

# Copertura degli accessori Microsoft dai rischi di malfunzionamento e danno accidentale



## Documento informativo precontrattuale

**Società:** AmTrust International Underwriters DAC iscritta in Irlanda (numero di iscrizione della società 169384) la quale è regolata dalla Central Bank of Ireland. La sede legale è 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda.

**Prodotto:** Assicurazione Danno Accidentale e Malfunzionamento

Questo documento riassume le caratteristiche principali della tua polizza assicurativa. Non è fatto su misura agli interessi individuali e pertanto potrebbe non contenere tutte le informazioni rilevanti riguardo ai requisiti della tua copertura. Un'informativa contrattuale e precontrattuale completa è contenuta in altri documenti.

### Di che tipo di assicurazione si tratta?

Questa polizza copre il tuo prodotto Microsoft autorizzato contro il danno accidentale e malfunzionamento fino ad un massimo di una (1) sostituzione.



#### Che cosa è assicurato?

I seguenti elementi possono essere assicurati con Copertura degli Accessori Microsoft. Maggiori dettagli sulla copertura applicabile possono essere rinvenuti sulla tua ricevuta di acquisto.

✓ **Tastiera copertina protettiva/Tastiera semplice**

Si presta copertura in caso di Danno Accidentale o Malfunzionamento dei seguenti oggetti:

Tastiera copertina protettiva/Tastiera semplice nonché il relativo pennino associato, attaccato alla Tastiera copertina protettiva/Tastiera semplice, se applicabile.

✓ **Xbox Controller versione Elite**

Si presta copertura in caso di Danno Accidentale o Malfunzionamento del seguente oggetto:

Xbox Controller versione Elite.

La copertura prevede la sostituzione del tuo prodotto Microsoft autorizzato nel caso in cui occorra un Danno Accidentale o un Malfunzionamento, fino ad un massimo di una (1) sostituzione del prodotto.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Prodotti che sono pensati per uso commerciale;
- ✗ Condizioni preesistenti;
- ✗ Graduale usura o deterioramento delle performance del prodotto;
- ✗ Danno estetico, ivi inclusi a titolo esemplificativo: incisioni, graffi e ammaccature, a meno che detto danno estetico non si traduca in una perdita di funzionalità;
- ✗ Qualsiasi richiesta di ripristino del software o dati, o di recupero di dati dal Tuo Prodotto;
- ✗ Imballaggio o trasporto effettuati in maniera impropria;
- ✗ Ogni danno indiretto;
- ✗ Modificazioni, adattamenti fatti da terzi;
- ✗ Danno da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione;
- ✗ L'uso intenzionale dei prodotti in maniera pericolosa, dannosa, volta a danneggiare terzi, imprudente od offensiva;
- ✗ Danni al, o malfunzionamento del, Tuo Prodotto causata da virus del software o da qualsiasi altro malfunzionamento del software;
- ✗ Caso fortuito;
- ✗ Mancato rispetto delle raccomandazioni di manutenzione del Produttore;
- ✗ Prodotti che sono oggetto di ritiro dal commercio, garanzia del Produttore o di rettifiche apportate dal Produttore;

- ✘ Prodotti che presentano un numero di serie rimosso o alterato.
- ✘ Manutenzione, , adattamenti, modifiche o revisioni, che abbiano carattere periodico o preventivo.
- ✘ Costo di parti componenti non comprese dalla garanzia del Produttore originaria del Prodotto.
- ✘ Qualsiasi richiesta di indennizzo, qualora non sia fornita prova dell'acquisto.



#### Ci sono limiti di Copertura?

- ! Per poter beneficiare della copertura, il Prodotto deve essere:
  - ! un Accessorio Microsoft autorizzato;
  - ! acquistato da Microsoft o da un Rivenditore; e
  - ! destinato esclusivamente al normale uso domestico/personale (quindi non deve essere destinato ad usi commerciali; quale, attività imprenditoriale, educative od istituzionali);
  - ! il cui numero di serie emerga dalla Ricevuta di Acquisto



#### Dove vale la Copertura?

- ✓ Nel paese in cui hai acquistato copertura degli Accessori Microsoft , per sinistri occorsi dovunque nel mondo.



#### Che obblighi ho?

- ! Le richieste d'indennizzo devono essere notificate appena possibile dopo il verificarsi del Sinistro.
- ! È tua responsabilità eseguire con regolarità il backup di ogni/tutti i software e/o dati, in particolare prima di attivare qualsiasi prestazione oggetto della Polizza. Servizi di trasferimento o ripristino di software e/o dati non sono ricompresi nella copertura.
- ! Devi sempre rispondere in modo veritiero alle domande, al meglio delle tue capacità e devi ragionevolmente assicurarti, di non fornire informazioni non corrette, giacché la fornitura di informazioni non corrette può invalidare la tua Polizza.
- ! Devi dare notizia di ogni possibile aggravamento del rischio e di ogni altra polizza avente ad oggetto il medesimo rischio assicurato dal presente contratto.



#### Quando e come devo pagare?

Il pagamento deve essere effettuato interamente al momento dell'acquisto del prodotto con carta di credito o con altro mezzo di pagamento identificato all'intermediario assicurativo che sta distribuendo la presente Polizza



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura in caso di Malfunzionamento comincia al momento di scadenza della garanzia del produttore avente ad oggetto i componenti originali e/o la manodopera del Produttore e continua per il resto della Durata del Contratto indicata nei "Dettagli della Tua Polizza" per un massimo di ventiquattro (24) mesi, o fino all'esaurimento del Massimale previsto, a seconda di ciò che accada per primo.

La copertura per Danni Accidentali al Tuo Prodotto comincia nella data indicato nei “Dettagli della Tua Polizza” e continua per la Durata del Contratto indicata nei “Dettagli della Tua Polizza” o comunque sino all’esaurimento del Massimale, previsto, a seconda di ciò che accada per primo .

Alla data di scadenza, questa polizza non sarà rinnovata tacitamente. Il rinnovo potrà essere proposto dall’Assicuratore all’Assicurato.



### **Come posso disdire la Polizza?**

Lei può annullare questa Polizza in qualsiasi momento, informandoci della richiesta di cancellazione ai contatti elencati di seguito:

- Indirizzo di posta: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda
- Email: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefono: il numero di telefono può essere trovato su <http://support.microsoft.com>

#### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la sua richiesta di cancellazione avviene entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso del cento per cento (100%) del prezzo pagato per la Polizza, a condizione che non ci siano stati reclami durante tale periodo.

#### OLTRE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la sua richiesta di cancellazione viene effettuata dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto da Lei pagato per la Polizza, a meno che non ci sia stato un reclamo.

# Copertura degli accessori Microsoft dai rischi di malfunzionamento e danno accidentale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)

Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC

Nome prodotto: "Assicurazione Danno Accidentale e Malfunzionamento"

Data di ultimo aggiornamento: Settembre 2020

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni finalizzata ad aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC**, iscritta in Irlanda (numero di iscrizione della società 169384) la quale è regolata dalla Central Bank of Ireland. La sede legale è 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda., opera in Italia in regime di libertà di stabilimento, ed è registrata presso l'IVASS, Numero di registrazione I.00132., telefono: 00 353 1 775 2900, e-mail: dublin@amtrustgroup.com e sito internet [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie).

L'ammontare del patrimonio netto di AmTrust International Underwriters DAC è pari ad Euro 311M di cui Euro 1.9M di capitale sociale ed Euro 35.1M di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità è del 144%, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari ad Euro 184,693,000; il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari ad Euro 46,173,000; fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a Euro 266,184,321. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), è disponibile sul sito: <https://amtrustfinancial.com/getmedia/fad31d2e-a893-4d54-9ca8-673d8947d7cb/Solvency-and-Financial-Condition-Report-For-The-year-ended-31-December-2019-updated.pdf>

I termini utilizzati nel presente documento e nel Documento Informativo Precontrattuale assumono il significato ad essi attribuito nel documento di polizza

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Ci sono limiti di copertura?

Oltre alle limitazioni menzionate nel DIP, si precisa che:

! Se Noi Ti forniamo un Prodotto Sostitutivo:

- ▶ Noi ci riserviamo il diritto di rimpiazzare un Prodotto difettoso con uno nuovo, ricostruito o usato, di simili o uguali caratteristiche e funzionalità, il quale potrebbe non essere dello stesso modello, taglia, dimensione o colore del Prodotto precedente.
- ▶ L'avanzamento tecnologico può determinare una sostituzione che ha un valore o un prezzo di mercato inferiore rispetto al Prodotto precedente; in questa situazione, la presente Polizza non Ti concederà alcun indennizzo per tale differenza di prezzo.
- ▶ Ogni parte del Prodotto, componente o l'intera unità sostituita secondo le disposizioni di questa Polizza diventeranno interamente di Nostra proprietà.
- ▶ In ogni caso, accessori, complementi e/o unità periferiche non saranno incluse o fornite assieme al Prodotto Sostituito.

- ! La copertura compresa in questa Polizza non sostituirà o opererà contemporaneamente alla garanzia del Produttore, per tutto il periodo di validità della stessa. Durante detto periodo, qualsiasi elemento compreso nella garanzia del Produttore è conseguentemente di competenza esclusiva di questi e non è coperto da questa Polizza; ciò a prescindere dalla capacità del Produttore di adempiere effettivamente a tali obbligazioni.
- ! La copertura prestata ai sensi di questa Polizza è limitata a quanto sia specificamente indicato in questo documento, come applicabile alla Tua Polizza. Ogni cosa non specificamente indicata qui non è inclusa nella copertura (incluso a titolo esemplificativo, qualsiasi servizio di training fornito separatamente da Microsoft o dai soggetti di Microsoft).
- ! È Tua responsabilità effettuare periodicamente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima di richiedere qualsiasi prestazione compresa nella presente Polizza. Il servizio di trasferimento o ripristino di software e/o di dati non è ricompreso nella copertura.
- ! Noi non siamo imputabili di alcuna responsabilità, danno alla proprietà, lesione o morte di alcuno derivante da operatività, manutenzione od utilizzo del Prodotto o del Prodotto Sostituito fornita secondo le disposizioni della presente Polizza.
- ! La copertura è garantita solo per servizi autorizzati eseguiti da un gestore, Rivenditore, o centro di deposito da Noi autorizzato.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> In caso di Sinistro, tieni a portata di mano la tua Ricevuta di Acquisto e chiamaci al numero che puoi trovare su <a href="http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers">http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers</a> o visita <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a> per ottenere supporto online.</p> <p>Per favore non portare o restituire il Tuo Prodotto al Rivenditore o inviare il Tuo Prodotto in alcun luogo, salvo Nostra indicazione a procedere. In tal caso, porta il Tuo Prodotto ad un gestore autorizzato vicino a Te o ad un Rivenditore, o se indicato nella email altrove (come in un centro di deposito autorizzato); per favore, assicurati di includere tutto ciò che segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Il Prodotto difettoso;</li> <li>(b) Una copia della tua Ricevuta di Acquisto (per favore tieni una copia con Te);</li> <li>(c) Una breve descrizione del problema che Tu stai affrontando in relazione al Prodotto e</li> <li>(d) Una notazione del Tuo numero per il Servizio di Sinistri che Noi Ti abbiamo dato.</li> </ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Non è prevista assistenza diretta o in convenzione
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista gestione da parte di altre imprese
	<b>Prescrizione:</b> i diritti spettanti all'assicurato in base al presente contratto possono essere comunque esercitati entro 2 (due) anni dal verificarsi del Sinistro, così come indicato dall'articolo 2952 Codice Civile e successive modificazioni.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<b>Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del codice civile.</b>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	In caso di Sinistro, una volta ricevuta tutta la documentazione, Noi sostituiamo il Prodotto nel termine di dieci (10) giorni lavorativi



### Quando e come devo pagare?


<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	<p>È previsto un rimborso del Premio in caso di recesso. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se la Tua richiesta di recesso avviene entro quarantacinque (45) giorni dal giorno di acquisto della Polizza, riceverai il cento per cento (100%) di rimborso del Premio che hai pagato, a condizione che durante questo periodo non si siano verificati Sinistri.</li> <li>- Se la tua richiesta di recesso avviene dopo i quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverai un rimborso pro rata del Premio da Te pagato, a condizione che non si siano verificati Sinistri.</li> </ul>





### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
---------------	---

<b>Sospensione</b>	In caso di ritardo nel pagamento del Premio, le coperture assicurative saranno sospese ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile.
--------------------	---

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Tu puoi recedere da questa Polizza in ogni momento, informandoCi della richiesta di recesso al seguente contatto: Tu puoi scriverCi al: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland, Puoi Telefonarci al numero che puoi trovare su <a href="http://support.microsoft.com">http://support.microsoft.com</a> , o via email al <a href="mailto:msepbus@microsoft.com">msepbus@microsoft.com</a> .
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono ipotesi contrattuali di risoluzione

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Questo prodotto è rivolto a coloro che hanno acquistato un prodotto Microsoft e vogliono proteggere tale prodotto dal rischio di danno accidentale o malfunzionamento	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<b>Costi di intermediazione:</b> la quota parte del premio percepita in media dagli intermediari è pari a 44.86%.	

<b>COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	ti preghiamo di notificare ogni reclamo relativo alla Tua situazione contrattuale o alla gestione stessa dei reclami a uno dei Nostri rappresentanti telefonici al numero di telefono che puoi trovare su <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a> o via email a: <a href="mailto:msepbus@microsoft.com">msepbus@microsoft.com</a> .  Noi ti daremo risposta entro 45 giorni dalla ricezione del Tuo reclamo, in conformità con la Legge applicabile. In ogni caso, cercheremo di risponderti nel giro di tre (3) giorni lavorativi
<b>All'IVASS</b>	All'IVASS vanno indirizzati i reclami:  - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;  - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'Assicuratore.  I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b>  <b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b>  Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami.

	Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
	<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).  La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.  La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# **COPERTURA DEGLI ACCESSORI MICROSOFT**

## **COPERTURA MALFUNZIONAMENTO E DANNO ACCIDENTALE**

---



**DOCUMENTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA DEL TAVOLO TECNICO ANIA – ASSOCIAZIONI  
DEI CONSUMATORI – ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI – PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI**



## **PAGINA DI PRESENTAZIONE**

Questa Polizza è offerta da AmTrust International Underwriters DAC ai soggetti che hanno bisogno di proteggere i propri accessori Microsoft dai rischi di malfunzionamento e di danno accidentale.

Prima di sottoscrivere la Polizza, ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni del presente contratto le quali, congiuntamente al DIP ed al DIP aggiuntivo, costituiscono il Set Informativo del prodotto assicurativo.

Le Condizioni dell'Assicurazione sono rappresentate in modo semplice e chiaro, in accordo con le linee guida pubblicate dall'ANIA (Associazione degli Assicuratori), e sono suddivise in Sezioni e Capitoli.

## INDICE

---

<b>GLOSSARIO E DEFINIZIONI</b> .....	<b>9</b>
<b>SEZIONE I – DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE</b> .....	<b>11</b>
<b>ARTICOLO 1 – DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE O RETICENTI – AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO</b> .....	<b>11</b>
<b>ARTICOLO 2 – DATA DI INIZIO DELLA COPERTURA – DURATA E RINNOVO</b> .....	<b>11</b>
<b>ARTICOLO 3 – RECESSO DAL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE</b> .....	<b>11</b>
<b>ARTICOLO 4 – PAGAMENTO DEL PREMIO</b> .....	<b>12</b>
<b>ARTICOLO 5 – ALTRE ASSICURAZIONI</b> .....	<b>12</b>
<b>ARTICOLO 6 – AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE DELLA POLIZZA</b> .....	<b>12</b>
<b>ARTICOLO 7 – COMUNICAZIONI</b> .....	<b>12</b>
<b>ARTICOLO 8 – CESSIONE DELLA POLIZZA</b> .....	<b>12</b>
<b>ARTICOLO 9 – SUBAPPALTO</b> .....	<b>12</b>
<b>ARTICOLO 10 – MODIFICHE ALLA POLIZZA</b> .....	<b>12</b>
<b>ARTICOLO 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE</b> .....	<b>12</b>
<b>SEZIONE II – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA</b> .....	<b>13</b>
<b>ARTICOLO 12 – CONDIZIONI DI ASSICURABILITA’</b> .....	<b>13</b>
<b>ARTICOLO 13 – MASSIMALE</b> .....	<b>13</b>
<b>ARTICOLO 14 – FRANCHIGIA</b> .....	<b>13</b>
<b>ARTICOLO 15 – COSA NON È ASSICURATO (ESCLUSIONI)</b> .....	<b>13</b>
<b>SEZIONE III – GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE</b> .....	<b>14</b>
<b>ARTICOLO 16 – OGGETTO DELLA COPERTURA</b> .....	<b>14</b>
<b>ARTICOLO 17 – LIMITAZIONI SPECIFICHE</b> .....	<b>15</b>
<b>SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI</b> .....	<b>15</b>
<b>ARTICOLO 18 – COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO</b> .....	<b>15</b>
<b>ARTICOLO 19 – RICHIESTA DI INDENNIZZO FRAUDOLENTA</b> .....	<b>16</b>
<b>ARTICOLO 20 – SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO</b> .....	<b>16</b>
<b>ARTICOLO 21 – PROCEDURA DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI</b> .....	<b>16</b>
<b>PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI</b> .....	<b>18</b>
<b>ALLEGATO 1 – ARTICOLI DEL CODICE CIVILE</b> .....	<b>21</b>

---

## GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Al fine di agevolare la lettura e la comprensione del presente documento si riporta di seguito la spiegazione di alcune parole del glossario assicurativo, nonché quei termini che nella Polizza assumono un significato specifico. Quando le parole contenute nella presente sezione verranno utilizzate in maiuscolo nella Polizza, esse assumeranno il significato di seguito indicato.

- **“Accessori Microsoft”**: indica la Tastiera copertina protettiva/tastiera semplice e l’Xbox Controller versione Elite.
- **“Assicuratore”**: AmTrust International Underwriters DAC, iscritta in Irlanda (numero di iscrizione della società 169384), la quale è regolata dalla Central Bank of Ireland. La sede legale è 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda. AmTrust opera in Italia in regime di libertà di stabilimento, ed è registrata presso l’IVASS, Numero di registrazione I.00132.
- **“Condizioni Preesistenti”**: danni o difetti relativi al Prodotto che esistevano già prima della che la Polizza fosse acquistata.
- **“Contraente”**: la persona che sottoscrive il presente Contratto di Assicurazione, e si obbliga al pagamento del Premio.
- **“Danno accidentale”, “DA”**: danno fisico al **Prodotto** a seguito di un evento improvviso ed imprevisto che inficia la funzionalità del **Tuo Prodotto** e che non è in altro modo specificamente escluso dalla presente **Polizza**.
- **“Danno Indiretto”**: una Perdita od un costo che **Tu** hai sofferto derivante dall’evento assicurato il quale tuttavia non è specificamente ricompreso nella copertura prestata ai sensi della Polizza, inclusi: il mancato guadagno o profitto, la perdita d’uso o di dati, od altri costi ulteriori.
- **“Dettagli della Polizza”**: la prima pagina del **Tuo** account online **Microsoft**, come indicato in “Che cosa è assicurato”, che conferma la **Tua** copertura sotto la presente Polizza.
- **“Durata”**: il periodo Assicurato in relazione al Premio pagato, come illustrato nei **Dettagli della Tua Polizza** e/o nelle **Ricevuta di Acquisto**.
- **“Franchigia”**: l’ammontare che **Tu** devi pagare, per ogni Sinistro, per prestazioni comprese in copertura ai sensi di questa **Polizza** (ove applicabili).
- **“IVASS”**: Istituto italiano per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente di diritto pubblico responsabile della supervisione delle compagnie e degli intermediari assicurativi.
- **“Malfunzionamento”**: malfunzionamento meccanico od elettrico del **Prodotto** che determini l’inidoneità dello stesso all’esecuzione della sua funzione; detto danno deve essere stato causato da difetto dei materiali o della manodopera e non da normale usura/deterioramento, e deve verificarsi durante l’utilizzo del **Prodotto**.
- **“Massimale”**: L’ammontare massimo della responsabilità **dell’Assicuratore** con riferimento a ciascuna richiesta d’indennizzo ed in aggregato per la **Durata** della Polizza, come indicato nella clausola “Massimale”.
- **“Noi”, “Nostro/i”**: l’**Assicuratore**, il **Produttore**.
- **“Periodo di Ripensamento”**: 45 giorni successivi all’acquisto della Polizza.
- **“Polizza”/ Contratto di Assicurazione**: indica il contratto di assicurazione concluso tra l’Assicurato e l’Assicuratore come regolato dai presenti termini e condizioni.
- **“Premio”**: il prezzo che il Contraente paga per acquistare la/e garanzia/e offerta/e dall’Assicuratore.
- **“Prezzo d’Acquisto Originale del Prodotto”**: è la somma che **Tu** hai pagato per il/i **Prodotto/i** coperto; da ciò si

esclude ogni imposta e/o compenso aggiuntivo, come indicato nella **Tua Ricevuta di Acquisto**.

- **“Prodotto/i”**: Gli Accessori Microsoft, da **Te** acquistati, che sono ricompresi nella copertura di questa **Polizza** e che sono elencati così come indicato nella sezione “Che cosa è assicurato”.
- **“Prodotto Sostitutivo”**: un oggetto che Ti viene fornito ai sensi del Nostro contratto.
- **“Produttore”, “Microsoft”**: il produttore originario dell’attrezzatura: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **“Ricevuta di Acquisto”**: la ricevuta dell’acquisto originario, ottenuta al punto vendita, che confermi la data di quando la presente Polizza è stata acquistata, di quando il Prodotto è stato comperato ed il periodo di Durata.
- **“Rivenditore”**: un venditore che è stato autorizzato da Microsoft e da Noi a venderTi la presente Polizza.
- **“Sinistro”**: significa l’accadimento dell’evento dannoso per il quale è stipulato il Contratto di Assicurazione.
- **“Tu”, “Assicurato” “Tuo” “Te/Ti”**: La persona nel cui interesse il Contratto di assicurazione è stipulato. In questo caso significa anche proprietario/acquirente del/i Prodotto/i coperti da questa Polizza.

---

## SEZIONE I – DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE

### ARTICOLO 1 – DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI – AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Le dichiarazioni fornite dall'Assicurato all'Assicurazione devono essere vere, accurate e complete.

Dichiarazioni false, incomplete o reticenti come anche false rappresentazioni da parte del Contraente o dell'Assicurato (quest'ultimo, nella misura in cui il Contraente sapeva o comunque doveva sapere con l'ordinaria diligenza dell'incorrettezza delle dichiarazioni) a seconda delle circostanze che possono influenzare la valutazione del rischio dell'Assicuratore può risultare in una perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e alla compensazione, e persino nella risoluzione della Polizza in conformità con gli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Nel caso in cui nel periodo di Durata il rischio aumenti, il Contraente e/o l'Assicurato devono notificarlo immediatamente all'Assicuratore, fornendo i dettagli di detto cambiamento in conformità con l'art. 1898 del Codice Civile, le cui disposizioni verranno applicate.

### ARTICOLO 2 – DATA DI INIZIO DELLA COPERTURA – DURATA E RINNOVO

1. La copertura in caso di Malfunzionamento comincia al momento di scadenza della garanzia del produttore avente ad oggetto i componenti originali e/o la manodopera del Produttore e continua per il resto della Durata del Contratto indicata nei "Dettagli della Tua Polizza" per un massimo di ventiquattro (24) mesi, o fino all'esaurimento del Massimale previsto, a seconda di ciò che accada per primo.
2. La copertura per Danni Accidentali al Tuo Prodotto comincia nella data indicato nei "Dettagli della Tua Polizza" e continua per la Durata del Contratto indicata nei "Dettagli della Tua Polizza" o comunque sino all'esaurimento del Massimale, previsto, a seconda di ciò che accada per primo.
3. Alla data di scadenza, questa Polizza non sarà rinnovata tacitamente. Il rinnovo potrà essere proposto dall'**Assicuratore** all'**Assicurato**, e in questo caso, il prezzo di rinnovo sarà commisurato all'età del **Tuo Prodotto** e al costo prevalente del **Prodotto Sostitutivi** in quel momento.

### ARTICOLO 3 – RECESSO DAL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

#### 3.1 – IL TUO DIRITTO DI RECESSO

##### 3.1.1. RECESSO PRIMA DELLA SCADENZA DEL PERIODO DI RIPENSAMENTO

**Tu** puoi recedere da questa **Polizza** in ogni momento, informando **Ci** della richiesta di recesso al seguente contatto:

**Tu** puoi scrivere **Ci** al: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland,

Puoi Telefonarci al numero che puoi trovare su <http://support.microsoft.com>, o via email al [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

##### 3.1.2. RECESSO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la **Tua** richiesta di recesso avviene entro quarantacinque (45) giorni dal giorno di acquisto della **Polizza**, riceverai il cento per cento (100%) di rimborso del Premio che hai pagato, a condizione che durante questo periodo non si siano verificati Sinistri.

##### 3.1.3. – RECESSO DOPO LA SCADENZA DEL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la tua richiesta di recesso avviene dopo i quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverai un rimborso pro rata del Premio da Te pagato, a condizione che non si siano verificati Sinistri.

### 3.2. – IL NOSTRO DIRITTO DI RECESSO

**Noi** possiamo cessare la **Polizza** per le seguenti ragioni:

- (a) mancato pagamento del **Premio** da parte **Tua**, coerentemente con le disposizioni del Codice Civile;
- (b) rappresentazione dolosa di informazioni non corrette da parte **Tua**, conformemente con le disposizioni del Codice Civile;
- (c) grave violazione degli obblighi previsti dalla presente Polizza a **Tuo** carico in relazione al **Prodotto** o al suo utilizzo. In quest'ultimo caso **Noi** provvederemo a comunicarti la nostra intenzione di recedere, per iscritto almeno trenta (30) giorni prima della data di efficacia del recesso. Questa notifica sarà inviata al **Tuo** indirizzo indicato nei **Nostri** registri (sono applicabili sia indirizzi fisici sia di posta elettronica), corredata della ragione e della data di efficacia del recesso. Se **Noi** recediamo da questa **Polizza**, **Tu** riceverai un rimborso pro-rata basato sugli stessi criteri sopra indicati.

### ARTICOLO 4 – PAGAMENTO DEL PREMIO

Devi pagare il premio (inclusivo di tutte le tasse applicabili) interamente in anticipo con carta di credito o con altro mezzo di pagamento identificato dall'intermediario assicurativo che sta distribuendo la presente Polizza. Devi pagare questo importo prima dell'inizio della copertura prevista Polizza.

### ARTICOLO 5 – ALTRE ASSICURAZIONI

In conformità con l'art 1910 del Codice Civile, **Tu** devi comunicarci per iscritto l'esistenza e la successiva stipula di altre assicurazioni a copertura del medesimo rischio. In caso di Sinistro, **Tu** devi darne notizia a tutti gli assicuratori interessati, indicando a ciascuno di loro il nome degli altri.

### ARTICOLO 6 – AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE DELLA POLIZZA

Questa Polizza è valida nel paese nel quale hai acquistato Microsoft Totale per Accessori, per **Sinistri** occorsi ovunque nel mondo.

### ARTICOLO 7 – COMUNICAZIONI

**Noi Ti** contatteremo al fine di gestire la **Tua Polizza**, ad ogni numero di telefono, indirizzo fisico o di posta elettronica che **Tu Ci** fornirai. Tutte le notizie o richieste riguardanti la **Polizza** saranno in forma scritta e verranno inviate con ogni mezzo ragionevole, tra cui posta, email, facsimile, messaggistica istantanea or o corriere notturno commerciale riconosciuto.

### ARTICOLO 8 – CESSIONE DELLA POLIZZA

La presente **Polizza** può essere ceduta da **Te** a un altro individuo, unitamente con il **Prodotto** coperto; in questo caso **Tu** hai il dovere di informarci presso **Microsoft** via email [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) o mediante telefono al numero che puoi trovare su <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

### ARTICOLO 9 – SUBAPPALTO

**Noi** possiamo sub-appaltare o delegare l'esecuzione di nostre prestazioni a terzi, ma ancor quando ciò dovesse accadere **Noi** non saremo sollevati dalle **Nostre** obbligazioni nei **Tuoi** confronti.

### ARTICOLO 10 – MODIFICHE ALLA POLIZZA

Qualsiasi variazione, estensione, rinnovo o sostituzione di questo contratto concordato tra le Parti deve essere provato per iscritto.

## ARTICOLO 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

---

La presente Polizza è regolata dalla Legge Italiana. Per qualsiasi questione non specificamente disciplinata sulla base di questi termini e condizioni generali, verrà applicata la normativa italiana. Tutte le controversie concernenti la presente Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di controversia, il luogo di giurisdizione sarà il luogo di residenza o il domicilio eletto del Contraente.

## SEZIONE II – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA

### ARTICOLO 12 – CONDIZIONI DI ASSICURABILITA'

---

Per poter beneficiare della copertura ai fini della presente **Polizza**, il **Prodotto** deve essere:

- (a) un Accessorio Microsoft autorizzato;
- (b) acquistato da un **Rivenditore**;
- (c) destinato esclusivamente al normale uso domestico/personale (quindi non deve essere destinato ad usi commerciali; quale, attività imprenditoriale, educative od istituzionali); e
- (d) il cui numero di serie emerga dalla Ricevuta di Acquisto

### ARTICOLO 13 – MASSIMALE

---

La copertura è concessa fino al massimo di una (1) sostituzione del Prodotto Assicurato a causa di Danno Accidentale o Malfunzionamento.

**Una volta raggiunto questo limite, gli obblighi dell'Assicuratore saranno considerati adempiuti e la copertura della presente Polizza, cessata, anche laddove vi sia un periodo residuo di Durata del Contratto.**

### ARTICOLO 14 - FRANCHIGIA

---

Non è richiesto il pagamento di alcuna **Franchigia** ai fini di dell'ottenimento della copertura della presente **Polizza**.

### ARTICOLO 15 – COSA NON È ASSICURATO (ESCLUSIONI)

---

**La presente polizza non copre nessuna richiesta di indennizzo connessa con o derivante da:**

- (a) Condizioni Preesistenti occorse a o conosciute da **Te** al momento di acquisto della **Polizza**.
- (b) Imballaggio e/o trasporto effettuato in maniera impropria da parte **Tua** o del **Tuo** rappresentante risultante in un danno al **Prodotto** durante il transito, si include anche l'inadeguata messa in sicurezza del **Prodotto** durante il trasporto.
- (c) Ogni **Danno Indiretto** incluso non limitato a: (i) il danno alla proprietà, la perdita di tempo, la perdita di dati o mancato guadagno derivante da uno specifico **Malfunzionamento**, o evento di **Danno accidentale**, ogni non definito malfunzionamento meccanico/elettrico, servizi di training offerti separatamente da **Microsoft** o da i suoi affiliati, o ogni altro tipo di danno al **Prodotto** od associato con esso; il che include ma non limita: al danno ad ogni dispositivo non ricompreso nella copertura ma usato in relazione con il **Prodotto**; (ii) alla mancanza di parti o componenti; (iii) e a tutte le spese da **Te** affrontate connesse ad installazioni personalizzate per potenziare il **Prodotto** quali supporti di terze parti, porte, alcove personalizzate *et similia*;
- (d) Modifiche, adattamenti, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque diverso dal tecnico da **Noi** autorizzato.
- (e) **Prodotti** intesi per Uso Commerciale (*Con "Uso Commerciale" si fa riferimento ad attività di affitto, business, educative, istituzionali o ogni altro uso non domestico*).
- (f) Danno da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o piegatura.

- (g) Normale usura, o graduale deterioramento delle performance del **Prodotto**.
- (h) Uso intenzionale del **Prodotto** in maniera pericolosa, dannosa, volta a danneggiare terzi, imprudente o offensiva che si traduce in un danno o in un malfunzionamento.
- (i) Danno o malfunzionamento del **Tuo Prodotto** causato da o attribuibile all'attività di un software virus o ogni altro malfunzionamento basato sul software.
- (j) Perdita, Furto, inganno malizioso o scomparsa.
- (k) Caso fortuito, ivi inclusi a titolo esemplificativo: rivolta, radiazioni nucleari, guerra/azione ostile, contaminazione radioattiva, condizioni ambientali, esposizione a condizioni metereologiche, catastrofe naturale, collasso, esplosione o collisione con altro oggetto, incendio, ogni forma di precipitazioni od umidità, fulmini, terra/sabbia, fumo, , atto del governo, e malfunzionamento di internet o delle altre forme di telecomunicazione.
- (l) Mancato rispetto delle raccomandazioni del **Produttore** riguardo alla manutenzione ordinaria, operazione, o conservazione del **Prodotto** in condizioni diverse dalle specificazioni o istruzioni del Produttore.
- (m) I **Prodotti** che sono oggetto di ritiro dal commercio, garanzia del Produttore o di rettifiche apportate dal **Produttore** allo scopo di sopperire a mancanze del design, delle componenti, alla fabbricazione inadeguata, o all'errore del **Produttore**, senza riguardo alla capacità del Produttore di pagare per dette riparazioni.
- (n) **Prodotto/i** che presentano un numero seriale rimosso od alterato.
  - (o) Danno estetico comunque causato al **Tuo Prodotto** ivi inclusi a titolo esemplificativo: incisioni, graffi e ammaccature, salvo che detto danno estetico non si traduca in una perdita di funzionalità.
- (p) Manutenzione, adattamenti, modifiche o revisioni, che abbiano carattere periodico o preventivo.
- (q) Esclusivamente per la copertura **Guasti**: il costo delle parti componenti non coperte dalla garanzia del Produttore originaria del Prodotto, o qualsiasi altra parte non operativa/non alimentata da corrente elettrica, tra cui ma non soltanto: parti di plastica o altre parti quali gli accessori, cavi, batterie (salvo diversamente stabilito dalla Polizza), connettori, fili, fusibili, tastierini, corpi o moduli di plastica, leve e cablatura.
- (r) Qualsiasi **richiesta di indennizzo** qualora non sia fornita la **Ricevuta di Acquisto** a parte nel caso in cui **Noi** accettiamo di trasferire il beneficio della **Polizza**.
- (s) Ogni richiesta di indennizzo per il ripristino del software o di dati, o per il recupero dati dal **Tuo Prodotto**.

## SEZIONE III – GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE

### ARTICOLO 16 – OGGETTO DELLA COPERTURA

**Noi procederemo alla** sostituzione del **Prodotto** in caso di **Malfunzionamento** o di **Danno Accidentale**. Gli Accessori Microsoft autorizzati che sono coperti dalla presente **Polizza** sono i seguenti:

- ▶ **Coperture per Tastiera copertina protettiva/Tastiera semplice Microsoft:** Supporto di scrittura/Tastiera Microsoft più pennino associato, attaccato alla Tastiera copertina protettiva/Tastiera semplice, se applicabile, sono ricomprese nella presente Polizza, quando questi sono gli originali forniti da Microsoft, mediante l'acquisto di un unico pacchetto all-in-one. La copertura include anche il trasporto del Prodotto Assicurato.  
**Nota:** Questa Polizza non copre i seguenti elementi: **ogni altro accessorio o oggetto aggiuntivo che non è elencato nelle sopraindicate "coperture Essenziali per Tastiera copertina protettiva/Tastiera semplice Microsoft" (A prescindere da fatto che siano o meno stati originariamente forniti da Microsoft, mediante l'acquisto di un unico pacchetto all-in-one).**
- ▶ **Coperture per Xbox Controller versione Elite:** copertura per un (1) Xbox Controller versione Elite.



**Nota:** Questa Polizza non copre i seguenti elementi: **ogni altro accessorio o oggetto aggiuntivo che non è elencato nelle sopraindicate "Coperture Essenziali per Xbox Controller versione Elite".**

## ARTICOLO 17 – LIMITAZIONI SPECIFICHE

---

Oltre alle limitazioni indicate nella Sezione II, le seguenti limitazioni sono applicabili alla copertura oggetto di Polizza.

- A. Se **Noi Ti** forniamo un Prodotto Sostitutivo:
- ▶ **Noi** ci riserviamo il diritto di rimpiazzare un **Prodotto** difettoso con uno nuovo, ricostruito o usato, di simili o uguali caratteristiche e funzionalità, il quale potrebbe non essere dello stesso modello, taglia, dimensione o colore del **Prodotto** precedente.
  - ▶ L'avanzamento tecnologico può determinare una **sostituzione** che ha un valore o un prezzo di mercato inferiore rispetto al **Prodotto** precedente; in questa situazione, la presente **Polizza non Ti** concederà alcun indennizzo per tale differenza di prezzo.
  - ▶ Ogni parte del **Prodotto**, componente o l'intera unità sostituita secondo le disposizioni di questa **Polizza** diventeranno interamente di **Nostra** proprietà.
  - ▶ In ogni caso, accessori, complementi e/o unità periferiche non saranno incluse o fornite assieme al Prodotto Sostituito.
- B. La copertura compresa in questa **Polizza** non sostituirà o opererà contemporaneamente alla garanzia del **Produttore, per tutto il periodo di validità della stessa**. Durante detto periodo, qualsiasi elemento compreso nella garanzia del **Produttore** è conseguentemente di competenza esclusiva di questi e non è coperto da questa **Polizza**; ciò a prescindere dalla capacità del Produttore di adempiere effettivamente a tali obbligazioni.
- C. La copertura prestata ai sensi di questa **Polizza** è limitata a quanto sia specificamente indicato in questo documento, come applicabile alla **Tua Polizza**. Ogni cosa non specificamente indicata qui non è inclusa nella copertura (incluso a titolo esemplificativo, qualsiasi servizio di training fornito separatamente da **Microsoft** o dai soggetti di **Microsoft**).
- D. I **Tuoi** obblighi: è **Tua** responsabilità effettuare periodicamente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima di richiedere qualsiasi prestazione compresa nella presente **Polizza**. Il servizio di trasferimento o ripristino di software e/o di dati non è ricompreso nella copertura.
- E. **Noi** non siamo imputabili di alcuna responsabilità, danno alla proprietà, lesione o morte di alcuno derivante da operatività, manutenzione od utilizzo del **Prodotto** o del Prodotto Sostituito fornita secondo le disposizioni della presente **Polizza**.

## SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI

**Importante:** la presentazione di una richiesta di indennizzo non determina automaticamente che il **Danno Accidentale o il Malfunzionamento al Tuo Prodotto** è ricompreso all'interno della **Tua Polizza**. Affinchè una **Richiesta di Indennizzo** sia presa in considerazione, **Tu** dovrai prima prendere contatti con **Noi** per un' iniziale analisi del problema relativo al **Tuo Prodotto**. **Non c'è alcuna copertura ai fini della Polizza se Tu esegui riparazioni non autorizzate o eseguite da soggetti non autorizzati.**

## ARTICOLO 18 – COME POSSO PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO

---

In caso di **Sinistro**, tieni a portata di mano la tua **Ricevuta di Acquisto** e chiama **Ci** al numero che puoi trovare su <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o visita <https://support.microsoft.com> per ottenere supporto online. I nostri rappresentanti autorizzati otterranno prontamente i dettagli relativi al problema che **Tu** stai affrontando in relazione al **Prodotto** e in primo luogo tenteranno di risolvere la situazione per telefono e/o da remoto. In caso d'insuccesso nel risolvere la problematica per telefono o da remoto, **Ti** verrà fornito un numero di richiesta per il servizio **Sinistri** assieme ad ulteriori istruzioni su come ottenere il servizio per il **Tuo Prodotto**.

Per favore non portare o restituire il **Tuo Prodotto** al **Rivenditore** o inviare il **Tuo Prodotto** in alcun luogo, salvo **Nostra** indicazione a procedere. In tal caso, porta il **Tuo Prodotto** ad un gestore autorizzato vicino a **Te** o ad un **Rivenditore**, o se indicato nella email altrove (come in un centro di deposito autorizzato); per favore, assicurati di includere tutto ciò che segue:

- (a) Il **Prodotto** difettoso;
- (b) Una copia della tua **Ricevuta di Acquisto** (per favore tieni una copia con **Te**);
- (c) Una breve descrizione del problema che **Tu** stai affrontando in relazione al **Prodotto** e
- (d) Una notazione del Tuo numero per il Servizio di **Sinistri** che **Noi Ti** abbiamo dato.

Se **Noi** ti richiediamo di inviare il **Prodotto** da qualche parte, ti daremo specifiche indicazioni su come spedire il **Prodotto**. Per il servizio di spedizione, se **Ti** atterrai a tutte le **Nostre** istruzioni, pagheremo **Noi** per il trasporto alla/dalla **Tua** posizione. **Ti** preghiamo di usare cautela nel trasporto e/o nella spedizione del **Prodotto**, giacché **Noi** non siamo responsabili per alcuna spesa di nolo o per i danni dovuti ad inadeguato imballaggio da parte **Tua** o ei **Tuoi** rappresentanti autorizzati. La copertura è garantita solo per servizi autorizzati eseguiti da un gestore, **Rivenditore**, o centro di deposito da **Noi** autorizzato. Se il termine indicato nella **Tua Durata** scade durante il periodo di approvazione del Sinistro, questo, verrà gestito con i Termini e le Condizioni della presente Polizza.

#### **ARTICOLO 19 – RICHIESTA DI INDENNIZZO FRAUDOLENTA**

---

Se **Tu** presenti **Richieste di Indennizzo** mediante l'uso di qualsiasi mezzo fraudolento od ingannevole relative alla presente **Polizza**, **Tu** perderai tutti i benefici previsti da questa **Polizza** e la **Tua** copertura assicurativa cesserà con effetto immediato. L'**Assicuratore** e/o **Microsoft** potranno informare la polizia e/o ogni altra diramazione dell'Autorità Giudiziaria riguardo alle circostanze di detta **Richiesta di Pagamento**. L'**Assicuratore** si riserva il diritto di avviare indagini aventi ad oggetto la **Tua** richiesta di indennizzo e si riserva anche il diritto di reintegrare presso di **Te** il costo di qualsiasi indagine relativa ad una fraudolenta richiesta di indennizzo ai sensi della presente **Polizza**.

#### **ARTICOLO 20 – SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO**

---

In caso di **Sinistro**, una volta ricevuta tutta la documentazione, **Noi** sostituiremo il **Prodotto** nel termine di quindici (15) giorni.

#### **ARTICOLO 21 – PROCEDURA DI RECLAMO**

---

È sempre nostra intenzione fornir**Ti** un servizio di primordine. Tuttavia qualora **Tu** non fossi soddisfatto del servizio ti preghiamo di notificare ogni reclamo relativo alla **Tua** situazione contrattuale o alla gestione stessa dei reclami a uno dei **Nostr**i rappresentanti telefonici al numero di telefono che puoi trovare su <https://support.microsoft.com> o via email a: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Noi** ti daremo risposta entro 45 giorni dalla ricezione del **Tuo** reclamo, in conformità con la Legge applicabile. In ogni caso, cercheremo di risponderti nel giro di tre (3) giorni lavorativi. Se **Tu** non dovessi ricevere risposta entro 45 giorni o se dovessi trovarla insoddisfacente, prima di presentare domanda al Tribunale per avviare azioni legali, puoi scrivere all'“IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore”, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 or by PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)) fornendo una copia del tuo reclamo girato a Noi e la risposta ricevuta, anche utilizzando un modello scaricabile dal sito internet dell'IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), scaricando il modello “facsimile di reclamo all'Ivass”.

Firme:

**AmTrust International Underwriters DAC**

**Il Contraente**

---

**Ai sensi degli Articoli 1341 and 1342 del Codice Civile, dichiaro di aver letto e approvato specificamente le seguenti clausole Termini e Condizioni Generali:**

- **Articolo 3:** Recesso dal Contratto di Assicurazione
- **Articolo 12:** Condizioni di assicurabilità
- **Articolo 13:** Massimale
- **Articolo 15:** Cosa non è Assicurato
- **Articolo 17:** Limitazioni Specifiche

**Il Contraente**

---

**Il Contraente dichiara che lui/lei ha ricevuto copia del Set Informativo, in conformità con le disposizioni dell'IVASS Regolamento 41/2018, consistente di:**

- a) DIP (Documento Informativo Precontrattuale);**
- b) DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale);**
- c) Termini e Condizioni Generali, incluso il Glossario;**
- d) Policy sulla Privacy di AmTrust International Underwriters DAC**

**Il Contraente**

---

**Dopo aver letto e compreso i Termini e Condizioni della presente Polizza, il Contraente dichiara di accettarne interamente il contenuto.**

**Il Contraente**

## PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

---

### PROTEZIONE DEI DATI

**Noi** ci impegniamo nel rispettare e difendere la **Tua** Privacy in conformità con l'attuale Legislazione sulla protezione dei dati ("Legislazione"). Ai sensi della Legislazione, i Titolari del Trattamento dei Dati sono **Microsoft** e l'**Assicuratore**. Nel sommario qui sotto sono indicate le principali modalità con cui l'**Assicuratore** processa i **Tuoi** dati personali, per maggiori informazioni. Ti preghiamo di visitare il sito internet dell'**Assicuratore** [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie). Per informazioni riguardo a come **Microsoft** processa i **Tuoi** dati personali per favore, visita [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### COME L'ASSICURATORE USA I TUOI DATI PERSONALI E CON CHI LI CONDIVIDE

L'**Assicuratore** processerà i **Tuoi** dati personali, essendo questa ogni informazione relativa a una persona fisica identificata od identificabile, e manterrà quelli relativi a **Te** come segue:

- Allo scopo di fornire l'**Assicurazione**, di gestire **Sinistri** e ogni altro scopo connesso. Questo può includere il sottoscrivere decisioni prese mediante mezzi automatici, e serve per la prestazione del contratto di assicurazione tra l'**Assicuratore** e **Te**.
- Per offrire il rinnovo, per scopi di ricerca o di indagine statistica, oltre che per legittimi interessi dell'**Assicuratore** quali: l'analisi dell'attività storica, per migliorare gli algoritmi di valutazione, e per favorire la previsione dell'impatto del business futuro, per migliorare il Prodotto, e per offrire e sviluppare nuovi sistemi e procedimenti per le obbligazioni legali basate su giurisdizioni extra-UE.
- Per fornir**Ti** le informazioni richiest**Ci** da **Te**, su prodotti o servizi che Noi pensiamo possano interessar**Ti**, qualora Tu abbia prestato il consenso ad essere contattato a tal fine.
- Per notificar**Ti** cambiamenti nei **Nostri** servizi, questo rientra negli obblighi legali e regolamentari previsti per l'**Assicuratore**.
- In funzione preventiva di frode, riciclaggio, finanziamento al terrorismo e per venire incontro agli obblighi generali legali e regolamentari, questo si richiede allo scopo di assolvere alle obbligazioni legali e regolamentari previste per gli **Assicuratori** in base alle giurisdizioni dell'UE.

### COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

L'**Assicuratore** può comunicare i **Tuoi** dati personali a terzi impegnati nel fornire prodotti o servizi all'**Assicuratore**, a o fornitori di servizi prestano detti servizi per suo conto. Questo include **Microsoft**, società del gruppo, affinity partners, broker, agenti, amministrazioni terze, riassicuratori, altri intermediari assicurativi, uffici di riferimento per le assicurazioni, agenzie di credito, agenzie antifrode, periti, avvocati, contabili, autorità di regolamentazione, e tutti coloro indicati come necessari dalla legge.

L'**Assicuratore** può anche comunicare le **Tue** informazioni personali:

- a) In caso di vendita o di acquisto dell'azienda o del ramo d'azienda, in questo caso, l'**Assicuratore** può comunicare i **Tuoi** dati personali al potenziale venditore o acquirente di detta azienda o ramo d'azienda.
- b) Se la compagnia Assicuratrice o una porzione sostanziale dei suoi asset sono acquistati da un terzo, in questo caso i dati personali conservati da essa relativamente ai clienti saranno tra gli asset trasferiti.
- c) Per proteggere i diritti, di proprietà, o di sicurezza dell'Assicuratore, dei suoi clienti, dipendenti o altri.

## **TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI**

L'**Assicuratore** può trasferire i **Tuoi** dati personali a destinazioni esterne all'Area Economica Europea ("EEA"). Ovunque l'Assicuratore **trasferisca** i **Tuoi** dati personali esternamente all'EEA, l'**Assicuratore** si assicurerà che questi vengano trattati il modo sicuro, ed in conformità con questa informativa privacy e della Legislazione. L'**Assicuratore** può trasferire i dati solo in paesi considerati avere una protezione adeguata dalla Commissione Europea o, qualora non ci sia una decisione di adeguatezza, l'**Assicuratore** usi le "Clausole Contrattuali Standard" approvate dalla Commissione Europea tra le parti allo scopo di proteggere i dati.

## **I TUOI DIRITTI**

**Tu** hai il diritto di:

- a) Obbiettare in qualsiasi momento, all'uso dei **Tuoi** dati personali per scopi di marketing diretto;
- b) Obbiettare, all'uso dei **Tuoi** dati personali quando l'uso si giustifica sulla base di legittimi interessi dell'**Assicuratore**;
- c) Accedere ed ottenere copia dei **Tuoi** dati personali a disposizione dell'**Assicuratore** e di ottenere informazioni sul come e su quali basi questi vengano processati;
- d) Richiedere la cancellazione dei **Tuoi** dati personali;
- e) Chiedere l'aggiornamento o la correzione di ogni inadeguatezza, incompletezza o inaccuratezza dei dati.
- f) Limitare l'uso dei **Tuoi** dati personali.
- g) Chiedere all'Assicuratore di fornir**Ti** i dati personali in un format a strutturato, di uso comune, leggibile a macchina format, o puoi chiedere di ottenere l'invio diretto di questi ad un altro titolare del trattamento, ma in ogni caso solo quando l'uso si basa sul **Tuo** consenso o sull'esecuzione di un contratto con **Te** e la processazione è gestita mediante mezzi automatici;
- h) Depositare un reclamo presso l'autorità locale garante della protezione dei dati;
- i) Ritirare il **Tuo** consenso in ogni momento qualora l'uso dei dati si basi sul **Tuo** consenso, senza inficiare la legittimità dell'loro uso precedente il **Tuo** ritiro del consenso.

## **CONSERVAZIONE**

I **Tuoi** dati non saranno conservati più a lungo del necessario, e saranno gestiti in conformità del politica di conservazione dei dati dell'**Assicuratore**. Nella maggior parte di casi il periodo di conservazione durerà per dieci (10) anni a seguire dall'estinzione del Contratto di assicurazioni, degli affari o della relazione con **Te** with a meno che all'**Assicuratore** non venga richiesta una conservazione per un periodo più lungo a causa requisiti d'affari, legali o regolamentari.

Se avessi qualsiasi domanda relative all'uso dei **Tuoi** dati personali da parte dell'**Assicuratore**, sei pregato di contattare **L'Ufficio per la Protezione dei dati dell'Assicuratore – per favore consulta il sito [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie) per tutti dettagli dell'indirizzo.**

## ALLEGATO 1 – GLI ARTICOLI DEL CODICE CIVILE

**Qui sotto puoi trovare una lista degli articoli del Codice Civile applicabili al Contratto di Assicurazione**

### **Art. 1892.**

#### **Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave.**

*Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.*

*L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.*

*L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.*

*Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.*

### **Art. 1893.**

#### **Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave.**

*Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.*

*Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.*

### **Art. 1894.**

#### **Assicurazioni in nome o per conto di terzi.**

*Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.*

**Art. 1897.****Diminuzione del rischio.**

*Se il contraente comunica all'assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma ha la facoltà di recedere dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione.*

*La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.*

**Art. 1898.****Aggravamento del rischio.**

*Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.*

*L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.*

*Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.*

*Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.*

*Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.*

**Art. 1901.****Mancato pagamento del premio.**

*Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.*

*Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.*

*Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risolto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.*

#### **Art. 1910.**

##### **Assicurazione presso diversi assicuratori.**

*Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.*

*Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.*

*Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.*

*L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.*

#### **Art. 1913.**

##### **Avviso all'assicuratore in caso di sinistro.**

*L'assicurato deve dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuta conoscenza. Non è necessario l'avviso, se l'assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto interviene entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.*

*Nelle assicurazioni contro la mortalità del bestiame l'avviso, salvo patto contrario, deve essere dato entro ventiquattro ore.*

#### **Art. 1914.**

##### **Obbligo di salvataggio.**

*L'assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno.*

*Le spese fatte a questo scopo dall'assicurato sono a carico dell'assicuratore in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che la cosa aveva nel tempo del sinistro, anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata, e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'assicuratore provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.*

*L'assicuratore risponde dei danni materiali direttamente derivati alle cose assicurate dai mezzi adoperati dall'assicurato per evitare o diminuire i danni del sinistro, salvo che egli provi che tali mezzi sono stati adoperati inconsideratamente.*

*L'intervento dell'assicuratore per il salvataggio delle cose assicurate e per la loro conservazione non pregiudica i suoi diritti.*



*L'assicuratore che interviene al salvataggio deve, se richiesto dall'assicurato, anticiparne le spese o concorrere in proporzione del valore assicurato.*

#### **Art. 1915.**

##### **Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio.**

*L'assicurato che, dolosamente non adempie l'obbligo dell'avviso o del salvataggio perde il diritto all'indennità.*

*Se l'assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo, l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.*

#### **Art. 1916.**

##### **Diritto di surrogazione dell'assicuratore.**

*L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.*

*Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.*

*L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.*

*Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.*

#### **Art. 1917.**

##### **Assicurazione della responsabilità civile.**

*Nell'assicurazione della responsabilità civile l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato di quanto questi, in conseguenza del fatto accaduto durante il tempo dell'assicurazione, deve pagare a un terzo, in dipendenza della responsabilità dedotta nel contratto. Sono esclusi i danni derivanti da fatti dolosi.*

*L'assicuratore ha facoltà, previa comunicazione all'assicurato, di pagare direttamente al terzo danneggiato l'indennità dovuta, ed è obbligato al pagamento diretto se l'assicurato lo richiede.*

*Le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso che sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.*

*L'assicurato, convenuto dal danneggiato, può chiamare in causa l'assicuratore.*

#### **Art. 2952.**

##### **Prescrizione in materia di assicurazione.**

*Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.*

*Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni.*

*Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.*

*La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.*

*La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.*