъпило след момента на измамата. Приложимо събитие е онова събитие, което поражда **Нашата** отговорност съгласно **Полицата** (като възникване на загуба, предявяване на **Иск** или уведомяване за потенциален **Иск**);
- b) Не е необходимо **Ние** да връщаме нито една от платените премии.

## ПОДНОВЯВАНЕ

Настоящата **Полица** не се подновява и ще изтече в края на **Вашия Срок**.

## ПРЕХВЪРЛЯНЕ

Покритието по настоящата **Полица** не може да бъде прехвърлено от **Вас** на каквато и да било страна или **Продукт**.

## ПРЕКРАТЯВАНЕ

### ВАШЕТО ПРАВО НА ПРЕКРАТЯВАНЕ

**Вие** имате право по всяко време да прекратите настоящата **Полица**, като уведомите **Microsoft** с молба за прекратяване, използвайки данните по-долу.

**Вие** може да пишете на **Администратора** на: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ирландия, да позвъните на **Microsoft** на телефона, чийто номер ще намерите на <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, или да изпратите имейл на [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

### ПЕРИОД ЗА РАЗМИСЪЛ

Ако **Вашата** молба за прекратяване е отправена в срок до четиридесет и пет (45) дни от датата на закупуване на **Полицата**, платената от **Вас** покупна цена по **Полицата** ще **Ви** бъде възстановена в пълен размер (100%), при условие че през този период не е предявен **Иск**.

### СЛЕД ПЕРИОДА ЗА РАЗМИСЪЛ

Ако **Вашата** молба за прекратяване е направена след четиридесет и пет (45) дни от датата на закупуване на **Полицата**, при условие че не е спазено **Ограничението на отговорност**, **Вие** ще получите пропорционално възстановяване на платената от Вас цена на **Полицата**, при условие че не е предявен **Иск**.

### НАШЕТО ПРАВО НА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Ако **Ние** прекратим настоящата **Полица**, **Microsoft** (като **Администратор**) ще **Ви** уведоми писмено най-малко тридесет (30) дни преди датата на влизане в сила на прекратяването. Това предизвестие ще бъде изпратено на **Вашия** адрес (имейл или физически адрес, както е приложимо), с който разполагаме в **Нашия** архив, като в него ще е посочена причината и датата на влизане в сила на прекратяването. Ако **Ние** прекратим настоящата **Полица**, **Вие** ще получите пропорционално възстановяване въз основа на същите критерии като посочените по-горе и няма да бъде начислена такса за прекратяване.

**Ние** имаме право да прекратим настоящата **Полица** на следните основания:

- a) неплащане на закупната цена/такса на **Полицата** от **Ваша** страна,
- b) умишлено предоставяне на неверни данни от **Ваша** страна, или
- v) съществено нарушение на задълженията по настоящата **Полица** от **Ваша** страна във връзка с **Продукта** или неговото използване.

## ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА

Искаме винаги да **Ви** предоставяме първокласно обслужване. Ако **Вие** обаче не сте доволни от обслужването, уведомете **Ни** чрез **Microsoft**, като се обадите на телефонния номер, посочен на адрес: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, или изпратите имейл на адрес: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

**Microsoft** ще Ви отговори в срок до пет (5) работни дни от получаването на **Вашата** жалба. Ако не е възможно да **Ви** дадем пълен отговор в този срок (например, защото е нужно подробно разследване), **Microsoft** ще **Ви** даде междинен отговор, в който ще **Ви** посочи какви действия са предприети във връзка с **Вашата** жалба, кога **Вие** да очаквате пълен отговор и от кого, не по-късно от двадесет (20) работни дни. В повечето случаи **Вашата** жалба ще бъде уважена в срок до четиридесет (40) работни дни. Ако това ще отнеме повече от четиридесет (40) работни дни, **Microsoft** ще обясни текущата позиция и ще **Ви** уведоми кога **Вие** може да очаквате отговор.

Ако след изтичане на осем (8) седмици **Вие** не сте получили отговор **ИЛИ** след пет (5) работни дни след приключване на разследването **Вие** не сте удовлетворени от отговора, който **Вие** сте получили, **Вие** имате право да се обърнете към омбудсмана за финансови услуги (Financial Services Ombudsman), който разглежда жалби от „допустими жалбоподатели“, включително частни лица, еднолични търговци и малки дружества с годишен оборот, по-малък от 3 милиона евро.

Допълнителна информация е достъпна на адрес: <https://www.fsps.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Телефонен номер: 1890 88 20 90 или от чужбина: +353 1 567 7000  
Имейл: [info@fspoi.ie](mailto:info@fspoi.ie)

Или **Вие** можете да се свържете с:

КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, СОФИЯ, или нейните териториални подразделения,  
тел.: 0700 111 22,  
[info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg),  
<https://www.kzp.bg/>

или

Комисия за финансов надзор:  
София 1000, ул. Будапеща № 16  
Колцентър: +359 800 40 444  
Факс: +359 2 9404 606  
Имейл: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg)

Тази процедура за подаване на жалба не засяга **Вашите** законови права.

## ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

### Защита на данните

**Ние** и **Microsoft** (като **Администратор**) имаме ангажимент да защитаваме и зачитаме поверителността **Ви** в съответствие с действащото Законодателство за защита на данните („Законодателство“). За целите на Законодателството Администраторите на данни са **Microsoft** и **Ние**. За информация как **Microsoft** обработва **Вашите** лични данни, моля, посетете <https://privacy.microsoft.com>. По-долу е направено обобщение на основните начини, по които **Ние** обработваме **Вашите** лични данни. За повече информация, моля, посетете **Нашия** уебсайт на адрес <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

### Как използваме **Вашите** лични данни и с кого ги споделяме

**Ние** ще обработваме личните данни, т.е. всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице, която **Ние** съхраняваме за **Вас**, по следните начини:

- За целите на предоставяне на застраховки, обработка на **Искове** и други свързани с това цели. Това може да включва застрахователни решения, взети чрез автоматизирани средства, относно изпълнението на застрахователния договор между **Вас** и **Нас**.
- За целите на предлагане на подновяване, както и за изследователски или статистически цели, т.е. за **Нашите** законни интереси: за да можем **Ние** да анализираме минали дейности, да подобряваме оценъчните алгоритми, да помагаме при предвиждането на бъдещото въздействие върху бизнеса, да подпомагаме развитието на други търговски интереси, да подобряваме предлагането на продукти и да разработваме нови системи, както и за изпълнение на законовите задължения, базирани на юрисдикция извън ЕС.
- За да **Ви** предоставяме информация, продукти или услуги, които **Вие** заявявате от **Нас** или които **Ние** смятаме, че може да **Ви** интересуват, при условие че сте дали съгласие да се свързват с **Вас** за такива цели.
- За да **Ви** уведомяваме за промени в **Нашите** услуги, т.е. за изпълнение на **Нашите** законови и регулаторни задължения.
- За да предпазваме от измами, пране на пари, финансиране на тероризъм и да изпълняваме общите законови или регулаторни задължения, т.е. това е необходимо, за да изпълняваме **Нашите** законови и регулаторни задължения, базирани на юрисдикция в рамките на ЕС.

### Разкриване на **Вашите** лични данни

**Ние** имаме право да разкриваме **Вашите** лични данни пред трети лица, ангажирани с предоставянето на продукти или услуги на **Нас**, или пред доставчици на услуги, които извършват услуги от **Наше** име. Те включват **Microsoft**, група от дружества, партньори във взаимозависим маркетинг, брокери, агенти, администратори трети лица, презастрахователи, други застрахователни посредници, застрахователни справочни бюра, кредитни агенции, агенции за откриване на измами, оценители на застрахователни загуби, адвокати, счетоводители, регулаторни органи и други, които се изискват по закон.



### Международни прехвърляния на данни

**Ние** имаме право да прехвърляме **Вашите** лични данни до местоназначения извън Европейското икономическо пространство („ЕИП“). Когато **Ние** прехвърляме личните **Ви** данни извън ЕИП, **Ние** ще гарантираме, че те се обработват по сигурен начин и в съответствие с настоящата декларация за поверителност и Законодателството. **Ние** прехвърляме данни само в държави, за които Европейската комисия смята, че имат адекватна защита, или, когато няма решение за адекватност, с такива страни **Ние** използваме одобренията от Европейската комисия „Стандартни договорни клаузи“ за защита на данните.

### Вашите права

**Вие** имате право:

- a) на възражение срещу обработката на **Вашите** лични данни за целите на директен маркетинг по всяко време;
- b) на възражение срещу обработката на **Вашите** лични данни, когато обработката се основава на **Нашите** законни интереси;
- c) на достъп и получаване на копие от личните данни под **Наш** контрол и информация за начина и основанието, на което се обработват тези лични данни;
- d) на подаване на искане за изтриване на **Вашите** лични данни;
- e) да поискате да актуализирате или коригирате неадекватни, непълни или неточни данни.
- f) на ограничение на обработката на **Вашите** данни.
- g) да поискате **Ние** да **Ви** предоставим **Вашите** лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, или **Вие** може да поискате те да бъдат „пренесени“ директно към друг администратор на данни, но във всеки случай само когато обработката се основава на **Вашето** съгласие или на изпълнение на договор с **Вас** и обработката се извършва чрез автоматизирани средства;
- h) на подаване на жалба до местния орган по защита на данните;
- i) да оттеглите **Вашето** съгласие по всяко време, когато обработката се основава на **Вашето** съгласие, без да се засяга законността на обработването въз основа на съгласие преди неговото оттегляне.

### Задържане

**Вашите** данни няма да бъдат задържани по-дълго, отколкото е необходимо, и ще бъдат управлявани в съответствие с **Нашата** политика за задържане на данни. В повечето случаи съхранението ще бъде за период от десет (10) години след изтичане на договора по застраховката или прекратяване на **Нашите** делови отношения с **Вас**, освен ако не **Ние** сме длъжни да запазим данните за по-дълъг период поради делови, законови или регулаторни изисквания.

Ако **Вие** имате въпроси относно използването на **Вашите** лични данни от **Наша** страна, се свържете със Служителя по защита на данните, AmTrust International – посетете уеб сайта за пълни адресни данни (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>), или като алтернатива изпратете имейл на служителя за защита на данните на адрес [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

## ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

### ЗАКОН

Страните по настоящата **Полица** са свободни да избират закона, приложим към настоящата **Полица**. Освен ако не е уговорено изрично противното, настоящата **Полица** подлежи на законите на България.

### ПОДИЗПЪЛНЕНИЕ

**Ние** и **Microsoft** може да възлагаме на подизпълнители или да прехвърляме изпълнението на **Нашите** задължения на трети лица, но това няма да **Ни** освобождава от **Нашите** задължения към **Вас**.

### РАЗДЕЛНОСТ

Ако някоя част от настоящия договор бъде обявена за неизпълнима или невалидна, останалата част ще продължи да бъде валидна и изпълнима.

### ЗАБЕЛЕЖКИ

**Ние** и/или **Администраторът** ще се свързваме с **Вас** за целите на управлението на **Вашата Полица** на всеки телефонен номер или физически или електронен адрес, който **Вие** предоставяте на **Нас**. Всички известия или заявки, свързани с настоящата **Полица**, трябва да са в писмена форма и може да се изпращат по всички разумни начини, включително по пощата, имейл, текстово съобщение или лицензирана куриерска служба.

### ЦЯЛОСТНО СПОРАЗУМЕНИЕ

Настоящата **Полица**, включително **Данните** на **Полицата**, правилата, условията, ограниченията и изключенията, както и **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**, представляват цялото споразумение между **Нас** и **Вас**, като не съществува декларация, обещание или условие, което не се съдържа в настоящата **Полица**, което може да измени тези документи, освен ако това не се изисква по закона.

Microsoft, Surface и Xbox са търговски марки на групата компании на **Microsoft**.