

## Assicurazione contro i Guasti

### Documento informativo sul Prodotto Assicurativo

**Azienda:** AmTrust International Underwriters DAC. **Prodotto:** Microsoft Insurance Policy  
Registrata in Irlanda (numero di registrazione 169384) regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda. La sede legale è 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Questo documento sintetizza le caratteristiche principali della vostra polizza assicurativa. Non è concepito su misura per esigenze individuali e quindi potrebbe non fornire tutte le informazioni rilevanti per le sue necessità di copertura. Informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti.

#### Che cosa si intende con questo tipo di assicurazione?

Questa polizza fornisce una copertura per la riparazione e la sostituzione del vostro prodotto Microsoft idoneo in caso di danno accidentale e guasto.



#### Cosa è assicurato?

##### ✓ Guasto

Lei è coperto per un numero illimitato di Sinistri per Guasto durante il Periodo di validità della presente Polizza. In caso di Guasto, l'Assicuratore provvederà alla Riparazione o organizzerà la Sostituzione del Vostro Prodotto, sostenendo i relativi costi, secondo quanto previsto dal paragrafo di seguito riportato e nel rispetto dei Massimali della presente Polizza.



#### Cosa non è assicurato?

- ✗ Condizioni Preesistenti insorte o a Lei note al momento dell'acquisto della presente Polizza.
- ✗ Normale usura o graduale deterioramento delle prestazioni del prodotto.
- ✗ Perdita o ripristino dei dati.
- ✗ Qualsiasi danno accidentale, inteso quale danno fisico al Prodotto a seguito di un improvviso ed imprevedibile evento che comporti una perdita di funzionalità del Suo Prodotto.



#### Ci sono delle restrizioni sulla copertura?

- ! Danni estetici, incluse abrasioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni estetici non comportino una perdita di funzionalità.
- ! Danni derivanti da modifiche, adeguamenti, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque non sia un tecnico dell'assistenza autorizzato da Noi.
- ! Danni derivanti da: congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o flessione.
- ! Per avere diritto alla copertura ai sensi della presente Polizza, il Prodotto deve essere:  
(a) un dispositivo idoneo Microsoft Surface o Studio;

(b) acquistato presso Microsoft o un Rivenditore autorizzato Microsoft; e  
(c) avere un minimo di dodici (12) mesi di garanzia del Produttore.



#### Dove sono coperto?

- ✓ La presente Polizza è valida nel paese in cui è stato acquistato il Prodotto, per Sinistri che avvengano in qualsiasi parte del mondo.



#### Quali sono i miei obblighi?

- ! Deve comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza e la successiva stipulazione di altre polizze assicurative che coprono lo stesso rischio. In caso di Sinistro, deve informare tutti gli assicuratori.
- ! È sua responsabilità eseguire regolarmente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima dell'inizio di qualsiasi intervento previsto dalla Polizza. Il trasferimento o il ripristino di software e/o dati non sono coperti.
- ! Deve rispondere alle domande in modo veritiero e al meglio delle sue capacità e prestare la massima attenzione a non fare alcuna dichiarazione errata, poiché la mancata trasmissione di informazioni accurate potrebbe causare l'annullamento della polizza.



#### Quando e come pagare?

Il Contraente deve pagare il Premio in anticipo in un'unica soluzione (comprese tutte le tasse applicabili) con carta di credito o altro mezzo di pagamento identificato dall'intermediario assicurativo che distribuisce la presente Polizza. Deve pagare questo importo prima che la Polizza abbia inizio.



#### Quando inizia e quando finisce la copertura?

La copertura relativa ai Guasti decorre alla scadenza della garanzia sulle parti originali e/o sulla manodopera fornita dal Produttore e continua per la restante Durata della Polizza come indicato nei Dettagli della Sua Polizza o fino al raggiungimento del Massimale, a seconda di quale dei due si verifichi per primo.

Alla data di scadenza indicata nei Dettagli della Sua Polizza, la presente Polizza non sarà tacitamente rinnovata. Il rinnovo può essere proposto al Contraente dall'Assicuratore e, in questo caso, il prezzo di rinnovo indicato rifletterà il periodo di utilizzo del Suo Prodotto (rispetto a quando è stato acquistato) ed il costo di Sostituzione del Prodotto in vigore in quel momento.



#### Come posso annullare il contratto?

Lei può annullare questa Polizza in qualsiasi momento, informandoci della richiesta di cancellazione ai contatti elencati di seguito:

- Indirizzo di posta: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda
- Email: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefono: il numero di telefono può essere trovato su <http://support.microsoft.com>

#### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la sua richiesta di cancellazione avviene entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso del cento per cento (100%) del prezzo pagato per la Polizza, a condizione che non ci siano stati reclami durante tale periodo.

OLTRE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la sua richiesta di cancellazione viene effettuata dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto da Lei pagato per la Polizza, a meno che non ci sia stato un reclamo.



## Assicurazione contro i Guasti

### Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)

Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC

Nome prodotto: "Microsoft Insurance Policy"

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Data di ultimo aggiornamento: Settembre 2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni (DIP danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

#### Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC, iscritta in Irlanda (numero di iscrizione della società 169384) la quale è regolata dalla Central Bank of Ireland. La sede legale è 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda., opera in Italia in regime di libertà di stabilimento, ed è registrata presso l' IVASS, Numero di registrazione I.00132., telefono: 00 353 1 775 2900, e-mail: dublin@amtrustgroup.com e sito internet www.amtrustinternationalunderwriters.ie.**

L'ammontare del patrimonio netto di AmTrust International Underwriters DAC è pari ad Euro 311M di cui Euro 1.9M di capitale sociale ed Euro 35.1M di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità è del 144%, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari ad Euro 184,693,000; il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari ad Euro 46,173,000; fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a Euro 266,184,321. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), è disponibile sul sito: <https://amtrustfinancial.com/getmedia/fad31d2e-a893-4d54-9ca8-673d8947d7cb/Solvency-and-Financial-Condition-Report-For-The-year-ended-31-December-2019-updated.pdf>

Al contratto si applica la legge italiana.



#### Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già previsto nel DIP Danni, si precisa che la Compagnia si impegna a indennizzare l'Assicurato, nei limiti previsti dalla polizza, per i guasti ai vostri prodotti, e a garantire la riparazione e la sostituzione degli stessi a sue spese.



#### Che cosa non è assicurato?

Ad integrazione di quanto già previsto nel DIP Danni, si precisa che la Compagnia non è tenuta a indennizzare l'Assicurato nei seguenti casi:

- Imballaggio e/o trasporto improprio da parte Sua o di un Suo rappresentante, con conseguente danneggiamento del Prodotto durante il trasporto;
- Il deliberato utilizzo del Prodotto in modo dannoso, pregiudizievole, malizioso, sconsiderato o offensivo che si traduca in un danno e/o in un'inadempienza;
- Danni o malfunzionamenti del Suo prodotto a causa della presenza di un virus o a qualsiasi altro malfunzionamento del software;
- Perdita, furto o danno commesso con dolo o scomparsa;
- Eventi fortuiti, tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: rivolte, radiazioni nucleari, azioni belliche/ostili o contaminazioni radioattive, condizioni ambientali, esposizione a condizioni atmosferiche o pericoli della natura, crollo, esplosione o collisione di o con un altro oggetto, incendio, qualsiasi tipo di precipitazione o umidità, fulmini, sporcizia/sabbia, fumo, radiazioni nucleari, contaminazione radioattiva, rivolte, azioni belliche o ostili, atti governativi, o malfunzionamento di internet o di altre telecomunicazioni;
- Danni al Prodotto a seguito della mancata osservanza delle raccomandazioni del Produttore in merito a manutenzione, funzionamento o conservazione del Prodotto e delle indicazioni o istruzioni del Produttore;
- Prodotto/i che è/sono soggetto/i al ritiro, alla garanzia o alla riconfigurazione da parte del Produttore per correggere difetti di progettazione o di componenti, assemblaggio incorretto, errore del Produttore; a prescindere dalla capacità del Produttore di pagare per tali riparazioni;
- Prodotto/i che ha/hanno rimosso o alterato i numeri di serie;
- Ordinaria manutenzione periodica o preventiva, regolazione, variazione o assistenza;
- Qualsiasi servizio relativo al Prodotto coperto dalla garanzia del Produttore;
- Accessori e periferiche (come tastiere rimovibili), o annessi che sono stati inclusi nella confezione del Prodotto;

- Imperfezioni dello schermo/monitor, tra cui, ma non solo, immagini bruciate in schermi CRT, LCD, LED o al plasma causate da videogiochi, visualizzazione prolungata di uno o più segnali video o schermi crepati (salvo quanto diversamente indicato nei Dettagli della Sua Polizza);
- Costo dei componenti non coperti dalla garanzia del Produttore del Prodotto originale, o di qualsiasi parte non operativa / non alimentata, tra cui, ma non solo: parti in plastica o altre parti come cavi accessori, batterie (salvo quanto diversamente indicato in questa Polizza), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpo o stampo in plastica, interruttori e fili;
- Qualsiasi Sinistro in cui non sia stata fornita la Prova d'Acquisto, salvo il caso in cui Noi accettiamo di trasmettere il beneficio della Polizza.



### Ci sono limiti di copertura?

Oltre alle limitazioni menzionate nel DIP Danni, si precisa che:

- ! La copertura descritta nella presente Polizza non sostituisce né fornisce prestazioni duplicative durante il periodo di validità della garanzia del Produttore. Durante tale periodo, tutto ciò che è coperto dalla garanzia del Produttore è di esclusiva responsabilità del Produttore e non sarà coperto dalla presente Polizza; indipendentemente dalla capacità del Produttore di adempiere ai propri obblighi.
- ! La copertura ai sensi della presente Polizza è limitata a quanto specificamente descritto nel presente documento, come previsto dalla Sua Polizza. Tutto ciò che non è specificamente espresso nel presente documento non è coperto (inclusi, ma non solo, i servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dagli incaricati Microsoft).
- ! Nel corso della Durata della Vostra Polizza, il Massimale Aggregato non potrà superare il Prezzo d'Acquisto Originario del Vostro Prodotto come indicato nella Vostra Prova d'Acquisto.
- ! Sono previsti, inoltre, i seguenti limiti di Riparazione e Sostituzione:
  - **Massimale sulla Riparazione: il Massimale che la Compagnia applicherà per Riparazioni per Guasti o per sbalzi di tensione non supererà l'importo pari al Prezzo d'Acquisto Originario. Una volta raggiunto tale limite, la copertura ai sensi della presente Polizza terminerà, indipendentemente dal tempo rimanente previsto dalla Durata della Polizza.**
  - **Sostituzione: la Compagnia garantirà fino a due (2) Sostituzioni, fornite a sua discrezione. Una volta raggiunto questo limite, la copertura ai sensi della presente Polizza terminerà, indipendentemente dal tempo rimanente previsto dalla Durata della Polizza.**



### Che obblighi ho?

#### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro:

Per poter effettuare una denuncia di sinistro, è necessario disporre della Prova d'Acquisto del prodotto e contattarci al numero: 0800 026 0329 o visitare il sito [www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty](http://www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty) per il supporto online.

Se non riusciremo a risolvere il problema per telefono e/o a distanza, Le verrà fornito un numero di richiesta di assistenza e ulteriori istruzioni su come ottenere supporto per il Vostro Prodotto.

Le preghiamo di non portare o restituire il Suo Prodotto al Rivenditore o di non spedire il Suo Prodotto altrove, a meno che Noi non Le diamo istruzioni in tal senso. Se Le viene richiesto da Noi di portare il Prodotto presso un servizio autorizzato a Lei vicino o presso un Rivenditore, o se Le viene richiesto di spedire il Prodotto in un altro luogo (ad esempio un centro di deposito autorizzato), si assicuri di includere tutti i seguenti articoli:

- (1) Il Prodotto difettoso
- (2) Una copia della Sua Prova d'Acquisto,
- (3) Una breve descrizione del problema che Lei ha riscontrato con il Prodotto, e
- (4) Un'annotazione in evidenza con il Suo numero di richiesta di assistenza che Noi Le abbiamo dato.

NOTA: Se Noi Le chiediamo di spedire il Prodotto in un altro luogo, Noi Le forniremo istruzioni specifiche su come spedire il Prodotto. Per il servizio di spedizione, Noi pagheremo la spedizione da e verso la Sua sede se Lei seguirà tutte le istruzioni. Lei è invitato a prestare attenzione durante il trasporto e/o la spedizione del Prodotto, in quanto Noi non siamo responsabili per eventuali spese di spedizione o danni dovuti ad un imballaggio improprio da parte Sua. Il Prodotto rimane sotto la Vostra responsabilità fino al momento della Sua ricezione da parte Nostra.

Non includete accessori, giochi o altre proprietà personali quando Lei Ci invia il Suo Prodotto per l'intervento, in quanto Noi non saremo responsabili di tali proprietà.

Nel ricevere servizio o supporto ai sensi della presente Polizza, Lei acconsente a:

- (a) Fornirci il numero di serie del Suo Prodotto.
- (b) Fornirci informazioni sui sintomi e le cause dei problemi del Suo Prodotto.

	<p>(c) Rispondere alle richieste di informazioni, tra cui, ma non solo, sul modello del Suo Prodotto, sugli eventuali accessori connessi o installati sul Suo Prodotto, su eventuali messaggi di errore visualizzati, sulle azioni intraprese prima che il Suo Prodotto riscontrasse il problema e sulle misure adottate per risolvere il problema.</p> <p>(d) Aggiornare il Software del Prodotto alle versioni attualmente pubblicate prima di richiedere il servizio di assistenza.</p> <p>(e) Seguire le istruzioni che Noi Le forniamo, tra cui, ma non solo, quelle relative all'astensione dall'inviarCi prodotti e accessori che non sono soggetti a Riparazioni o Sostituzioni e all'imballaggio del Suo Prodotto in conformità con le istruzioni di spedizione.</p> <p>(f) In caso di Sostituzione, Lei deve spedirCi il Suo Prodotto difettoso entro dieci (10) giorni di calendario dalla consegna del Prodotto Sostitutivo. Se Lei non Ci restituisce il Prodotto difettoso entro dieci (10) giorni di calendario dal ricevimento del Prodotto Sostitutivo, Le verrà addebitato un costo per il dispositivo non restituito pari al prezzo al dettaglio suggerito dal Produttore per il Prodotto Sostitutivo.</p> <p>(g) Voi siete responsabili del backup di tutti i software e dei dati su base regolare e prima dell'inizio di qualsiasi riparazione. La presente Polizza non copre il ripristino di software o dati, o il recupero di dati da/verso il Suo Prodotto, e non siamo in grado di trasferirli a qualsiasi dispositivo sostitutivo del Prodotto che vi potrebbe essere fornito. In nessun caso saremo Noi responsabili del ripristino del software o dei dati, o del recupero dei dati da qualsiasi Prodotto.</p>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Non è prevista assistenza diretta o in convenzione.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b> i diritti spettanti all'assicurato in base al presente contratto possono essere comunque esercitati entro 2 (due) anni dal verificarsi del Sinistro, così come indicato dall'articolo 2952 Codice Civile e successive modificazioni.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni fornite dal Contraente e dall'Assicurato devono essere veritiere, precise e complete. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, nonché dichiarazioni mendaci da parte del Contraente o dell'Assicurato (quest'ultimo, nella misura in cui il Contraente conosceva o avrebbe potuto conoscere con la dovuta diligenza l'inesattezza delle dichiarazioni) in merito a circostanze che influenzano la valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e al risarcimento, nonché la risoluzione della Polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile italiano.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno, accertata la legittimazione e ricevuta la necessaria documentazione, la Compagnia provvederà a Riparare o Sostituire il Prodotto ed a riconsegnarlo all'Assicurato entro 10 da quando l'assicuratore ne è entrato in possesso.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso riceverete un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto della polizza da Lei pagato, a condizione che nel frattempo non siano stati fatti Sinistri.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?


<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Se il Contraente non paga il Premio, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di attivazione/scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'Art.1901 C.C.




### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Lei può recedere da questa Polizza in qualsiasi momento informandoCi della richiesta ai recapiti sotto indicati. Riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto della polizza da Lei pagato, a condizione che non siano stati fatti Sinistri.
--	---

	Voi potete scriverCi all'indirizzo: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland, o telefonarCi, al numero trovato su <a href="http://support.microsoft.com">http://support.microsoft.com</a> , o all'indirizzo email <a href="mailto:msepbus@microsoft.com">msepbus@microsoft.com</a>
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono ipotesi contrattuali di risoluzione

	<b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>
Questo prodotto è rivolto ai professionisti o alle aziende che hanno acquistato un prodotto Microsoft e vogliono proteggere i propri dispositivi dal rischio di guasti.	

	<b>Quali costi devo sostenere?</b>
<b>Costi di intermediazione:</b> la quota parte del premio percepita in media dagli intermediari è pari a 44.86%.	

<b>COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>È sempre nelle intenzioni di fornirVi un servizio di prima classe. Tuttavia, se Lei non è soddisfatto del servizio, è pregato di comunicarci ogni eventuale reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione dei reclami via e-mail: <a href="mailto:msepbus@microsoft.com">msepbus@microsoft.com</a></p> <p>Noi risponderemo entro quarantacinque (45) giorni lavorativi da quando Noi riceveremo la Sua denuncia, secondo la Legge applicabile. In ogni caso, cercheremo di rispondere a breve entro cinque (5) giorni lavorativi.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se Lei non ha ricevuto una risposta o non ritenete soddisfacente la risposta ricevuta, prima di intraprendere un'azione legale in Tribunale, può scrivere a "IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore", Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o tramite PEC <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>) fornendo una copia del reclamo inoltrato a Noi e della risposta ricevuta, anche utilizzando il modello scaricabile dal sito web IVASS: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, scaricando il modello "facsimile di reclamo all'ivass". Per ulteriori informazioni sui reclami si prega di consultare il documento IPID Aggiuntivo.</p> <p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'Assicuratore.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b></p> <p><b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>Poiché AmTrust International Underwriters DAC è una società di assicurazioni con sede legale in Irlanda, oltre alla procedura di reclami di cui sopra, è possibile avere accesso agli organismi di mediazione lussemburghesi per qualsiasi reclamo che possa riferirsi a questa Polizza. I recapiti degli</p>

	organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AmTrust International Underwriters DAC [●]
	<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



# **“Microsoft Insurance Policy”**

## **ASSICURAZIONE CONTRO I GUASTI**

---



**IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO REDATTO IN LINEA CON LE LINEE GUIDA CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI EMANATE CONGIUNTAMENTE DALLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI, DALLE ASSOCIAZIONI DEGLI ASSICURATORI ITALIANI E DALLE ASSOCIAZIONI DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI**

### **PREMESSA**

Grazie per il Suo recente acquisto di "Microsoft Insurance Policy". Si prega di conservare questo importante documento con i termini e le condizioni assicurative unitamente alla Prova d'Acquisto in un luogo sicuro, in

quanto entrambi saranno necessari in caso di Sinistro. Le informazioni contenute in questa Polizza sono da intendersi come una valida guida di riferimento per aiutarLa a stabilire e comprendere CIÒ CHE È COPERTO e CIÒ CHE NON È COPERTO dalla Sua Polizza.

Prima di sottoscrivere la Polizza, la invitiamo a leggere attentamente le presenti condizioni contrattuali che, insieme al DIP ed al DIP Aggiuntivo, costituiscono il Set Informativo del prodotto assicurativo.

Per qualsiasi domanda relativa alle informazioni contenute nella presente Polizza, o alla copertura in generale, si prega di contattare l'Assicuratore utilizzando i recapiti riportati di seguito.

Questa Polizza offerta da AmTrust International Underwriters DAC soddisfa le richieste e le esigenze di professionisti o aziende che vogliono tutelare i propri interessi aziendali proteggendo i propri dispositivi aziendali Microsoft dai rischi di Guasti.

## INDICE

<b>GLOSSARIO E DEFINIZIONI</b> .....	<b>4</b>
<b>SEZIONE I – DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE</b> .....	<b>5</b>
ARTICOLO 1 – DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO.....	5
ARTICOLO 2 - DATA DI DECORRENZA DELLA COPERTURA - DURATA E RINNOVO .....	5
ARTICOLO 3 – PAGAMENTO DEL PREMIO.....	5
ARTICOLO 4 – ALTRA ASSICURAZIONE.....	5
ARTICOLO 5 – VALIDITÀ TERRITORIALE DELLA POLIZZA.....	5
ARTICOLO 6 – TRASFERIBILITÀ.....	5
ARTICOLO 7 – MODIFICA DELLA POLIZZA.....	5
ARTICOLO 8 – SUBAPPALTO.....	5
ARTICOLO 9 – RINUNCIA E SOSTITUZIONE DELLE CLAUSOLE INAPPLICABILI O INVALIDE .....	5
ARTICOLO 10 – CONTATTI.....	6
ARTICOLO 11 – RECESSO DALLA PRESENTE POLIZZA.....	6
ARTICOLO 12 – MODIFICA DELLA POLIZZA.....	6
ARTICOLO 13 – PROCEDURA PER I RECLAMI.....	6
<b>SEZIONE II – GARANZIE ASSICURATIVE</b> .....	<b>6</b>
ARTICOLO 14 - COSA È COPERTO.....	6
ARTICOLO 15 – AVVISI IMPORTANTI RELATIVI ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA.....	7
<b>SEZIONE III – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA</b> .....	<b>7</b>
ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO- ESCLUSIONI.....	7
ARTICOLO 17 – ULTERIORI LIMITAZIONI DELLA POLIZZA.....	8
ARTICOLO 18 – CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ DEL PRODOTTO.....	8
ARTICOLO 19 – FRANCHIGIA.....	8
ARTICOLO 20 – MASSIMALE.....	9
<b>SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI</b> .....	<b>9</b>
ARTICOLO 21 – NOTIFICA DEI SINISTRI.....	9
ARTICOLO 22 – COME PRESENTARE UNA DENUNCIA DI SINISTRO.....	9
ARTICOLO 23 – NOTIFICA DI SINISTRI FRAUDOLENTI .....	10

## GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Al fine di facilitare la lettura e la comprensione della Polizza di seguito sono riportate sia la spiegazione di alcune espressioni tecniche del glossario assicurativo, sia la definizione del significato attribuito ai termini utilizzati nella Polizza. Quando le parole contenute nella presente Polizza sono utilizzate in lettere maiuscole e in grassetto, queste assumeranno il significato indicato di seguito.

**Ai sensi dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni, le clausole del presente documento che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico del Contraente o dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni, invalidità e decadenza sono riportate in grassetto.**

- **“Assicuratore”, “Noi”, “a Noi/Ci”, “Nostro”**: indica AmTrust International Underwriters DAC, registrata in Irlanda (numero di registrazione 169384), regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda. Con la sua sede legale a: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. AmTrust opera in Italia in regime di libertà di stabilimento mediante la sua sede secondaria sita in Via Clerici 14, 20121 Milano, registrata presso il Registro IVASS con il numero I.00132.
- **“Condizioni Preesistenti”**: indica i danni associati al Prodotto che esistevano prima dell'acquisto della presente Polizza.
- **“Contraente”**: indica la persona che acquista la presente **Polizza**, impegnandosi al pagamento del **Premio**.
- **“Danni Indiretti”**: indica una perdita o un costo da **Lei** sostenuto a seguito di un **Sinistro**, ma che non ne è una diretta conseguenza del danno e che pertanto non è specificamente coperto ai sensi della presente **Polizza**.
- **“Dettagli della Polizza”**: indica la prima pagina del **Suo** account **Microsoft** online che conferma la **Sua** copertura ai sensi della presente **Polizza**.
- **“Durata”**: indica il periodo di tempo in cui le disposizioni di questa **Polizza** sono valide come indicato nei **Dettagli della Sua Polizza**.
- **“Franchigia”**: indica l'importo che **Lei** è tenuto a pagare, in caso di **Sinistro**, per i servizi coperti dalla presente **Polizza** (se presente).
- **“Guasto”**: indica un'avaria meccanica e/o elettrica del **Prodotto** che fa sì che esso non sia più in grado di svolgere la sua funzione preposta; che è causata da difetti dei materiali o di lavorazione e non dalla comune usura, e che si verifici durante il normale utilizzo del **Prodotto**.
- **“Massimale”**: indica la massima responsabilità dell'**Assicuratore** per qualsiasi **Sinistro** nel corso della **Durata** della **Polizza**, come indicato nelle “Opzioni del piano di copertura”.
- **“Massimale Aggregato”**: indica l'importo massimo complessivo che **Noi** siamo obbligati a pagare ai sensi della presente Polizza.
- **“Polizza”**: indica il contratto tra **Lei** e l'**Assicuratore**, documentato dai presenti termini e condizioni del documento assicurativo, la **Prova d'Acquisto** e dai **Dettagli della Sua Polizza**.
- **“Premio”**: indica l'importo pagato dal **Contraente** per l'acquisto delle coperture previste dalla **Polizza**.
- **“Prezzo d'Acquisto Originario”**: indica l'importo pagato da **Lei** per il **Prodotto** assicurato; **escluse eventuali imposte e/o tasse applicabili**, come indicato dalla **Sua Prova d'Acquisto**.
- **“Prodotto”**: indica il prodotto acquistato da **Lei** in origine, o, a **Nostra** discrezione, un **Prodotto Sostitutivo** da **Noi** fornito che deve essere coperto dalla presente **Polizza**.
- **“Produttore”, “Microsoft”**: indica il produttore del prodotto originale, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) che è anche l'amministratore / l'amministratore dei reclami di questa Polizza.
- **“Prova d'Acquisto”**: indica lo scontrino di acquisto originale fornito presso il punto vendita [o per email] che conferma la data di acquisto della presente **Polizza**, il **Prodotto** acquistato e il **Periodo** di validità.
- **“Riparazione”**: indica le azioni che intraprendiamo **Noi** per sanare, riparare o ripristinare il **Suo Prodotto** in condizioni di buon funzionamento a seguito di un **Sinistro** che copre un **Guasto**. **I pezzi utilizzati per riparare il Prodotto possono essere nuovi, usati o ricondizionati in base alle specifiche di fabbrica del Prodotto originale.**
- **“Rivenditore”**: indica il venditore che è stato autorizzato da **Noi** a vendere questa **Polizza** a **Lei**.
- **“Sinistro”**: indica il verificarsi di un evento dannoso per il quale viene fornita la copertura .
- **“Sostituzione” o “Sostituzioni”**: indica un articolo a **Lei** fornito tramite la **Nostra** disposizione nel caso in cui **Noi** determiniamo che il **Prodotto** originale difettoso non sia adatto alla **Riparazione**. **Impiegheremo ogni ragionevole misura per la Riparazione, ma Ci riserviamo il diritto di Sostituire il Prodotto difettoso, a Nostra esclusiva discrezione, con un modello nuovo, riconfigurato, o ricondizionato con caratteristiche e funzionalità uguali o simili e Noi non garantiamo che la Sostituzione sarà dello stesso modello, misura, dimensione o colore del Prodotto precedente.**
- **“Suo/Sua”, “Lei”, “Assicurato”**: indica il professionista o l'azienda nell'interesse del quale la Polizza è conclusa. In questo caso si intende anche l'acquirente/il proprietario del/i **Prodotto/i** coperto/i dalla presente **Polizza**.

## SEZIONE I - DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE

### **ARTICOLO 1 - DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Le dichiarazioni fornite dal Contraente e dall'Assicurato devono essere veritiere, precise e complete.

Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, nonché dichiarazioni mendaci da parte del Contraente o dell'Assicurato (quest'ultimo, nella misura in cui il Contraente conosceva o avrebbe potuto conoscere con la dovuta diligenza l'inesattezza delle dichiarazioni) in merito a circostanze che influenzano la valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione della Polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile italiano.

Nel caso in cui durante la Durata il rischio aumentasse, il Contraente e/o l'Assicurato devono informare immediatamente l'Assicuratore, fornendo i dettagli di tale cambiamento secondo quanto previsto dall'art. 1898 del Codice Civile italiano, le cui disposizioni si applicano.

### **ARTICOLO 2 - DATA DI DECORRENZA DELLA COPERTURA - DURATA E RINNOVO**

La copertura per un guasto inizia alla scadenza della garanzia sui pezzi originali del Produttore e/o sulla manodopera e continua per la restante Durata della Polizza, come indicato nei **Dettagli della Sua Polizza** o fino al raggiungimento del **Massimale**, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

Alla data di scadenza indicata sui **Dettagli della Sua Polizza**, la presente **Polizza** non sarà tacitamente rinnovata. Il rinnovo può essere proposto al **Contraente** dall'**Assicuratore** e, in tal caso, il prezzo di rinnovo indicato rifletterà il periodo di utilizzo del **Suo Prodotto** (rispetto a quando è stato acquistato) ed il costo di **Sostituzione del Prodotto** in vigore in quel momento.

### **ARTICOLO 3 - PAGAMENTO DEL PREMIO**

Il **Contraente** deve pagare il **Premio** in anticipo in un'unica soluzione (incluse tutte le tasse applicabili) con carta di credito o altro mezzo di pagamento identificato dall'intermediario assicurativo che distribuisce la presente **Polizza**. Il **Contraente** deve pagare tale importo prima dell'inizio della **Polizza**.

### **ARTICOLO 4 - ALTRA ASSICURAZIONE**

Ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile italiano, **Lei** dovrà notificare per iscritto a **Noi** l'esistenza e la successiva stipulazione di altre polizze assicurative che comportino lo stesso rischio. In caso di Sinistro, **Lei** dovrà darne comunicazione a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

### **ARTICOLO 5 - VALIDITÀ TERRITORIALE DELLA POLIZZA**

Questa **Polizza** è valida nel paese in cui hai acquistato il **Prodotto**, per **Sinistri** che si verificano in qualsiasi parte del mondo.

### **ARTICOLO 6 - TRASFERIBILITÀ**

La copertura ai sensi della presente **Polizza** non può essere trasferita da te ad altri soggetti o prodotti.

### **ARTICOLO 7 - MODIFICA DELLA POLIZZA**

Eventuali variazioni, proroghe, rinnovi o sostituzioni del presente contratto concordate tra le parti devono essere comprovate per iscritto.

### **ARTICOLO 8 - SUBAPPALTO**

**Noi** potremmo subappaltare o assegnare l'adempimento dei **Nostri** obblighi a terzi, ma in tale circostanza **Noi** non saremmo sollevati dai **Nostri** obblighi nei **Suoi** confronti.

### **ARTICOLO 9 - RINUNCIA E SOSTITUZIONE DELLE CLAUSOLE INAPPLICABILI O INVALIDE**

La mancata richiesta da parte di una delle parti dell'adempimento da parte dell'altra di una qualsiasi disposizione del presente documento non pregiudica il pieno diritto di richiedere tale prestazione in qualsiasi momento successivamente; né la rinuncia di una delle parti alla violazione di qualsiasi disposizione del presente contratto sarà intesa o considerata come rinuncia alla disposizione stessa. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione di questi termini e condizioni di assicurazione sarà inapplicabile o non valida ai sensi di qualsiasi legge applicabile o sarà ritenuta tale da una decisione del tribunale competente, tale inapplicabilità o invalidità non renderà i presenti termini e condizioni di assicurazione inapplicabili o invalidi nel loro complesso e in tal caso, tali disposizioni saranno modificate e interpretate in modo da soddisfare al meglio gli obiettivi di tali disposizioni inapplicabili o non valide nei limiti della legge vigente o delle decisioni giudiziarie pertinenti.

### **ARTICOLO 10 - CONTATTI**

La contatteremo per la gestione della **Sua Polizza**, a qualsiasi numero di telefono o indirizzo fisico o elettronico che **Lei** fornirà a **Noi** quando questa **Polizza** sarà stata acquistata. Tutti gli avvisi o le richieste relative a questa **Polizza** saranno effettuate in forma scritta e potranno essere inviate con qualsiasi mezzo ragionevole, anche per posta, e-mail, sms o corriere espresso riconosciuto.

## ARTICOLO 11 - RECESSO ED ANNULLAMENTO DELLA PRESENTE POLIZZA

---

### IL SUO DIRITTO DI RECESSO

**Lei** potrà recedere da questa **Polizza** in qualsiasi momento informando **Ci** della Sua volontà di recedere ai recapiti sotto indicati. **Lei** riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto della polizza da **Lei** pagato, a condizione che non siano stati fatti **Sinistri**.

**Lei** può scrivere **Ci** all'indirizzo:

Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited,

One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland,

o telefonare **Ci**, al numero trovato su <http://support.microsoft.com>, o all'email [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

### IL NOSTRO DIRITTO DI RECESSO ED IPOTESI DI ANNULLAMENTO DELLA POLIZZA

Nel caso in cui **Noi** recedessimo dalla presente **Polizza**, **Noi La** informeremo con una notifica scritta almeno due (2) mesi prima della data effettiva di cancellazione. Tale notifica sarà inviata al **Suo** indirizzo (indirizzo e-mail o indirizzo fisico, a seconda dei casi), con la motivazione e la data di entrata in vigore di tale recesso. In caso di recesso dalla presente **Polizza** da parte **Nostra**, **Lei** riceverà un rimborso proporzionale in base agli stessi criteri sopra descritti.

**Noi** potremmo annullare la presente **Polizza** per i seguenti motivi:

- (a) mancato pagamento del **Premio** da parte **Sua**, secondo quanto previsto dall'articolo 1901 c.c.,
- (b) dichiarazioni false o reticenze dolose da parte **Sua**, oppure

**Noi** potremmo inoltre recedere dalla presente **Polizza** in caso di violazione sostanziale da parte **Sua** degli obblighi previsti dalla presente **Polizza** in relazione al **Prodotto** o al suo utilizzo.

## ARTICOLO 12 - MODIFICA DELLA POLIZZA

---

La presente **Polizza**, inclusi i **Dettagli della Polizza**, i termini, le condizioni, le limitazioni, le eccezioni e le esclusioni, e la **Sua Prova d'Acquisto**, costituiscono il completo accordo tra **Noi** e **Lei**. Eventuali variazioni, estensioni, rinnovi o sostituzioni della presente **Polizza** devono essere comprovati per iscritto.

## ARTICOLO 13 - PROCEDURA PER I RECLAMI

---

È sempre nelle intenzioni di fornire **Le** un servizio di prima classe. Tuttavia, se **Lei** non è soddisfatto/a del servizio, è pregato/a di comunicare **Ci** ogni eventuale contestazione relativa al rapporto contrattuale o alla gestione dei reclami via e-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

**Noi** risponderemo entro quarantacinque (45) giorni lavorativi da quando **Noi** riceveremo la **Sua** denuncia, secondo la Legge applicabile. In ogni caso, cercheremo di rispondere nel termine più breve di cinque (5) giorni lavorativi. Se **Lei** non ha ricevuto una risposta o non ritiene soddisfacente la risposta ricevuta, **Lei**, prima di intraprendere un'azione legale in Tribunale, può scrivere a "IVASS- Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore", Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o tramite PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)) fornendo una copia del reclamo inoltrato a **Noi** e della risposta ricevuta, anche utilizzando il modello scaricabile dal sito web IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), scaricando il modello "facsimile di reclamo all'Ivass". Per ulteriori informazioni sui reclami si prega di consultare il documento DIP Aggiuntivo.

## SEZIONE II - GARANZIE ASSICURATIVE

### ARTICOLO 14 - COSA È COPERTO

---

#### GUASTO

Avendo acquistato "Microsoft Insurance Policy" il **Suo Prodotto** è coperto in caso di **Guasto**.

**Lei** è coperto per un numero illimitato di **Sinistri** per **Guasti** durante la **Durata** della presente **Polizza**. In caso di **Guasto**, l'**Assicuratore** provvederà o organizzerà la **Riparazione** o la **Sostituzione** del Vostro **Prodotto**, sostenendo i relativi costi, ai sensi del seguente paragrafo e nel rispetto del **Massimale** della presente **Polizza**.

### ARTICOLO 15 - AVVISI IMPORTANTI RELATIVI ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA

---

Nel corso della **Durata**, in caso di **Sinistro** per un **Guasto**, la presente **Polizza** prevede: (i) la riparazione con copertura sia dei costi di manodopera e/o dei costi delle parti di ricambio necessarie per la **Riparazione** del **Prodotto**; OPPURE (ii) a **Nostra** sola discrezione, la **Sostituzione** del **Prodotto** al posto di tale **Riparazione**.

A. Se **Noi Le** offriamo una **Sostituzione**:

- ▶ **Ci** riserviamo il diritto di sostituire un **Prodotto** difettoso con un articolo nuovo, riconfigurato o ricondizionato con caratteristiche e funzionalità

uguali o simili; tale **Prodotto** potrebbe non essere dello stesso modello, misura, dimensione o colore del **Prodotto** precedente.

- ▶ **I progressi tecnologici possono portare ad una Sostituzione ad un prezzo di vendita al dettaglio o di mercato inferiore rispetto al precedente Prodotto, e in tal caso, la presente Polizza non Le fornirà alcun rimborso per tale differenza di prezzo.**
- ▶ Ognuna e qualunque parte del **Prodotto**, componente o unità intera **Sostituita** in base alle disposizioni della presente **Polizza** diventerà di **Nostra** proprietà nella sua interezza.
- ▶ **In ogni caso gli accessori, gli annessi e/o le periferiche non saranno inclusi o forniti in associazione ad una Sostituzione.**

AVVISO – A proposito di Sostituzioni: Se **Noi** scegliamo di **Sostituire il Suo Prodotto**, **Noi** potremmo fornire un servizio di cambio anticipato. Quando **Noi** forniamo un servizio di scambio anticipato, il prodotto **Sostitutivo** potrebbe essere consegnato prima del ricevimento del **Suo Prodotto** difettoso da parte **Nostra**. **Lei** deve spedire il **Suo Prodotto** difettoso entro dieci (10) giorni di calendario dalla conferma di avvenuta ricezione del prodotto **Sostitutivo**. **Se Lei non Ci restituirà il Prodotto difettoso entro dieci (10) giorni di calendario dalla conferma di avvenuta ricezione del prodotto Sostitutivo, Le sarà addebitato un costo per il dispositivo non restituito pari al prezzo di vendita al dettaglio suggerito dal Produttore del prodotto Sostitutivo.**

- B. Le **Sue** responsabilità: È **Sua** responsabilità eseguire regolarmente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima dell'inizio di qualsiasi servizio coperto da questa **Polizza**. I servizi di trasferimento o ripristino di software e/o dati non sono coperti.

**Per ulteriori informazioni su come richiedere una Riparazione o una Sostituzione si prega di fare riferimento alla SEZIONE IV - DISPOSIZIONI RELATIVE ALLA NOTIFICA DEI SINISTRI**

## **SEZIONE III – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA**

### **ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO- ESCLUSIONI**

**LA PRESENTE POLIZZA NON COPRE ALCUN SINISTRO IN RELAZIONE A O DERIVANTE DA:**

- (a) **Condizioni preesistenti insorte o a Lei note al momento dell'acquisto della presente Polizza.**
- (b) **Imballaggio e/o trasporto improprio da parte Sua o di un Suo rappresentante, con conseguente danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, compresa la messa in sicurezza impropria del Prodotto durante il trasporto.**
- (c) **Tutti i Danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: (i) perdita di guadagni o profitti, perdita di utilizzo o di dati, danni alla proprietà, perdita di tempo, perdita di dati o di reddito a seguito di un Guasto o di un Danno Accidentale, qualsiasi avaria indefinita di tipo meccanico/elettrico, servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dai suoi affiliati, o qualsiasi altro tipo di danno del Prodotto o associato al Prodotto; incluso, ma non limitato a qualsiasi apparecchiatura non protetta utilizzata in associazione con il Prodotto (ad es. un dispositivo bluetooth); (ii) ritardi nella prestazione dei servizi o incapacità di prestare servizio per qualsiasi motivo; (iii) l'indisponibilità di pezzi/componenti; (iv) eventuali costi da Lei sostenuti ed associati a installazioni personalizzate per adeguare il Prodotto a supporti, staffe, nicchie e simili di terze parti; o (v) un Prodotto Sostituito che è per modello, misura, dimensione o colore diverso da quello del Prodotto precedente. Noi non ci assumiamo alcuna responsabilità per danni alla proprietà o lesioni o morte di qualsiasi soggetto derivanti dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'uso del Prodotto o di un Prodotto Sostituito fornito ai sensi delle disposizioni della presente Polizza.**
- (d) **Danni derivanti da modifiche, adeguamenti, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque non sia un tecnico dell'assistenza autorizzato da Noi.**
- (e) **Danni derivanti da: congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o flessione.**
- (f) **Normale usura o graduale deterioramento delle prestazioni del Prodotto.**
- (g) **Il deliberato utilizzo del Prodotto in modo dannoso, pregiudizievole, malizioso, sconsiderato o offensivo che si traduca in un danno e/o in un'inadempienza.**
- (h) **Danni o malfunzionamenti del Suo Prodotto causati o attribuiti al funzionamento a causa della presenza di un virus informatico o a qualsiasi altro malfunzionamento dovuto a software.**
- (i) **Perdita, furto o danno commesso con dolo o scomparsa.**
- (j) **Eventi fortuiti, tra cui, ma non limitatamente a: rivolte, radiazioni nucleari, azioni belliche/ostili o contaminazioni radioattive, condizioni ambientali, esposizione a condizioni atmosferiche o pericoli della natura, crollo, esplosione o collisione di o con un altro oggetto, incendio, qualsiasi tipo di precipitazione o umidità, fulmini, sporcizia/sabbia, fumo, radiazioni nucleari, contaminazione radioattiva, rivolte, azioni belliche o ostili, atti governativi, o malfunzionamento di internet o di altre telecomunicazioni.**
- (k) **Danni al Prodotto a seguito della mancata osservanza delle raccomandazioni del Produttore in merito a manutenzione, funzionamento o conservazione del Prodotto e delle indicazioni o istruzioni del Produttore.**
- (l) **Prodotto/i che è/sono soggetto/i al ritiro, alla garanzia o alla riconfigurazione da parte del Produttore per correggere difetti di progettazione o di componenti, assemblaggio sbagliato, errore del Produttore; a prescindere dalla capacità del Produttore di pagare tali riparazioni.**
- (m) **Prodotto/i che ha/hanno rimosso o alterato i numeri di serie.**
- (n) **Danni cosmetici comunque causati al Suo Prodotto, incluse abrasioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni cosmetici non**

- comportino una perdita di funzionalità.
- (o) Ordinaria manutenzione periodica o preventiva, regolazione, variazione o assistenza.
  - (p) Qualsiasi servizio relativo al Prodotto coperto dalla garanzia del Produttore.
  - (q) Accessori e periferiche (come tastiere rimovibili), o annessi che sono stati inclusi nella confezione del Prodotto.
  - (r) Imperfezioni dello schermo/monitor, tra cui, ma non solo, immagini bruciate in schermi CRT, LCD, LED o al plasma causate da videogiochi, visualizzazione prolungata di uno o più segnali video o schermi crepati (salvo quanto diversamente indicato nei Dettagli della Sua Polizza).
  - (s) Costo dei componenti non coperti dalla garanzia del Produttore del Prodotto originale, o di qualsiasi parte non operativa / non alimentata, tra cui, ma non solo: parti in plastica o altre parti come cavi accessori, batterie (salvo quanto diversamente indicato in questa Polizza), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpo o stampo in plastica, interruttori e fili.
  - (t) Qualsiasi Sinistro in cui non sia stata fornita la Prova d'Acquisto, salvo il caso in cui Noi accettiamo di trasmettere il beneficio della Polizza.
  - (u) Qualsiasi Sinistro per il ripristino di software o dati, o per il recupero di dati dal Suo Prodotto.
  - (v) Qualsiasi danno accidentale, inteso quale danno fisico al Prodotto a seguito di un improvviso ed imprevedibile evento che comporti una perdita di funzionalità del Suo Prodotto.

#### ARTICOLO 17 – ULTERIORI LIMITAZIONI DELLA POLIZZA

---

- A. La copertura descritta nella presente Polizza non sostituisce né fornisce prestazioni duplicative durante il periodo di validità della garanzia del Produttore. Durante tale periodo, tutto ciò che è coperto dalla garanzia del Produttore è di esclusiva responsabilità del Produttore e non sarà coperto dalla presente Polizza; indipendentemente dalla capacità del Produttore di adempiere ai propri obblighi.
- B. La copertura ai sensi della presente Polizza è limitata a quanto specificamente descritto nel presente documento, come previsto dalla Sua Polizza. Tutto ciò che non è specificamente espresso nel presente documento non è coperto (inclusi, ma non solo, i servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dagli incaricati Microsoft).

#### ARTICOLO 18 – CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ DEL PRODOTTO

---

Per poter beneficiare della copertura ai sensi della presente Polizza, il Prodotto deve essere:

- (a) uno o più dispositivi idonei Microsoft Surface o Studio;
- (b) acquistato presso Microsoft o un rivenditore autorizzato Microsoft; e
- (c) avere un minimo di dodici (12) mesi di garanzia del Produttore.

#### ARTICOLO 19 – FRANCHIGIA

---

In base alla Sua Polizza, nessuna Franchigia è dovuta.

#### ARTICOLO 20 – MASSIMALE

---

Nel corso della Durata della Sua Polizza, il Massimale Aggregato non potrà superare il Prezzo d'Acquisto Originario del Suo Prodotto come indicato nella Sua Prova d'Acquisto. I limiti di Riparazione e Sostituzione che si accumulano verso questo Massimale Aggregato sono calcolati come segue:

- **Massimale sulla Riparazione:** il Massimale che Noi applicheremo per tutte le Riparazioni per Guasti o per i Sinistri per sbalzi di tensione (come determinato da Noi) ai sensi della presente Polizza non supererà l'importo pari al Prezzo d'Acquisto Originario. Una volta raggiunto tale limite, la copertura ai sensi della presente Polizza terminerà, indipendentemente dal tempo rimanente previsto dalla Durata della Polizza.

Oppure

- **Sostituzione:** Fino a due (2) Sostituzioni, fornite a Nostra sola discrezione. Una volta raggiunto questo limite, la copertura ai sensi della presente Polizza terminerà, indipendentemente dal tempo rimanente previsto dalla Durata della Polizza.

### SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA DENUNCIA DI SINISTRI

#### ARTICOLO 21 – DENUNCIA DEI SINISTRI

---

**Importante:** la presentazione di un avviso di Sinistro non significa automaticamente che il Guasto al Suo Prodotto sia coperto dalla Sua Polizza. Per poter prendere in considerazione un avviso di Sinistro, è necessario che Lei Ci contatti prima per una diagnosi preliminare del problema del Suo Prodotto. La presente Polizza potrebbe non fornire alcuna copertura se Lei effettua riparazioni non autorizzate.

#### ARTICOLO 22 – COME PRESENTARE UNA DENUNCIA DI SINISTRO

---

Quando Lei invia una denuncia di Sinistro, Noi Le porremo delle domande sul Suo Sinistro e sulla natura di qualsiasi Guasto. Lei dovrà rispondere a queste domande in modo veritiero e al meglio delle Sue capacità e prestare la massima attenzione a non fare dichiarazioni false, in quanto la mancata trasmissione di informazioni accurate potrebbe comportare la cessazione della Sua Polizza.



In caso di avviso di **Sinistro**, tenga a portata di mano la **Sua Prova d'Acquisto** e ci chiami al 0800 026 0329 o visiti [www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty](http://www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty) per il supporto online sul web. I **Nostri** rappresentanti autorizzati riceveranno prontamente i dettagli relativi al **Suo** problema con il **Prodotto**, e cercheranno di risolvere la situazione per telefono e/o a distanza. Se **Noi** non riusciremo a risolvere il problema per telefono e/o a distanza, **Le** verrà fornito un numero di richiesta di assistenza e ulteriori istruzioni su come ottenere supporto per il **Suo Prodotto**.

Le preghiamo di non portare o restituire il **Suo Prodotto** al **Rivenditore** o di non spedire il **Suo Prodotto** altrove, a meno che **Noi** non **Le** diamo istruzioni in tal senso. Se **Le** viene richiesto da **Noi** di portare il **Prodotto** presso un servizio autorizzato a **Lei** vicino o presso un **Rivenditore**, o se **Le** viene richiesto di spedire il **Prodotto** in un altro luogo (ad esempio un centro di deposito autorizzato), si assicuri di includere tutti i seguenti articoli:

- (1) Il **Prodotto** difettoso
- (2) Una copia della **Sua Prova d'Acquisto**,
- (3) Una breve descrizione del problema che **Lei** ha riscontrato con il **Prodotto**, e
- (4) Un'annotazione in evidenza con il **Suo** numero di richiesta di assistenza che **Noi Le** abbiamo dato.

NOTA: Se **Noi Le** chiediamo di spedire il **Prodotto** in un altro luogo, **Noi Le** forniremo istruzioni specifiche su come spedire il **Prodotto**. Per il servizio di spedizione, **Noi** pagheremo la spedizione da e verso la **Sua** sede se **Lei** seguirà tutte le istruzioni. **Lei è invitato a prestare attenzione durante il trasporto e/o la spedizione del Prodotto, in quanto Noi non siamo responsabili per eventuali spese di spedizione o danni dovuti ad un imballaggio improprio da parte Sua. Il Prodotto rimane sotto la Vostra responsabilità fino al momento della Sua ricezione da parte Nostra.**

Non includete accessori, giochi o altre proprietà personali quando **Lei Ci** invia il **Suo Prodotto** per l'intervento, in quanto **Noi non saremo responsabili di tali proprietà.**

**Importante: non aprire il Prodotto. L'apertura del Prodotto può causare danni non coperti dalla presente Polizza e può rendere il Suo Prodotto non idoneo al servizio, anche a pagamento. Solo Microsoft o un fornitore di servizi autorizzato approvato da Noi può eseguire l'intervento sul Prodotto.**

#### LE NOSTRE RESPONSABILITÀ

- (a) Dopo che **Lei** restituirà il **Suo Prodotto**, **Noi** lo ispezioneremo.
- (b) Le **Sue** spese di spedizione saranno rimborsate da **Noi** se il **Sinistro** è valido e l'affrancatura non è prepagata.
- (c) Se **Noi** stabiliamo che il **Suo Prodotto** non è funzionante come descritto in questa **Polizza**, allora **Noi** provvederemo (a **Nostra** sola discrezione) alla **Riparazione** o alla **Sostituzione**. Lo faremo **Noi** senza spese per **Lei** se il malfunzionamento è causato da un **Guasto**. La **Sostituzione** può essere effettuata con un'unità ricondizionata o con un **Prodotto** funzionalmente equivalente. In caso **Noi sostituissimo il Suo Prodotto**, il **Suo Prodotto** originale diventerebbe proprietà dell'**Assicuratore** e il **Prodotto Sostitutivo** di **Vostra** proprietà, con la copertura di tale **Prodotto** per il restante periodo di **Durata** della **Polizza**, fatto salvo il **Massimale**.
- (d) **Se il Suo Prodotto funziona male dopo lo scadere della Durata della presente Polizza, non vi è alcuna copertura ai sensi della presente Polizza. Dopo lo scadere della Durata della presente Polizza, Le potrebbe essere addebitato un costo per i Nostri servizi di diagnosi e riparazione per eventuali problemi del Suo Prodotto.**

#### LE SUE RESPONSABILITÀ

Nel ricevere servizio o supporto ai sensi della presente Polizza, **Lei** acconsente a:

- (a) FornirCi il numero di serie del **Suo Prodotto**.
- (b) FornirCi informazioni sui sintomi e le cause dei problemi del **Suo Prodotto**.
- (c) Rispondere alle richieste di informazioni, tra cui, ma non solo, sul modello del **Suo Prodotto**, sugli eventuali accessori connessi o installati sul **Suo Prodotto**, su eventuali messaggi di errore visualizzati, sulle azioni intraprese prima che il **Suo Prodotto** riscontrasse il problema e sulle misure adottate per risolvere il problema.
- (d) Aggiornare il **Software** del **Prodotto** alle versioni attualmente pubblicate prima di richiedere il servizio di assistenza.
- (e) Seguire le istruzioni che **Noi Le** forniamo, tra cui, ma non solo, quelle relative all'astensione dall'inviarCi prodotti e accessori che non sono soggetti a **Riparazioni** o **Sostituzioni** e all'**imballaggio** del **Suo Prodotto** in conformità con le istruzioni di spedizione.
- (f) In caso di **Sostituzione**, **Lei** deve spedirCi il **Suo Prodotto** difettoso entro dieci (10) giorni di calendario dalla consegna del **Prodotto Sostitutivo**. Se **Lei** non Ci restituisce il **Prodotto** difettoso entro dieci (10) giorni di calendario dal ricevimento del **Prodotto Sostitutivo**, **Le** verrà addebitato un costo per il dispositivo non restituito pari al prezzo al dettaglio suggerito dal **Produttore** per il **Prodotto Sostitutivo**.
- (g) **Lei** è responsabile del backup di tutti i software e dei dati su base regolare e prima dell'inizio di qualsiasi riparazione. La presente **Polizza** non copre il ripristino di software o dati, o il recupero di dati da/verso il **Suo Prodotto**, e non siamo in grado di trasferirli a qualsiasi dispositivo sostitutivo del **Prodotto** che vi potrebbe essere fornito. In nessun caso saremo **Noi** responsabili del ripristino del software o dei dati, o del recupero dei dati da qualsiasi **Prodotto**.

#### **ARTICOLO 23 – DENUNCIA DI SINISTRI FRAUDOLENTI**

Se **Lei** invia una denuncia di **Sinistro** fraudolento ai sensi della presente Polizza o se **Lei** fa uso di mezzi o dispositivi fraudolenti ai sensi della presente **Polizza**, **Noi**:

- a) non saremo tenuti a pagare alcun **Sinistro**;
- b) potremmo recuperare da **Lei** qualsiasi somma da **Noi** pagata a **Lei** in relazione al **Sinistro**; e

c) potremo, mediante comunicazione a **Lei**, considerare la **Polizza** come conclusa con effetto dal momento dell'atto fraudolento, ai sensi dell'articolo 1892 c.c.,

2) se **Noi** esercitassimo il diritto di cui al precedente punto (1)(c):

- a) **Noi** non saremo responsabili nei **Suoi** confronti per qualsiasi evento assicurato che si verifichi dopo il momento dell'atto fraudolento; e,
- b) **Noi** non dovremo restituire alcun premio pagato.

Microsoft and Surface sono marchi registrati delle aziende del gruppo Microsoft.

## **FIRME:**

**Dopo aver letto e compreso i Termini e le Condizioni della presente Polizza, il Contraente dichiara di accettarne integralmente il contenuto.**

**Il Contraente**

---

**Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, Lei dichiara di aver letto ed espressamente approvato le seguenti clausole dei Termini e Condizioni Generali:**

- **ARTICOLO 6 – TRASFERIBILITÀ;**
- **ARTICOLO 8 – SUBAPPALTO;**
- **ARTICOLO 9 – RINUNCIA E SOSTITUZIONE DELLE CLAUSOLE INAPPLICABILI O INVALIDE;**
- **ARTICOLO 11 – RECESSO DALLA PRESENTE POLIZZA;**
- **ARTICOLO 15 – AVVISI IMPORTANTI RELATIVI ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA;**
- **ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO - ESCLUSIONI;**
- **ARTICOLO 20 – MASSIMALE.**

**Il Contraente**

---

**Il Contraente dichiara di aver ricevuto una copia del set informativo, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento IVASS 41/2018, composto da:**

- a) **DIP (Documento Informativo Precontrattuale);**
- b) **DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo);**
- c) **Termini e Condizioni Generali, incluso il Glossario;**
- d) **Informativa sulla Privacy di AmTrust International Underwriters DAC**

**Il Contraente**

---

## PRIVACY E TUTELA DEI DATI

### TUTELA DEI DATI

Ci impegniamo a proteggere e rispettare la **Vostra** privacy in conformità con la vigente Legislazione sulla Protezione dei Dati ("Legislazione"). Ai fini della Legislazione, i Titolari dei Dati sono **Microsoft** e l'**Assicuratore**. Di seguito è riportato un sommario sui principali modi in cui l'**Assicuratore** elabora i **Vostri** dati personali, per maggiori informazioni si prega di visitare il sito degli **Assicuratori** [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie). Per informazioni su come **Microsoft** elabora i **Vostri** dati personali, si prega di visitare [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### COME L'ASSICURATORE UTILIZZA I VOSTRI DATI PERSONALI E CON CHI LI CONDIVIDE

L'**Assicuratore** tratterà i dati personali, intesi quali qualunque informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, che detiene su di **Lei** nei seguenti modi:

- o Ai fini della copertura assicurativa, della gestione dei Sinistri e di qualsiasi altro scopo correlato. Ciò può includere le decisioni di sottoscrizione prese con mezzi automatizzati, ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione tra l'**Assicuratore** e **Lei**.
- o Per l'offerta di rinnovo, ricerca o obiettivi statistici, ai fini degli interessi legittimi dell'**Assicuratore**: per analizzare l'attività storica, per migliorare gli algoritmi di valutazione e per aiutare a prevedere l'impatto futuro dell'attività, per ulteriori interessi commerciali, ai fini di migliorare l'offerta di prodotti e per sviluppare nuovi sistemi e processi e per gli obblighi legali basati sulla giurisdizione al di fuori dell'UE.
- o Per fornir**Vi** informazioni, prodotti o servizi che **Ci** chiedete o che **Noi** riteniamo possano interessar**Le**, qualora **Lei** abbia acconsentito ad essere contattati per tali scopi.
- o Per informar**Vi** di eventuali modifiche al **Nostro** servizio, ai fini degli obblighi legali e regolamentari dell'**Assicuratore**.
- o Come salvaguardia contro le frodi, il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e per soddisfare gli obblighi legali o regolamentari generali, necessari per soddisfare gli obblighi legali e regolamentari dell'**Assicuratore** sulla base della giurisdizione all'interno dell'UE.

### DIVULGAZIONE DEI VOSTRI DATI PERSONALI

L'**Assicuratore** può divulgare i **Vostri** dati personali a terzi coinvolti nella fornitura di prodotti o servizi all'**Assicuratore** o a fornitori di servizi che svolgono servizi per suo conto. Questi includono **Microsoft**, società del gruppo, partner affini, broker, agenti, amministratori di terze parti, riassicuratori, altri intermediari assicurativi, uffici di riferimento per le assicurazioni, agenzie di credito, agenzie di rilevamento delle frodi, periti liquidatori, avvocati, ragionieri, autorità di regolamentazione, e come richiesto dalla legge.

L'**Assicuratore** può inoltre divulgare i **Vostri** dati personali:

- a) Nel caso in cui venda o acquisti qualsiasi attività o patrimonio, nel qual caso potrebbe divulgare i **Vostri** dati personali al potenziale venditore o acquirente di tale attività o patrimonio.
- b) Nel caso in cui una società dell'**Assicuratore** o una parte sostanziale dei suoi beni venga acquisita da terzi, nel qual caso i dati personali in suo possesso relativi ai suoi clienti costituiranno uno dei beni trasferiti.
- c) Per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza dell'**Assicuratore**, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di altri.

### TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI

L'**Assicuratore** può trasferire i **Vostri** dati personali verso destinazioni al di fuori della Area Economica Europea ("EEA"). Nel caso in cui l'**Assicuratore** trasferisca i **Vostri** dati personali al di fuori della EEA, l'**Assicuratore** garantirà che essi siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente informativa sulla privacy e la Legislazione. L'**Assicuratore** trasferisce i dati solo verso paesi considerati come aventi una protezione adeguata dalla Commissione Europea o, in assenza di una decisione di adeguatezza, l'**Assicuratore** utilizza le "Clausole Contrattuali Standard" approvate dalla Commissione Europea con tali parti per proteggere i dati.

### I VOSTRI DIRITTI

**Lei** ha il diritto di:

- a) Opporvi al trattamento dei **Suoi** dati personali a fini di marketing diretto in qualsiasi momento;
- b) Opporvi al trattamento dei **Suoi** dati personali qualora il trattamento si basi su interessi legittimi dell'**Assicuratore**;
- c) Accedere e ottenere una copia dei dati personali in possesso dell'**Assicuratore** e informazioni su come e su quali basi tali dati personali vengono trattati;
- d) Richiedere la cancellazione dei **Suoi** dati personali;
- e) Richiedere l'aggiornamento o la rettifica di eventuali dati inadeguati, incompleti o inesatti.
- f) Limitare il trattamento dei **Suoi** dati.
- g) Chiedere all'**Assicuratore** di fornir**Le** i **Suoi** dati personali in un formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivi automatici, oppure **Lei** potete chiedere di "portarli" direttamente ad un altro titolare del trattamento, ma in ogni caso solo se il trattamento è basato sul **Vostro** consenso o sull'esecuzione di un contratto con **Lei** e il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati;
- h) Presentare un Sinistro all'autorità locale per la protezione dei dati;

- i) Revocare il **Suo** consenso in qualsiasi momento in cui il trattamento si basa sul **Suo** consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro.

#### **CONSERVAZIONE**

I **Suoi** dati non saranno conservati più a lungo del necessario, e saranno gestiti in conformità con la politica di conservazione dei dati dell'**Assicuratore**. Nella maggior parte dei casi il periodo di conservazione sarà di dieci (10) anni dopo la scadenza del contratto di assicurazione, o del rapporto commerciale con **Lei**, a meno che non venga richiesto all'**Assicuratore** di conservare i dati per un periodo più lungo a causa di esigenze commerciali, legali o normative.

Per qualsiasi domanda relativa all'utilizzo dei **Vostri** dati personali da parte dell'**Assicuratore**, vi preghiamo di contattare **Il Responsabile della Protezione dei Dati**, - si prega di consultare il sito web ([www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)) per i dettagli completi dell'indirizzo.