

Documento informativo sui prodotti assicurativi

Azienda: AmTrust International Underwriters DAC Prodotto: Assicurazione contro danni accidentali e guasti

Il presente documento riassume le caratteristiche principali della tua polizza assicurativa. Non è fatto su misura agli interessi individuali e pertanto potrebbe non contenere tutte le informazioni rilevanti riguardo ai requisiti della tua copertura. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza copre la riparazione o la sostituzione del prodotto Microsoft autorizzato contro danni accidentali e guasti fino a un massimo di due (2) sostituzioni o il prezzo di acquisto originale del prodotto.



Che cosa è assicurato?

Quanto segue può essere assicurato con Microsoft Complete. I dettagli sulla copertura applicabile possono essere rinvenuti sulla ricevuta d'acquisto.

✓ **Danni accidentali**

La copertura prevede la riparazione o la sostituzione del prodotto Microsoft autorizzato nel caso in cui si verifichi un danno accidentale fino a un massimo di due (2) sostituzioni o tre (3) riparazioni fino al prezzo di acquisto originale del prodotto.

✓ **Guasti**

La copertura prevede la riparazione o la sostituzione del prodotto Microsoft autorizzato nel caso in cui il prodotto subisca un guasto fino a un massimo di due (2) sostituzioni o tre (3) riparazioni fino al prezzo di acquisto originale del prodotto.

Surface

Si presta copertura in caso di danni o guasti accidentali ai seguenti oggetti:

Tablet Surface, Surface Laptop, Surface Book e / o Surface Studio. Assicurati ai sensi della presente polizza sono inoltre le relative unità di alimentazione



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Prodotti destinati all'uso commerciale;
- ✗ Condizioni preesistenti;
- ✗ Usura o deterioramento graduale delle performance del prodotto;
- ✗ Danno estetico, ivi inclusi danneggiamento, graffi e ammaccature, a meno che detto danno estetico non si traduca in una perdita di funzionalità;
- ✗ Qualsiasi richiesta di ripristino del software o dati, o di recupero di dati del tuo prodotto;
- ✗ Qualsiasi servizio del prodotto coperto da garanzia, altra polizza di servizio o assicurazione;
- ✗ Accessori e periferiche non forniti da Microsoft o non inclusi nella vendita originale del prodotto.

Per i sinistri riguardanti un prodotto Surface, si applica una franchigia di € 49,00 per ogni sinistro denunciato.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Per poter beneficiare della copertura, il Prodotto deve essere:

elettrica con i cavi di collegamento, quando sono originariamente forniti da Microsoft nell'ambito di un unico pacchetto d'acquisto all-in-one.

Xbox

Si presta copertura in caso di danni o guasti accidentali ai seguenti oggetti:

- La console Xbox e le relative unità di alimentazione con i cavi di collegamento sono assicurati ai sensi della presente polizza, quando sono originariamente forniti da Microsoft nell'ambito di un unico pacchetto di acquisto all-in-one.
- PRODOTTI IN BUNDLE: se acquistati come un unico pacchetto incluso nella confezione (un "Pacchetto di prodotti Xbox"), la presente polizza include anche la copertura per un massimo di due (2) controller Xbox standard OPPURE un (1) controller Xbox Elite (come applicabile e incluso nell'acquisto del pacchetto di prodotti Xbox).

- ! un dispositivo della serie Microsoft Surface, Studio o Xbox autorizzato;
- ! acquistato da Microsoft o da un rivenditore;
- ! non coperto da altre assicurazioni, garanzie, garanzie e / o polizze di servizio che forniscono gli stessi vantaggi qui descritti; e
- ! destinato esclusivamente al normale uso domestico / personale (NON inteso per uso commerciale, ad esempio attività locativa, imprenditoriale, educativa o istituzionale).



Dove vale la copertura?

- ✓ In Italia.



Che obblighi ho?

- ! I reclami devono essere notificati entro quattordici (14) giorni lavorativi dal verificarsi del sinistro.
- ! È tua responsabilità eseguire con regolarità il backup di ogni/tutti i software e/o dei dati; in particolare, prima di attivare qualsiasi servizio coperto dalla polizza. Il trasferimento o il ripristino di software e/o di dati non è coperto dalla copertura.
- ! Devi sempre rispondere in modo veritiero alle domande, al meglio delle tue capacità e devi ragionevolmente assicurarti, di non fornire informazioni non corrette, giacché la fornitura di informazioni non corrette può invalidare la tua polizza.



Quando e come devo pagare?

Il pagamento deve essere effettuato integralmente al momento dell'acquisto del prodotto Microsoft Complete.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

La copertura in caso di guasti comincia al momento di scadenza della garanzia del produttore avente ad oggetto i componenti originali e/o la manodopera e continua per il resto della Durata del Contratto indicata nei "Dettagli della tua copertura" per un massimo di ventiquattro (24) mesi, o fino all'esaurimento del

massimale previsto, a seconda di ciò che accade per primo.

La copertura per danni accidentali al tuo Prodotto comincia nella data indicata nei “Dettagli della tua copertura” e continua per la Durata del Contratto indicata nei “Dettagli della tua copertura” o comunque sino all’esaurimento del massimale previsto, a seconda di ciò che accade per primo.



Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la presente polizza in qualsiasi momento informandoci della richiesta di cancellazione ai dettagli riportati qui di seguito:

- Scrivi a Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefono: i numeri di telefono sono disponibili all'indirizzo <http://support.microsoft.com>

PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la tua richiesta di recesso avviene entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della polizza, riceverai un rimborso del cento per cento (100%) del prezzo della polizza che ti è stato corrisposto, a condizione che durante questo periodo non si siano verificati sinistri.

DOPO IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la tua richiesta di recesso viene effettuata dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della polizza, riceverai un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto della polizza da te pagato, a condizione che non si siano verificati sinistri.

Copertura Microsoft dai rischi di guasti e danni accidentali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)

Azienda: AmTrust International Underwriters DAC

Nome del prodotto: "Microsoft Complete"

Ultimo aggiornamento: settembre 2020

Il DIP aggiuntivo relativo ai danni è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive che integrano quelle fornite nel DIP - Documento informativo precontrattuale per le polizze assicurative relative ai danni finalizzata ad aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve leggere le condizioni dell'assicurazione prima di firmare la polizza.

Società: AmTrust International Underwriters DAC, registrata in Irlanda (numero di registrazione della società 169384) e regolamentata dalla Central Bank of Ireland. La sede legale è 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda, opera in Italia in regime di libertà di stabilimento ed è iscritta all'IVASS con il numero I.00132. I suoi recapiti sono i seguenti: numero di telefono: 00 353 1 775 2900; e-mail: dublin@amtrustgroup.com; sito web: www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

Il patrimonio netto totale del capitale di AmTrust International Underwriters DAC è di 311 milioni di euro, di cui 1,9 milioni di euro di capitale sociale e 35,1 milioni di euro di riserve patrimoniali. Il suo coefficiente di solvibilità è del 144%; il suo requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è di 184.693.000 euro; il suo requisito patrimoniale minimo (MCR) è di 46.173.000 euro; i fondi propri ammissibili per la loro copertura ammontano a 266.184.321 euro. È possibile accedere al rapporto sulla solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) della società tramite il seguente collegamento: <https://amtrustfinancial.com/getmedia/fad31d2e-a893-4d54-9ca8-673d8947d7cb/Solvency-and-Financial-Condition-Report-For-The-year-ended-31-December-2019-updated.pdf>.

I termini utilizzati nel presente documento e nel Documento Informativo Precontrattuale assumono il significato ad essi attribuito nel documento di polizza

La polizza è regolata dalla legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Esistono limitazioni alla copertura?

Oltre alle limitazioni stabilite nel DIP, si ricorda che:

- ! Se Noi Ti forniamo un Prodotto Sostitutivo:
 - ▶ Ci riserviamo il diritto di sostituire un Prodotto difettoso con uno nuovo, ricondizionato o usato con caratteristiche e funzionalità uguali o simili, il quale potrebbe non essere dello stesso modello, taglia, dimensioni o colore del Prodotto precedente.
 - ▶ L'avanzamento tecnologico può determinare una sostituzione che ha un valore o un prezzo di mercato inferiore rispetto al Prodotto precedente; in questa situazione, la presente Polizza non Ti concederà alcun indennizzo per tale differenza di prezzo.
 - ▶ Qualsiasi parte del Prodotto, componente o dell'intera unità che viene sostituita in conformità con le disposizioni della presente Polizza diventeranno interamente di Nostra proprietà.
 - ▶ In ogni caso, accessori, componenti e/o unità periferiche non saranno inclusi o forniti insieme al Prodotto sostitutivo.
- ! La copertura ai sensi della presente Polizza non sostituirà né si applicherà contemporaneamente alla garanzia del Produttore fintanto che quest'ultima sarà valida. Durante questo periodo, quindi, qualsiasi articolo coperto dalla garanzia del Produttore è di sua esclusiva responsabilità e non è coperto da questa Polizza; ciò si applica indipendentemente dalla capacità del produttore di adempiere efficacemente a tali obblighi.
- ! La copertura fornita secondo i termini e le condizioni della presente Polizza è limitata a quanto esplicitamente dichiarato in questo documento,

come applicabile alla Tua Polizza. Tutto ciò che non è esplicitamente dichiarato qui non è coperto (inclusi, a titolo di esempio, qualsiasi servizio di formazione fornito separatamente da Microsoft o dalle affiliate di Microsoft).

- ! È Tua responsabilità eseguire regolarmente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima di richiedere qualsiasi prestazione compresa nella presente Polizza. Il trasferimento o il ripristino di software e/o di dati non è coperto dalla copertura.
- ! Non accettiamo alcuna responsabilità per danni alla proprietà, lesioni o morte di qualsiasi persona risultanti dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'uso del Prodotto o del Prodotto sostitutivo fornito secondo i termini e le condizioni della presente Polizza.
- ! La copertura è garantita solo per i servizi autorizzati eseguiti da un gestore, Rivenditore, o centro di deposito da Noi autorizzato.



Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi dell'azienda?

Cosa fare in caso di Sinistro?	Denuncia di sinistro In caso di Sinistro, tieni a portata di mano la tua Ricevuta di Acquisto e chiamaci al numero che puoi trovare su http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers o visita https://support.microsoft.com per ottenere supporto online. Per favore non portare o restituire il Prodotto al Rivenditore o inviare il Prodotto in alcun luogo, salvo Nostra indicazione a procedere. In tal caso, consegna il Tuo Prodotto ad un gestore autorizzato vicino a Te o ad un Rivenditore, o se indicato nella email altrove (come in un centro di deposito autorizzato); per favore, assicurati di includere tutto ciò che segue: (a) Il Prodotto difettoso; (b) Una copia della tua Ricevuta di Acquisto (per favore tieni una copia con Te); (c) Una breve descrizione del problema riscontrato con il Prodotto; e (d) Una nota dove viene indicato il numero che Ti abbiamo fornito per il Servizio Sinistri.
	Assistenza diretta/in convenzione: non è prevista assistenza diretta o in convenzione.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: diritti spettanti all'assicurato in base al presente contratto possono essere comunque esercitati entro 2 (due) anni dal verificarsi del Sinistro, così come indicato dall'articolo 2952 Codice Civile e successive modificazioni.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione della polizza assicurativa, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	In caso di Sinistro, sostituiamo il Prodotto entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	È previsto un rimborso del Premio in caso di recesso. In particolare: - Se la Tua richiesta di recesso viene effettuata entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverai un rimborso del cento per cento (100%) del Premio pagato, a condizione che non si siano verificati Sinistri durante tale periodo. - Se la tua richiesta di recesso viene effettuata dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverai un rimborso pro-rata al Premio pagato, a condizione che non si siano verificati Sinistri.



Quando comincia e quando finisce la copertura?

Durata	+Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	In caso di mancato pagamento del Premio entro il termine stabilito, la copertura assicurativa sarà sospesa ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

Periodo di ripensamento dopo la sottoscrizione	Puoi recedere dalla presente Polizza in qualsiasi momento, dandone comunicazione della richiesta di recesso tramite uno dei seguenti metodi di contatto: Puoi scriverci a: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland, Puoi telefonare al numero fornito sul sito http://support.microsoft.com , o inviare una e-mail all'indirizzo msepbus@microsoft.com .
Risoluzione	Non vi sono ipotesi contrattuali di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto a coloro che hanno acquistato un prodotto Microsoft e vogliono proteggere tale prodotto dal rischio di danno accidentale o guasto.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota di premio corrisposta ai mediatori è mediamente del 44,86%.

COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'assicuratore	<p>ti preghiamo di notificare ogni reclamo relativo alla Tua situazione contrattuale o alla gestione stessa dei reclami a uno dei Nostri rappresentanti telefonici tramite il numero di telefono disponibile all'indirizzo msepbus@microsoft.com.</p> <p>Risponderemo entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, ai sensi della legge applicabile. In ogni caso, faremo il possibile per rispondere entro tre (3) giorni lavorativi.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'Assicuratore. <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</p> <p>Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito Web nella sezione relativa ai Reclami.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

	PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge n. 98 del 9 agosto 2013). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

PER QUESTA POLIZZA, LA SOCIETÀ NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE); PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

COPERTURA MICROSOFT

COPERTURA DANNI ACCIDENTALI E GUASTI



**DOCUMENTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA DEL TAVOLO TECNICO ANIA – ASSOCIAZIONI
DEI CONSUMATORI – ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI – PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI**

PAGINA DI PRESENTAZIONE

Questa polizza è offerta da AmTrust International Underwriters DAC ai soggetti che hanno bisogno di proteggere i propri accessori Microsoft dal rischio di guasti e danni accidentali.

Prima di sottoscrivere la polizza, ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni del presente contratto le quali, congiuntamente al DIP (documento informativo precontrattuale) ed al DIP aggiuntivo, costituiscono il set informativo del prodotto assicurativo.

I termini e le condizioni dell'assicurazione sono presentati in modo semplice e chiaro, in accordo con le linee guida pubblicate dall'ANIA (Associazione degli Assicuratori), e sono suddivisi in sezioni e capitoli.

INDICE

GLOSSARIO E DEFINIZIONI	9
SEZIONE I - DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE	11
ARTICOLO 1 - DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE O RETICENTI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO	11
ARTICOLO 2 - DATA DI INIZIO DELLA COPERTURA - DURATA E RINNOVO.....	11
ARTICOLO 3 - RECESSO DAL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE.....	11
ARTICOLO 4 - PAGAMENTO DEL PREMIO.....	12
<hr/>	
ARTICOLO 5 - ALTRE POLIZZE ASSICURATIVE.....	12
ARTICOLO 6 - AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE DELLA POLIZZA.....	11
ARTICOLO 7 - COMUNICAZIONI.....	12
ARTICOLO 8 - CESSIONE DELLA POLIZZA.....	12
<hr/>	
ARTICOLO 9 - SUBAPPALTO.....	12
ARTICOLO 10 - MODIFICHE ALLA POLIZZA.....	12
ARTICOLO 11 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	12
SEZIONE II - LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA	13
ARTICOLO 12 - CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ.....	13
ARTICOLO 13 - MASSIMALE.....	13
ARTICOLO 14 - FRANCHIGIA.....	13
<hr/>	
ARTICOLO 15 - COSA NON È ASSICURATO (ESCLUSIONI).....	13
SEZIONE III - GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE	14
<hr/>	
ARTICOLO 16 - OGGETTO DELLA COPERTURA.....	14
ARTICOLO 17 - LIMITAZIONI SPECIFICHE.....	15
SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI	15
<hr/>	
ARTICOLO 18 - COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO.....	15
ARTICOLO 19 - RICHIESTA DI INDENNIZZO FRAUDOLENTA.....	16

ARTICOLO 20 - SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO.....	16
--	----

ARTICOLO 21 - PROCEDURA DI PRESENTAZIONE RECLAMI.....	16
---	----

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI.....	18
------------------------------------	----

ALLEGATO 1 - ARTICOLI DEL CODICE CIVILE ITALIANO.....	21
---	----

GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Al fine di agevolare la lettura e la comprensione del presente documento si riporta di seguito la spiegazione di alcune parole del glossario assicurativo, nonché quei termini che nella polizza assumono un significato specifico. Quando le parole contenute nella presente sezione verranno utilizzate in maiuscolo nella polizza, esse assumeranno il significato di seguito indicato.

- **"Accessori Microsoft"**: indica la Tastiera copertina protettiva/tastiera semplice con il controller dell'Xbox versione Elite.
- **"Assicuratore"**: AmTrust International Underwriters DAC, iscritta in Irlanda (numero di iscrizione della società 169384) e regolata dalla Central Bank of Ireland. Sede legale: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda. AmTrust opera in Italia in regime di libertà di stabilimento, ed è registrata presso l'IVASS, numero di registrazione I.00132.
- **"Condizioni preesistenti"**: danni o difetti relativi al prodotto già esistenti prima dell'acquisto della polizza.
- **"Contraente"**: la persona che stipula il presente Contratto di Assicurazione ed è obbligata a pagare il premio.
- **"Danno accidentale", "DA"**: danno fisico al **prodotto a** seguito di un evento improvviso e imprevisto che inficia la funzionalità del **prodotto** e che non è altrimenti espressamente escluso dalla presente **polizza**.
- **"Danno indiretto"**: una perdita o di un costo che **hai** sostenuto a seguito di un evento assicurato che non è, tuttavia, espressamente incluso nella copertura prevista dai termini della polizza, tra cui: il mancato guadagno o profitto, la perdita di utilizzo o dati o altri costi aggiuntivi.
- **"Dettagli della polizza"**: la prima pagina del **tuo** account online **Microsoft**, come indicato in "Che cosa è assicurato", che conferma la **tua** copertura ai sensi della presente polizza.
- **"Durata"**: il periodo di assicurazione in relazione al premio pagato, come mostrato nei **Dettagli della tua polizza** e / o nella **Ricevuta di acquisto**.
- **"Franchigia"**: l'importo che **tu** devi pagare per ogni sinistro in relazione ai servizi coperti dai termini e dalle condizioni della presente **polizza** (ove applicabili).
- **"IVASS"**: l'Istituto Italiano di Vigilanza sulle Assicurazioni. Si tratta di un organismo di diritto pubblico responsabile della supervisione delle compagnie e degli intermediari assicurativi.
- **"Guasto"**: un malfunzionamento meccanico o elettrico del **prodotto** che determina l'inidoneità dello stesso all'esecuzione della sua funzione; questo danno deve essere stato causato da un difetto di materiale o di fabbricazione e non dalla normale usura/deterioramento e deve verificarsi durante l'utilizzo del **prodotto**.
- **"Massimale"**: l'ammontare massimo per il quale l'**assicuratore** è responsabile per sinistro e complessivamente per la **durata** della polizza, come indicato nella clausola "Massimale".
- **"Noi", "Nostro/i"**: l'**assicuratore**, il **produttore**.
- **"Periodo di ripensamento"**: 45 giorni successivi all'acquisto della polizza.
- **"Polizza"/Contratto di assicurazione**: indica il contratto di assicurazione stipulato tra l'assicurato e l'assicuratore, come regolato dai presenti termini e condizioni.
- **"Premio"**: il prezzo che il contraente paga per l'acquisto della/e garanzia/e fornita/e dall'assicuratore.
- **"Prezzo di acquisto originale del prodotto"**: è la somma che **tu** hai pagato per il/i **prodotto/i** assicurato/i, escluse eventuali spese e /o tasse aggiuntive, come indicato nella **tua ricevuta d'acquisto**.
- **"Prodotto/i"**: gli accessori Microsoft Complete, da **te** acquistati e ricompresi dalla copertura della presente **polizza** e che sono elencati e indicati nella sezione "Che cosa è assicurato".
- **"Prodotto sostitutivo"**: un articolo fornito in base ai termini e alle condizioni del nostro contratto.

- **"Produttore", "Microsoft"**: il produttore originario dell'attrezzatura: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda. Sito web www.microsoft.com
 - **"Ricevuta di Acquisto"**: la ricevuta dell'acquisto originario, ottenuta al punto vendita, che conferma la data di quando la presente polizza è stata acquistata, di quando il prodotto è stato comperato ed il periodo di durata.
 - **"Rivenditore"**: un venditore che è stato autorizzato da Microsoft e da Noi a venderti la presente polizza.
 - **"Sinistro"**: indica il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è stipulato il Contratto di assicurazione.
 - **"Tu", "Assicurato" "Tuo" "Te/Ti"**: La persona nel cui interesse il Contratto di assicurazione è stipulato. In questo caso significa anche proprietario/acquirente del/i Prodotto/i coperti da questa polizza.
-

SEZIONE I - DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE

ARTICOLO 1 - DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Le dichiarazioni fornite dall'Assicurato all'Assicurazione devono essere vere, accurate e complete.

Dichiarazioni false, incomplete o reticenti come anche false rappresentazioni da parte del Contraente o dell'Assicurato (quest'ultimo, nella misura in cui il Contraente sapeva o comunque doveva sapere con l'ordinaria diligenza dell'incorrettezza delle dichiarazioni) a seconda delle circostanze che possono influenzare la valutazione del rischio dell'Assicuratore possono risultare in una perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e alla compensazione, e persino nella risoluzione della polizza in conformità con gli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Nel caso in cui nel periodo di Durata il rischio aumenti, il Contraente e/o l'Assicurato devono notificarlo immediatamente all'Assicuratore, fornendo i dettagli di detto cambiamento in conformità con l'art. 1898 del Codice Civile, le cui disposizioni verranno applicate.

ARTICOLO 2 - DATA DI INIZIO DELLA COPERTURA - DURATA E RINNOVO

1. La copertura in caso di Guasto comincia al momento della scadenza della garanzia del produttore avente ad oggetto i componenti originali e/o la manodopera e continua per il resto della Durata del contratto indicata nei "Dettagli della tua polizza" per un massimo di ventiquattro (24) mesi, o fino all'esaurimento del Massimale previsto, a seconda di ciò che accade per primo.
2. La copertura per Danni Accidentali al Tuo Prodotto comincia nella data indicata nei "Dettagli della tua polizza" e continua per la Durata del contratto indicata nei "Dettagli della Tua Polizza" o comunque sino all'esaurimento del Massimale previsto, a seconda di ciò che accade per primo.
3. Alla data di scadenza, questa polizza non verrà rinnovata automaticamente. Il rinnovo potrà essere proposto dall'**Assicuratore** all'**Assicurato** e, in tal caso, il prezzo di rinnovo sarà commisurato all'età del **tuo Prodotto** e al costo prevalente di un **Prodotto sostitutivo** in quel momento.

ARTICOLO 3 - RECESSO DAL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

3.1 - IL TUO DIRITTO DI RECESSO

3.1.1. RECESSO PRIMA DELLA SCADENZA DEL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dal presente **Polizza** in qualsiasi momento, dandone comunicazione della richiesta di recesso tramite uno dei seguenti metodi di contatto:

Puoi scriverci a: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Irlanda,

Puoi telefonare al numero fornito sul sito <http://support.microsoft.com>, o inviare un'e-mail all'indirizzo msepbus@microsoft.com.

3.1.2. RECESSO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la **Tua** richiesta di recesso viene effettuata entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della **Polizza**, riceverai un rimborso del cento per cento (100%) del Premio pagato, a condizione che non si siano verificate Sinistri durante tale periodo.

3.1.3. RECESSO DOPO LA SCADENZA DEL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la tua richiesta di recesso viene effettuata dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverai un rimborso proporzionale al Premio pagato, a condizione che non si siano verificate Sinistri.

3.2. - IL NOSTRO DIRITTO DI RECESSO

Possiamo interrompere la **Polizza** per i seguenti motivi:

- (a) mancato pagamento del **Premio** da parte **Tua**, coerentemente con le disposizioni del Codice Civile;
- (b) rappresentazione dolosa di informazioni non corrette da parte **Tua**, conformemente alle disposizioni del Codice Civile;
- (c) grave violazione degli obblighi previsti dalla presente Polizza a **Tuo** carico in relazione al **Prodotto** o al suo utilizzo. In quest'ultimo caso, **forniremo** comunicazione scritta della nostra intenzione di recedere almeno trenta (30) giorni prima della data di efficacia del recesso. Tale notifica verrà inviato al **Tuo** indirizzo, come indicato nei **Nostr**i registri (sono validi sia gli indirizzi fisici che quelli di posta elettronica), e includerà il motivo e la data di efficacia del recesso. Se recediamo da questa **Polizza**, **Tu** riceverai un rimborso prorata in base ai criteri sopra indicati.

ARTICOLO 4 - PAGAMENTO DEL PREMIO

Il Premio deve essere pagato per intero (comprese tutte le tasse applicabili) in anticipo tramite carta di credito o altri mezzi di pagamento notificati all'intermediario assicurativo che distribuisce la presente Polizza. Tale somma dovrà essere corrisposta prima dell'inizio della copertura prevista dalla Polizza.

ARTICOLO 5 - ALTRE POLITICHE ASSICURATIVE

Ai sensi dell'Articolo 1910 del Codice Civile Italiano, **Tu** devi comunicarci per iscritto l'esistenza e la successiva stipula di altre polizze assicurative a copertura del medesimo rischio. In caso di Sinistro, devi darne notizia a tutti gli assicuratori interessati, fornendo a ciascuno di essi i nomi degli altri.

ARTICOLO 6 - AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE DELLA POLIZZA

Questa polizza è valida nel paese in cui è stata acquistata la copertura Microsoft Complete, per i **Sinistri** che si verificano in qualsiasi parte del mondo.

ARTICOLO 7 - COMUNICAZIONI

Ti contatteremo ad ogni numero di telefono, indirizzo fisico o e-mail che **ci** hai fornito per finalità connesse alla gestione della **tua Polizza**. Tutte le notifiche o le richieste relative alla **Polizza** saranno effettuate per iscritto e saranno inviate con qualsiasi mezzo ragionevole, inclusi posta, e-mail, fax, messaggistica istantanea o corriere commerciale notturno riconosciuto.

ARTICOLO 8 - CESSIONE DELLA POLIZZA

È possibile trasferire questa **Polizza**, insieme al **Prodotto** assicurato, a un'altra persona; in tal caso, hai l'obbligo di informarci presso **Microsoft** tramite posta elettronica all'indirizzo msepsbus@microsoft.com oppure telefonicamente al numero fornito a <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

ARTICOLO 9 - SUBAPPALTO

Possiamo subappaltare o delegare le prestazioni dei nostri servizi a terzi, ma non saremo sollevati dalle **Nostre** obbligazioni nei **Tuoi** confronti.

ARTICOLO 10 - MODIFICHE ALLA POLIZZA

Qualsiasi variazione, estensione, rinnovo o sostituzione di questo contratto concordato tra le Parti deve essere provato per iscritto.

ARTICOLO 11 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Polizza è regolata dalla legge italiana. Per qualsiasi questione non espressamente regolata dalle presenti condizioni generali si applica la legislazione italiana. Qualsiasi controversia relativa alla presente Polizza sarà soggetta alla giurisdizione italiana. In caso di controversia, il foro competente è il luogo di residenza o il domicilio eletto del Contraente.

SEZIONE II - LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA

ARTICOLO 12 - CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ

Per poter beneficiare della copertura ai fini della presente **Polizza**, il **Prodotto** deve essere:

- (a) un dispositivo Microsoft Surface, una console Xbox e un controller Xbox idonei;
- (b) acquistato da un **Rivenditore**;
- (c) destinato esclusivamente al normale uso domestico/personale (non inteso per uso commerciale, ad esempio attività locativa, imprenditoriale, educativa o istituzionale); e
- (d) il cui numero di serie emerga nella Ricevuta di acquisto.

ARTICOLO 13 - MASSIMALE

La copertura è concessa fino a un massimo di due (2) sostituzioni o tre (3) riparazioni del Prodotto assicurato a seguito di danni accidentali o guasti.

Una volta raggiunto tale limite, gli obblighi dell'Assicuratore saranno considerati adempiuti e la copertura della presente Polizza sarà risolta, anche laddove vi sia un periodo residuo di Durata del contratto.

ARTICOLO 14 - FRANCHIGIA

La copertura offerta dalla presente **Polizza** non è soggetta al pagamento di alcuna **Franchigia**.

ARTICOLO 15 - COSA NON È ASSICURATO (ESCLUSIONI)

Questa polizza non copre nessuna richiesta di indennizzo connessa a o derivante da: Condizioni preesistenti occorse a o conosciute da **Te** nel momento in cui la **Polizza** è stata acquistata.

- (a) Imballaggio e/o trasporto effettuato in maniera impropria da **Te** o dal **Tuo** rappresentante, con conseguenti danni al **Prodotto** durante il trasporto, tra cui anche un'inadeguata messa in sicurezza del **Prodotto**.
- (b) Tutti i **Danni indiretti**, inclusi ma non limitati a: (i) danni materiali, perdita di tempo, perdita di dati o mancati guadagni dovuti a uno specifico **Guasto**, o un evento con conseguenti **Danni accidentali**, ogni non definito malfunzionamento meccanico/elettrico, servizi di training offerti separatamente da **Microsoft** o da uno dei suoi affiliati, o qualsiasi altro danno al **Prodotto** o a esso associato; questo include, ma non è limitato a: danni a qualsiasi dispositivo non incluso nella copertura, ma utilizzato in relazione al **Prodotto**; (ii) parti o componenti mancanti; e (iii) tutti i costi da **Te** sostenuti in relazione ad installazioni personalizzate per potenziare il **Prodotto**, quali supporti di terze parti, porte, alcove personalizzate *et similia*;
- (c) Modifiche, regolazioni, alterazioni, manipolazioni o riparazioni eseguite da qualcuno diverso da un tecnico da **noi** autorizzato.
- (d) **Prodotti** destinati all'Uso commerciale (*con "Uso commerciale" si fa riferimento ad attività di noleggio, e utilizzi di tipo aziendale, educativo o istituzionale o qualsiasi altro uso non domestico*).
- (e) Danni causati da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o piegatura.
- (f) Normale usura o deterioramento graduale delle performance del **Prodotto**.
- (g) Utilizzo intenzionale del **Prodotto** in modo pericoloso, dannoso, volto a danneggiare terzi, sconsiderato o offensivo che provochi danni o guasti.
- (h) Danni o guasti al **Prodotto** causati da o attribuibili a un virus del software o a qualsiasi altro malfunzionamento relativo al software.
- (i) Perdita, furto, inganno doloso o scomparsa.
- (j) Eventi fortuiti, inclusi, a titolo esemplificativo: disordini civili, radiazioni nucleari, guerra/azione ostile, contaminazione radioattiva, condizioni ambientali, esposizione a condizioni meteorologiche, catastrofi naturali, collasso, esplosione o collisione con un altro oggetto, incendio, qualsiasi forma di precipitazione o umidità, fulmini, terra/sabbia, fumo, azioni di governo e interruzioni di rete o malfunzionamenti che coinvolgono altre forme di telecomunicazione.
- (k) Mancata osservanza delle raccomandazioni del **Produttore** per la manutenzione ordinaria e il funzionamento o la conservazione del **Prodotto** in condizioni diverse dalle specifiche o dalle istruzioni fornite dal produttore.
- (l) I **prodotti** che sono soggetti a ritiro dal mercato, garanzia del Produttore o correzioni da parte dello stesso, al fine di sopperire a mancanze in termini di design, componenti, fabbricazione impropria o errore del **Produttore**, senza riguardo della capacità di quest'ultimo di pagare per tali riparazioni.
- (m) **Prodotti** il cui numero di serie è stato rimosso o alterato.
 - (n) Danni estetici causati al **Prodotto**, inclusi, a titolo esemplificativo: incisioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni non compromettano la funzionalità.
- (o) Manutenzione periodica o preventiva, regolazioni, modifiche o assistenza.
- (p) Esclusivamente per la copertura **Guasti**: il costo delle parti dei componenti non coperte dalla garanzia originale del produttore del prodotto, o qualsiasi altra parte non operativa/non elettrica, inclusa, ma non limitata a: parti in plastica o altre parti quali accessori, cavi, batterie (salvo diversamente stabilito dalla Polizza), connettori, fili,

fusibili, tastiere, involucri o moduli in plastica, leve e cablaggi.

- (q) Qualsiasi **richiesta di indennizzo** qualora non sia stata fornita la **Ricevuta di acquisto**, a parte nel caso in cui **Noi** accettiamo di trasferire il beneficio della Polizza.
- (r) Qualsiasi richiesta di indennizzo per il ripristino del software o dei dati o per il recupero dei dati dal **Prodotto**.

SEZIONE III - GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE

ARTICOLO 16 - OGGETTO DELLA COPERTURA

Procederemo alla sostituzione del **Prodotto** in caso di **guasto** o di **danni accidentali**. I seguenti prodotti Microsoft idonei sono coperti dalla presente **Polizza**:

POLIZZA PER MICROSOFT SURFACE

I **dettagli della tua Polizza** sono disponibili all'indirizzo <https://support.microsoft.com>

Una volta acquistata, la presente **Polizza** fornisce la copertura descritta nella sezione "COSA COPRE - GENERALI" di cui sopra, inclusa la copertura DA, ed è soggetta alle seguenti disposizioni:

ELEMENTI ESSENZIALI COPERTI: i Tablet Surface, i computer portatili, i computer da scrivania Studio e/o i Surface Book e le relative unità di alimentazione elettrica con i cavi collegati sono assicurati ai sensi della presente **Polizza** quando sono originariamente forniti da Microsoft nell'ambito di un singolo pacchetto di acquisto all-in-one.

- ▶ **AVVISO** - Il computer da scrivania Studio include mouse e tastiera soltanto se questi vengono originariamente forniti da **Microsoft** nell'ambito di un singolo pacchetto di acquisto all-in-one).
- ▶ **AVVISO** - **ELEMENTI ESPRESSAMENTE ESCLUSI: PENNA DIGITALE, TASTIERA, MOUSE E QUALSIASI ALTRO ACCESSORIO O ELEMENTO AGGIUNTIVO NON SONO COPERTI DALLA PRESENTE POLIZZA (INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SIANO STATI ORIGINARIAMENTE FORNITI DA MICROSOFT NELL'AMBITO DI UN SINGOLO PACCHETTO DI ACQUISTO ALL-IN-ONE).**

FRANCHIGIA

È prevista l'applicazione di una **Franchigia** pari a € 49,00 per ciascun sinistro indennizzabile ai sensi della presente Polizza, che deve essere pagata nel momento in cui i servizi vengono da **Noi** autorizzati.

MASSIMALE

Durante il **Periodo** di validità della **Polizza**, l'importo massimo cumulativo che **siamo** obbligati a pagare non supererà il **prezzo di acquisto originale** del **Prodotto** ("**Limite aggregato**"). I limiti di **riparazione** e **sostituzione** che si accumulano rispetto a questo **Limite aggregato** sono suddivisi come segue:

- ▶ **LIMITE DI RIPARAZIONE:** fino a tre (3) **riparazioni** del **Prodotto** originale; che, cumulativamente, non dovranno superare il **Prezzo di acquisto originale** del **tuo Prodotto**. UNA VOLTA RAGGIUNTO QUESTO LIMITE, LA COPERTURA PREVISTA DALLA **POLIZZA** TERMINERÀ INDIPENDENTEMENTE DAL TEMPO RIMANENTE AI SENSI DELL'ATTUALE **TERMINE**.
- ▶ **LIMITE DI SOSTITUZIONE:** fino a due (2) **sostituzioni**, fornite a **nostra** esclusiva discrezione. UNA VOLTA RAGGIUNTO QUESTO LIMITE, LA COPERTURA AI SENSI DELLA PRESENTE **POLIZZA** TERMINERÀ INDIPENDENTEMENTE DAL TEMPO RIMANENTE AI SENSI DELL'ATTUALE **TERMINE** CORRENTE.

Se **scegliamo** di **sostituire il Prodotto**, **potremmo** fornire un servizio di sostituzione anticipata. Quando forniamo un servizio di sostituzione anticipata, il prodotto di **sostituzione** viene consegnato prima che **Noi** riceviamo il **Prodotto** difettoso. DEVI SPEDIRE IL **PRODOTTO** DIFETTOSO ENTRO DIECI (10) GIORNI DI CALENDARIO DALLA RICEZIONE DELLA CONFERMA DI CONSEGNA DEL **PRODOTTO SOSTITUTIVO**. Qualora **Tu** non restituisca il **Prodotto** dichiarato difettoso entro dieci (10) giorni di calendario dalla ricezione della conferma di consegna del prodotto **sostitutivo**, **Ti** sarà addebitato un importo per dispositivo non restituito pari al prezzo al dettaglio del prodotto **sostitutivo** consigliato dal

Produttore.

POLIZZA PER XBOX

I dettagli della tua Polizza sono disponibili all'indirizzo <https://support.microsoft.com>

Una volta acquistata, la presente **Polizza** fornisce la copertura descritta nella sezione "COSA COPRE - GENERALI" di cui sopra, inclusa la copertura DA, ed è soggetta alle seguenti disposizioni:

ELEMENTI ESSENZIALI COPERTI: la console Xbox e le relative unità di alimentazione con i cavi di collegamento sono assicurati ai sensi della presente polizza, quando sono originariamente forniti da Microsoft nell'ambito di un unico pacchetto di acquisto all-in-one.

PRODOTTI IN BUNDLE: se acquistati come un unico pacchetto incluso nella confezione (un "**Pacchetto di prodotti Xbox**"), la presente **Polizza** include anche la copertura per un massimo di due (2) controller Xbox standard OPPURE un (1) controller Xbox Elite (come applicabile e incluso nell'acquisto del pacchetto di prodotti Xbox).

- ▶ **AVVISO - ELEMENTI ESPRESSAMENTE ESCLUSI:** QUALSIASI ALTRO ACCESSORIO O ELEMENTO AGGIUNTIVO NON ELENcato NEL PARAGRAFO "ELEMENTI ESSENZIALI COPERTI" DI CUI SOPRA NON È COPERTO DALLA PRESENTE **POLIZZA** (INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SIANO STATI ORIGINARIAMENTE FORNITI DA MICROSOFT NELL'AMBITO DI UN UNICO PACCHETTO DI ACQUISTO ALL-IN-ONE). I COMPONENTI ELENcati NEL PARAGRAFO "PRODOTTI IN BUNDLE" DI CUI SOPRA NON SONO COPERTI A MENO CHE TU NON LI ABBAIA ACQUISTATI NELL'AMBITO DI UN UNICO ACQUISTO ALL-IN-ONE.

ARTICOLO 17 - LIMITAZIONI SPECIFICHE

Oltre alle limitazioni elencate nella Sezione II, alla copertura della Polizza si applicano le seguenti limitazioni.

- Se **Ti** forniamo un Prodotto sostitutivo:
 - ▶ Ci riserviamo il diritto di sostituire un **Prodotto** difettoso con uno nuovo, ricostruito o usato, di simili o uguali caratteristiche e funzionalità, il quale potrebbe non essere dello stesso modello, taglia, dimensione o colore del **Prodotto** precedente.
 - ▶ L'avanzamento tecnologico può determinare una sostituzione che ha un valore o un prezzo di mercato inferiore rispetto al **Prodotto** precedente; in questa situazione, la presente **Polizza** non **Ti** concederà alcun indennizzo per tale differenza di prezzo.
 - ▶ Ogni parte del **Prodotto**, componente o l'intera unità sostituita secondo le disposizioni di questa **Polizza** diventeranno interamente di **Nostra** esclusiva proprietà.
 - ▶ In ogni caso, accessori, componenti e/o unità periferiche non saranno inclusi o forniti insieme al Prodotto sostitutivo.
- La copertura compresa in questa **Polizza** non sostituirà o opererà contemporaneamente alla garanzia del Produttore, **per tutto il periodo di validità della stessa**. Durante detto periodo, qualsiasi elemento compreso nella garanzia del **Produttore** è conseguentemente di competenza esclusiva di questo e non è coperto dalla presente **Polizza**; ciò si applica a prescindere dalla capacità del Produttore di adempiere effettivamente a tali obbligazioni.
- La copertura fornita secondo i termini e le condizioni della presente **Polizza** è limitata a quanto esplicitamente dichiarato in questo documento, nella misura in cui è applicabile alla **Tua Polizza**. Tutto ciò che non è esplicitamente dichiarato qui non è coperto (incluso, a titolo esemplificativo, qualsiasi servizio di training fornito separatamente da **Microsoft** o dalle affiliate **di Microsoft**).
- I **Tuoi** obblighi: è **Tua** responsabilità effettuare periodicamente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima di richiedere qualsiasi prestazione compresa nella presente **Polizza**. Il trasferimento o il ripristino di software e/o di dati non è coperto dalla copertura.
- Non** accettiamo alcuna responsabilità per danni alla proprietà, lesioni o morte di qualsiasi persona risultanti dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'uso del **Prodotto** o del Prodotto sostitutivo fornito secondo i termini e le condizioni della presente **Polizza**.

SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI

Importante: la presentazione di una richiesta di indennizzo non significa automaticamente che il danno accidentale o il guasto del Prodotto siano coperti dalla Polizza. Affinché una richiesta di indennizzo venga presa in considerazione, devi prima contattarci per una valutazione iniziale del problema rilevato al tuo Prodotto. Nessuna copertura sarà fornita ai sensi della Polizza se si eseguono riparazioni non autorizzate o se le riparazioni vengono eseguite da parti non autorizzate.

ARTICOLO 18 - COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO

In caso di **Sinistro**, si prega di tenere la **Ricevuta d'acquisto** a portata di mano e di **chiamarci** al numero indicato in <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o di visitare <https://support.microsoft.com> per ottenere supporto online. I nostri rappresentanti autorizzati otterranno prontamente i dettagli relativi al problema che **Tu** stai affrontando in relazione al **Prodotto** e in primo luogo tenteranno di risolvere la situazione per telefono e/o da remoto. Se non siamo in grado di risolvere il problema per telefono o da remoto, **Ti** verrà fornito un numero di richiesta per il servizio **Sinistri** assieme ad ulteriori istruzioni su come ottenere il servizio per il **Tuo Prodotto**.

Per favore non portare o restituire il **Prodotto** al **Rivenditore** o inviare il **Prodotto** in alcun luogo, salvo **Nostra** indicazione a procedere. In tal caso, consegna il **Tuo Prodotto** ad un gestore autorizzato vicino a **Te** o ad un **Rivenditore**, o se indicato nella email altrove (come in un centro di deposito autorizzato); per favore, assicurati di includere tutto ciò che segue:

- (a) Il **Prodotto** difettoso;
- (b) Una copia della **Ricevuta di acquisto** (conservane una copia per **Te**);
- (c) Una breve descrizione del **problema** riscontrato con il **Prodotto**; e
- (d) Una nota dove viene indicato il numero che **Ti** abbiamo fornito per il Servizio **Sinistri**.

Se **Ti** chiediamo di inviare il **Prodotto** da qualche parte, forniremo istruzioni specifiche su come spedire il **Prodotto**. Se **Ti** atterrai a tutte le **Nostre** istruzioni, pagheremo Noi per il trasporto dalla/alla **Tua** posizione. Ti preghiamo di usare cautela nel trasporto e/o nella spedizione del **Prodotto**, giacché **Noi** non siamo responsabili per alcuna spesa di nolo o per i danni dovuti ad inadeguato imballaggio da parte **Tua** o dei **Tuoi** rappresentanti autorizzati.

La copertura è garantita solo per servizi autorizzati eseguiti da un gestore, **Rivenditore**, o centro di deposito da **Noi** autorizzato. Se il termine indicato nella tua **Durata** scade durante il periodo di approvazione del Sinistro, questo, verrà regolato in base ai termini e alle condizioni della presente Polizza.

ARTICOLO 19 - RICHIESTA DI INDENNIZZO FRAUDOLENTA

Se invierai **richieste di indennizzo** mediante l'utilizzo di mezzi fraudolenti o ingannevoli in relazione alla presente **Polizza**, perderai tutti i benefici previsti dalla stessa e la **Tua** copertura assicurativa sarà risolta con effetto immediato. L' **Assicuratore** e /o **Microsoft** potranno informare la polizia e/o qualsiasi altro ramo dell'autorità giudiziaria delle circostanze di detta **Richiesta di pagamento**. L' **Assicuratore** si riserva il diritto di avviare indagini aventi ad oggetto la **Tua** richiesta di indennizzo e si riserva anche il diritto di reintegrare presso di **Te** il costo di qualsiasi indagine relativa ad una richiesta di indennizzo fraudolenta i sensi della presente **Polizza**.

ARTICOLO 20 - SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO

In caso di **Sinistro**, sostituiremo il **Prodotto** entro quindici (15) giorni dalla ricevuta di tutta la documentazione.

ARTICOLO 21 - PROCEDURA DI RECLAMO

Cercheremo sempre di fornirti un servizio di prim'ordine. Tuttavia, qualora **Tu** non fossi soddisfatto del servizio ti preghiamo di notificare ogni reclamo relativo alla **Tua** situazione contrattuale o alla gestione stessa dei reclami a uno dei **Nostr**i rappresentanti telefonici tramite il numero di telefono disponibile all'indirizzo <https://support.microsoft.com> o scrivendo un'e-mail a: msepbus@microsoft.com.

Risponderemo entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, ai sensi della legge applicabile. In ogni caso, faremo il possibile per rispondere entro tre (3) giorni lavorativi. Se non dovessi ricevere risposta entro 45 giorni o se dovessi trovarla insoddisfacente, prima di presentare domanda al tribunale per avviare azioni legali, puoi scrivere all'“IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore”, via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o tramite PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it) fornendo una copia del tuo reclamo girato a Noi e la risposta ricevuta. Puoi anche utilizzare il modello “facsimile di reclamo all'Ivass” [reclamo via fax all'IVASS], scaricabile dal sito dell'IVASS (www.ivass.it).

Firmato:

AmTrust International Underwriters DAC Il Contraente

Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiaro di aver letto e approvato specificamente le seguenti clausole specifiche dei termini e delle condizioni generali:

- **Articolo 3:** Recesso dal Contratto di assicurazione
- **Articolo 12:** Condizioni di assicurabilità
- **Articolo 13:** Massimale
- **Articolo 15:** Cosa non è assicurato
- **Articolo 17:** Limitazioni specifiche

Il Contraente

Il Contraente dichiara che lui/lei ha ricevuto copia del Set Informativo, in conformità con le disposizioni dell'IVASS Regolamento 41/2018, consistente di:

- a) **DIP (Documento Informativo Precontrattuale);**
- b) **DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale);**
- c) **Termini e condizioni generali, compreso il Glossario;**
- d) **Informativa sulla privacy di AmTrust International Underwriters DAC**

Il Contraente

Dopo aver letto e compreso i termini e le condizioni della presente Polizza, il Contraente dichiara di accettarne interamente il contenuto.

Il Contraente

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

PROTEZIONE DEI DATI

Ci impegniamo nel rispettare e difendere la **Tua** Privacy in conformità con l'attuale Legislazione sulla protezione dei dati ("Legislazione"). Ai sensi della **Legislazione**, i Titolari del Trattamento dei Dati sono **Microsoft** e l'**Assicuratore**. Di seguito vengono indicate le principali modalità con cui l'**Assicuratore** elabora i **Tuoi** dati personali. Per ulteriori informazioni, visita il sito web dell'**Assicuratore** all'indirizzo www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Per informazioni su come **Microsoft** elabora i **tuoi** dati personali, visita Microsoft.com/privacy.

COME L'ASSICURATORE UTILIZZA I TUOI DATI PERSONALI E CON CHI VENGONO CONDIVISI

L'**Assicuratore** tratterà i **Tuoi** dati personali, ovvero qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, e conserverà tali informazioni come segue:

- Allo scopo di fornire l'**Assicurazione**, per gestire i **Sinistri** e per qualsiasi altro scopo connesso. Ciò può includere il sottoscrivere decisioni prese con mezzi automatici e serve per la prestazione del contratto di assicurazione stipulato tra **Te** e l'**Assicuratore**.
- Per offrire il rinnovo, per scopi di ricerca o di indagine statistica, oltre che per legittimi interessi dell'**Assicuratore** quali: l'analisi dell'attività storica al fine di migliorare gli algoritmi di valutazione e la previsione dell'impatto sul business futuro, per migliorare il Prodotto, e per offrire e sviluppare nuovi sistemi e procedimenti per le obbligazioni legali basate su giurisdizioni extra-UE.
- Per fornire le informazioni che **Ci** hai chiesto e in relazione a beni o servizi che riteniamo possano essere di **Tuo** interesse, a condizione che **Tu** abbia dato il consenso ad essere contattato per questo scopo.
- Per avvisare di modifiche ai **nostri** servizi; ciò rientra negli obblighi legali e regolamentari a cui è soggetto l'**Assicuratore**.
- Al fine di prevenire frodi, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo e per adempiere agli obblighi legali e regolamentari generali; ciò è necessario per assolvere agli obblighi legali e regolamentari a cui sono soggetti gli **Assicuratori** in base alle giurisdizioni dell'UE.

COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

L'**Assicuratore** può comunicare i **Tuoi** dati personali a terzi impegnati a fornire beni o servizi all'**Assicuratore** e a fornitori di servizi che prestano detti servizi per Nostro conto. Questo include **Microsoft**, società del gruppo, affinity partners, broker, agenti, amministrazioni terze, riassicuratori, altri intermediari assicurativi, uffici di riferimento per le assicurazioni, agenzie di credito, agenzie antifrode, periti, avvocati, contabili, autorità di regolamentazione, e tutti coloro indicati come necessari dalla legge.

L'**Assicuratore** può anche comunicare le **Tue** informazioni personali:

- a) In caso di vendita o di acquisto dell'azienda o del ramo d'azienda, in questo caso, l'**Assicuratore** può comunicare i **Tuoi** dati personali al potenziale venditore o acquirente di detta azienda o ramo d'azienda.
- b) Se la compagnia assicuratrice o una porzione sostanziale dei suoi asset sono acquistati da un terzo; in questo caso i dati personali conservati da essa relativamente ai clienti saranno inclusi negli asset trasferiti.
- c) Al fine di proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza dell'**Assicuratore** e dei suoi clienti, dipendenti, ecc.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI

L'**Assicuratore** può trasferire i **Tuoi** dati personali a destinazioni esterne all'Area Economica Europea ("EEA"). Ogni volta che l'**Assicuratore** **trasferisce i Tuoi** dati personali al di fuori dell'EEA, l'**Assicuratore** garantirà che questi vengano elaborati in modo sicuro e in conformità con la presente informativa sulla privacy e con la Legislazione. L'**Assicuratore** può trasferire i dati solo a paesi la cui protezione è ritenuta adeguata dalla Commissione Europea o, in mancanza di una decisione di adeguatezza, utilizzerà le "Clausole Contrattuali Standard" approvate dalla Commissione Europea tra le parti al fine di regolamentare la protezione dei dati.

I TUOI DIRITTI

Tu hai il diritto di:

- a) Opporti, in qualsiasi momento, all'utilizzo dei **Tuoi** dati personali per finalità di marketing diretto;
- b) Opporti all'utilizzo dei **Tuoi** dati personali quando questo è giustificato da motivi di legittimi interessi da parte dell'**Assicuratore**;
- c) Accedere ed ottenere una copia dei **Tuoi** dati personali a disposizione dell'**Assicuratore** e di ottenere informazioni sulle modalità e sulle finalità in base alle quali questi vengano trattati;
- d) Richiedere la cancellazione dei **tuoi** dati personali;
- e) Richiedere l'aggiornamento o la correzione dei dati non idonei, incompleti o inesatti.
- f) Limitare l'utilizzo dei **Tuoi** dati personali.
- g) Richiedere che l'**Assicuratore** **Ti** fornisca i **Tuoi** dati personali in un formato ordinato, comunemente utilizzato e leggibile a macchina, o chiedere che questi vengano direttamente inviati a un altro titolare del trattamento, ma solo se l'uso si basa sul **Tuo** consenso o sull'esecuzione di un contratto di cui **Tu** sei una delle parti e la processazione è gestita mediante mezzi automatici;
- h) Presentare un reclamo all'autorità locale garante della protezione dei dati;
- i) Revocare in qualsiasi momento il consenso qualora l'utilizzo dei dati si basi sul **Tuo** consenso, senza intaccare la legittimità di tale uso precedente al **Tuo** ritiro al consenso.

CONSERVAZIONE

I **Tuoi** dati non saranno conservati più a lungo del necessario e saranno gestiti in conformità con la politica di conservazione dei dati dell'**Assicuratore**. Nella maggior parte dei casi, il periodo di conservazione durerà dieci (10) anni dopo la risoluzione del Contratto di assicurazione o la fine della Nostra attività o relazione con Te, a meno che l'**Assicuratore** non richieda un periodo di conservazione più lungo a causa di requisiti aziendali, legali o normativi.

In caso di domande relative al trattamento dei **Tuoi** dati personali da parte dell'**Assicuratore**, Ti preghiamo di contattare l'**Ufficio per la protezione dei dati dell'Assicuratore** - **consulta il sito** www.amtrustinternationalunderwriters.ie per tutti i dettagli dell'indirizzo.

ALLEGATO 1 - ARTICOLI DEL CODICE CIVILE ITALIANO

Di seguito è riportato un elenco degli articoli del codice civile italiano ai quali è soggetto il Contratto di assicurazione

Articolo 1892.

Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave.

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Articolo 1893.

Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave.

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

Articolo 1894.

Assicurazione in nome o per conto di terzi.

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli artt. 1892 e 1893.

Articolo 1897.

Diminuzione del rischio.

Se il contraente comunica all'assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma ha facoltà di recedere dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione.

La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.

Articolo 1898.

Aggravamento del rischio.

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

Articolo 1901.

Mancato pagamento del premio.

Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risolto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

Articolo 1910.

Assicurazione presso diversi assicuratori.

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'art. 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

Articolo 1913.

Avviso all'assicuratore in caso di sinistro.

L'assicurato deve dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuta conoscenza. Non è necessario l'avviso, se l'assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto interviene entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.

Nelle assicurazioni contro la mortalità del bestiame l'avviso, salvo patto contrario, deve essere dato entro ventiquattro ore.

Articolo 1914.

Obbligo di salvataggio.

L'assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno.

Le spese fatte a questo scopo dall'assicurato sono a carico dell'assicuratore, in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che la cosa aveva nel tempo del sinistro, anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata, e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'assicuratore provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

L'assicuratore risponde dei danni materiali direttamente derivati alle cose assicurate dai mezzi adoperati dall'assicurato per evitare o diminuire i danni del sinistro, salvo che egli provi che tali mezzi sono stati adoperati inconsideratamente.

L'intervento dell'assicuratore per il salvataggio delle cose assicurate e per la loro conservazione non pregiudica i suoi diritti.

L'assicuratore che interviene al salvataggio deve, se richiesto dall'assicurato, anticiparne le spese o concorrere in proporzione del valore assicurato.

Articolo 1915.

Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio.

L'assicurato che dolosamente non adempie l'obbligo dell'avviso o del salvataggio perde il diritto all'indennità.

Se l'assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo, l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

Articolo 1916.

Diritto di surrogazione dell'assicuratore.

L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli affiliati, dagli ascendenti, da altri parenti o a affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

Articolo 1917.

Assicurazione della responsabilità civile.

Nell'assicurazione della responsabilità civile l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato di quanto questi, in conseguenza del fatto accaduto durante il tempo dell'assicurazione, deve pagare a un terzo, in dipendenza della responsabilità dedotta nel contratto. Sono esclusi i danni derivanti da fatti dolosi.

L'assicuratore ha facoltà, previa comunicazione all'assicurato, di pagare direttamente al terzo danneggiato l'indennità dovuta, ed è obbligato al pagamento diretto se l'assicurato lo richiede.

Le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso che sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

L'assicurato, convenuto dal danneggiato, può chiamare in causa l'assicuratore.

Articolo 2952.

Prescrizione in materia di assicurazione.

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.

La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.